



# **Administration d'Avaya IP Office avec Web Manager**

## Avis

Toutes les mesures nécessaires ont été prises pour garantir l'exactitude et la pertinence des informations contenues dans ce document au moment de son impression. Avaya ne peut cependant être tenu responsable des éventuelles erreurs ou omissions. Avaya se réserve le droit de modifier et de corriger les informations contenues dans ce document, sans devoir en informer qui que ce soit, ni quelque organisation que ce soit.

## Clause de non-responsabilité en matière de documentation

Le terme « Documentation » désigne toute information publiée sur différents supports, pouvant inclure des informations sur les produits, des descriptions d'abonnements ou de services, des instructions sur le fonctionnement et des spécifications de performance généralement mises à la disposition des utilisateurs de ces produits. Le terme Documentation n'inclut pas les supports marketing. Avaya n'est pas responsable des modifications, ajouts ou suppressions réalisés par rapport à la version originale publiée de la Documentation, sauf si ces modifications, ajouts ou suppressions ont été effectués par Avaya ou expressément en son nom. L'utilisateur final accepte d'indemniser et de ne pas poursuivre Avaya, ses agents et ses employés pour toute plainte, action en justice, demande et jugement résultant de ou en rapport avec des modifications, ajouts ou suppressions dans la mesure où ceux-ci sont effectués par l'utilisateur final.

## Clause de non-responsabilité en matière de liens hypertextes

Avaya décline toute responsabilité quant au contenu et à la fiabilité des sites Web indiqués sur ce site ou dans la Documentation fournie par Avaya. Avaya décline toute responsabilité quant à l'exactitude des informations, des affirmations ou du contenu fournis par ces sites et n'approuve pas nécessairement les produits, services ou informations qui y sont décrits ou proposés. Avaya ne garantit pas que ces liens fonctionnent en toute circonstance et n'a aucun contrôle sur la disponibilité des pages qui y sont associées.

## Garantie

Avaya offre une garantie limitée sur le matériel et les logiciels Avaya. Veuillez vous référer à votre contrat avec Avaya pour en connaître les termes. Les clients d'Avaya trouveront également les conditions générales de garantie pratiquées par Avaya, ainsi que des informations relatives à la prise en charge du produit, pendant la période de garantie, sur le site Web de l'assistance technique Avaya à l'adresse suivante : <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> sous la rubrique « Garantie et cycle de vie du produit », ou sur le site successeur désigné par Avaya. Veuillez noter que si vous vous êtes procuré ce ou ces produits auprès d'un partenaire de distribution Avaya agréé en dehors des États-Unis et du Canada, la garantie vous est proposée par le partenaire de distribution Avaya agréé et non par Avaya.

Le terme « **Service hébergé** » désigne un abonnement à un service hébergé Avaya souscrit auprès d'Avaya ou d'un partenaire de distribution Avaya agréé (le cas échéant), décrit ci-après dans la section relative au SAS hébergé et dans tout autre document décrivant le service hébergé applicable. Si vous souscrivez un abonnement à un Service hébergé, la garantie limitée susmentionnée peut ne pas s'appliquer, mais vous pouvez avoir droit aux services d'assistance liés au Service hébergé, tels que décrits ci-après dans vos documents décrivant le Service hébergé applicable. Pour obtenir des informations complémentaires, contactez Avaya ou le partenaire de distribution Avaya (le cas échéant).

## Service hébergé

LES CONDITIONS SUIVANTES S'APPLIQUENT UNIQUEMENT LORSQUE VOUS ACHETEZ UN ABBONNEMENT DE SERVICE HÉBERGÉ AVAYA AUPRÈS D'AVAYA OU D'UN PARTENAIRE AVAYA (LE CAS ÉCHÉANT). LES CONDITIONS D'UTILISATION DES SERVICES HÉBERGÉS SONT DISPONIBLES SUR LE SITE AVAYA, [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) SOUS LE LIEN « Avaya Terms Of Use For Hosted Services » OU UN AUTRE SITE SUCCESSIONNEL TEL QUE DÉSIGNÉ PAR AVAYA, ET SONT APPLICABLES À TOUTE PERSONNE QUI ACCÈDE AU SERVICE HÉBERGÉ OU L'UTILISE. EN ACCÉDANT AU SERVICE HÉBERGÉ OU EN L'UTILISANT, OU EN AUTORISANT D'AUTRES À LE FAIRE, VOUS, EN VOTRE NOM, ET L'ENTREPRISE AU NOM DE LAQUELLE VOUS LE FAITES (CI-APRÈS DÉNOMMÉ INDIFFÉREMMENT

COMME « VOUS » ET « UTILISATEUR FINAL »), ACCEPTEZ LES CONDITIONS D'UTILISATION. SI VOUS ACCEPTEZ LES CONDITIONS D'UTILISATION AU NOM D'UNE ENTREPRISE OU AUTRE ENTITÉ JURIDIQUE, VOUS DÉCLAREZ QUE VOUS ÊTES HABILITÉ À LIER CETTE ENTITÉ À CES CONDITIONS D'UTILISATION. SI VOUS N'ÊTES PAS HABILITÉ À LE FAIRE OU SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS ACCEPTER CES CONDITIONS D'UTILISATION, VOUS NE DEVEZ NI ACCÉDER AU SERVICE HÉBERGÉ, NI L'UTILISER, NI AUTORISER QUICONQUE À Y ACCÉDER OU À L'UTILISER.

## Licences

Les Conditions générales de licence de logiciel (les « Conditions de licence de logiciel ») sont disponibles sur le site Web suivant : <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/>, ou sur tout site successeur désigné par Avaya. Les présentes Conditions de licence de logiciel s'appliquent à toute personne qui installe, télécharge et/ou utilise le Logiciel et/ou la Documentation. En installant, en téléchargeant ou en utilisant le Logiciel, ou en autorisant d'autres personnes à le faire, l'utilisateur final accepte que les présentes Conditions de licence de logiciel le lient par contrat à Avaya. Si l'utilisateur final accepte les présentes Conditions de licence de logiciel au nom d'une société ou d'une autre entité juridique, l'utilisateur final déclare avoir le pouvoir de lier ladite entité aux présentes Conditions de licence de logiciel.

## Copyright

Sauf mention contraire explicite, il est interdit d'utiliser les documents disponibles sur ce site ou dans la Documentation, les Logiciels, le Service hébergé ou le matériel fournis par Avaya. Tout le contenu de ce site, toute documentation, Service hébergé et tout produit fournis par Avaya, y compris la sélection, la disposition et la conception du contenu, appartient à Avaya ou à ses concédants de licences et est protégé par les droits d'auteur et autres droits sur la propriété intellectuelle, y compris les droits sui generis de protection des bases de données. Vous ne pouvez pas modifier, copier, reproduire, republier, charger, déposer, transmettre ou distribuer, de quelque façon que ce soit, tout contenu, partiel ou intégral, y compris tout code et logiciel sans l'autorisation expresse d'Avaya. La reproduction, la transmission, la diffusion, le stockage ou l'utilisation non autorisés de ce contenu sans l'autorisation expresse d'Avaya peuvent constituer un délit passible de sanctions civiles ou pénales en vertu des lois en vigueur.

## Virtualisation

Ce qui suit s'applique si le produit est déployé sur une machine virtuelle. Chaque produit possède un code de commande et des types de licence spécifiques. Sauf mention contraire, chaque Instance de produit doit faire l'objet d'une licence distincte et être commandée séparément. Par exemple, si l'utilisateur final ou le partenaire de distribution Avaya souhaite installer deux Instances du même type de produits, il est nécessaire de commander deux produits de ce type.

## Composants tiers

Les dispositions suivantes s'appliquent uniquement lorsque le codec H.264 (AVC) est fourni avec le produit. CE PRODUIT FAIT L'OBJET D'UNE LICENCE DE PORTEFEUILLE DE BREVETS AVC POUR L'UTILISATION PERSONNELLE ET NON COMMERCIALE PAR UN PARTICULIER POUR (i) ENCODER DE LA VIDÉO SELON LA NORME AVC (« VIDÉO AVC ») ET/OU (ii) DÉCODER DE LA VIDÉO AVC ENCODÉE PAR UN PARTICULIER ENGAGÉ DANS UNE ACTIVITÉ PERSONNELLE ET/OU OBTENUE AUPRÈS D'UN FOURNISSEUR DE VIDÉOS HABILITÉ À FOURNIR DES VIDÉOS AVC. AUCUNE LICENCE N'EST OCTROYÉE DE FAÇON EXPLICITE OU IMPLICITE POUR TOUTE AUTRE UTILISATION. DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES SONT DISPONIBLES AUPRÈS DE MPEG LA, L.L.C. ([HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)).

## Fournisseur de service

CONCERNANT LES CODECS, SI LE PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA HÉBERGE UN PRODUIT QUI UTILISE OU INCORPORE LE CODEC H.264 OU H.265, LE PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA RECONNAÎT ET ACCEPTE QUE LE PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA EST RESPONSABLE POUR TOUTS LES FRAIS ET/OU DROITS D'AUTEUR RELATIFS. LE CODEC H.264 (AVC) FAIT L'OBJET D'UNE LICENCE DE PORTEFEUILLE DE BREVETS AVC POUR L'UTILISATION PERSONNELLE ET NON COMMERCIALE PAR UN PARTICULIER POUR (i) ENCODER DE LA VIDÉO SELON LA NORME AVC (« VIDÉO AVC ») ET/OU (ii) DÉCODER DE LA VIDÉO AVC ENCODÉE PAR UN PARTICULIER ENGAGÉ DANS UNE ACTIVITÉ PERSONNELLE ET/OU OBTENUE

AUPRÈS D'UN FOURNISSEUR DE VIDÉOS HABILITÉ À FOURNIR DES VIDÉOS AVC. AUCUNE LICENCE N'EST OCTROYÉE DE FAÇON EXPLICITE OU IMPLICITE POUR TOUTE AUTRE UTILISATION. VOUS POUVEZ OBTENIR DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES POUR LES CODECS H.264 (AVC) ET H.265 (HEVC) DEPUIS MPEG LA, L.L.C. ([HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)).

#### **Dans le respect des lois**

Vous reconnaissez et acceptez être tenu responsable de vous conformer aux lois et règlements applicables, y compris, mais sans s'y limiter, les lois et règlements en lien avec l'enregistrement des appels, la confidentialité des données, la propriété intellectuelle, le secret commercial, la fraude et les droits d'interprétation musicale du pays ou du territoire dans lequel le produit Avaya est utilisé.

#### **Lutte contre la fraude à la tarification**

Le terme « fraude à la tarification » fait référence à l'usage non autorisé de votre système de télécommunication par un tiers non habilité (par exemple, une personne qui ne fait pas partie du personnel de l'entreprise, qui n'est ni agent, ni sous-traitant ou qui ne travaille pas pour le compte de votre société). Sachez que votre système peut faire l'objet d'une fraude à la tarification et qu'en cas de fraude, les frais supplémentaires pour vos services de télécommunications peuvent être importants.

#### **Intervention en cas de fraude à la tarification**

Si vous pensez être victime d'une fraude à la tarification et que vous avez besoin d'une assistance technique ou autre, veuillez contacter votre représentant commercial Avaya.

#### **Faibles de sécurité**

Vous trouverez plus d'informations concernant la politique d'assistance d'Avaya en matière de sécurité dans la rubrique Politique de sécurité et assistance (<https://support.avaya.com/security>).

Les failles sécuritaires suspectées du produit sont traitées conformément au processus d'assistance sécuritaire pour les produits Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

#### **Marques commerciales**

Les marques commerciales, les logos et les marques de service (« Marques ») figurant sur ce site, sur toute documentation, sur le ou les Services hébergés et sur tout produit fournis par Avaya sont des marques déposées ou non déposées d'Avaya, de ses sociétés affiliées, de ses concédants de licences, de ses fournisseurs ou de parties tierces. Les utilisateurs ne sont pas autorisés à utiliser ces Marques sans autorisation écrite préalable d'Avaya ou dudit tiers qui peut être propriétaire de la Marque. Rien de ce qui est contenu dans ce site, la Documentation, le ou les Services hébergés et le ou les produits ne saurait être interprété comme accordant, par implication, préclusion ou autrement, toute licence ou tout droit sur les Marques sans l'autorisation écrite expresse d'Avaya ou du tiers applicable.

Avaya est une marque commerciale déposée d'Avaya LLC.

Toutes les marques commerciales autres qu'Avaya sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Linux<sup>®</sup> est une marque de commerce déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays.

#### **Téléchargement de la documentation**

Pour obtenir les versions les plus récentes de la Documentation, reportez-vous au site Web de l'assistance technique Avaya : <https://support.avaya.com>, ou au site successeur désigné par Avaya.

#### **Contactez l'assistance Avaya**

Consultez le site Web de l'assistance technique Avaya : <https://support.avaya.com> pour obtenir des avis et des articles portant sur les produits ou les services cloud, ou pour signaler tout problème que vous pourriez rencontrer avec votre produit ou service cloud Avaya. Pour connaître nos coordonnées et obtenir la liste des numéros d'assistance, consultez le site Web de l'assistance technique Avaya à l'adresse : <https://support.avaya.com> (ou le site successeur désigné par Avaya), faites défiler la page jusqu'en bas, puis sélectionnez Contacter l'assistance Avaya.

## Sommaire

<b>Partie 1 : Présentation</b> .....	30
<b>Chapitre 1 : Objectif</b> .....	31
Nouveautés de la version 12.0 d'IP Office.....	31
<b>Chapitre 2 : IP Office Web Manager</b> .....	33
Navigateurs Web pris en charge.....	33
Types IP Office.....	33
<b>Chapitre 3 : Connexion à Web Manager</b> .....	35
Connexion à Web Manager.....	35
Connexion sans certificat.....	36
Déconnexion de Web Manager.....	37
Utilisateur de service Web Manager.....	37
Modification de votre mot de passe.....	38
<b>Chapitre 4 : L'interface utilisateur de Web Manager</b> .....	39
Barre de menus et affichage de la solution.....	39
Options de la barre des menus.....	41
Menus de boutons Solution.....	42
Menu Actions (serveur Linux).....	42
Menu Actions (IP500 V2).....	43
Menu de boutons Configurer.....	43
Menus de boutons Paramètres de la solution.....	44
Menu du serveur « Hamburger ».....	44
Préférences utilisateur.....	45
Consolidation des enregistrements.....	47
Mode Hors ligne.....	48
<b>Chapitre 5 : Affichage et gestion des enregistrements de configuration</b> .....	52
Types d'enregistrements de configuration.....	52
Afficher les entrées de configuration.....	55
Filtrer la liste.....	56
Rechercher dans la liste.....	56
Trier la liste.....	57
Ajout d'une nouvelle entrée.....	57
Modification rapide.....	58
Modifier une entrée existante.....	58
Modification de plusieurs enregistrements des utilisateurs.....	58
Suppression d'une entrée.....	59
Suppression de plusieurs enregistrements.....	59
<b>Chapitre 6 : Assistant d'installation/Configuration initiale</b> .....	61
Assistant d'installation : récapitulatif des panneaux.....	62
Assistant d'installation : panneau Système (Utilitaire de configuration initiale).....	63
Assistant d'installation : VoIP.....	67
Assistant d'installation : messagerie vocale.....	71
Assistant d'installation : abonnement.....	73



Assistant d'installation : concession de licence.....	74
Assistant d'installation : utilisateur.....	74
Assistant d'installation : groupes.....	74
Assistant d'installation : lignes.....	74
Assistant d'installation : routes des appels entrants.....	75
Assistant d'installation : routes des appels sortants.....	76
<b>Chapitre 7 : Utilisation des modèles Utilisateur et Poste.....</b>	<b>78</b>
Enregistrer un utilisateur ou une extension en tant que modèle.....	78
Ajouter un nouveau modèle.....	79
Ajouter des utilisateurs ou des extensions via un modèle.....	79
Supprimer un modèle.....	80
Modifier un modèle.....	80
Télécharger un modèle.....	80
Charger un modèle.....	81
Renommer un modèle.....	81
<b>Partie 2 : Le menu Solution.....</b>	<b>82</b>
Solution.....	82
<b>Chapitre 8 : Le menu « Paramètres de la solution ».....</b>	<b>83</b>
Afficher les tâches planifiées.....	83
Serveur distant.....	84
Paramètres du serveur distant.....	84
Proxy.....	85
Synchronisation des utilisateurs avec LDAP.....	86
Connecter au Service Annuaire.....	87
Synchroniser les champs utilisateur.....	90
Afficher les tâches.....	92
Gérer les règles d'attribution de privilèges d'accès utilisateur.....	93
Synchronisation des utilisateurs à l'aide de MS Teams.....	95
Connecter au Service Annuaire.....	95
Synchroniser les champs utilisateur.....	96
Afficher les tâches.....	99
Gérer les règles d'attribution de privilèges d'accès utilisateur.....	100
Application Server.....	101
<b>Chapitre 9 : Le menu du bouton « Actions ».....</b>	<b>102</b>
Sauvegarde.....	103
Restauration.....	103
Transférer ISO.....	104
Mettre à niveau.....	104
Synchroniser l'utilisateur de service et le mot de passe système.....	105
Synchroniser la configuration de l'authentification unique.....	105
Synchroniser la configuration de l'APNS.....	106
Synchroniser l'ID système APNP.....	106
Télécharger la configuration.....	106
Gestion des opérations à distance.....	107
<b>Chapitre 10 : Le menu du bouton « Actions » (IP500 V2).....</b>	<b>108</b>
Sauvegarde.....	109

Restauration.....	109
Mettre à niveau.....	110
Télécharger la configuration.....	110
Charger la configuration.....	110
État de sauvegarde.....	111
État de la restauration.....	111
Intégration.....	111
Configuration initiale.....	112
Commandes de service (IP500 V2 autonome).....	112
Redémarrage.....	113
Arrêt du système (IP500 V2).....	113
Effacer les paramètres de sécurité (IP500 V2).....	114
Statut du service.....	115
Effacer la configuration.....	115
Démarrage de la carte mémoire.....	115
Arrêt de la carte mémoire.....	115
Copier sur SD en option.....	116
<b>Chapitre 11 : Le menu du bouton « Configurer ».....</b>	<b>117</b>
Ajouter un système à la solution.....	117
Supprimer le système de la solution.....	119
Convertir au système sous licence Select.....	119
Administration de résilience.....	119
Définir tous les nœuds sur Abonnement.....	119
Configurer la source de licence de tous les nœuds.....	120
Relier des systèmes Expansion.....	120
<b>Chapitre 12 : Menu du serveur « Hamburger ».....</b>	<b>122</b>
Tableau de bord.....	123
Affichage de la plateforme.....	123
Sauvegarde.....	123
Restauration.....	124
Intégration.....	125
Lancer SSA.....	125
Commandes de service.....	126
Redémarrer le service IP Office.....	126
Effacer la configuration.....	127
Effacer les paramètres de sécurité.....	127
Configuration initiale.....	127
Télécharger la configuration.....	128
Afficher le rapport de mise à niveau.....	128
<b>Chapitre 13 : Les menus Affichage de la plateforme.....</b>	<b>129</b>
Système.....	130
Journaux.....	132
Journaux de débogage.....	133
Visionneuse d'événements Syslog.....	133
Télécharger.....	134
Mises à jour.....	134

Paramètres.....	135
GénéralParamètres de l'.....	136
Paramètres du système.....	144
CentreApp.....	151
<b>Partie 3 : Le menu Gestion des appels.....</b>	<b>153</b>
Les menus Gestion des appels.....	153
<b>Chapitre 14 : Utilisateurs.....</b>	<b>154</b>
Actions d'utilisateurs.....	155
Importer les utilisateurs.....	155
Exporter les utilisateurs.....	155
Gestion des modèles d'utilisateur.....	156
Créer à partir d'un modèle.....	156
Attribuer aux utilisateurs.....	156
Utilisateurs.....	157
Messagerie vocale.....	166
Prog. des touches.....	172
Téléphonie .....	172
Paramètres d'appel téléphonique.....	173
Paramètres du superviseur.....	177
Options multilignes.....	180
Journal des appels téléphoniques.....	182
Téléphonie TUI.....	184
Codes courts.....	185
Renvoi.....	186
Mobilité.....	189
Appartenance au groupe.....	193
Enregistrement vocal.....	193
Ne pas déranger.....	195
Annonces.....	196
Annuaire personnel.....	198
SIP .....	200
Programmation du menu.....	201
Programmation du menu – Téléphonie T3.....	202
Programmation du menu – Groupement.....	202
Programmation du menu – 4400/6400.....	203
Accès distant.....	203
Numéros source.....	204
Portail utilisateur.....	204
<b>Chapitre 15 : Extension.....</b>	<b>209</b>
Gestion des modèles d'extension.....	209
Créer à partir d'un modèle.....	210
Extensions d'attribution.....	210
Ajouter une extension.....	211
Champs communs d'extension.....	211
Analog.....	215
VoIP sur les extensions H323.....	217

VOIP sur les extensions SIP.....	221
Fax T38.....	225
Extension IP DECT.....	227
<b>Chapitre 16 : Groupes</b> .....	229
Ajouter des groupes.....	230
Paramètres du groupe.....	230
File d'attente.....	234
Débordement.....	238
Remplacement.....	240
Messagerie vocale.....	244
Enregistrement vocal.....	250
Annonces.....	251
SIP.....	254
<b>Chapitre 17 : Conférences</b> .....	256
<b>Chapitre 18 : Standard automatique (EVM)</b> .....	259
Paramètres du standard automatique (EVM).....	260
Standard automatique (EVM).....	261
Actions (EVM).....	262
<b>Chapitre 19 : Standards automatiques (Voicemail Pro)</b> .....	266
Standards automatiques.....	266
Action.....	271
<b>Partie 4 : Le menu Paramètres système</b> .....	274
Paramètres système.....	274
<b>Chapitre 20 : Code de compte</b> .....	276
Code de compte.....	277
Enregistrement vocal.....	277
<b>Chapitre 21 : Sélection d'une route alternative</b> .....	280
Ajouter une route alternative.....	280
<b>Chapitre 22: Code autor</b> .....	285
Ajouter un code d'autorisation.....	285
<b>Chapitre 23 : Profil du pare-feu</b> .....	287
Ajouter un profil de pare-feu.....	287
<b>Chapitre 24 : Route des appels entrants</b> .....	290
Ajouter une route pour appels entrants.....	290
Paramètres généraux d'une route des appels entrants.....	293
Enregistrement vocal pour une route des appels entrants.....	297
Destinations d'une route des appels entrants.....	299
Configuration MSN d'une route des appels entrants.....	300
<b>Chapitre 25 : Route IP</b> .....	302
Ajouter une route IP.....	302
<b>Chapitre 26 : Licences</b> .....	304
Licence.....	304
Serveur distant.....	307
<b>Chapitre 27 : Ligne</b> .....	311
Ajouter une ligne réseau.....	311

Ligne ACO.....	313
Ligne ACO   ACO.....	313
Ligne ACO   VoIP.....	315
Ligne ACO   Fax T38.....	318
Ligne analogique.....	319
Paramètres de ligne.....	320
Options de ligne.....	322
Ligne BRI.....	328
Paramètres de ligne.....	329
canaux.....	334
Ligne H.323.....	335
VoIP de ligne H.323.....	335
Codes courts d'une ligne H.323.....	337
Paramètres VoIP de ligne H.323.....	338
IP DECT.....	341
Ligne IP DECT.....	341
Passerelle.....	342
VoIP.....	344
Ligne IP Office.....	346
Ligne IP Office.....	347
Codes courts d'une ligne IP Office.....	352
Ligne IP Office Paramètres VoIP.....	353
Fax T38.....	356
Ligne SIP DECT héritée.....	357
Base SIP DECT.....	357
VoIP DECT SIP.....	358
Ligne MS Teams.....	360
Équipes MS.....	360
VoIP.....	363
Ingénierie.....	368
Lignes réseau PRI.....	369
Ligne E1.....	370
Ligne PRI E1.....	370
Codes courts E1.....	376
Canaux PRI E1.....	376
Ligne R2 E1.....	378
Options E1-R2.....	378
Canaux E1-R2.....	380
Groupe E1–R2 MFC.....	382
E1-R2 Avancé.....	382
Ligne T1.....	384
Ligne US T1.....	384
Canaux T1.....	386
Ligne SIP.....	389
Ligne SIP.....	390
Ligne SIP   Transport.....	394
Détails de l'appel.....	398

VoIP ligne SIP .....	406
Fax T.38.....	410
Accréditations de ligne SIP.....	411
Ligne SIP avancée.....	412
Ingénierie de ligne SIP.....	419
Ligne PRI T1.....	421
T1 ISDN.....	421
Canaux ISDN T1.....	424
ISDN TNS T1.....	426
ISDN T1 Spécial.....	427
Appel par Appel (US PRI).....	427
Ligne SM.....	428
Session Manager pour Ligne SM.....	429
VoIP de ligne SM.....	432
Fax T38 de ligne SM.....	436
<b>Chapitre 28 : Emplacements</b> .....	439
Emplacement.....	439
Adresse.....	442
<b>Chapitre 29 : RAS</b> .....	444
Ajouter un RAS.....	444
<b>Chapitre 30 : Services</b> .....	447
Service normal, WAN ou Internet.....	448
Service VPN SSL.....	457
Remote Support Services.....	459
<b>Chapitre 31 : Codes courts</b> .....	461
Ajouter un code court.....	461
<b>Chapitre 32 : Abonnement</b> .....	464
<b>Chapitre 33 : Répertoire système</b> .....	466
Ajouter une entrée d'annuaire.....	466
<b>Chapitre 34 : Système</b> .....	468
Système.....	468
Messagerie vocale.....	478
Événements système.....	487
Paramètres SNMP.....	487
Ajouter un trap SNMP.....	488
SMTP.....	494
DNS.....	495
SMDR.....	496
LAN1.....	498
Paramètres.....	498
VoIP.....	500
Topologie réseau.....	509
Pools DHCP.....	515
LAN2.....	516
VoIP.....	517
VoIP.....	517

Sécurité VoIP.....	520
Listes de contrôle d'accès.....	523
Services d'annuaire.....	523
LDAP.....	523
HTTP.....	527
Téléphonie.....	529
Téléphonie.....	529
Parcage et annonce.....	538
Tonalités et musique.....	539
Sonneries.....	543
SM.....	544
MS Teams.....	545
Journal des appels.....	546
TUI.....	547
Centre de contacts.....	550
Avaya Cloud Services.....	551
Services de notifications push Avaya.....	553
Opérations à distance.....	554
<b>Chapitre 35 : Profils horaires.....</b>	<b>555</b>
Ajouter un profil horaire.....	555
<b>Chapitre 36 : Tunnel.....</b>	<b>558</b>
Tunnel L2TP.....	558
Tunnel L2PT.....	559
L2TP.....	559
PPP L2TP.....	560
Tunnel de sécurité IP.....	561
IPSec Principal.....	561
Tunnel   Stratégies IKE (IPSec).....	562
Stratégies de sécurité IP.....	562
<b>Chapitre 37 : Droits utilisateur.....</b>	<b>564</b>
Ajouter des droits utilisateur.....	564
Utilisateur.....	565
Codes courts.....	565
Programmation des boutons.....	566
Téléphonie.....	567
Paramètres d'appel.....	567
Paramètres du superviseur.....	568
Options multilignes.....	569
Journal des appels.....	570
Appartenance aux droits utilisateur.....	571
Messagerie vocale.....	572
Renvoi.....	574
<b>Chapitre 38 : Port WAN.....</b>	<b>575</b>
Ajouter un port WAN — Synchronisation PPP.....	575
Ajouter un port WAN — Synchronisation de relais de trame.....	576
<b>Partie 5 : Le menu Sécurité.....</b>	<b>579</b>



<b>Chapitre 39 : Administration de la sécurité</b> .....	580
Utilisateurs de service, rôles et groupes de droits.....	580
Groupes de droits et utilisateurs du service par défaut.....	582
Groupes de droits par défaut.....	583
Contrôle d'accès.....	586
Chiffrement.....	586
Authentification de message.....	587
Certificats.....	588
Mise en place de la sécurité.....	589
SRTP.....	591
<b>Chapitre 40 : Paramètres de Sécurité</b> .....	593
Général.....	593
Système.....	597
Informations sur le système.....	598
Interfaces non sécurisées.....	600
Services.....	601
Groupes de droits.....	603
Informations du groupe.....	604
Configuration.....	604
Paramètres de sécurité.....	605
État du système.....	606
API de téléphonie.....	606
Services Web Sécurité.....	607
Externe.....	608
HTTP.....	609
Utilisateurs de service.....	610
Certificats.....	611
<b>Partie 6 : Le menu Applications</b> .....	622
Options de menu des Applications.....	622
<b>Chapitre 41 : Gestionnaire de fichiers</b> .....	623
<b>Chapitre 42 : IP Office Manager</b> .....	624
<b>Chapitre 43 : one-X Portal</b> .....	625
<b>Chapitre 44 : Voicemail Pro - Préférences système</b> .....	626
Général.....	626
Messagerie électronique.....	628
Intégration Gmail.....	631
Maintenance.....	632
Alarme SNMP.....	633
Messagerie externe.....	634
Enregistrement vocal.....	635
Syslog.....	636
Alertes.....	636
Groupe d'utilisateurs.....	638
Configuration de la sauvegarde.....	638
<b>Chapitre 45 : Voicemail Pro - Gestion du flux d'appels</b> .....	639

<b>Chapitre 46 : Configuration WebRTC</b> .....	640
Paramètres du système.....	640
Paramètres du serveur SIP.....	641
Paramètres de la passerelle du média.....	642
<b>Chapitre 47 : Web License Manager</b> .....	645
<b>Chapitre 48 : Media Manager</b> .....	646
Paramètres de Media Manager Configuration.....	646
Connecteurs.....	648
Alertes.....	649
Enregistrements.....	649
Migration.....	651
Journal d'audit.....	652
<b>Chapitre 49 : Journal d'audit Media Manager centralisé</b> .....	654
<b>Chapitre 50 : Enregistrements Media Manager centralisé</b> .....	656
<b>Partie 7 : Sauvegarde</b> .....	658
<b>Chapitre 51 : Sauvegarder et restaurer</b> .....	659
Stratégie de sauvegarde et de restauration.....	660
Protocoles de sauvegarde et de restauration.....	661
Activation de la prise en charge de la sauvegarde HTTP.....	662
Espace disque requis pour les sauvegardes.....	662
Vérification du quota de sauvegarde du serveur de sauvegarde.....	663
Jeux de données de sauvegarde.....	664
Création d'une connexion à un serveur distant.....	665
Sauvegarde d'un ou plusieurs serveurs.....	666
Restauration à partir du serveur de sauvegarde.....	667
Restauration d'un serveur en échec.....	668
<b>Partie 8 : Standards automatiques VMPro</b> .....	669
<b>Chapitre 52 : Standards automatiques Voicemail Pro</b> .....	670
Langue des invites TTS Google.....	671
Invites générées grâce à la synthèse vocale.....	671
Activation de la reconnaissance vocale automatique Google et de la voix par défaut....	672
Options de remplacement de standard automatique.....	673
Flux d'appels au standard automatique.....	674
Exemple de consentement du standard automatique.....	674
<b>Chapitre 53 : Gestion des standards automatiques (Voicemail Pro)</b> .....	676
Activation de la reconnaissance vocale automatique Google et de la voix par défaut....	676
Affichage de la liste des standards automatiques.....	677
Ajout d'un nouveau standard automatique.....	677
Modification d'un standard automatique.....	678
Suppression d'un standard automatique.....	678
Suppression de plusieurs standards automatiques.....	679
<b>Chapitre 54 : Paramètres du standard automatique Voicemail Pro</b> .....	680
Standard automatique.....	680
Actions.....	684
<b>Chapitre 55 : Actions du standard automatique de Voicemail Pro</b> .....	688

Composer par conférence.....	688
Composer par nom.....	689
Composer par numéro.....	691
Laisser un message.....	693
Transfert contrôlé.....	694
Parcage et annonce.....	695
Réécouter le menu.....	696
Dictier par nom.....	697
Dictier par numéro.....	698
Transfert non contrôlé.....	699
Transférer au standard automatique.....	700
<b>Chapitre 56 : Enregistrement d'invites de standard automatique (Voicemail Pro)</b> .....	702
Enregistrement d'invites de standard automatique à l'aide de codes courts.....	702
Utilisation des fichiers d'invite pré-enregistrés.....	703
Enregistrement d'invites de standard automatique à l'aide de la synthèse vocale.....	704
Enregistrement d'invites de nom d'utilisateur.....	705
<b>Chapitre 57 : Routage des appels vers un standard automatique Voicemail Pro</b> .....	707
Routage des appels externes vers un standard automatique.....	707
Routage des appels internes vers un standard automatique.....	707
<b>Partie 9 : Conférences</b> .....	709
<b>Chapitre 58 : Mise en conférence</b> .....	710
Types de conférence.....	710
Participants à la conférence.....	711
Commandes d'utilisateur de la conférence.....	711
Capacités des conférences.....	712
Numéros d'ID de conférence.....	713
Remarques sur les conférences.....	714
Appels de conférence.....	714
Conférence dépendante du contexte.....	715
<b>Chapitre 59 : Mise en conférence ad hoc</b> .....	718
Abandon des conférences à participants externes uniquement.....	718
Ajout d'appelants à une conférence ad hoc.....	718
<b>Chapitre 60 : Conférences sur rendez-vous personnelles</b> .....	720
Définition d'un code PIN de conférence personnelle d'un utilisateur.....	720
Routage des appelants internes vers une conférence sur rendez-vous.....	721
Routage des appelants externes vers une conférence sur rendez-vous.....	722
Flux d'appels d'une conférence sur rendez-vous personnelle.....	722
<b>Chapitre 61 : Conférences système</b> .....	724
Ajout d'une nouvelle conférence.....	724
Modification d'une conférence système.....	725
Suppression d'une conférence système.....	725
Paramètres de conférence système.....	726
Routage des appelants externes vers une conférence système.....	728
Flux d'appels d'une conférence système.....	729

<b>Partie 10 : Centralized Media Manager</b> .....	731
<b>Chapitre 62 : Centralized Media Manager</b> .....	732
Passer du serveur local au serveur Media Manager centralisé.....	733
Définir la durée de conservation des enregistrements.....	733
Configurer l'accès des utilisateurs à la bibliothèque d'enregistrements.....	734
Modification de la source d'enregistrement dans le portail utilisateur.....	735
<b>Chapitre 63 : Consulter les enregistrements</b> .....	736
Appliquer un filtre aux enregistrements.....	736
Écouter des enregistrements.....	737
Téléchargement d'enregistrements.....	738
Supprimer des enregistrements.....	739
Archivage d'enregistrements vers l'espace de stockage externe.....	739
<b>Chapitre 64 : Afficher le journal d'audit des enregistrements</b> .....	741
Exportation du journal d'audit.....	741
<b>Chapitre 65 : Archivage d'enregistrements vers un espace de stockage externe</b> .....	743
Configuration de la connexion au bucket de stockage Google.....	744
Archivage d'enregistrements vers l'espace de stockage externe.....	744
Accès de l'administrateur Google au stockage externe.....	745
Autorisation d'accès au stockage externe par d'autres utilisateurs.....	747
Liste des archives.....	748
<b>Partie 11 : Configuration des systèmes</b> .....	749
<b>Chapitre 66 : Abonnements</b> .....	750
Commande d'abonnements.....	750
Mode Essai.....	751
Abonnements utilisateur.....	751
Abonnements aux applications.....	752
Customer Operations Manager (COM).....	753
Fonctionnement de la connexion d'abonnement.....	754
Configuration réseau requise pour l'abonnement.....	755
Ports en mode d'abonnement.....	756
Migration de systèmes IP Office existants vers le mode d'abonnement.....	757
<b>Chapitre 67 : Configuration générale du système</b> .....	758
Répertoire système centralisé.....	758
Avis de facturation.....	762
Utilisation des emplacements.....	763
Affichage de l'appelant.....	763
Parcage d'appels.....	764
Appels d'interphone automatiques.....	766
Prise en charge de l'audio large bande.....	766
Préservation de connexion média.....	767
Configuration des routes IP.....	769
Création d'un port WAN virtuel.....	770
<b>Chapitre 68 : Enregistrement en ligne</b> .....	772
Configuration d'un SSL VPN à l'aide d'un fichier d'intégration.....	772

<b>Chapitre 69 : Prise en charge de la télécopie</b> .....	774
Prise en charge du télécopieur T38 Server Edition.....	775
<b>Chapitre 70 : Annonce</b> .....	777
Capacité d'annonce.....	777
Paging d'un téléphone à un autre.....	778
Annonces sur un appareil d'annonces externes.....	779
Paging mixte.....	779
<b>Chapitre 71 : Événements système</b> .....	781
Configuration des destinations d'alarmes.....	782
<b>Chapitre 72 : Gestion des certificats</b> .....	783
Présentation des certificats.....	783
Magasin de certificats Windows.....	785
Prise en charge des certificats.....	788
Nom et format des fichiers de certificat.....	788
Certificat d'identité.....	789
Magasin de certificats approuvés.....	791
Certificat de signature.....	792
Importation de fichiers de certificat.....	794
<b>Chapitre 73 : Configuration des appels d'urgence</b> .....	797
Indication d'appel d'urgence.....	798
Sortie d'alarme système.....	799
<b>Chapitre 74 : Sonneries</b> .....	801
<b>Chapitre 75 : Musique d'attente</b> .....	803
Source du système.....	805
Alternate Source.....	805
<b>Chapitre 76 : Paramètres jour et heure du système</b> .....	809
Options de date et d'heure du système.....	809
Passage à l'heure d'été.....	810
Vérification du fonctionnement automatique de l'heure et de la date.....	812
Modification manuelle de la date et de l'heure du système.....	812
<b>Chapitre 77 : Configuration des profils horaires</b> .....	814
Remplacement d'un profil horaire.....	815
<b>Chapitre 78 : Application des licences</b> .....	817
Licences PLDS.....	817
Web License Manager (WebLM).....	818
Centralisation des licences pour Server Edition.....	819
Distribution des licences pour Server Edition.....	820
Distribution de licence nodale.....	822
Distribution centralisée de licences.....	823
Procédures d'application des licences.....	824
Obtention de l'ID hôte du serveur WebLM.....	825
Installation d'un fichier de licence sur le serveur WebLM.....	825
Configuration de la source de licence pour Server Edition.....	826
Chargement du fichier de licence PLDS sur IP Office.....	826
Centralisation des licences nodales pour Server Edition.....	827

Configuration de la centralisation des licences pour Server Edition.....	827
Configuration du serveur de licences dans un déploiement Enterprise Branch.....	829
Conversion d'une licence nodale en licence centralisée.....	830
Migration des licences vers PLDS.....	831
<b>Chapitre 79 : Travailler avec les modèles.....</b>	<b>833</b>
Enregistrement de fichiers modèles.....	833
Création d'un modèle dans Manager.....	834
Création d'un modèle de ligne réseau analogique dans Manager.....	834
Création d'une nouvelle ligne réseau analogique à partir d'un modèle dans Manager....	835
<b>Chapitre 80 : Configuration ARS.....</b>	<b>836</b>
Exemple de fonctionnement de l'ARS.....	837
Fonctionnement ARS.....	838
Codes de fonction ARS.....	840
Exemple de ligne alternative simple.....	841
Interdiction d'appels simple.....	842
Escalade des priorités de l'utilisateur.....	843
Routage basé sur les profils horaires.....	844
Restriction concernant les codes de compte.....	845
Formulaires ARS à niveaux.....	846
Planification ARS.....	847
<b>Chapitre 81 : Interdiction d'appels.....</b>	<b>849</b>
Application du paramètre Interdiction d'appels.....	849
Remplacement des interdictions d'appels.....	850
<b>Chapitre 81 : Configuration de codes d'autorisation.....</b>	<b>852</b>
Saisir un code d'autorisation.....	853
<b>Chapitre 81 : Éviter le contournement des frais.....</b>	<b>854</b>
Configuration d'emplacements inconnus.....	855
<b>Chapitre 81 : Configuration du service Contrôle d'admission des appels.....</b>	<b>856</b>
Onglet d'emplacement de Manager.....	856
<b>Attribution d'une entité réseau à un emplacement.....</b>	<b>857</b>
Actions du système au seuil du maximum d'appels.....	857
Exemple.....	858
<b>Chapitre 82 : Configuration des paramètres utilisateur.....</b>	<b>860</b>
Présentation de la gestion des utilisateurs.....	860
Configuration de l'intégration Gmail.....	862
Intrusion dans un appel.....	863
Balisage d'appel.....	866
Appel en attente.....	866
Blocage d'appels.....	867
Journal des appels centralisé.....	868
Répertoire personnel centralisé.....	869
Configuration du code de compte.....	870
Définition d'un code de compte forcé pour un utilisateur.....	870
Identification des appels malveillants (MCID).....	871
Pairage.....	872
Appels privés.....	874

Fonctions du terminal système.....	875
Utilisateur « aucun utilisateur ».....	877
Suppression de l'alarme NoCallerId.....	878
<b>Chapitre 83 : Autorisation Avaya Cloud.....</b>	<b>879</b>
Services de notification push Apple.....	879
Activer les notifications push Apple.....	880
<b>Chapitre 84 : Gestion des utilisateurs avec LDAP.....</b>	<b>882</b>
Exécution de la synchronisation LDAP.....	882
Création d'une règle d'attribution de privilèges d'accès utilisateur pour la synchronisation LDAP.....	883
<b>Chapitre 85 : Notification de message en attente.....</b>	<b>885</b>
Notification de message en attente pour les téléphones analogiques.....	885
Notification de message en attente pour les lignes réseau analogiques.....	886
<b>Chapitre 86 : Configuration des droits d'utilisateur.....</b>	<b>888</b>
Ajouter des Droits utilisateur.....	890
Création des Droits utilisateur basés sur un utilisateur existant.....	890
Associer des Droits utilisateur à un utilisateur.....	891
Copier les paramètres des Droits utilisateur pour remplacer les paramètres d'un utilisateur.....	891
<b>Chapitre 87 : NPD, renvoi temporaire et renvoi.....</b>	<b>893</b>
Ne pas déranger (NPD).....	894
Renvoi temporaire.....	896
Renvoi inconditionnel.....	898
Renvoi sur occupation.....	901
Renvoi sur non-réponse.....	903
Établissement de l'état occupé d'un utilisateur.....	905
Enchaînement.....	906
<b>Chapitre 88 : Multi-utilisateurs.....</b>	<b>908</b>
Fonctionnement du mode multi-utilisateurs.....	909
Déconnexion.....	909
Commandes du mode multi-utilisateurs.....	910
Mode multi-utilisateurs dans un réseau IP Office.....	910
Agents de centre d'appels.....	911
Exemple de fonctionnement multi-utilisateurs.....	912
Scénario 1 : connexion occasionnelle en multi-utilisateurs.....	912
Scénario 2 : connexion régulière en multi-utilisateurs.....	912
Scénario 3 : connexion permanente en multi-utilisateurs.....	913
Scénario 4 : connexion du centre d'appels en multi-utilisateurs.....	913
Déconnexion automatique.....	913
<b>Chapitre 89 : Fonctionnement des groupes.....</b>	<b>915</b>
Types de groupes.....	918
Présentation d'appel.....	919
Disponibilité des membres du groupe.....	921
Exemple de groupe de recherche de ligne.....	923
Agents et groupes de recherche de ligne CBC/CCC.....	925
Groupes de couverture.....	925



<b>Chapitre 90 : Contrôle d'appels sur mobile</b> .....	927
Accès Mobile Direct (MDA).....	930
Rappel du mobile.....	932
<b>Chapitre 91 : Transférer des appels</b> .....	933
Transfert des notes d'appel.....	933
Transfert des notes d'appel.....	934
Restrictions de transfert hors commutateur.....	935
Transfert dépendant du contexte.....	936
Transfert de tonalité.....	937
Transferts annoncés mains libres.....	939
Transfert d'une seule sélection.....	941
Transfert Centrex.....	942
<b>Chapitre 92 : Mode Simultané</b> .....	944
Appareils en mode Simultané.....	944
Remarques sur le mode Simultané.....	944
Déplacement des appels entre appareils simultanés.....	945
<b>Chapitre 93 : Numéros source utilisateur</b> .....	946
Numéros source d'utilisateur individuel.....	946
Numéros source Aucun utilisateur.....	948
<b>Partie 12 : Lignes réseau SIP</b> .....	956
Modification des paramètres de configuration.....	956
<b>Chapitre 94 : Présentation de la ligne réseau SIP</b> .....	957
Configuration d'une ligne réseau SIP.....	958
Exigences pour une ligne SIP.....	959
<b>Chapitre 95 : URI et en-têtes SIP</b> .....	962
Formats URI SIP.....	962
En-têtes SIP standard.....	963
Configuration de l'hôte URI SIP.....	963
Définition du contenu de l'URI SIP.....	964
Sélection du format d'en-tête SIP utilisé.....	966
<b>Chapitre 96 : Routage des appels SIP sortants</b> .....	967
Routage des appels sortants SIP.....	967
Appels SIP anonymes.....	968
Codes de réponse ARS SIP.....	969
Situations types d'appels sortants.....	971
<b>Chapitre 97 : Routage des appels SIP entrants</b> .....	974
Codes courts SIP.....	974
Acheminement des appels SIP entrants.....	975
Fonctionnement des préfixes SIP.....	977
Connexion du chemin média.....	978
Affichage du nom et du numéro SIP de l'appelant.....	978
Situations types d'appels entrants.....	979
<b>Chapitre 98 : Messagerie SIP</b> .....	983
Sélection du codec.....	983
Transmission DTMF SIP.....	984

Fax sur ligne SIP.....	985
Scénarios de mise en attente des appels SIP.....	985
Transferts d'appels SIP (Refer).....	987
Tonalité de rappel.....	988
Rappels d'attente.....	989
<b>Chapitre 99 : Présentations de ligne SIP.....</b>	<b>990</b>
Routage des appels entrants de la ressource de ligne SIP.....	990
Routage des appels sortants de la ressource de ligne SIP.....	990
Programmation des boutons utilisateur de la ressource de ligne SIP.....	991
<b>Chapitre 100 : Vérification du numéro de l'appelant SIP (STIR/SHAKEN).....</b>	<b>993</b>
La fonction STIR/SHAKEN Protocoles SIP.....	994
Obtention du résultat de vérification du numéro d'un appel.....	995
Configuration du comportement par défaut de vérification du numéro du système.....	996
Activation de la vérification du numéro de l'appelant sur une ligne SIP.....	997
Vérification du numéro de l'appelant SIP (STIR/SHAKEN).....	997
Modification des réponses aux appels rejetés.....	999
Modification de l'en-tête d'authentification utilisé.....	1000
Personnalisation du comportement de traitement des appels.....	1000
Enregistrements d'appels.....	1001
<b>Chapitre 101 : IP Office- Caractéristiques des lignes réseau SIP.....</b>	<b>1002</b>
RFC SIP.....	1002
Protocoles de transfert.....	1004
Méthodes de requête.....	1004
Méthodes de réponse.....	1004
En-têtes.....	1005
<b>Partie 13 : Codes courts.....</b>	<b>1006</b>
<b>Chapitre 102 : Présentation des codes courts.....</b>	<b>1007</b>
Caractères de codes courts.....	1010
Numérotation de l'utilisateur.....	1014
Numérotation d'application.....	1017
Tonalité de numérotation secondaire.....	1017
? Codes de fonction.....	1019
Exemples d'utilisation de codes de fonction.....	1019
Liste des codes de fonction système par défaut.....	1023
<b>Chapitre 103 : Fonctions des codes courts.....</b>	<b>1028</b>
Standard automatique.....	1031
Refuser Interphone automatique désactivé.....	1032
Refuser Interphone automatique activé.....	1032
Délocaliser le traitement de l'appel.....	1032
Bloqué.....	1033
Occupé sur mise en attente.....	1033
Appel d'intrusion.....	1034
Écouter l'appel.....	1035
de Parcage d'appel.....	1036
Parcage et annonce d'appel.....	1037
Prise de tous les appels.....	1038

Prendre l'appel d'un poste.....	1038
Prendre un appel du groupe.....	1039
Prendre un appel de la ligne.....	1039
Prendre l'appel d'un membre du groupe.....	1040
Prendre l'appel de l'utilisateur.....	1041
Placer l'appel en file d'attente.....	1041
Enregistrer l'appel.....	1042
Capter l'appel.....	1042
Appel en attente activé.....	1044
Appel en attente désactivé.....	1044
Appel en attente suspendu.....	1045
Annuler tous les renvois.....	1045
Annuler le rappel dès que possible.....	1046
Changer de code de connexion.....	1046
Terminer le traitement post-appel.....	1047
Terminer l'appel.....	1047
Terminer et prendre l'appel en attente.....	1048
Désactiver le mode Service de nuit du groupement.....	1048
Désactiver le mode Hors service du groupement.....	1049
Effacer le quota.....	1050
Intrusion de coaching.....	1050
Conférence - ajouter.....	1051
Conférence - Sur rendez-vous.....	1051
Prendre l'appel en attente.....	1053
Composer.....	1053
Composer en 3K1.....	1054
Composer en 56K.....	1055
Composer en 64K.....	1055
Composer et forcer indication appel en attente.....	1055
Appel direct.....	1056
Hotline d'appel direct.....	1057
Composer un numéro d'urgence.....	1057
Appeler le poste.....	1058
Composer un numéro de fax.....	1058
Composer avec intrusion.....	1059
Appel d'annonce.....	1060
Appeler l'extension physique par numéro.....	1060
Appeler l'extension physique par ID.....	1061
Appel vocal.....	1061
Appeler en V110.....	1062
Appeler en V120.....	1062
Appeler en vidéo.....	1062
Désactiver le formulaire ARS.....	1063
Désactiver les renvois internes.....	1063
Désactiver le renvoi inconditionnel interne.....	1063
Désactiver les renvois internes si occupé ou pas de réponse.....	1064
Afficher message.....	1064

Ne pas déranger - ajouter une exception.....	1065
Ne pas déranger - supprimer une exception.....	1066
Ne pas déranger activé.....	1067
Ne pas déranger désactivé.....	1067
Activer le formulaire ARS.....	1068
Activer les renvois internes.....	1068
Activer le renvoi interne inconditionnel.....	1069
Activer les renvois internes si occupé ou pas de réponse.....	1069
Connexion sur le poste.....	1069
Déconnexion du poste.....	1071
Signal de micro-coupure.....	1071
Service FNE.....	1072
Renvoi temporaire ici.....	1072
Renvoi temporaire ici - annuler.....	1073
Renvoi temporaire au.....	1074
Renvoi des appels du groupement activé.....	1074
Renvoi des appels du groupement désactivé.....	1075
Numéro de renvoi.....	1075
Numéro de renvoi si occupé.....	1076
Renvoi si occupé activé.....	1077
Renvoi si occupé désactivé.....	1077
Renvoi si sans réponse activé.....	1078
Renvoi si sans réponse désactivé.....	1078
Renvoi inconditionnel activé.....	1079
Renvoi inconditionnel désactivé.....	1079
Écoute en groupe désactivée.....	1080
Écoute en groupe activée.....	1080
Activer/Désactiver le casque.....	1081
Mettre l'appel en attente.....	1081
Mettre en attente et prendre l'appel en attente.....	1082
Musique d'attente.....	1082
Désactiver le groupement.....	1083
Activer le groupement.....	1083
Rappeler le dernier numéro.....	1084
Activer MCID.....	1084
Prendre les appels du mobile jumelé.....	1085
Mode décroché permanent.....	1085
Blocage d'appel sortant désactivé.....	1086
Blocage d'appel sortant activé.....	1087
Appel privé inactif.....	1087
Appel privé actif.....	1088
Appel prioritaire.....	1088
Enregistrer un message.....	1089
Relais activé.....	1090
Relais désactivé.....	1091
Impulsion de relais.....	1091
Reprendre l'appel.....	1092

Récupérer l'appel.....	1092
Rappeler dès que possible.....	1093
Tonalité de numérotation secondaire.....	1094
Définir le texte d'absence.....	1094
Définir le code de compte.....	1095
Définir le code d'autorisation.....	1096
Définir le pairage de repli sur désactivé.....	1096
Définir le pairage de repli sur activé.....	1097
Définir le groupement sur Service de nuit.....	1097
Définir le groupement sur Hors service.....	1098
Définir la séquence de sonnerie pour les appels internes.....	1099
Définir le numéro de pairage mobile.....	1099
Définir le pairage mobile sur activé.....	1100
Définir le pairage mobile sur désactivé.....	1100
Définir le délai de Sans réponse.....	1100
Définir la séquence de sonnerie pour les appels externes.....	1101
Définir la séquence de sonnerie pour les rappels.....	1102
Définir le profil horaire.....	1102
Définir le délai de clôture d'appel.....	1104
Numérotation abrégée.....	1104
Arrête la Messagerie vocale intégrée.....	1105
Horodater le journal.....	1106
Démarrer la Messagerie vocale intégrée.....	1106
Suspendre l'appel.....	1107
Suspendre et prendre l'appel en attente.....	1107
Démarrer le traitement post-appel.....	1108
Basculer entre les appels.....	1108
Reprendre un appel parké.....	1108
Consulter la messagerie vocale.....	1109
Nœud de messagerie vocale.....	1111
Messagerie vocale activée.....	1111
Messagerie vocale désactivée.....	1112
Rappel de la messagerie vocale activé.....	1112
Rappel de la messagerie vocale désactivé.....	1113
Annonce discrète.....	1113
<b>Partie 14 : Programmation des boutons.....</b>	<b>1115</b>
<b>Chapitre 104 : Vue d'ensemble de la programmation des boutons.....</b>	<b>1116</b>
Programmation des boutons avec IP Office Web Manager.....	1117
Menus de bouton interactifs.....	1117
Modèles de libellés.....	1118
<b>Chapitre 105 : Action de programmation de boutons.....</b>	<b>1119</b>
Résumé des actions de programmation des boutons.....	1120
Vue 911.....	1129
Numérotation abrégée.....	1129
Pause numérotation abrégée.....	1130
Programme numérotation abrégée.....	1130

Arrêt numérotation abrégée.....	1131
Message d'absence.....	1131
Entrée de code de compte.....	1131
Statistiques de l'agent ACD.....	1132
Comptage d'événements ACD.....	1132
Prendre l'appel.....	1133
Fonctions spéciales de NA.....	1133
Fonction spéciale de NA : Marquer.....	1133
Fonction spéciale de NA : Attente.....	1134
Suppression de NA.....	1134
Travail après appel.....	1135
Présentation.....	1135
Rappel automatique.....	1138
Refus Intercommunication auto.....	1138
Intercommunication automatique.....	1139
Délocaliser le traitement de l'appel.....	1139
Présentation pontée.....	1140
Occupé.....	1141
Occupé sur mise en attente.....	1141
Renvoi de tous les appels.....	1141
Appel d'intrusion.....	1142
Écouter l'appel.....	1143
Journal des appels.....	1144
de Parcage d'appel.....	1144
Parcage et annonce d'appel.....	1146
Parcage d'appel sur un autre poste.....	1146
Interception d'appel.....	1147
Prise de tous les appels.....	1148
Prendre un appel du groupe.....	1148
Prendre l'appel d'un membre du groupe.....	1149
Placer l'appel en file d'attente.....	1149
Enregistrer l'appel.....	1150
Filtrage d'appel.....	1150
Capter l'appel.....	1153
Appel en attente désactivé.....	1153
Appel en attente activé.....	1154
Appel en attente suspendu.....	1154
Annuler tous les renvois.....	1155
Annuler Laisser un message texte.....	1155
Annuler le rappel dès que possible.....	1156
Surveillance du canal.....	1156
Terminer l'appel.....	1156
Terminer et prendre l'appel en attente.....	1157
Désactiver le mode Service de nuit du groupement.....	1157
Désactiver le mode Hors service du groupement.....	1158
Effacer le quota.....	1159
Intrusion de coaching.....	1159

Conférence.....	1160
Conférence - ajouter.....	1160
Conférence - Sur rendez-vous.....	1161
Consulter.....	1163
Présentation couverture.....	1164
Composer.....	1164
Composer en 3K1.....	1165
Composer en 56K.....	1165
Composer en 64K.....	1166
Composer et forcer indication appel en attente.....	1166
Appel direct.....	1167
Composer un numéro d'urgence.....	1167
Composer avec intrusion.....	1168
Numéroter Intercommunication.....	1169
Appel d'annonce.....	1169
Appeler le poste physique par numéro.....	1170
Appeler l'extension physique par ID.....	1170
Appel vocal.....	1171
Appeler en V110.....	1171
Appeler en V120.....	1172
Appeler en vidéo.....	1172
Prise d'appels dirigés.....	1173
Répertoire.....	1173
Afficher message.....	1174
Ne pas déranger - ajouter une exception.....	1174
Ne pas déranger - supprimer une exception.....	1175
Ne pas déranger désactivé.....	1175
Ne pas déranger activé.....	1176
Abandonner.....	1177
Vue Urgence.....	1177
Connexion sur le poste.....	1178
Déconnexion du poste.....	1179
Signal de micro-coupure.....	1180
Renvoi temporaire ici.....	1180
Renvoi temporaire ici - annuler.....	1181
Renvoi temporaire au.....	1182
Renvoi des appels du groupement désactivé.....	1183
Renvoi des appels du groupement activé.....	1183
Numéro de renvoi.....	1184
Numéro de renvoi si occupé.....	1184
Renvoi si occupé désactivé.....	1185
Renvoi si occupé activé.....	1186
Renvoi si sans réponse désactivé.....	1186
Renvoi si sans réponse activé.....	1187
Renvoi inconditionnel désactivé.....	1188
Renvoi inconditionnel activé.....	1188
Groupe.....	1189



Écoute en groupe activée.....	1190
Annonce de groupe.....	1190
Activer/Désactiver le casque.....	1191
Mettre l'appel en attente.....	1191
Mettre en attente et prendre l'appel en attente.....	1192
Musique d'attente.....	1192
Activer le groupement.....	1193
Désactiver le groupement.....	1194
Inspecter.....	1194
Réponse automatique interne.....	1195
Rappeler le dernier numéro.....	1195
Laisser un message texte.....	1196
Présentation de ligne.....	1196
Ressource d'appel MADN.....	1197
Exclure manuellement.....	1198
Activer MCID.....	1199
Surveillance de l'indicateur de message en attente de la ligne réseau analogique.....	1199
Mode décroché permanent.....	1200
Suspendre l'enregistrement.....	1200
Appel prioritaire.....	1201
Appel prioritaire.....	1202
Appel privé <sup>®</sup> .....	1202
Relais désactivé.....	1203
Relais activé.....	1203
Impulsion de relais.....	1204
Reprendre l'appel.....	1204
Demander une intrusion de coaching.....	1205
Récupérer l'appel.....	1206
Rappeler dès que possible.....	1206
Sonnerie désactivée.....	1207
Auto-administration.....	1207
Envoyer tous les appels.....	1209
Définir le texte d'absence.....	1210
Définir le code de compte.....	1211
Définir le groupement sur Service de nuit.....	1211
Définir le groupement sur Hors service.....	1212
Définir la séquence de sonnerie pour les appels internes.....	1213
Définir la destination pour service de nuit.....	1213
Définir le délai de Sans réponse.....	1214
Définir la destination pour hors service.....	1215
Définir la séquence de sonnerie pour les appels externes.....	1215
Définir la séquence de sonnerie pour les appels.....	1216
Définir le délai de clôture d'appel.....	1216
Numérotation abrégée.....	1217
Horodater le journal.....	1217
Affichage du numéro stocké.....	1218
Suspendre l'appel.....	1218

Suspendre et prendre l'appel en attente.....	1219
Basculer CLID Nom/Numéro.....	1219
Heure de la journée.....	1220
Profil horaire.....	1220
Temporisateur.....	1222
Transférer.....	1222
Basculer entre les appels.....	1223
Pairage.....	1223
Reprendre un appel parké.....	1224
Utilisateur.....	1225
Visual Voice.....	1227
Consulter la messagerie vocale.....	1228
Messagerie vocale désactivée.....	1229
Messagerie vocale activée.....	1230
Rappel de la messagerie vocale désactivé.....	1230
Rappel de la messagerie vocale activé.....	1231
Annonce discrète.....	1231
<b>Partie 15 : Boutons d'affichage d'appel.....</b>	<b>1233</b>
Boutons de ressource.....	1233
<b>Chapitre 106 : Boutons d'affichage d'appel.....</b>	<b>1235</b>
Exemple 1 de présentation d'appel.....	1236
Exemple 2 de présentation d'appel.....	1236
Comment sont traités les boutons de présentation d'appel ?.....	1237
Indication du bouton d'affichage d'appel.....	1238
<b>Chapitre 107 : Boutons de ressource pontée.....</b>	<b>1240</b>
Appel de présentation pontée Exemple 1.....	1241
Appel de présentation pontée Exemple 2.....	1241
Appel de présentation pontée Exemple 3.....	1242
Comment sont traitées les présentations pontées ?.....	1243
Indication de bouton de présentation pontée.....	1244
<b>Chapitre 108 : Boutons de couverture d'appel.....</b>	<b>1245</b>
Exemple 1 de couverture d'appels.....	1245
Exemple 2 de couverture d'appels.....	1246
Comment est traitée la couverture d'appel ?.....	1247
Indication Bouton de couverture d'appel.....	1248
<b>Chapitre 109 : Boutons d'affichage de ligne.....</b>	<b>1250</b>
Exemple 1 de présentation de ligne.....	1251
Exemple 2 de présentation de ligne.....	1251
Comment sont traitées les présentations de ligne ?.....	1252
Indication du bouton d'affichage de ligne.....	1253
<b>Chapitre 110 : Fonctions des boutons de présentation.....</b>	<b>1255</b>
Indication du bouton sélectionné.....	1255
Ligne inactive prioritaire.....	1256
Ligne avec sonnerie prioritaire.....	1258
Présélection avant réponse.....	1260
Mise en attente automatique.....	1261

Délai avant sonnerie.....	1262
Sonnerie différée prioritaire.....	1264
Réduction des présentations.....	1266
Rejoindre des appels.....	1266
Boutons de présentation d'alerte multiple.....	1269
Pairage.....	1270
Occupé si en attente.....	1270
Réserver un bouton de présentation d'appel.....	1270
Déconnexion et partage de poste.....	1271
Applications.....	1271
<b>Chapitre 111 : Programmation des boutons de présentation.....</b>	<b>1273</b>
Paramètres système des fonctions de présentation.....	1275
Paramètres utilisateur des fonctions de présentation.....	1275
Programmer les numéros d'ID de présentation de ligne.....	1277
Renumérotation automatique.....	1277
Renumérotation manuelle.....	1277
Programmation de la ligne sortante.....	1278
<b>Partie 16 : Champs SMDR.....</b>	<b>1280</b>
<b>Chapitre 112 : Annexe : enregistrements d'appels SMDR.....</b>	<b>1281</b>
Activation de SMDR.....	1281
Mise en mémoire tampon des enregistrements SMDR.....	1282
Vérification de la génération des SMDR.....	1282
Sortie d'enregistrement SMDR.....	1282
Format d'enregistrement SMDR.....	1283
Heures d'appel dans SMDR.....	1283
Champs SMDR.....	1284
<b>Chapitre 113 : Exemples SMDR.....</b>	<b>1289</b>
Exemple SMDR : appel entrant perdu.....	1290
Exemple SMDR : transfert.....	1290
Exemple SMDR : appel pris par la messagerie vocale.....	1291
Exemple SMDR : appels transférés vers la messagerie vocale.....	1291
Exemple SMDR : appel interne.....	1291
Exemple SMDR : appel externe.....	1292
Exemple SMDR : appel sortant.....	1292
Exemple SMDR : appel de la messagerie vocale.....	1292
Exemple SMDR : appel parké.....	1292
Exemple SMDR : appel entrant avec un code de compte.....	1293
Exemple SMDR : conférence avec Code court Conférence - ajouter.....	1293
Exemple SMDR : conférence avec bouton de conférence.....	1294
Exemple SMDR : ajout d'un intervenant à une conférence.....	1295
Exemple SMDR : tonalité d'Occupation/Numéro non disponible.....	1295
Exemple SMDR : prise d'appel.....	1295
Exemple SMDR : pairage interne.....	1296
Exemple SMDR : parké et repris.....	1296
Exemple SMDR : appel du groupe de recherche de ligne distribué.....	1297
Exemple SMDR : transfert supervisé par messagerie vocale.....	1297

Exemple SMDR : appel externe sortant.....	1297
Exemple SMDR : appel externe réacheminé.....	1298
Exemple SMDR : renvoi inconditionnel externe.....	1298
Exemple SMDR : appel transféré manuellement.....	1298
Exemple SMDR : appel du portable jumelé pris en interne.....	1299
Exemple SMDR : appel jumelé de portable pris sur le portable jumeau.....	1299
Exemple SMDR : appel jumelé de portable intercepté grâce au bouton de pairage.....	1299
Exemple SMDR : correspondant de conférence externe.....	1300
Exemple SMDR : appel acheminé par la Route d'appel entrant (ICR).....	1300
Exemple SMDR : deux appels externes sortants transférés ensemble.....	1301
Exemple SMDR : code d'autorisation.....	1301
Exemple SMDR : appel du réseau interne.....	1301
Exemple SMDR : demande de consentement de l'appelant.....	1302
<b>Partie 17 : Aide supplémentaire.....</b>	<b>1303</b>
<b>Chapitre 114 : Aide et documentation supplémentaires.....</b>	<b>1304</b>
Manuels et guides de l'utilisateur supplémentaires.....	1304
Obtenir de l'aide.....	1304
Recherche d'un partenaire commercial Avaya.....	1305
Ressources IP Office complémentaires.....	1305
Formation.....	1306

# Partie 1 : Présentation

# Chapitre 1 : Objectif

Ce document décrit les champs de configuration et les procédures de configuration pour administrer la plateforme Avaya IP Office à l'aide de l'application IP Office Web Manager. Ce document concerne principalement la version 11.1 de ces produits.

## Public visé

Le principal public visé par l'administration d'Avaya IP Office à l'aide d'IP Office Web Manager est constitué d'administrateurs système, d'ingénieurs de mise en œuvre et de personnel de support et de services.

## Liens connexes

[Nouveautés de la version 12.0 d'IP Office](#) à la page 31

---

## Nouveautés de la version 12.0 d'IP Office

Les modifications suivantes s'appliquent à la version 12.0 d'IP Office :

- **Modification du système d'exploitation Linux**

La version de Linux utilisée par les serveurs IP Office basés sur Linux a changé.

 **Avertissement :**

- Pour les systèmes IP Office basés sur Linux existants mis à niveau vers la version 12.0 d'IP Office, vous devez effectuer la mise à niveau en suivant les processus décrits dans [Mise à niveau des systèmes IP Office basés sur Linux vers la version 12.0](#).

- **Unité de contrôle IP500 V2B**

Cette unité de contrôle remplace les unités de contrôle IP500 V2 et IP500 V2A. Elle est équivalente à l'IP500 V2A en termes de taille, de fonctionnalité et de prise en charge des composants. La disponibilité est soumise aux stocks existants d'unités de contrôle IP500 V2A.

- **Affichage de la version de la gestion Web**

Pour les systèmes IP Office basés sur Linux, les détails de l'**Unité de contrôle** affichés dans IP Office Manager incluent désormais les détails du service de gestion Web.

- **Fin de prise en charge**

Les options suivantes ne sont plus prises en charge :

- **Web Collaboration**

Objectif

**Liens connexes**

[Objectif](#) à la page 31



# Chapitre 2 : IP Office Web Manager

IP Office Web Manager est un nouvel outil de gestion basé sur le navigateur conçu pour simplifier le processus d'installation et de maintenance en fournissant un outil de gestion intuitif et convivial qui fonctionne sur la plupart des navigateurs standard. Avec Web Manager, vous n'avez pas besoin d'avoir un PC Windows puisqu'il peut s'exécuter sur n'importe quel appareil prenant en charge des navigateurs standard.

## Liens connexes

[Navigateurs Web pris en charge](#) à la page 33

[Types IP Office](#) à la page 33

---

## Navigateurs Web pris en charge

IP Office Web Manager est pris en charge avec les dernières versions des navigateurs suivants :

- **Windows** : Chrome, Edge et Firefox.
- **macOS** : Chrome et Safari.

## Liens connexes

[IP Office Web Manager](#) à la page 33

---

## Types IP Office

IP Office est pris en charge sur différentes plateformes et s'exécute dans différents modes. Cela affecte l'accès à Web Manager et les menus disponibles dans Web Manager.

Plateforme	IP Office Mode	Description
IP500 V2	Basic Edition	Ce mode possède sa propre application Web Manager séparée qui n'est pas traitée par cette version de Web Manager.
	Essential Edition	On les appelle le « mode standard ». Les systèmes en mode Standard peuvent être autonomes ou plusieurs systèmes peuvent être reliés dans un réseau Small Community Network (SCN).  La licence de base est la licence Essential Edition. Des fonctions supplémentaires sont activées avec une licence Preferred Edition.

*Le tableau continue ...*

Plateforme	IP Office Mode	Description
	Preferred Edition	Chaque IP500 V2 est géré séparément via sa propre copie de Web Manager.
	Server Edition (Expansion Server)	Dans ce mode, IP500 V2 fait partie du réseau Server Edition ci-dessous et est géré via les menus de Web Manager du serveur principal Server Edition.
PC serveur Serveur virtuel	Server Edition	Un réseau Server Edition peut se composer de plusieurs serveurs, en commençant par un serveur principal auquel un serveur secondaire et un serveur d'expansion sont ensuite ajoutés.  Tous les serveurs sont gérés via le Web Manager fourni par le serveur principal.
	Application Server	Ce serveur autonome peut exécuter les services IP Office one-X Portal et Voicemail Pro. Ceci peut être utilisé de deux façons : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avec un système IP500 V2 fonctionnant en mode Preferred Edition, il peut fournir les deux services.</li> <li>• Avec un Server Edition, il peut remplacer le service one-X Portal normalement fourni sur le serveur principal Server Edition.</li> </ul>
UCM	Preferred Edition	Ce serveur sur une carte peut être installé dans un système IP500 V2 fonctionnant en mode Preferred Edition (voir ci-dessus). Il peut ensuite fournir ce système avec les services one-X Portal et Voicemail Pro. Web Manager est utilisé pour accéder à ces services et gérer les paramètres du mode shell (voir ci-dessous) de l'UCM.

### Mode Serveur Shell

Web Manager est principalement utilisé pour configurer le service IP Office qui fournit des fonctions de téléphonie telles que les utilisateurs, les postes et les lignes.

Le serveur d'applications IP Office ou le module UCM ne fournit pas de fonctions de téléphonie. Cependant, ces serveurs hébergent toujours une version du service IP Office qui fournit certaines options, principalement liées aux paramètres de sécurité et de routage IP, nécessaires pour se connecter au service IP Office complet sur d'autres serveurs. Ce service IP Office minimal est appelé mode « serveur shell ».

### Liens connexes

[IP Office Web Manager](#) à la page 33

# Chapitre 3 : Connexion à Web Manager

Cette section explique comment se connecter à un système à l'aide de Web Manager.

## Liens connexes

[Connexion à Web Manager](#) à la page 35

[Connexion sans certificat](#) à la page 36

[Déconnexion de Web Manager](#) à la page 37

[Utilisateur de service Web Manager](#) à la page 37

[Modification de votre mot de passe](#) à la page 38

---

## Connexion à Web Manager

Suivez cette procédure pour vous connecter à Web Manager via la page de liens Web par défaut fournie par le système IP Office.

### Préambules

- Vous devez disposer d'un ID d'utilisateur de service et d'un mot de passe avec des droits d'administration. Le mot de passe du compte `Administrator` par défaut est défini lors de l'initialisation (installation) du serveur.
- Vous devez connaître l'adresse IP du système IP Office.
  - **Server Edition** : utilisez l'adresse du serveur principal. L'accès via l'adresse du serveur secondaire ou d'expansion est uniquement pris en charge pendant le déploiement du serveur.
  - **Module UCM** : utilise l'adresse du système IP Office hébergeant le module.
  - Utilisez l'adresse IP LAN1 dans la mesure du possible. Certaines fonctions ne sont pas prises en charge lors de l'utilisation de l'adresse IP LAN2 :
    - Ouverture d'une application cliente, par exemple IP Office Manager, à partir de Web Manager.
    - Ouverture de la page **Affichage de la plateforme** à partir de Web Manager.

### Procédure

1. Dans un navigateur Web, entrez l'adresse IP du système IP Office au format `http://<ip_address>`.
2. Cliquez sur le lien requis pour Web Manager : cliquez sur .
  - **IP Office** : pour IP Office Web Manager, cliquez sur **IP Office Web Manager**.
  - **Module UCM** : pour Web Manager sur le module UCM hébergé par IP Office, cliquez sur **IP Office Web Manager sur UCM**.

3. Sur la page de connexion, saisissez un nom d'utilisateur et un votre mot de passe.
4. (Facultatif) Si vous souhaitez ou devez modifier la configuration hors ligne, cochez la case **Mode hors ligne**. Reportez-vous à la section [Mode Hors ligne](#) à la page 48.
5. Cliquez sur **Connexion**.
  - La saisie d'un nom d'utilisateur ou d'un mot de passe non valide peut bloquer d'autres accès. La valeur par défaut est de bloquer l'accès pendant une minute après 3 tentatives échouées en moins de 10 minutes. Les options sont définies dans les paramètres de sécurité du système.
  - Il se peut que vous soyez invité à modifier votre mot de passe. Ceci est configuré via les paramètres du compte utilisateur de service utilisé.
  - IP Office autorise cinq sessions simultanées avec un seul compte administrateur. Si celui-ci est dépassé, Web Manager affiche `Nombre limite de sessions simultanées par utilisateur atteint`. Notez que les cas suivants sont également considérés comme des sessions :
    - Si l'application IP Office Manager est connectée à l'aide de **SE Central Access**.
    - Si le même compte administrateur a été utilisé pour se connecter à l'une des applications tierces développées à l'aide du client IP Office Management SDK.

## Résultat

Une fois connecté :

- Les détails de la dernière connexion utilisant le même compte d'utilisateur de service s'affichent.
- Si configuré, un avertissement de sécurité peut s'afficher.
- Par défaut, vous serez automatiquement déconnecté après une période d'inactivité définie dans les préférences de Web Manager. Voir [Préférences utilisateur](#) à la page 45.

## Liens connexes

[Connexion à Web Manager](#) à la page 35

---

## Connexion sans certificat

L'importation d'un certificat commun dans le magasin de confiance du navigateur offre une sécurité supplémentaire. Si vous n'installez pas de certificat, un message indiquant que le site n'est pas fiable s'affiche lors de la connexion à Web Manager.

Lorsque cela se produit, vous pouvez continuer à vous connecter en utilisant le processus ci-dessous. Ceci n'est pas recommandé pour un fonctionnement normal, mais est parfois nécessaire pour accéder à un système nouvellement installé.

### Procédure

1. Dans un navigateur Web, entrez l'adresse IP du système au format `http://<ip_address>/index.html`.
2. Cliquez sur **IP Office Web Manager**.

3. Une page s'ouvre indiquant "Cette connexion n'est pas certifiée". Cliquez sur **Je comprends les risques**.
4. Cliquez sur **Ajouter une exception**.
5. Sélectionnez **Enregistrer cette exception de façon permanente**.
6. Cliquez sur **Confirmer l'exception de sécurité**.
7. Poursuivez avec la procédure de connexion.

### Étapes suivantes

- Voir [Connexion à Web Manager](#) à la page 35.

### Liens connexes

[Connexion à Web Manager](#) à la page 35

---

## Déconnexion de Web Manager

Utilisez cette procédure pour vous déconnecter de Web Manager.

### Procédure

1. Cliquez sur **Déconnexion** dans le coin supérieur droit de l'interface Web Manager.
2. Vous serez invité à confirmer la déconnexion. Cliquez sur **OK**.
3. Vous êtes déconnecté de la session en cours et retournez à l'écran de connexion.

### Liens connexes

[Connexion à Web Manager](#) à la page 35

---

## Utilisateur de service Web Manager

Le compte d'utilisateur de service IP Office utilisé pour se connecter à Web Manager détermine les actions pouvant être effectuées. Par défaut, le `Administrator` compte a un accès total. Toutefois, il est possible de le modifier et de créer d'autres utilisateurs du service avec différents niveaux d'accès.

Chaque utilisateur de service est configuré en tant que membre de différents **groupes de droits**. Ces groupes définissent ce que l'utilisateur du service peut faire dans Web Manager (et les autres interfaces qui accèdent au système IP Office). La configuration des utilisateurs de service et des groupes de droits s'effectue via la configuration de sécurité du serveur, accessible dans Web Manager (si votre compte d'utilisateur de service est membre d'un groupe de droits avec une autorisation de configuration de sécurité).



### Liens connexes

[Connexion à Web Manager](#) à la page 35

## Modification de votre mot de passe

Suivez la procédure ci-dessous pour modifier votre mot de passe personnel.

### Procédure

1. Cliquez sur l'icône  en haut à droite de l'écran.
2. Cliquez sur **Préférences**.
3. Cliquez sur l'icône en forme de crayon  à côté du champ **Mot de passe**.
4. Saisissez le nouveau mot de passe dans les champs **Mot de passe** et **Confirmer le mot de passe**.
5. Saisissez votre mot de passe actuel dans le champ **Ancien mot de passe**.
6. Cliquez sur **Mise à jour**.

### Liens connexes

[Connexion à Web Manager](#) à la page 35

# Chapitre 4 : L'interface utilisateur de Web Manager

Cette section fournit un résumé des menus et boutons de Web Manager.

## Liens connexes

[Barre de menus et affichage de la solution](#) à la page 39

[Options de la barre des menus](#) à la page 41

[Menus de boutons Solution](#) à la page 42

[Préférences utilisateur](#) à la page 45

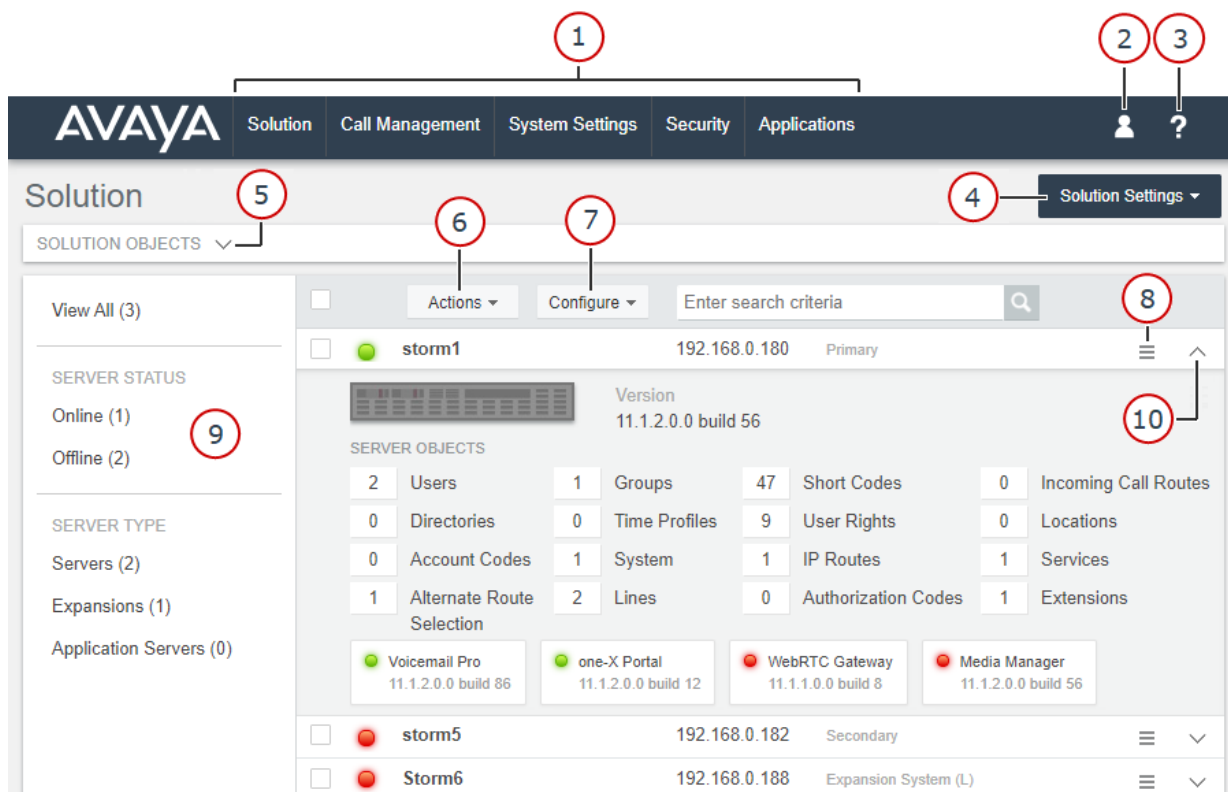
[Consolidation des enregistrements](#) à la page 47

[Mode Hors ligne](#) à la page 48

---

## Barre de menus et affichage de la solution




La capture d'écran ci-dessous présente un exemple de réseau IP Office Server Edition, comme indiqué en accédant au Web Manager du serveur principal. L'affichage de Web Manager diffère pour les autres types de serveur IP Office, mais contient en grande partie les mêmes commandes.



Élément	Description
<b>1. Barre de menu</b>	Utilisez ces options pour naviguer dans les différents sous-menus. Les menus varient en fonction du type de système(s) IP Office géré(s). Reportez-vous à la section <a href="#">Options de la barre des menus</a> à la page 41.
<b>2. Préférences de l'utilisateur</b>	L'icône  permet d'accéder aux options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Préférences utilisateur</b> - Voir <a href="#">Préférences utilisateur</a> à la page 45.</li> <li>• <b>Déconnexion</b> - Voir <a href="#">Déconnexion de Web Manager</a> à la page 37.</li> </ul>
<b>3. Aide</b>	Le menu d'aide contient : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Documentation</b> - Accéder à l'aide en ligne pour Web Manager : <a href="#">Administration d'Avaya IP Office™ Platform avec Web Manager</a></li> <li>• <b>Base de connaissances</b> - Accédez au site Web de la <a href="#">base de connaissances IP Office</a>.</li> <li>• <b>Assistance technique Avaya</b> - Accédez au site Web d'<a href="#">assistance technique Avaya</a>.</li> <li>• <b>À propos</b> - Affiche les détails de la version de Web Manager.</li> </ul>
<b>4. Paramètres de la solution</b>	Fournit des options pour prendre en charge le fonctionnement de Web Manager. Non affiché pour Web Manager IP500 V2. Reportez-vous à la section <a href="#">Menus de boutons Solution</a> à la page 42.

*Le tableau continue ...*



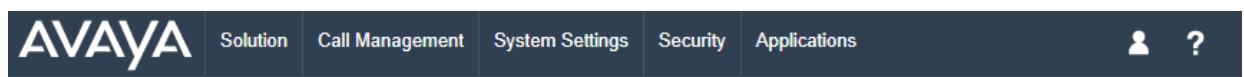
Élément	Description
<b>5. Objets Solution</b>	Uniquement affiché pour IP Office Server Edition. Cliquez sur  pour obtenir un récapitulatif du nombre d'éléments de configuration clés.  En cliquant sur un des éléments ( <b>Utilisateurs, Groupes, Codes de fonction, Répertoires, Profils horaires, Emplacements, Codes de compte et Droits utilisateur</b> ), vous affichez une liste des éléments pouvant être utilisés pour ajouter, modifier ou supprimer des entrées.
<b>6. Actions</b>	Fournit une gamme d'actions de configuration à effectuer sur le serveur ou sur un réseau, des serveurs sélectionnés. Reportez-vous à la section <a href="#">Menus de boutons Solution</a> à la page 42.
<b>7. Configurer</b>	Uniquement affiché pour IP Office Server Edition. Permet d'ajouter, de supprimer et de lier plusieurs serveurs dans le réseau Server Edition. Reportez-vous à la section <a href="#">Menus de boutons Solution</a> à la page 42.
<b>8. Paramètres du serveur</b>	L'icône  est utilisée pour accéder à une gamme d'options spécifiques au serveur. Reportez-vous à la section <a href="#">Menus de boutons Solution</a> à la page 42.  Cette option n'est pas affichée pour Web Manager IP500 V2. Utilisez plutôt <b>Actions &gt; Commandes de service</b> .
<b>9. Volet de filtrage</b>	Les panneaux Filtres sont affichés sur différents écrans de Web Manager. Elles peuvent être utilisées pour afficher uniquement les entrées correspondantes.
<b>10. Détails du serveur</b>	Utilisez les icônes  pour afficher des détails supplémentaires sur le serveur, tels que sa version logicielle, les services clés qu'il exécute et leurs versions. Non affiché pour Web Manager IP500 V2.

## Liens connexes

[L'interface utilisateur de Web Manager](#) à la page 39

## Options de la barre des menus

La barre de menus permet d'accéder aux options répertoriées ci-dessous.



La disponibilité des options **Gestion des appels** et **Paramètres système** dépend du type de système IP Office géré. De même, les commandes fournies par chaque menu varient également.

Menu	Description
<b>Solution</b>	Affiche le menu Solution. Reportez-vous à la section <a href="#">Barre de menus et affichage de la solution</a> à la page 39. Pour les systèmes IP500 V2, il s'agit du tableau de bord du serveur.
<b>Gestion des appels</b>	Ce menu déroulant est disponible dans la barre de menus des systèmes exécutant le serveur IP Office complet pour prendre en charge la téléphonie. Il n'est pas affiché sur les serveurs d'applications IP Office et les modules UCM. Pour obtenir un récapitulatif des options, reportez-vous à la rubrique <a href="#">Types d'enregistrements de configuration</a> à la page 52.


*Le tableau continue ...*

Menu	Description
<b>Paramètres du système</b>	Ce menu déroulant est disponible dans la barre de menus des systèmes exécutant le serveur IP Office complet pour prendre en charge la téléphonie. Il n'est pas affiché sur les serveurs d'applications IP Office et les modules UCM. Pour obtenir un récapitulatif des options, reportez-vous à la rubrique <a href="#">Types d'enregistrements de configuration</a> à la page 52.
<b>Sécurité</b>	Accédez aux paramètres de sécurité pour le ou les serveur(s).
<b>Applications</b>	Permet d'accéder à des menus et services supplémentaires.

### Liens connexes

[L'interface utilisateur de Web Manager](#) à la page 39

## Menus de boutons Solution

La disponibilité des menus des boutons **Actions**, **Configurer**, **Paramètres de la solution** et  du menu **Solution** dépend du type de système IP Office géré. De même, les commandes fournies par chacune varient également.

Les tableaux des sections suivantes récapitulent les options proposées par chacune.

### Liens connexes

[L'interface utilisateur de Web Manager](#) à la page 39

[Menu Actions \(serveur Linux\)](#) à la page 42

[Menu Actions \(IP500 V2\)](#) à la page 43

[Menu de boutons Configurer](#) à la page 43

[Menus de boutons Paramètres de la solution](#) à la page 44

[Menu du serveur « Hamburger »](#) à la page 44

## Menu Actions (serveur Linux)

### Solution > Actions

Notez que les actions varient en fonction du type de serveur et du nombre de serveurs sélectionnés. Pour les serveurs IP500 V2 autonomes, reportez-vous à la section [Le menu du bouton « Actions » \(IP500 V2\)](#) à la page 108.

Paramètre	Server Edition	Application Server	UCM
<b>Sauvegarde</b>	Oui	Oui	Oui
<b>Restauration</b>	Oui	Oui	Oui
<b>Transférer ISO</b>	Oui	Oui	Oui
<b>Mettre à niveau</b>	Oui	Oui	Oui
<b>Synchroniser l'utilisateur de service et le mot de passe système</b>	Oui	–	–
<b>Synchroniser la configuration de l'authentification unique</b>	Oui	–	–

*Le tableau continue ...*

Paramètre	Server Edition	Application Server	UCM
Synchroniser la configuration de l'APNS	Oui	–	–
Synchroniser l'ID système APNP	Oui	–	–
Télécharger la configuration	Oui	–	–
Gestion des opérations à distance	Oui		

### Liens connexes

[Menus de boutons Solution](#) à la page 42

## Menu Actions (IP500 V2)

### Solution > Actions

Ce tableau répertorie les actions disponibles lors de la gestion d'un serveur IP500 V2 autonome. Pour les autres types de serveurs, voir [Le menu du bouton « Actions »](#) à la page 102.

Commande	IP500 V2	
Sauvegarde	Oui <sup>[1]</sup>	
Restauration	Oui <sup>[1]</sup>	
Mettre à niveau	Oui <sup>[1]</sup>	
Charger la configuration	Oui	
Télécharger la configuration	Oui	
État de sauvegarde	Oui	
État de la restauration	Oui	
Intégration	Oui	
Configuration initiale	Oui	
Commandes de service	Redémarrage	Oui
	Arrêt du système	Oui
	Effacer les paramètres de sécurité	Oui
	Statut du service	Oui
	Effacer la configuration	Oui
	Démarrage de la carte mémoire	Oui
	Arrêt de la carte mémoire	Oui
	Copier sur SD en option	Oui

1. N'est plus pris en charge par les navigateurs Web actuels.

### Liens connexes

[Menus de boutons Solution](#) à la page 42

## Menu de boutons Configurer

### Solution > Configurer

L'édition Web Manager sur le serveur IP Office est utilisée pour gérer plusieurs serveurs sur le réseau. Le bouton **Configurer** fournit des options pour ajouter, supprimer et modifier les serveurs dans le réseau.

Paramètre	Server Edition	IP500 V2	Application Server	UCM
Ajouter un système à la solution	Oui	–	–	–
Supprimer le système de la solution	Oui	–	–	–
Convertir au système sous licence Select	Oui	–	–	–
Administration de résilience	Oui	–	–	–
Configurer la source de licence de tous les nœuds	Oui	–	–	–
Définir tous les nœuds sur Abonnement	Oui	–	–	–
Relier des systèmes Expansion	Oui	–	–	–

#### Liens connexes

[Menus de boutons Solution](#) à la page 42

## Menus de boutons Paramètres de la solution

### Solution > Paramètres de la solution

Ce menu est utilisé pour accéder à la configuration des services optionnels qui peuvent ensuite être utilisés pour prendre en charge le ou les serveur(s) géré(s).

Paramètre	Server Edition	IP500 V2	Application Server	UCM
Afficher les tâches planifiées	Oui	–	Oui	Oui
Serveur distant	Oui	–	Oui	Oui
Proxy	Oui	–	Oui	Oui
Synchronisation des utilisateurs avec LDAP	Oui	–	–	Oui
Synchronisation utilisateur à l'aide de Microsoft Teams	Oui	-	-	Oui
Serveur d'applications	Oui	–	–	–

#### Liens connexes

[Menus de boutons Solution](#) à la page 42

## Menu du serveur « Hamburger »

### Solution > ☰

La page **Solution** affiche les détails du serveur (ou des serveurs dans un réseau). L'icône ☰ située en regard de chacune d'elles permet d'accéder à un menu de commandes pouvant être appliquées à ce serveur.

Commande		Server Edition	IP500 V2	Application Server	UCM
Tableau de bord		Oui	–	–	–
Affichage de la plateforme		Oui	–	Oui	Oui
Sauvegarde		Oui	Oui <sup>1</sup>	Oui	Oui
Restauration		Oui	Oui <sup>1</sup>	Oui	Oui
Intégration		Oui	Oui <sup>1</sup>	Oui	Oui
Lancer SSA		Oui	–	Oui	Oui
Comman- des de ser- vice	Redémarrer le service IP Office	Oui	–	Oui	Oui
	Effacer la configuration	Oui	Oui <sup>1</sup>	Oui	Oui
	Effacer les paramètres de sécurité	Oui	Oui <sup>1</sup>	Oui	Oui
Configuration initiale		Oui	Oui <sup>1</sup>	Oui	Oui
Télécharger la configuration		Oui	Oui <sup>1</sup>	Oui	–
Afficher le rapport de mise à niveau		Oui	–	Oui	Oui

1. Pour les systèmes autonomes IP500 V2, ces commandes sont disponibles via le menu **Actions** du serveur. Voir [Le menu du bouton « Actions » \(IP500 V2\)](#) à la page 108.

### Liens connexes

[Menus de boutons Solution](#) à la page 42

## Préférences utilisateur

Ce menu affiche les paramètres relatifs au fonctionnement de Web Manager. Les paramètres disponibles dépendent du type de système IP Office.

Navigation:  > **Préférences**

Paramètre	Description	Server Edition	IP500 V2	Serveur d'applications	UCM
<b>MODIFIER LE MOT DE PASSE DE CONNEXION</b>					
<b>Mot de passe</b>	Modifier le mot de passe de l'utilisateur actuellement connecté. Pour cela, vous devez saisir l'ancien mot de passe, ainsi que le nouveau mot de passe et la confirmation du mot de passe.	✓	✓	✓	✓
<b>PRÉFÉRENCES UTILISATEUR</b>					
<b>Accessibilité</b>	Active les fonctions d'accessibilité.	✓	✓	–	–
<b>PRÉFÉRENCES DE L'APPLICATION</b>					

*Le tableau continue ...*

Paramètre	Description	Server Edition	IP500 V2	Serveur d'applications	UCM
<b>Délai d'inactivité</b>	Par défaut = 10 minutes.  Temps en minutes après lequel Web Manager retourne automatiquement à l'écran de connexion s'il ne détecte aucune activité. Le délai minimum est de 10 minutes.	✓	–	✓	✓
<b>Niveau de journalisation de Web Manager</b>	Par défaut = DEBUG (INFO sur UCM)  Les informations du niveau de journalisation écrites sur le fichier journal de Web Manager. Les options sont des niveaux de détail croissants, <b>INFO</b> , <b>DEBUG</b> et <b>ERROR</b> .	✓	–	✓	✓
<b>Définir l'utilisateur actuel pour la synchronisation de la configuration</b>	Définit l'utilisateur actuellement connecté pour toutes les tâches en arrière-plan de synchronisation de la configuration.	✓	–	–	–
<b>Synchronisation des utilisateurs du service/du mot de passe système</b>	Par défaut = Oui.  Lorsque cette option est activée, le mot de passe de l'utilisateur du service et le mot de passe système sont synchronisés.	✓	–	–	–
<b>Utiliser le proxy</b>	Par défaut = Non.  Ceci permet de communiquer avec des systèmes d'expansion utilisant le proxy du serveur Principal.  Pour activer uniquement pour les systèmes d'expansion : <ul style="list-style-type: none"> <li>• dans un déploiement de cloud</li> <li>• derrière un routeur NAT</li> </ul>	✓	–	–	–
<b>Adresse IP</b>	Si <b>Utiliser le proxy</b> est activé et qu'une adresse IP est spécifiée, alors cette dernière est utilisée pendant la mise à niveau des systèmes Expansion.	✓	–	–	–
<b>Adresse IP d'IP Office</b>	Adresse IP du serveur IP Office principal auquel le serveur d'applications fournit des services.	–	–	✓	–
<b>Consolider des objets</b>	Par défaut = Non.  Lorsque cet élément est activé, des objets généraux sont formés. Les objets généraux sont communs à tous les systèmes de la solution Server Edition. Reportez-vous à la section <a href="#">Consolidation des enregistrements</a> à la page 47.	✓	–	–	–

Le tableau continue ...

Paramètre	Description	Server Edition	IP500 V2	Serveur d'applications	UCM
<b>Version minimale du protocole</b>	Par défaut = TLS 1.2  Cette option permet de mettre à jour la version TLS prise en charge par le serveur de l'application de gestion de solution (SMA) et n'a aucune incidence sur la version TLS du système IP Office. L'application de gestion de solution utilise le port 7070 pour les applications clientes SDK de l'API de gestion via des connexions TLS. Les serveurs TLS autorisent les connexions qui répondent aux exigences minimales spécifiées de la version de protocole sélectionnée et les connexions à partir d'une version inférieure de TLS échouent. Les options disponibles sont TLS 1.0 et TLS 1.2.	✓	–	✓	✓
<b>PRÉFÉRENCES DE CONNEXION</b>					
<b>Afficher l'avertissement de sécurité</b>	Si ce paramètre est activé, une boîte de dialogue d'avertissement s'affiche chaque fois qu'un utilisateur se connecte à Web Manager.	–	✓	–	–
<b>Titre de l'avertissement</b>	Le titre de la boîte de dialogue d'avertissement.	–	✓	–	–
<b>Texte d'avertissement</b>	Le texte de la boîte de dialogue d'avertissement.	–	✓	–	–

**Liens connexes**

[L'interface utilisateur de Web Manager](#) à la page 39


---

## Consolidation des enregistrements

Par défaut, pour entretenir la synchronisation des configurations des systèmes d'une solution Server Edition, certains types d'enregistrements de configuration sont consolidés. Autrement dit, ils sont répliqués dans la configuration individuelle de chaque système du réseau. La consolidation concerne :

- **Codes courts** - Codes courts du système seulement.
- **Profils horaires**
- Codes affaires
- **Droits utilisateur**
- **Emplacements** - Bien que consolidés, les paramètres **ARS d'urgence** et **Système de remplacement** de chaque emplacement sont configurés séparément dans ce système.

**Consolider le fonctionnement du réseau**

L'utilisation des paramètres consolidés est contrôlée par le paramètre  > **Préférences** > **Consolider des objets**.

Paramètre	Description
Activé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La saisie et l'administration des enregistrements consolidés s'effectuent uniquement au niveau de la solution.</li> <li>• Ces entrées sont ensuite répliquées automatiquement dans les configurations de tous les systèmes de la solution mais, à l'exception des emplacements, ne sont toujours visibles et modifiables qu'au niveau de la solution.</li> <li>• Lorsque les configurations sont chargées ou lorsque ce paramètre est modifié pour être sélectionné, un <b>Rapport de consolidation</b> apparaît en cas d'incohérences entre les enregistrements. Ce rapport permet de choisir entre la mise à jour du système en fonction du paramètre principal ou la mise à jour du paramètre principal en fonction du système.</li> </ul>
Désactivé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'entrée et l'administration des enregistrements consolidés peuvent être réalisées au niveau de la solution et au niveau de chaque système.</li> <li>• Les entrées saisies et modifiées au niveau de la solution sont toujours répétées automatiquement dans les configurations de tous les systèmes de la solution. Chaque enregistrement affiche un libellé sur l'entrée pour indiquer que celle-ci est partagée sur toute la solution.</li> <li>• Si une entrée partagée est modifiée au niveau du système individuel, cette copie de l'entrée n'est plus partagée avec les autres systèmes. Elle ne sera pas mise à jour par des modifications apportées à la version de cette même entrée située au niveau de la solution.</li> <li>• Aucun contrôle de consolidation des incohérences n'est effectué lorsque les configurations sont chargées.</li> </ul>

### Liens connexes

[L'interface utilisateur de Web Manager](#) à la page 39


## Mode Hors ligne

Par défaut, Web Manager fonctionne en temps réel si bien que les modifications de la configuration sont immédiatement appliquées au système IP Office. Cependant, certains paramètres ne peuvent être modifiés qu'en mode Hors ligne. Web Manager indique le moment où c'est le cas.

Dans ce mode, vous pouvez apporter plusieurs modifications à la configuration puis les appliquer avec une seule action **Enregistrer sous IP Office**. En fonction des paramètres modifiés, cela peut entraîner un redémarrage du service IP Office et mettre fin à tous les appels en cours.

Navigation:  > **Mode Hors ligne**

### Utiliser le mode Hors ligne

Pour sélectionner le mode hors ligne, cliquez sur  > **Mode Hors ligne**. Une fois dans **Mode Hors ligne** :


- Le  > **Mode Hors ligne** devient **Enregistrer sur IP Office**.



- L'option **Enregistrer sur IP Office** est également disponible au-dessus de la barre de menu.

## Enregistrement des paramètres en mode Hors ligne

Après avoir cliqué sur **Enregistrer sur IP Office**, Web Manager affiche une boîte de dialogue d'enregistrement avec les paramètres suivants. Configurez le menu tel qu'il est requis puis cliquez sur **OK**.

Paramètre	Description
<b>IP Office</b>	Sélectionnez le système sur lequel les paramètres doivent être enregistrés. Dans un réseau Server Edition, plusieurs serveurs peuvent être affichés.
<b>Changer de mode</b>	<p>Sélectionnez la méthode d'enregistrement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fusionner</b> - Cette méthode est sélectionnée automatiquement si aucune des modifications apportées à la configuration n'a nécessité un redémarrage du système. Si cette méthode est utilisée pour une configuration avec des modifications nécessitant un redémarrage, alors ces modifications ne seront appliquées qu'après un redémarrage manuel du système.</li> <li>• <b>Immédiat</b> - Cette méthode enregistre les modifications de la nouvelle configuration et redémarre le système. Tous les appels et les services en cours sont arrêtés. Cette méthode est sélectionnée automatiquement si certaines modifications effectuées nécessitent un redémarrage pour être appliquées au système.</li> <li>• <b>Libre</b> - Cette méthode permet d'utiliser les options <b>Blocage d'appels entrants</b> et <b>Blocage d'appels sortants</b>. Le système redémarre une fois que les critères des options sélectionnées sont satisfaits.</li> <li>• <b>Programmé à (HH:MM)</b> - Cette méthode permet de redémarrer le système à l'heure choisie. Vous pouvez également l'utiliser en conjonction avec les options de blocage d'appels afin que le redémarrage ait lieu uniquement après l'heure choisie, une fois que les critères des options sélectionnées sont satisfaits.</li> </ul>
<b>Heure du redémarrage</b>	Définit l'heure du redémarrage si <b>Temporisé (HH:MM)</b> est la méthode d'enregistrement sélectionnée.
<b>Bloquer les appels entrants</b>	Cette option peut être utilisée en conjonction avec les méthodes de redémarrage <b>Libre</b> et <b>Programmé</b> . Une fois cette option sélectionnée, le système bloque tous les nouveaux appels entrants. Toutefois, les appels en cours peuvent se poursuivre jusqu'à ce qu'ils soient terminés.
<b>Bloquer les appels sortants</b>	<p><b>Blocage d'appels sortants</b> - Cette option peut être utilisée en conjonction avec les méthodes de redémarrage <b>Libre</b> et <b>Programmé</b>. Une fois cette option sélectionnée, le système bloque tous les nouveaux appels sortants. Toutefois, les appels en cours peuvent se poursuivre jusqu'à ce qu'ils soient terminés.</p> <p> <b>Avertissement :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Cette option empêche également de passer des appels d'urgence.</u> Utilisez-la donc avec prudence.</li> </ul>

## Paramètres qui ne peuvent être modifiés que dans Mode Hors ligne

Le tableau suivant répertorie les paramètres de configuration qui peuvent être modifiés uniquement dans **Mode Hors ligne**.

Paramètres	Hors ligne uniquement	Exceptions
<b>Gestion des appels &gt; Numéros de postes &gt; Modifier le numéro de poste</b>		
Commun	Tous	
H.323	Tous	
VoIP SIP	Tous	
Fax SIP T38	Tous	
IP DECT	Certains	Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne, sauf <b>Licences réservées</b> .
<b>Paramètres système</b>		
Licences > Serveur distant	Certains	Seul le paramètre <b>Licences réservées</b> peut être modifié en ligne.
<b>Paramètres système &gt; Système</b>		
Système	Certains	Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne, à l'exception de <b>Paramètres régionaux</b> et <b>Priorité des routes RIP sur les routes statiques</b> .
Messagerie vocale	Certains	Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne, à l'exception de <b>Type de messagerie vocale</b> et <b>Adresse IP de la messagerie vocale</b> .
Événements système	Tous	
SMTP	Tous	
DNS	Tous	
LAN > Paramètres	Tous	
LAN > VoIP	Tous	
LAN > Topologie réseau	Tous	
LAN > Pools DHCP	Tous	
VoIP	Tous	
Sécurité VoIP	Tous	
Port WAN	Tous	
<b>Paramètres système &gt; Système &gt; Téléphonie</b>		
Téléphonie	Certains	Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne, à l'exception de <b>Loi de compression-expansion</b> et <b>Préservation de connexion média</b> .
Tonalités et musique	Tous	
SM	Tous	
<b>Paramètres système &gt; Ligne</b>		
Ligne SIP DECT héritée > Base SIP DECT	Tous	
Ligne SIP DECT héritée > VoIP DECT SIP	Tous	
Ligne analogique > Paramètres de ligne	Certains	Peut être modifié sur la ligne à l'exception du paramètre <b>Type de réseau</b> .

Le tableau continue ...

Paramètres	Hors ligne uniquement	Exceptions
Ligne analogique > Options de ligne	Tous	
Ligne BRI > Paramètres de ligne	Certains	<p>Les paramètres suivants doivent être modifiés hors ligne.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sous-type de ligne</b></li> <li>• <b>Type de réseau</b></li> <li>• <b>TEI</b></li> <li>• <b>Ajouter l'élément d'information « RNIS pas de bout en bout »</b></li> <li>• <b>Mapping de progression</b></li> <li>• <b>Qualité de l'horloge</b></li> <li>• <b>Forcer le plan de numérotation vers RNIS</b></li> </ul> <p>Si vous réduisez le <b>Nombre de canaux</b>, il est nécessaire de « fusionner avec interruption du service ». Lorsque le fichier de configuration est envoyé au système, les appels actifs sur les canaux supprimés sont effacés.</p>
Ligne PRI E1	Tous	
Canaux PRI E1	Tous	
Options E1–R2	Tous	
Groupe E1–R2 MFC	Tous	
E1-R2 Avancé	Tous	
Ligne T1 US	Tous	
Canaux T1	Tous	
T1 ISDN	Tous	
Canaux ISDN T1	Tous	
ISDN TNS T1	Tous	
ISDN T1 spécial	Tous	
Appel par appel ISDN T1	Tous	

### Liens connexes

[L'interface utilisateur de Web Manager](#) à la page 39

# Chapitre 5 : Affichage et gestion des enregistrements de configuration

La configuration du système consiste en une série de listes incluant chacune un type d'entrées différent. Il s'agit par exemple des entrées d'utilisateurs, des entrées de groupes, etc. La barre de menu en haut de la fenêtre du navigateur est le moyen principal d'accéder aux listes des différents types d'entrées.

Ces listes, que vous pouvez trier et filtrer, vous permettent d'ajouter, de modifier et de supprimer des enregistrements.

## Liens connexes

[Types d'enregistrements de configuration](#) à la page 52

[Afficher les entrées de configuration](#) à la page 55

[Filtrer la liste](#) à la page 56

[Rechercher dans la liste](#) à la page 56

[Trier la liste](#) à la page 57

[Ajout d'une nouvelle entrée](#) à la page 57

[Modification rapide](#) à la page 58

[Modifier une entrée existante](#) à la page 58

[Modification de plusieurs enregistrements des utilisateurs](#) à la page 58

[Suppression d'une entrée](#) à la page 59

[Suppression de plusieurs enregistrements](#) à la page 59

---

## Types d'enregistrements de configuration

Les différents types d'enregistrements de configuration suivants peuvent être sélectionnés à partir des options de la barre de menus.

### Gestion des appels

Ce menu déroulant est disponible dans la barre de menus des systèmes exécutant le service IP Office pour prendre en charge la téléphonie. Il n'est pas affiché sur les serveurs d'applications IP Office et les Unified Communications Module.

Sous-menu	Description
<b>Standards auto-matiques</b>	Les standards automatiques sont des services permettant au système de répondre aux appels et d'inviter l'appelant à indiquer le service ou la personne qu'il cherche à joindre. Les standards automatiques peuvent faire office de destinataires pour les routes d'appels entrants.
<b>Conférences</b>	En plus des fonctions de conférence ad hoc et personnelle, les systèmes prennent en charge les conférences sur rendez-vous système.
<b>Postes</b>	Pour chaque téléphone physique (téléphone de bureau) inscrit dans le système, une entrée d'extension correspondante est requise dans la configuration système.
<b>Groupes</b>	Les groupes sont des ensembles formés de plusieurs utilisateurs. Chaque groupe dispose d'un numéro d'extension pouvant servir de destination pour les appels.
<b>Utilisateurs</b>	Les utilisateurs sont des personnes passant des appels et y répondant à l'aide de téléphones physiques ou d'applications softphone.

### Paramètres du système

Ce menu déroulant est disponible dans la barre de menus des systèmes exécutant le service IP Office pour prendre en charge la téléphonie. Il n'est pas affiché sur les serveurs d'applications IP Office et les Unified Communications Module.

Menu/Sous-Menu	Description
<b>Code de compte</b>	Les codes de compte peuvent servir au suivi des appels. Soit les utilisateurs peuvent saisir volontairement un code de compte au cours d'un appel, soit pour certains numéros, ils ont l'obligation de saisir un code de compte valide afin de pouvoir passer un appel.
<b>Sélection d'une route alternative</b>	Les entrées ARS (Alternate Route Selection, sélection d'une route alternative) servent à contrôler le routage des appels sortants. Les codes courts compris dans une entrée ARS sont comparés avec les numéros à composer afin de déterminer la ligne à utiliser ou si cette dernière est bloquée. Si nécessaire, le système compose alors un autre numéro approprié.
<b>Code autor</b>	Chaque code d'autorisation est associé à un utilisateur en particulier. Ce code permet à un utilisateur de remplacer temporairement les paramètres du téléphone d'un autre utilisateur et de passer un appel depuis ce dernier en utilisant ses propres paramètres.
<b>Profil du pare-feu</b>	Configurez les profils de pare-feu qui peuvent ensuite être appliqués aux connexions IP.
<b>Route des appels entrants</b>	Les entrées ICR (Incoming Call Routes, routes d'appels entrants) servent à contrôler le routage des appels entrants. Diverses caractéristiques de l'appel entrant, telles que la ligne utilisée et l'ID de l'appelant, sont mises en correspondance avec les entrées ICR disponibles. Les paramètres de destination définis dans une entrée ICR qui obtiennent la meilleure correspondance sont utilisés pour le routage de l'appel.
<b>Route IP</b>	Ce menu est utilisé pour configurer les routes IP statiques afin de contrôler le routage des adresses IP et des plages d'adresses correspondantes.
<b>Licences</b>	Ce menu est utilisé pour configurer les paramètres de la source de licence sur les systèmes sans abonnement.
<b>Ligne</b>	Les lignes sont utilisées pour les appels externes entrants comme sortants.
<b>Emplacements</b>	Les entrées d'emplacement servent à identifier l'emplacement physique de postes donnés et à appliquer des paramètres différents de cet emplacement.

*Le tableau continue ...*

Menu/Sous-Menu	Description
<b>RAS</b>	Le service d'accès distant (RAS) est un équipement informatique installé sur un réseau local d'entreprise et dans lequel les employés se connectent au réseau téléphonique public commuté pour accéder à leurs courriers électroniques et aux logiciels et données figurant sur le réseau local d'entreprise.
<b>Services</b>	Les services facilitent la configuration des paramètres nécessaires quand un utilisateur ou un périphérique sur un réseau LAN doit se connecter sur un service de données à un autre réseau. Les services permettent de faire correspondre des connexions de données via des interfaces de ligne réseau ou WAN. Une fois qu'un service est créé, il peut être ajouté à la destination pour une entrée de route IP.
<b>Codes courts</b>	Les numérotations effectuées par des utilisateurs enregistrés dans le système fonctionnent d'une manière comparable aux codes courts. Lorsqu'une correspondance est obtenue, le code court correspondant détermine l'action à déclencher. Il peut s'agir de l'exécution d'une fonctionnalité, de la modification d'un paramètre du système ou encore de la modification du numéro composé.
<b>Abonnement</b>	Sur les systèmes en mode d'abonnement, affichez les abonnements obtenus et les paramètres utilisés.
<b>Répertoire système</b>	L'annuaire système contient des entrées pour les contacts externes, à savoir leurs noms et leurs numéros. Il est possible d'afficher ces informations sur les téléphones afin de passer des appels sortants. Elles servent également à faire correspondre un nom à un numéro lors d'appels entrants.
<b>Système</b>	Ce menu permet d'accéder à un ensemble de sous-menus où se trouvent des paramètres contrôlant le fonctionnement global du système.
<b>Profils horaires</b>	Les profils horaires comportent des paramètres d'heure, de date et de planification hebdomadaire. Ils déterminent si chaque profil horaire est actuellement défini sur Vrai ou Faux. Cette valeur sert à modifier le comportement des autres types d'entrées associables au profil horaire, telles que les entrées de routes d'appels entrants.
<b>Tunnel</b>	Ces menus peuvent être utilisés pour créer des tunnels L2TP et IPSec vers d'autres serveurs et services. Pris en charge sur les systèmes IP Office IP500 V2 uniquement.
<b>Droits utilisateur</b>	Les droits utilisateur peuvent servir à remplacer certains paramètres individuels des utilisateurs. Les modifications apportées aux droits utilisateur sont appliquées automatiquement à tous ces utilisateurs, ce qui évite la contrainte de modifier les utilisateurs un par un.
<b>Port WAN</b>	Utilisez ces menus pour configurer les ports WAN physiques et virtuels.

### Sécurité/Paramètres de sécurité

Le menu **Sécurité** vous permet d'accéder aux paramètres de sécurité globaux du système.

Menu/Sous-Menu	Description
<b>Général</b>	Il s'agit des paramètres généraux, tels que les règles relatives aux mots de passe pour les utilisateurs de service et les utilisateurs du système global.
<b>Système</b>	Paramètres système globaux des ports.
<b>Services</b>	Il s'agit des ports sur lesquels les services du système écoutent les accès et le type de sécurité utilisée pour ces accès.
<b>Groupes de droits</b>	Les groupes de droits définissent ce que les différents utilisateurs de service qui sont membres du groupe ont l'autorisation de faire.
<b>Certificats</b>	Ce menu répertorie les certificats de sécurité stockés par le système et permet d'effectuer des opérations telles que l'ajout ou la modification de certificats.

*Le tableau continue ...*

Menu/Sous-Menu	Description
<b>Utilisateurs de service</b>	Les comptes d'utilisateurs de service permettent aux administrateurs et aux services de se connecter au système. Les autorisations de l'utilisateur du service sont définies par les <b>groupes de droits</b> auxquels elles appartiennent.

### Liens connexes

[Affichage et gestion des enregistrements de configuration](#) à la page 52

---

## Afficher les entrées de configuration

Il existe deux types d'entrées de configuration :

- Pour certains enregistrements, il n'y a qu'un seul enregistrement pour le serveur. La sélection de l'option dans la barre de menus affiche les paramètres de cet enregistrement :
  - Pour les serveurs d'un réseau Server Edition, pour les paramètres **Systeme** et **Sécurité**, chaque serveur possède son propre enregistrement de configuration. Une liste de serveurs s'affiche à partir de laquelle vous pouvez sélectionner l'enregistrement de configuration du serveur auquel vous souhaitez accéder.
- Pour les autres enregistrements, tels que les utilisateurs et les groupes, il peut y avoir plusieurs enregistrements de ce type. Vous pouvez ajouter ou supprimer des enregistrements. La sélection de l'option appropriée dans la barre de menu affiche une liste de tous les enregistrements existants.

### Procédure

1. Dans la barre de menus, sélectionnez le type d'enregistrement de configuration que vous souhaitez gérer.
  - S'il n'y a qu'un seul enregistrement de configuration de ce type, ses paramètres s'affichent.
  - Pour Server Edition, si une liste de serveurs s'affiche, sélectionnez le serveur dont vous souhaitez afficher l'enregistrement de configuration.
  - Pour les autres types d'entrées, une liste de toutes les entrées existantes s'affiche.
2. Lorsqu'une liste d'enregistrements de configuration s'affiche, suivez les méthodes suivantes pour gérer ces enregistrements :
  - **Trier** : voir [Trier la liste](#) à la page 57.
  - **Rechercher** : voir [Rechercher dans la liste](#) à la page 56.
  - **Filtre** : voir [Filtrer la liste](#) à la page 56.
  - **Ajouter** : reportez-vous à la section [Ajout d'une nouvelle entrée](#) à la page 57.
  - **Modifier** : vous pouvez modifier les entrées d'une liste d'entrées de configuration de plusieurs façons.
    - **Modification rapide** : pour les postes, les utilisateurs et les groupes, vous pouvez modifier les détails affichés d'un enregistrement directement dans la liste. Reportez-vous à la section [Modification rapide](#) à la page 58.

- **Modification complète** : voir [Modifier une entrée existante](#) à la page 58.
  - **Modifier plusieurs** : pour les utilisateurs, vous pouvez sélectionner et modifier plusieurs entrées. Reportez-vous à la section [Modification de plusieurs enregistrements des utilisateurs](#) à la page 58.
  - **Supprimer** : reportez-vous à la section [Suppression d'une entrée](#) à la page 59.
3. Pour fermer la liste, cliquez sur **Solution**.

#### Liens connexes

[Affichage et gestion des enregistrements de configuration](#) à la page 52

---

## Filtrer la liste

Vous pouvez cocher les cases sur la droite pour choisir les enregistrements à afficher. Si aucune case n'est cochée, la liste affiche par défaut tous les enregistrements.

#### Procédure

1. Utilisez les cases à cocher pour filtrer la liste des enregistrements correspondants.
  - a. Cliquez sur une case ou sur son libellé pour la sélectionner ou la désélectionner.
  - b. Pour effacer la sélection actuelle de cases d'une catégorie donnée, cliquez sur l'icône **X**.
  - c. Pour désélectionner toutes les cases, cliquez sur **Tout afficher**.
2. Lorsque vous utilisez les actions ci-dessus, après une courte pause, la liste est mise à jour pour afficher uniquement les enregistrements qui correspondent aux cases cochées ou tous les enregistrements si aucune case n'est cochée.

#### Liens connexes

[Affichage et gestion des enregistrements de configuration](#) à la page 52


---

## Rechercher dans la liste

Vous pouvez filtrer la liste en effectuant une recherche d'entrées correspondant à un mot clé que vous saisissez. Le champ de recherche en haut de la liste indique les noms des colonnes ciblées par la recherche.

Vous pouvez effectuer une recherche tenant compte des options de filtrage cochées.

#### Procédure

1. Saisissez l'objet de votre recherche dans le champ de recherche en haut de la liste.
2. Cliquez sur l'icône .
3. La liste d'entrées est filtrée de façon à afficher uniquement les entrées correspondantes.
4. Pour effacer la recherche, vous pouvez effacer manuellement l'objet de votre recherche ou cliquer sur **Tout afficher**.



## Liens connexes

[Affichage et gestion des enregistrements de configuration](#) à la page 52

---

## Trier la liste

La liste des enregistrements de configuration peut être triée.

### Procédure

1. Cliquez sur l'en-tête de colonne. La liste est triée en fonction de cette colonne, et une icône s'affiche à côté de l'en-tête de la colonne.
2. Pour inverser l'ordre de tri, cliquez de nouveau sur l'en-tête de la colonne.

## Liens connexes

[Affichage et gestion des enregistrements de configuration](#) à la page 52

---

## Ajout d'une nouvelle entrée

Suivez la procédure ci-dessous pour ajouter un nouvel enregistrement de configuration à la liste des enregistrements existants.

- Nouveaux utilisateurs, postes et lignes réseau SIP créés à l'aide de modèles. Pour plus d'informations, reportez-vous aux paramètres de configuration de ces enregistrements. Reportez-vous à la section [Utilisation des modèles Utilisateur et Poste](#) à la page 78.

### Procédure

1. Cliquez sur le bouton **+ Ajouter**.
  - Dans certains cas, un message vous demande de sélectionner un sous-type. Par exemple, si vous êtes en train d'ajouter une extension, vous pouvez être invité à sélectionner **SIP** ou **H.323**.
  - Si le système fait partie d'un réseau de serveurs, vous pouvez également être invité à indiquer le serveur qui doit héberger le nouvel enregistrement de configuration.
2. Dans le formulaire, saisissez les informations requises.
3. Une fois que vous avez configuré l'enregistrement en fonction des besoins, cliquez sur **Créer**.
  - Lors de la création d'un enregistrement d'utilisateur, le système vous demande s'il doit également créer un enregistrement de poste correspondant.

## Liens connexes

[Affichage et gestion des enregistrements de configuration](#) à la page 52

## Modification rapide

Chaque liste d'entrées de configuration affiche les paramètres des touches. Pour les postes, les utilisateurs et les groupes, ces paramètres clés peuvent être modifiés directement dans la liste au lieu d'avoir à accéder à l'ensemble des paramètres pour chaque enregistrement.

### Procédure

1. Cliquez sur les détails existants affichés pour l'enregistrement que vous souhaitez modifier.
2. Les détails existants se transforment en un ensemble de champs modifiables. Il est nécessaire de modifier ces détails.
3. Une fois terminé, cliquez sur **Enregistrer**.

### Liens connexes


[Affichage et gestion des enregistrements de configuration](#) à la page 52

---

## Modifier une entrée existante

Suivez la procédure ci-dessous pour modifier une entrée dans la liste actuellement affichée.

### Procédure

1. Cliquez sur l'icône en forme de crayon  à côté de l'entrée.
2. Modifiez les paramètres selon les besoins.
3. Une fois que vous avez terminé, cliquez sur **Mise à jour**.

### Liens connexes

[Affichage et gestion des enregistrements de configuration](#) à la page 52

---

## Modification de plusieurs enregistrements des utilisateurs

La liste des entrées utilisateur peut être utilisée pour modifier plusieurs utilisateurs en même temps. Vous pouvez sélectionner les paramètres à modifier et les appliquer à tous les utilisateurs.

### Procédure

1. Cliquez sur **Gestion des appels > Utilisateurs** et triez/filtrez la liste selon les besoins.
2. Cochez la case en regard de chaque utilisateur à modifier.
3. Cliquez sur **Modifier plusieurs**.

4. Pour chaque paramètre que vous souhaitez modifier pour tous les utilisateurs sélectionnés :
  - a. Cochez la case à côté du paramètre.
  - b. Définissez le paramètre sur la valeur requise pour tous les utilisateurs sélectionnés.
  - c. Répétez ce processus pour tout autre paramètre que vous souhaitez modifier pour tous les utilisateurs sélectionnés.
5. Une fois que vous avez terminé, cliquez sur **Mise à jour**.

#### Liens connexes

[Affichage et gestion des enregistrements de configuration](#) à la page 52


---

## Suppression d'une entrée

Suivez la procédure ci-dessous pour supprimer un enregistrement de la liste.

- Avant de supprimer une entrée, vérifiez qu'elle n'est pas utilisée en tant que destination pour toute autre fonction, comme une action du standard automatique ou une route d'appel entrant.
- Pour les serveurs IP500 V2, les enregistrements de configuration correspondant aux ports physiques du système (ports de poste et de ligne) ne peuvent pas être supprimés. S'il est supprimé, l'enregistrement est automatiquement recréé avec les paramètres par défaut lors du prochain redémarrage du système.

#### Procédure

1. Cliquez sur l'icône de corbeille  à côté du nom de l'utilisateur dont vous souhaitez supprimer le compte.
2. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression.

#### Liens connexes

[Affichage et gestion des enregistrements de configuration](#) à la page 52

---

## Suppression de plusieurs enregistrements

Suivez la procédure ci-dessous pour supprimer plusieurs enregistrements de la liste.

- Avant de supprimer une entrée, vérifiez qu'elle n'est pas utilisée en tant que destination pour toute autre fonction, comme une action du standard automatique ou une route d'appel entrant.
- Pour les serveurs IP500 V2, les enregistrements de configuration correspondant aux ports physiques du système (ports de poste et de ligne) ne peuvent pas être supprimés. S'il est supprimé, l'enregistrement est automatiquement recréé avec les paramètres par défaut lors du prochain redémarrage du système.

### **Procédure**


1. Cochez la case à côté de chaque enregistrement à supprimer.
2. Cliquez sur le bouton **Supprimer** en haut des listes.
3. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression.

### **Liens connexes**

[Affichage et gestion des enregistrements de configuration](#) à la page 52

# Chapitre 6 : Assistant d'installation/ Configuration initiale

IP Office Web Manager affiche l'assistant d'installation lorsqu'il se connecte à un nouveau serveur IP Office pour la première fois (sauf le serveur d'applications IP Office et Unified Communications Module). L'assistant d'installation se compose de plusieurs panneaux, chacun pouvant être utilisé pour configurer une zone différente de la configuration du serveur IP Office.

- Cliquez sur un panneau pour accéder à ses paramètres.
  - Sur un nouveau système IP Office, vous ne pouvez accéder aux panneaux que dans l'ordre, en commençant par le panneau **Système**.
  - Une fois les paramètres d'un panneau configurés, celui-ci affiche un récapitulatif de ces paramètres. Vous pouvez alors accéder au panneau suivant.
  - Après avoir configuré les paramètres dans un panneau, vous pouvez y revenir à tout moment.
- Certains panneaux modifient les paramètres qui nécessitent un redémarrage du système IP Office. Par conséquent, sur un nouveau serveur, l'assistant d'installation s'exécute en mode hors ligne. Une fois terminé, cliquez sur **Enregistrer sur IP Office** pour appliquer les paramètres et redémarrer IP Office.
- Le panneau **Système** est également appelé **Utilitaire de configuration initiale** (ICU).
  - Sur les systèmes ayant déjà terminé la configuration initiale, vous pouvez revenir à ce menu via  > **Configuration initiale** (IP500 V2: **Actions** > **Configuration initiale** pour IP500 V2).
- Sur les systèmes IP500 V2 autonomes, IP Office Web Manager a affiché les panneaux en tant qu'affichage **Solution** du système et en tant que tableau de bord (**Solution** > **Menu du serveur** > **Tableau de bord**).

## Liens connexes

[Assistant d'installation : récapitulatif des panneaux](#) à la page 62

[Assistant d'installation : panneau Système \(Utilitaire de configuration initiale\)](#) à la page 63

[Assistant d'installation : VoIP](#) à la page 67

[Assistant d'installation : messagerie vocale](#) à la page 71

[Assistant d'installation : abonnement](#) à la page 73

[Assistant d'installation : concession de licence](#) à la page 74

[Assistant d'installation : utilisateur](#) à la page 74

[Assistant d'installation : groupes](#) à la page 74

[Assistant d'installation : lignes](#) à la page 74

[Assistant d'installation : routes des appels entrants](#) à la page 75

[Assistant d'installation : routes des appels sortants](#) à la page 76

## Assistant d'installation : récapitulatif des panneaux

Les tableaux suivants fournissent un bref résumé du rôle de chaque panneau. Cela indique également leur disponibilité qui peut dépendre d'autres paramètres ou du type de serveur IP Office.

Panneau	Description
<b>Système</b>	Configurez les paramètres généraux du système tels que le mode IP Office, les paramètres régionaux et les adresses IP.
<b>VoIP</b>	Configurez les paramètres du système pour la téléphonie H.323 et SIP.
<b>Messagerie vocale</b>	Permet de configurer l'utilisation de la messagerie vocale par le système pour traiter les appels non répondus et manqués.
<b>Accord de licence</b>	Configurez les paramètres de licence PLDS du système et chargez un fichier de licence. Ce panneau ne s'affiche pas sur les systèmes d'abonnement IP Office.
<b>Abonnement</b>	Affiche les détails des paramètres d'abonnement du système et des abonnements. Ce panneau s'affiche uniquement sur les systèmes d'abonnement IP Office.
<b>Utilisateurs</b>	Configurer les utilisateurs du système.
<b>Groupes</b>	Configurer des groupes d'utilisateurs. Chaque groupe a son propre numéro de poste qui permet son utilisation comme destination d'appel.
<b>Lignes</b>	Configurez les lignes téléphoniques externes.
<b>Routes des appels entrants</b>	Configurez la destination des appels externes entrants en fonction des lignes utilisées et du numéro de téléphone entrant.
<b>Routes des appels sortants</b>	Configurez les paramètres appliqués aux appels externes sortants par défaut et pour des utilisateurs particuliers, si nécessaire.

Panneau	Server Edition		IP500 V2
	Principal Secondaire	Extension	
<b>Système</b>	✓	✓	✓
<b>VoIP</b>	✓	×	✓
<b>Messagerie vocale</b>	✓	×	✓
<b>Accord de licence</b>	✓	×	✓
<b>Abonnement</b>	✓	×	✓
<b>Utilisateurs</b>	✓	×	✓
<b>Groupes</b>	✓	×	✓
<b>Lignes réseau</b>	✓	×	✓
<b>Routage des appels entrants</b>	✓	×	✓
<b>Routage des appels sortants</b>	✓	×	✓

### Liens connexes

[Assistant d'installation/Configuration initiale](#) à la page 61

## Assistant d'installation : panneau Système (Utilitaire de configuration initiale)

Il s'agit du seul panneau obligatoire de l'assistant d'installation. Ce menu est également appelé l'utilitaire **de configuration initiale**.

Sur les systèmes IP Office ayant déjà terminé la configuration initiale, vous pouvez revenir à ce menu via ☰ > **Configuration initiale** (IP500 V2: **Actions** > **Configuration initiale**).

### Paramètres communs

Option	Description
<b>Mode Système</b>	<p>Définit le mode de fonctionnement du serveur. Les options disponibles dépendent du type de plateforme de serveur. Pour plus de détails, consultez le manuel de déploiement IP Office approprié.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les serveurs basés sur Linux : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Server Edition</b></li> <li>- <b>Server Edition - Select</b></li> <li>- <b>Server Edition - Subscription</b></li> </ul> </li> <li>• Pour un serveur IP500 V2 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>IP Office Standard Edition</b></li> <li>- <b>IP Office Subscription</b></li> <li>- <b>Passerelle IP Office ACO ATA</b></li> <li>- <b>Server Edition Expansion</b></li> <li>- <b>Server Edition Expansion - Subscription</b></li> </ul> </li> <li>• Pour un système IP Office existant en cours de reconfiguration, le choix des modes du système est restreint. Par exemple, vous ne pouvez pas modifier un système en mode d'abonnement pour le faire passer en mode sans abonnement. Pour afficher l'ensemble complet des options, vous devez utiliser par défaut la configuration du système IP Office.</li> </ul>
<b>Nom du système</b>	<p>Nom permettant d'identifier ce système. Ce nom est généralement utilisé pour identifier la configuration par l'emplacement ou le nom de la société du client. Certaines fonctions requièrent que le système possède un nom.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ce champ respecte la casse et doit être unique dans tout réseau de systèmes.</li> <li>• N'utilisez pas les caractères suivants : &lt;, &gt;,  , \0, :, *, ?, . ou /.</li> </ul>
<b>Conserver les données de configuration</b>	<p>Cette option s'affiche pour les serveurs existants sur lesquels le menu de configuration initiale est en cours d'exécution.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si elle est désactivée, la configuration existante du système IP Office est définie par défaut.</li> <li>• Si elle est activée, la configuration existante est conservée. Cependant, certains éléments de cette configuration peuvent être non valides ou ignorés. Il vous incombe de vous assurer que la configuration finale est valide.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Option	Description
<b>Paramètres régionaux</b>	Cette configuration définit les paramètres de téléphonie et de langue par défaut basés sur la sélection. Il définit différents paramètres pour la ligne externe. Il faut donc le définir correctement afin d'assurer le bon fonctionnement du système. Voir la section <a href="#">Paramètres régionaux d'Avaya IP Office</a> . Pour les utilisateurs individuels, les paramètres du système peuvent être remplacés par leur propre configuration de paramètres régionaux ( <b>Utilisateur &gt; Utilisateur &gt; Paramètres régionaux</b> ).
<b>Mot de passe par défaut du poste</b>	Par défaut = Mot de passe par défaut du poste existant  Ce champ vous permet d'afficher et de modifier le mot de passe par défaut du poste existant. Le mot de passe par défaut du poste est défini lors de l'installation d'IP Office, soit par l'administrateur, soit de manière aléatoire par le système. Le mot de passe aléatoire généré par le système est composé de 10 chiffres. Utilisez l'icône œil pour voir le mot de passe par défaut existant. Le mot de passe doit être composé de 9 et 13 chiffres.
<b>Déploiement hébergé</b>	Cette option est uniquement utilisée sur les systèmes Server Edition sans abonnement. Si ce paramètre est activé, il indique que le système est un déploiement hébergé.
<b>ID du périphérique de services</b>	Ce paramètre s'affiche uniquement pour les serveurs Server Edition. Cet ID s'affiche dans la vue <b>Solution</b> , dans les pages d' <b>Inventaire système</b> et dans l'onglet <b>Système &gt; Système</b> dans la configuration.  <ul style="list-style-type: none"> <li>La valeur peut être modifiée à l'aide du champ <b>ID du périphérique</b> dans l'onglet de configuration <b>Système &gt; Événements système</b>.</li> </ul>

### Informations sur le système Subscription

Ces détails sont uniquement affichés pour les systèmes en mode d'abonnement. Ils sont utilisés par le système pour obtenir ses abonnements. Ces informations sont fournies lorsque le système est enregistré pour un abonnement.

Nom	Description
<b>ID système</b>	Il s'agit d'une valeur fixe par rapport à laquelle les abonnements du système sont émis et validés.  <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour un système IP500 V2, cet ID est basé sur la carte SD système installée dans le système.</li> </ul>
<b>ID client</b>	L'ID client spécifié lorsque le système a été enregistré pour les abonnements.
<b>Adresse du serveur de licences</b>	L'adresse du serveur qui fournit au système ses abonnements.

### Paramètres de configuration LAN

Nom	Description
<b>Interface LAN publique</b>	Sélectionne les interfaces LAN du serveur connectées au réseau client acheminé vers l'Internet externe. Des détails supplémentaires sur la route IP sont ajoutés à la configuration du système en fonction de ce choix.
<b>Passerelle</b>	Adresse de la passerelle par défaut sur le réseau client vers laquelle le trafic non-LAN doit être acheminé.  Une fois la configuration initiale terminée, une route IP par défaut est créée à l'aide de cette adresse et du paramètre <b>Interface LAN publique</b> sélectionné.

*Le tableau continue ...*



Nom	Description
<b>Serveur DNS</b>	Adresse utilisée sur le réseau client pour la résolution des requêtes DNS. Il s'agit du serveur DNS du client ou de l'adresse DNS fournie par son fournisseur d'accès à Internet.
<b>CONFIGURATION LAN1 / CONFIGURATION LAN2</b>	
Des ensembles distincts de détails de configuration LAN sont affichés pour LAN1 et LAN2.	
<b>Adresse IP</b>	L'adresse IP de base du LAN. Les valeurs par défaut sont 192.168.42.1 pour LAN1 et 192.168.43.1 pour LAN2.  Si le serveur agit en tant que serveur DHCP sur le LAN, alors cette adresse correspond au début de la plage d'adresses DHCP.
<b>Masque de sous-réseau IP</b>	Par défaut = 255.255.255.0. Il s'agit du sous-masque IP utilisé avec l'adresse IP.
<b>Mode DHCP</b>	Indiquez si le serveur exécute le protocole DHCP pour le réseau local.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Serveur</b> - Si cette option est sélectionnée, le système fonctionne comme serveur DHCP sur ce LAN, attribuant une adresse aux autres périphériques du réseau et aux utilisateurs de l'accès distant PPP. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des adresses sont attribuées aux périphériques en procédant du bas de la plage d'adresses disponibles vers le haut.</li> <li>- Des adresses sont attribuées aux utilisateurs de l'accès distant en procédant du haut de la plage d'adresses disponibles vers le bas.</li> <li>- Si l'unité de contrôle agit en tant que serveur DHCP sur le LAN1 et le LAN2, les utilisateurs d'accès distant se voient attribuer leurs adresses à partir d'un groupe d'adresses de LAN1 en premier lieu.</li> </ul> </li> <li>• <b>Désactivé</b> - Si cette option est sélectionnée, le système n'utilise pas le DHCP pour obtenir ou émettre les adresses IP.</li> <li>• <b>Accès distant</b> - Lorsque cette option est sélectionnée, elle permet au système d'attribuer les adresses DHCP uniquement aux utilisateurs de l'accès distant PPP. Sur les systèmes qui fonctionnent avec des pools DHCP, seules les adresses d'un pool sur le même sous-réseau que celui de l'adresse LAN seront utilisées.</li> <li>• <b>Client</b> - Lorsque cette option est sélectionnée, le système obtient ses Adresse IP et Masque IP d'un autre serveur DHCP sur le réseau LAN.</li> </ul>
<b>Activer le NAT</b>	Par défaut = Désactivé.  Affiché pour les systèmes IP500 V2 uniquement. Ce paramètre permet de contrôler si la fonction NAT doit être utilisée pour le trafic IP de LAN1 vers LAN2.

### Paramètres de la solution

Ces paramètres sont affichés pour les systèmes basés sur Linux. Les options varient en fonction du rôle du serveur dans le réseau (principal, secondaire ou expansion).

Nom	Description
<b>Serveur principal Server Edition</b>	Pour les serveurs secondaires et d'expansion, spécifiez l'adresse du serveur principal.
<b>Serveur secondaire Server Edition</b>	Pour les serveurs principal et d'expansion, spécifiez l'adresse du serveur secondaire.

*Le tableau continue ...*

Nom	Description
<b>Mot de passe WebSocket</b>	Pour chacune des adresses définies ci-dessus, une connexion WebSocket bidirectionnelle est créée. Un mot de passe doit être défini à chaque extrémité de la ligne.
<b>Serveur DNS</b>	C'est l'adresse IP d'un serveur DNS. Si ce champ reste vierge, le système utilise sa propre adresse comme serveur DNS pour le client DHCP et renvoie les demandes DNS au fournisseur d'accès quand la <b>demande DNS</b> est sélectionnée par le service en cours d'utilisation ( <b>Service &gt; IP</b> ).

## Paramètres horaires

Ces paramètres s'affichent uniquement pour les serveurs IP500 V2 sans abonnement. Ils ne s'affichent que dans le menu de configuration initiale d'IP Office Web Manager.

Nom	Description
<b>Source de configuration des paramètres horaires</b>	<p>Une source temporelle et des paramètres précis sont essentiels pour de nombreuses fonctions, y compris pour les services qui utilisent des certificats. Avaya recommande d'utiliser le SNTP et une source fiable telle que <code>time.google.com</code>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b> Réglez la date et l'heure du système manuellement à l'aide d'un téléphone disposant des <b>Droits du terminal système (Utilisateur &gt; Utilisateur)</b>.</li> <li>• <b>SNTP</b> Permet d'utiliser une liste de serveurs SNTP pour obtenir l'heure UTC. IP Office essaie les adresses de la liste une par une dans l'ordre de leur apparition jusqu'à réception d'une réponse. Le système envoie une demande aux adresses indiquées après chaque redémarrage et toutes les heures après cela.</li> <li>• <b>Voicemail Pro/Manager (obsolète)</b> Le service Voicemail Pro basé sur Windows et le programme IP Office Manager peuvent faire office de serveurs de temps RFC 868 pour le système IP Office. L'utilisation d'autres sources de serveur RFC868 n'est pas prise en charge. Ils fournissent l'heure au format UTC et l'heure locale définie sur le PC. Le système envoie une demande à l'adresse indiquée après chaque redémarrage et toutes les 8 heures après cela.</li> </ul>
Le paramètre suivant est disponible lorsque la <b>Source de configuration des paramètres horaires</b> est définie sur <b>SNTP</b> .	
<b>Adresse du serveur de temps</b>	<p>Par défaut = Vide</p> <p>Une liste de serveurs SNTP qui permet d'obtenir l'heure UTC.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les entrées de la liste sont utilisées les unes après les autres jusqu'à réception d'une réponse.</li> </ul> <p>Le système envoie une demande aux adresses indiquées après chaque redémarrage et toutes les heures après cela.</p>

## Gestion centralisée

Les paramètres suivants sont utilisés pour les systèmes IP Office déployés en tant que systèmes de sites dans un réseau géré à l'aide de System Manager. Référez-vous au manuel [Déploiement d'Avaya IP Office™ Platform en tant que filiale d'entreprise avec Avaya Aura® Session Manager](#).

Nom	Description
<b>Sous gestion centralisée</b>	Lorsque cette option est sélectionnée, les champs supplémentaires ci-dessous s'affichent.
<b>Adresse SMGR</b>	Saisissez l'adresse IP du serveur System Manager gérant le réseau du site.
Adresse SMGR redondante	Saisissez l'adresse IP du serveur System Manager secondaire gérant le réseau.
<b>Communauté SMGR</b>	Nom de communauté partagé pour les serveurs au sein du réseau du site.
<b>ID du périphérique SNMP</b>	ID SNMP unique pour le serveur IP Office au sein du réseau.
<b>Communauté d'interruptions</b>	Nom public pour l'envoi des alarmes d'interruption SNMP.
<b>Nom de certificat du domaine SCEP</b>	Nom de domaine pour le fonctionnement du protocole SCEP (Simple Certificate Enrollment Protocol) dans le réseau du site.
<b>Mot de passe d'inscription du certificat (SCEP)</b>	Mot de passe permettant de demander des certificats au serveur SCEP du réseau.

### Liens connexes

[Assistant d'installation/Configuration initiale](#) à la page 61

---

## Assistant d'installation : VoIP

Vous pouvez utiliser ce panneau pour configurer la prise en charge du responsable de passerelle H323 et du serveur d'inscription SIP fournie sur chacune des interfaces LAN du système.

### LAN

Champ	Description
<b>Sélectionner un LAN</b>	Utilisez cette commande pour basculer entre la configuration de LAN1 et LAN2.

### Gatekeeper H.323

Ces paramètres se rapportent à la prise en charge des postes H.323 fournie par le système sur le LAN actuellement sélectionné.

Champ	Description
<b>Activer le responsable de passerelle H.323</b>	Par défaut = Désactivé Si ce paramètre est activé, le système prend en charge les connexions de ligne réseau et de poste H.323 sur le LAN.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Signalisation H.323 par TLS</b>	<p>Par défaut = Désactivé. Pour les déploiements hébergés, la valeur par défaut est Préféré.</p> <p>Lorsqu'il est activé, TLS est utilisé pour sécuriser l'inscription et la communication par signalisation d'appel entre IP Office et les points d'extrémité qui prennent en charge TLS. Les téléphones H.323 prenant en charge TLS sont les séries 9608, 9611, 9621 et 9641 exécutant la version 6.6 du microprogramme ou une version supérieure.</p> <p>Lorsqu'il est activé, les informations relatives au certificat sont configurées dans le fichier <code>46xxSettings.txt</code> sous IP Office et automatiquement téléchargées vers le téléphone. Lorsqu'IP Office reçoit une requête de certificat d'identité du téléphone, IP Office recherche dans le magasin de certificats approuvés et trouve l'autorité de certification racine ayant délivré le certificat d'identité. IP Office fournit ensuite la certification racine en tant que fichier de certificat généré automatiquement et nommé <code>Root-CA-xxxxxxxxx.pem</code>.</p> <p>Pour obtenir des informations concernant les certificats IP Office, consultez <b>Sécurité &gt; Certificats</b>.</p> <p>Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Désactivé</b> : TLS n'est pas utilisé.</li> <li>• <b>Préféré</b> : utilisez TLS lorsque vous vous connectez à un téléphone qui prend en charge TLS.</li> <li>• <b>Imposé</b> : TLS doit être utilisé. Si le téléphone ne prend pas en charge TLS, la connexion est refusée.</li> </ul> <p>Lorsqu'il est défini sur <b>Imposé</b>, le paramètre <b>Port de signalisation d'appel distant</b> est désactivé.</p> <p>Si la sécurité TLS est activée (<b>Imposé</b> ou <b>Préféré</b>), il est recommandé que vous activiez un niveau semblable de protection média sur <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Sécurité VoIP</b>.</p>
<b>Activer les postes distants H.323</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Le système peut être configuré pour la prise en charge des postes distants H.323 lorsque le mode NAT est utilisé dans le chemin de connexion. C'est le cas, par exemple, lorsque IP Office est situé derrière un routeur NAT/Firewall d'entreprise et/ou lorsque le téléphone H.323 se trouve derrière un routeur NAT résidentiel.</p> <p>Actuellement, seuls les téléphones de la série 9600 sont pris en charge comme postes distants H.323.</p>
<b>Port de signalisation d'appel distant</b>	<p>Par défaut = 1720</p> <p>Port de signalisation d'appel utilisé pour les postes distants H.323.</p>
<b>Créer automatiquement un poste</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Si ce paramètre est activé, le système crée automatiquement une entrée de poste dans sa configuration dans en cas d'enregistrement réussi par un téléphone IP H.323.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ce paramètre est automatiquement désactivé 24 heures après avoir été activé.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Mot de passe</b>	Par défaut = Vide  S'il est défini, il définit le mot de passe pour l'enregistrement du poste à l'aide de la création automatique. Si ce champ est laissé vide, le paramètre du système Mot de passe par défaut du poste est utilisé.
<b>Créer automatiquement un utilisateur</b>	Par défaut = Désactivé  Si cette option est activée, la création automatique d'une entrée de poste H.323 dans la configuration du système entraîne également la création automatique d'une entrée utilisateur correspondante pour le poste.

### Lignes réseau SIP

Champ	Description
<b>Activer les lignes réseau SIP</b>	Par défaut = Activée.  Cette configuration active la prise en charge des lignes réseau SIP. Elle nécessite la saisie de licences <b>Canaux de lignes réseau SIP</b> .  L'activation de <b>Activer les lignes réseau SIP</b> permet de configurer les paramètres de <b>RTP Plage de numéros de ports (NAT)</b> .

### Registraire SIP

Ces paramètres se rapportent à la prise en charge des postes SIP sur le LAN sélectionné.

Champ	Description
<b>Activer le Registrar SIP</b>	Par défaut = Désactivé  Permet de configurer les paramètres système pour que le système serve de registraire SIP sur lequel les dispositifs de point d'extrémité SIP peuvent s'enregistrer. Des registraires SIP différents peuvent être configurés sur LAN1 et LAN2. L'enregistrement d'un point d'extrémité SIP demande de disposer d'une licence <b>Points d'extrémité IP</b> . Les points d'extrémité SIP sont toujours sujets aux limites du nombre maximum de postes du système.
<b>Créer automatiquement un poste/un utilisateur</b>	Par défaut = Désactivé.  Champ de configuration de la création automatique des postes pour les téléphones SIP. Ces derniers s'enregistrent eux-mêmes sur le registrar SIP. Si cette option est sélectionnée, le système vous invite à entrer et à confirmer que le mot de passe est utilisé pour la création automatique ultérieure des postes.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ce paramètre n'est pas pris en charge sur les systèmes configurés pour utiliser la licence de serveur WebLM.</li> <li>• Pour des raisons de sécurité, tous les paramètres de création automatique définis sur Activé sont automatiquement désactivés au bout de 24 heures.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Activer les postes distants SIP</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Le système peut être configuré pour prendre en charge des postes distants SIP lorsque le mode NAT est utilisé dans le chemin de connexion. Ce sera le cas, par exemple, lorsqu'IP Office est situé derrière un routeur NAT/Firewall d'entreprise et/ou lorsque le téléphone SIP se trouve derrière un routeur NAT résidentiel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette option ne peut pas être activée à la fois sous LAN1 et LAN2.</li> <li>• L'utilisation de cette option, ainsi que l'interaction et la configuration d'éléments tiers externes, ne sont pas traités dans ce fichier d'aide.</li> </ul> <p>Si l'adresse IP publique du routeur de l'entreprise est inconnue, les paramètres Topologie réseau du LAN doivent être utilisés pour configurer un serveur STUN. L'activation de <b>Activer les postes distants SIP</b> permet de configurer :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les paramètres <b>Port UDP distant, Port TCP distant et Port TLS distant</b></li> <li>• les paramètres <b>Plage de numéros de ports (NAT)</b></li> </ul>
<b>Nom de domaine SIP</b>	<p>Par défaut = Vide</p> <p>Cette valeur est utilisée par les points d'extrémité SIP pour un enregistrement auprès du système IP Office. Les points d'extrémité SIP s'enregistrent auprès d'IP Office en utilisant leur adresse SIP qui se compose de leur numéro de téléphone et de leur domaine SIP IP Office. Comme IP Office n'autorise pas les appels provenant d'entités non autorisées, le domaine SIP n'a pas besoin d'être résolu. Cependant, le domaine SIP doit être associé à un FQDN (Fully Qualified Domain Name) pour des raisons de sécurité. L'entrée doit correspondre au suffixe du FQDN du Registrar SIP ci-dessous, par exemple, <code>example.com</code>. Si le champ est laissé vide, l'enregistrement utilise le LAN1, le LAN2 ou l'adresse IP publique.</p> <p><b>* Remarque :</b></p> <p>Dans le cas des téléphones SIP Avaya utilisés pour résilience, le <b>Nom de domaine SIP</b> doit être commun à tous les systèmes fournissant la résilience.</p>
<b>FQDN du Registrar SIP</b>	<p>Par défaut = Vide</p> <p>FQDN vers lequel le point d'extrémité SIP envoie ses requêtes d'inscription. Par exemple : <code>sbc.example.com</code>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ce FQDN est également utilisé pour <b>Avaya Cloud Services et Services de notifications push Avaya</b>.</li> </ul> <p>Le DNS du client doit transformer ce FQDN en une adresse IP qui achemine les données vers IP Office. C'est-à-dire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les numéros de postes locaux, l'adresse IP du LAN IP Office.</li> <li>• Pour les numéros de postes distants, l'adresse IPv4 externe du pare-feu de l'Avaya SBC ou du client qui achemine les données vers IP Office.</li> </ul>

### Liens connexes

[Assistant d'installation/Configuration initiale](#) à la page 61

## Assistant d'installation : messagerie vocale

### Messagerie vocale

Nom	Description
<b>Type de messagerie vocale</b>	<p>Définit le type de service de messagerie vocale utilisé par le système. Les options prises en charge dépendent du type de système IP Office.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Systèmes Server Edition</b> Ces systèmes sont pris en charge par <b>Voicemail Pro</b>, exécuté sur le serveur principal. Tous les autres serveurs du réseau Server Edition doivent être définis sur <b>Messagerie vocale centralisée</b>.</li> <li>• <b>Systèmes IP500 V2 autonomes</b> Ceux-ci peuvent prendre en charge une gamme d'options : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Voicemail Pro</b> - Utilise le service Voicemail Pro fourni par un serveur d'applications IP Office.</li> <li>- <b>Messagerie vocale centralisée</b> - Dans un réseau SCN de systèmes IP500 V2, seul le serveur Voicemail Pro associé à un système IP500 V2 contient les messages et l'enregistrement (le serveur de messagerie vocale centralisé). Pour tous les autres systèmes, ce paramètre doit être défini sur <b>Messagerie vocale centralisée</b> ou <b>Messagerie vocale distribuée</b>.</li> <li>- <b>Messagerie vocale intégrée</b> - Utilise le service de messagerie vocale fourni en interne par le système lui-même. Elle utilise la carte SD système du système pour stocker les messages et les invites.</li> <li>- <b>Messagerie vocale de groupe</b> - Utilisée avec certains services de messagerie vocale tiers.</li> <li>- <b>Messagerie vocale distribuée</b> - Dans un réseau SCN de systèmes IP500 V2, seul le serveur Voicemail Pro associé à un système IP500 V2 contient les messages et l'enregistrement (le serveur de messagerie vocale centralisé). Cependant, les autres systèmes IP500 V2 peuvent être associés à leur propre serveur Voicemail Pro qui gère les appels de ce système.</li> <li>- <b>Ligne de réseau analogique MWI</b> - Utilise la messagerie vocale fournie par le fournisseur de ligne de réseau analogique.</li> <li>- <b>Voicemail Pro sur UC Module</b> - Utilise le service Voicemail Pro fourni par un module UCM installé sur l'unité de contrôle IP500 V2. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionnez uniquement cette option si le module est déjà installé et entièrement configuré. Sinon, sélectionnez <b>Voicemail Pro</b>. Les paramètres sont automatiquement modifiés pendant la configuration du module UCM.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<b>Adresse IP de la messagerie vocale</b>	<p>Par défaut = Adresse IP du serveur principal</p> <p>Adresse IP du serveur hébergeant le service de messagerie vocale du système IP Office.</p>

## Musique d'attente

Cette section sert à définir l'origine de la source de la musique d'attente par défaut du système. Une fois le système installé, des sources de musique d'attente supplémentaires peuvent être configurées pour des groupes et des routes des appels entrants spécifiques.

- Vous devez vérifier que toute source de musique d'attente utilisée est conforme aux droits d'auteur, droits d'interprétation et aux exigences juridiques locales et nationales.

Nom	Description
<b>Source du système</b>	<p>Sélectionnez la source que le système doit utiliser par défaut pour la musique d'attente. Les options disponibles dépendent du type de système.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fichier WAV</b> - Utilisez un fichier WAV appelé <code>HoldMusic.wav</code>. Le fichier peut être chargé à l'aide des commandes ci-dessous. Veuillez noter que, sur les systèmes Linux, le nom du fichier est sensible à la casse.</li> <li>• <b>Externe</b> - Systèmes IP500 V2 uniquement. Utiliser la source audio connectée à l'arrière de l'unité de contrôle.</li> <li>• <b>Tonalité</b> - Utilise une tonalité double répétée générée par le système. Cette tonalité est également automatiquement utilisée si, pour l'une des options de fichier.WAV, le n'a pas encore été chargé avec succès.</li> <li>• <b>WAV (Reprise au début)</b> : identique au <b>fichier WAV</b>, à une exception près : le fichier est lu depuis le début pour chaque personne qui l'écoute pour la première fois. Non pris en charge sur les systèmes IP500 V2.</li> </ul>
<b>Sélectionner un fichier Charger</b>	<p>Si l'utilisation d'un fichier.wav est sélectionnée, utilisez ces champs pour sélectionner et charger le fichier sur le système. L'adresse du fichier doit être au format suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PCM</li> <li>• 8 kHz 16 bit</li> <li>• Mono</li> <li>• Longueur maximale : IP500 V2 -90 secondes, Server Edition - 600 secondes.</li> </ul>

## Standards automatiques

Ces paramètres sont affichés pour les systèmes IP500 V2 dont le **Type de messagerie vocale** est défini sur **Messagerie vocale intégrée**. Permet la configuration des services de standard automatique. Ceux-ci peuvent ensuite être utilisés comme destination pour les appels externes dans les routes des appels entrants.

Nom	Description
<b>Nom</b>	<p>Plage = 12 caractères maximums</p> <p>Ce champ définit le nom du service de standard automatique. Il peut être utilisé pour router les appels vers le standard automatique.</p>
<b>Inactivité maximale</b>	<p>Par défaut = 8 secondes, Plage = 1 à 20 secondes.</p> <p>Ce champ définit le délai d'attente, après lecture des invites, du standard automatique avant l'activation d'une touche valide. Si ce délai est dépassé, l'appel est transféré vers le poste de remplacement s'il est défini, sinon l'appel est déconnecté.</p>

*Le tableau continue ...*



Nom	Description
<b>Numéro AA</b>	Ce numéro est attribué par le système et ne peut pas être modifié. Il est utilisé conjointement avec les codes de fonction pour accéder au service de standard automatique ou pour enregistrer les messages d'accueil du standard automatique.
<b>Composition directe par numéro</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Ce paramètre affecte le fonctionnement des touches utilisées dans le menu du standard automatique défini pour utiliser l'opération <b>Numéroter par numéro</b>.</p> <p>Si sélectionné, la touche appuyée pour l'opération est incluse dans les numéros suivants composés par l'appelant pour la correspondance de l'extension du système. Par exemple, si 2 est défini pour l'opération <b>Numéroter par numéro</b>, un appelant peut composer le 201 pour appeler l'extension 201.</p> <p>Si non sélectionné, la touche appuyée pour l'opération n'est pas incluse dans les numéros suivants composés par l'appelant pour la correspondance de l'extension du système. Par exemple, si 2 est défini pour l'opération <b>Numéroter par numéro</b>, un appelant doit composer le 2 suivi du 201 pour appeler l'extension 201.</p>
<b>Ordre de correspondance de la numérotation par nom</b>	<p>Par défaut = Prénom/Nom.</p> <p>Détermine l'ordre des noms utilisé pour la fonction Numéroter par nom d'Embedded Voicemail.</p>
<b>Activer l'enregistrement local</b>	<p>Par défaut = Activée.</p> <p>Lorsque cette option est désactivée, il est impossible d'utiliser des codes courts pour enregistrer les messages de standard automatique. Les codes courts peuvent encore être utilisés pour réécouter les messages d'accueil.</p>

### Liens connexes

[Assistant d'installation/Configuration initiale](#) à la page 61

## Assistant d'installation : abonnement

Ce panneau s'affiche uniquement pour les systèmes en mode d'abonnement. Il affiche les détails des paramètres d'abonnement du système et les abonnements obtenus.

Le panneau s'affiche uniquement sur les systèmes ayant terminé leur configuration initiale. Les paramètres ne peuvent pas être modifiés. Pour les systèmes qui passent par la configuration initiale, les paramètres d'abonnement sont définis via le panneau **Système**.

Nom	Description
<b>ID système</b>	<p>Il s'agit d'une valeur fixe par rapport à laquelle les abonnements du système sont émis et validés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour un système IP500 V2, cet ID est basé sur la carte SD système installée dans le système.</li> </ul>
<b>ID client</b>	L'ID client spécifié lorsque le système a été enregistré pour les abonnements.
<b>Adresse du serveur de licences</b>	L'adresse du serveur qui fournit au système ses abonnements.

## Abonnements disponibles

Ces champs indiquent les abonnements fournis au système. Pour les abonnements des utilisateurs, le nombre d'abonnements s'affiche. Pour les abonnements aux fonctions, vrai (true) indique que le système a obtenu cet abonnement.

### Liens connexes

[Assistant d'installation/Configuration initiale](#) à la page 61

---

## Assistant d'installation : concession de licence

Ce panneau s'affiche pour les systèmes sans abonnement. Permet de configurer l'endroit où le système doit obtenir ses licences.

### Liens connexes

[Assistant d'installation/Configuration initiale](#) à la page 61

---

## Assistant d'installation : utilisateur

Ce panneau répertorie les utilisateurs configurés sur le système. Permet d'ajouter, de supprimer ou de modifier des entrées.

Pour les unités de contrôle IP500 V2, les entrées utilisateur et poste sont automatiquement créées pour chaque port de poste physique détecté au démarrage du système.

### Liens connexes

[Assistant d'installation/Configuration initiale](#) à la page 61

---

## Assistant d'installation : groupes

Ce panneau répertorie les groupes configurés sur le système. Permet d'ajouter, de supprimer ou de modifier des entrées.

Chaque groupe possède son propre numéro de poste et ses paramètres sur la façon dont les appels dirigés vers ce numéro doivent être présentés aux utilisateurs ajoutés au groupe.

### Liens connexes

[Assistant d'installation/Configuration initiale](#) à la page 61

---

## Assistant d'installation : lignes

Ce panneau répertorie les lignes configurées sur le système. Permet d'ajouter, de supprimer ou de modifier des entrées.

Pour les unités de contrôle IP500 V2, les enregistrements de ligne sont automatiquement créés pour chaque ligne physique détectée au démarrage du système.

## Liens connexes

[Assistant d'installation/Configuration initiale](#) à la page 61

# Assistant d'installation : routes des appels entrants

Vous pouvez utiliser ce panneau pour configurer l'endroit où les appels externes entrants doivent être acheminés.

## Profil horaire des heures de travail

Ces paramètres sont utilisés pour définir un profil horaire par défaut pour les heures normales de bureau du client. Ce profil est ensuite utilisé pour modifier le routage des appels entrants dans ces horaires et en-dehors de ceux-ci.

Une fois le système configuré, des profils horaires supplémentaires peuvent être ajoutés si nécessaire.

Paramètre	Description
Heure de début	Heure à laquelle les heures de travail normales commencent.
Heure de fin	Heure à laquelle les heures de travail normales se terminent.
Jours	Jours de la semaine auxquels les heures de travail s'appliquent.

## Routes d'appels entrants

Vous pouvez créer et modifier les routes des appels entrants pour les lignes configurées dans le panneau de l'assistant de configuration précédent. Une route est requise pour chaque ID de groupe de lignes entrant utilisé pour les lignes dans la configuration du système.

Paramètre	Description
ID de groupe de lignes entrant	Chaque ligne du système est configurée avec un ID de groupe de lignes entrant. Le même ID peut être utilisé pour sur plusieurs lignes. La route des appels entrants avec le même ID est ensuite utilisée pour acheminer les appels sur ces lignes.
Identifiant de ligne réseau	Il s'agit d'un nom unique ajouté par le système pour l'ensemble des lignes réseau.
Numéro d'appel entrant	Si nécessaire, en plus de faire correspondre l' <b>ID du groupe de lignes entrant</b> , vous pouvez également faire correspondre le numéro entrant reçu pour acheminer les appels pour ce numéro vers différentes destinations.  Cette option n'est pas prise en charge sur toutes les lignes réseau. Par exemple, elle n'est pas prise en charge avec les lignes réseau analogiques.

*Le tableau continue ...*

Paramètre	Description
<b>Destination des appels durant les heures de travail</b>	<p>La destination des appels qui correspondent à l'itinéraire des appels entrants pendant les heures définies par le profil horaire des heures de travail.</p> <p>Le numéro de destination peut être sélectionné dans la liste déroulante. Voici la liste :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tous les utilisateurs, groupes et standards automatiques existants.</li> <li>• <b>Messagerie vocale</b> permettant à l'appelant d'accéder à la messagerie vocale pour relever les messages.</li> </ul> <p>Pour les destinations ne figurant pas dans la liste déroulante, le numéro de destination peut être saisi manuellement.</p>
<b>Destination des appels en dehors des heures de travail</b>	Destination des appels qui correspondent à la route des appels entrants en dehors des heures définies par le profil horaire des heures de travail.

### Liens connexes

[Assistant d'installation/Configuration initiale](#) à la page 61

## Assistant d'installation : routes des appels sortants

Ce panneau s'affiche uniquement pour les systèmes dont les **Paramètres régionaux** sont définis sur **États-Unis (anglais américain)** ou **Canada (français canadien)**.

### Paramètres de téléphonie

Paramètre	Description
<b>Blocage des remplacements dans le répertoire</b>	<p>Par défaut = Activée.</p> <p>Lorsque ce paramètre est activé, le paramètre <b>Interdire les appels sortants</b> d'un utilisateur ne s'applique pas à la numérotation des numéros figurant dans le répertoire système. Ceci n'affecte pas les autres méthodes d'interdiction d'appels.</p>
<b>Interdire les appels sortants en dehors des heures de bureau</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Lorsque ce paramètre est activé, les appels externes sortants sont interdits pendant les heures en dehors des paramètres par défaut du profil horaire des heures de travail.</p>

### Sélection de ligne pour les appels sortants

Paramètre	Description
<b>Sélectionner une ligne pour les appels sortants</b>	Ce champ permet de sélectionner l'ID du groupe de lignes sortant par défaut qui doit être utilisé pour tous les appels sortants. Cet ID de groupe sortant peut être attribué à plusieurs lignes. Les appels sortants utiliseront alors toute ligne disponible ayant le même ID de groupe sortant.
<b>ID de groupe sortant</b>	Ces champs affichent un récapitulatif des ID de groupe sortant existants configurés et des lignes utilisant ces paramètres.
<b>Informations de ligne</b>	Pour modifier les groupes de lignes sortantes, utilisez le panneau <b>Lignes</b> .

## Attribuer des utilisateurs à une route sortante

Par défaut, la numérotation de numéros externes est traitée via des entrées de sélection de route alternative (ARS) dans la configuration. Ils contiennent un paramètre qui contrôle les numéros autorisés, l'ajout ou la suppression de préfixes, etc.

L'entrée ARS par défaut s'appelle **Principal**. Toutefois, le nombre de routes d'appels sortants supplémentaires est précisé (**Illimité**, **International**, **National** et **Longue distance**). Le menu ci-dessous vous permet de sélectionner laquelle de ces entrées ARS doit être utilisée par chaque utilisateur.

Paramètre	Description
<b>Nom</b>	Nom de l'utilisateur.
<b>Route sortante</b>	L'entrée ARS qui doit être appliquée aux appels sortants de l'utilisateur. Cliquez sur le paramètre actuel pour sélectionner une autre entrée ARS.

### Liens connexes

[Assistant d'installation/Configuration initiale](#) à la page 61

# Chapitre 7 : Utilisation des modèles Utilisateur et Poste

Les modèles sont des fichiers au format XML pouvant vous aider à créer plus rapidement des comptes utilisateur et extensions dotés de paramètres similaires. Les modèles que vous créez et utilisez sont stockés dans le système.

- D'autres enregistrements de configuration peuvent également être créés à l'aide de modèles. Ceci est cependant effectué à l'aide de l'application IP Office Manager plutôt que de Web Manager.

## Liens connexes

[Enregistrer un utilisateur ou une extension en tant que modèle](#) à la page 78

[Ajouter un nouveau modèle](#) à la page 79

[Ajouter des utilisateurs ou des extensions via un modèle](#) à la page 79

[Supprimer un modèle](#) à la page 80

[Modifier un modèle](#) à la page 80

[Télécharger un modèle](#) à la page 80

[Charger un modèle](#) à la page 81


[Renommer un modèle](#) à la page 81

---

## Enregistrer un utilisateur ou une extension en tant que modèle

Vous pouvez enregistrer les paramètres d'un utilisateur ou d'une extension existants en tant que modèle.

### Procédure

1. Depuis la liste des utilisateurs ou des postes, cliquez sur l'icône  à côté de l'entrée que vous souhaitez enregistrer comme modèle.
2. Cliquez sur **Enregistrer comme modèle**.
3. Saisissez le nom du fichier de modèle. L'extension **.xml** est ajoutée automatiquement au nom du fichier.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Si vous apportez des modifications à l'utilisateur ou à l'extension avant de l'enregistrer en tant que modèle, cliquez sur **Mise à jour**. Sinon, cliquez sur **Annuler**.

## Liens connexes

[Utilisation des modèles Utilisateur et Poste](#) à la page 78

---

# Ajouter un nouveau modèle

En plus de créer un modèle à partir d'un utilisateur ou d'un poste existant (voir [Enregistrer un utilisateur ou une extension en tant que modèle](#) à la page 78), vous pouvez également en créer un nouveau directement.

## Procédure

1. Affiche la liste des utilisateurs ou des postes existants.
2. Cliquez sur **Actions**, puis sur **Gestion des modèles**.
3. Cliquez sur **+ Ajouter**.
4. Saisissez le nom du modèle et cliquez sur **OK**.
5. Modifiez les paramètres selon les besoins pour les prochaines entrées qui seront créés à partir du modèle.
6. Cliquez sur **Créer**.

## Liens connexes


[Utilisation des modèles Utilisateur et Poste](#) à la page 78

---

# Ajouter des utilisateurs ou des extensions via un modèle

Vous pouvez créer des utilisateurs ou des extensions en utilisant un modèle.

## Procédure

1. Dans la liste d'utilisateurs ou d'extensions, cliquez sur **Actions**, puis sur **Créer à partir d'un modèle**.
2. Dans le champ **Saisir un nombre d'enregistrements**, saisissez le nombre d'entrées à créer.
3. Dans **Saisir l'extension de départ**, saisissez le numéro d'extension de la première entrée. Les autres nouvelles entrées sont ajoutées de manière séquentielle à compter de ce numéro.
4. Dans la liste déroulante **Sélectionner un modèle**, sélectionnez le fichier de modèle à utiliser.
5. Cliquez sur **Aperçu**. Les nouvelles entrées sont répertoriées.
  - Vous pouvez cliquer sur une entrée dans la liste d'aperçu pour modifier des paramètres essentiels qui ne sont pas inclus dans le modèle.
  - Si nécessaire, cliquez sur l'icône  pour supprimer une nouvelle entrée de la liste d'aperçu.

- Vous pouvez supprimer plusieurs entrées en cochant les cases correspondantes et en cliquant sur **Supprimer tous les enregistrements sélectionnés**.

6. Cliquez sur **Créer**.


#### Liens connexes

[Utilisation des modèles Utilisateur et Poste](#) à la page 78

---

## Supprimer un modèle

### Procédure

1. Affiche la liste des utilisateurs ou des postes existants.
2. Cliquez sur **Actions**, puis sur **Gestion des modèles**.
3. Cliquez sur l'icône de corbeille  à côté du nom de l'utilisateur dont vous souhaitez supprimer le compte.
4. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression.

#### Liens connexes


[Utilisation des modèles Utilisateur et Poste](#) à la page 78

---

## Modifier un modèle

Vous pouvez modifier un modèle existant. Veuillez noter que la modification d'un modèle n'affecte pas les entrées déjà créées à l'aide de celui-ci.

### Procédure

1. Affiche la liste des utilisateurs ou des postes existants.
2. Cliquez sur **Actions**, puis sur **Gestion des modèles**.
3. Cliquez sur l'icône  sur la droite du modèle.
4. Modifiez les paramètres du modèle selon les besoins. Les catégories affichées sur la gauche permettent d'accéder à différents ensembles de paramètres.
5. Une fois que vous avez terminé, cliquez sur **Mise à jour**.

#### Liens connexes

[Utilisation des modèles Utilisateur et Poste](#) à la page 78


---

## Télécharger un modèle

Vous pouvez télécharger un modèle sous forme de fichier XML sur votre PC.



### Procédure

1. Affiche la liste des utilisateurs ou des postes existants.
2. Cliquez sur **Actions**, puis sur **Gestion des modèles**.
3. Cliquez sur l'icône  sur la droite du modèle.
4. Le fichier est alors enregistré dans le dossier des téléchargements défini dans votre navigateur.

### Liens connexes

[Utilisation des modèles Utilisateur et Poste](#) à la page 78

---

## Charger un modèle

Vous pouvez charger un fichier XML dans le système pour l'utiliser en tant que modèle.

### Procédure

1. Affiche la liste des utilisateurs ou des postes existants.
2. Cliquez sur **Actions**, puis sur **Gestion des modèles**.
3. Cliquez sur le champ **Sélectionner un fichier** pour rechercher le fichier sur votre ordinateur.
4. Cliquez sur **Charger vers**.

### Liens connexes


[Utilisation des modèles Utilisateur et Poste](#) à la page 78

---

## Renommer un modèle

Vous pouvez modifier le nom d'un modèle pour mettre sa fonction en évidence.

### Procédure

1. Affiche la liste des utilisateurs ou des postes existants.
2. Cliquez sur **Actions**, puis sur **Gestion des modèles**.
3. Cliquez sur l'icône  sur la droite du modèle.
4. Saisissez le nouveau nom du modèle.
5. Cliquez sur **OK**.

### Liens connexes

[Utilisation des modèles Utilisateur et Poste](#) à la page 78

# Partie 2 : Le menu Solution

## Solution

Cet affichage présente un récapitulatif du serveur et des principaux services qu'il fournit. Si vous accédez à un serveur principal, la vue inclut les détails de tous les serveurs du réseau.

- Pour les systèmes IP500 V2, cette vue est remplacée par les mêmes menus utilisés par l'assistant d'installation initiale. Reportez-vous à la section [Assistant d'installation/Configuration initiale](#) à la page 61.

Type de serveur	Description
Server Principal	Serveur unique fournissant IP Office, Voicemail Pro, one-X® Portal for IP Office et divers autres services.
Serveur secondaire	Il est possible d'ajouter en option un serveur secondaire pour augmenter les capacités et garantir la résilience des services du serveur principal.
Serveur d'expansion	<p>Un réseau Server Edition peut inclure des systèmes d'expansion. Ceux-ci prennent en charge les téléphones locaux et les lignes réseau dans d'autres emplacements physiques.</p> <p>L'expansion peut être un autre serveur Linux, auquel cas il prend uniquement en charge les postes IP et les lignes réseau. Il peut également s'agir d'un système IP500 V2, auquel cas il ajoute la prise en charge des lignes réseau et des postes analogiques et numériques.</p>
Application Server	<p>Le serveur d'applications IP Office est un serveur basé sur Linux qui prend en charge les s. Le serveur d'applications prend en charge les applications Voicemail Pro et one-X Portal for IP Office.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dans un réseau Server Edition, ceci peut être utilisé pour fournir la prise en charge de one-X Portal for IP Office pour le serveur principal ou secondaire, ce qui réduit la charge de traitement sur ce serveur.</li><li>• Il peut être utilisé pour prendre en charge un système IP500 V2 autonome, fournissant Voicemail Pro et les services one-X Portal for IP Office pour ce système.</li></ul>
Module de communications unifiées (UCM)	L'UCM est un serveur intégré installé dans un système IP500 V2 pour fournir Voicemail Pro et les services one-X Portal for IP Office pour ce système.

# Chapitre 8 : Le menu « Paramètres de la solution ».

## Solution > Paramètres de la solution

Ce menu est utilisé pour accéder à la configuration des services optionnels qui peuvent ensuite être utilisés pour prendre en charge le ou les serveur(s) géré(s).

Paramètre	Server Edition	IP500 V2	Application Server	UCM
Afficher les tâches planifiées	Oui	–	Oui	Oui
Serveur distant	Oui	–	Oui	Oui
Proxy	Oui	–	Oui	Oui
Synchronisation des utilisateurs avec LDAP	Oui	–	–	Oui
Synchronisation utilisateur à l'aide de Microsoft Teams	Oui	-	-	Oui
Serveur d'applications	Oui	–	–	–

### Liens connexes

[Afficher les tâches planifiées](#) à la page 83

[Serveur distant](#) à la page 84

[Proxy](#) à la page 85

[Synchronisation des utilisateurs avec LDAP](#) à la page 86

[Synchronisation des utilisateurs à l'aide de MS Teams](#) à la page 95

[Application Server](#) à la page 101

---

## Afficher les tâches planifiées

**Navigation : Solution > Paramètres de la solution > Afficher les tâches planifiées**

Cette commande affiche la liste des tâches planifiées existantes. Les travaux existants ne peuvent pas être modifiés, mais ils peuvent être sélectionnés et supprimés si nécessaire.

Champ	Description
Nom	Adresse IP du serveur sur lequel la tâche est planifiée.
Fonctionnement	Le type de fonctionnement.

*Le tableau continue ...*

Le menu « Paramètres de la solution ».

Champ	Description
Récurrente	Si vous sélectionnez <b>Oui</b> , l'opération est effectuée en fonction de la valeur définie dans le champ <b>Fréquence</b> . Si vous sélectionnez <b>Non</b> , l'opération se produit une seule fois.
Fréquence	Programmez les opérations de mise à niveau pour qu'elles se produisent chaque jour ( <b>Par jour</b> ), chaque semaine ( <b>Par semaine</b> ) ou chaque mois ( <b>Par mois</b> ).
Jour	Jour de la réalisation de la mise à niveau. La présentation dépend du paramètre <b>Fréquence</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>• Lorsque <b>Fréquence</b> est défini sur <b>Par jour</b>, le champ est désactivé.</li><li>• Lorsque <b>Fréquence</b> est défini sur <b>Par semaine</b>, la plage s'étend du lundi au dimanche.</li><li>• Lorsque <b>Fréquence</b> est défini sur <b>Par mois</b>, la plage s'étend de 1 à 28.</li></ul>
État	

#### Liens connexes

[Le menu « Paramètres de la solution »](#), à la page 83

---

## Serveur distant

Navigation : **Solution > Paramètres de la solution > Serveur distant**

Ce menu affiche une liste des entrées existantes du serveur distant. La configuration d'un serveur distant peut être requise pour :

- télécharger un fichier ISO à partir d'un serveur distant
- effectuer des actions de sauvegarde et de restauration sur un serveur distant

Cliquez sur **Ajouter/Modifier un serveur distant** pour créer un nouveau serveur distant.

#### Liens connexes

[Le menu « Paramètres de la solution »](#), à la page 83

[Paramètres du serveur distant](#) à la page 84

## Paramètres du serveur distant

Navigation : **Solution > Paramètres de la solution > Serveur distant > Ajouter/Modifier un serveur distant**

Champ	Description
<b>Type de stockage</b>	Sachant s'affiche uniquement sur les serveurs virtuels déployés dans un environnement cloud Google. Voici les différentes options : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stockage Google</b> : sélectionnez cette option si vous utilisez un serveur de stockage Google dans le cloud Google. Remarque : le stockage Google peut uniquement être accédés par des serveurs hébergés sur le cloud. Il ne peut pas être utilisé comme destination de sauvegarde par des serveurs n'étant pas basés sur le cloud dans le même réseau.</li> <li>• <b>Stockage personnalisé</b> : sélectionnez cette option si vous n'utilisez pas de serveur de stockage Google.</li> </ul>
<b>Nom du serveur</b>	Nom de serveur distant permettant de l'identifier. Vous pouvez sélectionner les noms de serveur distant à partir d'autres fenêtres.
<b>Protocole</b>	Protocole pris en charge par le serveur distant. Voici les différentes options : <b>http, https, ftp, sftp, scp</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour la sauvegarde et la restauration, vous pouvez utiliser HTTP, HTTPS, SFTP et SCP pour vous connecter à un serveur distant IP Office Linux.</li> <li>• HTTP et HTTPS peuvent uniquement être utilisés pour se connecter un serveur IP Office. La sauvegarde HTTP/HTTPS sur un serveur autre que IP Office n'est pas prise en charge.</li> </ul>
<b>Serveur distant</b>	Adresse IP ou nom de domaine du serveur distant.
<b>Port</b>	Port du serveur distant.
<b>Chemin d'accès distant</b>	Chemin par défaut sur le serveur distant.
<b>Nom d'utilisateur</b>	Si nécessaire, le nom d'utilisateur pour la connexion au serveur distant.

### Liens connexes

[Serveur distant](#) à la page 84

## Proxy

### Solution > Paramètres de la solution > Proxy

Sélectionnez **Proxy** dans la liste **Paramètres de la solution** pour afficher les détails des entrées proxy actuelles. Cliquez sur les icônes situées à côté d'un enregistrement pour le modifier ou le supprimer.

Cliquez sur **Ajouter un nouveau proxy** pour créer un nouveau proxy.

La configuration des détails de proxy peut être requise pour :

- télécharger un fichier ISO à partir d'un serveur distant
- effectuer des actions de sauvegarde et de restauration sur un serveur distant

Champ	Description
<b>Nom du proxy</b>	Nom de proxy permettant de l'identifier. Vous pouvez sélectionner les noms de proxy à partir d'autres fenêtres.

*Le tableau continue ...*

Le menu « Paramètres de la solution ».

Champ	Description
Serveur proxy	Adresse IP ou nom de domaine du serveur proxy.
Port du proxy	Port utilisé pour le serveur proxy.
Nom d'utilisateur	Si nécessaire, nom d'utilisateur pour la connexion au serveur proxy.
Mot de passe	Si nécessaire, mot de passe pour la connexion au serveur proxy.

## Liens connexes

[Le menu « Paramètres de la solution »](#), à la page 83

---

# Synchronisation des utilisateurs avec LDAP

Navigation : **Solution > Paramètres de la solution > Synchronisation des utilisateurs avec LDAP**

Ces menus sont fournis par le service de collaboration fonctionnant sur les serveurs IP Office basés sur Linux. Pour les serveurs IP500 V2, le service de collaboration est fourni par un serveur d'applications IP Office ou un module UCM. Le service de collaboration prend en charge LDAP v3/ LDAPS.

Le système IP Office peut utiliser la synchronisation des utilisateurs avec LDAP pour :

- créer des enregistrements de nouveaux utilisateurs (et de postes), mettre à jour les enregistrements d'utilisateurs existants et supprimer les enregistrements d'utilisateurs ;
- obtenir des informations sur le répertoire ;
- effectuer une combinaison des actions ci-dessus.

L'action est effectuée par mappage des champs LDAP sur les champs de configuration de l'utilisateur IP Office. Outre ce mappage de champs, pour la création de nouveaux utilisateurs, une 'règle d'attribution de privilèges d'accès à utilisateur' (UPR) est utilisée pour définir le type et le modèle de poste.

Les informations pouvant être gérées par le biais de la synchronisation avec LDAP sont :

Champ utilisateur d'IP Office	Nouveau	Mettre à jour	Supprimer
Identification de l'utilisateur	Oui	Non	Oui
Nom	Oui	Oui	Oui
Nom complet	Oui	Oui	Oui
E-mail	Oui	Oui	Oui
Numéros de postes	Oui	Oui	Oui
Code de connexion	Oui	Non	Non
Code de messagerie vocale	Oui	Non	Non
Numéro de pairage mobile	Oui	Oui	Oui

*Le tableau continue ...*

<b>Appartenance au groupe</b>	Oui	Oui	Oui
<b>Règle d'attribution de privilèges d'accès utilisateur</b>	Oui	Non	Non

- Le mappage des champs **Identification de l'utilisateur** et **Nom** est obligatoire pour toutes les actions. Tous les autres champs sont facultatifs.
- Même si elles sont mappées, pour chaque opération de synchronisation particulière ci-dessus, seules celles dont les champs sont marqués « **OUI** » sont utilisées.
- Lors de la création d'un nouvel utilisateur, si les deux champs **Numéros de postes** et **Règle d'attribution de privilèges d'accès utilisateur** ont été mappés, le paramètre de numéro de poste dans l'UPR devient prioritaire.
- Un champ LDAP peut être mappé à plusieurs champs IP Office. Par exemple, le même champ LDAP peut être mappé aux champs **Nom** et **Nom complet**.
- Les données LDAP ne sont pas validées pendant la synchronisation. Lorsque la configuration de IP Office est ouverte dans un outil de configuration manuelle, ces champs peuvent être marqués comme erronés jusqu'à ce qu'ils soient corrigés manuellement. Pour mettre fin à cette situation, les données LDAP doivent être corrigées et synchronisées à nouveau.

#### Liens connexes

[Le menu « Paramètres de la solution »](#), à la page 83

[Connecter au Service Annuaire](#) à la page 87

[Synchroniser les champs utilisateur](#) à la page 90

[Afficher les tâches](#) à la page 92

[Gérer les règles d'attribution de privilèges d'accès utilisateur](#) à la page 93

## Connecter au Service Annuaire


Navigation : **Solution** > **Paramètres de la solution** > **Synchronisation des utilisateurs avec LDAP** > **Connexion au service de répertoire**

Cette page vous permet de définir la connexion au serveur LDAP et de configurer les paramètres de recherche du répertoire LDAP. Tous les champs sont obligatoires.

#### Informations supplémentaires sur la configuration

Pour obtenir des informations supplémentaires sur la configuration, consultez [Gestion des utilisateurs avec LDAP](#) à la page 882.

## Paramètres de configuration

Champ	Description
<b>Application</b>	<p>Par défaut = <b>Synchronisation des utilisateurs</b></p> <p>Sélectionnez le type d'application à router vers les détails du répertoire du serveur LDAP ou les détails de l'utilisateur pour la synchronisation. Les types de module suivants sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Services de répertoire</b></li> <li>• <b>Synchronisation des utilisateurs</b></li> <li>• <b>Synchronisation des utilisateurs et services de répertoire</b></li> </ul> <p> <b>Remarque :</b></p> <p>La sélection de l'option <b>Services de répertoire</b> ou <b>Synchronisation des utilisateurs et services de répertoire</b> vous permet d'ajouter <b>Attributs de numéro</b> et <b>Nom de l'attribut</b>.</p>
<b>Hôte</b>	<p>Par défaut = Vierge.</p> <p>Saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur LDAP.</p>
<b>Port</b>	<p>Par défaut = Vierge.</p> <p>Saisissez le port d'écoute du serveur LDAP. Les ports standard utilisés par le répertoire LDAP sont les 389 et 90389.</p>
<b>Nom d'utilisateur</b>	<p>Par défaut = Vierge.</p> <p>Saisissez le nom d'utilisateur utilisé pour se connecter au serveur LDAP.</p>
<b>Mot de passe</b>	<p>Par défaut = Vierge.</p> <p>Saisissez le mot de passe du compte d'utilisateur utilisé pour se connecter au serveur LDAP.</p>
<b>Confirmer le mot de passe</b>	<p>Par défaut = Vierge.</p> <p>Confirmez le nouveau mot de passe utilisateur.</p>
<b>Schéma utilisateur</b>	<p>Par défaut = Vierge.</p> <p>Permet de spécifier le type de ressource dans LDAP. Par exemple, le type d'utilisateur. Pour les versions 11.1.2.3 et ultérieures d'IP Office, plusieurs schémas peuvent être indiqués sous forme d'une liste séparée par des virgules.</p>

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Filtre de recherche</b>	<p>Par défaut = Vierge.</p> <p>Permet de spécifier les objets sous la base qui présentent un intérêt. La recherche s'applique aux valeurs <b>nom du projet</b> et <b>Emplacement</b> de chaque employé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le <b>filtre de recherche</b> utilise le format défini dans la norme RFC2254, sauf que la correspondance extensible n'est pas prise en charge.</li> <li>• Vous devez vous assurer que l'ensemble du filtre et chaque objet qu'il contient sont placés entre les parenthèses ( ).</li> </ul> <p>Exemple de valeurs de recherche :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rechercher tous les noms qui commencent par « A » :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (name=A*)</li> </ul> </li> <li>• <b>Obtenir tous les numéros de téléphone ou de portable dans un domaine :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ( (telephonenumber=*)(mobile=*))</li> </ul> </li> <li>• <b>Rechercher un utilisateur membre de n=group1, cn=user, dc=acme,dc=com et disposant d'un numéro de téléphone:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (&amp;(memberof=cn=group1,cn=users,dc=acme,dc=com)(telephonenumber=*))</li> </ul> </li> </ul>
<b>Nom unique de base</b>	<p>Par défaut = Vierge.</p> <p>Spécifie le point dans l'arborescence LDAP pour commencer la recherche. Permet de spécifier la hiérarchie dans l'ordre inverse. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• OU=SBSUsers,OU=Users,OU=MyBusiness,DC=dnsroot,DC=ipoyvr,DC=ca</li> </ul>
<b>Attributs de numéro</b>	<p>Par défaut = Vierge.</p> <p>Ce paramètre est disponible lorsque <b>Services de répertoire</b> ou <b>Synchronisation des utilisateurs et services de répertoire</b> est sélectionné.</p> <p>Saisissez le numéro de téléphone (domicile ou portable) à mapper avec le service d'annuaire.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• telephoneNumber,homePhone=H,mobile=M</li> </ul>
<b>Nom de l'attribut</b>	<p>Par défaut = Vide</p> <p>Ce paramètre est disponible lorsque <b>Services de répertoire</b> ou <b>Synchronisation des utilisateurs et services de répertoire</b> est sélectionné.</p> <p>Entrez le nom à mapper avec le service d'annuaire.</p>
<b>Mécanisme d'authentification</b>	<p>Par défaut = Simple</p> <p>Depuis la couche d'authentification simple et de sécurité (SASL), vous pouvez sélectionner différents mécanismes pour authentifier les données sur le serveur LDAP. Les mécanismes suivants sont pris en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CRAM-MD5</b></li> <li>• <b>DIGEST-MD5</b></li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Le menu « Paramètres de la solution ».

Champ	Description
<b>Utiliser SSL</b>	Par défaut = Non. Lorsque ce paramètre est activé, une connexion sécurisée (SSL) doit être utilisée pour se connecter au serveur LDAP et <b>Mécanisme de sécurité</b> est disponible pour fournir une communication sécurisée en utilisant les protocoles TLS.
<b>Mécanisme de sécurité</b>	Fournit une communication sécurisée en utilisant les protocoles TLS. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>STARTTLS</b> : utilisé pour la communication LDAP sécurisée et utilise le port LDAP par défaut (389) pour communiquer avec le serveur LDAP.</li><li>• <b>LDAPS</b> : utilisé pour la communication LDAP sécurisée et utilise le port LDAP par défaut (636) pour communiquer avec le serveur LDAP.</li></ul>
<b>Ajouter un certificat</b>	Permet de charger le certificat CA racine du serveur LDAP qui utilise le format .pem.
<b>Tester la connexion</b>	Lorsque vous cliquez ici, Web Manager tente de se connecter au serveur LDAP avec les accréditations spécifiées. Vous devez fournir un mot de passe à chaque fois que vous testez la connexion.
<b>Enregistrer</b>	Si l'action <b>Tester la connexion</b> est réussie, <b>Enregistrer</b> est activé. Cliquez dessus pour enregistrer la configuration.

#### Liens connexes

[Synchronisation des utilisateurs avec LDAP](#) à la page 86

## Synchroniser les champs utilisateur

Navigation : **Solution > Paramètres de la solution > Synchronisation des utilisateurs avec LDAP > Synchroniser les champs utilisateur**

Utilisez cette page pour attribuer des champs utilisateur IP Office à des champs LDAP.

### Champs d'utilisateur

Les champs IP Office suivants peuvent être attribués.

Les champs des utilisateurs IP Office sont décrits sous la rubrique **Gestion des appels > Utilisateurs > Ajouter des utilisateurs > Utilisateur**

Champ	Description
<b>Identification de l'utilisateur</b>	Obligatoire. Ce champ doit être unique pour que chaque utilisateur soit importé dans IP Office.
<b>Nom</b>	Obligatoire. Le nom de l'utilisateur. Les noms d'utilisateur doivent être uniques au sein du système. Si plusieurs utilisateurs ont le même nom, seul le prénom doit être unique.
<b>Nom complet</b>	Facultatif. Le nom complet de l'utilisateur.
<b>E-mail</b>	Facultatif. L'adresse e-mail de l'utilisateur.
<b>Numéros de postes</b>	Facultatif. Le numéro d'extension de l'utilisateur, s'il est fourni sur LDAP.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Code de connexion</b>	Facultatif. Le code qu'il faut saisir, dans le cadre du processus de connexion, permet à un utilisateur d'utiliser un poste comme s'il s'agissait de son propre téléphone. Plage = 4 à 15 chiffres.  Cette valeur peut être saisie manuellement ou mappée sur un champ de répertoire. Seules les valeurs numériques sont autorisées. Si le champ LDAP mappé n'est pas numérique, ce champ reste vide.
<b>Code de messagerie vocale</b>	Facultatif. Code utilisé par le serveur de messagerie vocale pour valider l'accès à une boîte vocale. Plage = 0 à 31 chiffres.  Cette valeur peut être saisie manuellement ou mappée sur un champ de répertoire. Seules les valeurs numériques sont autorisées. Si le champ LDAP mappé n'est pas numérique, ce champ reste vide.
<b>Numéro de pairage mobile</b>	Facultatif. Définit le numéro de destination externe des appels de téléphone portable jumelés.
<b>Appartenance au groupe</b>	Facultatif. Affiche les groupes auxquels l'utilisateur appartient. Le champ de répertoire doit contenir les groupes dans une liste séparée par des virgules.
<b>Règle d'attribution de privilèges d'accès utilisateur</b>	Facultatif. Prévoit une règle concernant le profil d'utilisateur (UPR, user profile rule) pour les utilisateurs importés dans IP Office. Pour créer et gérer les UPR, reportez-vous à la section <b>Solution &gt; Paramètres de la solution &gt; Synchronisation des utilisateurs avec LDAP &gt; Gérer les règles d'attribution de privilèges d'accès utilisateur</b> . Le nom de l'UPR dans le champ de répertoire doit correspondre exactement au nom de l'UPR créé dans IP Office.
<b>Champ Système</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Adresse LAN 1</b> : facultatif. Affiche le champ de répertoire correspondant au champ <b>Adresse IP LAN1</b> d'IP Office. Si ce champ s'affiche, les utilisateurs seront créés à l'aide de cette adresse IP.</li> <li>• <b>Adresse LAN 2</b> : facultatif. Affiche le champ de répertoire correspondant au champ <b>Adresse IP LAN2</b> d'IP Office. Si ce champ s'affiche, les utilisateurs seront créés à l'aide de cette adresse IP.</li> <li>• <b>Nom du système</b> : facultatif. Affiche le champ de répertoire correspondant au champ <b>Nom du système</b> d'IP Office. Si ce champ s'affiche, les utilisateurs seront créés à l'aide de cette adresse IP.</li> <li>• <b>FQDN</b> : facultatif. Affiche le champ de répertoire correspondant au champ <b>FQDN</b> d'IP Office. Si ce champ s'affiche, les utilisateurs seront créés à cette adresse IP.</li> </ul>

### Opérations dans Synchronisation

Champ	Description
<b>Nouveau</b>	Utilise les paramètres définis pour créer de nouveaux utilisateurs.  Si vous créez un utilisateur du répertoire, un nouvel utilisateur IP Office sera créé au cours de la prochaine synchronisation.
<b>Mettre à jour</b>	Utilise les paramètres définis pour mettre à jour des utilisateurs existants.  Si vous modifiez un utilisateur du répertoire, l'utilisateur IP Office sera modifié au cours de la prochaine synchronisation.


*Le tableau continue ...*

Le menu « Paramètres de la solution ».

Champ	Description
<b>Supprimer</b>	Utilise les paramètres définis pour supprimer des utilisateurs. Si vous supprimez un utilisateur du répertoire, l'utilisateur IP Office sera supprimé au cours de la prochaine synchronisation. <ul style="list-style-type: none"><li>• Si plusieurs synchronisations utilisateur sont utilisées, par exemple à l'aide des répertoires LDAP et MS Teams, l'option <b>Supprimer</b> n'est pas disponible.</li></ul>

### Options de planification

Champ	Description
<b>Utiliser la planification</b>	Par défaut = Désactivé
<b>Date de début</b>	Par défaut = Vierge. Cliquez sur l'icône du calendrier pour sélectionner une date de début.
<b>Heure de début</b>	Cliquez sur la flèche pour sélectionner une heure de début.
<b>Planification récurrente</b>	Par défaut = Non. Si vous réglez ce paramètre sur Oui, les options de configuration s'affichent.
<b>Fréquence</b>	Par défaut = Hebdomadaire. Les options sont <b>Tous les jours</b> , <b>Hebdomadaire</b> ou <b>Mensuel</b> .
<b>Jour de la semaine/Jour du mois</b>	Par défaut = Vierge. En fonction du paramètre <b>Fréquence</b> , sélectionnez <b>Jour de la semaine</b> ou <b>Jour du mois</b> .

Champ	Description
<b>Prévisualiser les résultats</b>	Affiche un aperçu des résultats de la synchronisation en fonction des paramètres actuels.
<b>Synchroniser</b>	Cliquez ici pour commencer l'opération de synchronisation.  <b>Important :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Afin d'exécuter l'opération de synchronisation, vous devez définir l'utilisateur actuel pour les tâches de synchronisation en arrière-plan de la configuration. Si ce n'est pas le cas lors de la connexion à Web Manager, accédez à <b>Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu &gt; Préférences</b> et définissez <b>Définir l'utilisateur actuel pour la synchronisation de la configuration</b> sur <b>OUI</b>.</li></ul>

### Liens connexes

[Synchronisation des utilisateurs avec LDAP](#) à la page 86

## Afficher les tâches

Navigation : **Solution > Paramètres de la solution > Synchronisation des utilisateurs avec LDAP > Afficher les tâches planifiées**

Champ	Description
<b>Nom de la tâche</b>	Le nom généré d'un système.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
Heure de début	Les informations de planification pour la tâche basées sur les paramètres définis sur la page <b>Synchroniser les champs utilisateur</b> .
Récurrente	
Fréquence	
État	L'état peut être <b>Programmé</b> , <b>En cours d'exécution</b> ou <b>Terminé</b> .
Planifiée par	Le nom de l'utilisateur qui a planifié la tâche.

Le tableau suivant fournit le récapitulatif de la synchronisation des utilisateurs de chaque tâche.

Champ	Description
Système	Indique le nom du système utilisateur.
Utilisateurs créés	Indique le nombre d'utilisateurs créés.
Utilisateurs ayant échoué	Indique le nombre d'utilisateurs dont la synchronisation a échoué.
Utilisateurs mis à jour	Indique le nombre d'informations utilisateur mises à jour.
Utilisateurs supprimés	Indique le nombre d'utilisateurs supprimés du système.
Utilisateurs hors ligne	Indique le nombre d'utilisateurs hors ligne dans le système.
Cartographie des utilisateurs inconnus	Indique le nombre d'informations utilisateur non synchronisées ou non mappées.
Détails de l'échec de la synchronisation	Indique le nom d'utilisateur.
Nom d'utilisateur	
Description de l'erreur	Décrit le type d'erreur qui s'est produite. Exemple : « <i>Le poste est en conflit avec un autre utilisateur</i> »
Nom du système	Indique le nom du système utilisateur.

### Liens connexes

[Synchronisation des utilisateurs avec LDAP](#) à la page 86

## Gérer les règles d'attribution de privilèges d'accès utilisateur

Navigation : **Solution** > **Paramètres de la solution** > **Synchronisation des utilisateurs avec LDAP** > **Gérer les règles d'attribution de privilèges d'accès utilisateur**

Une règle d'attribution de privilèges d'accès utilisateur est utilisée pour appliquer un ensemble de paramètres de configuration initiale lorsqu'un nouvel utilisateur et un nouveau poste sont créés par synchronisation avec LDAP. Vous pouvez créer plusieurs règles d'attribution de privilèges d'accès utilisateur. Les paramètres de mappage LDAP peuvent être utilisés pour mapper un champ LDAP de l'utilisateur sélectionné vers une UPR IP Office afin de définir l'UPR utilisée pour chaque création d'utilisateur ou de poste.

Le menu « Paramètres de la solution ».

L'UPR utilisée pour créer un nouveau poste et un nouvel utilisateur définit les paramètres suivants :

- Le système IP Office où les nouveaux utilisateurs et les nouveaux postes sont créés
- Le numéro de poste de début
- Le modèle de poste
- Le type de poste
- Le modèle utilisateur

**\* Remarque :**

La règle d'attribution de privilèges d'accès utilisateur ne peut pas être utilisée pour les actions de mise à jour de synchronisation avec LDAP ayant pour but de modifier les paramètres de configuration des utilisateurs existants.

Champ	Description
<b>Nom de la règle d'attribution de privilèges d'accès utilisateur</b>	Par défaut = Vierge. Saisissez un nom descriptif pour la règle.
<b>Nom IP Office</b>	Par défaut = Vierge. Sélectionnez le système IP Office dans la liste.
<b>Numéro de poste de départ</b>	Par défaut = Vierge. Précisez le numéro de l'extension à partir duquel démarrer. Des postes sont créés sur IP Office par ordre croissant, ignorant les numéros de postes utilisés existants. Ce champ est obligatoire si les champs <b>Modèle de numéro de poste</b> ou <b>Type de numéro de poste</b> sont utilisés.
<b>Sélectionner un modèle de poste</b>	Par défaut = Vierge. Sélectionnez un modèle d'extension dans la liste. Vous pouvez définir des modèles d'extension en sélectionnant <b>Gestion des appels &gt; Numéros de postes &gt; Actions &gt; Gestion des modèles</b> .
<b>Type de numéro de poste</b>	Par défaut = Vierge. Voici les différentes options : <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Numéro de poste H.323</b></li><li>• <b>Numéro de poste IP DECT</b></li><li>• <b>Numéro de poste SIP DECT</b></li><li>• <b>Numéro de poste SIP</b></li></ul>
<b>Sélectionnez un modèle utilisateur</b>	Par défaut = Vierge. Sélectionnez un modèle d'utilisateur dans la liste. Vous pouvez définir des modèles d'utilisateur en sélectionnant <b>Gestion des appels &gt; Utilisateurs &gt; Actions &gt; Gestion des modèles</b> .

### Liens connexes

[Synchronisation des utilisateurs avec LDAP](#) à la page 86

## Synchronisation des utilisateurs à l'aide de MS Teams

Navigation : **Solution** > **Paramètres de la solution** > **Synchronisation utilisateur à l'aide de Microsoft Teams**

Azure Active Directory (Azure AD) est le service de gestion des identités et des accès basé sur le cloud de Microsoft, qui fournit des ressources internes d'accès, telles que des applications sur votre réseau d'entreprise et intranet, ainsi que des applications cloud développées par votre propre organisation.

Le système IP Office peut utiliser la synchronisation des utilisateurs avec MS Teams pour créer des enregistrements de nouveaux utilisateurs (et de postes), mettre à jour les enregistrements d'utilisateurs existants et supprimer les enregistrements d'utilisateurs. L'action est effectuée par mappage des champs MS Teams sur les champs de configuration de l'utilisateur IP Office. Outre ce mappage de champs, pour la création de nouveaux utilisateurs, une 'règle d'attribution de privilèges d'accès à utilisateur' (UPR) est utilisée pour définir le type et le modèle de poste.

La synchronisation du répertoire Azure AD permet de synchroniser le répertoire de numéros de téléphone IP Office avec les informations d'un serveur Azure AD. La synchronisation de MS Teams est effectuée à l'aide d'Web Manager.

### Liens connexes

[Le menu « Paramètres de la solution »](#), à la page 83

[Connecter au Service Annuaire](#) à la page 95

[Synchroniser les champs utilisateur](#) à la page 96

[Afficher les tâches](#) à la page 99


[Gérer les règles d'attribution de privilèges d'accès utilisateur](#) à la page 100

## Connecter au Service Annuaire

Navigation : **Solution** > **Paramètres de la solution** > **Synchronisation utilisateur à l'aide de Microsoft Teams** > **Connexion au service de répertoire**

Cette page vous permet de définir la connexion au serveur Azure AD et de configurer les paramètres de recherche du répertoire Azure AD. Tous les champs sont obligatoires.

### Paramètres de configuration

Champ	Description
Répertoire	<p>Par défaut = <b>Répertoire du locataire</b></p> <p>Sélectionnez le type de répertoire à router vers les ID respectifs pour la synchronisation. Les types de module suivants sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Répertoire du locataire</b></li> <li>• <b>Répertoire du groupe</b></li> </ul> <p> <b>Remarque :</b></p> <p>La sélection de l'option <b>Répertoire du groupe</b> vous permet d'ajouter le <b>ID du groupe</b> au groupe d'utilisateurs.</p>

*Le tableau continue ...*

Le menu « Paramètres de la solution ».

Champ	Description
<b>ID du locataire</b>	Par défaut = Vierge. Saisissez l'ID de locataire (équivalent à l'ID d'annuaire) du répertoire sélectionné dans Azure AD.
<b>ID du groupe</b>	Par défaut = Vierge. Entrez l'ID du groupe pour sélectionner le groupe d'utilisateurs dans Azure AD
<b>ID client</b>	Par défaut = Vierge. Saisissez l'ID d'application client attribué à partir de l'application Azure.
<b>Secret du client</b>	Par défaut = Vierge. Saisissez le mot de passe de l'application client attribuée à partir de l'application Azure.
<b>Tester la connexion</b>	Lorsque vous cliquez ici, Web Manager tente de se connecter au serveur Azure AD avec les informations d'identification spécifiées. Vous devez fournir un mot de passe à chaque fois que vous testez la connexion.
<b>Attributs de numéro</b>	Par défaut = Vierge. Saisissez le numéro de téléphone (domicile ou portable) à mapper avec le service d'annuaire. <b>telephoneNumber,homePhone=H,mobile=M</b>
<b>Nom de l'attribut</b>	Par défaut = Vide Entrez le nom à mapper avec le service d'annuaire. <b>Nom</b>
<b>Envoyer les données utilisateur à Microsoft Teams PowerShell ?</b>	Par défaut = <b>NON</b> L'activation du paramètre permet à de configurer les numéros de téléphone pour le routage direct.
<b>Nom d'utilisateur Microsoft Teams PowerShell</b>	Par défaut = Vierge. Entrez le nom d'utilisateur du module Microsoft Teams PowerShell.
<b>Mot de passe Microsoft Teams PowerShell</b>	Par défaut = Vierge. Saisissez le mot de passe du module PowerShell de Microsoft Teams.
<b>Nom de la politique de routage vocal</b>	Entrez le nom de la Politique de routage vocal précédemment créée dans Microsoft Teams.
<b>Utilisation de la politique de routage vocal</b>	Entrez le nom de l'enregistrement d'utilisation RTC déjà créé pour la politique de routage vocal dans Microsoft Teams.
<b>Enregistrer</b>	Si l'action <b>Tester la connexion</b> est réussie, <b>Enregistrer</b> est activé. Cliquez dessus pour enregistrer la configuration.

## Liens connexes

[Synchronisation des utilisateurs à l'aide de MS Teams](#) à la page 95

## Synchroniser les champs utilisateur

Navigation : **Solution > Paramètres de la solution > Synchronisation utilisateur à l'aide de Microsoft Teams > Synchroniser les champs utilisateur**



Utilisez cette page pour attribuer des champs utilisateur IP Office à des champs MS Teams. Les champs IP Office suivants peuvent être attribués.

### Champs d'utilisateur

Les champs IP Office suivants peuvent être attribués.

Les champs des utilisateurs IP Office sont décrits sous la rubrique **Gestion des appels > Utilisateurs > Ajouter des utilisateurs > Utilisateur**

Champ	Description
<b>Identification de l'utilisateur</b>	Obligatoire. Ce champ doit être unique pour que chaque utilisateur soit importé dans IP Office.
<b>Nom</b>	Obligatoire. Le nom de l'utilisateur. Les noms d'utilisateur doivent être uniques au sein du système. Si plusieurs utilisateurs ont le même nom, seul le prénom doit être unique.
<b>Nom complet</b>	Facultatif. Le nom complet de l'utilisateur.
<b>E-mail</b>	Facultatif. L'adresse e-mail de l'utilisateur.
<b>Numéros de postes</b>	Facultatif. Le numéro d'extension de l'utilisateur, s'il est fourni sur LDAP.
<b>Code de connexion</b>	Facultatif. Le code qu'il faut saisir, dans le cadre du processus de connexion, permet à un utilisateur d'utiliser un poste comme s'il s'agissait de son propre téléphone. Plage = 4 à 15 chiffres.  Cette valeur peut être saisie manuellement ou mappée sur un champ de répertoire. Seules les valeurs numériques sont autorisées. Si le champ LDAP mappé n'est pas numérique, ce champ reste vide.
<b>Code de messagerie vocale</b>	Facultatif. Code utilisé par le serveur de messagerie vocale pour valider l'accès à une boîte vocale. Plage = 0 à 31 chiffres.  Cette valeur peut être saisie manuellement ou mappée sur un champ de répertoire. Seules les valeurs numériques sont autorisées. Si le champ LDAP mappé n'est pas numérique, ce champ reste vide.
<b>Numéro de pairage mobile</b>	Facultatif. Définit le numéro de destination externe des appels de téléphone portable jumelés.
<b>Appartenance au groupe</b>	Facultatif. Affiche les groupes auxquels l'utilisateur appartient. Le champ de répertoire doit contenir les groupes dans une liste séparée par des virgules.
<b>Règle d'attribution de privilèges d'accès utilisateur</b>	Facultatif. Prévoit une règle concernant le profil d'utilisateur (UPR, user profile rule) pour les utilisateurs importés dans IP Office. Pour créer et gérer les UPR, reportez-vous à la section <b>Solution &gt; Paramètres de la solution &gt; Synchronisation des utilisateurs avec LDAP &gt; Gérer les règles d'attribution de privilèges d'accès utilisateur</b> . Le nom de l'UPR dans le champ de répertoire doit correspondre exactement au nom de l'UPR créé dans IP Office.

*Le tableau continue ...*

Le menu « Paramètres de la solution ».

Champ	Description
<b>Champ Système</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Adresse LAN 1</b> : facultatif. Affiche le champ de répertoire correspondant au champ <b>Adresse IP LAN1</b> d'IP Office. Si ce champ s'affiche, les utilisateurs seront créés à l'aide de cette adresse IP.</li> <li>• <b>Adresse LAN 2</b> : facultatif. Affiche le champ de répertoire correspondant au champ <b>Adresse IP LAN2</b> d'IP Office. Si ce champ s'affiche, les utilisateurs seront créés à l'aide de cette adresse IP.</li> <li>• <b>Nom du système</b> : facultatif. Affiche le champ de répertoire correspondant au champ <b>Nom du système</b> d'IP Office. Si ce champ s'affiche, les utilisateurs seront créés à l'aide de cette adresse IP.</li> <li>• <b>FQDN</b> : facultatif. Affiche le champ de répertoire correspondant au champ <b>FQDN</b> d'IP Office. Si ce champ s'affiche, les utilisateurs seront créés à cette adresse IP.</li> </ul>

### Opérations dans Synchronisation

Champ	Description
<b>Nouveau</b>	Utilise les paramètres définis pour créer de nouveaux utilisateurs. Si vous créez un utilisateur du répertoire, un nouvel utilisateur IP Office sera créé au cours de la prochaine synchronisation.
<b>Mettre à jour</b>	Utilise les paramètres définis pour mettre à jour des utilisateurs existants. Si vous modifiez un utilisateur du répertoire, l'utilisateur IP Office sera modifié au cours de la prochaine synchronisation.
<b>Supprimer</b>	Utilise les paramètres définis pour supprimer des utilisateurs. Si vous supprimez un utilisateur du répertoire, l'utilisateur IP Office sera supprimé au cours de la prochaine synchronisation. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si plusieurs synchronisations utilisateur sont utilisées, par exemple à l'aide des répertoires LDAP et MS Teams, l'option <b>Supprimer</b> n'est pas disponible.</li> </ul>

### Options de planification

Champ	Description
<b>Utiliser la planification</b>	Par défaut = Désactivé
<b>Date de début</b>	Par défaut = Vierge. Cliquez sur l'icône du calendrier pour sélectionner une date de début.
<b>Heure de début</b>	Cliquez sur la flèche pour sélectionner une heure de début.
<b>Planification récurrente</b>	Par défaut = Non. Si vous réglez ce paramètre sur Oui, les options de configuration s'affichent.
<b>Fréquence</b>	Par défaut = Hebdomadaire. Les options sont <b>Tous les jours</b> , <b>Hebdomadaire</b> ou <b>Mensuel</b> .
<b>Jour de la semaine/Jour du mois</b>	Par défaut = Vierge. En fonction du paramètre <b>Fréquence</b> , sélectionnez <b>Jour de la semaine</b> ou <b>Jour du mois</b> .

Champ	Description
<b>Prévisualiser les résultats</b>	Affiche un aperçu des résultats de la synchronisation en fonction des paramètres actuels.
<b>Synchroniser</b>	<p>Cliquez ici pour commencer l'opération de synchronisation.</p> <p><b>!</b> <b>Important :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Afin d'exécuter l'opération de synchronisation, vous devez définir l'utilisateur actuel pour les tâches de synchronisation en arrière-plan de la configuration. Si ce n'est pas le cas lors de la connexion à Web Manager, accédez à <b>Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu &gt; Préférences</b> et définissez <b>Définir l'utilisateur actuel pour la synchronisation de la configuration</b> sur <b>OUI</b>.</li> </ul>

### Liens connexes

[Synchronisation des utilisateurs à l'aide de MS Teams](#) à la page 95

## Afficher les tâches

Navigation : **Solution > Paramètres de la solution > Synchronisation utilisateur à l'aide de Microsoft Teams > Afficher les tâches planifiées**

Champ	Description
<b>Nom de la tâche</b>	Le nom généré d'un système.
<b>Heure de début</b>	Les informations de planification pour la tâche basées sur les paramètres définis sur la page <b>Synchroniser les champs utilisateur</b> .
<b>Récurrente</b>	
<b>Fréquence</b>	
<b>État</b>	L'état peut être <b>Programmé</b> , <b>En cours d'exécution</b> ou <b>Terminé</b> .
<b>Planifiée par</b>	Le nom de l'utilisateur qui a planifié la tâche.

Le tableau suivant fournit le récapitulatif de la synchronisation des utilisateurs de chaque tâche.

Champ	Description
<b>Système</b>	Indique le nom du système utilisateur.
<b>Utilisateurs créés</b>	Indique le nombre d'utilisateurs créés.
<b>Utilisateurs ayant échoué</b>	Indique le nombre d'utilisateurs dont la synchronisation a échoué.
<b>Utilisateurs mis à jour</b>	Indique le nombre d'informations utilisateur mises à jour.
<b>Utilisateurs supprimés</b>	Indique le nombre d'utilisateurs supprimés du système.
<b>Utilisateurs hors ligne</b>	Indique le nombre d'utilisateurs hors ligne dans le système.
<b>Cartographie des utilisateurs inconnus</b>	Indique le nombre d'informations utilisateur non synchronisées ou non mappées.

*Le tableau continue ...*

Le menu « Paramètres de la solution ».

Champ	Description
Détails de l'échec de la synchronisation	Indique le nom d'utilisateur.
Nom d'utilisateur	
Description de l'erreur	Décrit le type d'erreur qui s'est produite. Exemple : « <i>Le poste est en conflit avec un autre utilisateur</i> »
Nom du système	Indique le nom du système utilisateur.

#### Liens connexes

[Synchronisation des utilisateurs à l'aide de MS Teams](#) à la page 95

## Gérer les règles d'attribution de privilèges d'accès utilisateur

Navigation : **Solution** > **Paramètres de la solution** > **Synchronisation utilisateur à l'aide de Microsoft Teams** > **Gérer les règles d'attribution de privilèges d'accès utilisateur**

Une règle d'attribution de privilèges d'accès utilisateur est utilisée pour appliquer un ensemble de paramètres de configuration initiale lorsqu'un nouvel utilisateur et un nouveau poste sont créés par synchronisation avec MS Teams. Vous pouvez créer plusieurs règles d'attribution de privilèges d'accès utilisateur. Les paramètres de mappage MS Teams peuvent être utilisés pour mapper un champ MS Teams de l'utilisateur sélectionné vers une UPR IP Office afin de définir l'UPR utilisée pour chaque création d'utilisateur ou de poste.

L'UPR utilisée pour créer un nouveau poste et un nouvel utilisateur définit les paramètres suivants :

- Le système IP Office où les nouveaux utilisateurs et les nouveaux postes sont créés
- Le numéro de poste de début
- Le modèle de poste
- Le type de poste
- Le modèle utilisateur

#### Remarque :

La règle d'attribution de privilèges d'accès utilisateur ne peut pas être utilisée pour les actions de mise à jour de synchronisation avec MS Teams ayant pour but de modifier les paramètres de configuration des utilisateurs existants.

Champ	Description
Nom de la règle d'attribution de privilèges d'accès utilisateur	Par défaut = Vierge. Saisissez un nom descriptif pour la règle.
Nom IP Office	Par défaut = Vierge. Sélectionnez le système IP Office dans la liste.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Numéro de poste de départ</b>	Par défaut = Vierge. Précisez le numéro de l'extension à partir duquel démarrer. Des postes sont créés sur IP Office par ordre croissant, ignorant les numéros de postes utilisés existants. Ce champ est obligatoire si les champs <b>Modèle de numéro de poste</b> ou <b>Type de numéro de poste</b> sont utilisés.
<b>Sélectionner un modèle de poste</b>	Par défaut = Vierge. Sélectionnez un modèle d'extension dans la liste. Vous pouvez définir des modèles de postes en sélectionnant <b>Gestion des appels &gt; Numéros de postes &gt; Actions &gt; Gestion des modèles</b> .
<b>Type de numéro de poste</b>	Par défaut = Vierge. Voici les différentes options : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Numéro de poste H.323</b></li> <li>• <b>Numéro de poste IP DECT</b></li> <li>• <b>Numéro de poste SIP DECT</b></li> <li>• <b>Numéro de poste SIP</b></li> </ul>
<b>Sélectionnez un modèle utilisateur</b>	Par défaut = Vierge. Sélectionnez un modèle d'utilisateur dans la liste. Vous pouvez définir des modèles d'utilisateur en sélectionnant <b>Gestion des appels &gt; Utilisateurs &gt; Actions &gt; Gestion des modèles</b> .

#### Liens connexes

[Synchronisation des utilisateurs à l'aide de MS Teams](#) à la page 95

---

## Application Server

### Solution > Paramètres de la solution > Serveur d'applications

Si un serveur d'applications est déployé sur le réseau, sélectionnez **Ajouter un > serveur d'applications** et entrez l'**Adresse IP du serveur d'applications**. Jusqu'à deux serveurs d'applications sont pris en charge.

Pour supprimer un serveur d'application, sélectionnez **Supprimer un > serveur d'applications**.

#### Liens connexes

[Le menu « Paramètres de la solution »](#), à la page 83

# Chapitre 9 : Le menu du bouton « Actions »

## Solution > Actions

Notez que les actions varient en fonction du type de serveur et du nombre de serveurs sélectionnés. Pour les serveurs IP500 V2 autonomes, reportez-vous à la section [Le menu du bouton « Actions » \(IP500 V2\)](#) à la page 108.

Paramètre	Server Edition	Application Server	UCM
Sauvegarde	Oui	Oui	Oui
Restauration	Oui	Oui	Oui
Transférer ISO	Oui	Oui	Oui
Mettre à niveau	Oui	Oui	Oui
Synchroniser l'utilisateur de service et le mot de passe système	Oui	–	–
Synchroniser la configuration de l'authentification unique	Oui	–	–
Synchroniser la configuration de l'APNS	Oui	–	–
Synchroniser l'ID système APNP	Oui	–	–
Télécharger la configuration	Oui	–	–
Gestion des opérations à distance	Oui		

## Liens connexes

[Sauvegarde](#) à la page 103

[Restauration](#) à la page 103

[Transférer ISO](#) à la page 104

[Mettre à niveau](#) à la page 104

[Synchroniser l'utilisateur de service et le mot de passe système](#) à la page 105

[Synchroniser la configuration de l'authentification unique](#) à la page 105

[Synchroniser la configuration de l'APNS](#) à la page 106

[Synchroniser l'ID système APNP](#) à la page 106

[Télécharger la configuration](#) à la page 106

[Gestion des opérations à distance](#) à la page 107

---

## Sauvegarde

### Navigation :

- **Solution > Actions > Sauvegarde**
- **Solution > ☰ > Sauvegarde**

Le menu de sauvegarde vous permet de sauvegarder un ou plusieurs serveurs sur un autre serveur. Cet autre serveur est défini en configurant une entrée de serveur distant qui est ensuite utilisée comme destination de sauvegarde.

Pendant la configuration de la sauvegarde, vous pouvez sélectionner les paramètres à sauvegarder et choisir d'effectuer une sauvegarde immédiate, une sauvegarde planifiée ou une sauvegarde planifiée répétitive.

Pour de plus amples informations sur la sauvegarde et la restauration, voir [Sauvegarder et restaurer](#) à la page 659.

### ! Alerte de sécurité :

Les actions de sauvegarde de restauration sur un serveur distant utilisant HTTP/HTTPS doivent uniquement être réalisées sur des serveurs appartenant à un réseau sécurisé et fiable. HTTP et HTTPS peuvent uniquement être utilisés pour se connecter un serveur IP Office. La sauvegarde HTTP/HTTPS sur un serveur autre que IP Office n'est pas prise en charge.

### \* Remarque :

Lors de l'administration d'une solution Server Edition à l'aide de Web Manager, vous devez l'administrer depuis le serveur principal s'il est actif. Si le serveur principal n'est pas actif, vous pouvez effectuer les tâches d'administration à partir du serveur secondaire, à l'exception des opérations de mise à niveau et de sauvegarde et restauration.

### Liens connexes

[Le menu du bouton « Actions »](#) à la page 102

---

## Restauration

### Navigation :

- **Solution > Actions > Restauration**
- **Solution > ☰ > Restauration**

Cette option est utilisée pour restaurer une sauvegarde précédente effectuée à l'aide de la commande **Sauvegarde**. Pendant le processus de restauration, vous pouvez sélectionner les parties de la sauvegarde précédente à restaurer.

Pour de plus amples informations sur la sauvegarde et la restauration, voir [Sauvegarder et restaurer](#) à la page 659.

### ! Alerte de sécurité :

Les actions de sauvegarde de restauration sur un serveur distant utilisant HTTP/HTTPS doivent uniquement être réalisées sur des serveurs appartenant à un réseau sécurisé et fiable. HTTP et HTTPS peuvent uniquement être utilisés pour se connecter un serveur IP

Office. La sauvegarde HTTP/HTTPS sur un serveur autre que IP Office n'est pas prise en charge.

 **Remarque :**

Lors de l'administration d'une solution Server Edition à l'aide de Web Manager, vous devez l'administrer depuis le serveur principal s'il est actif. Si le serveur principal n'est pas actif, vous pouvez effectuer les tâches d'administration à partir du serveur secondaire, à l'exception des opérations de mise à niveau et de sauvegarde et restauration.

**Liens connexes**

[Le menu du bouton « Actions »](#) à la page 102

---

## Transférer ISO

**Navigation : Solution > Actions > Transférer ISO**

La première étape des mises à niveau du système IP Office Linux consiste à transférer un fichier ISO du nouveau logiciel à l'aide de cette commande. Pour plus d'informations sur la mise à niveau, reportez-vous à [Déploiement d'IP Office Server Edition](#).

**Liens connexes**

[Le menu du bouton « Actions »](#) à la page 102

---

## Mettre à niveau

**Navigation : Solution > Actions > Mettre à niveau**

Après avoir transféré un fichier ISO contenant un nouveau logiciel vers le système, le message « Mise à niveau disponible » s'affiche sur chaque serveur du menu **Solution**. La sélection de ces serveurs permet ensuite d'utiliser **Mettre à niveau** pour démarrer le processus de mise à niveau.

Pour plus d'informations sur la mise à niveau, reportez-vous à [Déploiement d'IP Office Server Edition](#).

 **Avertissement :**

- Avant d'effectuer une mise à niveau, vous devez :
  - effectuer une sauvegarde des serveurs.
  - lire toutes les notes de mise à jour et la documentation concernant le nouveau logiciel et toutes les autres versions intermédiaires.
- Lors de l'administration d'une solution Server Edition à l'aide de Web Manager, vous devez l'administrer depuis le serveur principal s'il est actif. Si le serveur principal n'est pas actif, vous pouvez effectuer les tâches d'administration à partir du serveur secondaire, à l'exception des opérations de mise à niveau et de sauvegarde et restauration.



- Lors de la mise à niveau de plusieurs serveurs, le serveur principal doit d'abord être mis à niveau. Une fois mis à niveau, les serveurs restants peuvent être mis à niveau en tant que groupe.

#### Liens connexes

[Le menu du bouton « Actions »](#) à la page 102

---

## Synchroniser l'utilisateur de service et le mot de passe système

**Solution > Actions > Synchroniser l'utilisateur de service et le mot de passe système**

#### \* Remarque :

Cette option n'est pas disponible sur les systèmes IP500 V2.

La synchronisation des mots de passe utilisateur du service et du système permet d'utiliser la fonctionnalité de connexion unique (SSO) pour tous les systèmes et toutes les applications formant la solution.

- Ce processus synchronise les utilisateurs du service de sécurité et leurs mots de passe sur tous les systèmes.
- Ce processus affecte uniquement les utilisateurs du service et leurs mots de passe. Cela n'affecte pas les autres paramètres de sécurité, y compris les paramètres des groupes de droits.

Si vous rétablissez les paramètres de sécurité depuis Manager ou Web Manager, vous désactiverez la connexion unique, étant donné qu'il n'y aura plus d'utilisateur commun disposant d'accréditations communes. Dans ce cas, rétablissez le mot de passe de l'utilisateur commun à la valeur commune. Pour synchroniser le mot de passe, sélectionnez le serveur principal et un ou plusieurs systèmes supplémentaires sur la page Solution, puis sélectionnez **Actions > Synchroniser l'utilisateur de service et le mot de passe système**.

Si le mot de passe d'un ou de plusieurs systèmes n'est pas synchronisé, la fenêtre Fournir les accréditations s'ouvre. Dans cette fenêtre, vous pouvez entrer les informations d'identification communes pour l'utilisateur du service sur chaque système qui n'est pas actuellement synchronisé.

#### Liens connexes

[Le menu du bouton « Actions »](#) à la page 102

---

## Synchroniser la configuration de l'authentification unique

**Navigation : Solution > Actions > Synchroniser la configuration de l'authentification unique**

Synchronisez les paramètres **Activer l'autorisation de compte Avaya Cloud** et **Durée du cache de jetons** sur tous les serveurs sélectionnés à l'aide des valeurs du serveur principal.

- Cette action nécessite que le compte utilisateur du service IP Office utilisant IP Office Web Manager dispose de droits suffisants et qu'il soit partagé sur tous les serveurs IP Office.

#### Liens connexes

[Le menu du bouton « Actions »](#) à la page 102

---

## Synchroniser la configuration de l'APNS

**Navigation : Solution > Actions > Synchroniser la configuration de l'APNS**

Synchronisez le paramètre **Activer les notifications push Apple** sur tous les serveurs sélectionnés à l'aide de la valeur du serveur principal.

- Cette action nécessite que le compte utilisateur du service IP Office utilisant IP Office Web Manager dispose de droits suffisants et qu'il soit partagé sur tous les serveurs IP Office.

#### Liens connexes

[Le menu du bouton « Actions »](#) à la page 102

---

## Synchroniser l'ID système APNP

**Navigation : Solution > Actions > Synchroniser l'ID système APNP**

Synchronisez les paramètres **ID système**, **Clé API Avaya Spaces** et **Clé secrète Avaya Spaces** sur tous les serveurs sélectionnés à l'aide des valeurs du serveur principal.

- L'**ID système** est une valeur masquée générée par un système IP Office lorsque le paramètre **Activer les notifications push Apple** est activé.
- Cette action nécessite que le compte utilisateur du service IP Office utilisant IP Office Web Manager dispose de droits suffisants et qu'il soit partagé sur tous les serveurs IP Office.

#### Liens connexes

[Le menu du bouton « Actions »](#) à la page 102

---

## Télécharger la configuration

**Navigation : Solution > Actions > Télécharger la configuration**

La sélection de l'option Télécharger la configuration enregistre un fichier .zip contenant le fichier de configuration sur la machine locale qui exécute Web Manager. L'emplacement dépend des paramètres de votre navigateur.

Pour un déploiement à systèmes multiples, le fichier .zip contient un fichier .cfg pour chaque serveur du réseau ainsi qu'un fichier .cfi unique pour le réseau complet.

**Liens connexes**

[Le menu du bouton « Actions »](#) à la page 102

---

## Gestion des opérations à distance

**Navigation : Solution > Actions > Gestion des opérations à distance**

Sur les systèmes d'abonnement, cette commande permet d'accéder aux options permettant d'activer ou de désactiver la connexion au service de gestion des opérations client qui fournit les abonnements du système et d'autres services.

**Liens connexes**

[Le menu du bouton « Actions »](#) à la page 102

# Chapitre 10 : Le menu du bouton « Actions » (IP500 V2)

## Solution > Actions

Ce tableau répertorie les actions disponibles lors de la gestion d'un serveur IP500 V2 autonome. Pour les autres types de serveurs, voir [Le menu du bouton « Actions »](#) à la page 102.

Commande		IP500 V2
Sauvegarde		Oui <sup>[1]</sup>
Restauration		Oui <sup>[1]</sup>
Mettre à niveau		Oui <sup>[1]</sup>
Charger la configuration		Oui
Télécharger la configuration		Oui
État de sauvegarde		Oui
État de la restauration		Oui
Intégration		Oui
Configuration initiale		Oui
Commandes de service	Redémarrage	Oui
	Arrêt du système	Oui
	Effacer les paramètres de sécurité	Oui
	Statut du service	Oui
	Effacer la configuration	Oui
	Démarrage de la carte mémoire	Oui
	Arrêt de la carte mémoire	Oui
Copier sur SD en option		Oui

1. N'est plus pris en charge par les navigateurs Web actuels.

### Liens connexes

[Sauvegarde](#) à la page 109

[Restauration](#) à la page 109

[Mettre à niveau](#) à la page 110

[Télécharger la configuration](#) à la page 110

[Charger la configuration](#) à la page 110

[État de sauvegarde](#) à la page 111

[État de la restauration](#) à la page 111

[Intégration](#) à la page 111

[Configuration initiale](#) à la page 112

[Commandes de service \(IP500 V2 autonome\)](#) à la page 112

---

## Sauvegarde

### Solution > Actions > Sauvegarde

Cette commande peut être utilisée pour lancer l'un des deux types de sauvegarde :

- **Sur l'appareil** - Copiez le contenu du dossier `/primary` de la carte SD système dans son dossier `/backup`.
- **Machine client** - Copiez le contenu du dossier `/backup` de la carte SD système vers un emplacement spécifié sur le PC exécutant Web Manager.

 **Remarque :**

- Cette option n'est plus prise en charge par les navigateurs actuels.

Cette action nécessite que le compte utilisateur du service IP Office utilisant IP Office Web Manager dispose de droits suffisants et qu'il soit partagé sur tous les serveurs IP Office.

Notez que ces processus prennent environ 25 minutes. La progression peut être vérifiée à l'aide de la commande **Solution > Actions > État de sauvegarde**.

### Liens connexes

[Le menu du bouton « Actions » \(IP500 V2\)](#) à la page 108

---

## Restauration

### Solution > Actions > Restauration (IP500 V2 autonome)

Ce processus restaure une sauvegarde précédente effectuée à l'aide de Web Manager. Cette commande peut être utilisée pour démarrer l'un des deux types d'opération de restauration :

- **Sur l'appareil** - Copiez le contenu du dossier `/backup` de la carte SD système dans le dossier `/primary`.
- **Machine client** - Copiez le contenu de la sauvegarde précédente dans le dossier `/backup` de la carte SD système.

 **Remarque :**

- Cette option n'est plus prise en charge par les navigateurs actuels.

Cette action nécessite que le compte utilisateur du service IP Office utilisant IP Office Web Manager dispose de droits suffisants et qu'il soit partagé sur tous les serveurs IP Office.

 **Avertissement :**

- Les processus nécessitent le redémarrage du système IP Office pour appliquer les modifications. Le redémarrage met fin à tous les appels et les services en cours.

Notez que ces processus prennent environ 25 minutes. La progression peut être vérifiée à l'aide de la commande **Solution > Actions > État de sauvegarde**.

#### Liens connexes

[Le menu du bouton « Actions » \(IP500 V2\)](#) à la page 108

---

## Mettre à niveau

**Solution > Actions > Mettre à niveau** (IP500 V2 autonome)

#### \* Remarque :

- Cette option n'est plus prise en charge par les navigateurs actuels.

Cette action nécessite que le compte utilisateur du service IP Office utilisant IP Office Web Manager dispose de droits suffisants et qu'il soit partagé sur tous les serveurs IP Office.

#### Liens connexes

[Le menu du bouton « Actions » \(IP500 V2\)](#) à la page 108

---

## Télécharger la configuration

- **Solution > Actions > Télécharger la configuration** (IP500 V2 autonome)
- **Solution > ☰ > Télécharger la configuration** (autres serveurs)

Cette commande vous permet de télécharger une copie de la configuration du service IP Office exécuté par le serveur. Cette configuration peut être demandée pour répondre aux demandes d'assistance.

#### Liens connexes

[Le menu du bouton « Actions » \(IP500 V2\)](#) à la page 108

---

## Charger la configuration

**Solution > Actions > Charger la configuration** (IP500 V2 autonome)

Cette commande permet de charger un fichier de configuration IP Office sur le serveur.

- Téléchargez une copie de la configuration existante du système avant d'effectuer cette action.
- Vous devez vous assurer que la configuration correspond à la configuration physique du système et à son mode de fonctionnement.
- Cette opération redémarrera le système, entraînant la déconnexion de tous les appels et services en cours.

#### Liens connexes

[Le menu du bouton « Actions » \(IP500 V2\)](#) à la page 108

## État de sauvegarde

**Solution > Actions > État de sauvegarde** (IP500 V2 autonome)

Cette commande affiche la progression d'une sauvegarde démarrée à l'aide de la commande **Solution > Actions > Sauvegarde**.

### Liens connexes

[Le menu du bouton « Actions » \(IP500 V2\)](#) à la page 108

## État de la restauration

**Solution > Actions > État de la restauration** (IP500 V2 autonome)

Cette commande affiche la progression d'une restauration démarrée à l'aide de la commande **Solution > Actions > Restauration**.

### Liens connexes

[Le menu du bouton « Actions » \(IP500 V2\)](#) à la page 108

## Intégration

- **Solution > Actions > Intégration** (IP500 V2 autonome)
- **Solution > ☰ > Intégration** (autres serveurs)

L'enregistrement en ligne consiste à configurer un service VPN SSL de manière à permettre aux clients d'utiliser des services de gestion à distance, par exemple le contrôle, l'administration et la gestion des pannes.

### **Avertissement :**

Le processus d'enregistrement en ligne crée automatiquement un service VPN SSL dans la configuration système lors du téléchargement du fichier d'enregistrement en ligne sur le système. Veillez à ne pas supprimer ou modifier ces services, sauf si Avaya vous invite à la faire.

Champ	Descriptions
<b>Matériel de la gamme TAA</b>	Réglez sur <b>Activé</b> si la description de votre catalogue se termine avec les lettres « TAA ». Par exemple : IP OFFICE 500 VERSION 2 CONTROL UNIT TAA. Cela aide à créer un enregistrement de base d'installation correct. Si vous ne savez pas si la description du catalogue se termine par TAA ou non, ne cochez pas cette case.
<b>Obtenir le fichier d'inventaire</b>	Pour configurer le service VPN SSL sur un nouveau système, vous devez commencer par générer un inventaire du système IP Office.
<b>Enregistrer IP Office</b>	Ouvre une fenêtre de navigateur pour le site Web GRT. Vous êtes invité à saisir un ID d'utilisateur et un mot de passe. Sur le site Web GRT, saisissez les données requises pour le système IP Office.

*Le tableau continue ...*

Champ	Descriptions
<b>Charger le fichier d'enregistrement</b>	Le fichier d'inventaire que vous avez généré est chargé dans le site GRT et les données d'inventaire sont intégrées à la base de données Avaya Customer Support (ACS).

#### Liens connexes

[Le menu du bouton « Actions » \(IP500 V2\)](#) à la page 108

---

## Configuration initiale

- **Solution > Actions > Configuration initiale** (IP500 V2 autonome)
- **Navigation :Solution > ≡ > Configuration initiale** (autres serveurs)

Cette commande réexécute le processus de configuration initial qui a été précédemment exécuté lors du déploiement initial du serveur. Reportez-vous à la section [Assistant d'installation/Configuration initiale](#) à la page 61.

Notez que la réexécution de la configuration initiale ne permet pas de modifier le **mode système**. Par exemple, il ne peut pas être utilisé pour passer d'un système en mode d'abonnement à un système sans mode d'abonnement.

#### Liens connexes

[Le menu du bouton « Actions » \(IP500 V2\)](#) à la page 108

---

## Commandes de service (IP500 V2 autonome)

### Solution > Actions > Commandes de service

Les commandes de service suivantes sont prises en charge pour les serveurs IP500 V2 autonomes. Pour les autres types de serveurs, voir [Commandes de service](#) à la page 126.

Commande	IP500 V2
<b>Redémarrage</b>	Oui
<b>Arrêt du système</b>	Oui
<b>Effacer les paramètres de sécurité</b>	Oui
<b>Statut du service</b>	Oui
<b>Effacer la configuration</b>	Oui
<b>Démarrage de la carte mémoire</b>	Oui
<b>Arrêt de la carte mémoire</b>	Oui
<b>Copier sur SD en option</b>	Oui

#### Liens connexes

[Le menu du bouton « Actions » \(IP500 V2\)](#) à la page 108

[Redémarrage](#) à la page 113

[Arrêt du système \(IP500 V2\)](#) à la page 113



[Effacer les paramètres de sécurité \(IP500 V2\)](#) à la page 114

[Statut du service](#) à la page 115

[Effacer la configuration](#) à la page 115

[Démarrage de la carte mémoire](#) à la page 115

[Arrêt de la carte mémoire](#) à la page 115

[Copier sur SD en option](#) à la page 116

## Redémarrage

- **Solution > Actions > Commandes de service > Redémarrage** (IP500 V2 autonome)
- **Solution > ☰ > Commandes de service > Redémarrer le service IP Office** (autres serveurs)

Cette commande permet de redémarrer le service IP Office :

- Pour les serveurs IP500 V2, il redémarre physiquement le serveur et tous les modules d'expansion associés.
- Pour les autres serveurs, il redémarre le service IP Office exécuté sur le serveur.

Lorsque cette commande est sélectionnée, la fenêtre **Redémarrer** s'ouvre. Il est possible de sélectionner la façon dont le redémarrage se produit :

- **Immédiatement** Envoyer la configuration puis redémarrer le système.
- **Libre** Envoyer la configuration puis redémarrer le système dès qu'il n'y a plus aucun appel en cours.
- **Programmé** Identique à l'option **Dès que possible**, mais attend une heure spécifique après laquelle le système attend qu'il n'y ait aucun appel en cours. Vous pouvez spécifier l'heure dans la liste déroulante.

### Liens connexes

[Commandes de service \(IP500 V2 autonome\)](#) à la page 112

## Arrêt du système (IP500 V2)

- **Solution > Actions > Commandes de service > Arrêt du système**
- Pour les autres serveurs, utilisez la commande de fermeture dans les menus **Affichage de la plateforme**. Voir [Les menus Affichage de la plateforme](#) à la page 129.

Cette commande peut être utilisée pour arrêter les systèmes IP500 V2. L'arrêt peut être indéfini ou défini sur un laps de temps donné au terme duquel le système le système redémarre. Pour les systèmes Linux, utilisez les commandes de service dans IP Office Web Manager.

### **Avertissement :**

- Pour le mettre hors tension, arrêtez toujours le système. Si vous débranchez le cordon d'alimentation ou que vous coupez l'alimentation, vous risquez de perdre les données de configuration.
- Cet arrêt se fait sans avertissement ; tous les appels et services des utilisateurs en cours sont arrêtés. Une fois arrêté, vous ne pourrez plus utiliser le système pour passer ou recevoir des appels avant de le redémarrer.

Le processus d'arrêt peut prendre jusqu'à une minute. L'arrêt d'un système peut prendre jusqu'à 3 minutes lorsque le module Unified Communications Module est installé. C'est le

temps nécessaire pour que le module ferme en toute sécurité tous les fichiers ouverts et arrête son système d'exploitation. Pendant cette période, le voyant 1 du module reste allumé en vert.

Lors de l'arrêt, les voyants du système se trouvent dans l'état décrit ci-après. Ne coupez pas l'alimentation du système et ne retirez pas les cartes mémoire jusqu'à ce que le système soit dans l'état suivant :

- Le voyant n° 1 de chaque carte de base IP500 installée clignote rapidement en rouge, ainsi que le voyant n° 9 si une carte fille de ligne de réseau est connectée à la carte de base.
- Le voyant de l'UC, situé à l'arrière du système, clignote rapidement en rouge.
- Les voyants des cartes mémoire SD système et en option, situés à l'arrière du système, sont éteints.

Pour redémarrer un système arrêté de manière indéfinie, ou pour redémarrer un système avant son délai de redémarrage, coupez et réenclenchez l'alimentation du système.

Une fois le système sélectionné dans la fenêtre **Sélectionnez IP Office**, le menu **Mode d'arrêt du système** s'affiche. Sélectionnez le type d'arrêt requis :

- Si un arrêt **Temporisé** est sélectionné, le système redémarre au terme de la durée définie.
- Si l'option **Indéfini** est utilisé, le système peut seulement être redémarré après une coupure et un réenclenchement de son alimentation. Pour les systèmes téléphoniques Linux, vous devrez utiliser les pages de contrôle Web du serveur pour redémarrer le service de téléphonie.

#### Liens connexes

[Commandes de service \(IP500 V2 autonome\)](#) à la page 112

## Effacer les paramètres de sécurité (IP500 V2)

- **Solution > Actions > Commandes de service > Effacer les paramètres de sécurité** (IP500 V2 autonome)
- **Solution > ☰ > Commandes de service > Effacer les paramètres de sécurité** (autres serveurs)

La commande **Effacer les paramètres de sécurité** rétablit les valeurs par défaut des paramètres de sécurité d'un système. Cette action n'affecte ni la configuration du système, ni les enregistrements du journal d'audit.

Remarque : tous les certificats de sécurité stockés et en cours d'utilisation par le système sont supprimés. Tous les services utilisant actuellement ces certificats sont déconnectés et désactivés jusqu'à ce que le certificat adéquat soit rajouté dans la configuration de sécurité. Ces services incluent les connexions VPN SSL en cours d'utilisation pour les opérations de maintenance du système.

Pour les unités de contrôle IP500 et IP500 V2, si les paramètres de sécurité ne peuvent pas être définis par défaut à l'aide de cette commande, ils peuvent l'être à l'aide d'une connexion par câble DTE au système. Consultez le manuel [Déploiement d'un système d'abonnement IP Office IP500 V2](#).

**⚠ Avertissement :**

- Si la définition par défaut des paramètres de sécurité ne requiert pas un redémarrage du système, elle peut provoquer une interruption du service pendant plusieurs minutes pendant que le système génère un nouveau certificat de sécurité par défaut.

**Liens connexes**

[Commandes de service \(IP500 V2 autonome\)](#) à la page 112

**Statut du service**

**Solution > Actions > Commandes de service > Statut du service (IP500 V2 autonome)**

Cette commande peut être utilisée pour désactiver les services de téléphonie du serveur si nécessaire. S'il est désactivé :

- Tous les services de téléphonie sont interrompus.
- Les téléphones Avaya des séries 9600 et J100 affichent le message « *Syst. non licencié* ».

**Liens connexes**

[Commandes de service \(IP500 V2 autonome\)](#) à la page 112

**Effacer la configuration**

- **Solution > Actions > Commandes de service > Effacer la configuration (IP500 V2 autonome)**
- **Navigation :Solution > ☰ > Commandes de service > Effacer la configuration (Autres serveurs)**

La commande **Effacer la configuration** permet de rétablir les valeurs par défaut des paramètres de configuration d'un service IP Office. Cette action ne concerne pas les paramètres de sécurité du système ou de l'enregistrement du journal d'audit.

**Liens connexes**

[Commandes de service \(IP500 V2 autonome\)](#) à la page 112

**Démarrage de la carte mémoire**

**Solution > Actions > Commandes de service > Démarrage de la carte mémoire (IP500 V2 autonome)**

Le fonctionnement de la carte mémoire est automatiquement redémarré lorsqu'elle est physiquement insérée dans le serveur ou que le serveur est redémarré. Toutefois, cette commande permet de redémarrer une carte mémoire qui a été arrêtée mais pas retirée.

**Liens connexes**

[Commandes de service \(IP500 V2 autonome\)](#) à la page 112

**Arrêt de la carte mémoire**

**Solution > Actions > Commandes de service > Arrêt de la carte mémoire (IP500 V2 autonome)**

Cette commande peut être utilisée pour interrompre le fonctionnement des cartes mémoire sur les systèmes IP500 V2.

Cette action ou un arrêt du système doit être accompli avant le retrait de la carte mémoire de l'unité. Retirer une carte mémoire alors que le système est en cours d'exécution peut provoquer la corruption des fichiers. Les services de la carte peuvent être redémarrés soit en la réinsérant soit à l'aide de la commande **Démarrage de la carte mémoire**.

L'arrêt de la carte mémoire désactive tous les services fournis par la carte, y compris la messagerie vocale intégrée en cours d'utilisation. Les fonctionnalités sous licence activées par la carte mémoire continueront de fonctionner pendant 2 heures.

#### Liens connexes

[Commandes de service \(IP500 V2 autonome\)](#) à la page 112

## Copier sur SD en option

**Solution > Actions > Commandes de service > Copier sur SD en option (IP500 V2 autonome)**

Ce processus copie tous les fichiers de la carte SD Système vers la carte SD en option, s'il y en a une. Elle comprend les dossiers `/primary` et `/backup` ainsi que les fichiers Embedded Voicemail comprenant les fichiers de message. Tous les fichiers et dossiers identiques sur la carte SD en option sont écrasés.

Le processus est une simple copie. Tous les fichiers déjà copiés et qui sont modifiés pendant le processus ne sont pas recopiés. Tous les nouveaux fichiers ajoutés (par exemple, les messages de la messagerie vocale) alors que le processus est en cours d'exécution ne sont pas copiés.

Ce processus dure au moins 90 minutes et peut être encore plus long selon le volume de données à copier. Par exemple, il sera plus long si le système IP Office utilise Embedded Voicemail pour récupérer les messages.

#### Liens connexes

[Commandes de service \(IP500 V2 autonome\)](#) à la page 112

# Chapitre 11 : Le menu du bouton « Configurer »

## Solution > Configurer

L'édition Web Manager sur le serveur IP Office est utilisée pour gérer plusieurs serveurs sur le réseau. Le bouton **Configurer** fournit des options pour ajouter, supprimer et modifier les serveurs dans le réseau.

Paramètre	Server Edition	IP500 V2	Application Server	UCM
Ajouter un système à la solution	Oui	–	–	–
Supprimer le système de la solution	Oui	–	–	–
Convertir au système sous licence Select	Oui	–	–	–
Administration de résilience	Oui	–	–	–
Configurer la source de licence de tous les nœuds	Oui	–	–	–
Définir tous les nœuds sur Abonnement	Oui	–	–	–
Relier des systèmes Expansion	Oui	–	–	–

## Liens connexes

[Ajouter un système à la solution](#) à la page 117

[Supprimer le système de la solution](#) à la page 119

[Convertir au système sous licence Select](#) à la page 119

[Administration de résilience](#) à la page 119

[Définir tous les nœuds sur Abonnement](#) à la page 119

[Configurer la source de licence de tous les nœuds](#) à la page 120

[Relier des systèmes Expansion](#) à la page 120

---

## Ajouter un système à la solution

**Navigation : Solution > Configurer > Ajouter un système à la solution**

Procédez de la manière suivante pour ajouter un système à IP Office Server Edition Solution. Lorsque vous ajoutez un système, des lignes IP Office le connectant au serveur principal et, le cas échéant, au serveur secondaire, sont automatiquement ajoutées aux configurations du serveur.

**!** Important :

Si le paramètre de Manager **Fichier > Préférences > Préférences > Accès central SE** est réglé sur **Activé**, la ligne IP Office n'est pas configurée du nouveau système vers le serveur Server Edition primaire. Le statut du nouveau système est **Hors ligne**. Vous devez configurer la ligne IP Office du nouveau système vers le serveur Server Edition primaire.

1. Sélectionnez **Solution > Configurer > Ajouter un système à la solution**.
2. Selon le type de système, sélectionnez **Serveur secondaire** ou **Système d'expansion**.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :

Ajouter un système hors ligne ou inaccessible :

- a. Cliquez sur la case à cocher **Système hors ligne ou inaccessible**.
- b. Renseignez le champ **Adresse IP du système à ajouter**.
- c. Saisissez et confirmez le **Mot de passe Websocket**. Le mot de passe doit comporter huit caractères au minimum.
- d. Cliquez sur **Suivant**.

Détecter un système :

- a. Cliquez sur **Rechercher**.
- b. Sélectionnez le système dans la liste des résultats de recherche.
- c. Saisissez et confirmez le **Mot de passe Websocket**. Le mot de passe doit comporter huit caractères au minimum.
- d. Cliquez sur **Suivant**.

Vous pouvez modifier les paramètres de détection du système en cliquant sur **Détecter** ou **Préférences de détection**. La fenêtre **Préférences de détection** se compose des champs suivants :

Champ	Description
Détection HTTP	Définit si HTTP est utilisé pour détecter les systèmes.
Plage d'adresses IP	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pour spécifier des plages d'adresses, utilisez un tiret, par exemple 135.64.180.170 - 135.64.180.175.</li><li>• Il est possible de saisir des plages multiples en les séparant par une virgule, par exemple : 10.133.39.1-10.133.39.115, 148.147.214.40-148.147.214.254</li></ul> <p><b>* Remarque :</b> Seuls les systèmes IP Office qui exécutent la version 9.1.x ou ultérieure seront détectés.</p>
Détection UDP	Définit si Manager utilise UDP pour détecter les systèmes.
Adresse IP de diffusion	La plage d'adresses IP de diffusion est utilisée au cours de la détection UDP. La diffusion UDP n'étant pas routable, elle ne localisera pas les systèmes qui sont sur des sous-réseaux différents.

## Liens connexes

[Le menu du bouton « Configurer »](#) à la page 117

---

## Supprimer le système de la solution

**Navigation : Solution > Configurer > Supprimer le système de la solution**

Utilisez cette commande pour supprimer un système de IP Office Server Edition Solution.

1. Sur la page Solution, cochez la case correspondant à chacun des systèmes que vous souhaitez supprimer.
2. Cliquez sur **Solution > Configurer > Supprimer le système de la solution**.

### Liens connexes

[Le menu du bouton « Configurer »](#) à la page 117

---

## Convertir au système sous licence Select

**Navigation : Solution > Configurer > Convertir au système sous licence Select**

Si le mode de licence **Select** est utilisé, tous les serveurs du réseau doivent être convertis en licence **Select**. Utilisez cette commande pour convertir n'importe quel serveur du réseau qui a été initialement configuré dans un mode différent.

### Liens connexes

[Le menu du bouton « Configurer »](#) à la page 117

---

## Administration de résilience

**Navigation : Solution > Configurer > Administration de résilience**

Dans un réseau de systèmes, les autres systèmes peuvent fournir une prise en charge continue lorsque l'un des autres serveurs du réseau devient indisponible pour une raison quelconque. Pour de plus amples informations sur le fonctionnement et les fonctions de résilience, consultez la section [Présentation de la résilience IP Office](#).

Ce menu vous permet de sélectionner le serveur qui doit fournir la prise en charge de la résilience pour les autres serveurs du réseau. Par défaut, la résilience est configurée entre les serveurs principal et secondaire et tous les serveurs d'expansion vers le serveur principal.

### Liens connexes

[Le menu du bouton « Configurer »](#) à la page 117

---

## Définir tous les nœuds sur Abonnement

**Navigation : Solution > Configurer > Définir tous les nœuds sur Abonnement**

Si le serveur principal a été configuré en mode abonnement, tous les autres serveurs du réseau doivent également fonctionner en mode abonnement. Vous pouvez utiliser cette option pour convertir tous les autres nœuds afin qu'ils correspondent au serveur principal.

## Liens connexes

[Le menu du bouton « Configurer »](#) à la page 117

---

# Configurer la source de licence de tous les nœuds

**Navigation : Solution > Configurer > Configurer la source de licence de tous les nœuds**

Pour les réseaux sans mode d'abonnement, tous les systèmes de la solution Server Edition doivent utiliser la même source de licence. La source de la licence est définie par le paramètre de configuration **Paramètres système > Licences > Menu du serveur > Gérer les licences > Source de licence**.

Vous pouvez utiliser cette commande pour définir tous les nœuds de manière à ce qu'ils utilisent la même source de licence.

## Liens connexes

[Le menu du bouton « Configurer »](#) à la page 117

---

# Relier des systèmes Expansion

**Navigation : Solution > Configurer > Relier des systèmes Expansion**

En général, les lignes IP Office reliant les systèmes d'un réseau au serveur principal et, le cas échéant, aux serveurs secondaires sont automatiquement ajoutées lors de la configuration initiale d'un nouveau serveur.

Pour les systèmes Select et à abonnement, il est également possible d'ajouter des liens entre les systèmes d'expansion. Pour ce faire, utilisez cette commande. Lorsque cette option est sélectionnée, les options de menu suivantes sont disponibles.

<b>Premier système Expansion</b>	Utilisez ces champs pour sélectionner les deux systèmes d'expansion pour lesquels vous souhaitez ajouter des liens à chaque configuration de système.
<b>Deuxième système Expansion</b>	
<b>Sélectionner le type de lien</b>	Par défaut = SCN Websocket (sécurisé) Sélectionnez le niveau de sécurité pour la ligne. Voici les différentes options : <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>SCN Websocket (sécurisé)</b> : recommandé pour la sécurité et la traversée de NAT.</li><li>• <b>SCN Websocket</b> : prend en charge la traversée de NAT avec un niveau de sécurité limité.</li><li>• <b>SCN</b> : ligne SCN héritée. Cette option n'est pas recommandée pour un nouveau déploiement.</li></ul>
<b>Mot de passe Confirmation du mot de passe</b>	Si le <b>Type de lien</b> est défini sur <b>SCN Websocket (sécurisé)</b> ou <b>SCN Websocket</b> , vous devez configurer un mot de passe. Le mot de passe doit comporter huit caractères au minimum.



**Liens connexes**

[Le menu du bouton « Configurer »](#) à la page 117

# Chapitre 12 : Menu du serveur « Hamburger »

## Solution > ☰

La page **Solution** affiche les détails du serveur (ou des serveurs dans un réseau). L'icône ☰ située en regard de chacune d'elles permet d'accéder à un menu de commandes pouvant être appliquées à ce serveur.

Commande		Server Edition	IP500 V2	Application Server	UCM
Tableau de bord		Oui	–	–	–
Affichage de la plateforme		Oui	–	Oui	Oui
Sauvegarde		Oui	Oui <sup>1</sup>	Oui	Oui
Restauration		Oui	Oui <sup>1</sup>	Oui	Oui
Intégration		Oui	Oui <sup>1</sup>	Oui	Oui
Lancer SSA		Oui	–	Oui	Oui
Commandes de service	Redémarrer le service IP Office	Oui	–	Oui	Oui
	Effacer la configuration	Oui	Oui <sup>1</sup>	Oui	Oui
	Effacer les paramètres de sécurité	Oui	Oui <sup>1</sup>	Oui	Oui
Configuration initiale		Oui	Oui <sup>1</sup>	Oui	Oui
Télécharger la configuration		Oui	Oui <sup>1</sup>	Oui	–
Afficher le rapport de mise à niveau		Oui	–	Oui	Oui

1. Pour les systèmes autonomes IP500 V2, ces commandes sont disponibles via le menu **Actions** du serveur. Voir [Le menu du bouton « Actions » \(IP500 V2\)](#) à la page 108.

## Liens connexes

- [Tableau de bord](#) à la page 123
- [Affichage de la plateforme](#) à la page 123
- [Sauvegarde](#) à la page 123
- [Restauration](#) à la page 124
- [Intégration](#) à la page 125
- [Lancer SSA](#) à la page 125
- [Commandes de service](#) à la page 126
- [Configuration initiale](#) à la page 127
- [Télécharger la configuration](#) à la page 128
- [Afficher le rapport de mise à niveau](#) à la page 128

---

## Tableau de bord

Navigation : **Solution** > ☰ > **Tableau de bord**

Le **Tableau de bord** est un inventaire détaillé du serveur, en lecture seule. Les informations suivantes apparaissent :

- Type d'unité de commande
- Matériel installé
- Information Système
- Fonction configurée
- Licences installées
- Utilisateurs par profil
- Extensions disponibles
- Groupes disponibles (Available Groups)

Lorsque vous cliquez sur un lien, vous êtes redirigé sur la page principale du type d'enregistrement correspondant.

### Liens connexes

[Menu du serveur « Hamburger »](#) à la page 122

---

## Affichage de la plateforme

Navigation : **Solution** > ☰ > **Affichage de la plateforme**

**Affichage de la plateforme** donne accès à un ensemble de menus pour la configuration du serveur sous-jacent. Voir [Les menus Affichage de la plateforme](#) à la page 129 pour la description détaillée des menus **Affichage de la plateforme**.

### Liens connexes

[Menu du serveur « Hamburger »](#) à la page 122

---

## Sauvegarde

Navigation :

- **Solution** > **Actions** > **Sauvegarde**
- **Solution** > ☰ > **Sauvegarde**

Le menu de sauvegarde vous permet de sauvegarder un ou plusieurs serveurs sur un autre serveur. Cet autre serveur est défini en configurant une entrée de serveur distant qui est ensuite utilisée comme destination de sauvegarde.

Pendant la configuration de la sauvegarde, vous pouvez sélectionner les paramètres à sauvegarder et choisir d'effectuer une sauvegarde immédiate, une sauvegarde planifiée ou une sauvegarde planifiée répétitive.

Pour de plus amples informations sur la sauvegarde et la restauration, voir [Sauvegarder et restaurer](#) à la page 659.

**! Alerte de sécurité :**

Les actions de sauvegarde de restauration sur un serveur distant utilisant HTTP/HTTPS doivent uniquement être réalisées sur des serveurs appartenant à un réseau sécurisé et fiable. HTTP et HTTPS peuvent uniquement être utilisés pour se connecter un serveur IP Office. La sauvegarde HTTP/HTTPS sur un serveur autre que IP Office n'est pas prise en charge.

**\* Remarque :**

Lors de l'administration d'une solution Server Edition à l'aide de Web Manager, vous devez l'administrer depuis le serveur principal s'il est actif. Si le serveur principal n'est pas actif, vous pouvez effectuer les tâches d'administration à partir du serveur secondaire, à l'exception des opérations de mise à niveau et de sauvegarde et restauration.

**Liens connexes**

[Menu du serveur « Hamburger »](#) à la page 122

---

## Restauration

**Navigation :**

- **Solution > Actions > Restauration**
- **Solution > ☰ > Restauration**

Cette option est utilisée pour restaurer une sauvegarde précédente effectuée à l'aide de la commande **Sauvegarde**. Pendant le processus de restauration, vous pouvez sélectionner les parties de la sauvegarde précédente à restaurer.

Pour de plus amples informations sur la sauvegarde et la restauration, voir [Sauvegarder et restaurer](#) à la page 659.

**! Alerte de sécurité :**

Les actions de sauvegarde de restauration sur un serveur distant utilisant HTTP/HTTPS doivent uniquement être réalisées sur des serveurs appartenant à un réseau sécurisé et fiable. HTTP et HTTPS peuvent uniquement être utilisés pour se connecter un serveur IP Office. La sauvegarde HTTP/HTTPS sur un serveur autre que IP Office n'est pas prise en charge.

**\* Remarque :**

Lors de l'administration d'une solution Server Edition à l'aide de Web Manager, vous devez l'administrer depuis le serveur principal s'il est actif. Si le serveur principal n'est pas actif, vous pouvez effectuer les tâches d'administration à partir du serveur secondaire, à l'exception des opérations de mise à niveau et de sauvegarde et restauration.

**Liens connexes**

[Menu du serveur « Hamburger »](#) à la page 122

## Intégration

- **Solution > Actions > Intégration** (IP500 V2 autonome)
- **Solution > ☰ > Intégration** (autres serveurs)

L'enregistrement en ligne consiste à configurer un service VPN SSL de manière à permettre aux clients d'utiliser des services de gestion à distance, par exemple le contrôle, l'administration et la gestion des pannes.

### **Avertissement :**

Le processus d'enregistrement en ligne crée automatiquement un service VPN SSL dans la configuration système lors du téléchargement du fichier d'enregistrement en ligne sur le système. Veillez à ne pas supprimer ou modifier ces services, sauf si Avaya vous invite à la faire.

Champ	Descriptions
<b>Matériel de la gamme TAA</b>	Réglez sur <b>Activé</b> si la description de votre catalogue se termine avec les lettres « TAA ». Par exemple : IP OFFICE 500 VERSION 2 CONTROL UNIT TAA. Cela aide à créer un enregistrement de base d'installation correct. Si vous ne savez pas si la description du catalogue se termine par TAA ou non, ne cochez pas cette case.
<b>Obtenir le fichier d'inventaire</b>	Pour configurer le service VPN SSL sur un nouveau système, vous devez commencer par générer un inventaire du système IP Office.
<b>Enregistrer IP Office</b>	Ouvre une fenêtre de navigateur pour le site Web GRT. Vous êtes invité à saisir un ID d'utilisateur et un mot de passe. Sur le site Web GRT, saisissez les données requises pour le système IP Office.
<b>Charger le fichier d'enregistrement</b>	Le fichier d'inventaire que vous avez généré est chargé dans le site GRT et les données d'inventaire sont intégrées à la base de données Avaya Customer Support (ACS).

### Liens connexes

[Menu du serveur « Hamburger »](#) à la page 122

## Lancer SSA

### Navigation : **Solution > ☰ > Lancer SSA**

L'application System Status Application est un outil de diagnostic destiné aux gestionnaires et administrateurs système, qui permet de surveiller et de vérifier l'état des systèmes. Sélectionnez **Lancer SSA** dans le menu d'un serveur pour vérifier l'état de ce serveur.

Pour plus d'informations, consultez la section [Utilisation de l'état du système IP Office](#).

### **Remarque :**

- Cette option n'est plus prise en charge par les navigateurs actuels.

Cette action nécessite que le compte utilisateur du service IP Office utilisant IP Office Web Manager dispose de droits suffisants et qu'il soit partagé sur tous les serveurs IP Office.

## Liens connexes

[Menu du serveur « Hamburger »](#) à la page 122

---

# Commandes de service

## Solution > ≡ > Commandes de service

Pour obtenir les commandes de service pour les serveurs IP500 V2 autonomes, voir la section [Commandes de service \(IP500 V2 autonome\)](#) à la page 112.

Commande	Server Edition	Application Server	UCM
Redémarrer le service IP Office	Oui	Oui	Oui
Effacer la configuration	Oui	Oui	Oui
Effacer les paramètres de sécurité	Oui	Oui	Oui

## Liens connexes

[Menu du serveur « Hamburger »](#) à la page 122

[Redémarrer le service IP Office](#) à la page 126

[Effacer la configuration](#) à la page 127

[Effacer les paramètres de sécurité](#) à la page 127

## Redémarrer le service IP Office

- **Solution > Actions > Commandes de service > Redémarrage** (IP500 V2 autonome)
- **Solution > ≡ > Commandes de service > Redémarrer le service IP Office** (autres serveurs)

Cette commande permet de redémarrer le service IP Office :

- Pour les serveurs IP500 V2, il redémarre physiquement le serveur et tous les modules d'expansion associés.
- Pour les autres serveurs, il redémarre le service IP Office exécuté sur le serveur.

Lorsque cette commande est sélectionnée, la fenêtre **Redémarrer** s'ouvre. Il est possible de sélectionner la façon dont le redémarrage se produit :

- **Immédiatement** Envoyer la configuration puis redémarrer le système.
- **Libre** Envoyer la configuration puis redémarrer le système dès qu'il n'y a plus aucun appel en cours.
- **Programmé** Identique à l'option **Dès que possible**, mais attend une heure spécifique après laquelle le système attend qu'il n'y ait aucun appel en cours. Vous pouvez spécifier l'heure dans la liste déroulante.

## Liens connexes

[Commandes de service](#) à la page 126

## Effacer la configuration

- **Solution > Actions > Commandes de service > Effacer la configuration** (IP500 V2 autonome)
- **Navigation :Solution > ≡ > Commandes de service > Effacer la configuration** (Autres serveurs)

La commande **Effacer la configuration** permet de rétablir les valeurs par défaut des paramètres de configuration d'un service IP Office. Cette action ne concerne pas les paramètres de sécurité du système ou de l'enregistrement du journal d'audit.

### Liens connexes

[Commandes de service](#) à la page 126

## Effacer les paramètres de sécurité

- **Solution > Actions > Commandes de service > Effacer les paramètres de sécurité** (IP500 V2 autonome)
- **Solution > ≡ > Commandes de service > Effacer les paramètres de sécurité** (autres serveurs)

La commande **Effacer les paramètres de sécurité** rétablit les valeurs par défaut des paramètres de sécurité d'un système. Cette action n'affecte ni la configuration du système, ni les enregistrements du journal d'audit.

Remarque : tous les certificats de sécurité stockés et en cours d'utilisation par le système sont supprimés. Tous les services utilisant actuellement ces certificats sont déconnectés et désactivés jusqu'à ce que le certificat adéquat soit rajouté dans la configuration de sécurité. Ces services incluent les connexions VPN SSL en cours d'utilisation pour les opérations de maintenance du système.

Pour les unités de contrôle IP500 et IP500 V2, si les paramètres de sécurité ne peuvent pas être définis par défaut à l'aide de cette commande, ils peuvent l'être à l'aide d'une connexion par câble DTE au système. Consultez le manuel [Déploiement d'un système d'abonnement IP Office IP500 V2](#).

### **Avertissement :**

- Si la définition par défaut des paramètres de sécurité ne requiert pas un redémarrage du système, elle peut provoquer une interruption du service pendant plusieurs minutes pendant que le système génère un nouveau certificat de sécurité par défaut.

### Liens connexes

[Commandes de service](#) à la page 126

---

## Configuration initiale

- **Solution > Actions > Configuration initiale** (IP500 V2 autonome)
- **Navigation :Solution > ≡ > Configuration initiale** (autres serveurs)

Cette commande réexécute le processus de configuration initial qui a été précédemment exécuté lors du déploiement initial du serveur. Reportez-vous à la section [Assistant d'installation/Configuration initiale](#) à la page 61.

Notez que la réexécution de la configuration initiale ne permet pas de modifier le **mode système**. Par exemple, il ne peut pas être utilisé pour passer d'un système en mode d'abonnement à un système sans mode d'abonnement.

#### Liens connexes

[Menu du serveur « Hamburger »](#) à la page 122

---

## Télécharger la configuration

- **Solution > Actions > Télécharger la configuration** (IP500 V2 autonome)
- **Solution > ☰ > Télécharger la configuration** (autres serveurs)

Cette commande vous permet de télécharger une copie de la configuration du service IP Office exécuté par le serveur. Cette configuration peut être demandée pour répondre aux demandes d'assistance.

#### Liens connexes

[Menu du serveur « Hamburger »](#) à la page 122

---

## Afficher le rapport de mise à niveau

**Navigation : Solution > ☰ > Afficher le rapport de mise à niveau**

Si le serveur a été mis à niveau à tout moment, cette commande affiche un récapitulatif des détails de la mise à niveau et des composants nouvellement installés.

#### Liens connexes

[Menu du serveur « Hamburger »](#) à la page 122



# Chapitre 13 : Les menus Affichage de la plateforme

**Navigation : Solution > ☰ > Affichage de la plateforme**

Les menus **Affichage de la plateforme** sont utilisés pour configurer une série de paramètres qui couvrent le fonctionnement des serveurs IP Office basés sur Linux. Par exemple, la configuration des paramètres de date et d'heure du serveur.

Outre l'accès via IP Office Web Manager, ces menus sont accessibles directement à l'aide de l'adresse du serveur et du port 7071.

**\* Remarque :**

Cette option n'est pas disponible sur les systèmes IP500 V2.

Les menus **Affichage de la plateforme** sont les suivants.

Menus	Description
<b>Système</b>	Ce menu présente une vue d'ensemble de l'état des applications hébergées sur le serveur IP Office.
<b>Journaux</b>	Ce menu a des sous-menus permettant l'affichage et la gestion des enregistrements de journaux et des fichiers journaux. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Journaux de débogage</b> - Afficher les fichiers journaux actuels du serveur et des services d'application hébergés par le serveur.</li><li>• <b>Visionneuse d'événements Syslog</b> - Afficher les enregistrements de journaux Syslog reçus et/ou générés par le serveur.</li><li>• <b>Télécharger</b> - Pour créer et télécharger des fichiers d'archivage d'enregistrement de journaux existants.</li></ul>
<b>Mises à jour</b>	Pour afficher les versions des applications et des composants installés ainsi que les versions alternatives disponibles.
<b>Paramètres</b>	Ce menu inclut des sous-menus pour divers secteurs de configuration et de fonctionnement du serveur. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Général</b> - Les paramètres généraux du serveur comme les emplacements et les référentiels de mise à niveau du logiciel.</li><li>• <b>Système</b> - Affichez et gérez les paramètres du serveur relatifs aux informations de date, d'heure et d'adresse IP.</li></ul>
<b>CentreApp</b>	Depuis cette page, vous pouvez télécharger les packages d'installation des applications telles que le client Voicemail Pro.

## Liens connexes

[Système](#) à la page 130

[Journaux](#) à la page 132

[Mises à jour](#) à la page 134

[Paramètres](#) à la page 135

[CentreApp](#) à la page 151

## Systeme

Navigation : **Solution** > ☰ > **Affichage de la plateforme** > **Systeme**

Le menu **Systeme** fournit une vue d'ensemble de l'état du serveur, avec notamment l'état des services d'application qui s'exécutent sur le serveur.

Le volet de contenu principal contient deux sections : **Services** et **Systeme**.

### Services

Ce tableau récapitule les services pris en charge par le serveur. En plus d'afficher l'état du service, il contient également des boutons permettant de démarrer ou d'arrêter chaque service. L'action de cliquer sur le lien **Utilisation Mém/UC** a pour effet d'afficher une représentation graphique de l'utilisation du processeur et de la mémoire par l'application.

Les services disponibles dépendent du type de serveur.

Application	Description
<b>IP Office</b> ou <b>Services de gestion</b>	<p><b>IP Office</b> est le service de passerelle pour les appels voix et vidéo via les jonctions et les téléphones IP (H323 et SIP).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sur les serveurs d'applications Unified Communications Module et IP Office, ceci est remplacé par le service <b>Services de gestion</b>.</li> </ul>
<b>one-X Portal</b>	<p>Il s'agit d'une application basée sur un navigateur Web, dont l'utilisateur peut se servir pour le contrôle des appels (passés et reçus) sur son téléphone. Elle fournit également une gamme de gadgets pour que l'utilisateur accède aux fonctions telles que son répertoire, le journal des appels et les messages de messagerie vocale. L'application Avaya one-X® Portal for IP Office est configurée et gérée à distance, par le biais d'un navigateur Web.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le statut du service de portail apparaît de couleur « ambre » (démarrage) lorsque le serveur configuré pour la prise en charge de la résilience du portail est en mode passif. Il passe au vert lorsque le serveur du portail est en mode actif.</li> <li>Veuillez noter que si la résilience du portail n'est pas configurée, le service de portail du serveur Server Edition secondaire s'arrête automatiquement et ne peut pas être démarré manuellement.</li> </ul>
<b>Messagerie vocale</b>	Il s'agit du service de messagerie vocale pour Voicemail Pro.
<b>Service de collaboration</b>	Ce service gère la prise en charge des connexions entre les systèmes IP Office et des services tels que LDAP v3 ou MS Teams.
<b>Web License Manager</b>	Ce service permet au serveur d'agir comme un serveur de WebLM. Les systèmes IP Office peuvent ensuite utiliser le service WebLM pour héberger, valider et distribuer des licences.

*Le tableau continue ...*

Application	Description
<b>Web Manager</b>	Il s'agit d'une application basée sur un navigateur qui permet de configurer et de gérer le serveur IP Office. Pour les serveurs qui font partie d'un réseau IP Office Server Edition ou Select, les menus de tous les serveurs du réseau sont regroupés en un seul ensemble de menus.
<b>Services en option</b>	
Le serveur peut toutefois offrir un certain nombre de services supplémentaires. Cliquez sur <b>Afficher les services optionnels</b> pour afficher ces services. Ces services ne sont pas pris en charge par le Unified Communications Module.	
<b>Media Manager local</b>	Ce service est utilisé pour fournir le Media Manager local. Il n'est pas requis pour le Media Manager centralisé.  Media Manager est utilisé pour le stockage à long terme et la récupération des enregistrements d'appels. Les enregistrements sont toujours effectués par Voicemail Pro, mais sont ensuite collectés et stockés par Media Manager.
<b>Passerelle WebRTC</b>	Ce service est utilisé pour la connexion WebRTC au système via Avaya one-X <sup>®</sup> Portal for IP Office. Par exemple, pour WebRTC à partir des clients de navigateur Spaces Calling et Chrome Avaya one-X <sup>®</sup> Portal for IP Office.  Il n'est pas utilisé pour WebRTC à partir des clients du portail utilisateur IP Office.
<b>Web Client</b>	Ce service permet aux utilisateurs d'utiliser le Avaya IP Office Web Client pour les connexions de téléphone logiciel WebRTC vers Avaya one-X <sup>®</sup> Portal for IP Office en utilisant le service <b>Passerelle WebRTC</b> . Les utilisateurs peuvent y accéder via un navigateur Chrome sur les ordinateurs Windows et Mac.
<b>Web Collaboration</b>	Ce service fonctionne avec Avaya one-X <sup>®</sup> Portal for IP Office. Il fournit aux utilisateurs des services de collaboration Web utilisables en parallèle avec des conférences audio hébergées par IP Office.  <ul style="list-style-type: none"> <li>Ce service n'est pas pris en charge pour les versions 12.0 et ultérieures d'IP Office.</li> </ul>

## Système

Ce tableau est une présentation générale des états du serveur. Cette section indique également les commandes pour éteindre ou redémarrer le serveur.

Champ	Description
<b>Système d'exploitation/Noyau</b>	Version générale du système d'exploitation Linux installé sur le serveur et version du noyau de système d'exploitation.
<b>En fonction depuis</b>	Indique la durée de fonctionnement du système depuis le dernier démarrage du serveur.
<b>Heure du serveur</b>	Heure actuelle sur le serveur.
<b>Charge UC moyenne</b>	Affiche la charge UC moyenne (pourcentage d'utilisation) pour les périodes d'une minute, 5 minutes et 15 minutes précédentes. Notez que 10 minutes peuvent être nécessaires pour afficher les données d'utilisation du processeur après un redémarrage du serveur.
<b>Code du matériel</b>	Le code matériel du serveur. Ce code est utilisé dans le cadre de la procédure d'enregistrement à l'aide de l'outil GRT (Avaya Global Registration Tool).
<b>Informations sur le modèle</b>	Les informations relatives au modèle du serveur.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Numéro de série du fabricant du système</b>	Le numéro de série du fabricant du serveur.
<b>Vitesse</b>	La vitesse du processeur.
<b>Cœurs</b>	Le nombre de cœurs du processeur.
<b>Taille du disque dur</b>	La taille du disque dur.
<b>RAM</b>	Quantité de mémoire RAM.
<b>Niveaux RAID du disque</b>	Le type de RAID utilisé, le cas échéant.
<b>Types d'unités multidisques</b>	Le type d'unités multidisques utilisées pour le système RAID.
<b>Quota disponible pour les données de sauvegarde</b>	Affiche l'espace réservé aux sauvegardes locales si l'option <b>Activer le stockage de fichiers HTTP pour sauvegarde/restauration</b> est activée.
<b>Virtualisé</b>	Indique si le serveur est exécuté dans une session virtualisée.
<b>Dernière tentative de connexion réussie</b>	Date et heure de la dernière connexion réussie, y compris les identifiants.
<b>Tentatives de connexion infructueuses</b>	Le nombre d'échecs de tentatives de connexion.

Contrôle	Description
<b>Arrêter</b>	Ce bouton amorce une procédure qui arrête d'abord l'ensemble des services puis le serveur.
<b>Redémarrage</b>	Ce bouton amorce une procédure qui arrête tous les services, puis arrête et redémarre le serveur.

### Liens connexes

[Les menus Affichage de la plateforme](#) à la page 129

## Journaux

Navigation : **Solution** > ☰ > **Affichage de la plateforme** > **Journaux**

La page **Journaux** contient une barre de menu incluant les éléments suivants.

Type de journal	Description
<b>Journaux de débogage</b>	Afficher les fichiers journaux actuels du serveur et des services d'application hébergés par le serveur.
<b>Visionneuse d'événements Syslog</b>	Afficher les enregistrements de journaux Syslog reçus ou générés par le serveur.
<b>Télécharger</b>	Pour créer et télécharger des fichiers archive d'enregistrement de journaux existants.

### Liens connexes

[Les menus Affichage de la plateforme](#) à la page 129

[Journaux de débogage](#) à la page 133

[Visionneuse d'événements Syslog](#) à la page 133

[Télécharger](#) à la page 134

## Journaux de débogage

Navigation : **Solution** > ☰ > **Affichage de la plateforme** > **Journaux** > **Journaux de débogage**

Le menu affiche les journaux des applications du serveur et les enregistrements du journal d'audit.

Paramètres	Description
<b>Journal d'applications</b>	Ce tableau répertorie les 1 000 derniers enregistrements du journal pour l'application du serveur sélectionnée. Le menu déroulant <b>Application</b> permet de sélectionner les enregistrements affichés. L'action de cliquer sur un en-tête de colonne à pour action de trier les enregistrements selon cette colonne. Pour Voicemail Pro, le niveau d'informations journalisées est défini dans la section <b>Déboguer</b> du menu <b>Paramètres</b> > <b>Général</b> . Pour Avaya one-X® Portal for IP Office le niveau d'informations journalisées est défini à l'aide des menus d'administration Avaya one-X® Portal for IP Office.
<b>Journal d'audit</b>	Ce table liste les actions effectués par les utilisateurs connectés via l'interface du navigateur web de IP Office Server Edition. L'action de cliquer sur un en-tête de colonne à pour action de trier les enregistrements selon cette colonne.

### Liens connexes

[Journaux](#) à la page 132

## Visionneuse d'événements Syslog

Navigation : **Solution** > ☰ > **Affichage de la plateforme** > **Journaux** > **Visionneuse d'événements Syslog**

Ce menu permet d'afficher les enregistrements Syslog du serveur. Il s'agit d'enregistrements combinés provenant de diverses applications (Voicemail Pro, Avaya one-X® Portal for IP Office, etc) installées sur le serveur, et provenant également du système d'exploitation du serveur lui-même. Ce menu montre également les enregistrements Syslog reçus par le serveur de la part d'autres serveurs. Par exemple, sur un réseau Server Edition, c'est le réseau Server Edition secondaire qui est configuré par défaut pour envoyer ses enregistrements Syslog au serveur Server Edition primaire.

Vous pouvez utiliser le menu **Paramètres** > **Général** pour configurer l'envoi et la réception des enregistrements Syslog en provenance et à destination d'autres serveurs. Vous pouvez également configurer la durée pendant laquelle le serveur conserve différents types d'enregistrement et le nombre d'enregistrements qu'il conserve.

Le bouton **Actualiser** permet de mettre à jour le tableau des enregistrements affichés en utilisant les options des filtres déroulants (**Hôte**, **Type d'événement**, **Afficher** et **Balise**). Veuillez noter toutefois que les options du filtre sont définies lorsque le menu est ouvert. Pour mettre à jour les options, sélectionnez un autre menu puis revenez sur ce menu. Par exemple, si un nouvel hôte est ajouté au réseau et qu'il envoie des enregistrements au serveur, ce nouveau serveur apparaît uniquement dans le menu déroulant **Hôte** après que le menu ait été rafraîchi.

## Liens connexes

[Journaux](#) à la page 132

## Télécharger

Navigation : **Solution** > ☰ > **Affichage de la plateforme** > **Système** > **Journaux** > **Télécharger**

Vous pouvez utiliser ce menu pour créer et télécharger des fichiers d'archivage. En cas de problème de prise en charge, Avaya aura besoin des fichiers d'archivage téléchargés depuis le serveur. Le serveur comprime les fichiers journaux en un fichier au format `.tar.gz`. Vous pouvez ensuite télécharger ce fichier en cliquant sur le lien correspondant.

Pour IP Office 10.0, vous pouvez configurer le serveur pour inclure les journaux de capture de paquets pour le serveur. Voir [Paramètres de capture de paquets](#) à la page 142.

## Liens connexes

[Journaux](#) à la page 132

---

## Mises à jour

Navigation : **Solution** > ☰ > **Affichage de la plateforme** > **Mises à jour**

Ce menu affiche les différentes versions des fichiers du système d'exploitation du serveur et des fichiers d'application disponibles dans les référentiels de fichiers. Les emplacements des référentiels de fichiers sont configurés via la page **Paramètres** > **Général**.

### Systeme

Vous pouvez accéder à ce menu en sélectionnant **Mises à jour**. La section **Systeme** affiche les informations relatives au système d'exploitation.

Contrôle	Description
<b>Vérifier maintenant</b>	Si vous cliquez sur ce bouton, le IP Office Server Edition vérifie à nouveau la version des fichiers de mise à jour disponible dans le référentiel. Cette action est normalement effectuée automatiquement au chargement de la page Mises à jour.
<b>Examiner les mises à jour</b>	L'action de cliquer sur ce bouton a pour effet d'afficher les fichiers de mises à jour disponibles. Cette liste permet de sélectionner les mises à jour que vous souhaitez installer.
<b>Mettre tout à jour</b>	L'action de cliquer sur ce bouton a pour effet d'installer toutes les mises à jour disponibles sans passer par le processus de sélection des mises à jour à installer.

### Services

Vous pouvez accéder à ce menu en sélectionnant **Mises à jour**. La section **Services** affiche les détails de la version actuelle de chaque application installée ainsi que la dernière version disponible.

Les boutons **Modifier la version**, **Mettre à jour**, **Mettre tout à jour** et les boutons dans le volet ne sont pas utilisables à moins que des fichiers appropriés et mis à jour ne soient disponibles dans le Référentiel du logiciel d'applications. Ceci affecte également la disponibilité du bouton **Installer**.

Contrôle	Description
<b>Modifier la version</b>	Cliquez sur ce bouton pour afficher les fichiers de mise à jour disponibles pour l'application concernée dans le référentiel de fichiers du serveur, la version actuelle étant sélectionnée. Si vous sélectionnez une autre version et cliquez sur <b>Appliquer</b> , la version en cours sera mise à niveau (en amont ou en aval) vers la version sélectionnée.
<b>Mettre à jour</b>	Cliquez sur ce bouton pour démarrer une mise à jour de l'application concernée vers la dernière version disponible dans le référentiel des fichiers de l'application.
<b>Désinstaller</b>	Cliquer sur ce bouton aura pour effet de désinstaller l'application sélectionnée. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si des fichiers d'installation pour l'application sont présents dans le référentiel de fichiers de l'application, le bouton change pour devenir un bouton <b>Installer</b>.</li> <li>• Si aucun fichier d'installation pour l'application n'est disponible dans le référentiel de fichiers, l'application n'est plus répertoriée dans le menu.</li> </ul>
<b>Installer</b>	Ce bouton apparaît pour les applications désinstallées s'il y a des fichiers dans le référentiel de fichiers de cette application sur le serveur.
<b>Vérifier maintenant</b>	Si vous cliquez sur ce bouton, le IP Office Server Edition vérifie à nouveau la version des fichiers de mise à jour disponible dans le référentiel. Cette action est normalement effectuée automatiquement au chargement de la page <b>Mises à jour</b> .
<b>Effacer le cache local</b>	Cliquez sur ce bouton pour supprimer les fichiers d'installation de mises à jour antérieures ainsi que d'autres données qui peuvent s'accumuler sur le serveur au fil du temps.
<b>Mettre tout à jour</b>	Si vous cliquez sur ce bouton, les applications qui prennent en charge la mise à niveau sans désinstallation (voir ci-dessus) sont mises à jour vers la dernière version disponible dans le référentiel de fichiers de l'application.

#### Liens connexes

[Les menus Affichage de la plateforme](#) à la page 129

## Paramètres

**Navigation : Solution > ≡ > Affichage de la plateforme > Paramètres**

La page **Paramètres** contient une barre de menu incluant les éléments suivants.

- **Général** : les paramètres généraux du serveur comme les emplacements et les référentiels de mise à niveau du logiciel.
- **Système** : permet d'afficher et de gérer les paramètres du serveur.

#### Liens connexes

[Les menus Affichage de la plateforme](#) à la page 129

[GénéralParamètres de l'](#) à la page 136

[Paramètres du système](#) à la page 144

## GénéralParamètres de l'

Navigation : Solution > ≡ > Affichage de la plateforme > Paramètres > Général

### Liens connexes

- [Paramètres](#) à la page 135
- [Référentiels du logiciel](#) à la page 136
- [Syslog](#) à la page 136
- [Certificats](#) à la page 138
- [Web Control](#) à la page 139
- [Sauvegarder et restaurer](#) à la page 140
- [Paramètres de la messagerie vocale](#) à la page 140
- [Paramètres d'EASG](#) à la page 141
- [Paramètres de capture de paquets](#) à la page 142
- [Watchdog](#) à la page 142
- [Définir la bannière de connexion](#) à la page 143
- [Paramètres one-X Portal](#) à la page 143
- [Media Manager](#) à la page 143

### Référentiels du logiciel

Le IP Office Server Edition peut utiliser des référentiels de fichiers logiciels distants ou locaux pour stocker les fichiers de mise à jour logicielle. Le serveur dispose de référentiels distincts pour les mises à niveau du système d'exploitation, les fichiers d'installation des applications IP Office et les fichiers client Windows. Les menus **Mises à jour** et **CentreApp** utilisent les fichiers présents dans le référentiel correspondant.

Champ / Comman- de	Description
<b>Référentiel</b>	Si l'option <b>Local</b> n'est pas sélectionnée, ce champ définit l'URL d'un référentiel de système d'exploitation Linux distant. Veuillez noter que vous ne pouvez pas utiliser la même URL pour plusieurs référentiels.
<b>Local</b>	Cette case à cocher permet de déterminer si le référentiel de fichiers utilisé est local (fichiers stockés sur IP Office Server Edition) ou distant (dossier sur un serveur Web HTTP spécifié dans le champ Référentiel).
<b>Fichier / Parcou- rir / Ajouter</b>	Lorsque <b>Local</b> est sélectionné, vous pouvez utiliser ce champ et les boutons adjacents pour naviguer et sélectionner un fichier de mise à jour particulier. Après avoir sélectionné le fichier, cliquez sur Ajouter pour le charger sur l'emplacement de stockage de fichiers du serveur.

### Liens connexes

- [GénéralParamètres de l'](#) à la page 136

### Syslog

Ces paramètres contrôlent la réception et le transfert des enregistrements Syslog par le serveur. Ces options ne s'affichent pas pour un Server Edition Expansion System (L). Pour en savoir plus sur les enregistrements Syslog de System Monitor, reportez-vous au manuel « [Utilisation d'IP Office System Monitor](#) ».



Champ/Comman- de	Description
<b>Âge des fichiers journaux (jours)</b>	<p>Par défaut = 1 jour.</p> <p>Définissez le nombre de jours pendant lesquels chaque type d'enregistrement est conservé sur le serveur avant d'être automatiquement supprimé. Des paramètres distincts sont disponibles pour <b>Fichiers journaux généraux</b>, <b>Fichiers journaux de sécurité</b>, <b>Fichiers journaux d'audit</b>, <b>Fichiers journaux opérationnels</b> et <b>Fichiers journaux de débogage</b>. Ces paramètres ne sont pas appliqués aux enregistrements de contrôle Syslog propres au serveur, qui sont conservés pendant trois jours.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appliquer les paramètres généraux à tous les types de fichiers</b> : si cette option est sélectionnée, la configuration des <b>Fichiers journaux généraux</b> est appliquée à tous les types de fichier.</li> </ul>
<b>Taille de journal max (Mo)</b>	<p>Par défaut = 29 Mo.</p> <p>Définissez la taille maximale de chaque type d'enregistrement conservé sur le serveur avant que ce dernier ne supprime automatiquement les enregistrements les plus anciens. Des paramètres distincts sont disponibles pour <b>Fichiers journaux généraux</b>, <b>Fichiers journaux de sécurité</b>, <b>Fichiers journaux d'audit</b>, <b>Fichiers journaux opérationnels</b> et <b>Fichiers journaux de débogage</b>. Ces paramètres ne sont pas appliqués aux enregistrements de contrôle Syslog propres au serveur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appliquer les paramètres généraux à tous les types de fichiers</b> : si cette option est sélectionnée, la configuration des <b>Fichiers journaux généraux</b> est appliquée à tous les types de fichier.</li> </ul>
<b>Paramètres du ré- cepteur</b>	<p>Ces paramètres contrôlent si et comment le serveur peut recevoir des enregistrements Syslog.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Activer</b> : si cette option est sélectionnée, le serveur peut recevoir des enregistrements Syslog via le port configuré ci-après.</li> <li>• <b>Port TCP</b> : définit le nombre de ports affectés à la réception des enregistrements Syslog en utilisant <b>TCP</b>.</li> <li>• <b>Port TLS</b> : définit le nombre de ports affectés à la réception des enregistrements Syslog en utilisant <b>TLS</b>.</li> <li>• <b>Port UDP</b> - Définit le nombre de ports affectés à la réception des enregistrements Syslog en utilisant <b>TCP UDP</b>.</li> </ul>
<b>Destination 1 de renvoi</b>	<p>Ces paramètres définissent si le serveur renvoie des copies des enregistrements Syslog reçus à un autre serveur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Activer</b> : si cette option est sélectionnée, le serveur renverra des copies des enregistrements Syslog reçus.</li> <li>• <b>Adresse IP : port</b> : définit l'adresse du serveur et du port de destination des enregistrements transférés.</li> <li>• <b>Protocole</b> : définit le protocole, <b>UDP</b>, <b>TLS</b> ou <b>TCP</b>, pour le transfert.</li> </ul>
<b>Destination 2 de renvoi</b>	<p>Ces paramètres définissent si le serveur renvoie des copies des enregistrements Syslog reçus à un serveur secondaire. Les paramètres sont les mêmes que pour la première destination de renvoi.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ/Comman- de	Description
<b>Sélectionner les sources de journal</b>	<p>Ces options permettent de sélectionner quel rapport de serveur est inclus dans les rapports Syslog. Les options disponibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Privilèges d'autorisation et d'authentification</b></li> <li>• <b>Informations stockées par le démon d'audit (audit daemon ou auditd) Linux</b></li> <li>• <b>Protocoles NNTP(News)/UUCP(Usenet</b></li> <li>• <b>access_log et error_log du serveur Web Apache</b></li> </ul>

### Liens connexes

[GénéralParamètres de l'](#) à la page 136

## Certificats

Ce menu permet de générer ou télécharger le certificat de sécurité utilisable ensuite par les applications IP Office hébergées par le serveur. Ces menus ne sont pas disponibles sur le serveur Server Edition secondaire et sur les serveurs Système d'expansion Server Edition (L).

Champ/Comman- de	Description
<b>Certificat AC</b>	
<b>Créer</b>	Si cette option est sélectionnée, le serveur génère son propre nouveau certificat de sécurité lorsque vous cliquez sur <b>Regénérer</b> .
<b>Renouveler l'exis- tant</b>	Si cette option est sélectionnée, le certificat de sécurité auto-généré actuel du serveur est renouvelé lorsque vous cliquez sur <b>Regénérer</b> .
<b>Importer</b>	Si cette option est sélectionnée, les champs permettant de naviguer et de sélectionner un fichier certificat à charger sur le serveur apparaissent. Sélectionnez le fichier, puis cliquez sur <b>Charger</b> .
<b>Exporter</b>	<p>Le certificat de sécurité actuel du serveur n'est inclus dans aucune opération de sauvegarde ou de restauration d'application. L'option <b>Exporter</b> vous permet d'exporter le certificat actuel du serveur en tant que fichier chiffré. Vous pouvez ensuite restaurer ce certificat sur le même serveur en utilisant l'option <b>Importer</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mot de passe/Confirmer le mot de passe</b> : saisissez un mot de passe que le serveur appliquera ensuite au certificat chiffré lorsque vous utilisez <b>Chiffrer et télécharger</b>.</li> </ul>
<b>Chiffrer et télé- charger</b>	Lorsque vous appuyez sur cette option, le serveur affiche un lien dans une fenêtre contextuelle qui vous permet de télécharger un fichier chiffré contenant le certificat actuel du serveur. Une fois que vous l'avez téléchargé, il est supprimé du serveur.
<b>Regénérer</b>	Cette option vous permet de créer un certificat ou de renouveler le certificat existant.
<b>Télécharger (en- codé en PEM)</b>	Téléchargez le certificat au format PEM. Vous pouvez ensuite appliquer le certificat à un périphérique distant qui nécessite une connexion chiffrée sécurisée avec le serveur.
<b>Télécharger (en- codé en DER)</b>	Téléchargez le certificat au format CRT. Vous pouvez ensuite appliquer le certificat à un périphérique distant qui nécessite une connexion chiffrée sécurisée avec le serveur.

Champ/Commande	Description
<b>Certificats d'identité</b>	
<b>Renouveler automatiquement</b>	Lorsque ce paramètre est sélectionné, le serveur génère automatiquement un nouveau certificat de sécurité après modification majeure de ses paramètres LAN par exemple. Le serveur applique automatiquement ce nouveau certificat aux services d'application qu'il exécute.
<b>Créer un certificat pour un autre ordinateur</b>	Lorsque ce paramètre est sélectionné, le serveur génère un nouveau certificat de sécurité pour un autre serveur. Notez cependant que pour que ce certificat soit considéré comme valide par le serveur récepteur, les paramètres des deux serveurs doivent correspondre exactement.
<b>Regénérer et appliquer</b>	Si cette option est sélectionnée, le serveur génère un nouveau certificat d'identité en utilisant les paramètres d'identité spécifiés. Le serveur applique ensuite le certificat de sécurité aux services d'application IP Office qu'il exécute. Notez que ce processus exige que les services soient tous automatiquement arrêtés et redémarrés, ce qui interrompt toutes les connexions en cours.
<b>Télécharger (encodé en PEM)</b>	Téléchargez le certificat au format PEM. Vous pouvez ensuite appliquer le certificat à un périphérique distant qui nécessite une connexion chiffrée sécurisée avec le serveur.
<b>Télécharger (encodé en DER)</b>	Téléchargez le certificat au format CRT. Vous pouvez ensuite appliquer le certificat à un périphérique distant qui nécessite une connexion chiffrée sécurisée avec le serveur.

### Liens connexes

[GénéralParamètres de l'](#) à la page 136

## Web Control

Notez qu'il sera nécessaire de vous connecter à nouveau pour modifier ces paramètres.

Champ/Comman- de	Description
<b>Délai d'inactivité</b>	Par défaut = 10 minutes.  Sélectionnez la période d'inactivité après laquelle le serveur fermera automatiquement une session Web. Vous devez vous reconnecter lorsque vous modifiez cette valeur. Les options sont <b>5 minutes</b> , <b>10 minutes</b> , <b>30 minutes</b> et <b>1 heure</b> .

### Liens connexes

[GénéralParamètres de l'](#) à la page 136

## Sauvegarder et restaurer

Ces commandes vous permettent de sauvegarder et de restaurer les paramètres applicatifs des applications IP Office sélectionnées.

- Il s'agit d'une sauvegarde locale sur le même serveur et elle ne doit être utilisée que sur instruction du support technique d'Avaya.
- Pour obtenir des fonctions plus avancées de sauvegarde et de restauration, reportez-vous à la section [Sauvegarder et restaurer](#) à la page 659.
- Ces options ne s'affichent pas lorsque vous accédez aux menus de Web Control via une fenêtre intégrée à Web Manager.

Applications	Description
IP Office	Cette commande fournit des options pour sauvegarder/restaurer les paramètres de configuration de l'application IP Office installée sur le serveur.
Messagerie vocale Mot de passe de la messagerie vocale Enregistrement vocal	<p>Pour le serveur Voicemail Pro, ces commandes peuvent seulement être utilisées pour restaurer une sauvegarde existante. À l'aide du client Voicemail Pro, vous pouvez configurer le serveur de messagerie vocale pour exécuter des sauvegardes régulières (quotidiennes, hebdomadaires et/ou mensuelles) des options sélectionnées, dont les messages et les invites. Vous pouvez également utiliser le client Voicemail Pro pour effectuer une sauvegarde immédiate.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque vous sélectionnez le bouton <b>Restauration</b>, les sauvegardes disponibles dans le dossier de sauvegarde s'affichent (<code>/opt/vmpro/Backup/Scheduled</code>). Le nom des sauvegardes comprend la date et l'heure et indique s'il s'agissait d'une sauvegarde manuelle ou automatique. Sélectionnez une sauvegarde, puis cliquez sur <b>OK</b> pour démarrer le processus de restauration. Pour en savoir plus, reportez-vous à l'aide du client Voicemail Pro.</li> <li>• Le processus de restauration requiert un arrêt et un redémarrage du service de messagerie vocale. Cela n'a pas lieu si un client Voicemail Pro est connecté au service pendant la restauration, ce qui entraîne une restauration incorrecte des fichiers.</li> </ul>
Passerelle WebRTC	Permet de sauvegarder et de restaurer les paramètres WebRTC.

### Liens connexes

[GénéralParamètres de l'](#) à la page 136

## Paramètres de la messagerie vocale

Ce paramètre définit le niveau de journalisation de débogage utilisé par l'application Voicemail Pro si elle est en cours d'exécution. Les fichiers journaux peuvent être téléchargés à l'aide du menu **Journaux > Télécharger**.

Champ/Commande	Description
Niveau de débogage	<p>Par défaut = Informations</p> <p>Cette commande définit le niveau d'informations que le service inclut dans ses fichiers journaux. Les options sont <b>Aucun</b>, <b>Critique</b>, <b>Erreur</b>, <b>Avertissement</b>, <b>Informations</b> et <b>Informations détaillées</b>.</p>

### Liens connexes

[GénéralParamètres de l'](#) à la page 136

## Paramètres d'EASG

Le serveur utilise ces paramètres pour les connexions depuis la passerelle d'accès sécurisé améliorée d'Avaya. L'EASG est utilisé par les systèmes directement pris en charge par Avaya. Cela permet aux techniciens d'Avaya de pouvoir accéder au serveur pour en effectuer la maintenance.

Veuillez noter que seuls les utilisateurs possédant les droits relatifs à la Sécurité des services Web peuvent modifier les paramètres de l'EASG.

Fichiers/contrôle	Description
<b>État</b>	Ce champ détermine l'activation du service EASG sur le serveur. Pour utiliser le serveur EASG, l'identifiant produit du serveur doit être enregistré via le site web d'Avaya Global Registration Tool (GRT).
<b>Port</b>	Par défaut = 2222 Ce champ définit le port sur lequel le service écoute les connexions. Le port par défaut est 2222.
<b>Service d'écoute</b>	Sélectionnez cette option si le serveur écoute une connexion ( <b>Tous</b> ) ou simplement les tunnels SSLVPN ( <b>Tous les tunnels</b> ).  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tous</b> : si cette option est sélectionnée, le serveur écoute une connexion quelconque. Ce paramètre est déconseillé, car il est moins sécurisé que Un tunnel quelconque.</li> <li>• <b>Tous les tunnels</b> : si cette option est sélectionnée, le serveur écoute les connexions SSL VPN. Cela nécessite que la configuration IP Office comprenne un tunnel SSL VPN.</li> </ul>
<b>Utilisateurs EASG</b>	Par défaut = <i>craft</i> Ce menu déroulant répertorie les différents types de connexions utilisateur ( <i>craft, init, inads, rasaccess</i> et <i>root</i> ) qui peuvent être utilisées par les techniciens et le service EASG.
<b>Utilisateur EASG activé</b>	Définit si l'accès des <b>Utilisateurs EASG</b> actuellement sélectionnés ci-dessus est activé ou désactivé.
<b>Certificats de technicien EASG</b>	Liste les certificats techniciens actuellement présents sur le serveur.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Supprimer le certificat sélectionné</b> : supprime le certificat actuellement sélectionné dans le sélecteur Certificats techniciens EASG ci-dessus.</li> <li>• <b>Afficher le certificat sélectionné</b> : affiche le certificat actuellement sélectionné dans le sélecteur Certificats techniciens EASG ci-dessus.</li> </ul>
<b>Charger le certificat de technicien</b>	Les certificats sont utilisés pour contrôler l'accès des techniciens au serveur pour les activités de maintenance. Si un technicien a besoin d'accéder au serveur pour en effectuer sa maintenance, un certificat sera fourni et devra d'abord être chargé sur le serveur via ce menu. En règle générale, il s'agit de certificats de courte durée, valides pour la période requise afin d'effectuer une maintenance potentielle, par exemple 14 jours.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Parcourir</b> : naviguez jusqu'au fichier de certificat à charger.</li> <li>• <b>Mot de passe</b> : saisissez le mot de passe pour le certificat.</li> <li>• <b>Charger</b> : cliquez pour charger le fichier de certificat sélectionné.</li> </ul>
<b>ID produit</b>	L'ID du produit. Correspond à l'identifiant enregistré avec le serveur EASG depuis lequel le serveur est maintenu.

*Le tableau continue ...*

Fichiers/contrôle	Description
<b>Modifier l'ID du produit</b>	Si vous cliquez sur cette option, un nouvel identifiant est généré pour le serveur. Cette procédure nécessite le réenregistrement du serveur via le site web d'Avaya GRT.

### Liens connexes

[GénéralParamètres de l'](#) à la page 136

## Paramètres de capture de paquets

Prise en charge dans IP Office version 10.0 et ultérieures. Ce menu permet de configurer la capture des paquets sur une ou sur toutes les interfaces LAN du serveur. Lorsque cette option est activée, le trafic est journalisé dans les fichiers journaux tcpdump qui peuvent être téléchargés depuis le menu **Journaux > Télécharger**, aux côtés des autres fichiers journaux.

Champ/Comman- de	Description
<b>Interface</b>	Par défaut = Tous Ce champ permet de sélectionner l'interface LAN du serveur à laquelle la capture de paquets est appliquée au moment de l'exécution.
<b>Taille maximale de fichier (Mo)</b>	Par défaut = 100 Mo, Portée = 1 Mo à 2 000 Mo Ce champ définit la taille maximale de chaque fichier journal. Une fois que le fichier actuel atteint cette taille, un nouveau fichier journal prend le relais.
<b>Nombre maximal de fichiers</b>	Par défaut = 10, Minimum = 1 Ce champ définit le nombre maximal de fichiers journaux de capture de paquets. Une fois cette limite atteinte, le serveur supprime automatiquement le fichier journal le plus ancien lorsqu'il crée un nouveau fichier journal.
<b>Taille totale maximale (Mo)</b>	Par défaut = 5 120 Ce champ indique l'espace total alloué aux fichiers journaux de capture de paquets. Le total des valeurs des champs décrits précédemment ne peut pas excéder cette valeur.
<b>Démarrer/Arrêter</b>	Par défaut = désactivée Ces boutons définissent si la journalisation de capture de paquets est activée ou désactivée.

### Liens connexes

[GénéralParamètres de l'](#) à la page 136

## Watchdog

Champ/Comman- de	Description
<b>Âge des fichiers journaux (jours)</b>	Par défaut = 5 jours. Définit le nombre de jours pendant lesquels les enregistrements du fichier journal sont conservés. Ceci n'affecte pas les archives du fichier journal. Ne s'applique pas à Avaya one-X® Portal for IP Office.

### Liens connexes

[GénéralParamètres de l'](#) à la page 136

## Définir la bannière de connexion

Champ/Comman- de	Description
<b>Texte de la bannière de connexion</b>	Utilisez ce champ pour définir le texte supplémentaire qui s'affichera dans le menu de connexion. Une fois que vous avez modifié le texte, cliquez sur Enregistrer. Par défaut, ce champ est vide.

### Liens connexes

[GénéralParamètres de l'](#) à la page 136

## Paramètres one-X Portal

Pour un réseau Server Edition, le service Avaya one-X® Portal for IP Office normalement exécuté sur le serveur IP Office Server Edition peut être remplacé par le service du portail exécuté sur un IP OfficeApplication Server. Après avoir interrompu et désactivé le démarrage automatique du service de portail du serveur principal, les champs suivants sont utilisés pour

Pour IP Office version 10, le serveur Server Edition secondaire peut également héberger un service de portail pour la résilience ; reportez-vous au manuel [Administration d'Avaya one-X Portal for IP Office](#) pour des informations complètes. Dans cette situation, ici encore, le service de portail sur le serveur secondaire peut être remplacé par un service exécuté de la même manière sur un IP OfficeApplication Server.

Champ/Comman- de	Description
<b>Utiliser l'adresse IP locale</b>	Sélectionnez cette option si le serveur héberge l'application Avaya one-X® Portal for IP Office. Si elle n'est pas sélectionnée, il est conseillé d'arrêter le service Avaya one-X® Portal for IP Office et de désactiver des options de démarrage automatique. L'adresse IP de l'IP OfficeApplication Server hébergeant le second Avaya one-X® Portal for IP Office doit être indiquée dans le champ <b>IP distant</b> ci-dessous.
<b>IP distant</b>	Si l'option <b>Utiliser l'adresse IP locale</b> n'est pas sélectionnée, ce champ définit l'adresse IP de l'IP OfficeApplication Server hébergeant l'application Avaya one-X® Portal for IP Office.

### Liens connexes

[GénéralParamètres de l'](#) à la page 136

## Media Manager

Fichier/Comman- des	Description
<b>ID de l'appel</b>	Saisissez l'ID d'appel de l'enregistrement à supprimer. Plusieurs ID peuvent être saisis, séparés par des espaces. L'ID d'appel pour des enregistrements particuliers est affiché dans le menu des enregistrements de Web Manager ( <b>Applications &gt; Media Manager &gt; Enregistrements</b> ).
<b>Supprimer des enregistrements</b>	Supprimez les enregistrements associés aux ID d'appel entrés.

### Liens connexes

[GénéralParamètres de l'](#) à la page 136



## Paramètres du système

Navigation : **Solution** > **☰** > **Affichage de la plateforme** > **Paramètres** > **Système**

### Liens connexes

[Paramètres](#) à la page 135

[Réseau](#) à la page 144

[Paramètres d'Avaya IP Office LAN](#) à la page 146

[Date et heure](#) à la page 146

[Authentification](#) à la page 147

[Augmenter la partition racine](#) à la page 148

[Serveur HTTP](#) à la page 148

[Modifier le mot de passe root](#) à la page 148

[Modifier le mot de passe du compte Linux local](#) à la page 149

[Paramètres de règles de mot de passe](#) à la page 149

[Identification système](#) à la page 149

[Paramètres du pare-feu](#) à la page 150

[Paramètres supplémentaires du disque dur](#) à la page 151

## Réseau

Navigation : **Menu du serveur** > **Affichage de la plateforme** > **Paramètres** > **Système**

### **Avertissement :**

Champ ID PLDS de l'hôte (!) : pour un serveur virtualisé, les champs marqués d'un symbole ! sont utilisés pour générer le serveur **ID de l'hôte PLDS**. La modification de cette valeur entraîne le changement de l'identifiant. Si cet ID a été utilisé pour générer des licences PLDS locales (nodales), ces dernières sont invalides. Cela n'affecte pas les licences PLDS WebLM (centralisées). Consultez le manuel « [Déploiement des serveurs Avaya IP Office en tant que machines virtuelles](#) » pour obtenir de plus amples détails.

### **Important :**

Champ certificat de sécurité (\*) : les champs marqués d'un symbole \* sont utilisés pour le certificat de sécurité par défaut généré par le serveur. Si celle-ci est modifiée, le serveur génère un nouveau certificat par défaut. L'accès au serveur est perturbé pendant quelques minutes durant cette opération. De plus, toutes les applications utilisant le certificat doivent être mises à jour avec le nouveau certificat.

Paramètres	Description
Interface réseau	Ce menu déroulant vous permet de sélectionner les interfaces réseau dont les paramètres sont affichés. Dans la configuration IP Office, <b>Eth0</b> correspond à <b>LAN1</b> et <b>Eth1</b> correspond à <b>LAN2</b> .

*Le tableau continue ...*



Paramètres	Description
<b>Nom d'hôte ! *</b>	Définit le nom d'hôte que IP Office Server Edition doit utiliser. Ce paramètre requiert que le réseau local prenne en charge un serveur DNS. Ne pas utiliser <b>localhost</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour l'usage interne, cette valeur doit être accessible par un DNS au sein du réseau client. S'il prend également en charge les connexions client externes, il doit être accessible par DNS externe. Consultez l'équipe d'assistance informatique du client afin de garantir que le nom est acceptable et que le routage au nom a été correctement configuré. L'accès externe doit également inclure un pare-feu et/ou SBC.</li> </ul>
<b>Utiliser DHCP ! *</b>	Si cette option est sélectionnée, les informations d'adresses IP, de masque de sous-réseau et de passerelle par défaut sont obtenues en procédant à des requêtes DHCP. Les champs concernés sont grisés et ne peuvent pas être définis manuellement, ils indiquent les valeurs obtenues en réponses aux requêtes DHCP.
<b>Adresse IP ! *</b>	Affiche l'adresse IP définie pour le serveur. Si vous n'utilisez pas DHCP, vous pouvez modifier ce champ afin de modifier le paramètre.
<b>Masque de sous-réseau</b>	Affiche le masque de sous-réseau appliqué à l'adresse IP. Si vous n'utilisez pas DHCP, vous pouvez modifier ce champ afin de modifier le paramètre.
<b>Passerelle par défaut</b>	Affiche les paramètres par défaut de passerelle pour le routage. Si vous n'utilisez pas DHCP, vous pouvez modifier ce champ afin de modifier le paramètre.
<b>DNS système</b>	Saisissez l'adresse du serveur DNS principal. Cette option est grisée si l'adresse du serveur DNS est paramétrée pour être obtenue à partir du serveur DHCP (voir ci-dessous).
<b>Obtenir automatiquement le DNS auprès du fournisseur</b>	Ce paramètre est utilisé si l'option <b>Utiliser DHCP</b> est également sélectionnée. Dans ce cas, le serveur tente d'obtenir les informations du serveur DNS auprès du serveur DHCP.
<b>Créer une sous-interface</b>	Ce paramètre est utilisé si l'option Utiliser DHCP est également sélectionnée. Dans ce cas, le serveur tente d'obtenir les informations du serveur DNS auprès du serveur DHCP.
<b>Supprimer une sous-interface</b>	Supprimer la sous-interface.

### Liens connexes

[Paramètres du système](#) à la page 144

## Paramètres d'Avaya IP Office LAN

Paramètres	Descriptions				
<b>Réseau local1 Avaya IP Office</b>	Ces paramètres sont utilisés pour l'interface LAN1 de l'application IP Office exécutée par le serveur. LAN1 est également appelé LAN.				
	<table border="1"> <tr> <td><b>Activer le contrôle du trafic</b></td> <td>Par défaut = Désactivé.  Lorsque cette option est activée, le serveur limite le débit auquel les paquets UDP sont transmis du service IP Office à System Status Application. Cette opération peut être nécessaire si les traces du System Status Application indiquent un nombre élevé de paquets perdus.</td> </tr> <tr> <td><b>Interface réseau</b></td> <td>Utilisez la liste déroulante pour sélectionner le port du serveur à utiliser pour LAN1.</td> </tr> </table>	<b>Activer le contrôle du trafic</b>	Par défaut = Désactivé.  Lorsque cette option est activée, le serveur limite le débit auquel les paquets UDP sont transmis du service IP Office à System Status Application. Cette opération peut être nécessaire si les traces du System Status Application indiquent un nombre élevé de paquets perdus.	<b>Interface réseau</b>	Utilisez la liste déroulante pour sélectionner le port du serveur à utiliser pour LAN1.
	<b>Activer le contrôle du trafic</b>	Par défaut = Désactivé.  Lorsque cette option est activée, le serveur limite le débit auquel les paquets UDP sont transmis du service IP Office à System Status Application. Cette opération peut être nécessaire si les traces du System Status Application indiquent un nombre élevé de paquets perdus.			
<b>Interface réseau</b>	Utilisez la liste déroulante pour sélectionner le port du serveur à utiliser pour LAN1.				
<b>Réseau local2 Avaya IP Office</b>	Ces paramètres sont utilisés pour l'interface LAN2 de l'application IP Office exécutée par le serveur. LAN2 est également appelé WAN.				

### Liens connexes

[Paramètres du système](#) à la page 144

### Date et heure

Le serveur utilise ces paramètres pour définir ou obtenir une date et une heure UTC.

#### ! Important :

- Avaya recommande vivement d'activer l'option **Activer le client du protocole d'heure réseau NTP** et de définir une liste de **Serveurs NTP**. Une heure précise est essentielle pour les fonctions qui utilisent des certificats et/ou des abonnements.

Paramètres	Description
<b>Date</b>	Ce champ indique la date actuelle du serveur. Si vous n'utilisez pas le NTP : <ul style="list-style-type: none"> <li>Sur les serveurs physiques, vous pouvez utiliser le champ pour modifier la date.</li> <li>Sur les serveurs virtuels, le serveur virtuel prend la date de la plateforme hôte du serveur virtuel.</li> </ul>
<b>Heure</b>	Ce champ indique l'heure UTC actuelle du serveur. Si vous utilisez le NTP : <ul style="list-style-type: none"> <li>Sur les serveurs physiques, vous pouvez utiliser le champ pour modifier l'heure.</li> <li>Sur les serveurs virtuels, le serveur virtuel prend l'heure de la plateforme hôte du serveur virtuel.</li> </ul>
<b>Fuseau horaire (!)</b>	Certaines fonctions nécessitent l'heure locale plutôt que l'heure UTC. Le champ <b>Fuseau horaire</b> détermine le décalage qu'il convient d'appliquer à l'heure UTC.  Si vous ne modifiez pas le fuseau horaire, il est possible qu'un message « Session expirée » apparaisse dans le navigateur, auquel cas vous devriez vous connecter de nouveau.
<b>Activer le client du protocole d'heure réseau NTP</b>	Lorsque cette option est sélectionnée, le serveur obtient la date et l'heure actuelles depuis les <b>Serveurs NTP</b> répertoriés dans la liste Serveurs NTP ci-dessous. Le serveur utilise la date et l'heure fournies et émet régulièrement des demandes NTP de mise à jour.

*Le tableau continue ...*

Paramètres	Description
<b>Serveurs NTP:</b>	<p>Lorsque l'option <b>Activer le client du protocole d'heure réseau NTP</b> est sélectionnée, utilisez ce champ pour saisir l'adresse IP d'un ou de plusieurs serveurs NTP à utiliser. Saisissez chaque adresse comme une ligne séparée. L'administrateur réseau ou le fournisseur d'accès à Internet peut proposer un serveur NTP à cet effet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une liste de serveurs NTP publics accessibles est disponible à l'adresse <a href="http://support.ntp.org/bin/view/Servers/WebHome">http://support.ntp.org/bin/view/Servers/WebHome</a>. Toutefois, il en va de votre responsabilité de vous conformer à la politique d'utilisation du serveur choisi.</li> <li>• Choisissez plusieurs serveurs NTP au cas où l'un d'entre eux deviendrait inaccessible ou peu fiable. Le serveur utilise les réponses qu'il reçoit de chacun de ces serveurs NTP pour en déterminer la fiabilité.</li> </ul>

### Liens connexes

[Paramètres du système](#) à la page 144

## Authentification

Ce menu contrôle la méthode de conservation du mot de passe et d'authentification utilisée par les applications de serveur.

- Ces paramètres sont uniquement accessibles si vous êtes connecté via une authentification de référence ou avec un compte racine local Linux. Lorsque le paramètre est désactivé, vous ne pouvez le réactiver qu'en vous connectant à l'aide des identifiant et mot de passe racine locaux Linux.

Paramètres	Description
<b>Autoriser l'authentification de référence</b>	<p>L'authentification de mot de passe utilisée pour accéder à certains services hébergés par le serveur utilise soit les propres paramètres de sécurité de chacun des services, soit les comptes utilisateur de sécurité configurés dans le service IP Office exécuté sur IP Office Server Edition. Ce paramètre contrôle la méthode utilisée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Activé</b> <p>Il s'agit de la valeur par défaut pour une nouvelle installation. Lorsque cette option est activée, les paramètres de sécurité du service IP Office exécuté sur le serveur contrôlent l'accès aux autres services suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Menus de Web Control</li> <li>- Administrateur Voicemail Pro</li> <li>- Avaya one-X® Portal for IP Office</li> <li>- IP Office Web Manager</li> </ul> </li> <li>• <b>Désactivé</b> <p>Chaque service contrôle l'accès à lui-même en utilisant ses propres paramètres de compte local.</p> </li> </ul>

### Liens connexes

[Paramètres du système](#) à la page 144

## Augmenter la partition racine

Cette option de menu est prise en charge pour les serveurs virtualisés VMware. Si vous augmentez la taille du disque racine via les menus de VMware, vous devez également utiliser ce menu pour ordonner au serveur virtuel d'utiliser l'espace supplémentaire.

Paramètres	Description
<b>Augmenter la taille de la partition</b>	Ce menu indique si de l'espace disque supplémentaire est disponible. Lorsque vous cliquez sur ce bouton, vous ordonnez au serveur d'ajuster sa partition racine pour y inclure cet espace supplémentaire et pour le formater de manière appropriée. Après avoir cliqué sur <b>Enregistrer</b> , vous devez redémarrer le serveur.

### Liens connexes

[Paramètres du système](#) à la page 144

## Serveur HTTP

Ce paramètre contrôle l'emplacement où le serveur permet le stockage des sauvegardes HTTP/HTTPS.

Paramètres	Description
<b>Activer le stockage de fichiers HTTP pour sauvegarde/restauration</b>	<p>Si cette option est sélectionnée, le serveur peut servir de destination de « serveur distant » pour les sauvegardes configurées via les menus Web Manager. Voir la section <a href="#">Déploiement d'IP Office Server Edition</a>.</p> <p>Lorsque cette option est activée, le menu <b>Système</b> affiche le quota disponible pour les sauvegardes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les serveurs non équipés de Voicemail Pro prennent uniquement en charge cette option sur des disques de taille supérieure à 95 Go.</li> <li>• Les serveurs équipés de Voicemail Pro prennent uniquement en charge cette option sur des disques de taille supérieure à 155 Go.</li> </ul>

### Liens connexes

[Paramètres du système](#) à la page 144

## Modifier le mot de passe root

L'installation du serveur crée deux comptes utilisateur Linux : *root* et *Administrator*. Vous pouvez utiliser ces champs pour modifier le mot de passe du compte *root* Linux.

- Ces paramètres sont uniquement accessibles si vous êtes connecté via une authentification de référence ou avec un compte Linux racine local. Par conséquent, lorsque le paramètre est désactivé, vous ne pouvez le réactiver qu'en vous connectant à l'aide des identifiant et mot de passe racine locaux.
- Notez qu'il s'agit d'un mot de passe distinct de celui du compte *Security* d'IP Office. Alors que le même mot de passe est octroyé à ces deux comptes au cours de l'initialisation du serveur, ce menu ne modifie que le mot de passe du compte Linux. Vous pouvez modifier le mot de passe du compte *Security* d'IP Office par le biais des paramètres de sécurité d'IP Office.

### Liens connexes

[Paramètres du système](#) à la page 144

## Modifier le mot de passe du compte Linux local

L'installation du serveur crée deux comptes utilisateur Linux : *root* et *Administrator*. Vous pouvez utiliser ces champs pour modifier le mot de passe du compte *Administrator* Linux.

- Ces paramètres sont uniquement accessibles si vous êtes connecté via une authentification de référence ou avec un compte Linux racine local. Par conséquent, lorsque le paramètre est désactivé, vous ne pouvez le réactiver qu'en vous connectant à l'aide des identifiant et mot de passe racine locaux.
- Notez qu'il s'agit d'un mot de passe distinct de celui du compte *Administrator* d'IP Office. Alors que le même mot de passe est octroyé à ces deux comptes au cours de l'initialisation du serveur, ce menu ne modifie que le mot de passe du compte Linux. Vous pouvez modifier le mot de passe du compte *Administrator* d'IP Office par le biais des paramètres de sécurité d'IP Office.

### Liens connexes

[Paramètres du système](#) à la page 144

## Paramètres de règles de mot de passe

Ces paramètres définissent les exigences relatives au mot de passe à respecter en cas de modification de mots de passe à l'aide de ces menus.

Paramètres	Description
<b>Longueur minimale du mot de passe</b>	Ce champ définit la longueur minimale des nouveaux mots de passe. Notez que les exigences combinées des champs ci-dessous correspondant à des types de caractères particuliers peuvent créer une exigence qui dépasse cette valeur. Notez également que la longueur maximale du mot de passe est de 31 caractères.
<b>Nombre minimum de majuscules</b>	Ce champ définit le nombre de caractères alphabétiques en majuscules que les nouveaux mots de passe doivent contenir.
<b>Nombre minimum de minuscules</b>	Ce champ définit le nombre de caractères alphabétiques en minuscules que les nouveaux mots de passe doivent contenir.
<b>Nombre minimum de caractères numériques</b>	Ce champ définit le nombre de caractères numériques que les nouveaux mots de passe doivent contenir.
<b>Nombre minimum de caractères spéciaux</b>	Ce champ définit le nombre de caractères non alphanumériques que les nouveaux mots de passe doivent contenir.
<b>Autoriser les séquences de caractères</b>	Si cette option est sélectionnée, le serveur autorise les séquences de caractères telles que 1234, 1111 ou abcd. Si elle n'est pas sélectionnée, le champ ci-dessous définit la longueur maximale de quelconque séquence.
<b>Longueur maximum autorisée pour une séquence</b>	Ce champ est utilisé pour définir la longueur autorisée maximale de toute séquence de caractères lorsque l'option <b>Autoriser les séquences de caractères</b> n'est pas sélectionnée.

### Liens connexes

[Paramètres du système](#) à la page 144

## Identification système

Ces paramètres sont affichés à des fins d'information uniquement.




Paramètres	Description
<b>Hachage de la plateforme</b>	Il s'agit de la référence du système unique qui est utilisée pour valider les licences délivrées pour ce système particulier.
<b>ID système (SID)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pour un serveur physique, c'est une valeur basée sur le matériel du serveur.</li> <li>Pour un serveur virtuel, cette valeur est basée sur plusieurs facteurs, notamment les adresses IP LAN1 et LAN2, le nom d'hôte et le fuseau horaire. Si l'un de ces paramètres est modifié, cette valeur peut changer et toute licence existante cesse d'être valide.</li> </ul>
<b>Mode d'attribution de licences</b>	Indique la méthode de concession de licence utilisée par le système. <b>Interne</b> indique que le système utilise l'ID système unique ci-dessus.

### Liens connexes

[Paramètres du système](#) à la page 144

## Paramètres du pare-feu

Le serveur IP Office peut appliquer des commandes de pare-feu aux connexions entrantes reçues. Celles-ci s'ajoutent aux paramètres de profil de pare-feu ajoutés à la configuration du service IP Office.

Paramètres	Description																		
<b>Activer</b>	Par défaut = Activé Active le pare-feu. Vous devez activer ce paramètre si la configuration IP Office utilise des paramètres de profil de pare-feu.																		
<b>Filtres activés</b>	Par défaut = Désactivé Détermine si le pare-feu doit appliquer les paramètres de filtrage suivants au trafic lorsqu'il est défini sur <b>Actif</b> .																		
<b>Activer les ports TCP</b> <b>Activer les ports UDP</b>	Indiquez si le serveur autorise ou non les ports TCP et UDP suivants lorsque l'option <b>Filtres activés</b> est activée. <table border="1" data-bbox="414 1265 1439 1861"> <thead> <tr> <th>Port</th> <th>Paramètres par défaut</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>21</td> <td>Par défaut = Activé</td> </tr> <tr> <td>25</td> <td>Par défaut = Activé</td> </tr> <tr> <td>80</td> <td>Par défaut = Activé</td> </tr> <tr> <td>8000</td> <td>Par défaut = Désactivé  <b>Avertissement :</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Si le filtrage est activé alors que le port 8000 est désactivé, la mise à niveau centralisée à partir du serveur principal des serveurs secondaires, d'application et d'expansion associés est bloquée.</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>8069</td> <td>Par défaut = Activé</td> </tr> <tr> <td>8080</td> <td>Par défaut = Activé</td> </tr> <tr> <td>8666:</td> <td>Par défaut = Désactivé</td> </tr> <tr> <td>9080:</td> <td>Par défaut = Activé</td> </tr> </tbody> </table>	Port	Paramètres par défaut	21	Par défaut = Activé	25	Par défaut = Activé	80	Par défaut = Activé	8000	Par défaut = Désactivé  <b>Avertissement :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si le filtrage est activé alors que le port 8000 est désactivé, la mise à niveau centralisée à partir du serveur principal des serveurs secondaires, d'application et d'expansion associés est bloquée.</li> </ul>	8069	Par défaut = Activé	8080	Par défaut = Activé	8666:	Par défaut = Désactivé	9080:	Par défaut = Activé
Port	Paramètres par défaut																		
21	Par défaut = Activé																		
25	Par défaut = Activé																		
80	Par défaut = Activé																		
8000	Par défaut = Désactivé  <b>Avertissement :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si le filtrage est activé alors que le port 8000 est désactivé, la mise à niveau centralisée à partir du serveur principal des serveurs secondaires, d'application et d'expansion associés est bloquée.</li> </ul>																		
8069	Par défaut = Activé																		
8080	Par défaut = Activé																		
8666:	Par défaut = Désactivé																		
9080:	Par défaut = Activé																		

*Le tableau continue ...*

Paramètres	Description	
Activer les ports UDP	Port	Paramètre par défaut
	69	Par défaut = Activé Lorsqu'il est sélectionné, ce paramètre active le port UDP 69.

### Liens connexes

[Paramètres du système](#) à la page 144

## Paramètres supplémentaires du disque dur

Ces paramètres supplémentaires sont disponibles sur les serveurs équipés d'un disque dur supplémentaire.

Paramètres	Description
Infos sur le matériel supplémentaire	Ces champs peuvent varier en fonction du type et de l'emplacement du disque dur supplémentaire.
Montage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Activer</b> : l'activation de cette option entraîne l'introduction automatique du disque dur supplémentaire.</li> <li>• <b>Chemin du point de montage</b>: Il s'agit du nom racine attribué au disque dur supplémentaire et à la partition du disque. Le nom complet du point d'introduction de chaque partition est automatiquement configuré par le système en ajoutant le suffixe /partition1, /partition2, etc. Pour Media Manager, ce nom doit être /additional-hdd#1.</li> <li>• <b>Points d'introduction de la partition actuelle</b>: Ce champ montre le chemin complet créé sur le disque. Ce chemin doit être utilisé pour que les autres applications puissent utiliser la partition. Il correspond par exemple à la valeur à utiliser pour le paramètre <b>Chemin de stockage des appels</b> de l'application Media Manager.</li> </ul>
Formater un disque dur	<p>Ces options sont affichées lorsqu'un disque dur supplémentaire a été ajouté après l'installation initiale du système.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Activer</b> : lorsque cette option est sélectionnée, elle permet de formater le disque supplémentaire en utilisant les paramètres de partition ci-dessous. Cela permet de supprimer toutes les données existantes sur le disque supplémentaire.</li> <li>• <b>Taille de la partition X (Go)</b> : définit la taille des partitions à créer sur le disque supplémentaire une fois formaté, jusqu'à 3.</li> </ul>

### Liens connexes

[Paramètres du système](#) à la page 144

# CentreApp

Solution > ≡ > Affichage de la plateforme > CentreApp

Vous pouvez accéder à ce menu en sélectionnant **CentreApp**. Ce menu permet de télécharger les fichiers à utiliser sur le PC local. Par exemple, le client Voicemail Pro utilisé pour administrer l'application du serveur de Voicemail Pro.

Notez que certains packages requièrent l'ajout de licences au système et des modifications de la configuration. Reportez-vous aux manuels d'installation spécifiques à ces applications :

Fichier	Description
VmPro...ClientOnly.exe	Il s'agit du progiciel d'installation de l'application client Voicemail Pro utilisée pour gérer l'application du serveur Voicemail Pro.
VmPro...Mapi.exe	Il s'agit du progiciel d'installation du proxy MAPI. Il est installé sur un ordinateur Windows du même réseau que le serveur Windows Exchange. Permet au serveur Voicemail Pro d'accéder aux services UMS. Reportez-vous au manuel <a href="#">Administration d'IP Office Voicemail Pro</a> .
AdminLite...	Il s'agit du package d'installation pour les outils IP Office Manager, SysMonitor et System Status Application.  <ul style="list-style-type: none"> <li>Remarque : la version d'IP Office Manager installée par ce package fonctionne uniquement en anglais et n'inclut pas les fichiers nécessaires à des actions telles que les mises à niveau du système IP500 V2, la prise en charge du micrologiciel du téléphone, la re-création de la carte SD, etc. Si nécessaire, téléchargez le programme d'installation complet de la suite d'administration à l'adresse <a href="http://support.avaya.com">support.avaya.com</a>.</li> </ul>
DLink...	Il s'agit du package d'installation de l'interface TAPI tierce IP Office DevLink.
TAPI...	Il s'agit du package d'installation de l'interface TAPI directe IP Office.
Softconsole...	Il s'agit du package d'installation de l'application IP Office SoftConsole. Cette application est utilisée par les utilisateurs de type réceptionniste et opérateur pour répondre et distribuer les appels entrants.

### Liens connexes

[Les menus Affichage de la plateforme](#) à la page 129



# Partie 3 : Le menu Gestion des appels

## Les menus Gestion des appels

Le menu **Gestion des appels** permet d'accéder aux différents enregistrements de configuration pour les fonctions clés. Les listes de chaque type peuvent être utilisées pour ajouter, modifier et supprimer ces enregistrements.

Sous-menu	Description
<b>Standards automatiques</b>	Les standards automatiques sont des services permettant au système de répondre aux appels et d'inviter l'appelant à indiquer le service ou la personne qu'il cherche à joindre. Les standards automatiques peuvent faire office de destinataires pour les routes d'appels entrants.
<b>Conférences</b>	En plus des fonctions de conférence ad hoc et personnelle, les systèmes prennent en charge les conférences sur rendez-vous système.
<b>Postes</b>	Pour chaque téléphone physique (téléphone de bureau) inscrit dans le système, une entrée d'extension correspondante est requise dans la configuration système.
<b>Groupes</b>	Les groupes sont des ensembles formés de plusieurs utilisateurs. Chaque groupe dispose d'un numéro d'extension pouvant servir de destination pour les appels.
<b>Utilisateurs</b>	Les utilisateurs sont des personnes passant des appels et y répondant à l'aide de téléphones physiques ou d'applications softphone.

# Chapitre 14 : Utilisateurs

Navigation : **Gestion des appels > Utilisateurs**

## Informations supplémentaires sur la configuration

Cette section décrit les champs **Utilisateurs**.

Pour obtenir des informations supplémentaires sur la configuration, consultez [Configuration des paramètres utilisateur](#) à la page 860.

## Volet de contenu principal

Les utilisateurs configurés **Utilisateurs** de la liste du volet de contenu principal. Le contenu de cette liste dépend de l'option de filtre sélectionnée. Cliquez sur les icônes situées à côté d'un enregistrement pour le modifier ou le supprimer.

**Supprimer en masse** : Vous permet de supprimer plusieurs enregistrements. Cochez la case sur la droite de chaque enregistrement que vous souhaitez supprimer puis cliquez sur **Supprimer**. Vous serez invité à confirmer la suppression.

Cliquez sur **Actions** pour accéder aux options d'importation, d'exportation et de gestion des modèles.

Cliquez sur **Ajouter/Modifier des utilisateurs** pour ouvrir la fenêtre Ajouter des utilisateurs, dans laquelle vous pouvez configurer un utilisateur. Lorsque vous cliquez sur **Ajouter/Modifier des utilisateurs**, vous êtes invité à spécifier le serveur sur lequel l'utilisateur sera configuré.

## Filtres utilisateur

Filtre	Description
<b>Afficher Tout</b>	Affiche tous les utilisateurs configurés sur tous les systèmes.
<b>Systèmes</b>	Affiche les utilisateurs configurés sur un système spécifique.
<b>Type d'utilisateur</b>	Affiche un type d'utilisateur spécifique configuré sur tous les systèmes.
<b>Droits utilisateur</b>	Affiche les utilisateurs disposant de droits spécifiques sur tous les systèmes.
<b>Groupes de recherche</b>	Affiche les utilisateurs qui sont membres d'un groupement.

## Liens connexes

[Actions d'utilisateurs](#) à la page 155

[Utilisateurs](#) à la page 157

[Messagerie vocale](#) à la page 166

[Prog. des touches](#) à la page 172

[Téléphonie](#) à la page 172

[Codes courts](#) à la page 185

[Renvoi](#) à la page 186

[Mobilité](#) à la page 189

- [Appartenance au groupe](#) à la page 193
- [Enregistrement vocal](#) à la page 193
- [Ne pas déranger](#) à la page 195
- [Annonces](#) à la page 196
- [Annuaire personnel](#) à la page 198
- [SIP](#) à la page 200
- [Programmation du menu](#) à la page 201
- [Accès distant](#) à la page 203
- [Numéros source](#) à la page 204
- [Portail utilisateur](#) à la page 204

---

## Actions d'utilisateurs

Navigation : **Gestion des appels > Utilisateurs > Actions**

### Liens connexes

- [Utilisateurs](#) à la page 154
- [Importer les utilisateurs](#) à la page 155
- [Exporter les utilisateurs](#) à la page 155
- [Gestion des modèles d'utilisateur](#) à la page 156
- [Créer à partir d'un modèle](#) à la page 156
- [Attribuer aux utilisateurs](#) à la page 156

## Importer les utilisateurs

Navigation : **Gestion des appels > Utilisateurs > Actions > Importer des utilisateurs**

Cette option permet d'ajouter des utilisateurs en bloc en important un fichier XML ou CSV. Vous pouvez télécharger des fichiers d'exemple.

Champ	Descriptions
<b>Importer vers</b>	Permet de spécifier le système vers lequel le fichier sera importé.
<b>Sélectionner un fichier</b>	Permet de sélectionner le fichier sur la machine locale.
<b>Exemples de fichiers d'importation</b>	Permet de télécharger un exemple de fichier d'utilisateurs.

### Liens connexes

- [Actions d'utilisateurs](#) à la page 155

## Exporter les utilisateurs

Navigation : **Gestion des appels > Utilisateurs > Actions > Exporter les utilisateurs**

Cette option permet d'exporter une liste d'utilisateurs vers un fichier XML enregistré sur la machine locale. À l'ouverture de la fenêtre d'exportation, vous avez la possibilité d'exporter

tous les utilisateurs ou uniquement les utilisateurs répertoriés dans le volet de contenu principal.

### Liens connexes

[Actions d'utilisateurs](#) à la page 155

## Gestion des modèles d'utilisateur

Navigation : **Gestion des appels > Utilisateurs > Actions > Gestion des modèles**

Sélectionnez l'action **Gestion des modèles** appropriée pour ouvrir la page Modèles d'utilisateur. Cliquez sur **Ajouter** pour définir un modèle d'utilisateur.

### Liens connexes

[Actions d'utilisateurs](#) à la page 155

## Créer à partir d'un modèle

Navigation : **Gestion des appels > Utilisateurs > Actions > Créer à partir d'un modèle**

Utilisez cette page pour ajouter des utilisateurs à partir d'un modèle. Vous pouvez définir des modèles d'utilisateur en sélectionnant **Gestion des appels > Utilisateurs > Actions > Gestion des modèles**.

Lorsque vous cliquez sur **Créer à partir d'un modèle** puis sélectionnez un serveur, la fenêtre **Sélectionner un modèle** s'ouvre.

Une fois que vous avez défini les paramètres ci-dessous et cliqué sur **OK**, la page **Attribuer aux utilisateurs** s'ouvre.

Champ	Description
Saisissez un nombre d'enregistrements.	Entrez le numéro des enregistrements à créer.
Saisissez l'extension de départ	Entrez le numéro d'extension du premier enregistrement.
Sélectionner un modèle	Sélectionnez un modèle dans la liste.

### Liens connexes

[Actions d'utilisateurs](#) à la page 155

## Attribuer aux utilisateurs

Navigation : **Gestion des appels > Utilisateurs > Actions > Créer à partir d'un modèle > Sélectionner un modèle > Attribuer aux utilisateurs**

Cette page affiche les enregistrements d'utilisateur qui seront créés en fonction des valeurs saisies dans la fenêtre **Sélectionner un modèle**.

En haut de la page, la zone **Prévisualiser les données des utilisateurs** indique le serveur sur lequel les utilisateurs seront créés, le nombre d'enregistrements (**Lecture intégralité des enregistrements**) et les **Enregistrements contenant des erreurs**.

Le tableau répertorie les enregistrements d'utilisateurs qui seront créés ainsi que les valeurs qui ont été préremplies en fonction du modèle. Vous pouvez supprimer les enregistrements

de la liste en utilisant **Supprimer tous les enregistrements sélectionnés**. Vous pouvez modifier l'affichage en activant ou en désactivant **Afficher les enregistrements contenant des erreurs**.

Vous pouvez modifier un enregistrement en cliquant sur l'icône de modification correspondante, ce qui ouvrira la fenêtre **Utilisateur - Modifier**.

Lorsque vous êtes prêt à créer les nouveaux enregistrements d'utilisateurs, cliquez sur **Créer**.

## Liens connexes

[Actions d'utilisateurs](#) à la page 155

---

# Utilisateurs

Navigation : **Gestion des appels > Utilisateurs > Ajouter/Modifier des utilisateurs > Utilisateur**

## Informations supplémentaires sur la configuration

- Pour un résumé de la gestion des utilisateurs, y compris une description des utilisateurs centralisés, consultez [Présentation de la gestion des utilisateurs](#) à la page 860.
- Le paramètre **Identité unique** est utilisé pour configurer l'intégration Gmail. Pour de plus amples informations, consultez [Configuration de l'intégration Gmail](#) à la page 862.

Les utilisateurs sont les personnes qui utilisent le système ou Accès distant pour avoir accès aux données. Un utilisateur système peut posséder ou non un numéro d'extension existant physiquement. Ceci est utile si les utilisateurs ne requièrent pas d'extensions physiques, mais souhaitent utiliser les fonctions système, par exemple la messagerie vocale, le renvoi, etc.

- L'utilisateur **Aucun utilisateur** permet d'appliquer des paramètres aux postes qui ne sont pas associés à un utilisateur. Ne pas supprimer cet utilisateur/
- L'utilisateur **Gestionnaire distant** sert de paramètre par défaut pour les connexions d'accès distant.

## Paramètres de configuration

Vous pouvez modifier ces paramètres en ligne sans avoir à redémarrer IP Office.

- Excepté pour ajouter ou supprimer des utilisateurs centralisés, action qui nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Nom</b>	<p>Plage = 15 caractères maximum.</p> <p>Il s'agit du nom de compte de l'utilisateur dans le cadre de l'accès distant RAS, l'affichage de l'appelant et la boîte vocale. Étant donné que sur les téléphones à affichage de l'appelant, l'affichage comporte 16 caractères, il convient de raccourcir le nom.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seuls les caractères alphanumériques et les espaces sont autorisés dans ce champ.</li> <li>• Les noms ne doivent pas commencer par un espace.</li> <li>• N'utilisez pas de signes de ponctuation comme #, ?, /, ^, &gt; et ,.</li> <li>• Ce champ est sensible à la casse et doit être unique.</li> <li>• Si le système IP Office comprend une messagerie vocale : <ul style="list-style-type: none"> <li>- La messagerie vocale utilise le nom pour créer une boîte vocale d'utilisateur correspondante. La modification du nom d'utilisateur permet d'acheminer ses appels de la messagerie vocale vers une nouvelle boîte vocale.</li> <li>- Voicemail Pro n'est pas sensible à la casse. Il considère les noms tels que « Steve Smith », « steve smith » et « STEVE SMITH » comme étant tous le même utilisateur.</li> </ul> </li> <li>• Si le système IP Office comprend une Avaya one-X Portal : <ul style="list-style-type: none"> <li>- N'utilisez pas le nom « admin ». Ce nom d'utilisateur est une valeur réservée à l'usage d'Avaya one-X Portal.</li> <li>- N'utilisez pas de noms comportant un caractère _.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Nom d'authentification</b>	<p>Par défaut = Vierge. Plage = jusqu'à 31 caractères alphanumériques.</p> <p>Utilisé sur un système IP500 V2 configuré en tant que passerelle Avaya Cloud Office™. Consultez la page <a href="#">Déploiement d'un système IP Office en tant que passerelle Avaya Cloud Office ATA</a>.</p>
<b>Mot de passe</b>	<p>Par défaut = Vierge. Plage = jusqu'à 31 caractères alphanumériques.</p> <p>Ce mot de passe est utilisé par les applications utilisateur telles que SoftConsole et TAPI. Il sert également aux utilisateurs qui disposent d'un accès distant.</p> <p>Veillez noter qu'il ne s'agit pas du mot de passe de la boîte vocale de l'utilisateur (voir <b>Gestion des appels &gt; Utilisateurs &gt; Ajouter/Modifier des utilisateurs &gt; Messagerie vocale &gt; Code de messagerie vocale</b>) ni du code de connexion à son téléphone (voir <b>Gestion des appels &gt; Utilisateurs &gt; Ajouter/Modifier des utilisateurs &gt; Téléphonie &gt; Paramètres du superviseur &gt; Code de connexion</b>).</p> <p>Les règles de complexité de mot de passe sont définies via les Paramètres de sécurité généraux. Si la complexité n'est pas respectée, une erreur s'affiche, mais la configuration peut toujours être enregistrée (sauf si les paramètres régionaux du système sont définis sur France2).</p>

Le tableau continue ...



Champ	Description
<b>Identité unique</b>	<p>Par défaut = Vierge.</p> <p>Une adresse e-mail de l'utilisateur. Cette adresse doit être unique pour chaque utilisateur. Cette adresse e-mail est utilisée pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la connexion à Avaya Spaces/Client Avaya Workplace ; <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsqu'elle est utilisée dans ces rôles, pour les systèmes antérieurs à la version 11.1.2, l'identité unique est limitée à 15 caractères maximum avant le caractère @.</li> </ul> </li> <li>la conversion de messages vocaux en e-mails par Gmail.</li> </ul> <p>Ce paramètre est distinct (même s'il peut s'agir de la même adresse) du paramètre <b>Adresse e-mail</b> de l'utilisateur (voir ci-dessous) qui est utilisé pour d'autres fonctions de messagerie comme la messagerie vocale.</p>
<b>Code de connexion</b> <b>Confirmer le code de connexion</b>	<p>Par défaut = Vierge. Plage = 31 chiffres maximum.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le code de connexion doit comprendre au moins 4 chiffres pour les utilisateurs du port DS.</li> <li>Des codes de connexion pouvant aller jusqu'à 15 chiffres sont pris en charge avec les touches <b>Connexion sur l'extension</b>.</li> <li>Des codes de connexion pouvant comprendre jusqu'à 31 chiffres sont pris en charge avec les codes courts <b>Connexion sur l'extension</b>.</li> </ul> <p>Ce code est utilisé pour se connecter à un téléphone et pour restreindre l'accès aux fonctions des téléphones. Reportez-vous à la rubrique <a href="#">Multi-utilisateurs</a> à la page 908.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La fonction multi-utilisateurs n'est pas prise en charge pour les utilisateurs centralisés. Les utilisateurs centralisés utilisent le <b>Code de connexion</b> pour l'enregistrement SIP sur Session Manager.</li> <li>Normalement, les utilisateurs ne peuvent se déconnecter que s'ils ont défini un <b>Code de connexion</b> ou s'ils sont actuellement connectés à un poste dont le numéro de <b>poste de base</b> ne correspond plus à leur propre paramètre de <b>poste</b>.</li> <li>Lorsqu'elle est activée, la fonction du code court <b>Modifier le code de connexion</b> peut être utilisée par les utilisateurs pour modifier leur code de connexion.</li> <li>Si l'utilisateur a un code de connexion défini pour lui, il est utilisé par la fonction du code court <b>Blocage d'appel sortant désactivé</b>.</li> <li>Si l'utilisateur a un code de connexion défini pour lui, l'accès à un certain nombre de fonctions de boutons programmes exige la saisie de ce code de connexion. Il sera par exemple requis pour accéder aux fonctions <b>Autogestion</b> et <b>Terminal système</b>.</li> </ul>
<b>Code PIN d'audio-conférence</b>	<p>Par défaut = Vierge. Plage = 15 caractères numériques au maximum.</p> <p>Utiliser ce champ pour configurer l'accès par NIP afin de pouvoir participer à des conférences "Meet me".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Un <b>L</b> dans ce champ désactive la fonction de conférence MeetMe non planifiée pour l'utilisateur.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>État des comptes</b>	<p>Par défaut = Activé.</p> <p>Utilisez ce paramètre pour définir le compte utilisateur sur <b>Activer</b>, <b>Désactiver</b> ou <b>Forcer le nouveau mot de passe</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsqu'il est défini sur <b>Forcer le nouveau mot de passe</b>, l'utilisateur peut uniquement définir un nouveau mot de passe en se connectant à l'aide d'Avaya one-X Portal.</li> </ul> <p>Le système IP Office peut changer si les tentatives de connexion échouent trop souvent. Il utilise les paramètres configurés dans les paramètres de sécurité IP Office :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si un utilisateur dépasse le <b>Action de rejet du mot de passe</b>, le <b>Action de rejet du mot de passe</b> est mis en œuvre. <ul style="list-style-type: none"> <li>Si est <b>Action de rejet du mot de passe Enregistrer et désactiver le compte</b>, l'état du compte devient <b>Verrouillé - Erreur de mot de passe</b>.</li> <li>Si est <b>Action de rejet du mot de passe Enregistrer et désactiver temporairement</b>, l'état du compte devient <b>Verrouillé - Temporaire</b>.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Nom complet</b>	<p>Par défaut = Vide</p> <p>Utilisez ce champ pour saisir le nom complet de l'utilisateur. Lorsque cette option est définie, le <b>Nom complet</b> s'affiche, à la place du <b>Nom</b>, sur les téléphones et les applications utilisateur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les noms ne doivent pas commencer par un espace.</li> <li>N'utilisez pas de signes de ponctuation comme @, #, ?, /, ^, &gt; et ,.</li> <li>Le format recommandé est : &lt;prénom&gt;&lt;espace&gt;&lt;nom&gt; pour que le nom soit correctement utilisé par les fonctions de numérotation par nom de la messagerie vocale.</li> </ul>
<b>Poste</b>	<p>Plage = 2 à 15 chiffres.</p> <p>En règle générale, toutes les extensions doivent avoir le même nombre de chiffres. Ce paramètre peut rester vierge pour les utilisateurs qui fonctionnent uniquement dans le cadre de connexions de données d'accès distant.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les utilisateurs associés aux téléphones IP (ou ceux qui peuvent se connecter avec ce type d'appareil) ne devraient pas utiliser des numéros de poste à plus de 7 chiffres.</li> <li>Les numéros d'extension des utilisateurs centralisés peuvent contenir 13 chiffres maximum. Même si IP Office prend en charge des numéros d'extension pouvant comprendre jusqu'à 15 chiffres, cette limite de 13 chiffres est déterminée par la longueur maximale de numéro d'extension autorisée pour l'attribution de privilèges d'accès aux utilisateurs centralisés dans Communication Manager.</li> </ul>
<b>Adresse e-mail</b>	<p>Par défaut = Vide</p> <p>Cette adresse est utilisée comme adresse e-mail de l'utilisateur pour différentes fonctions. Elle est principalement utilisée pour les fonctions de courrier électronique de la messagerie vocale, si nécessaire. Elle est également utilisée pour tous les autres e-mails que le système peut envoyer à l'utilisateur.</p>

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Paramètres régionaux</b>	<p>Par défaut = Vierge (utilise les paramètres régionaux du système) </p> <p>Configure la langue utilisée pour les invites de commande de la messagerie vocale (en supposant que la langue est disponible sur le serveur de messagerie vocale). Voir la section <a href="#">Paramètres régionaux d'Avaya IP Office</a>. Sur une extension numérique, cela contrôle également la langue d'affichage utilisée pour les messages provenant du système. Il faut cependant remarquer que certains téléphones ont leurs propres options de menu dans la langue sélectionnée des menus de téléphones.</p>
<b>Priorité</b>	<p>Par défaut = 5. Plage = 1 (valeur la plus basse) à 5 (valeur la plus haute) </p> <p>Ce paramètre est utilisé par ARS.</p>
<b>Droits du terminal système</b>	<p>Par défaut = Aucun</p> <p>Les utilisateurs définis en tant qu'utilisateur d'un terminal système peuvent accéder à des fonctions supplémentaires. Les paramètres sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b> : l'utilisateur ne peut accéder à aucune option du terminal système.</li> <li>• <b>Niveau 1</b> : l'utilisateur peut accéder à toutes les options du terminal système prises en charge sur le type de terminal qu'il utilise, à l'exception des commandes de gestion du système et des cartes mémoire.</li> <li>• <b>Niveau 2</b> : l'utilisateur peut accéder à toutes les options du terminal système prises en charge sur le type de terminal qu'il utilise, y compris les commandes de gestion du système et des cartes mémoire. En raison de la nature des commandes supplémentaires, il est vivement recommandé de définir un code de connexion pour l'utilisateur afin de restreindre l'accès.</li> </ul>
<b>Exclure de l'annuaire</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Si cette option est activée, l'utilisateur ne s'affiche pas dans la liste de répertoire des applications utilisateur ni sur les téléphones dotés d'une fonction répertoire. Pour les utilisateurs se connectant en tant qu'agents dans un déploiement Outbound Contact Express, l'option <b>Exclure de l'annuaire</b> doit être <b>Désactivé</b>.</p>
<b>Type d'appareil</b>	<p>Ce champ affiche le type de téléphone auquel l'utilisateur est actuellement connecté.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si l'utilisateur est déconnecté, mais associé à un <b>Poste de base</b>, le type d'appareil s'affiche pour le port de numéro de poste.</li> <li>• Si l'utilisateur est déconnecté et n'est pas associé à un <b>Poste de base</b>, le type d'appareil apparaît comme <b>Type d'appareil inconnu</b>.</li> </ul>

## Paramètres d'un profil

Chaque utilisateur peut être affecté à un profil particulier. Pour chaque profil, autre que **Basic User**, le système doit disposer d'une licence ou d'un abonnement correspondant pour l'utilisateur.

Le profil affecté à l'utilisateur contrôle si un certain nombre de paramètres supplémentaires peuvent être activés. Les tableaux ci-dessous répertorient ces paramètres et profils. Les éléments entre parenthèses ( ) indiquent l'état par défaut des paramètres lorsque ce profil est sélectionné.

## Systemes IP500 V2 sous licence PLDS

Option	Basic User	Office Worker	Teleworker	Mobile Worker	Power User
Activer Softphone	–	–	✓ (Activé)	–	✓ (Activé)
Activer les services one-X Portal	–	✓ (Activé)	✓ (Activé)	–	✓ (Activé)
Activer one-X Telecommuter	–	–	✓ (Activé)	–	✓ (Activé)
Autoriser Travailleur distant <sup>[2]</sup>	✓ (Désactivé)	✓ (Désactivé)	✓ (Activé)	✓ (Désactivé)	–
Activer le client VoIP pour bureau/tablette	–	✓ <sup>[3]</sup> (Activé)	✓ <sup>[3]</sup> (Activé)	–	✓ (Activé)
Activer le client VoIP mobile	–	–	–	–	✓ (Activé)
Activer le client MS Teams	–	✓ (Activé)	✓ (Activé)	–	✓ (Activé)
Envoyer un e-mail concernant la mobilité	–	–	–	✓ (Désactivé)	✓ (Désactivé)
Web Collaboration	–	✓ (Désactivé)	✓ (Désactivé)	–	✓ (Désactivé)

### Systèmes Server Edition sous licence PLDS

Option	Basic User	Office Worker	Power User
Activer Softphone	–	–	✓ (Activé)
Activer les services one-X Portal	–	✓ (Activé)	✓ (Activé)
Activer one-X Telecommuter	–	–	✓ (Activé)
Autoriser Travailleur distant <sup>[2]</sup>	✓ (Désactivé)	✓ (Désactivé)	✓ (Activé)
Activer le client VoIP pour bureau/tablette	✓ <sup>[3]</sup> (Désactivé)	✓ (Activé)	✓ (Activé)
Activer le client VoIP mobile	–	–	✓ (Activé)
Activer le client MS Teams	–	–	✓ (Activé)
Envoyer un e-mail concernant la mobilité	–	–	✓ (Désactivé)
Web Collaboration	–	✓ (Désactivé)	✓ (Désactivé)

### Systèmes en mode abonnement

Option	Utilisateur Téléphonie	Utilisateur Téléphonie Plus	Utilisateur d'UC
Activer Softphone	–	✓ (Activé)	✓ (Activé)
Activer les services one-X Portal	–	–	✓ (Activé)
Activer one-X Telecommuter	–	–	✓ (Activé)
Autoriser Travailleur distant <sup>[2]</sup>	✓ (Désactivé)	✓ (Désactivé)	✓ (Activé)
Activer le client VoIP pour bureau/tablette	–	✓ <sup>[3]</sup> (Désactivé)	✓ (Activé)
Activer le client VoIP mobile	–	–	✓ (Activé)

Le tableau continue ...

Option	Utilisateur Téléphonie	Utilisateur Téléphonie Plus	Utilisateur d'UC
Activer le client MS Teams	–	–	✓ (Activé)
Envoyer un e-mail concernant la mobilité	–	–	✓ (Désactivé)
Web Collaboration	–	–	✓ (Activé)

#### Notes sur les profils utilisateurs :

1. Il est possible de créer des utilisateurs sans licences sur les systèmes Standard Mode et Server Edition.
2. Le système prend en charge les utilisateurs des extensions distantes H.323 ou SIP. Sur les systèmes autres que Server Edition, jusqu'à 4 utilisateurs sont pris en charge en tant qu'extensions distantes sans qu'ils ne soient configurés ni ne disposent de licence pour un profil utilisateur. Des utilisateurs distants supplémentaires sont pris en charge s'ils disposent d'une licence et sont configurés avec des profils d'utilisateur **Télétravailleur** ou **Utilisateur avancé**. Sur des systèmes Server Edition, le travailleur distant est pris en charge pour tous les profils d'utilisateur.
3. Prend en charge Client Avaya Workplace en mode autonome uniquement. Le mode simultané, le mode de contrôle d'appel partagé et la présence ne sont pas disponibles et seuls les contacts locaux sont pris en charge (pas les contacts d'entreprise ou IP Office). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Client Avaya Workplace du manuel [Notes d'installation du Client Avaya Workplace IP Office](#).
  - Sur les systèmes IP500 V2 sous licence PLDS, peut être utilisé avec un **Utilisateur de base** disposant d'une licence **IP Softphone** ou un **Utilisateur mobile** disposant d'une licence **IP Softphone**.

Champ	Description
<b>Profil</b>	<p>Par défaut = Utilisateur de base.</p> <p>Un profil utilisateur contrôle s'ils peuvent être configurés pour un certain nombre de fonctions. Les différents profils disponibles et les fonctions auxquelles ces profils peuvent accéder sont indiqués dans les tableaux ci-dessus. Le nombre d'utilisateurs configurables pour chaque profil est contrôlé par les licences ou l'abonnement utilisateur dont dispose le système.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un <b>Utilisateur sans licence</b> est autorisé à utiliser l'accès distant, peut recevoir des annonces et peut être utilisé comme port d'annonce de musique d'attente ou analogique.</li> <li>• Dans les systèmes IP500 V2 sans abonnement, une licence système <b>Preferred Edition</b> est requise pour toutes les licences de profil utilisateur. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dans un réseau multi-sites, la licence <b>Preferred Edition</b> du système central s'applique automatiquement aux autres systèmes du réseau. Les licences de profil utilisateur sont ainsi activées sur tous les systèmes IP500 V2.</li> <li>- Chaque système IP500 V2 prenant en charge un serveur Voicemail Pro nécessite toujours une licence <b>Preferred Edition</b> pour utiliser Voicemail Pro.</li> </ul> </li> <li>• Pour mettre à niveau un <b>Office Worker</b> ou un <b>Mobile Worker</b> vers un <b>Power User</b>, vous devez d'abord définir l'utilisateur sur <b>Basic User</b>.</li> <li>• Pour un système IP500 V2 configuré en tant que passerelle Avaya Cloud Office™, sélectionnez le profil <b>Utilisateur ACO</b>. Consultez la page <a href="#">Déploiement d'un système IP Office en tant que passerelle Avaya Cloud Office ATA</a>.</li> </ul>
<b>Réceptionniste</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Ce paramètre permet d'utiliser l'application SoftConsole. Pour cela, la configuration doit comprendre les licences ou abonnements <b>Réceptionniste</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans les systèmes sous licence PLDS, une licence <b>Réceptionniste</b> n'est utilisée que lorsqu'un utilisateur configuré exécute l'application SoftConsole.</li> <li>• Dans les systèmes d'abonnement, un abonnement <b>Réceptionniste</b> est utilisé lorsqu'un utilisateur est configuré pour l'utilisation de SoftConsole.</li> <li>• Les licences sont disponibles pour un maximum de 4 utilisateurs pour les systèmes IP500 V2 ou 10 utilisateurs pour les systèmes Server Edition.</li> <li>• L'utilisation de SoftConsole n'est pas prise en charge pour les utilisateurs qui utilisent la fonction multi-utilisateurs dans un réseau multi-sites.</li> </ul>
<b>Activer Softphone</b>	<p>Par défaut = Contrôlé par le profil utilisateur, voir les tableaux ci-dessus.</p> <p>Si cette option est sélectionnée, l'utilisateur peut utiliser l'application IP Office Softphone.</p>
<b>Activer les services one-X Portal</b>	<p>Par défaut = Contrôlé par le profil utilisateur, voir les tableaux ci-dessus.</p> <p>Si cette option est sélectionnée, l'utilisateur peut utiliser l'application one-X Portal, soit directement, soit en utilisant l'un de ses clients de plug-in.</p>
<b>Activer one-X Telecommuter</b>	<p>Par défaut = Contrôlé par le profil utilisateur, voir les tableaux ci-dessus.</p> <p>Si cette option est sélectionnée, l'utilisateur peut utiliser les fonctions du mode télétravail de l'application one-X Portal. <b>Activer les services one-X Portal</b> doit également être activé.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Autoriser Travailleur distant</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Indique si l'utilisateur est autorisé à utiliser un poste H.323 distant ou SIP. Autrement dit, un poste situé sur un réseau IP différent de celui des postes enregistrés dans le système IP Office.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SIP</b> : cette option n'est pas requise pour les téléphones des utilisateurs de postes SIP si Avaya Session Border Controller for Enterprise (ASBCE) est déployé sur le réseau.</li> <li>• <b>H323</b> : si le <b>Numéro de poste</b> de l'utilisateur correspond au paramètre <b>Poste de base</b> d'un poste IP, le paramètre <b>Activer les postes distants H.323</b> de ce poste est automatiquement modifié de façon à correspondre au paramètre <b>Autoriser Travailleur distant</b> de l'utilisateur et réciproquement.</li> <li>• Il est possible de configurer jusqu'à 4 utilisateurs <b>Basic User</b> pour <b>Autoriser Travailleur distant</b>. Les autres utilisateurs ont besoin d'une licence pour un profil prenant en charge le paramètre <b>Autoriser Travailleur distant</b>.</li> </ul>
<b>Activer le client VoIP pour bureau/tablette</b>	<p>Par défaut = Contrôlé par le profil utilisateur, voir les tableaux ci-dessus.</p> <p>Cette option permet aux utilisateurs d'utiliser Client Avaya Workplace sous les systèmes d'exploitation Windows et macOS.</p>
<b>Activer le client VoIP mobile</b>	<p>Par défaut = Contrôlé par le profil utilisateur, voir les tableaux ci-dessus.</p> <p>Cette option permet aux utilisateurs d'utiliser Client Avaya Workplace sous les systèmes d'exploitation Android et iOS.</p>
<b>Activer le client MS Teams</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Cette option permet à IP Office de récupérer les données d'utilisateur Microsoft Teams.</p> <p>Le système est configuré en tant que service de téléphonie pour les appels émis vers et depuis Microsoft Teams.</p>
<b>Envoyer un e-mail concernant la mobilité</b>	<p>Par défaut = Contrôlé par le profil utilisateur, voir les tableaux ci-dessus.</p> <p>Lorsque ce paramètre est activé, l'utilisateur reçoit un e-mail de bienvenue contenant les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une brève introduction de one-X Mobile Preferred for IP Office.</li> <li>• Les instructions et liens pour l'installation et la configuration du client one-X Mobile Preferred for IP Office.</li> </ul>
<b>Web Collaboration</b>	<p>Par défaut = Contrôlé par le profil utilisateur, voir les tableaux ci-dessus.</p> <p>Lorsque ce paramètre est activé, il permet à l'utilisateur d'utiliser l'application Web Collaboration. Remarque : Web Collaboration n'est pas pris en charge avec les versions 12.0 et ultérieures d'IP Office.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En plus de la licence de profil utilisateur, chaque utilisateur doit disposer d'une licence <b>Web Collaboration</b>.</li> <li>• Web Collaboration requiert Avaya one-X Portal sur un serveur IP Office basé sur Linux autre qu'un Unified Communications Module.</li> </ul>

## Appartenance groupement

Ce menu déroulant vous permet de sélectionner rapidement les groupes de recherche auxquels l'utilisateur appartient.

## Droits d'utilisateurs

Les paramètres utilisateur sélectionnés peuvent être remplacés par ceux définis dans un ensemble de droits utilisateur. Les mêmes droits utilisateur peuvent être appliqués à plusieurs utilisateurs.

En outre, un profil horaire peut être utilisé pour contrôler le moment auquel les droits utilisateur sont appliqués à l'utilisateur, et si, à d'autres moments, un ensemble différent de droits d'utilisateur est appliqué ou encore les propres paramètres de l'utilisateur.

Champ	Description
<b>Affichage des droits utilisateur</b>	Ce champ affecte uniquement Manager. Ceci vous permet de passer de l'affichage des paramètres utilisateur attribués par leurs <b>Droits utilisateur pendant les heures de travail</b> associés à celui des paramètres utilisateur affectés par leurs <b>Droits utilisateur en dehors des heures de travail</b> associés.
<b>Profil horaire des heures de travail</b>	Par défaut = <Aucun> (continu). Lorsque ce paramètre est sélectionné, le profil horaire définit le moment auquel les <b>Droits utilisateur pendant les heures de travail</b> de l'utilisateur sont appliqués. En dehors du profil horaire, les <b>Droits utilisateur en dehors des heures de travail</b> de l'utilisateur sont appliqués.
<b>Droits utilisateur pendant les heures de travail</b>	Par défaut = vierge (aucune restriction de droits). Ce champ permet de sélectionner des droits utilisateur, ce qui peut définir et verrouiller certains paramètres utilisateur. Si un <b>Profil horaire des heures de travail</b> a été sélectionné, les <b>Droits utilisateur pendant les heures de travail</b> s'appliquent également au cours des heures définies par ce profil horaire, autrement ils s'appliquent à tout moment.
<b>Droits utilisateur en dehors des heures de travail</b>	Par défaut = vierge (aucune restriction de droits). Ce champ permet la sélection d'autres droits utilisateur à utiliser en dehors des horaires définis par le Profil horaire des heures de travail de l'utilisateur.

### Liens connexes

[Utilisateurs](#) à la page 154

---

## Messagerie vocale

Navigation : **Gestion des appels > Utilisateurs > Ajouter/Modifier des utilisateurs > Messagerie vocale**

### Informations supplémentaires sur la configuration

Le paramètre **Activer l'API Gmail** est utilisé pour configurer l'intégration Gmail.

Pour obtenir des informations supplémentaires concernant la configuration, consultez [Configuration de l'intégration Gmail](#) à la page 862.

### Paramètres de configuration


Si une application de serveur de messagerie est utilisée sur votre système, chaque utilisateur dispose d'une boîte vocale. Ce formulaire vous permet d'activer cette fonction et différents paramètres de messagerie vocale pour l'utilisateur.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Code de messagerie vocale</b>	<p>Par défaut = Vierge. Plage = 0 (aucun code) à 31 chiffres.</p> <p>Code utilisé par le serveur de messagerie vocale pour valider l'accès à cette boîte vocale. Si une tentative d'accès à distance est effectuée sur une boîte vocale qui n'a pas de code de messagerie défini, alors le message "L'accès à distance n'est pas configuré sur cette boîte vocale" est affiché.</p> <p>Le code d'accès à la boîte vocale peut être défini dans IP Office Manager ou dans l'interface utilisateur du téléphone de la boîte vocale. Longueur minimale du mot de passe :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voicemail Pro (Manager) : 0</li> <li>• Voicemail Pro (Intuity TUI) : 2</li> <li>• Embedded Voicemail (Manager) : 0</li> <li>• Embedded Voicemail (Intuity TUI) : 0</li> </ul> <p>interface utilisateur de Voicemail Pro sont limités à des séquences valides. Par exemple, lors de la saisie d'un code d'extension pour une boîte vocale, les combinaisons de chiffres répétés (telles que 111111) ou les suites de chiffres (telles que 123456) ne sont pas autorisées. Si ces types de code se révèlent nécessaires, il est possible de les saisir via Manager.</p> <p>Manager n'applique aucun critère de mot de passe pour le code si celui-ci est défini dans Manager.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Embedded Voicemail</b> : lorsque Embedded Voicemail fonctionne en mode boîte vocale IP Office, le code de messagerie vocale est utilisé si défini au préalable.</li> <li>• <b>Mode IP Office</b> : le code de messagerie vocale est nécessaire pour accéder à la boîte vocale depuis un site dont le numéro n'est pas défini comme étant un numéro de confiance dans la liste des Numéros source de l'utilisateur.</li> <li>• <b>Mode d'émulation Intuity</b> : par défaut, le code de la messagerie vocale est requis pour accéder à toutes les boîtes vocales. Au premier accès à sa boîte vocale, l'utilisateur est invité à changer son mot de passe. En outre, si le paramètre de code de messagerie vocale reste vierge, l'appelant est invité à définir son propre code lors de son prochain accès à la boîte vocale. L'obligation de saisir un code de messagerie vocale peut être supprimée en ajoutant un utilisateur personnalisé ou en définissant par défaut l'accès au flux d'appels. Consultez les manuels Voicemail Pro pour de plus amples informations.</li> <li>• <b>Accès à une source de confiance</b> : le code de messagerie vocale est nécessaire pour accéder à la boîte vocale depuis un site dont le numéro n'est pas défini comme étant un numéro de confiance dans la liste des Numéros source de l'utilisateur.</li> <li>• <b>Requête de mot de passe de flux d'appels</b> : les flux d'appels de Voicemail Pro contenant une action dont le code PIN est défini sur \$ invitent l'utilisateur à saisir son code de messagerie vocale.</li> <li>• <b>Modification du code</b> : toutes les interfaces des messageries vocales, à l'exception d'IMS et d'IMAP, proposent à l'utilisateur des options permettant de modifier le code de sa messagerie vocale. En outre, lorsque Voicemail Pro est exécuté en mode d'émulation Intuity, l'application demande à l'utilisateur de définir un code lorsqu'il se connecte pour la première fois à sa boîte vocale à l'aide de son téléphone.</li> </ul>


*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Messagerie vocale activée</b>	<p>Par défaut = Activée.</p> <p>Lorsque ce paramètre est activé, la boîte vocale est utilisée par le système pour répondre aux appels n'ayant pas reçu de réponse ou à ceux lorsque l'extension renvoie une tonalité d'occupation. Notez que la sélection du paramètre « désactivé » ne permet pas de désactiver la boîte vocale de l'utilisateur. Il est toujours possible d'y transférer des messages et d'y placer des enregistrements. Vous pouvez encore y accéder pour relever les messages.</p> <p>Lorsqu'un appelant est dirigé vers la messagerie vocale pour laisser un message, le système indique la boîte vocale de l'utilisateur ou du groupe cible.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La boîte vocale de l'utilisateur ou du groupement initialement ciblé est utilisée. C'est le cas même si l'appel a été renvoyé sur une autre extension. Cela concerne également les appels de groupement en débordement ou de remplacement pour un autre groupe.</li> <li>• Voicemail Pro permet de personnaliser la boîte vocale utilisée séparément de la boîte vocale indiquée par le système.</li> </ul>
<b>Aide de la messagerie vocale</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Cette option détermine si les utilisateurs récupérant les messages reçoivent automatiquement un message guide supplémentaire "Pour obtenir de l'aide à tout moment, appuyez sur 8". S'ils sont déconnectés, les utilisateurs peuvent toujours appuyer sur 8 pour obtenir de l'aide. Sur les systèmes de messagerie exécutés en mode d'émulation Intuity, cette option n'a aucun effet. Le message d'accueil d'accès par défaut inclut alors toujours le message d'assistance : « Pour obtenir de l'aide à tout moment, appuyez sur *4 ». (*H dans les paramètres régionaux EU).</p>
<b>Rappel de la messagerie vocale</b>	<p>Par défaut = Désactivé </p> <p>Si cette option est activée et qu'un nouveau message a été reçu, le serveur de messagerie vocale appelle l'extension de l'utilisateur pour essayer de transmettre ce message à chaque fois que le téléphone est raccroché. La messagerie vocale ne fait pas sonner le poste plus d'une fois toutes les 30 secondes.</p>
<b>Lecture des e-mails de la messagerie vocale</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Cette option peut être activée pour les utilisateurs dont le profil est défini comme <b>Mobile Worker</b> ou <b>Power User</b>. Si cette option est activée, lorsque vous vous connectez à votre messagerie vocale, celle-ci détecte vos e-mail et vous les lit. La fonction texte-à-parole de cet e-mail est configurée via Voicemail Pro. Cette option n'est actuellement pas prise en charge par Voicemail Pro basé sur Linux.</p>
<b>Services Web UMS</b>	<p>Par défaut = Activé</p> <p>Lorsqu'elle est activée, l'utilisateur peut utiliser l'un des services UMS de Voicemail Pro pour accéder aux messages de la messagerie vocale (client e-mail IMAP, navigateur Web ou messagerie Exchange 2007). Notez que l'utilisateur doit avoir défini un code de messagerie vocale pour pouvoir utiliser les services UMS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les systèmes d'abonnement, ce paramètre n'est pris en charge que pour les <b>utilisateurs UC</b>.</li> <li>• Pour les systèmes sous licence PLDS, ce paramètre n'est pris en charge que pour les utilisateurs <b>Teleworker, Office Worker</b> ou <b>Power User</b>.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*




Champ	Description
<b>Activer l'API Gmail</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Ce paramètre est uniquement pris en charge sur les systèmes Server Edition et nécessite l'activation des <b>services Web UMS</b>. Lorsque ce paramètre est activé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le paramètre <b>Adresse e-mail de la messagerie vocale</b> est désactivé.</li> <li>• Les options du <b>mode Adresse e-mail de la messagerie vocale (Désactivé, Copier, Renvoyer, Alerte)</b> sont disponibles.</li> </ul> <p>Cette fonction utilise l'adresse Gmail définie dans les paramètres <b>Gestion des appels &gt; Utilisateurs &gt; Ajouter/Modifier des utilisateurs &gt; Utilisateur &gt; Identité unique</b>.</p>
<b>Adresse e-mail de messagerie vocale</b>	<p>Par défaut = Vierge (aucune fonction de courrier électronique de messagerie vocale)</p> <p>Ce champ permet de définir l'adresse e-mail de l'utilisateur ou du groupe utilisée par le serveur de messagerie vocale pour le service e-mail de la messagerie vocale. Lorsqu'une adresse est entrée, les contrôles e-mail de messagerie vocale supplémentaires peuvent être sélectionnés pour configurer le type de service e-mail de messagerie vocale qui doit être fourni.</p> <p>Pour utiliser l'e-mail de messagerie vocale, il faut que le serveur Voicemail Pro soit configuré sur un client de messagerie électronique MAPI local ou un compte de serveur de messagerie SMTP. Pour Embedded Voicemail, le courrier électronique de messagerie vocale est pris en charge et utilise les paramètres SMTP du système.</p> <p>Un attention particulière est nécessaire lors de l'utilisation de l'e-mail de messagerie vocale pour l'envoi de messages avec des fichiers wav joints (automatiquement ou manuellement). Un message d'une minute crée un fichier .wav de 1 Mo. De nombreux systèmes de messagerie électronique imposent des limites sur les e-mails et la taille de leurs pièces jointes. Par exemple, la limite par défaut sur un serveur Exchange est de 5 Mo.</p> <p> <b>Remarque :</b> Les caractères Unicode ne sont pas pris en charge.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Mode e-mail de la messagerie vocale</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Cette option peut être sélectionnée pour les utilisateurs et les groupes lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une <b>adresse e-mail de messagerie vocale</b> est définie.</li> <li>• Le paramètre <b>Activer l'API Gmail</b> est <b>Activé</b>.</li> </ul> <p>Ces paramètres contrôlent le mode de fonctionnement automatique du courrier électronique de la messagerie vocale fourni par le serveur de messagerie vocale lorsque la boîte vocale reçoit un nouveau message. Les utilisateurs peuvent modifier leur mode e-mail de messagerie vocale à l'aide de Visual voice. La possibilité de modifier le mode e-mail de la messagerie vocale dans un flux d'appels peut également être fournie par Voicemail Pro grâce à une action Menu de configuration lecture ou à une action Générique.</p> <p>Si le serveur de messagerie vocale est défini sur le mode IP Office</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les utilisateurs peuvent modifier leur mode d'adresse e-mail de messagerie vocale en suivant les instructions sur le téléphone.</li> <li>• les utilisateurs peuvent transférer manuellement un message vers la messagerie électronique.</li> </ul> <p>Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Désactivé</b> Si ce paramètre est désactivé, aucune des options ci-dessous n'est utilisée pour le fonctionnement automatique du courrier électronique de la messagerie vocale. Un utilisateur peut également sélectionner ce mode en composant le *03 depuis son extension.</li> <li>• <b>Copie</b> Si ce mode est sélectionné, chaque fois qu'un nouveau message est reçu dans la boîte vocale, une copie est envoyée par e-mail à l'adresse indiquée. Il n'existe aucune synchronisation entre l'e-mail et les boîtes vocales de la messagerie vocale. Par exemple, la lecture et la suppression de l'e-mail n'affectent pas le message dans la boîte vocale ou la notification de message en attente fournie pour ce nouveau message.</li> <li>• <b>Renvoi</b> Si ce mode est sélectionné, chaque fois qu'un nouveau message est reçu dans la boîte vocale, il est envoyé par e-mail à l'adresse indiquée. Aucune copie du message n'est conservée dans la boîte vocale et il n'existe aucune notification de message en attente. Comme avec Copie, il n'existe aucune synchronisation entre l'e-mail et les boîtes vocales de la messagerie vocale. Un utilisateur peut également sélectionner ce mode en composant le *01 depuis son extension.</li> </ul> <p>Remarque : tant que le renvoi d'e-mail n'est pas terminé, le message reste dans la messagerie vocale du serveur et peut de ce fait déclencher des fonctions telles qu'une indication de message en attente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>UMS Exchange 2007</b> Avec Voicemail Pro, le système prend en charge les e-mails de la messagerie vocale sur un compte de serveur de messagerie Exchange 2007. Pour les utilisateurs et les groupes utilisant UMS Web Services, cela change radicalement le mode de fonctionnement de leur boîte vocale. La boîte de réception du serveur Exchange est utilisée pour enregistrer les messages de messagerie vocale. Des fonctions comme l'indication de messages en attente sont définies par les nouveaux messages dans cet emplacement plutôt que par la boîte vocale de messagerie sur le serveur de messagerie vocale. L'accès du téléphone aux messages vocaux, dont l'accès Visual Voice, est redirigé vers la boîte vocale Exchange 2007.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alerte</b> Si ce mode est sélectionné, chaque fois qu'un nouveau message est reçu dans la boîte vocale, un simple e-mail est envoyé à l'adresse indiquée. Ceci est un e-mail annonçant les détails du message de la messagerie vocale mais sans copie du message joint. Un utilisateur peut également sélectionner ce mode en composant le *02 depuis son poste.</li> </ul>
<p><b>Transfert sur DTMF</b> </p> <p>Lorsqu'un appelant est dirigé vers une messagerie vocale pour laisser un appel, il est possible de lui permettre de choisir d'être transféré vers une extension différente. Le message d'accueil enregistré doit indiquer à l'appelant les options disponibles. Les numéros d'extension vers lesquels il peut être transféré sont saisis dans les champs en dessous. Les valeurs par défaut du système peuvent être définies et sont utilisées si aucun autre numéro n'est défini dans ces paramètres utilisateur. Les valeurs peuvent être définies à l'aide de Droits utilisateurs.</p> <p>La fonction Parcage &amp; annonce est prise en charge lorsque le type de messagerie vocale du système est configuré sur <b>Embedded Voicemail</b> ou <b>Voicemail Pro</b>. La fonction Parcage &amp; annonce est également prise en charge sur les systèmes dans lesquels Avaya Aura Messaging, Modular Messaging sur SIP ou CallPilot (pour les déploiements Enterprise Branch avec CS 1000) est configuré en tant que système de messagerie vocale central et dans lesquels Embedded Voicemail ou Voicemail Pro garantit le fonctionnement du standard automatique. La fonction Parcage &amp; annonce permet de parquer un appel pendant la diffusion d'une annonce auprès d'un groupement ou d'une extension. Cette fonction peut être configurée pour Transfert sur DTMF 0, Transfert sur DTMF 2 ou Transfert sur DTMF 3.</p>	
<b>Réception/Transfert sur (DTMF 0)</b>	<p>Numéro vers lequel un appelant est transféré s'il appuie sur 0 lorsqu'il écoute le message d'accueil de la boîte vocale au lieu de laisser un message (*0 sur Embedded Voicemail en mode IP Office).</p> <p>Avec les systèmes de messagerie vocale configurés sur le mode d'émulation Intuity, le propriétaire de la boîte vocale peut également avoir accès à cette option lorsqu'il relève ses messages en composant *0.</p> <p>Si la boîte vocale a été jointe suite à un Voicemail Pro flux d'appels contenant une action <b>Laisser un message</b>, voici les options proposées en appuyant sur 0 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En mode IP Office, l'appel suit les résultats <b>Échec</b> ou <b>Succès</b> de l'action <b>Laisser un message</b> selon que l'appelant appuie ou non sur 0 avant ou après la tonalité d'enregistrement.</li> <li>• En mode Intuity, le fait d'appuyer sur 0 vient toujours après le paramètre <b>Réception / Transfert sur (DTMF 0)</b>.</li> </ul> <p>Lorsque Parcage &amp; annonce est sélectionné pour une dérivation DTFM, les zones déroulantes suivantes s'affichent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Numéro d'annoncer</b> – affiche la liste des groupes de recherche et des utilisateurs (postes). Sélectionnez un groupe de recherche de ligne ou une extension pour configurer cette option.</li> <li>• <b>Nombre de nouvelles tentatives</b> – la plage s'étend de 0 à 5. La valeur par défaut est de 0.</li> <li>• <b>Délai de tentative</b> – au format M:SS (minute:secondes). La plage peut être définie par incréments de 15 secondes. Le paramètre minimum est 15 secondes et le maximum 5 minutes. La valeur par défaut est 15 secondes.</li> </ul>
<b>Transfert sur (DTMF 2)</b>	<p>Numéro vers lequel un appelant est transféré s'il appuie sur 2 lorsqu'il écoute le message d'accueil de la boîte vocale au lieu de laisser un message (*2 sur Embedded Voicemail en mode IP Office).</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Transfert sur (DTMF 3)</b>	Numéro vers lequel un appelant est transféré s'il appuie sur 3 lorsqu'il écoute le message d'accueil de la boîte vocale au lieu de laisser un message (*3 sur Embedded Voicemail en mode IP Office).

### Liens connexes

[Utilisateurs](#) à la page 154

---

## Prog. des touches

Navigation : **Gestion des appels > Utilisateurs > Ajouter/Modifier des utilisateurs > Programmation des boutons**

### Informations supplémentaires sur la configuration

Pour obtenir des informations supplémentaires sur la programmation des actions de boutons, consultez [Présentation de la programmation des boutons](#) à la page 1116.

### Paramètres de configuration

Permet d'attribuer les fonctions aux touches programmables sur plusieurs téléphones Avaya. Pour de plus amples informations sur la programmation de bouton, consulter la section Programmation de bouton.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Bouton N°</b>	Numéro de la touche DSS à laquelle la fonction est attribuée. Pour définir une fonction sur un bouton, double-cliquez ou sélectionnez le et cliquez ensuite sur <b>Modifier</b> .
<b>Libellé</b>	Ceci est un libellé textuel destiné à s'afficher sur le téléphone. Si aucun libellé n'est saisi, le libellé par défaut associé avec l'action sélectionnée est utilisé.
<b>Action</b>	Définit l'action prise par l'élément de menu.
<b>Données de l'action</b>	Il s'agit d'un paramètre que l'action sélectionnée utilise. Dans ce cas, les options varient selon l'action du bouton sélectionnée.

### Liens connexes

[Utilisateurs](#) à la page 154

---

## Téléphonie

Navigation : **Gestion des appels > Utilisateurs > Ajouter/Modifier des utilisateurs > Téléphonie**

Cette page vous permet de déterminer pour l'utilisateur les fonctions relatives à la téléphonie. Celles-ci remplacent tout paramètre de correspondance dans l'onglet Système du gestionnaire | Téléphonie. Ces paramètres sont regroupés dans différents sous-onglets.

## Liens connexes

- [Utilisateurs](#) à la page 154
- [Paramètres d'appel téléphonique](#) à la page 173
- [Paramètres du superviseur](#) à la page 177
- [Options multilignes](#) à la page 180
- [Journal des appels téléphoniques](#) à la page 182
- [Téléphonie TUI](#) à la page 184

## Paramètres d'appel téléphonique


Navigation : **Gestion des appels > Utilisateurs > Ajouter/Modifier des utilisateurs > Téléphonie > Paramètres d'appel**

### Informations supplémentaires sur la configuration

Pour obtenir plus d'informations sur les sonneries, consultez [Sonneries](#) à la page 801.

### Paramètres de configuration

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Rythme de sonnerie pour les appels externes</b>	Défaut = Sonnerie par défaut (Utiliser le paramètre du système) S'applique aux téléphones analogiques uniquement. Détermine le modèle de sonnerie utilisé avec les appels externes destinés à l'utilisateur. Les modèles de sonnerie caractéristiques utilisés pour les autres téléphones sont fixes. Notez que la modification de la sonnerie pour les utilisateurs associés aux numéros de postes des appareils tels que les fax et les modems risque de les empêcher de reconnaître les appels et d'y répondre.
<b>Rythme de sonnerie pour les appels internes</b>	Défaut = Sonnerie par défaut (Utiliser le paramètre du système) S'applique aux téléphones analogiques uniquement. Détermine le modèle de sonnerie utilisé pour les appels internes destinés à l'utilisateur. Les modèles de sonnerie caractéristiques utilisés pour les autres téléphones sont fixes.
<b>Rythme de sonnerie de rappel</b>	Défaut = Sonnerie par défaut (Utiliser le paramètre du système) S'applique aux téléphones analogiques uniquement. Détermine le modèle de sonnerie utilisé pour les rappels à l'utilisateur. Les modèles de sonnerie caractéristiques utilisés pour les autres téléphones sont fixes.
<b>Délai de non-réponse</b>	Par défaut = vierge (utilise les paramètres système). Plage = 6 à 99 999 secondes.  Détermine la durée pendant laquelle un appel sonne avant d'être renvoyé sur non réponse, si l'option est définie, ou sur la messagerie vocale. Laissez-le vierge pour utiliser le paramètre système par défaut ( <b>Systeme &gt; Téléphonie &gt; Téléphonie &gt; Délai de non-réponse par défaut</b> ). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les utilisateurs qui utilisent Client Avaya Workplace sur des appareils iOS, il est recommandé de définir la durée sur au moins 20 secondes.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Délai de clôture d'appel (s)</b>	<p>Par défaut = 2 secondes, Plage = 0 à 99 999 secondes. 🗝 Spécifie la durée pendant laquelle l'utilisateur est toujours considéré comme occupé une fois l'appel terminé. Pendant ce temps :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les autres téléphones ou applications surveillant l'état de l'utilisateur indiquent que ce dernier est toujours occupé (en cours d'appel).</li> <li>• Les appels de groupement ne sont pas présentés à l'utilisateur.</li> <li>• Si l'utilisateur utilise un combiné à une seule ligne, les appels directs recevront également une tonalité de ligne occupée. Si l'utilisateur a un combiné à plusieurs lignes (présentation de plusieurs appels), les appels directs qui lui seront destinés recevront une tonalité normale.</li> <li>• Il est recommandé de ne pas définir cette option sur une valeur par défaut inférieure à 2 secondes. Pour une sonnerie immédiate, indiquez 0.</li> <li>• Le paramètre Délai de clôture d'appel de l'utilisateur est ajouté au délai de rappel en attente du système pour les appels mis en attente par l'utilisateur.</li> </ul>
<b>Délai de retour du transfert (s)</b>	<p>Par défaut = Vierge (Désactivé), Plage 1 à 99 999 secondes. 🗝</p> <p>Définit le délai après lequel tout appel, transféré par l'utilisateur et qui reste sans réponse, doit retourner à l'utilisateur. L'appel de retour continue à sonner sans suivre les renvois, ni passer sur la messagerie vocale.</p> <p>Le système transfère les appels si l'utilisateur dispose de boutons de présentation des appels.</p> <p>Un retour de transfert ne s'applique pas s'il s'agit d'un transfert vers un groupement qui a l'option de mise en attente activée.</p>
<b>Majoration du coût de l'appel</b>	<p>Par défaut = 100.</p> <p>Ce paramètre est utilisé avec les services d'indication de prix RNIS. Cette majoration est appliquée aux calculs de coûts basés sur le nombre d'unités et sur le coût de base par unité de facturation sur cette ligne. L'unité du champ est 1/100. Par exemple, une saisie de 100 correspond à un facteur de majoration de 1. Cette valeur est incluse dans la sortie SMDR du système.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Annoncer l'état de l'appelé aux appelants internes</b>	<p>Par défaut = Configuration par défaut du système (désactivé).</p> <p>Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Configuration par défaut du système (désactivé).</b> Le paramètre système est <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Téléphonie &gt; Annoncer l'état de l'appelé aux appelants internes.</b></li> <li>• <b>Activé</b></li> <li>• <b>Désactivé</b></li> </ul> <p>Lorsque ce paramètre est activé, des informations d'état supplémentaires sont communiquées à l'appelant lors des appels internes.</p> <p>Les points d'extrémité SIP ne sont pas pris en charge, sauf pour les téléphones de la série J100 (à l'exception du modèle J129).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque vous appelez un autre téléphone interne et que ce téléphone est réglé sur « Ne pas déranger » ou qu'il est occupé, le téléphone de l'appelant affiche « Ne pas déranger » ou « En cours d'appel » plutôt que « Numéros occupé ».</li> <li>• Sur les téléphones des séries 9500, 9600 et J100, si une ressource de ligne est programmée sur un bouton du téléphone A et que cette ligne est utilisée par le téléphone B, alors le téléphone A affiche le nom de l'utilisateur actuel ainsi que le numéro de cette ligne.</li> <li>• Si une ressource de ligne sur un téléphone est déjà utilisée quelque part sur le système et qu'une autre extension tente sans succès d'intercepter cette ligne, le téléphone affiche alors « En cours d'utilisation : &lt;nom&gt; », où &lt;nom&gt; correspond au nom de l'utilisateur actuel de la ligne.</li> </ul>
<b>Appel en attente activé</b>	<p>Par défaut = Désactivé </p> <p>Pour les utilisateurs de téléphones qui n'ont pas de bouton de présentation d'appel. Si l'utilisateur est en cours d'appel et qu'un deuxième appel arrive, un bip sonore est émis dans le chemin vocal pour signaler qu'un appel est en attente (la tonalité du signal d'appel varie en fonction des paramètres régionaux). L'appelant continue d'entendre la sonnerie au lieu de recevoir un signal occupé. Un seul appel peut être mis en attente à un moment donné ; tout autre appel normal reçoit une tonalité d'occupation. Si aucune réponse n'est faite à l'appel en attente durant le délai de sans réponse, il est traité en fonction du paramètre de renvoi si sans réponse ou est redirigé vers la messagerie vocale selon le cas. L'appel en attente de l'utilisateur est ignoré si l'utilisateur dispose d'un téléphone doté de boutons de présentation d'appel multiple.</p>
<b>Répondre à un appel mis en attente</b>	<p>Par défaut = Activé</p> <p>S'applique aux utilisateurs des extensions analogiques et IP DECT uniquement. Si l'utilisateur a déjà un appel en attente et met son appel actuel en attente, le premier appel en attente est automatiquement connecté.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Occupé sur mise en attente</b>	<p>Par défaut = Désactivé pour les utilisateurs disposant des boutons Ressource d'appel/Activé pour les autres utilisateurs. 🗝️</p> <p>Si cette option est activée, les nouveaux appels arrivant lorsque l'utilisateur a placé un appel en attente entendent la tonalité occupée. Ils suivent alors les réglages de renvoi si occupé de l'utilisateur, ou sont dirigés vers la messagerie vocale. Sinon, la tonalité occupée (sonnerie pour les appels analogiques entrants) est émise. Cette fonction est prioritaire lorsque l'utilisateur a un appel en attente. L'utilisation de l'option <b>Occupé si en attente</b> est à éviter pour les utilisateurs disposant de plusieurs touches de présentation d'appel ; Manager proposera à ces utilisateurs de désactiver cette fonction.</p>
<b>Mode décroché permanent</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Le mode décroché permanent permet à une extension analogique de rester décroché en permanence, les appels étant émis et pris à l'aide d'une application ou d'un TAPI. Lorsque cette option est activée, l'utilisateur de l'extension analogique peut contrôler les appels avec l'application comme suit :</p> <p>L'option Extension sans décrochage ne désactive pas le décroché physique du téléphone. Lorsque le téléphone est déjà décroché, passer et répondre aux appels se fait de la même manière qu'avec une extension analogique normale. De plus, vous pouvez initier les appels depuis l'application. Après avoir saisi le numéro et passé l'appel, l'extension analogique décrochée reçoit un rappel qui affiche l'ID d'appelant de l'utilisateur lui-même et c'est une fois que ce dernier prend l'appel que l'appel sortant est lancé. Les appels vers une destination occupée émettent une tonalité d'occupation avant d'être terminés.</p> <p>L'application peut servir à mettre fin à un appel alors que l'extension analogique est encore décrochée. Au lieu d'entendre la tonalité de déconnexion, l'utilisateur n'entend rien du tout et peut utiliser l'application pour passer un autre appel. Même si le combiné est décroché, les voyants d'occupation indiquent que l'utilisateur est inactif. Sans la fonctionnalité Décroché automatique, l'utilisateur serait considéré comme occupé lorsque son combiné est décroché, qu'il soit en cours d'appel ou non.</p> <p>Si le combiné est décroché alors que le téléphone est inactif (vous avez terminé l'appel précédent), vous êtes averti(e) des appels entrants par une sonnerie présentée dans le chemin d'appel. Vous pouvez prendre l'appel en utilisant l'application ou en raccrochant/décrochant, ou en appuyant sur rappel. Veuillez noter que si le téléphone affiche normalement un ID d'appel, les ID d'appels affichés sur le téléphone ne sont pas mis à jour quand vous êtes dans ce mode. Cependant, l'ID d'appel dans l'application correspond bien à celui de l'appel actif.</p> <p>Si le combiné est raccroché, vous êtes alerté(e) de l'appel entrant comme d'habitude, avec la sonnerie du téléphone, et vous prenez l'appel en décrochant le combiné. Vous ne pouvez pas utiliser l'option de réponse à un appel dans l'application pour prendre les appels d'une extension analogique raccrochée.</p> <p>Si vous utilisez un téléphone analogique et qu'il est décroché et inactif, vous recevez les appels en paging.</p> <p>Si le combiné d'une extension analogique est remplacé par un casque, nous vous recommandons de modifier le paramètre <b>Poste   Analogique   Classification de l'équipement</b> de Manager sur <b>Combiné silencieux</b>.</p>

### Liens connexes

[Téléphonie](#) à la page 172



## Paramètres du superviseur

Navigation : **Gestion des appels > Utilisateurs > Ajouter/Modifier des utilisateurs > Téléphonie > Paramètres du superviseur**

### Informations supplémentaires sur la configuration

- Pour obtenir des informations supplémentaires concernant le paramètre **Forcer le code d'autorisation**, consultez [Configuration des codes d'autorisation](#) à la page 852.
- Pour obtenir des informations supplémentaires concernant le paramètre **Empêcher les renvois/transferts hors commutateur**, consultez [Restrictions des transferts hors commutateur](#) à la page 935.


### Paramètres de configuration

Ces paramètres sont associés à des fonctions utilisateur qui sont normalement réglées uniquement par le superviseur de l'utilisateur.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Code de connexion</b>	<p>Par défaut = Vierge. Plage = 31 chiffres maximum.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le code de connexion doit comprendre au moins 4 chiffres pour les utilisateurs du port DS.</li> <li>• Des codes de connexion pouvant aller jusqu'à 15 chiffres sont pris en charge avec les touches <b>Connexion sur l'extension</b>.</li> <li>• Des codes de connexion pouvant comprendre jusqu'à 31 chiffres sont pris en charge avec les codes courts <b>Connexion sur l'extension</b>.</li> </ul> <p>Ce code est utilisé pour se connecter à un téléphone et pour restreindre l'accès aux fonctions des téléphones. Reportez-vous à la rubrique <a href="#">Multi-utilisateurs</a> à la page 908.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La fonction multi-utilisateurs n'est pas prise en charge pour les utilisateurs centralisés. Les utilisateurs centralisés utilisent le <b>Code de connexion</b> pour l'enregistrement SIP sur Session Manager.</li> <li>• Normalement, les utilisateurs ne peuvent se déconnecter que s'ils ont défini un <b>Code de connexion</b> ou s'ils sont actuellement connectés à un poste dont le numéro de <b>poste de base</b> ne correspond plus à leur propre paramètre de <b>poste</b>.</li> <li>• Lorsqu'elle est activée, la fonction du code court <b>Modifier le code de connexion</b> peut être utilisée par les utilisateurs pour modifier leur code de connexion.</li> <li>• Si l'utilisateur a un code de connexion défini pour lui, il est utilisé par la fonction du code court <b>Blocage d'appel sortant désactivé</b>.</li> <li>• Si l'utilisateur a un code de connexion défini pour lui, l'accès à un certain nombre de fonctions de boutons programmes exige la saisie de ce code de connexion. Il sera par exemple requis pour accéder aux fonctions <b>Autogestion</b> et <b>Terminal système</b>.</li> </ul>
<b>Délai de connexion si inactif (s)</b>	<p>Par défaut = Vierge (Désactivé). Plage = comprise entre 0 (Désactivé) et 99999.</p> <p>Si le téléphone n'est pas utilisé pendant cette période, l'utilisateur actuellement connecté est automatiquement déconnecté. Cette option doit être utilisée conjointement avec Forcer la connexion (voir ci-dessous).</p>


*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Groupe de surveillance</b>	Par défaut = <Aucun> Définit le groupement dont les utilisateurs membres peuvent vérifier si la surveillance silencieuse est configurée. Reportez-vous au code court Écouter l'appel.
<b>Groupe de confidentialité</b>	Par défaut = <Aucun> Le menu déroulant liste les groupes de recherche publiés locaux et réseau. Lorsqu'ils sont sélectionnés, les appels vers cet utilisateur ne peuvent pas être vus ou décrochés par d'autres utilisateurs, sauf s'ils sont membres du groupe sélectionné.
<b>Groupe de couverture</b>	Par défaut = <Aucun>.  Si un groupe est sélectionné, là où un appel externe passerait normalement sur messagerie vocale, il continue de sonner et commence à alerter également les membres du groupe de couverture. Reportez-vous à la rubrique <a href="#">Groupes de couverture</a> à la page 925.
<b>État en cas de non-réponse</b>	Par défaut = Connecté. Les groupements peuvent modifier l'état des agents de centre d'appels (utilisateurs disposant d'un code de connexion et définis sur connexion forcée) qui ne répondent pas à un appel en provenance du groupement qui leur est présenté avant qu'il ne soit automatiquement présenté à l'agent suivant. Cette utilisation est contrôlée par le paramètre <b>État de l'agent sur non réponse s'applique à</b> du groupement. Cette option n'est pas utilisée pour les appels adressés à l'agent, car l'agent se trouve dans le groupe de débordement d'un autre groupe. Voici les différentes options : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Connecté</b> : Si cette option est sélectionnée, l'état de l'utilisateur n'est pas modifié.</li> <li>• <b>Occupé pour clôture d'appel</b> : Si cette option est sélectionnée, l'état de l'appartenance de l'utilisateur du groupement qui déclenche l'action devient « Désactivé ». L'utilisateur peut toujours passer des appels et en recevoir. Il continuera de recevoir des appels d'autres groupements auxquels il appartient.</li> <li>• <b>Occupé non disponible</b> : Si cette option est sélectionnée, l'état de l'utilisateur devient « Ne pas déranger ». Ceci est l'équivalent de NPD et affecte tous les appels vers cet utilisateur.</li> <li>• <b>Déconnecté</b> : Si cette option est sélectionnée, l'état de l'utilisateur devient Déconnecté. Dans cet état, il ne peut pas passer d'appel ni en recevoir. Les appels de groupement passent à l'agent disponible suivant et les appels personnels considèrent l'utilisateur comme étant occupé.</li> </ul>
<b>Rétablir la durée d'inactivité la plus longue</b>	Par défaut = Tous les appels Ce paramètre est utilisé conjointement aux groupements pour lesquels le paramètre La plus longue attente est défini (également appelé En veille et Temps d'attente le plus long). Il définit les types d'appel pouvant rétablir le délai de veille des utilisateurs membres de ces groupements. Les valeurs disponibles sont <b>Tous les appels</b> et <b>Appels entrants externes</b> .

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Forcer la connexion</b>	<p>Par défaut = Désactivé </p> <p>Si cette option est cochée, l'utilisateur doit se connecter à l'aide de son <b>code de connexion</b> pour pouvoir utiliser un poste, y compris un poste pour lequel il est l'utilisateur associé par défaut (<b>Poste de base</b>).</p> <p>Par exemple : si l'utilisateur B s'est connecté au téléphone de l'utilisateur A et qu'il se déconnecte maintenant.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si l'utilisateur A a activé l'option <b>Forcer la connexion</b>, il n'est pas automatiquement reconnecté à son numéro de poste.</li> <li>• Si l'utilisateur A n'a pas activé l'option <b>Forcer la connexion</b>, il est automatiquement reconnecté.</li> </ul>
<b>Forcer le code de compte</b>	<p>Par défaut = Désactivé </p> <p>Si cette option est cochée, l'utilisateur doit saisir un code de compte valide pour passer un appel externe.</p>
<b>Forcer le code d'autorisation</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Si cette option est cochée, l'utilisateur doit saisir un code d'autorisation valide pour passer un appel externe. Ce code d'autorisation doit être associé à l'utilisateur ou aux droits utilisateurs auxquels appartient l'utilisateur.</p>
<b>Bloquer les appels entrants</b>	<p>Par défaut = Désactivé </p> <p>Lorsqu'il est activé, ce paramètre empêche un utilisateur de recevoir des appels externes. L'appel est alors rejeté sur le téléphone appelant.</p>
<b>Bloquer les appels sortants</b>	<p>Par défaut = Désactivé </p> <p>Quand il est activé, ce paramètre empêche l'utilisateur de passer des appels externes autres que ceux qui font appel aux fonctions Composer un numéro d'urgence. Sur la plupart des téléphones à affichage Avaya, un <b>B</b> s'affiche. Le paramètre d'interdiction des appels sortants permet l'utilisation des options suivantes : Interdiction d'appel sortant activée, Blocage d'appel sortant désactivé et Changer de code de connexion.</p>
<b>Empêcher les renvois/transferts hors commutateur</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Lorsqu'il est activé, ce paramètre empêche tout utilisateur de transférer ou de renvoyer des appels à l'extérieur. Cela n'empêche pas un autre utilisateur de renvoyer des appels des utilisateurs restreints hors commutateur pour leur compte. Veuillez noter que certaines autres commandes peuvent empêcher l'opération de transfert.</p>
<b>Peut s'introduire</b>	<p>Par défaut = Désactivé </p> <p>Si cette option est activée, l'utilisateur peut effectuer une série d'actions sur les appels d'autres utilisateurs. Par exemple : <b>Appel d'intrusion</b>, <b>Écouter l'appel</b>, <b>Capter l'appel</b> et <b>Composer avec intrusion</b>. Reportez-vous à la rubrique <a href="#">Intrusion dans un appel</a> à la page 863.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utilisation des fonctions est soumise au paramètre <b>Intrusions de tiers non autorisées</b> de la cible.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Intrusions de tiers non autorisées</b>	Par défaut = Activé  Si cette option est cochée, les appels d'un utilisateur ne peuvent pas être interrompus ou interceptés par des utilisateurs dont l'option <b>Peut s'introduire</b> est activée. Ce paramètre détermine également si d'autres utilisateurs peuvent utiliser leurs boutons de ressource pour rejoindre un appel auquel cet utilisateur a participé le plus longtemps.
<b>Suivi des appels autorisé</b>	Par défaut = Désactivé. Ce paramètre contrôle la capacité de l'utilisateur à utiliser les procédures de contrôle de l'identification des appels malveillants (MCID) sur les lignes RNIS.
<b>Peut contrôler le travail après appel</b>	Par défaut = Désactivé. Si l'option est activée, l'agent peut prolonger indéfiniment la durée du travail après appel en cours.
<b>Temps de travail après appel (s)</b>	Par défaut = La valeur de ce champ est remplie à partir du champ <b>Temps de travail après appel par défaut</b> situé dans <b>Système   Centre de contacts</b> . Temps après un appel durant lequel l'agent est occupé et ne peut traiter d'autres appels de groupes de recherche. Modifiez la valeur si vous souhaitez spécifier que la durée ACW pour cet utilisateur diffère de celle du système par défaut.
<b>Peut accepter des appels en PCV</b>	Par défaut = Désactivé [Brésil uniquement] Détermine si l'utilisateur peut recevoir et accepter des appels en PCV.
<b>Refuser les appels intercom auto</b>	Par défaut = Désactivé. Lorsque ce paramètre est actif, tous les appels d'intercommunication automatique adressés à l'extension de l'utilisateur sont automatiquement transformés en appels normaux.

### Liens connexes

[Téléphonie](#) à la page 172

## Options multilignes

Navigation : **Gestion des appels > Utilisateurs > Ajouter/Modifier des utilisateurs > Téléphonie > Options multilignes**

### Informations supplémentaires sur la configuration

- Pour obtenir des informations supplémentaires concernant la configuration, consultez [Fonctionnement de la ressource du bouton](#) à la page 1233.
- Pour le paramètre **Réserver la dernière ressource d'appel**, les utilisateurs des téléphones des séries 1400, 1600, 9500 et 9600 peuvent placer un appel en attente de transfert s'ils ont déjà des appels en attente même lorsqu'ils n'ont aucun bouton disponible. Pour obtenir des informations supplémentaires, consultez [Transfert en fonction du contexte](#) à la page 936.

### Paramètres de configuration

Les options multilignes sont appliquées à un téléphone d'utilisateur lorsque ce dernier utilise un téléphone Avaya qui prend en charge les boutons de présentation (présentation d'appel, présentation de ligne, couverture d'appel et présentation multiple).

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description															
<b>Délai de couverture individuelle (s)</b>	<p>Par défaut = 10 secondes, Plage = 1 à 99 999 secondes. 🗝️</p> <p>Cette fonction détermine la durée pendant laquelle le téléphone sonne sur votre extension avant d'alerter les utilisateurs de la couverture d'appel. Cette durée ne doit pas être égale ou supérieure au <b>Délai de sans réponse</b> applicable à l'utilisateur.</p>															
<b>Délai avant sonnerie</b>	<p>Par défaut = vierge (utilise les paramètres système). Plage = 0 (utilisez la configuration utilisateur) à 98 secondes.</p> <p>Ce paramètre est utilisé lorsqu'un des boutons de présentation est programmé par l'utilisateur pour exécuter l'action Sonnerie différée. Les appels reçus sur ce bouton ne présentent dans un premier temps qu'une alerte visuelle. Les alertes sonores se produisent uniquement une fois que le délai avant sonnerie a expiré.</p>															
<b>Sonnerie de couverture</b>	<p>Par défaut = Sonnerie</p> <p>Ce champ sélectionne le type de sonnerie à utiliser pour les alertes d'appels sur les boutons de couverture d'appel et de présentation multiple de l'utilisateur. <b>Sonnerie</b> sélectionne la sonnerie normale. <b>Sonnerie courte</b> sélectionne une sonnerie unique non répétée. <b>Pas de sonnerie</b> désactive la sonnerie audible. Notez que les paramètres de sonnerie de chaque bouton (<b>Sonnerie immédiate</b>, <b>Sonnerie différée</b> ou <b>Pas de sonnerie</b>) s'appliquent toujours.</p> <p>La sonnerie utilisée pour une alerte d'appel sur un bouton de couverture d'appel ou de présentation multiple dépend si l'utilisateur est en communication ou non.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si l'utilisateur n'est pas actuellement en communication, le paramètre <b>Sonnerie de couverture</b> est utilisé.</li> <li>• Si l'utilisateur est actuellement en communication, le moins fort des paramètres <b>Sonnerie de couverture</b> et <b>Sonnerie de notification</b> est utilisé.</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Paramètre Sonnerie de notification</th> <th colspan="3">Paramètre Sonnerie de couverture</th> </tr> <tr> <th>Sonnerie</th> <th>Courte</th> <th>Désactivé</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Sonnerie</b></td> <td>Sonnerie</td> <td>Courte</td> <td>Désactivé</td> </tr> <tr> <td><b>Courte</b></td> <td>Courte</td> <td>Courte</td> <td>Désactivé</td> </tr> </tbody> </table>	Paramètre Sonnerie de notification	Paramètre Sonnerie de couverture			Sonnerie	Courte	Désactivé	<b>Sonnerie</b>	Sonnerie	Courte	Désactivé	<b>Courte</b>	Courte	Courte	Désactivé
Paramètre Sonnerie de notification	Paramètre Sonnerie de couverture															
	Sonnerie	Courte	Désactivé													
<b>Sonnerie</b>	Sonnerie	Courte	Désactivé													
<b>Courte</b>	Courte	Courte	Désactivé													
<b>Sonnerie de notification</b>	<p>Par défaut = Sonnerie abrégée.</p> <p>Ce champ sélectionne le type de sonnerie à utiliser pour les appels d'avertissement sur des boutons de présentation lorsque l'utilisateur a déjà un appel connecté sur l'un de ses boutons de présentation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sonnerie</b> sélectionne la sonnerie normale.</li> <li>• <b>Sonnerie abrégée</b> sélectionne une sonnerie unique.</li> <li>• Notez que les paramètres de sonnerie de chaque bouton (<b>Sonnerie immédiate</b>, <b>Sonnerie différée</b> ou <b>Pas de sonnerie</b>) s'appliquent toujours.</li> </ul>															
<b>Ligne avec sonnerie prioritaire</b>	<p>Par défaut = Activée.</p> <p>Pour les utilisateurs disposant de plusieurs boutons de présentation. Lorsque l'utilisateur est libre et qu'il est averti de plusieurs appels, la Ligne qui sonne prioritaire attribue l'état de bouton actuellement sélectionné au bouton de présentation qui a un appel en attente depuis le plus longtemps. La <b>Ligne avec sonnerie prioritaire</b> a priorité sur le paramètre <b>Ligne inactive prioritaire</b>.</p>															

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Ligne inactive prioritaire</b>	<p>Par défaut = Activée.</p> <p>Pour les utilisateurs disposant de plusieurs boutons de présentation. Lorsque l'utilisateur est libre et n'est averti d'aucun appel, la Ligne inactive prioritaire attribue l'état du bouton actuellement sélectionné au premier bouton de présentation disponible.</p>
<b>Sonnerie différée prioritaire</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Ce paramètre est utilisé conjointement aux boutons de présentation configurés pour différer ou couper la sonnerie. Il indique si la Ligne qui sonne prioritaire doit utiliser ou ignorer le paramètre de sonnerie différée appliqué aux boutons de présentation de l'utilisateur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsqu'il est activé, la Ligne qui sonne prioritaire est uniquement appliquée aux boutons d'alerte pour lesquels le délai avant sonnerie est dépassé.</li> <li>• Lorsqu'elle est désactivée, la ligne qui sonne prioritaire peut être appliquée à un bouton d'alerte, même si un délai de sonnerie lui est attribué.</li> </ul>
<b>Présélection avant réponse</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>En général, lorsqu'un utilisateur reçoit plusieurs appels d'alerte, seuls les détails et les fonctions concernant l'appel en cours sont affichés sur le bouton sélectionné. Si vous appuyez sur un des boutons d'alerte, vous répondez à l'appel sur ce bouton, et, si vous décrochez, vous répondez à l'appel sur le bouton actuellement sélectionné.</p> <p>L'activation du paramètre <b>Présélection avant réponse</b> permet à l'utilisateur d'appuyer sur un bouton d'alerte pour en faire le bouton actuel et afficher les informations relatives à l'appel sans avoir à y répondre jusqu'à ce que l'utilisateur appuie de nouveau sur ce bouton ou décroche le combiné.</p> <p>Remarque : lorsque les options <b>Présélection avant réponse</b> et <b>Ligne avec sonnerie prioritaire</b> sont toutes deux activées, une fois que l'état actuel est associé à un bouton via la ligne avec sonnerie prioritaire, il n'est déplacé automatiquement vers aucun bouton.</p>
<b>Réserver la dernière ressource d'appel</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Quand elle est présente, cette chaîne empêche le dernier bouton de présentation d'appel des utilisateurs de recevoir des appels entrants. Cela garantit ainsi que l'utilisateur dispose toujours d'un bouton de présentation d'appel disponible pour effectuer des appels sortants et pour effectuer des transferts et lancer des conférences.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les utilisateurs des téléphones des séries 1400, 1600, 9500 et 9600 peuvent placer un appel en attente de transfert s'ils ont déjà des appels en attente même lorsqu'ils n'ont aucun bouton disponible.</li> </ul>

### Liens connexes

[Téléphonie](#) à la page 172

## Journal des appels téléphoniques




Navigation : **Gestion des appels > Utilisateurs > Ajouter/Modifier des utilisateurs > Téléphonie > Journal des appels**

IP Office stocke un journal des appels centralisé pour chaque utilisateur, contenant jusqu'à 30 (IP500 V2) ou 60 (Server Edition) enregistrements d'appels. Lorsque cette limite est atteinte, les nouveaux enregistrements d'appel remplacent les anciens.

- Le bouton fixe **Journal des appels** ou **Historique** des téléphones Avaya (séries 1400, 1600, 9500, 9600 et J100) permet d'afficher le journal des appels de l'utilisateur. Il peut utiliser le journal des appels pour passer des appels ou ajouter des détails sur les contacts à son répertoire personnel.
- Le même journal des appels centralisé figure également dans les applications du portail utilisateur one-X Portal, Client Avaya Workplace et IP Office.
- Le journal des appels centralisé accompagne l'utilisateur lorsqu'il se connecte ou se déconnecte de différents téléphones ou applications.
- Le nombre d'appels manqués est mis à jour pour chaque appelant, et non pour chaque appel. Le nombre d'appels manqués correspond à la somme des appels manqués par un utilisateur, même si certains ont déjà été passés en revue sur l'écran de l'historique des appels.
- Les enregistrements du journal des appels de l'utilisateur se trouvent dans son système local (c'est-à-dire celui dans lequel il est configuré). Si l'utilisateur est connecté à un autre système, les nouveaux enregistrements de journal des appels sont envoyés vers le système d'accueil de l'utilisateur, mais en utilisant la date et l'heure du système auquel l'utilisateur est connecté.

Ces paramètres sont utilisés conjointement avec les paramètres du journal des appels du système (**Système > Téléphonie > Journal des appels**).

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Journal des appels centralisé</b>	<p>Par défaut = Configuration par défaut du système (activé) </p> <p>Ce paramètre permet d'utiliser un journal des appels centralisé à activer ou désactiver pour chaque utilisateur. Le paramètre par défaut doit être identique au paramètre système <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Téléphonie &gt; Journal des appels &gt; Journal des appels centralisé par défaut activé</b>.</p> <p>Chaque utilisateur dispose également des options <b>Activé</b> ou <b>Désactivé</b>. Si <b>désactivé</b>, l'utilisateur reçoit le message « Journal des appels désactivé » lorsque la touche Journal des appels est enfoncée.</p>
<b>Supprimer les entrées après (heures:minutes)</b>	<p>Par défaut = 00:00 (Jamais). </p> <p>Si une période de temps est définie, les entrées du journal des appels de l'utilisateur sont automatiquement supprimées après ce laps de temps.</p>
<b>Groupes</b>	<p>Par défaut = Configuration par défaut du système (activé). </p> <p>Cette section contient une liste des groupes de recherche de ligne sur le système. Si le paramètre système <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Téléphonie &gt; Journal des appels &gt; Consigner les appels manqués du groupe de recherche</b> a été activé, alors les appels non pris de ces groupes sélectionnés apparaissent dans le journal des appels de l'utilisateur. Les appels non pris incluent tous les appels non pris du groupe et pas uniquement les appels de groupe présentés à l'utilisateur et auxquels celui-ci n'a pas répondu.</p>

## Liens connexes

[Téléphonie](#) à la page 172



## Téléphonie TUI

Navigation : **Gestion des appels > Utilisateurs > Ajouter/Modifier des utilisateurs > Téléphonie > TUI**

Utilisé pour configurer les options de l'interface utilisateur du téléphone (TUI) de l'ensemble du système pour les téléphones des séries 1400, 1600, 9500, 9600 et J100 (à l'exception du J129).

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Commandes du menu Fonctions</b>	
<b>Paramètres utilisateur</b>	<p>Par défaut = Identique au système</p> <p>Lorsqu'il est défini sur <b>Identique au système</b>, il fait correspondre les paramètres de l'ensemble du système pour les options de menu Système   Téléphonie   TUI. Lorsqu'il est défini sur <b>Personnalisé</b>, il utilise les paramètres du <b>Menu Fonctions</b> ci-dessous.</p>
<b>Menu Fonctions</b>	<p>Par défaut = Activé</p> <p>Lorsqu'il est désactivé, les menus de fonctions TUI ne sont pas disponibles. Lorsqu'il est activé, vous pouvez sélectionner individuellement les menus de fonctions à activer ou désactiver. Les menus de fonctions suivants sont répertoriés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fonctions d'appel de base</b> : si cette option est sélectionnée, les utilisateurs peuvent accéder aux options de menu pour la prise d'appel, le parpage, la reprise d'appel après parpage et le transfert vers les fonctions mobiles.</li> <li>• <b>Fonctions d'appel avancées</b> : si cette option est sélectionnée, les utilisateurs peuvent accéder aux options de menu pour les fonctions Ne pas déranger, Code de compte, Masquer le numéro et Réponse automatique interne. Veuillez noter que le menu <b>Code de compte</b> est uniquement affiché si des codes de compte ont été configurés sur le système.</li> <li>• <b>Renvoi</b> : si cette option est sélectionnée, les utilisateurs peuvent accéder aux menus du téléphone pour les fonctions de renvoi et de renvoi temporaire.</li> <li>• <b>Fonctions multi-utilisateurs</b> : si cette option est sélectionnée, les utilisateurs peuvent accéder aux options de menu pour la connexion et la déconnexion.</li> <li>• <b>Modification du code d'accès</b> : si cette option est sélectionnée, les utilisateurs peuvent modifier leur code d'accès (accréditations de sécurité) via les menus du téléphone.</li> <li>• <b>Verrouillage du téléphone</b> : si cette option est sélectionnée, les utilisateurs peuvent accéder aux options de menu pour la fonction de verrouillage et la configuration du verrouillage automatique du téléphone.</li> <li>• <b>Auto-administration</b> : si cette option est sélectionnée, les utilisateurs peuvent accéder aux options du menu <b>Auto-administration</b>.</li> <li>• <b>Commandes de messagerie vocale</b> : si ce paramètre est défini, les utilisateurs peuvent accéder à l'option <b>Visual Voice</b> via le menu <b>Fonctions</b> du téléphone.</li> </ul>

### Liens connexes

[Téléphonie](#) à la page 172



## Codes courts

Navigation : **Gestion des appels > Utilisateurs > Ajouter/Modifier des utilisateurs > Codes courts**

### Informations supplémentaires sur la configuration

Pour obtenir des informations supplémentaires sur la configuration des codes courts, consultez [Présentation des codes courts](#) à la page 1007.

### Paramètres de configuration

Les codes courts saisis dans cette liste peuvent être composés uniquement par l'utilisateur. Ils remplacent tout code court système ou de droits utilisateur correspondant.

Les codes courts de l'utilisateur et des droits utilisateur s'appliquent seulement aux numéros composés par cet utilisateur. Par exemple, ils ne sont pas appliqués aux appels renvoyés via cet utilisateur.

#### **Avertissement :**

L'utilisateur qui compose des numéros d'urgence ne doit pas être bloqué par des codes courts supplémentaires. Si des codes courts sont ajoutés, la capacité des utilisateurs à composer des numéros d'urgence doit être testée et conservée.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Il est possible d'ajouter et de modifier des codes courts à l'aide des boutons **Ajouter**, **Supprimer** et **Modifier**. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur la liste des codes courts existants pour ajouter et modifier des codes courts.

Code	Description
*FWD	Les codes courts utilisant ce formulaire sont insérés par le système. Ils sont utilisés en conjonction avec les paramètres de l'onglet <b>Utilisateur   Renvoi</b> afin de mémoriser les numéros de renvoi précédemment utilisés. Ils sont accessibles depuis cet onglet via le menu déroulant sur les champs de renvoi.
*DCP	Les codes courts utilisant ce formulaire sont insérés par le système. Sur certains téléphones, ils contiennent des paramètres liés à des fonctions telles que le volume de la sonnerie et la réponse automatique. La suppression de ces codes courts rétablira les paramètres par défaut des téléphones concernés.
*DCP/Dial/ 8xxxxxxxx,0,1,1,0/0	Pour les systèmes dotés de ports de téléphones TCM, lorsqu'un téléphone est connecté au port pour la première fois, la programmation des boutons de l'utilisateur associé est remplacée par la programmation de boutons par défaut appropriée au modèle du téléphone. L'ajout du code court ci-dessus évite tout comportement non désiré. C'est par exemple le cas si une configuration pré-intégrée incluant la programmation des touches de l'utilisateur est ajoutée au système avant la connexion des téléphones.

### Liens connexes

[Utilisateurs](#) à la page 154

## Renvoi

Navigation : **Gestion des appels > Utilisateurs > Ajouter/Modifier des utilisateurs > Renvoi**

Cette page permet de vérifier et de régler le renvoi d'appel d'un utilisateur ainsi que les paramètres de renvoi temporaire. Pour obtenir plus d'informations sur la configuration, consultez la section [NPD, Renvoi temporaire et Renvoi](#) à la page 893.

Le Renvoi temporaire est conçu pour l'utilisateur qui est présent pour répondre à des appels, mais qui ne peut le faire parce qu'il travaille, pour une raison quelconque, sur une autre extension. Il peut par exemple se trouver temporairement au bureau d'un collègue ou travailler dans un autre bureau ou dans une salle de réunion. Un utilisateur choisit la fonction Renvoi temporaire plutôt que la fonction Multi-utilisateurs s'il ne possède pas de code de connexion ou s'il ne veut pas déranger un collègue qui reçoit également ses appels. Plusieurs utilisateurs peuvent utiliser la fonction de renvoi temporaire sur le même téléphone.

Le Renvoi est conçu pour l'utilisateur qui n'est pas en mesure, pour une raison quelconque, de répondre à un appel. Il peut être occupé à répondre à d'autres appels, ne pas être disponible ou simplement ne pas répondre. Les appels peuvent être renvoyés à des numéros internes ou externes, selon les contrôles d'interdiction d'appels de l'utilisateur.


- **Pour empêcher un utilisateur de renvoyer des appels vers un numéro externe :** sélectionnez **Gestion des appels > Utilisateurs > Ajouter/Modifier des utilisateurs > Téléphonie > Paramètres du superviseur > Empêcher les renvois/transferts hors commutateur.**
- **Pour empêcher tous les utilisateurs de renvoyer des appels vers un numéro externe :** sélectionnez **Paramètres système > Système > Téléphonie > Empêcher les renvois/transferts hors commutateur.**

Remarquez que les lignes analogiques ne permettent pas la signalisation de la progression des appels. C'est pourquoi les appels renvoyés hors commutateur via une ligne analogique sont traités comme ayant reçu une réponse et ne sont pas rappelés.

Une fois qu'un appel a été renvoyé vers une cible interne, les paramètres **Renvoi sur non-réponse** ou **Renvoi si occupé** de la cible seront ignorés, mais ses paramètres **Renvoi inconditionnel** peuvent être pris en compte, sauf si une boucle est créée.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

### Paramètres généraux

Champ	Description
<b>Bloquer le renvoi</b>	Par défaut = Désactivé.  Lorsque ce paramètre est actif, le renvoi d'appel est bloqué pour cet utilisateur. Les actions suivantes sont bloquées : Renvoi temporaire, Renvoi inconditionnel, Renvoi si occupé, Renvoi sur non-réponse et Mode multi-utilisateurs.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Numéro de renvoi temporaire</b>	<p>Par défaut = Vierge. Plage = Numéro de l'extension interne.</p> <p>Redirige les appels de l'utilisateur vers le numéro de l'extension interne saisi. Si l'appel redirigé reçoit une tonalité d'occupation ou n'est pas pris, il suit les paramètres de renvoi ou de messagerie vocale de l'utilisateur comme s'il avait été présenté à l'extension normale. Lorsqu'un utilisateur se sert de la fonction Renvoi temporaire, son extension normale produit une tonalité alternative lorsqu'il est décroché. La fonction <b>Renvoi temporaire</b> remplace la fonction <b>Renvoi incondionnel</b>.</p> <p>Les appels ciblant les groupements à l'attente la plus longue ignorent la fonction Renvoi temporaire.</p> <p>Les appels déclenchés par les actions au niveau de l'extension d'origine de l'utilisateur, par exemple, le rappel par la messagerie vocale, ignore la fonction Renvoi temporaire.</p> <p>Les rappels parqués, en attente ou transférés s'achemineront vers l'extension sur lequel l'utilisateur a déclenché l'action correspondante.</p>

### Renvoi incondionnel

Champ	Description
<b>Renvoi incondionnel</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Cette option, lorsqu'elle est sélectionnée et qu'un <b>Numéro de renvoi</b> est également défini, renvoie immédiatement tous les appels externes. Le cas échéant, des options supplémentaires permettent d'appliquer également ce renvoi à des appels internes et des appels de groupement. Lorsque « Renvoi incondionnel » est activé pour un utilisateur, son extension normale produit une tonalité alternative lorsqu'il est décroché. Si la destination est un utilisateur interne sur le même système IP Office, les appels peuvent être renvoyés à l'utilisateur, remplaçant ainsi le Renvoi incondionnel.</p> <p>Après un transfert suite à l'absence de réponse de l'utilisateur, si l'appel n'aboutit pas, le système peut appliquer des options supplémentaires. Il le fait si l'utilisateur a configuré l'option Renvoi si Sans réponse pour le type d'appel ou activé la messagerie vocale.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si l'utilisateur a configuré l'option Renvoi si Sans réponse pour le type d'appel, l'appel est relancé et renvoyé à la destination Renvoi si Sans réponse.</li> <li>• Si la messagerie vocale est activée, l'appel y est renvoyé.</li> <li>• Si l'utilisateur a défini les deux options, l'appel est relancé et transmis au correspondant avec le motif « pas de réponse ». S'il reste encore sans réponse, il est redirigé vers la messagerie vocale.</li> <li>• Si l'utilisateur n'a défini aucune des deux options, l'appel est redirigé selon les paramètres classiques de renvoi.</li> </ul> <p>Pour les appels redirigés via des lignes réseau externes, la détection d'un appel resté sans réponse nécessite une indication sur la progression de l'appel. Par exemple, les lignes analogiques ne donnent aucune indication quant à la progression des appels et, par conséquent, les appels transférés via ces dernières sont considérés comme étant « sans réponse et sans tentative de rappel ».</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Vers la messagerie vocale</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Si l'option est sélectionnée et que le renvoi inconditionnel est activé, alors les appels sont renvoyés sur la boîte de messagerie vocale de l'utilisateur. Les paramètres <b>Numéro de renvoi</b> et <b>Renvoi des appels du groupement</b> ne sont pas utilisés. Cette option n'est pas disponible si le <b>type de messagerie vocale</b> du système est défini sur <b>Aucun</b>. Les utilisateurs de téléphones des séries 1400, 1600, 9500 et 9600 peuvent sélectionner ce paramètre via le menu du téléphone. Notez que si l'utilisateur désactive le renvoi inconditionnel, le paramètre <b>Vers la messagerie vocale</b> est effacé.</p>
<b>Numéro de renvoi</b>	<p>Par défaut = Vierge. Plage = Numéro interne ou externe. Composé de 33 caractères maximum.</p> <p>Cette option définit le numéro de destination vers lequel les appels sont renvoyés lorsque l'option <b>Renvoi inconditionnel</b> est sélectionnée. Il peut s'agir d'un numéro interne ou externe. Cette option est également utilisée pour le <b>Renvoi si occupé</b> et le <b>Renvoi si sans réponse</b> si aucun <b>Numéro de renvoi</b> n'est défini pour ces fonctions. Si un utilisateur renvoie un appel vers un groupement dont il est membre, l'appel de groupe est uniquement présenté aux autres membres du groupe, et non à l'utilisateur.</p>
<b>Renvoyer les appels du groupe de recherche</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Les appels de groupe de recherche de ligne (internes et externes) ne sont généralement pas présentés à un utilisateur dont la fonction de renvoi inconditionnel est activée. En revanche, ils sont présentés au membre du groupement suivant qui est disponible. Si cette option est sélectionnée, elle définit que les appels de groupe de recherche de ligne (internes et externes) sont également renvoyés lorsque la fonction de renvoi inconditionnel est activée. Le <b>Type de sonnerie</b> du groupe doit être défini sur <b>Séquentiel</b> ou <b>Rotation</b>, non <b>Collectif</b> ni <b>Temps d'attente le plus long</b>. L'appel est renvoyé pendant la période définie par le <b>Délai de sans réponse</b> du groupement, après laquelle il est retransféré au groupe s'il reste sans réponse. Remarquez également que les appels des groupements ne peuvent pas être renvoyés sur un autre groupement.</p>
<b>Renvoyer les appels internes</b>	<p>Par défaut = Activée.</p> <p>Si cette option est sélectionnée, elle spécifie que les appels internes sont également immédiatement renvoyés lorsque la fonction de renvoi inconditionnel est activée.</p>

### Renvoi si occupé, renvoi pr non-réponse

Champ	Description
<b>Renvoi si occupé</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Si cette option est sélectionnée et qu'un numéro de renvoi est défini, les appels externes sont renvoyés quand l'extension de l'utilisateur est occupée. Le numéro utilisé est soit le <b>Numéro de renvoi</b> défini pour l'option <b>Renvoi inconditionnel</b>, soit le <b>Numéro de renvoi</b> séparé si celui-ci est défini sous <b>Renvoi si occupé</b>. La fonction <b>Renvoi inconditionnel</b> remplace la fonction <b>Renvoi si occupé</b>.</p> <p>Si l'utilisateur a sélectionné l'option <b>Occupé si en attente</b> et si la fonction Renvoi si occupé est activée, elle s'applique quand l'utilisateur est libre de recevoir des appels mais qu'il a déjà un appel en attente.</p> <p>Si le téléphone de l'utilisateur est doté de boutons de présentation d'appels multiples, le système ne les considère pas comme étant occupés jusqu'à ce que tous les boutons de présentation d'appel soient utilisés, sauf si le dernier bouton de présentation a été réservé aux appels sortants uniquement.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Renvoi sur non-réponse</b>	Par défaut = Désactivé Si l'option est sélectionnée et qu'un numéro de renvoi est défini, les appels sont renvoyés lorsque l'utilisateur ne répond pas durant le Délai de non-réponse défini (Utilisateur   Téléphonie   Paramètres de l'appel).
<b>Numéro de renvoi</b>	Par défaut = Vierge. Plage = Numéro interne ou externe. Composé de 33 caractères maximum.  S'il est défini, ce numéro est utilisé comme destination pour le <b>Renvoi si occupé</b> et le <b>Renvoi si sans réponse</b> . Si l'option n'est pas définie, le <b>Numéro de renvoi</b> défini pour le <b>Renvoi inconditionnel</b> est utilisé. Si un utilisateur renvoie un appel vers un groupement dont il est membre, l'appel de groupe est uniquement présenté aux autres membres du groupe, et non à l'utilisateur.
<b>Renvoyer les appels internes</b>	Par défaut = Activée. Si cette option est sélectionnée, elle spécifie que les appels internes doivent également être renvoyés lorsque la fonction de renvoi si pas de réponse ou de renvoi si occupé est activée.

### Liens connexes

[Utilisateurs](#) à la page 154

## Mobilité

Navigation : **Gestion des appels > Utilisateurs > Ajouter/Modifier des utilisateurs > Mobilité**

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

### Paramètres de configuration

Le pairage permet à IP Office de présenter les appels d'un utilisateur à la fois sur son téléphone principal et sur un autre numéro de poste ou numéro. Le système IP Office prend en charge deux modes de pairage :

	Internes	Mobile
<b>Destination de pairage</b>	Numéros de postes internes sur le même système IP Office.	Numéros externes uniquement.
<b>Pris en charge dans</b>	Tous les paramètres régionaux.	Tous les paramètres régionaux.
<b>Licence acquise</b>	L'utilisateur du téléphone principal doit être un utilisateur sous licence.	Oui

### Utilisation du pairage interne et mobile

Pour les versions 11.1.3 et ultérieures d'IP Office, vous pouvez configurer le **Pairage interne** et le **Pairage mobile** pour les utilisateurs Client Avaya Workplace :

- Les utilisateurs Client Avaya Workplace peuvent passer du pairage interne au pairage mobile à l'aide du menu **Fonctions des appels entrants** du client.
- Lorsque l'utilisateur Client Avaya Workplace sélectionne le pairage mobile, le numéro de poste de pairage interne revient temporairement à son numéro de poste d'origine. Par conséquent, Avaya recommande de limiter le numéro de poste de pairage interne aux appels internes lorsqu'il n'est pas païré.

## Simultané

Ces paramètres s'appliquent au fonctionnement de clients simultanés.

Champ	Description
<b>Délai de couverture (s)</b>	Par défaut = 0 secondes. Plage = minimum 0 secondes à maximum 15 secondes. Définit le délai entre les appels en alerte sur l'appareil/client de téléphonie principal de l'utilisateur, puis les appels en alerte sur son client MS Teams.
<b>URI MS Teams</b>	L'URI de téléphonie de l'utilisateur pour MS Teams. La longueur maximum de l'URI est de 161 caractères. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel <a href="#">Déploiement du routage direct Microsoft Teams avec IP Office</a> .  Ce champ est en lecture seule si le paramètre <b>Remplir automatiquement les données de MS Teams (Système &gt; Téléphonie &gt; MS Teams)</b> est activé.

## Pairage interne

Sélectionnez cette option pour activer le pairage interne d'un utilisateur. Le pairage interne n'est pas pris en charge durant la résilience.

Champ	Description
<b>Combiné pairé</b>	Par défaut = Vierge.  Cette liste déroulante est utilisée pour sélectionner le téléphone pairé. Les destinations de pairage interne prises en charge : <ul style="list-style-type: none"> <li>• doivent résider sur le même système IP Office ;</li> <li>• ne doivent pas utiliser le mode simultané ;</li> <li>• doivent être un téléphone de bureau physique ou un numéro de poste DECT. Les téléphones logiciels ne sont pas pris en charge.</li> </ul> Si la liste est grisée, cela signifie que l'utilisateur est une destination de pairage et que le téléphone principal auquel il est pairé s'affiche.  Tous les champs <b>Gestion des appels &gt; Utilisateurs &gt; Ajouter/Modifier des utilisateurs &gt; Mobilité</b> sont grisés pour les utilisateurs sans licence.
<b>Nombre maximal d'appels</b>	Par défaut = 1.  Définit le nombre d'appels que l'utilisateur peut paier en interne en même temps : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si ce paramètre est défini sur un et que le téléphone principal ou pairé est en cours d'utilisation, tout appel entrant supplémentaire est traité comme si le numéro de poste était occupé.</li> <li>• S'il est défini sur 2 et que l'un des deux téléphones est en cours d'utilisation, ce dernier reçoit un signal d'appel pour le second appel. Tout autre appel reçoit une tonalité d'occupation.</li> </ul>
<b>Ressources pontées pairées</b>	Par défaut = Désactivé.  Définit si les appels en alerte sur les boutons de ressource pontée du téléphone principal sont également en alerte sur le téléphone pairé.
<b>Ressources de couverture pairées</b>	Par défaut = Désactivé.  Définit si les appels en alerte sur les boutons de ressource de couverture du téléphone principal sont également en alerte sur le téléphone pairé.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Ressources de ligne de pairage</b>	Par défaut = Désactivé. Définit si les appels en alerte sur les boutons de ressource de ligne du téléphone principal sont également en alerte sur le téléphone pairé.

### Fonctions de mobilité

Si elle est activée, cette option permet d'activer toutes les fonctions de mobilité pour un utilisateur donné.

Champ	Description
<b>Pairage mobile</b>	Si l'utilisateur sélectionne cette option, le pairage mobile est activé pour lui. L'utilisateur peut contrôler cette option via le bouton programmable <b>Pairage</b> de son téléphone.
<b>Pairage de remplacement</b>	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est activée, si le numéro de poste principal de l'utilisateur est inaccessible, IP Office redirige ses appels vers le <b>Numéro du portable pairé</b> même si le <b>Pairage mobile</b> est désactivé. Le <b>Pairage de remplacement</b> n'utilise pas le <b>Délai de numérotation du mobile</b> .
<b>Numéro du portable pairé</b>	Par défaut = Vierge. Ce champ définit le numéro de destination externe des appels de téléphone portable pairé. Le numéro est soumis au traitement des codes courts et doit inclure tout préfixe de numérotation externe, le cas échéant.
<b>Profil horaire du pairage</b>	Par défaut = <Aucun> (À tout moment) Ce champ permet de sélectionner un profil horaire au cours duquel un pairage mobile est utilisé.
<b>Délai de numérotation du mobile</b>	Par défaut = 2 secondes 🛡️ Ce paramètre contrôle la durée pendant laquelle les appels sont en alerte sur le numéro de poste principal de l'utilisateur avant d'être également en alerte sur le numéro pairé. Vous pouvez utiliser ce paramètre à la demande de l'utilisateur, mais vous pouvez également l'utiliser dans certains cas. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le numéro de pairage est celui d'un appareil mobile éteint, le fournisseur de services mobiles peut immédiatement répondre aux appels grâce à son service de messagerie vocale. Dans ce cas, le numéro de poste principal de l'utilisateur ne sonne pas ou sonne brièvement.</li> </ul>
<b>Protection des réponses du mobile</b>	Par défaut = 0 (Désactivé). Plage = 0 à 99 secondes. Cette commande peut servir dans les cas où les appels envoyés vers la destination de pairage sont pris automatiquement par un service de messagerie vocale ou par un message automatique lorsque le périphérique pairé n'est pas disponible. Si un appel pairé reçoit une réponse avant l'expiration du délai <b>Protection des réponses du mobile</b> , le système déplace l'appel vers la destination de pairage.
<b>Appels de groupe de recherche admissibles pour un pairage mobile</b>	Par défaut = Désactivé 🛡️ Ce paramètre détermine si les appels du groupement de l'extension principal de l'utilisateur doivent également sonner sur le numéro de pairage mobile.
<b>Appels renvoyés admissibles pour un pairage mobile</b>	Par défaut = Désactivé 🛡️ Ce paramètre détermine si les appels renvoyés sur le poste primaire de l'utilisateur doivent également sonner sur le numéro de pairage mobile.

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Paier si déconnecté</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Lorsque cette option est activée, l'utilisateur qui se déconnecte de son numéro de poste principal continue de recevoir des alertes sur le numéro pairé pour les appels vers le numéro de poste principal au lieu que ces appels ne déclenchent directement la messagerie vocale ou la tonalité d'occupation.</p> <p>Lorsque vous êtes déconnecté, mais pairé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le <b>Délai de numérotation du mobile</b> n'est pas appliqué.</li> <li>• Les appels de groupe de recherche (tous les types) sont pairés si l'option <b>Appels de groupe de recherche admissibles pour un pairage mobile</b> est activée. La durée d'inactivité de l'utilisateur est réinitialisée pour chaque appel pairé externe décroché. Veuillez noter qu'IP Office considère automatiquement les appels pairés sur des lignes analogiques et des lignes réseau d'émulation comme décrochés.</li> <li>• Lorsque le <b>Profil horaire mobile</b> de l'utilisateur n'est pas actif, les appels sont traités comme si l'utilisateur était déconnecté, sans pairage.</li> <li>• Les rappels initiés par l'utilisateur feront sonner le numéro pairé. Les autres utilisateurs peuvent définir le rappel automatique de l'utilisateur. L'état occupé/libre de l'utilisateur pairé est suivi pour tous les appels via le système IP Office.</li> <li>• Les boutons de ressource pontée de l'utilisateur n'émettent pas d'alerte. Ses boutons de ressource de couverture continueront de fonctionner.</li> <li>• L'état du bouton TVO/utilisateur affiché pour l'utilisateur est : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour les appels en alerte ou en cours dans le système IP Office pour l'élément pairé, l'état de l'utilisateur est sur alerte ou sur en cours d'utilisation. L'utilisateur apparaît comme étant occupé/en cours d'utilisation si un tel appel est en attente et que l'option <b>Occupé sur mise en attente</b> est activée.</li> <li>- Si l'utilisateur active la fonction NPD via le contrôle d'appels sur mobile, son état est NPD/occupé.</li> <li>- Les appels directement composés sur le système IP Office vers la destination pairée de l'utilisateur plutôt que redirigés par pairage ne changent pas l'état de l'utilisateur.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Client one-X Mobile</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Il n'est pas pris en charge par les versions 11.1 et ultérieures.</p>
<b>Contrôle d'appels sur mobile</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Cette fonction permet à l'utilisateur de recevoir un appel sur son périphérique pairé pour accéder à la tonalité du système puis passer des appels et activer des codes courts. Reportez-vous à la rubrique <a href="#">Contrôle d'appels sur mobile</a> à la page 927.</p>

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Rappel du mobile</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Le rappel mobile permet à l'utilisateur de passer des appels à partir du numéro pairé en utilisant IP Office pour acheminer les appels. Reportez-vous à la rubrique <a href="#">Contrôle d'appels sur mobile</a> à la page 927.</p> <p>Lorsqu'ils sont utilisés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utilisateur appelle le système IP Office, puis raccroche.</li> <li>• Le système IP Office appelle le numéro d'identification de l'appelant de l'utilisateur.</li> <li>• Lorsqu'il répond, IP Office fournit une tonalité de numérotation pour que l'utilisateur puisse passer un appel.</li> </ul>

**Liens connexes**

[Utilisateurs](#) à la page 154

---

## Appartenance au groupe

Navigation : **Gestion des appels > Utilisateurs > Ajouter/Modifier des utilisateurs > Appartenance au groupe**

Cet onglet affiche les groupes auxquels l'utilisateur appartient.

**Liens connexes**

[Utilisateurs](#) à la page 154

---

## Enregistrement vocal

Navigation : **Gestion des appels > Utilisateurs > Ajouter/Modifier des utilisateurs > Enregistrement vocal**

Ces paramètres sont utilisés pour contrôler l'enregistrement manuel et automatique des appels de l'utilisateur.

- Voicemail Pro doit être installé et en cours d'exécution pour pouvoir utiliser l'enregistrement des appels. L'enregistrement d'appel demande également des ressources de conférence disponibles semblables à une conférence à 3.
- L'enregistrement de l'appel commence lorsque l'on y répond.
- L'enregistrement de l'appel est mis en pause lorsque celui-ci est parqué ou mis en attente. Il redémarre lorsque l'appel n'est plus parqué ou mis en attente. Cela ne s'applique pas aux terminaux SIP.
- Les appels vers et en provenance de périphériques IP, notamment ceux qui utilisent Direct Media, peuvent être enregistrés.
- L'enregistrement se poursuit pendant toute la durée de l'appel ou jusqu'à la durée d'enregistrement maximale configurée sur le serveur de messagerie vocale.

- L'enregistrement s'arrête à la fin de l'appel ou dans les cas suivants :
  - L'enregistrement des appels des utilisateurs s'arrête si l'appel est transféré à un autre utilisateur.
  - L'enregistrement des appels des codes de compte s'arrête si l'appel est transféré à un autre utilisateur.
  - L'enregistrement des appels des groupes de recherche s'arrête si l'appel est transféré à un autre utilisateur qui n'est pas membre du groupe de recherche.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

### Enregistrement automatique

Champ	Description
<b>Communications entrantes</b>	<p>Par défaut = Aucun.</p> <p>Sélectionnez cette option si l'enregistrement automatique des appels entrants est activé comme suit. Le champ adjacent détermine si les appels <b>externes</b>, <b>internes</b> ou <b>externes et internes</b> sont inclus.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b> : n'enregistre pas les appels automatiquement.</li> <li>• <b>Activé</b> : enregistre l'appel si possible. Dans le cas contraire, l'appel se poursuit sans enregistrement.</li> <li>• <b>Obligatoire</b> : enregistre l'appel si possible. Dans le cas contraire, l'appel est bloqué et la tonalité d'occupation est renvoyée.</li> <li>• <b>Pourcentage des appels</b> : enregistre un pourcentage défini des appels.</li> </ul>
<b>Communications sortantes</b>	<p>Par défaut = Aucun.</p> <p>Indique si l'enregistrement automatique des appels sortants est activé. Les options sont les mêmes que pour les appels entrants ci-dessus.</p>
<b>Destination</b>	<p>Par défaut = Boîte vocale de l'utilisateur.</p> <p>Définit la destination des enregistrements déclenchés automatiquement. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Boîte vocale</b> Cette option permet de définir la boîte vocale d'un utilisateur ou d'un groupe de recherche comme destination de l'enregistrement. La boîte de messagerie est sélectionnée à l'aide du menu déroulant adjacent.</li> <li>• <b>Bibliothèque d'enregistrement vocal</b> : cette option permet de définir un répertoire VRL du serveur de messagerie vocale comme dossier de destination de l'enregistrement. L'application VRL interroge ce dossier et collecte les enregistrements en attente pour ensuite les placer dans son archive. L'enregistrement est toujours effectué par Voicemail Pro.</li> <li>• <b>Bibliothèque d'enregistrement vocal authentifié</b> : cette option est semblable à l'option ci-dessus, mais elle indique au serveur de messagerie vocale de créer un enregistrement authentifié. Si le contenu du fichier est modifié, le fichier est invalidé même s'il peut toujours être lu.</li> </ul> <p>- Pour les systèmes enregistrant au format <code>.opus</code> (par défaut), les deux paramètres créent des enregistrements authentifiés.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
Profil horaire	Par défaut = Aucune. (À tout moment).  Utilisé pour sélectionner un profil horaire au cours duquel l'enregistrement automatique des appels entrants est activé. Si aucun profil n'est sélectionné, l'enregistrement automatique est toujours actif.

### Enregistrement manuel

Champ	Description
Destination	Par défaut = Boîte vocale de l'utilisateur.  Définit la destination des enregistrements déclenchés automatiquement. Voici les différentes options : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Boîte vocale</b> Cette option permet de définir la boîte vocale d'un utilisateur ou d'un groupe de recherche comme destination de l'enregistrement. La boîte de messagerie est sélectionnée à l'aide du menu déroulant adjacent.</li> <li>• <b>Bibliothèque d'enregistrement vocal</b> : cette option permet de définir un répertoire VRL du serveur de messagerie vocale comme dossier de destination de l'enregistrement. L'application VRL interroge ce dossier et collecte les enregistrements en attente pour ensuite les placer dans son archive. L'enregistrement est toujours effectué par Voicemail Pro.</li> <li>• <b>Bibliothèque d'enregistrement vocal authentifié</b> : cette option est semblable à l'option ci-dessus, mais elle indique au serveur de messagerie vocale de créer un enregistrement authentifié. Si le contenu du fichier est modifié, le fichier est invalidé même s'il peut toujours être lu. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour les systèmes enregistrant au format <code>.opus</code> (par défaut), les deux paramètres créent des enregistrements authentifiés.</li> </ul> </li> </ul>

### Liens connexes

[Utilisateurs](#) à la page 154

---

## Ne pas déranger

Navigation : **Gestion des appels > Utilisateurs > Ajouter/Modifier des utilisateurs > Ne pas déranger**


### Informations supplémentaires sur la configuration

Pour obtenir des informations supplémentaires concernant la configuration, consultez [NPD, renvoi temporaire et renvoi](#) à la page 893.

Voir Ne pas déranger à la section Fonctions du téléphone pour de plus amples informations sur le fonctionnement de cette fonction.

La fonction Ne Pas Déranger empêche l'utilisateur de recevoir des appels de groupe de postes et de recherche de personnes. Les appelants directs entendent une tonalité d'occupation ou sont transférés à la messagerie vocale si celle-ci est disponible. Cela remplace tous les paramètres de renvoi d'appel, renvoi temporaire et couverture d'appel. Il est possible d'ajouter des numéros d'exception pour énumérer des numéros desquels l'utilisateur souhaite toujours recevoir des appels lorsqu'il n'utilise pas la fonction Ne Pas Déranger.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Ne pas déranger</b>	<p>Par défaut = Désactivé </p> <p>Lorsque cette option est activée, l'extension de l'utilisateur est considérée comme occupée, sauf en ce qui concerne les appels provenant des sources répertoriées dans la Liste d'exceptions à Ne Pas Déranger. Lorsque « Ne pas déranger » est activé pour un utilisateur, son extension normale produit une tonalité alternative lorsqu'il est décroché. Les utilisateurs pour lesquels l'option NPD est activée sont indiqués comme étant "occupés" sur tout voyant TVO défini pour l'utilisateur en question.</p>
<b>Ne Pas Déranger - liste des exceptions</b>	<p>Par défaut = Vide</p> <p>Il s'agit de la liste des numéros de téléphones autorisés à passer, même quand Ne Pas Déranger est configuré. Il peut s'agir par exemple d'un appel d'un assistant ou d'un appel attendu. Il est possible de saisir des numéros d'extensions internes ou externes. Si plusieurs numéros sont à ajouter, il est possible de le faire en saisissant chaque numéro séparément ou en utilisant les variables "N" ou "X" dans le numéro. Par exemple, pour autoriser tous les numéros compris entre 7325551000 et 7325551099, le numéro d'exception NPD peut être saisi comme suit : 73255510XX ou 73255510N. Remarquez que cette liste n'est appliquée qu'aux appels directs vers l'utilisateur.</p> <p>Les appels vers un groupe de postes auquel l'utilisateur appartient n'utilisent pas la liste d'exceptions Ne pas déranger.</p>

### Liens connexes

[Utilisateurs](#) à la page 154

---

## Annonces

Navigation : **Gestion des appels > Utilisateurs > Ajouter/Modifier des utilisateurs > Annonces**

Les annonces sont affichées aux appelants en attente de réponse. Cela inclut la présentation des appelants aux membres du groupe de recherche de ligne (c'est à dire les appels en cours de sonnerie et ceux en attente de présentation).

- Le système prend en charge les annonces utilisant Voicemail Pro ou Embedded Voicemail.
- Si aucun canal de messagerie vocale n'est disponible pour une annonce, l'annonce n'est pas affichée.
- Conjointement avec Voicemail Pro, le système permet de réserver certains canaux de messagerie vocale aux annonces. Voir **Paramètres système > Système > Messagerie vocale**.
- Avec Voicemail Pro, les annonces peuvent être remplacées par l'action spécifiée dans un flux d'appel de point de départ en attente (1ère annonce) ou toujours en attente (2ème annonce). Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation d'installation et de maintenance de Voicemail Pro.
- Il est possible de répondre à des appels pendant l'annonce. S'il est absolument indispensable que les annonces soient lues avant qu'un appel puisse être pris, alors le flux d'appels de Voicemail Pro doit être utilisé avant de présenter l'appel.

**★ Remarque :**

**Facturation et enregistrement d'appels**

Un appel se connecte dès la lecture de la première annonce. L'état connecté est signalé au fournisseur d'appel qui peut ainsi commencer à facturer à partir de ce moment-là. L'appel est également enregistré comme pris dans la sortie SMDR une fois la première annonce lue.

- Si un appel est rerouté (par exemple, redirigé), le plan d'annonce des utilisateurs originaux est toujours appliqué jusqu'à ce que l'appel soit pris. Exception à cette règle, les appels reroutés vers un groupement vers lequel pointent les paramètres d'annonce de groupement.
- Pour que les annonces soient utilisées de manière efficace, soit le délai de non-réponse de l'utilisateur doit être étendu au-delà de 15 secondes, soit le paramètre Messagerie vocale activée doit être désélectionnée.

## Enregistrement d'annonces

### Voicemail Pro :

L'interface utilisateur de téléphonie (TUI) n'utilise aucun mécanisme d'enregistrement des annonces utilisateur. Pour fournir des annonces personnalisées, des points de départ "toujours en attente" et "utilisateur en attente" doivent être configurés dans Voicemail Pro et les invites nécessaires doivent être lues par une action générique.

### Embedded Voicemail :

Par défaut, Embedded Voicemail n'inclut aucune annonce ni méthode d'enregistrement d'annonce. Le code court Enregistrer un message est fourni pour permettre l'enregistrement des annonces. Le champ numéro de téléphone des codes courts utilisant cette fonction doit contenir le numéro de l'extension suivi de ".1" pour l'annonce 1 ou de ".2" pour l'annonce 2. Par exemple, pour le numéro d'extension 300, les codes courts **\*91N# | Enregistrer un message | N".1"** et **\*92N# | Enregistrer un message | N".2"** peuvent être utilisés pour permettre l'enregistrement d'annonces en composant **\*91300#** et **\*92300#**.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Annonces actives</b>	Par défaut = Désactivé. Ce paramètre permet d'activer ou de désactiver les annonces.
<b>Attendre avant la première annonce :</b>	Par défaut = 10 secondes. Plage = 0 à 255 secondes. Ce paramètre définit le délai après lequel la première annonce doit être présentée à l'appelant.
<b>Marquer l'appel comme pris</b>	Par défaut = Désactivé. Ce paramètre est utilisé par les applications CCC et CBC . Par défaut, un appel n'est pas considéré comme pris tant que personne n'y répond ou qu'une action Voicemail Pro ne s'active avec l'option <b>Marquer l'appel comme pris</b> sélectionnée. Ce paramètre permet à l'appel d'être marqué comme ayant été répondu une fois que l'appelant a entendu la première annonce.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Tonalité après l'annonce</b>	Par défaut = Musique d'attente. Après la première annonce, vous pouvez spécifier si une Musique d'attente, une <b>Sonnerie</b> ou un <b>Silence</b> est émis à l'appelant jusqu'à ce qu'on lui réponde ou qu'il entende une autre annonce.
<b>2nde annonce</b>	Par défaut = Activée. Si ce paramètre est sélectionné, une seconde annonce est lue à l'appelant si on ne lui a toujours pas répondu.
<b>Attente avant la 2nde annonce</b>	Par défaut = 20 secondes. Plage = 0 à 255 secondes. Ce paramètre définit le délai d'attente entre la première et la seconde annonce.
<b>Répéter la dernière annonce</b>	Par défaut = Activée. Lorsque ce paramètre est sélectionné, la dernière annonce lue à l'appelant est répétée tant qu'il n'a pas reçu de réponse ou qu'il n'a pas raccroché.
<b>Attente avant la répétition</b>	Par défaut = 20 secondes. Plage = 0 à 255 secondes. Si le paramètre <b>Répéter le dernier communiqué</b> est sélectionné, ce paramètre définit le délai d'attente entre chaque lecture répétée de la dernière annonce.

### Liens connexes

[Utilisateurs](#) à la page 154

---

## Annuaire personnel

Navigation : **Gestion des appels > Utilisateurs > Ajouter/Modifier des utilisateurs > Répertoire personnel**

Chaque utilisateur peut avoir jusqu'à 250 entrées dans son répertoire personnel, dans la limite du système. Ces entrées sont utilisées comme suit :

- Sur les téléphones des séries M, T, 1400, 1600, 9500, 9600 ou J100, l'utilisateur peut afficher et appeler les numéros de son répertoire personnel.
- Sur les téléphones des séries 1400, 1600, 9500, 9600 ou J100, l'utilisateur peut également modifier et ajouter des entrées au répertoire personnel.
- Sur les téléphones qui prennent en charge le mode multi-utilisateurs sur le même système ou sur un autre système dans un réseau multi-sites, l'utilisateur peut toujours accéder à son répertoire personnel.

Les utilisateurs peuvent voir et modifier leur répertoire personnel à l'aide de leur téléphone. Les enregistrements du répertoire sont utilisés pour la numérotation et la correspondance du nom de l'appelant.

### Composer un numéro de répertoire

Les numéros du répertoire sont affichés par les applications utilisateur IP Office telles que SoftConsole. Les numéros de l'annuaire peuvent également s'afficher avec la fonction Rép sur plusieurs téléphones Avaya (**Contacts** ou **Historique**). L'utilisateur peut sélectionner le numéro à composer à l'aide du nom. Le répertoire peut également contenir des noms et numéros d'utilisateurs et de groupes de recherche de ligne sur le système.

La fonction **Rép** regroupe les entrées d'annuaire indiquées sur le téléphone de l'utilisateur dans les catégories suivantes. Selon le téléphone, l'utilisateur peut être en mesure de sélectionner la catégorie actuellement affichée. Dans certains cas, les catégories affichées peuvent se limiter à celles prises en charge par la fonction exécutée par l'utilisateur :

- **Externes** : entrées de répertoire de la configuration du système. Cela s'applique aux enregistrements importés HTTP et LDAP.
- **Groupes** : groupes sur le système. Si le système se trouve dans un réseau multi-sites, il comportera aussi des groupes sur d'autres systèmes du réseau.
- **Utilisateurs** ou **Index** : utilisateurs du système. Si le système se trouve dans un réseau multi-sites, il comportera aussi des utilisateurs d'autres systèmes du réseau.
- **Personnel** : disponible sur les téléphones des séries 1400, 1600, 9500, 9600 et J100. Il s'agit des enregistrements de l'annuaire personnel de l'utilisateur, stockés dans la configuration du système.

### Numérotation rapide

Sur les téléphones séries M et T, une touche Numéros abrégés ou **Fonction 0** peut être utilisée pour accéder aux entrées du répertoire personnel à l'aide d'un numéro d'index.

- **Personnel** : composez **Fonction 0** suivi de \* et du numéro d'index à deux chiffres, compris entre 01 et 99.
- **Système** : composez **Fonction 0** suivi du numéro d'index à trois chiffres, compris entre 001 et 999.
- La fonction Numéros abrégés peut également être utilisée pour accéder à la numérotation rapide d'un répertoire à l'aide du numéro d'index, et ce, depuis tout type de téléphone.

### Correspondance du nom de l'appelant

Les entrées de répertoire permettent également d'associer un nom au numéro composé sur les appels sortants ou aux CLI reçus sur les appels entrants. Lorsque la correspondance de noms est réalisée, toute correspondance dans le répertoire personnel de l'utilisateur supprime toute correspondance dans le répertoire du système. Remarque : certaines applications utilisateur ont également leur propre répertoire utilisateur.

Les applications SoftConsole possèdent leurs propres répertoires utilisateur, également utilisés dans la recherche par nom des applications. Les correspondances dans le répertoire de l'application risquent d'afficher un nom différent de celui indiqué sur le téléphone.

La mise en correspondance des noms ne s'effectue pas sur les lignes réseau lorsqu'un nom est fourni avec l'appel entrant, comme par exemple les lignes réseau QSIG. Sur les lignes réseau SIP, l'utilisation de la mise en correspondance des noms ou du nom fourni par la ligne de réseau peut être sélectionnée à partir du paramètre **Paramètres système > Système > Téléphonie > Nom prioritaire par défaut**. Ce paramètre peut également être défini sur des lignes SIP individuelles pour remplacer le paramètre système.

La mise en correspondance des noms de répertoire n'est pas prise en charge par les combinés DECT. Pour plus d'informations sur l'intégration de répertoire, consultez [Installation d'IP Office DECT R4](#).

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Index</b>	Plage = 00 à 99 ou Aucun.  Cette valeur est utilisée avec les numéros abrégés personnels définis et composés sur les téléphones Série M et Série T. Cette valeur peut être modifiée, mais chaque valeur ne s'applique qu'à une entrée de répertoire à la fois. Définir la valeur comme <b>Aucun</b> rend inaccessible la numérotation rapide à partir des téléphones de Série M et T ; par contre, elle peut être accessible à l'aide des fonctions de répertoire d'autres types de téléphone et d'applications. Le code court Numéros abrégés peut être utilisé pour créer des codes courts permettant de composer le numéro stocké avec une valeur d'index spécifique. La version 10.0 permet aux utilisateurs de stocker jusqu'à 250 entrées dans leur répertoire personnel. Cependant, seuls 100 numéros peuvent être attribués.
<b>Nom</b>	Plage = 31 caractères maximum.  Saisissez le texte à utiliser pour identifier le numéro.
<b>Numéro</b>	Plage = 31 chiffres maximum plus * et #. Saisissez le numéro, sans espace, à composer. Les caractères de remplacement ne sont pas pris en charge dans les entrées de répertoire personnel de l'utilisateur. Remarque : si le système a été configuré pour utiliser un préfixe de numérotation externe, ce préfixe doit être ajouté aux numéros du répertoire.

### Liens connexes

[Utilisateurs](#) à la page 154

---

## SIP

Navigation : **Gestion des appels > Utilisateurs > Ajouter/Modifier des utilisateurs > SIP**

Cet onglet est disponible lorsque l'un des éléments suivants a été ajouté à la configuration :

- une **ligne IP Office**
- une ligne réseau SIP avec un enregistrement URI SIP comportant un champ qui a été défini sur **Utiliser les données internes**.

Plusieurs champs des paramètres URI utilisés par les lignes réseau SIP peuvent être définis sur **Utiliser les données internes**. Lorsque c'est le cas, les valeurs de cet onglet sont utilisées dans l'URI lorsque l'utilisateur passe ou reçoit des appels SIP. Dans un réseau multi-sites, cela inclut les appels arrêtés à l'aide d'une ligne réseau SIP sur un autre système du réseau.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.



Champ	Description
<b>Nom SIP</b>	<p>Par défaut = vierge dans l'onglet Messagerie vocale/Numéro de l'extension dans les autres onglets.</p> <p>Cette valeur est utilisée pour les champs (sauf l'en-tête <code>Contact</code>) où l'URI SIP utilisé dispose d'un champ <b>Contact</b> défini sur <b>Utiliser les données internes</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lors d'appels entrants, si <b>URI local</b> est défini sur <b>Utiliser les données internes</b>, le système a une chance de faire correspondre la valeur d'en-tête <code>R-URI</code> ou <code>From</code> reçue avec le <b>Nom SIP</b> d'un utilisateur ou d'un groupe. Pour cela, le <b>Groupe entrant</b> des URI SIP doit correspondre à une route des appels entrants configurée avec le même <b>ID du groupe de lignes</b> et une destination désignée par un <code>.</code> (point).</li> </ul>
<b>Nom d'affichage SIP (alias)</b>	<p>Par défaut = vide dans l'onglet Messagerie vocale/Nom dans les autres onglets.</p> <p>La valeur de ce champ est utilisée lorsque le champ <b>Affichage</b> de l'URI SIP utilisé est défini sur <b>Utiliser les données internes</b>.</p>
<b>Contact</b>	<p>Par défaut = vierge dans l'onglet Messagerie vocale/Numéro de l'extension dans les autres onglets.</p> <p>La valeur est utilisée pour l'en-tête <code>Contact</code> lorsque le champ <b>Contact</b> de l'URI SIP utilisé pour un appel SIP est défini sur <b>Utiliser les données internes</b>.</p>
<b>Anonyme</b>	<p>Par défaut = Activé dans l'onglet Messagerie vocale/Désactivé dans les autres onglets.</p> <p>Si le champ <code>From</code> de l'URI SIP est défini sur <b>Utiliser les données internes</b>, la valeur <code>Anonymous</code> est insérée dans ce champ, plutôt que le <b>Nom SIP</b> défini ci-dessus, lorsque l'utilisateur sélectionne cette option. Reportez-vous à la rubrique <a href="#">Appels SIP anonymes</a> à la page 968.</p>

#### Liens connexes

[Utilisateurs](#) à la page 154

---

## Programmation du menu

Navigation : **Gestion des appels > Utilisateurs > Ajouter/Modifier des utilisateurs > Programmation du menu**

Cet onglet est utilisé pour définir et verrouiller l'ensemble de boutons programmables de l'utilisateur.

Lorsque l'option **Appliquer la valeur aux droits utilisateur** est sélectionnée, l'onglet fonctionne de la même manière que l'onglet Utilisateur | Programmation du menu.

Dans le cadre d'un réseau Server Edition, ces paramètres peuvent être configurés au niveau du réseau et sont ensuite répliqués automatiquement dans la configuration de tous les systèmes du réseau. Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée.

#### Liens connexes

[Utilisateurs](#) à la page 154

[Programmation du menu – Téléphonie T3](#) à la page 202

[Programmation du menu – Groupement](#) à la page 202

[Programmation du menu – 4400/6400](#) à la page 203

## Programmation du menu – Téléphonie T3

Navigation : **Gestion des appels > Utilisateurs > Modifier > Avancé > Programmation du menu > Téléphonie T3**

Ces paramètres s'appliquent aux utilisateurs qui utilisent un téléphone T3.

Ces paramètres peuvent uniquement être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

### Paramètres de configuration

**Renvoi d'une tierce partie** Les utilisateurs de téléphones T3 Avaya peuvent disposer d'options de menu permettant de modifier les paramètres de renvoi des autres utilisateurs. En plus des commandes suivantes, cette fonctionnalité est protégée par le code de connexion de l'utilisateur du renvoi.

- **Autoriser le renvoi d'une tierce partie** : Par défaut = Désactivé Définit si cet utilisateur peut modifier les paramètres de renvoi d'autres utilisateurs.
- **Empêcher le renvoi d'une tierce partie** : Par défaut = Désactivé Définit si d'autres utilisateurs peuvent modifier les paramètres de renvoi de cet utilisateur.

### Indication du coût

**Afficher les frais** : Par défaut = Activé. Ce paramètre permet de contrôler si l'utilisateur peut consulter les informations d'indication de prix RNIS lorsqu'il utilise un téléphone T3.

**Autoriser Auto-administration** : Par défaut = Désactivé. Si elle est sélectionnée, l'option permet à l'utilisateur de d'auto-gérer la programmation de boutons.

### Liens connexes

[Programmation du menu](#) à la page 201

## Programmation du menu – Groupement

Navigation : **Gestion des appels > Utilisateurs > Modifier > Avancé > Programmation du menu > Groupement**

Les utilisateurs de téléphones Avaya Série T3, 1400, 1600, 9500 et 9600 peuvent contrôler divers paramètres de certains groupements sélectionnés. Ces paramètres sont également utilisés pour one-X Portal for IP Office.

Ces paramètres peuvent uniquement être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

### Paramètres de configuration

**Peut modifier l'appartenance** : Par défaut = Désactivé Cette liste affiche les groupements auxquels l'utilisateur appartient. Il est possible de vérifier 10 de ces groupes, ces groupes et l'état d'appartenance actuel de l'utilisateur s'affichent alors sur l'écran du téléphone. L'utilisateur peut modifier son état par les menus du téléphone.

Téléphones de série T3 : L'écran d'état des téléphones T3 affiche les groupements sélectionnés ainsi que l'état d'appartenance actuel de l'utilisateur à ces groupes. Cet écran peut servir à modifier l'état.

**Peut modifier l'état du service** : Par défaut = Désactivé Cette liste affiche tous les groupements du système. Vous pouvez sélectionner jusqu'à 10 groupes.

Téléphones de série T3 :

L'utilisateur peut alors consulter et modifier l'état de service des groupes sélectionnés par l'intermédiaire des menus des téléphones T3 (**Menu | État du groupe**).

Outre le changement d'état de chaque groupement affiché via **Menu | État du groupe**, le menu permet de changer l'état de tous les groupes : **Tous en service**, **Tous en service de nuit** et **Tous hors service**.

**Peut modifier le groupe de service de nuit** : Par défaut = Désactivé. Si sélectionné, l'utilisateur peut modifier le groupe de remplacement utilisé lorsque le groupe de recherche de ligne est en mode Service de nuit.


**Peut modifier le groupe Hors service** : Par défaut = Désactivé. Si sélectionné, l'utilisateur peut modifier le groupe de remplacement utilisé lorsque le groupe de recherche de ligne est en mode Hors service.

### Liens connexes

[Programmation du menu](#) à la page 201

## Programmation du menu – 4400/6400

Navigation : **Gestion des appels > Utilisateurs > Modifier > Avancé > Programmation du menu > 4400/6400**

Les téléphones 4412, 4424, 4612, 4624, 6408, 6416 et 6424 possèdent une touche **Menu**, quelques fois marquée d'une icône . Lorsque l'utilisateur appuie sur **Menu**, un certain nombre de fonctions par défaut s'affiche. Les touches < et > permettent de faire défiler les fonctions, tandis que les touches en dessous de l'écran permettent de sélectionner la fonction de votre choix.

Les fonctions par défaut peuvent être remplacées par les sélections effectuées dans cet onglet.

Ces paramètres peuvent uniquement être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

### Paramètres de configuration

**N° de menu** Il s'agit de la position de menu sur laquelle la fonction est réglée.

**Libellé** Libellé textuel qui s'affiche sur le téléphone. Si aucun libellé n'est saisi, le libellé par défaut associé avec l'action sélectionnée est utilisé. Les libellés peuvent aussi être changés à partir du menu sur certains téléphones, référez-vous au guide d'utilisation du téléphone en question.

**Action** Définit l'action associée à l'élément de menu.

**Données de l'action** Paramètre utilisé par l'action sélectionnée. Dans ce cas, les options varient selon l'action du bouton sélectionnée.

### Liens connexes

[Programmation du menu](#) à la page 201

---

## Accès distant

Navigation : **Gestion des appels > Utilisateurs > Ajouter/Modifier des utilisateurs > Accès distant**

Utiliser cette boîte de dialogue pour activer l'accès commuté d'un utilisateur à distance. Une route d'appels entrants et un service d'accès distant doivent également être configurés.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Accès distant</b>	Par défaut = Désactivé Une fois activé, l'accès distant au système est disponible via cet utilisateur.
<b>Profil horaire d'Accès distant</b>	Par défaut = <Aucun> Sélectionnez le profil horaire applicable à ce compte utilisateur. Un <b>profil horaire</b> permet de définir des restrictions horaires sur l'accès distant via ce compte utilisateur. L'accès distant est autorisé pendant les heures définies dans le formulaire Profil horaire. Un champ vierge signifie qu'il n'y a aucune restriction.
<b>Profil pare-feu d'Accès distant</b>	Par défaut = <Aucun> Sélectionnez le profil du pare-feu pour restreindre l'accès au système, via ce compte utilisateur. Si ce champ est vierge, il n'existe aucune restriction de l'accès distant.

#### Liens connexes

[Utilisateurs](#) à la page 154

---

## Numéros source

Navigation : **Gestion des appels > Utilisateurs > Ajouter/Modifier des utilisateurs > Numéros source**

Les numéros source sont utilisés pour configurer des fonctions qui ne disposent pas de commandes spécifiques dans les interfaces IP Office Manager ou IP Office Web Manager. Pour plus d'informations, consultez la section [Numéros source utilisateur](#) à la page 946.

Les numéros source sont divisés en deux types :

- Les numéros source de l'utilisateur sont utilisés pour appliquer les paramètres aux utilisateurs individuels.
- Les numéros source NoUser sont utilisés pour appliquer les paramètres au système IP Office ou à tous les utilisateurs du système.

#### Liens connexes

[Utilisateurs](#) à la page 154

---

## Portail utilisateur

Navigation : **Gestion des appels > Utilisateurs > Ajouter/Modifier des utilisateurs > Portail utilisateur**

Utilisez ce menu pour activer le portail utilisateur pour un utilisateur. Vous pouvez configurer son utilisation du portail utilisateur et les fonctions auxquelles il peut accéder dans les menus

du portail utilisateur. Pour obtenir un guide de l'utilisateur, consultez la page [Utilisation du portail utilisateur IP Office](#).

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Nom	Description
<b>Activer le portail utilisateur</b>	Par défaut = Désactivé Lorsque cette option est activée, l'utilisateur peut se connecter au portail utilisateur en saisissant l'adresse du système au format <code>http://&lt;address&gt;</code> , puis en sélectionnant <b>Portail utilisateur IP Office</b> . La connexion utilise le <b>Nom d'utilisateur</b> et le <b>Mot de passe</b> de l'utilisateur.
<b>Exécuter l'assistant d'utilisateur final</b>	Par défaut = Désactivé Si ce paramètre est activé, l'utilisateur est parcouru par une série de menus lorsqu'il se connecte pour la première fois.

*Le tableau continue ...*

Nom	Description																		
<b>Opérations d'appel autorisées</b>	<p>Par défaut = les deux</p> <p>Permet de définir si et comment l'utilisateur peut utiliser son portail utilisateur pour passer et recevoir des appels.</p> <p>L'utilisateur peut modifier le mode actuel via le menu <b>Profil</b> de son portail. La colonne « Choix de l'utilisateur » du tableau ci-dessous indique les options que l'utilisateur peut sélectionner et l'option par défaut utilisée lorsqu'il se connecte au portail.</p> <p>Veillez noter que les modes autres que <b>Aucun</b> sont uniquement pris en charge par les utilisateurs disposant des profils sous licence/abonnés suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur les systèmes à abonnement, les utilisateurs <b>Utilisateur Téléphonie Plus</b> et <b>Utilisateur d'UC</b>.</li> <li>• Sur les systèmes sans abonnement, les utilisateurs <b>Power User</b>.</li> </ul> <p>Tous les systèmes prennent en charge les modes suivants :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Paramètres administrateur</th> <th>Description</th> <th>Choix de l'utilisateur</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Aucun</b></td> <td>N'utilise pas le portail pour contrôler les appels en cours.</td> <td><b>Aucun</b></td> </tr> <tr> <td><b>Contrôle des appels</b></td> <td>Utilise le portail utilisateur pour contrôler les appels à l'aide du téléphone de bureau de l'utilisateur.</td> <td><b>Aucun</b> <b>Contrôle des appels</b><sup>[1]</sup></td> </tr> </tbody> </table> <p>Les systèmes IP Office basés sur Linux prennent également en charge les modes supplémentaires suivants :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Paramètres administrateur</th> <th>Description</th> <th>Choix de l'utilisateur</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Téléphone logiciel</b><sup>[2]</sup></td> <td>Utilise le portail de l'utilisateur comme un softphone WebRTC. L'audio de l'appel utilise les paramètres du haut-parleur et du microphone du navigateur.</td> <td><b>Aucun</b> <b>Téléphone logiciel</b><sup>[1][2]</sup></td> </tr> <tr> <td><b>Les deux</b></td> <td>Prend en charge tous les modes de fonctionnement des appels.</td> <td><b>Aucun</b> <b>Contrôle des appels</b><sup>[1]</sup> <b>Téléphone logiciel</b><sup>[2]</sup></td> </tr> </tbody> </table> <p>1. Il s'agit du mode par défaut dans lequel le client va démarrer.</p> <p>2. Le mode <b>Téléphone logiciel</b> utilise WebRTC fourni par le système IP Office. Pour les utilisateurs du portail distant, une configuration supplémentaire du STUN ou du TURN est également requise. Consultez les notes au bas de la page.</p>	Paramètres administrateur	Description	Choix de l'utilisateur	<b>Aucun</b>	N'utilise pas le portail pour contrôler les appels en cours.	<b>Aucun</b>	<b>Contrôle des appels</b>	Utilise le portail utilisateur pour contrôler les appels à l'aide du téléphone de bureau de l'utilisateur.	<b>Aucun</b> <b>Contrôle des appels</b> <sup>[1]</sup>	Paramètres administrateur	Description	Choix de l'utilisateur	<b>Téléphone logiciel</b> <sup>[2]</sup>	Utilise le portail de l'utilisateur comme un softphone WebRTC. L'audio de l'appel utilise les paramètres du haut-parleur et du microphone du navigateur.	<b>Aucun</b> <b>Téléphone logiciel</b> <sup>[1][2]</sup>	<b>Les deux</b>	Prend en charge tous les modes de fonctionnement des appels.	<b>Aucun</b> <b>Contrôle des appels</b> <sup>[1]</sup> <b>Téléphone logiciel</b> <sup>[2]</sup>
Paramètres administrateur	Description	Choix de l'utilisateur																	
<b>Aucun</b>	N'utilise pas le portail pour contrôler les appels en cours.	<b>Aucun</b>																	
<b>Contrôle des appels</b>	Utilise le portail utilisateur pour contrôler les appels à l'aide du téléphone de bureau de l'utilisateur.	<b>Aucun</b> <b>Contrôle des appels</b> <sup>[1]</sup>																	
Paramètres administrateur	Description	Choix de l'utilisateur																	
<b>Téléphone logiciel</b> <sup>[2]</sup>	Utilise le portail de l'utilisateur comme un softphone WebRTC. L'audio de l'appel utilise les paramètres du haut-parleur et du microphone du navigateur.	<b>Aucun</b> <b>Téléphone logiciel</b> <sup>[1][2]</sup>																	
<b>Les deux</b>	Prend en charge tous les modes de fonctionnement des appels.	<b>Aucun</b> <b>Contrôle des appels</b> <sup>[1]</sup> <b>Téléphone logiciel</b> <sup>[2]</sup>																	

## Accès aux paramètres utilisateur

Cela permet de contrôler les fonctionnalités auxquelles l'utilisateur peut accéder dans le menu d'autogestion et le type d'accès dont il dispose. Pour chaque ensemble d'options, l'utilisateur peut disposer des droits d'accès suivants :

- **Pas d'accès** - L'utilisateur n'a pas accès au menu associé et à ses paramètres.
- **Accès en lecture** - L'utilisateur peut afficher les paramètres dans le menu mais ne peut pas les modifier.
- **Accès en écriture** - L'utilisateur peut afficher et modifier les paramètres du menu.

Nom	Description
<b>Profil</b>	Ce menu donne accès à des informations telles que le nom complet, le code de messagerie vocale et de connexion et l'adresse e-mail.
<b>Traitement des appels</b>	Ce menu permet d'accéder aux commandes d'appel telles que le transfert, la fonction Ne pas déranger et le pairage.
<b>Répertoire personnel</b>	Ce menu permet d'accéder aux entrées du répertoire personnel de l'utilisateur.
<b>Programmation des boutons</b>	Cette option permet à l'utilisateur d'attribuer des fonctions aux boutons programmables de son téléphone et de modifier les intitulés. Il ne peut pas toutefois pas remplacer les paramètres des boutons d'apparence et des boutons définis par les droits utilisateur.
<b>Télécharger les applications</b>	Cette option affiche un menu avec des liens vers les applications utilisateur compatibles avec IP Office. Notez que l'utilisateur peut avoir besoin d'une configuration supplémentaire pour utiliser certaines applications.

## Autogestion du lecteur Media Manager

Ces paramètres contrôlent les droits utilisateur pour lire les enregistrements des appels stockés par Media Manager ou Centralized Media Manager.

Nom	Description
<b>Activer le lecteur Media Manager</b>	Par défaut = Désactivé.  Lorsque cette option est activée, les utilisateurs peuvent réécouter les enregistrements via l'interface web d'autogestion.  • Remarque : pour les utilisateurs où Media Manager est fourni par un serveur d'applications distinct, les enregistrements sont visualisés et ouverts en utilisant l'adresse du serveur d'applications plutôt que celle du système IP Office.
<b>Lire tous les enregistrements</b>	Si cette option est sélectionnée, l'utilisateur peut accéder aux enregistrements et les réécouter.
<b>Lire mes enregistrements</b>	Si cette option est sélectionnée, l'utilisateur peut accéder à ses propres enregistrements d'appel et les réécouter. Lorsque ce paramètre est activé, les options <b>Enregistrements pour le groupe</b> et <b>Autres enregistrements</b> sont également disponibles.
<b>Enregistrements pour le groupe</b>	Ces menus permettent la sélection de groupes pour lesquels les utilisateurs peuvent voir et réécouter les enregistrements.

*Le tableau continue ...*

Nom	Description
<b>Autres enregistrements</b>	Ce champ est utilisé pour entrer une liste de numéros, séparés par des points-virgules, pour lesquels les utilisateurs peuvent voir et réécouter les enregistrements. Ces numéros peuvent être des codes de compte, des numéros de ligne, des postes d'utilisateur et des numéros de poste de groupement. La liste peut contenir 127 caractères.
<b>Télécharger les enregistrements</b>	Si cette option est sélectionnée, l'utilisateur peut télécharger les enregistrements dans un fichier séparé. <ul style="list-style-type: none"> <li>Les fichiers téléchargés ne sont plus contrôlés par le système. Par conséquent, si vous autorisez les utilisateurs à télécharger des fichiers, il est de votre responsabilité de vous assurer qu'ils respectent les lois locales en matière de confidentialité et de protection des données concernant l'utilisation de ces fichiers.</li> </ul>

### Génération de rapports historiques des appels

La génération de rapports d'appels permet à l'utilisateur d'afficher un récapitulatif des appels récents de tous les utilisateurs. Il s'agit actuellement d'une fonction d'essai. Elle est prise en charge avec les systèmes en mode d'abonnement. Le paramètre **Système > SMDR** du système doit être défini sur **Hébergé uniquement**.

Nom	Description
<b>Activer la génération de rapports historiques des appels</b>	Par défaut = Désactivé. Lorsque ce paramètre est activé, l'utilisateur peut accéder aux menus de génération de rapports historiques d'appels via son portail utilisateur. Pour plus de détails, consultez le manuel <a href="#">Utilisation du Call Reporter intégré d'IP Office</a> .

### Notes sur l'accès à distance au téléphone logiciel du portail utilisateur

Les systèmes IP Office autres que IP500 V2 peuvent prendre en charge le portail utilisateur en tant que téléphone logiciel WebRTC. En cas de fonctionnement en tant que poste distant, les éléments suivants peuvent être nécessaires :

- IP Office et le portail utilisateur doivent utiliser le STUN.
- Connexion à l'aide d'un SBC configuré pour le TURN.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux paramètres **Système > LAN1 > Topologie réseau > WebRTC**.

### Liens connexes

[Utilisateurs](#) à la page 154



# Chapitre 15 : Extension

Navigation : **Gestion des appels > Numéros de postes**

## Volet de contenu principal

Le volet de contenu principal **Numéros de postes** répertorie les extensions attribuées. Le contenu de cette liste dépend de l'option de filtre sélectionnée. Cliquez sur les icônes situées à côté d'un enregistrement pour le modifier ou le supprimer.

**Supprimer en masse** : Vous permet de supprimer plusieurs enregistrements. Cochez la case sur la droite de chaque enregistrement que vous souhaitez supprimer puis cliquez sur **Supprimer**. Vous serez invité à confirmer la suppression.

Cliquez sur **Actions** pour accéder à la gestion des modèles d'extension.

Cliquez sur **Ajouter/Modifier un numéro de poste** pour sélectionner un type d'extension à ajouter. Lorsque vous cliquez sur **Ajouter/Modifier un numéro de poste**, vous êtes invité à spécifier le système sur lequel l'extension sera ajoutée.

## Filtres d'extension

Filtre	Description
Tout afficher	Répertorie tous les extensions attribuées sur tous les systèmes.
Systèmes	Répertorie toutes les extensions attribuées sur des systèmes spécifiques.
Type d'extension	Répertorie un type d'extension spécifique configuré sur tous les systèmes.

## Liens connexes

[Gestion des modèles d'extension](#) à la page 209

[Ajouter une extension](#) à la page 211

[Champs communs d'extension](#) à la page 211

[Analog](#) à la page 215

[VoIP sur les extensions H323](#) à la page 217

[VOIP sur les extensions SIP](#) à la page 221

[Fax T38](#) à la page 225

[Extension IP DECT](#) à la page 227

---

## Gestion des modèles d'extension

Navigation : **Gestion des appels > Numéros de postes > Actions > Gestion des modèles**

Sélectionnez l'action **Gestion des modèles** pour ouvrir la page Modèles d'extension. Cliquez sur **Ajouter** pour définir un modèle d'extension.

**Liens connexes**

[Extension](#) à la page 209

[Créer à partir d'un modèle](#) à la page 210

[Extensions d'attribution](#) à la page 210

**Créer à partir d'un modèle**

Navigation : **Gestion des appels > Numéros de postes > Actions > Créer à partir d'un modèle**

Utilisez cette page pour ajouter des extensions à partir d'un modèle. Vous pouvez définir des modèles d'extension en sélectionnant **Gestion des appels > Numéros de postes > Actions > Gestion des modèles**.

Lorsque vous cliquez sur **Créer à partir d'un modèle** puis sélectionnez un serveur, la fenêtre **Sélectionner un modèle** s'ouvre.

Une fois que vous avez défini les paramètres ci-dessous et cliqué sur **OK**, la page **Extensions d'attribution** s'ouvre.

Champ	Description
Saisissez un nombre d'enregistrements.	Entrez le numéro des enregistrements à créer.
Saisissez l'extension de départ	Entrez le numéro d'extension du premier enregistrement.
Sélectionner un modèle	Sélectionnez un modèle dans la liste.

**Liens connexes**

[Gestion des modèles d'extension](#) à la page 209

**Extensions d'attribution**

Navigation : **Gestion des appels > Numéros de postes > Actions > Créer à partir d'un modèle > Sélectionner un modèle > Extensions d'attribution**

Cette page affiche les enregistrements d'extension qui seront créés en fonction des valeurs saisies dans la fenêtre **Sélectionner un modèle**.

En haut de la page, la zone **Prévisualiser les données des extensions** indique le serveur sur lequel les utilisateurs seront créés, le nombre d'enregistrements (**Lecture intégralité des enregistrements**) et les **Enregistrements contenant des erreurs**.

Le tableau répertorie les enregistrements d'utilisateurs qui seront créés ainsi que les valeurs qui ont été préremplies en fonction du modèle. Vous pouvez supprimer les enregistrements de la liste en utilisant **Supprimer tous les enregistrements sélectionnés**. Vous pouvez modifier l'affichage en activant ou en désactivant **Afficher les enregistrements contenant des erreurs**.

Lorsque vous êtes prêt à créer les nouveaux enregistrements d'extensions, cliquez sur **Créer**.

**Liens connexes**

[Gestion des modèles d'extension](#) à la page 209

## Ajouter une extension

Navigation : **Gestion des appels > Numéros de postes > Ajouter/Modifier un numéro de poste**

Type d'extension	Description
H323 SIP	Les extensions IP sont ajoutées manuellement ou par la détection automatique du téléphone connecté. Il est également possible d'ajouter manuellement des extensions IP pour prendre en charge un téléphone IP tiers.
IP DECT SIP DECT	Port d'extension ajouté manuellement pour l'associer aux extensions d'un système IP DECT Avaya connecté au système via une ligne IP DECT.

### Liens connexes

[Extension](#) à la page 209

## Champs communs d'extension

Navigation : **Gestion des appels > Numéros de postes > Modifier le numéro de poste > Commun**

### Informations supplémentaires sur la configuration

Le paramètre Type d'affichage de l'appelant contrôle la manière dont les informations sur l'appelant sont présentées. Pour obtenir plus d'informations sur la configuration, consultez [Affichage de l'appelant](#) à la page 763.

Ce type d'entrée de configuration peut être enregistré comme un modèle, puis de nouvelles entrées peuvent être créées à partir de ce dernier. Reportez-vous à [Travailler avec les modèles](#) à la page 833.

### Paramètres de configuration

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne, à l'exception de **Poste de base** et **Type d'affichage de l'appelant**. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système. Pour passer au mode de modification hors ligne, sélectionnez **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

Champ	Description
ID du poste	ID physique du port de l'extension. Sauf avec les extensions IP, ces paramètres sont attribués par le système et ne sont pas configurables.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description																				
<b>Poste de base</b>	<p>Plage = 2 à 15 chiffres.</p> <p>Il s'agit du numéro de répertoire de l'utilisateur associé par défaut au numéro de l'extension, si aucun numéro particulier n'est requis.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le champ peut être laissé vide pour les numéros de postes numériques ou analogiques. Cela permet de créer un numéro de poste sur lequel les utilisateurs doivent obligatoirement se connecter, mais qui ne possède aucun utilisateur associé par défaut. Cette option n'est pas prise en charge pour les postes IP et CTI.</li> <li>Après un redémarrage, le système tente de connecter l'utilisateur disposant du même numéro de poste, s'il n'est pas déjà connecté ailleurs au réseau multi-sites. Cette connexion n'a pas lieu lorsque l'utilisateur est défini sur <b>Forcer la connexion</b>.</li> <li>Si un autre utilisateur se connecte à une extension, au moment de sa déconnexion, l'extension reviendra à son utilisateur par défaut, à moins que celui-ci ne se soit connecté ailleurs ou que le paramètre <b>Forcer la connexion</b> ne soit activé.</li> </ul>																				
<b>Mot de passe du téléphone</b>	<p>Par défaut = Vierge. Plage = 9 à 13 chiffres.</p> <p>Postes H.323 et SIP uniquement. Ce mot de passe est saisi dans le cadre de l'enregistrement du téléphone auprès du système IP Office.</p>																				
<b>Type d'affichage de l'appelant</b>	<p>Par défaut = Activée.</p> <p>Contrôle la présentation des informations d'affichage de l'appelant sur les extensions analogiques. Pour les extensions IP ou numériques, cette valeur est définie sur <b>Activé</b>. Le tableau ci-après répertorie les options prises en charge. Toutes les autres ne sont actuellement pas utilisés et correspondent par défaut au modèle <b>Royaume-Uni</b>.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Désactivé</b></td> <td>Désactive l'affichage de l'appelant.</td> </tr> <tr> <td><b>Activé</b></td> <td>Active l'affichage de l'appelant à l'aide du type défini dans les paramètres régionaux du système. Pour de plus amples informations, consultez <a href="#">Paramètres régionaux d'Avaya IP Office</a>. Si un paramètre différent est requis, il peut être sélectionné dans la liste des options prises en charge. Pour un numéro de poste analogique connecté à un serveur de fax ou à un autre appareil qui requiert l'activation des tonalités DTMF, sélectionnez <b>DTMFF</b>.</td> </tr> <tr> <td><b>UK</b></td> <td>FSK avant la première sonnerie, conformément à la norme BT SIN 227. Nom et numéro.</td> </tr> <tr> <td><b>UK20</b></td> <td>Comme <b>UK</b>, mais avec une longueur maximale de 20 caractères. Nom et numéro.</td> </tr> <tr> <td><b>DTMFA</b></td> <td>ID de l'appelant (par DTMF) A&lt;ID de l'appelant&gt;C. Numéro uniquement.</td> </tr> <tr> <td><b>DTMFB</b></td> <td>ID de l'appelant (DTMF) après établissement de l'appel. Numéro uniquement.</td> </tr> <tr> <td><b>DTMFC</b></td> <td>ID de l'appelant (par DTMF) A&lt;ID de l'appelant&gt;#. Numéro uniquement.</td> </tr> <tr> <td><b>DTMFF</b></td> <td>Envoie le numéro appelé (par DTMF) après établissement de l'appel. Numéro uniquement. Utilisé pour les serveurs de fax. Lorsque les appels sont envoyés via un groupe de recherche de ligne, n'utilisez pas la mise en file d'attente du groupe de recherche de ligne. Si la mise en file d'attente d'un groupe de recherche de ligne est utilisée, définissez l'option Type de file d'attente sur Attribuer l'appel lors de l'alerte de l'agent.</td> </tr> <tr> <td><b>DTMFD</b></td> <td>ID de l'appelant (par DTMF) D&lt;ID de l'appelant&gt;C. Numéro uniquement.</td> </tr> </tbody> </table>	Type	Description	<b>Désactivé</b>	Désactive l'affichage de l'appelant.	<b>Activé</b>	Active l'affichage de l'appelant à l'aide du type défini dans les paramètres régionaux du système. Pour de plus amples informations, consultez <a href="#">Paramètres régionaux d'Avaya IP Office</a> . Si un paramètre différent est requis, il peut être sélectionné dans la liste des options prises en charge. Pour un numéro de poste analogique connecté à un serveur de fax ou à un autre appareil qui requiert l'activation des tonalités DTMF, sélectionnez <b>DTMFF</b> .	<b>UK</b>	FSK avant la première sonnerie, conformément à la norme BT SIN 227. Nom et numéro.	<b>UK20</b>	Comme <b>UK</b> , mais avec une longueur maximale de 20 caractères. Nom et numéro.	<b>DTMFA</b>	ID de l'appelant (par DTMF) A<ID de l'appelant>C. Numéro uniquement.	<b>DTMFB</b>	ID de l'appelant (DTMF) après établissement de l'appel. Numéro uniquement.	<b>DTMFC</b>	ID de l'appelant (par DTMF) A<ID de l'appelant>#. Numéro uniquement.	<b>DTMFF</b>	Envoie le numéro appelé (par DTMF) après établissement de l'appel. Numéro uniquement. Utilisé pour les serveurs de fax. Lorsque les appels sont envoyés via un groupe de recherche de ligne, n'utilisez pas la mise en file d'attente du groupe de recherche de ligne. Si la mise en file d'attente d'un groupe de recherche de ligne est utilisée, définissez l'option Type de file d'attente sur Attribuer l'appel lors de l'alerte de l'agent.	<b>DTMFD</b>	ID de l'appelant (par DTMF) D<ID de l'appelant>C. Numéro uniquement.
Type	Description																				
<b>Désactivé</b>	Désactive l'affichage de l'appelant.																				
<b>Activé</b>	Active l'affichage de l'appelant à l'aide du type défini dans les paramètres régionaux du système. Pour de plus amples informations, consultez <a href="#">Paramètres régionaux d'Avaya IP Office</a> . Si un paramètre différent est requis, il peut être sélectionné dans la liste des options prises en charge. Pour un numéro de poste analogique connecté à un serveur de fax ou à un autre appareil qui requiert l'activation des tonalités DTMF, sélectionnez <b>DTMFF</b> .																				
<b>UK</b>	FSK avant la première sonnerie, conformément à la norme BT SIN 227. Nom et numéro.																				
<b>UK20</b>	Comme <b>UK</b> , mais avec une longueur maximale de 20 caractères. Nom et numéro.																				
<b>DTMFA</b>	ID de l'appelant (par DTMF) A<ID de l'appelant>C. Numéro uniquement.																				
<b>DTMFB</b>	ID de l'appelant (DTMF) après établissement de l'appel. Numéro uniquement.																				
<b>DTMFC</b>	ID de l'appelant (par DTMF) A<ID de l'appelant>#. Numéro uniquement.																				
<b>DTMFF</b>	Envoie le numéro appelé (par DTMF) après établissement de l'appel. Numéro uniquement. Utilisé pour les serveurs de fax. Lorsque les appels sont envoyés via un groupe de recherche de ligne, n'utilisez pas la mise en file d'attente du groupe de recherche de ligne. Si la mise en file d'attente d'un groupe de recherche de ligne est utilisée, définissez l'option Type de file d'attente sur Attribuer l'appel lors de l'alerte de l'agent.																				
<b>DTMFD</b>	ID de l'appelant (par DTMF) D<ID de l'appelant>C. Numéro uniquement.																				

*Le tableau continue ...*

Champ	Description	
	<b>FSKA</b>	Variante de la méthode Royaume-Uni utilisée pour les téléphones BT Re-late 1100. Nom et numéro.
	<b>FSKB</b>	Spécifications ETSI avec première sonnerie de 0,25 seconde. Nom et numéro.
	<b>FSKC</b>	Spécifications ETSI avec première sonnerie de 1,2 seconde. Nom et numéro.
	<b>FSKD</b>	Conforme aux spécifications Belcore. Nom et numéro.
<b>Rétablir le volume après les appels</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Réinitialise le volume du combiné du téléphone après chaque appel. Ce menu s'applique aux téléphones Avaya Série 1400, 1600, 2400, 4400, 4600, 5400, 5600, 6400, 9500 et 9600.</p>	
<b>Type d'appareil</b>	<p>Ce champ indique le dernier type de téléphone connu connecté au port d'extension.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les ports de numéros de postes analogiques s'identifient toujours comme <b>Combiné analogique</b> étant donné que la présence ou l'absence d'un téléphone analogique ne peut pas être détectée.</li> <li>• Les ports d'extensions numériques signalent le type de téléphone numérique connecté ou signalent <b>Combiné numérique inconnu</b> si aucun téléphone n'est détecté.</li> <li>• Les extensions H.323 signalent le type de téléphone IP connecté ou <b>Combiné H.323 inconnu</b> si aucun téléphone n'est actuellement enregistré pour cette extension.</li> <li>• Les extensions SIP signalent le type de téléphone SIP enregistré ou signalent <b>Périphérique SIP inconnu</b> si aucun combiné SIP n'est enregistré pour cette extension. Les applications telles que Client Avaya Workplace et one-X Mobile Preferred qui n'utilisent pas d'enregistrements d'extensions affichent également le type de périphérique comme <b>Périphérique SIP inconnu</b>.</li> </ul> <p>Les téléphones de certains types ne peuvent signaler au système que leur type général et non leur modèle spécifique. Dans ce cas, le champ devient une liste déroulante qui permet de sélectionner un modèle spécifique. La valeur sélectionnée est également transmise à d'autres applications telles que System Status Application, SNMP, etc.</p>	
	<b>Type par défaut</b>	<b>Modèles de téléphones possibles</b>
	<b>T7100</b>	M7100, M7100N, T7100, Système de conférence audio.
	<b>T7208</b>	M7208, M7208N, T7208.
	<b>M7310</b>	M7310, M7310N, T7406, T7406E.
	<b>M7310B LF</b>	M7310BLF, T7316.
	<b>M7324</b>	M7324, M7324N.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Emplacement</b>	<p>La liste déroulante contient tous les emplacements définis sur le système : <b>Paramètres système &gt; Emplacements</b>. Reportez-vous à la rubrique <a href="#">Utilisation des emplacements</a> à la page 763.</p> <p>Association d'une extension à un emplacement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permet le routage des appels d'urgence à l'aide de paramètres spécifiques à cet emplacement.</li> <li>• Permet d'afficher l'heure basée sur l'emplacement. Pris en charge sur les téléphones des séries 1100, 1200, 1600, 9600 et J100 et les téléphones D100, E129 et B179.</li> <li>• Pour les postes DECT R4, l'emplacement du poste peut être remplacé, appel par appel, en utilisant le nom de l'emplacement spécifié dans la configuration de la station de base. Prise en charge à partir de la version 11.1 FP2 SP2. La fonction <b>Informations relatives à l'emplacement basées sur l'appel</b> doit être définie sur la ligne IP DECT et chaque station de base doit être configurée avec un nom d'emplacement correspondant à celui de la configuration IP Office.</li> </ul>
<b>Remplacement en tant que travailleur distant</b>	<p>Par défaut = Automatique.</p> <p>Détermine l'adresse de remplacement utilisée pour la résilience du téléphone du travailleur distant.</p> <p>Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Automatique</b> : utilise l'adresse de remplacement configurée sur la ligne IP Office fournissant le service.</li> <li>• <b>Non</b> : utilise l'adresse privée de la passerelle secondaire.</li> <li>• <b>Oui</b> : utilise l'adresse publique de la passerelle secondaire.</li> </ul>
<b>Module</b>	<p>Ce champ indique le module d'expansion externe sur lequel le port est situé. <b>BP</b> indique le port d'extension d'un téléphone analogique sur l'unité de contrôle ou la base. <b>BD</b> indique le port d'une station numérique (DS) sur l'unité de contrôle. Dans une unité de contrôle IP500 V2, <b>BD</b> et <b>BP</b> sont aussi suivis par le numéro d'emplacement. Les extensions VoIP signalent <b>0</b>.</p>
<b>Port</b>	<p>Ce champ indique le numéro de port sur le <b>module</b> spécifié ci-dessus. Les extensions VoIP signalent <b>0</b>.</p>
<b>Désactiver le téléphone mains libres</b>	<p>Par défaut = Désactivé (haut-parleur du téléphone activé).</p> <p>Lorsque cette option est sélectionnée, elle désactive le bouton <b>HAUT-PARLEUR</b> éventuellement présent sur certains téléphones utilisant ce port d'extension. Uniquement prise en charge sur les téléphones Avaya DS, TCM et H.323 IP. Un bref signal sonore se fait entendre lorsque vous appuyez sur un bouton <b>HAUT-PARLEUR</b> désactivé. Les appels entrants tels que les appels d'interphone et les SMS sont toujours connectés, mais la partie audio n'est pas audible tant que l'utilisateur n'a pas décroché en utilisant le combiné ou un casque. De même, les appels émis ou auxquels on répond en utilisant d'autres boutons du téléphone ne sont pas audibles tant que l'utilisateur n'a pas décroché en utilisant le combiné ou un casque. Les appels en cours ne sont pas affectés par la modification de ce paramètre.</p>

### Liens connexes

[Extension](#) à la page 209

## Analog

Navigation : **Gestion des appels > Numéros de postes > Modifier le numéro de poste > Analogique**

Cet onglet contient les paramètres applicables aux postes analogiques. Ces postes sont fournis par les ports marqués **POT** ou **TELEPHONE** sur les unités de contrôle et les modules d'expansion.

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

### Classification de l'équipement :

Champ	Description
	Par défaut = Téléphone standard.  Uniquement disponible pour les ports d'extension analogiques. Notez que les modifications apportées à ce paramètre sont fusionnables.
<b>Casque en décroché permanent</b>	Sur les postes paramétrés sur <b>Casque en décroché permanent</b> , le chemin audio est désactivé lorsqu'un poste est inactif. La sonnerie est présentée dans le chemin audio. L'ID de l'appelant n'est pas pris en charge sur le téléphone.  Cette option peut être utilisée avec des postes analogiques où le combiné est remplacé par un casque et où tout l'audio, y compris la sonnerie, doit passer par le casque.  Comme le chemin audio est désactivé lorsqu'il est inactif, le poste <b>Casque en décroché permanent</b> ne peut pas composer de chiffre pour passer des appels. Par conséquent, pour passer et répondre à des appels, cette option est généralement utilisée quand l'utilisateur utilise le paramètre <b>Mode décroché permanent (Utilisateur &gt; Téléphonie &gt; Paramètres de l'appel</b> qui permet de passer et de répondre à des appels en utilisant des applications.
<b>Haut-parleur d'annonce</b>	Utilisé pour les ports analogiques connectés à un amplificateur de diffusion. Ce poste indiquera Occupé et ne pourra pas être appelé ni utilisé pour passer des appels. Il ne sera possible d'y accéder qu'en utilisant la fonction Paging.  Lors de l'utilisation d'un module UPAM connecté à un port de poste analogique, le paramètre <b>Classification de l'équipement</b> de ce poste doit être défini sur <b>Port IVR</b> plutôt que sur <b>Haut-parleur d'annonce</b> .
<b>Téléphone standard</b>	Utilisé pour les téléphones analogiques normaux.
<b>Interphone 1/Interphone 2</b>	Actuellement, ces deux options ne sont pas utilisées et sont donc grisées.
<b>Port IVR</b>	Utilisé pour les ports analogiques connectés aux dispositifs qui requièrent un signal de déconnexion/libération (une rupture dans le courant de boucle) à la fin de chaque appel. Si elle est sélectionnée, la <b>Durée de l'impulsion de déconnexion</b> est utilisée.
<b>Fax</b>	Si Relais Fax est en cours d'utilisation, ce paramètre doit être sélectionné sur tout poste analogique relié à un télécopieur analogique. Ce paramètre peut également être utilisé avec les lignes réseau SIP.

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Source de musique d'attente</b>	<p>Si cette option est sélectionnée, le port peut être utilisé en tant que source de la musique d'attente dans les paramètres <b>Système &gt; Téléphonie &gt; Tonalités et musique</b>. Il est impossible d'effectuer et de passer des appels sur un poste défini en tant que source de musique d'attente. Il est possible de contrôler l'entrée audio via les paramètres Musique d'attente du poste.</p> <p>Un dispositif d'interface approprié est nécessaire pour fournir l'entrée audio au port du poste. Pour le système, il doit apparaître comme un téléphone analogique décroché. Il peut s'agir, par exemple, d'un transformateur avec une résistance de bobinage de 600 ohms (Bogen WMT1A, par exemple) ou d'un appareil dédié à la source de musique d'attente doté d'une sortie de 600 ohms, conçu pour être connecté à un port de poste PBX fournissant un courant de boucle.</p>

### Durée d'impulsion du signal de micro-coupeure

Les options suivantes sont uniquement disponibles sur les ports de postes analogiques. Elles définissent la longueur de la cassure de boucle qui sera considérée comme un signal TBR.

Champ	Description
<b>Utiliser les paramètres par défaut du système</b>	<p>Par défaut = Activé</p> <p>Utilisez les valeurs par défaut appropriées aux paramètres régionaux système. Reportez-vous à <a href="#">Paramètres régionaux d'Avaya IP Office</a>.</p>
<b>Temps minimum</b>	<p>Plage = 20 à 2 540 millisecondes.</p> <p>Temps minimum de raccrochage/décrochage utilisé si l'option <b>Utiliser les paramètres par défaut du système</b> n'est pas sélectionnée. Les cassures plus courtes sont ignorées car considérées comme des défauts.</p>
<b>Temps maximum</b>	<p>Plage = 30 à 2 550 millisecondes.</p> <p>Temps maximum de raccrochage/décrochage utilisé si l'option <b>Utiliser les paramètres par défaut du système</b> n'est pas sélectionnée. Des cassures plus longues sont considérées comme des annulations.</p>
<b>Durée de l'impulsion de déconnexion</b>	<p>Par défaut = 0 ms. Plage = 0 à 2550 ms</p> <p>Ce paramètre est utilisé avec les postes analogiques lorsque leur <b>Classification de l'équipement</b> est définie sur <b>Port IVR</b>. Il définit la longueur de la cassure de la boucle de courant utilisée pour indiquer l'annulation d'un appel.</p>

### Type d'indicateur de message en attente

Champ	Description
<b>Type d'indicateur de message en attente</b>	<p>Par défaut = Aucune</p> <p>Permet de sélectionner le mode d'indication de message en attente pour les postes analogiques et IP DECT. Les options sont les suivantes : <b>Activé</b> (voir ci-dessous), <b>51V Échelonné</b>, <b>81V</b>, <b>101V</b> (<i>Cartes de base des téléphones V2 et IP500</i>), <b>Bellcore FSK</b>, <b>Inversion de polarité de la ligne A</b>, <b>Inversion de polarité de la ligne B</b>.</p>

Si l'option **Restriction de la tension de sonnerie des postes analogiques** est sélectionnée (**Système | Téléphonie | Téléphonie**), les options d'indication de message en attente sont limitées à : **Inversion de polarité de la ligne A**, **Inversion de polarité de la ligne B** ou **Aucun** avec **Inversion de polarité de la ligne A** par défaut.

**Activé** affiche par défaut le paramètre d'indication de message en attente comme suit, en fonction des paramètres régionaux du système :



Paramètre	Paramètres régionaux
<b>51V Échelonné</b>	Afrique du Sud, Arabie saoudite, Argentine, Australie, Brésil, Canada, Chili, Chine, Colombie, Corée, Espagne, États-Unis, Japon, Mexique, Nouvelle-Zélande, Pérou, Russie, Venezuela
<b>101V</b> sur les modules téléphoniques V2 et les cartes téléphoniques IP500, sinon <b>81V</b> .	Allemagne, Bahreïn, Belgique, Danemark, Égypte, Émirats Arabes Unis, Finlande, France, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Islande, Italie, Inde, Koweït, Maroc, Norvège, Oman, Pakistan, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Qatar, Royaume-Uni, Singapour, Suède, Suisse, Taïwan, Turquie

### Persistence du crochet (commutateur)

Champ	Description
<b>Persistence du crochet</b>	<p>Par défaut = 100 ms. Plage = 50 à 255 ms.</p> <p>Définit la durée minimale pendant laquelle le poste doit être décroché avant que le système ne le considère comme décroché et n'applique les fonctions de décrochage. Par exemple, des minuteurs de numérotation ou des codes courts à numérotation directe.</p> <p>Les périodes plus courtes de temps de décrochage sont ignorées.</p>

### Liens connexes

[Extension](#) à la page 209

## VoIP sur les extensions H323

Navigation : **Gestion des appels > Numéros de postes > Modifier le numéro de poste > VoIP H.323**

Ces paramètres sont affichés pour une extension IP H.323.

Ces paramètres peuvent uniquement être modifiés hors ligne. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Adresse IP</b>	<p>Par défaut = 0.0.0.0</p> <p>Adresse IP du téléphone. Le paramètre par défaut accepte la connexion à partir de toute adresse. Pour les téléphones utilisant le protocole DHCP, le champ n'est pas mis à jour pour prendre en compte l'adresse IP utilisée par le téléphone.</p> <p>Le champ <b>Adresse IP</b> peut être utilisé pour limiter l'adresse IP source pouvant être utilisée par une Extension H.323 distant. Il ne doit cependant pas être employé dans le cas où plusieurs extensions distantes se trouvent derrière le routeur domestique.</p>
<b>Adresse MAC</b>	<p>Par défaut = 000000000000 (zone grisée)</p> <p>Ce champ est grisé et non utilisé.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Sélection du codec</b>	<p>Défaut = Configuration par défaut du système</p> <p>Définit les codecs pris en charge. Dans un réseau de systèmes IP Office, nous recommandons que tous les systèmes et toutes les lignes utilisent les mêmes codecs. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Configuration système par défaut</b> : permet d'utiliser la liste de codecs définie dans les paramètres système.</li> <li>• <b>Personnalisé</b> : permet de configurer une liste de préférences de codecs pour la ligne. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous pouvez déplacer des codecs entre les ensembles <b>Non utilisé</b> et <b>Sélectionné</b>, et modifier l'ordre des codecs sélectionnés.</li> <li>- Les codecs disponibles sont définis par <b>Paramètres système &gt; Système &gt; VoIP</b>. Les codecs possibles sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OPUS</b> : pris en charge uniquement sur les systèmes IP Office basés sur Linux.</li> <li>• <b>G.711 ALAW/G.711 ULAW</b></li> <li>• <b>G.729</b></li> <li>• <b>G.723.1</b> : pris en charge uniquement sur les systèmes IP500 V2.</li> <li>• <b>G.722 64K</b> : pris en charge par les systèmes IP Office basés sur Linux et sur les systèmes IP500 V2 avec les cartes combo IP500 VCM, IP500 VCM V2 ou IP500.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<b>TDM   Amplification IP</b>	<p>Par défaut = Par défaut (0 dB). Plage = -31dB à +31dB.</p> <p>Permet de régler l'amplification sur l'audio entre l'interface TDM du système et la connexion IP. Ce champ ne s'affiche pas sur les plates-formes Linux.</p>
<b>IP   Amplification TDM</b>	<p>Par défaut = Par défaut (0 dB). Plage = -31dB à +31dB.</p> <p>Permet de régler l'amplification de l'audio entre la connexion IP et l'interface TDM du système. Ce champ ne s'affiche pas sur les plates-formes Linux.</p>
<b>Services supplémentaires</b>	<p>Par défaut = H450.</p> <p>Sélectionne le service complémentaire de méthode de signalisation dans le cadre de l'utilisation des appareils IP non-Avaya. Les options sont : <b>Aucun</b>, <b>QSIG</b> et <b>H450</b>. Pour H450, les options de mise en attente et de transfert sont prises en charge. Remarque : la méthode sélectionnée doit être prise en charge par l'extrémité distante.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Protection du média</b>	<p>Par défaut = Identique au système.</p> <p>Ces paramètres déterminent si SRTP est utilisé pour cette extension et quels paramètres sont employés pour le SRTP. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identique au système</b> : correspond au paramètre système sur <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Sécurité VoIP</b>.</li> <li>• <b>Désactivé</b> : la protection média n'est pas nécessaire. Toutes les sessions média (audio, vidéo et données) doivent utiliser uniquement le RTP.</li> <li>• <b>Préfééré</b> : la protection du média est préférée. Essayez d'abord d'utiliser la protection média et, si cela ne fonctionne pas, revenez à l'absence de protection.</li> <li>• <b>Appliqué</b> : la protection média est obligatoire. Toutes les sessions média (audio, vidéo et données) doivent utiliser uniquement le SRTP. Sélectionner <b>Appliqué</b> sur une ligne ou un poste ne prenant pas en charge la sécurité du média entraîne des défaillances de configuration du média.</li> </ul> <p>- Les appels utilisant <b>Composer un numéro d'urgence</b> commencent à utiliser le protocole RTP si la configuration du protocole SRTP obligatoire échoue.</p>
<b>Options avancées de protection du média</b>	<p>Par défaut = Identique au système.</p> <p>Ne s'affiche pas si le paramètre <b>Protection du média</b> est défini sur <b>Désactivé</b>. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identique au système</b> : utilise les mêmes paramètres que les paramètres système configurés dans <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Sécurité VoIP</b>.</li> <li>• <b>Chiffrements</b> : par défaut = RTP</li> </ul> <p>Ce paramètre permet de sélectionner les parties d'une session média qui doivent être protégées par chiffrement. Par défaut, seul le flux RTP (la conversation) est chiffré.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Authentification</b> : par défaut = RTP et RTCP</li> </ul> <p>Ce paramètre permet de sélectionner quelles parties de la session média devront être protégées en utilisant l'authentification.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Taille de la fenêtre Protection de la relecture SRTP</b> : par défaut = 64. Non configurable.</li> <li>• <b>Suites Crypto</b> : par défaut = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80.</li> </ul> <p>Il est également possible de sélectionner l'option SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.</p>
<b>Suppression du silence VoIP</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Lorsque cette option est sélectionnée, si IP Office détecte un silence pendant un appel, il n'envoie pas de données audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette fonction n'est pas prise en charge sur les lignes IP utilisant un algorithme de compression <b>G.711</b> entre les systèmes IP Office.</li> <li>• Sur les lignes réseau reliant des systèmes IP Office en réseau, vous devez activer le paramètre aux deux extrémités.</li> </ul>
<b>Activer FastStart pour les téléphones IP autres qu'Avaya</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Procédure de connexion rapide. Elle réduit le nombre de messages qu'il est nécessaire d'échanger avant qu'un canal audio ne soit créé.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>En dehors de la bande DTMF</b>	<p>Par défaut = Activé</p> <p>Lorsqu'il est activé, le mode DTMF est envoyé sous forme de signal distinct ("hors bande") plutôt que faisant partie du flux vocal codé ("Intrabande"). La signalisation "hors bande" est à nouveau insérée dans l'audio par l'extrémité distante. Cette option est recommandée pour les modes de compression à faible débit binaire comme les G.729 et G.723 avec les DTMF du flux pouvant se distordre.</p> <p>Pour les téléphones Avaya des séries 1600, 4600, 5600 et 9600, le système applique le paramètre approprié au type de téléphone.</p>
<b>Requiert DTMF</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Ce champ s'affiche lorsque <b>Paramètres système &gt; Système &gt; VoIP &gt; Ignorer la non-correspondance DTMF pour les téléphones</b> est défini sur <b>Activé</b>. Il peut être utilisé pour permettre les connexions du support direct entre les périphériques, même si ces derniers possèdent un paramètre DTMF différent.</p> <p>Lorsque <b>Requiert DTMF</b> est défini sur <b>Désactivé</b>, lors des vérifications du support direct, le système n'effectue pas de vérification DTMF lorsqu'un appel est effectué entre deux téléphones VoIP. Ces deux téléphones peuvent être situés sur des systèmes différents dans un déploiement Server Edition ou SCN. Définissez ce champ sur <b>Activé</b> si le poste doit recevoir des signaux DTMF.</p> <p>Les points d'extrémité SIP qui utilisent une connexion simultanée et ne possèdent pas d'extension physique dans leur configuration ne nécessitent pas de DTMF et sont traités comme tels par le système.</p> <p><b>* Remarque :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le support direct risque de ne toujours pas être possible d'autres paramètres ne sont pas appariés, par exemple les codecs, les paramètres NAT ou les paramètres de sécurité.</li> <li>• Lorsque le paramètre système est défini sur <b>Activé</b>, le paramètre de l'extension est ignoré pour les applications du centre de contact. Les extensions SIP des applications du centre de contact sont toujours traitées comme si elles exigeaient DTMF.</li> </ul>
<b>Sonneries locales</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Lorsque cette option est sélectionnée, les téléphones H.323 génèrent leurs propres tonalités.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Autoriser l'acheminement direct</b>	<p>Par défaut = Activé</p> <p>Ce paramètre contrôle si les appels entre les lignes et/ou les points d'extrémité IP doivent passer par IP Office ou s'ils peuvent être acheminés directement, si possible, dans le réseau du client.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'il est désactivé, les appels passent par IP Office et utilisent ses ressources. Le relais RTP peut encore prendre en charge les appels entre appareils en utilisant le même codec audio afin de ne pas utiliser de canal de compression vocale.</li> <li>• S'il est activé, les appels peuvent passer par d'autres voies que le système IP Office. Les deux extrémités de l'appel doivent prendre en charge le support direct et avoir des paramètres VoIP correspondants. Sinon, l'appel continue de passer par le système IP Office.</li> <li>• Pour les numéros de postes, la désactivation du paramètre <b>Requiert DTMF</b> permet au numéro de poste de tenter un support direct même si l'autre téléphone possède des paramètres DTMF différents.</li> </ul>
<b>Réserver une licence</b>	<p>Par défaut = Aucun.</p> <p>Les téléphones IP Avaya nécessitent une licence de point d'extrémité IP Avaya. Les téléphones IP autres qu'Avaya nécessitent une licence de point d'extrémité IP d'un tiers. Normalement, IP Office délivre les licences dans l'ordre d'inscription des appareils. Cette option permet à ce numéro de poste d'être pré-licencié avant que l'appareil ne soit inscrit. Cela permet d'éviter qu'un téléphone précédemment sous licence n'apparaisse comme sans licence à la suite d'un redémarrage du système. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Réserver une licence de point d'extrémité Avaya IP</b></li> <li>• <b>Réserver une licence de point d'extrémité IP d'un tiers</b></li> <li>• <b>Les deux</b></li> <li>• <b>Aucun</b></li> </ul> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque la gestion des licences WebLM est activée, ce champ est automatiquement défini sur <b>Réserver la licence Avaya IP Endpoint</b>. Les options <b>À la fois</b> et <b>Aucun</b> ne sont pas disponibles.</li> </ul>

**Liens connexes**

[Extension](#) à la page 209

---


## VOIP sur les extensions SIP

Navigation : **Gestion des appels > Numéros de postes > Modifier le numéro de poste > VoIP SIP**

Ces paramètres sont affichés pour les extensions IP SIP. Par exemple, les téléphones de la série J100.

Champ	Description
<b>Adresse IP</b>	<p>Par défaut = 0.0.0.0</p> <p>Adresse IP du téléphone. Si une adresse est saisie, IP Office n'accepte que l'enregistrement d'un appareil ayant cette adresse.</p>
<b>Réserver une licence</b>	<p>Par défaut = Aucun.</p> <p>Les téléphones IP Avaya nécessitent une licence de point d'extrémité IP Avaya. Les téléphones IP autres qu'Avaya nécessitent une licence de point d'extrémité IP d'un tiers. Normalement, IP Office délivre les licences dans l'ordre d'inscription des appareils. Cette option permet à ce numéro de poste d'être pré-licencié avant que l'appareil ne soit inscrit. Cela permet d'éviter qu'un téléphone précédemment sous licence n'apparaisse comme sans licence à la suite d'un redémarrage du système. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Réserver une licence de point d'extrémité Avaya IP</b></li> <li>• <b>Réserver une licence de point d'extrémité IP d'un tiers</b></li> <li>• <b>Les deux</b></li> <li>• <b>Aucun</b></li> </ul> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque la gestion des licences WebLM est activée, ce champ est automatiquement défini sur <b>Réserver la licence Avaya IP Endpoint</b>. Les options <b>À la fois</b> et <b>Aucun</b> ne sont pas disponibles.</li> <li>• Lorsque le <b>Profil</b> de l'utilisateur correspondant est défini sur <b>Utilisateur centralisé</b>, ce champ est automatiquement défini sur <b>Licence de point de terminaison centralisé</b> et ne peut pas être modifié.</li> </ul>
<b>Suppression du silence VoIP</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Lorsque cette option est sélectionnée, si IP Office détecte un silence pendant un appel, il n'envoie pas de données audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette fonction n'est pas prise en charge sur les lignes IP utilisant un algorithme de compression <b>G.711</b> entre les systèmes IP Office.</li> <li>• Sur les lignes réseau reliant des systèmes IP Office en réseau, vous devez activer le paramètre aux deux extrémités.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Acheminement des fax :</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Cette option n'est disponible que si <b>Re-Invite prise en charge</b> est sélectionné. Lorsqu'elle est activée, le système effectue une détection de porteuse de fax sur les appels routés via la ligne, et le cas échéant, renégocie le codec de l'appel tel que configuré ci-dessous. Le fournisseur de la ligne SIP doit prendre en charge la méthode de fax sélectionnée et Re-INVITE.</p> <p>Pour les systèmes d'un réseau, le relais de télécopie est pris en charge pour les appels de fax entre les systèmes.</p> <p>Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b> : sélectionnez cette option si le fax n'est pas pris en charge par le fournisseur de ligne.</li> <li>• <b>G.711</b> : utilisez G.711 pour envoyer et recevoir des fax.</li> <li>• <b>T38</b> : utilisez T38 pour envoyer et recevoir des fax.</li> <li>• <b>Remplacement de T38</b> : utilisez T38 pour envoyer et recevoir des fax. Si la destination de l'appel ne prend pas en charge T38, IP Office enverra une nouvelle invite pour changer de méthode d'acheminement et utiliser G.711.</li> </ul>
<b>Transport DTMF</b>	<p>Par défaut = RFC2833.</p> <p>Ce paramètre permet de sélectionner la méthode par laquelle les numérotations DTMF sont signalées à l'extrémité distante. Les options prises en charge sont <b>Intra-bande</b>, <b>RFC2833</b> ou <b>Info</b>.</p>
<b>Requiert DTMF</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Ce champ s'affiche lorsque <b>Paramètres système &gt; Système &gt; VoIP &gt; Ignorer la non-correspondance DTMF pour les téléphones</b> est défini sur <b>Activé</b>. Il peut être utilisé pour permettre les connexions du support direct entre les périphériques, même si ces derniers possèdent un paramètre DTMF différent.</p> <p>Lorsque <b>Requiert DTMF</b> est défini sur <b>Désactivé</b>, lors des vérifications du support direct, le système n'effectue pas de vérification DTMF lorsqu'un appel est effectué entre deux téléphones VoIP. Définissez ce champ sur <b>Activé</b> si le poste doit recevoir des signaux DTMF.</p> <p>Les points d'extrémité SIP qui utilisent une connexion simultanée et ne possèdent pas d'extension physique dans leur configuration ne nécessitent pas de DTMF et sont traités comme tels par le système.</p> <p> <b>Remarque :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le support direct risque de ne toujours pas être possible d'autres paramètres ne sont pas appariés, par exemple les codecs, les paramètres NAT ou les paramètres de sécurité.</li> </ul>
<b>Musique d'attente locale</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Lorsque cette option est activée, l'extension joue la musique locale lorsqu'il est EN ATTENTE.</p> <p>Si <b>Paramètres système &gt; Ligne &gt; Ajouter/Modifier une ligne réseau &gt; Ligne SIP &gt; SIP avancé &gt; Musique d'attente locale</b> est activé, la <b>Musique d'attente locale</b> du poste doit être désactivée afin de jouer la musique de l'autre partie sur le poste.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Autoriser l'acheminement direct</b>	<p>Par défaut = Activé</p> <p>Ce paramètre contrôle si les appels entre les lignes et/ou les points d'extrémité IP doivent passer par IP Office ou s'ils peuvent être acheminés directement, si possible, dans le réseau du client.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'il est désactivé, les appels passent par IP Office et utilisent ses ressources. Le relais RTP peut encore prendre en charge les appels entre appareils en utilisant le même codec audio afin de ne pas utiliser de canal de compression vocale.</li> <li>• S'il est activé, les appels peuvent passer par d'autres voies que le système IP Office. Les deux extrémités de l'appel doivent prendre en charge le support direct et avoir des paramètres VoIP correspondants. Sinon, l'appel continue de passer par le système IP Office.</li> <li>• Pour les numéros de postes, la désactivation du paramètre <b>Requiert DTMF</b> permet au numéro de poste de tenter un support direct même si l'autre téléphone possède des paramètres DTMF différents.</li> </ul>
<b>Suppression du silence VoIP</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Lorsque cette option est sélectionnée, si IP Office détecte un silence pendant un appel, il n'envoie pas de données audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette fonction n'est pas prise en charge sur les lignes IP utilisant un algorithme de compression <b>G.711</b> entre les systèmes IP Office.</li> <li>• Sur les lignes réseau reliant des systèmes IP Office en réseau, vous devez activer le paramètre aux deux extrémités.</li> </ul>
<b>Verrouillage de codec</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>En réponse à une offre SIP avec une liste de codecs, certains agents utilisateurs SIP envoient une réponse SDP qui liste également plusieurs codecs. L'agent utilisateur peut alors basculer vers l'un ou l'autre des codecs pendant la session sans nécessiter de négociations supplémentaires. Cependant, IP Office ne prend pas en charge cette fonction. Ainsi, la perte du chemin de la voix se produit si le codec actuel change sans renégociation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si cette option est activée, lorsqu'IP Office reçoit une réponse SDP comprenant plusieurs codecs de sa liste de codecs proposés, IP Office envoie une <code>re-INVITE</code> en utilisant un seul codec de la liste et une offre SIP avec le seul codec choisi.</li> <li>• Cette option nécessite que la fonction <b>Re-Invite prise en charge</b> soit activée.</li> </ul>
<b>Réponse automatique par un tiers</b>	<p>Par défaut = Aucune.</p> <p>paramètre s'applique aux extensions SIP standard de tiers. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RFC 5373</b> : ajouter une entête de réponse automatique RFC 5373 à l'INVITATION.</li> <li>• <b>Après-réponse</b> : ajouter une entête après-réponse.</li> <li>• <b>Réponses automatiques de l'appareil</b> : IP Office se fie sur le téléphone pour répondre automatiquement aux appels.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Protection du média</b>	<p>Par défaut = Identique au système.</p> <p>Ces paramètres déterminent si SRTP est utilisé pour cette extension et quels paramètres sont employés pour le SRTP. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identique au système</b> : correspond au paramètre système sur <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Sécurité VoIP</b>.</li> <li>• <b>Désactivé</b> : la protection média n'est pas nécessaire. Toutes les sessions média (audio, vidéo et données) doivent utiliser uniquement le RTP.</li> <li>• <b>Préfééré</b> : la protection du média est préférée. Essayez d'abord d'utiliser la protection média et, si cela ne fonctionne pas, revenez à l'absence de protection.</li> <li>• <b>Appliqué</b> : la protection média est obligatoire. Toutes les sessions média (audio, vidéo et données) doivent utiliser uniquement le SRTP. Sélectionner <b>Appliqué</b> sur une ligne ou un poste ne prenant pas en charge la sécurité du média entraîne des défaillances de configuration du média.</li> </ul> <p>- Les appels utilisant <b>Composer un numéro d'urgence</b> commencent à utiliser le protocole RTP si la configuration du protocole SRTP obligatoire échoue.</p>
<b>Sélection du codec</b>	<p>Défaut = Configuration par défaut du système</p> <p>Définit les codecs pris en charge. Dans un réseau de systèmes IP Office, nous recommandons que tous les systèmes et toutes les lignes utilisent les mêmes codecs. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Configuration système par défaut</b> : permet d'utiliser la liste de codecs définie dans les paramètres système.</li> <li>• <b>Personnalisé</b> : permet de configurer une liste de préférences de codecs pour la ligne.</li> </ul> <p>- Vous pouvez déplacer des codecs entre les ensembles <b>Non utilisé</b> et <b>Sélectionné</b>, et modifier l'ordre des codecs sélectionnés.</p> <p>- Les codecs disponibles sont définis par <b>Paramètres système &gt; Système &gt; VoIP</b>. Les codecs possibles sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OPUS</b> : pris en charge uniquement sur les systèmes IP Office basés sur Linux.</li> <li>• <b>G.711 ALAW/G.711 ULAW</b></li> <li>• <b>G.729</b></li> <li>• <b>G.723.1</b> : pris en charge uniquement sur les systèmes IP500 V2.</li> <li>• <b>G.722 64K</b> : pris en charge par les systèmes IP Office basés sur Linux et sur les systèmes IP500 V2 avec les cartes combo IP500 VCM, IP500 VCM V2 ou IP500.</li> </ul>

### Liens connexes

[Extension](#) à la page 209

## Fax T38

Navigation : **Gestion des appels > Numéros de postes > Modifier le numéro de poste > Fax SIP T38**

Ces paramètres sont uniquement disponibles sur IP500 V2 puisqu'il peut terminer la télécopie T38. Dans les paramètres **VoIP** pour le type de ligne, **Prise en charge de l'acheminement des télécopies** doit être défini sur **T38** ou **Remplacement T38**.

Ces paramètres sont fusionnables.

Champ	Description
<b>Utiliser les valeurs par défaut</b>	Par défaut = Activée. Si elles sont sélectionnées, tous les champs sont définis sur leurs valeurs par défaut et sont grisés.
<b>Version Fax T38</b>	Par défaut = 3. Au cours du relais fax, les deux passerelles négocient pour utiliser la plus haute versions qu'elles prennent en charge. Les options disponibles sont : <b>0, 1, 2, 3</b> .
<b>Transport</b>	Défaut = UDPTL (fixe). Seul <b>UDPTL</b> est pris en charge. L'acheminement <b>TCP</b> et <b>RTP</b> n'est pas pris en charge. Avec <b>UDPTL</b> , la correction d'erreur de redondance est prise en charge. La correction d'erreur de renvoi (FEC, Forward Error Correction) n'est pas prise en charge.
<b>Redondance</b> La redondance envoie des paquets de fax supplémentaires afin d'augmenter la fiabilité. Cependant, la redondance accrue augmente la largeur de bande nécessaire à l'acheminement de fax.	
<b>Bas débit</b>	Par défaut = 0 (pas de redondance) Plage = 0 à 5. Définit le nombre de paquets de fax T38 redondants qui doivent être envoyés pour des transmissions de fax V.21 T.30 bas débit.
<b>Haut débit</b>	Par défaut = 0 (pas de redondance) Plage = 0 à 5. Définit le nombre de paquets de fax T38 redondants qui doivent être envoyés pour des transmissions de fax V.17, V.27 et V.28.
<b>Méthode TCF</b>	Par défaut = Trans TCF. TCF = Training Check Frame.
<b>Débit binaire maximal (bit/s)</b>	Par défaut = 14400. Les débits plus faibles peuvent être sélectionnés si le débit actuel n'est pas pris en charge par le matériel de fax ou n'est pas jugé fiable.
<b>Temporisateur de début EFlag (ms)</b>	Par défaut = 2600.
<b>Temporisateur de fin EFlag (ms)</b>	Par défaut = 2300.
<b>Délai d'expiration réseau émission (s)</b>	Par défaut = 150.
<b>Réparation de la ligne de balayage</b>	Par défaut = Activée.
<b>Amélioration TFOP</b>	Par défaut = Activée.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Désactiver le mode de correction d'erreurs (ECM) T30</b>	Par défaut = Désactivé. Lorsque l'option est sélectionnée, le mode de correction d'erreur (ECM) T.30 utilisé pour la transmission de fax est désactivé.
<b>Désactiver EFlags pour le premier message DIS</b>	Par défaut = Désactivé.
<b>Désactiver la compression T30 MR</b>	Par défaut = Désactivé.
<b>Remplacement NSF</b>	Par défaut = Désactivé. Si l'option est sélectionnée, les informations NSF (Non-Standard Facility) envoyées par le périphérique T38 peuvent être contournées à l'aide des valeurs des champs ci-dessous. <b>Code pays</b> : Par défaut = 0. <b>Code fournisseur</b> : Par défaut = 0.

### Liens connexes

[Extension](#) à la page 209

## Extension IP DECT

Navigation : **Gestion des appels > Numéros de postes > Modifier le numéro de poste > IP DECT**

Les extensions IP DECT sont créées manuellement après l'ajout d'une ligne IP DECT à la configuration, ou ajoutées automatiquement lorsque des combinés DECT s'inscrivent au système DECT.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne, sauf le paramètre **Réserver une licence**. Le paramètre **Réserver une licence** doit être modifié hors ligne et nécessite un redémarrage du système. Pour passer au mode de modification hors ligne, sélectionnez **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

Champ	Description
<b>ID de la ligne DECT</b>	Utiliser la liste déroulante pour sélectionner la ligne IP DECT allant du système au système IP DECT Avaya.
<b>Type d'indicateur de message en attente</b>	Par défaut = Activé Permet la sélection de l'indicateur de message en attente à utiliser avec l'extension IP DECT. Voici les différentes options : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun</li> <li>• Activé</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Réserver une licence</b>	<p>Par défaut = Aucun.</p> <p>Les téléphones IP d'Avaya nécessitent une licence Avaya IP Endpoint pour s'enregistrer auprès du système. En général, les licences sont émises dans l'ordre d'enregistrement des périphériques. Cette option permet à cette extension d'être pré-licenciée avant que le périphérique ne soit enregistré. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réserver une licence de point d'extrémité Avaya IP</li> <li>• Aucun</li> </ul> <p>Notez que lorsque la licence WebLM est activée, ce champ est automatiquement réglé sur <b>Licence Avaya IP Endpoint de réserve</b> et ne peut pas être modifié.</p>

Les champs supplémentaires ci-dessous dépendent de l'activation du paramètre **Activer le provisioning** sur la ligne IP DECT.

#### Activer le provisioning non sélectionné

Champ	Description
<b>Type de combiné</b>	<p>Par défaut = Inconnu</p> <p>Le choix du type de combiné correct permet l'application des bons paramètres pour l'affichage du combiné et des boutons. Les types de combinés sélectionnables sont pris en charge par les téléphones de la série 3700 ou <b>Inconnus</b>.</p>

#### Activer le provisioning sélectionné

Champ	Description
<b>IPEI</b>	<p>Par défaut = 0 (tout IPEI)</p> <p>S'il est défini sur une valeur autre que 0, définit le numéro IPEI du combiné capable de s'inscrire sur le système DECT R4 à l'aide de ce numéro de poste. L'IPEI de chaque combiné DECT est unique.</p>
<b>Utiliser la configuration du combiné</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Si le paramètre <b>Utiliser la configuration du combiné</b> est sélectionné, l'utilisateur du combiné peut régler la langue du téléphone ainsi que le format date/heure. Sinon, ces paramètres seront définis par le système ou les paramètres régionaux de l'utilisateur dans la configuration du système.</p>

#### Liens connexes

[Extension](#) à la page 209

# Chapitre 16 : Groupes

Navigation : **Gestion des appels > Groupe**

## Informations supplémentaires sur la configuration

Cette section décrit le champ Groupe.

Pour obtenir plus d'informations sur la configuration, consultez [Fonctionnement des groupes](#) à la page 915.

## Volet de contenu principal

Le volet de contenu principal **Groupe** répertorie les groupes configurés. Le contenu de cette liste dépend de l'option de filtre sélectionnée. Cliquez sur les icônes situées à côté d'un enregistrement pour le modifier ou le supprimer.

**Supprimer en masse** : Vous permet de supprimer plusieurs enregistrements. Cochez la case sur la droite de chaque enregistrement que vous souhaitez supprimer puis cliquez sur **Supprimer**. Vous serez invité à confirmer la suppression.

Cliquez sur **Ajouter/Modifier un groupe** pour ouvrir la fenêtre Ajouter un groupe, où vous pouvez configurer un utilisateur. Lorsque vous cliquez sur **Ajouter/Modifier un groupe**, vous êtes invité à spécifier le serveur sur lequel le groupe sera configuré.

## Filtres de groupe

Filtre	Description
<b>Afficher Tout</b>	Répertorie tous les groupes configurés sur tous les systèmes.
<b>Systemes</b>	Répertorie les groupes configurés sur un système spécifique.
<b>Modes de sonnerie</b>	Répertorie les groupes configurés disposant de modes de sonnerie spécifiques sur tous les systèmes.
<b>Profils</b>	
<b>En file d'attente</b>	Répertorie les groupes pour lesquels la mise en file d'attente est activée.

## Liens connexes

[Ajouter des groupes](#) à la page 230

[Paramètres du groupe](#) à la page 230

[File d'attente](#) à la page 234

[Débordement](#) à la page 238

[Remplacement](#) à la page 240

[Messagerie vocale](#) à la page 244

[Enregistrement vocal](#) à la page 250

[Annonces](#) à la page 251

[SIP](#) à la page 254

## Ajouter des groupes

Navigation : **Gestion des appels > Groupe > Ajouter/Modifier un groupe**

### Liens connexes

[Groupes](#) à la page 229

## Paramètres du groupe

Navigation : **Gestion des appels > Groupe > Ajouter/Modifier un groupe > Groupe**

### Informations supplémentaires sur la configuration

Ce type d'entrée de configuration peut être enregistré comme un modèle, puis de nouvelles entrées peuvent être créées à partir de ce dernier. Reportez-vous à [Travailler avec les modèles](#) à la page 833.

### Paramètres de configuration

Les paramètres de groupe permettent de définir le nom, le numéro d'extension et le fonctionnement de base du groupe. Il permet également de sélectionner les membres du groupe.

Vous pouvez modifier ces paramètres en ligne sans avoir à redémarrer IP Office.

Champ	Description
<b>Nom</b>	<p>Plage = 15 caractères maximums</p> <p>Nom permettant d'identifier ce groupe. Ce champ est sensible à la casse et doit être unique.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne commencez pas les noms par une espace. N'utilisez pas de signes de ponctuation comme #, ?, /, ^, &gt; et ,.</li> <li>• La messagerie vocale utilise le nom pour associer un groupe à sa boîte vocale. La modification du nom permet d'acheminer les appels de la messagerie vocale vers une nouvelle boîte vocale. Notez que Voicemail Pro n'est pas sensible à la casse. Par exemple, il considère que « Ventes », « ventes » et « VENTES » sont identiques.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description								
<b>Profil</b>	<p>Par défaut = Groupement standard</p> <p>Définit le type de groupe. Voici les différentes options :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Profil</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Groupe de recherche standard</b></td> <td>Type de groupe par défaut et méthode standard de création de groupes d'utilisateurs IP Office.</td> </tr> <tr> <td><b>Groupe XMPP</b></td> <td> <p>Extensible Messaging and Presence Protocol (XMPP) est un protocole de communication affecté au statut de présence et à la messagerie instantanée (IM). Sélectionnez XMPP pour activer les informations de présence et la messagerie instantanée dans un groupe défini de clients one-X compatibles avec XMPP. Deux utilisateurs peuvent se voir mutuellement et s'envoyer des messages instantanés uniquement s'ils sont membres du même groupe XMPP. Un utilisateur peut faire partie d'aucun groupe ou de plusieurs.</p> <p><b>! Important :</b></p> <p>Avant d'être ajouté à un groupe XMPP, un utilisateur doit d'abord être ajouté à la configuration et la configuration doit être enregistrée. Si l'utilisateur est ajouté au groupe avant la synchronisation de l'annuaire, il ne sera pas visible dans one-X Portal.</p> </td> </tr> <tr> <td><b>Groupe centralisé</b></td> <td> <p>Utilisé pour les numéros de postes centralisés qui sont, en règle générale, traités par le serveur de fonctions principal (Avaya Aura®) et traités par IP Office uniquement en mode de survie en raison d'une perte de connexion à Avaya Aura®.</p> <p>Les appels arrivant à un numéro de groupe de recherche centralisé lorsque la ligne Avaya Aura® est en service sont envoyés par IP Office à Avaya Aura®. Les appels arrivant au numéro de groupe de recherche centralisé lorsque la ligne Avaya Aura Session Manager est hors service sont traités par IP Office et redirigés vers les membres du groupe de recherche en fonction de la configuration d'IP Office.</p> </td> </tr> </tbody> </table>	Profil	Description	<b>Groupe de recherche standard</b>	Type de groupe par défaut et méthode standard de création de groupes d'utilisateurs IP Office.	<b>Groupe XMPP</b>	<p>Extensible Messaging and Presence Protocol (XMPP) est un protocole de communication affecté au statut de présence et à la messagerie instantanée (IM). Sélectionnez XMPP pour activer les informations de présence et la messagerie instantanée dans un groupe défini de clients one-X compatibles avec XMPP. Deux utilisateurs peuvent se voir mutuellement et s'envoyer des messages instantanés uniquement s'ils sont membres du même groupe XMPP. Un utilisateur peut faire partie d'aucun groupe ou de plusieurs.</p> <p><b>! Important :</b></p> <p>Avant d'être ajouté à un groupe XMPP, un utilisateur doit d'abord être ajouté à la configuration et la configuration doit être enregistrée. Si l'utilisateur est ajouté au groupe avant la synchronisation de l'annuaire, il ne sera pas visible dans one-X Portal.</p>	<b>Groupe centralisé</b>	<p>Utilisé pour les numéros de postes centralisés qui sont, en règle générale, traités par le serveur de fonctions principal (Avaya Aura®) et traités par IP Office uniquement en mode de survie en raison d'une perte de connexion à Avaya Aura®.</p> <p>Les appels arrivant à un numéro de groupe de recherche centralisé lorsque la ligne Avaya Aura® est en service sont envoyés par IP Office à Avaya Aura®. Les appels arrivant au numéro de groupe de recherche centralisé lorsque la ligne Avaya Aura Session Manager est hors service sont traités par IP Office et redirigés vers les membres du groupe de recherche en fonction de la configuration d'IP Office.</p>
Profil	Description								
<b>Groupe de recherche standard</b>	Type de groupe par défaut et méthode standard de création de groupes d'utilisateurs IP Office.								
<b>Groupe XMPP</b>	<p>Extensible Messaging and Presence Protocol (XMPP) est un protocole de communication affecté au statut de présence et à la messagerie instantanée (IM). Sélectionnez XMPP pour activer les informations de présence et la messagerie instantanée dans un groupe défini de clients one-X compatibles avec XMPP. Deux utilisateurs peuvent se voir mutuellement et s'envoyer des messages instantanés uniquement s'ils sont membres du même groupe XMPP. Un utilisateur peut faire partie d'aucun groupe ou de plusieurs.</p> <p><b>! Important :</b></p> <p>Avant d'être ajouté à un groupe XMPP, un utilisateur doit d'abord être ajouté à la configuration et la configuration doit être enregistrée. Si l'utilisateur est ajouté au groupe avant la synchronisation de l'annuaire, il ne sera pas visible dans one-X Portal.</p>								
<b>Groupe centralisé</b>	<p>Utilisé pour les numéros de postes centralisés qui sont, en règle générale, traités par le serveur de fonctions principal (Avaya Aura®) et traités par IP Office uniquement en mode de survie en raison d'une perte de connexion à Avaya Aura®.</p> <p>Les appels arrivant à un numéro de groupe de recherche centralisé lorsque la ligne Avaya Aura® est en service sont envoyés par IP Office à Avaya Aura®. Les appels arrivant au numéro de groupe de recherche centralisé lorsque la ligne Avaya Aura Session Manager est hors service sont traités par IP Office et redirigés vers les membres du groupe de recherche en fonction de la configuration d'IP Office.</p>								
<b>Numéro de poste</b>	<p>Plage = 1 à 15 chiffres.</p> <p>Définit le numéro de répertoire pour les appels du groupe de recherche de ligne.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les numéros des extensions des groupes de CBC et CCC devraient être limités à quatre chiffres.</li> <li>• Les numéros d'extension entre 8897 et 9999 sont réservés à l'usage exclusif du serveur IP Office Delta Server.</li> </ul>								
<b>Exclure de l'annuaire</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Si cette option est activée, l'utilisateur ne s'affiche pas dans la liste de répertoire des applications utilisateur ni sur les téléphones dotés d'une fonction répertoire.</p>								

*Le tableau continue ...*

Champ	Description										
<b>Mode de sonnerie</b>	Par défaut = Séquentiel  Définit la façon dont le système détermine le membre du groupe de recherche de ligne à appeler en premier, puis, s'il ne répond pas, détermine le second membre à contacter. Cette option est utilisée conjointement à la <b>Liste des utilisateurs</b> qui répertorie l'ordre d'appartenance à un groupe. Voici les différentes options :										
	<table border="1"> <tr> <td><b>Collectif</b></td> <td>Tous les téléphones disponibles dans la <b>Liste des utilisateurs</b> sonnent simultanément.</td> </tr> <tr> <td><b>Appel en attente de type Collectif</b></td> <td> <p>Il s'agit d'un groupe de recherche de type <b>Collectif</b> comme ci-dessus, mais avec l'option Appel en attente du groupe de recherche également activée. Lorsqu'un appel supplémentaire arrive sur le groupe de recherche de ligne, il attend d'être pris. Les utilisateurs du groupe qui sont déjà en cours d'appel reçoivent un signal d'appel en attente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur les téléphones qui ont des boutons de présentation des appels, le signal d'appel en attente prend la forme d'une alerte sur le bouton de présentation d'appel suivant disponible. Le paramètre <b>Appel en attente activé</b> de l'utilisateur est ignoré si le téléphone de ce dernier intègre des boutons de présentation des appels.</li> <li>• Sur les autres téléphones, le signal d'appel en attente se fait au moyen d'un bip sonore dans le chemin vocal (le bip est spécifique aux paramètres régionaux). Le paramètre <b>Appel en attente activé</b> de l'utilisateur est utilisé conjointement avec le paramètre du groupe de recherche.</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td><b>Séquentiel</b></td> <td>Chaque poste est appelé dans l'ordre, l'un après l'autre, en commençant à chaque fois par le premier poste de la liste.</td> </tr> <tr> <td><b>Rotation</b></td> <td>Chaque poste est appelé dans l'ordre, l'un après l'autre. Cependant, la dernière extension utilisée est mémorisée. L'appel suivant reçu fait sonner l'extension suivante de la liste.</td> </tr> <tr> <td><b>Temps d'attente le plus long</b></td> <td> <p>Le poste non utilisé pendant le délai le plus long sonne en premier, suivi du poste possédant la période d'inactivité immédiatement inférieure, etc. En ce qui concerne les postes dont la durée de veille est équivalente, le mode "linéaire" est utilisé.</p> <p>Lorsque les appels d'un groupe de recherche de ligne sont présentés à une extension pairée, l'état d'attente le plus long de l'utilisateur peut être réinitialisé quand un appel est pris sur l'extension principale ou l'extension pairée.</p> </td> </tr> </table>	<b>Collectif</b>	Tous les téléphones disponibles dans la <b>Liste des utilisateurs</b> sonnent simultanément.	<b>Appel en attente de type Collectif</b>	<p>Il s'agit d'un groupe de recherche de type <b>Collectif</b> comme ci-dessus, mais avec l'option Appel en attente du groupe de recherche également activée. Lorsqu'un appel supplémentaire arrive sur le groupe de recherche de ligne, il attend d'être pris. Les utilisateurs du groupe qui sont déjà en cours d'appel reçoivent un signal d'appel en attente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur les téléphones qui ont des boutons de présentation des appels, le signal d'appel en attente prend la forme d'une alerte sur le bouton de présentation d'appel suivant disponible. Le paramètre <b>Appel en attente activé</b> de l'utilisateur est ignoré si le téléphone de ce dernier intègre des boutons de présentation des appels.</li> <li>• Sur les autres téléphones, le signal d'appel en attente se fait au moyen d'un bip sonore dans le chemin vocal (le bip est spécifique aux paramètres régionaux). Le paramètre <b>Appel en attente activé</b> de l'utilisateur est utilisé conjointement avec le paramètre du groupe de recherche.</li> </ul>	<b>Séquentiel</b>	Chaque poste est appelé dans l'ordre, l'un après l'autre, en commençant à chaque fois par le premier poste de la liste.	<b>Rotation</b>	Chaque poste est appelé dans l'ordre, l'un après l'autre. Cependant, la dernière extension utilisée est mémorisée. L'appel suivant reçu fait sonner l'extension suivante de la liste.	<b>Temps d'attente le plus long</b>	<p>Le poste non utilisé pendant le délai le plus long sonne en premier, suivi du poste possédant la période d'inactivité immédiatement inférieure, etc. En ce qui concerne les postes dont la durée de veille est équivalente, le mode "linéaire" est utilisé.</p> <p>Lorsque les appels d'un groupe de recherche de ligne sont présentés à une extension pairée, l'état d'attente le plus long de l'utilisateur peut être réinitialisé quand un appel est pris sur l'extension principale ou l'extension pairée.</p>
	<b>Collectif</b>	Tous les téléphones disponibles dans la <b>Liste des utilisateurs</b> sonnent simultanément.									
	<b>Appel en attente de type Collectif</b>	<p>Il s'agit d'un groupe de recherche de type <b>Collectif</b> comme ci-dessus, mais avec l'option Appel en attente du groupe de recherche également activée. Lorsqu'un appel supplémentaire arrive sur le groupe de recherche de ligne, il attend d'être pris. Les utilisateurs du groupe qui sont déjà en cours d'appel reçoivent un signal d'appel en attente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur les téléphones qui ont des boutons de présentation des appels, le signal d'appel en attente prend la forme d'une alerte sur le bouton de présentation d'appel suivant disponible. Le paramètre <b>Appel en attente activé</b> de l'utilisateur est ignoré si le téléphone de ce dernier intègre des boutons de présentation des appels.</li> <li>• Sur les autres téléphones, le signal d'appel en attente se fait au moyen d'un bip sonore dans le chemin vocal (le bip est spécifique aux paramètres régionaux). Le paramètre <b>Appel en attente activé</b> de l'utilisateur est utilisé conjointement avec le paramètre du groupe de recherche.</li> </ul>									
	<b>Séquentiel</b>	Chaque poste est appelé dans l'ordre, l'un après l'autre, en commençant à chaque fois par le premier poste de la liste.									
	<b>Rotation</b>	Chaque poste est appelé dans l'ordre, l'un après l'autre. Cependant, la dernière extension utilisée est mémorisée. L'appel suivant reçu fait sonner l'extension suivante de la liste.									
<b>Temps d'attente le plus long</b>	<p>Le poste non utilisé pendant le délai le plus long sonne en premier, suivi du poste possédant la période d'inactivité immédiatement inférieure, etc. En ce qui concerne les postes dont la durée de veille est équivalente, le mode "linéaire" est utilisé.</p> <p>Lorsque les appels d'un groupe de recherche de ligne sont présentés à une extension pairée, l'état d'attente le plus long de l'utilisateur peut être réinitialisé quand un appel est pris sur l'extension principale ou l'extension pairée.</p>										

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Délai de non-réponse (secondes)</b>	<p>Valeur par défaut = Configuration par défaut du système. Plage = Valeur par défaut du système ou 6 à 99999 secondes.</p> <p>Nombre de secondes pendant lesquelles une extension sonne avant que l'appel ne soit transféré sur une autre extension de la liste. Ceci s'applique à tous les téléphones de ce groupe ainsi qu'à tous les groupes de la <b>Liste de groupes de débordement</b> qu'il utilise. Laissez-le vierge pour utiliser le paramètre système par défaut (<b>Système &gt; Téléphonie &gt; Téléphonie &gt; Délai de non-réponse par défaut</b>).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cela ne s'applique pas aux groupes de recherche collectifs, pour lesquels les appels continueront à sonner jusqu'à ce que la <b>Durée avant débordement</b> ou le <b>Délai de non-réponse du groupe</b> s'applique.</li> <li>• Si le groupe contient des utilisateurs qui utilisent Client Avaya Workplace sur des appareils iOS, Avaya recommande de définir une durée d'au moins 20 secondes.</li> </ul>
<b>Source de la musique d'attente</b>	<p>Par défaut = Pas de changement.</p> <p>Le système prend en charge plusieurs sources de musique d'attente : la <b>Source système</b> (fichier interne, port source ou tonalités externes), et plusieurs sources internes supplémentaires (3 sur les systèmes IP500 V2, 31 sur les systèmes Linux). Voir <b>Système &gt; Téléphonie &gt; Tonalités et musique</b>.</p> <p>Avant d'atteindre un groupe de recherche, la source utilisée est définie par le paramètre système ou par la <b>Route des appels entrants</b> qui a acheminé l'appel. Si le système a plusieurs sources de musique d'attente de disponibles, ce champ permet de sélectionner la source à associer avec les appels qui se présentent sur ce groupe de recherche de ligne ou de le laisser tel quel. La nouvelle sélection de source s'applique alors même si l'appel est renvoyé ou transféré en dehors du groupe de recherche de ligne, sauf si un autre groupe de recherche de ligne modifie encore cette source.</p> <p>Si l'appel est acheminé vers un autre système au sein d'un réseau multi-sites, la source correspondante sur ce système est utilisée si disponible.</p> <p>Les appels en débordement d'un groupe de recherche ignorent les paramètres des groupes de la <b>Liste de groupes de débordement</b>.</p> <p>Les appels qui passent dans le groupe de remplacement Service de nuit ou Hors service utilisent le paramètre de la source de musique d'attente du groupe de recherche d'origine et ignorent le paramètre du groupe de remplacement. Les paramètres des autres groupes de remplacement que le premier sont ignorés.</p>
<b>Remplacement de sonnerie</b>	<p>Par défaut = Vide</p> <p>Si des sonneries ont été configurées dans l'onglet <b>Système   Téléphonie   Sonneries</b>, elles sont disponibles dans cette liste. Le fait de remplacer la sonnerie attribue une sonnerie unique au groupe de recherche de ligne. Les fonctions de remplacement de sonnerie ne sont prises en charge que sur les téléphones des séries 1400, 9500 et J100 (à l'exception de la série J129).</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>L'état de l'agent en cas de non-réponse s'applique à</b>	<p>Par défaut = Aucun (pas de changement d'état).</p> <p>Pour les membres d'un groupe de recherche dont le code de connexion est défini et l'option <b>Forcer la connexion</b> activée, le système peut modifier leur état s'ils ne répondent pas à un appel du groupe de recherche qui leur est présenté pendant le <b>délai de non-réponse</b> du groupe.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ce paramètre définit le type d'appels de groupe de recherche qui peut déclencher l'utilisation du paramètre <b>État en cas de non-réponse</b> de l'agent. Les valeurs possibles sont <b>Aucun</b>, <b>Tout appel</b> et <b>Appels entrants externes uniquement</b>.</li> <li>Le nouvel état est défini par le paramètre <b>État en cas de non-réponse</b> de l'agent (<b>Utilisateur &gt; Téléphonie &gt; Paramètres du superviseur</b>).</li> <li>L'action <b>État en cas de non-réponse</b> ne s'applique pas si l'appel est présenté, puis pris ailleurs ou si l'appelant se déconnecte.</li> <li>Cette option n'est pas utilisée pour les appels adressés à l'agent, car le groupe figure dans la <b>Liste de groupes de débordement</b> d'un autre groupe.</li> </ul>
<b>Liste des utilisateurs</b>	<p>Il s'agit d'une liste ordonnée des utilisateurs membres du groupe de recherche de ligne. Pour les groupes de type <b>Séquentiel</b> et <b>Rotation</b>, elle définit également l'ordre d'utilisation des membres du groupe pour la présentation d'appel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Des suites de numéros peuvent être utilisées, par exemple 201, 202, 201, 203, etc. Chaque extension sonne pendant le nombre de secondes défini par le <b>Délai de non-réponse</b> avant que l'appel ne soit transféré vers l'extension suivant de la liste, selon le type de recherche sélectionné.</li> <li>La case à cocher qui se trouve à côté de tous les membres indique l'état de leur appartenance au groupe. Les appels du groupe ne sont pas présentés aux membres dont l'abonnement est actuellement désactivé. Par contre, ces utilisateurs peuvent toujours réaliser des fonctions de groupe, comme capter un appel de groupe.</li> <li>L'ordre des utilisateurs peut être changé en faisant glisser les entrées existantes dans la position requise.</li> <li>Pour ajouter des entrées, sélectionnez <b>Modifier</b>. Un nouveau menu s'affiche ; il indique tous les utilisateurs disponibles à gauche et les membres du groupe actuel à droite. Les listes peuvent être triées et filtrées.</li> <li>Les utilisateurs des systèmes distants d'un réseau multi-sites peuvent également être inclus. Les groupes contenant des membres distants sont automatiquement annoncés dans le réseau.</li> <li>Avant d'être ajouté à un groupe XMPP, un utilisateur doit d'abord être ajouté à la configuration et la configuration doit être enregistrée. Si l'utilisateur est ajouté au groupe avant la synchronisation de l'annuaire, il ne sera pas visible dans one-X Portal.</li> </ul>

### Liens connexes

[Groupes](#) à la page 229

## File d'attente

Navigation : **Gestion des appels > Groupe > Ajouter/Modifier un groupe > En file d'attente**

Tous les appels d'un groupement en attente de réponse sont considérés comme étant en file d'attente. La commande **Réduire la longueur de la file** permet de sélectionner si les fonctions déclenchées par la longueur de file doivent inclure ou exclure les appels joints. Une fois qu'un appel est placé en file d'attente, tous les autres appels le sont aussi. Lorsqu'un membre disponible du groupe de recherche de ligne a son téléphone en veille, le premier appel de la file d'attente lui est présenté. Les appels sont ajoutés à la file d'attente jusqu'à ce que la limite de la file d'attente du groupe de recherche de ligne, si elle est définie, soit atteinte.

- Lorsque c'est le cas, tous les appels suivants sont redirigés vers la messagerie vocale du groupe de recherche de ligne (si disponible).
- Si la messagerie vocale n'est pas disponible, l'excédent d'appels reçoit une tonalité occupé. Une exception cependant : les appels provenant des lignes réseau analogiques ou T1 CAS, qui restent en file d'attente quelle que soit la limite de file d'attente tant qu'aucune autre destination n'est disponible.
- Lorsqu'un appel placé en file d'attente se voit reporté par un appel à plus grande priorité, l'appel reporté reste en file d'attente, même si la limite de file d'attente est désormais dépassée.

Les annonces de groupement sont séparées de la file d'attente. Les annonces peuvent être utilisées même lorsque la mise en file d'attente est désactivée et qu'elles sont appliquées aux appels en cours de sonnerie et placées en file d'attente. Voir Groupe de recherche de ligne | Annonces.

Il existe plusieurs méthodes pour afficher la file d'attente d'un groupement.

- **Bouton Groupe** : sur les téléphones avec des boutons programmables, la fonction **Groupe** peut être assignée pour surveiller un groupe spécifié. Le bouton indique lorsque des appels sonnent dans un groupe et lorsque des appels sont en file d'attente. Ce bouton peut être utilisé pour répondre à l'appel en attente depuis le plus longtemps.
- **SoftConsole** : les applications SoftConsole peuvent afficher les programmes de file d'attente d'une sélection de 7 groupements maximum. Pour cela, le groupement doit avoir la fonction file d'attente activée. Ces files d'attente peuvent être utilisées par l'utilisateur SoftConsole pour répondre aux appels.

Dans ce cas, le premier appel de la file d'attente lui est présenté. Si plusieurs membres deviennent disponibles, le premier appel de la file d'attente est simultanément présenté à tous les membres libres.

**Appels de débordement** : ces appels sont comptabilisés dans la file du groupe de recherche de ligne d'origine dont ils proviennent et non pas dans celle du groupe de recherche de ligne vers lequel ils sont dirigés. Ceci a un impact sur les paramètres **Limite de file d'attente** et **Seuil d'appels en attente**.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>En file d'attente Actif</b>	Par défaut = Activé Si ce paramètre est activé, les appels vers le groupe de recherche sont mis en file d'attente.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Longueur de la file d'attente</b>	<p>Par défaut = Sans limite. Plage = Sans limite, 1 à 99 appels.</p> <p>Ce paramètre peut être utilisé pour limiter le nombre d'appels déposés en file d'attente. Les appels qui dépassent cette limite sont redirigés vers la messagerie vocale si disponible ou reçoivent une tonalité d'occupation. Cette valeur est affectée par le paramètre Réduire la longueur de la file.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la messagerie vocale n'est pas disponible, l'excédent d'appels reçoit une tonalité occupé. Une exception cependant : les appels provenant des lignes réseau analogiques ou T1 CAS, qui restent en file d'attente quelle que soit la limite de file d'attente tant qu'aucune autre destination n'est disponible. Ceci est dû à la signalisation limitée de l'état de l'appel prise en charge par ces lignes réseaux qui créeraient autrement des scénarios dans lesquels l'appelant a reçu un appel provenant du fournisseur de la ligne locale et devient soudainement occupé à partir du système, créant l'impression que l'appel a été répondu et raccroché.</li> <li>• Si les priorités sont appliquées aux routes d'appels entrants, les appels à haute priorité sont placés avant les appels moins prioritaires. En cas de dépassement de la limite de file d'attente, celle-ci est temporairement augmentée d'une unité.</li> <li>• Lorsqu'un appel placé en file d'attente se voit reporté par un appel à plus grande priorité, l'appel reporté reste en file d'attente, même si la limite de file d'attente est désormais dépassée.</li> </ul>
<b>Réduire la longueur de la file d'attente</b>	<p>Par défaut = Activée.</p> <p>Les appels en attente de sonnerie et les appels en cours de sonnerie sont tous placés en file d'attente. Cela affecte donc l'utilisation des paramètres <b>Limite de file d'attente</b> et <b>Seuil d'appels en attente</b>. Si le paramètre <b>Réduire la longueur de la file</b> est activé, le nombre de membres du groupe de recherche de ligne connectés et n'étant pas en mode NPD (ne pas déranger) sont ajoutés à ces seuils.</p> <p>Exemple : un client vend deux produits via un centre d'appels employant une dizaine d'agents : un produit avec une marge de 10 € et un autre avec une marge de 100 €. Des groupes de recherche de ligne distincts avec les mêmes 10 membres sont créés pour chaque produit.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le produit à 100 € a une limite de file d'attente de 5 et un paramètre Réduire la longueur de la file activé. Le nombre maximal d'appels en attente de réponse pour le produit à 100 € est de 15 (10 sonneries/appels décrochés + 5 en attente de sonnerie).</li> <li>• Le produit à 10 € a une limite de file d'attente de 5 et un paramètre Réduire la longueur de la file désactivé. Le nombre maximal d'appels destinés au produit à 10 € de marge et pouvant rester en file d'attente est de 5 (5 sonneries/appels décrochés).</li> </ul>


*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Type de file d'attente</b>	<p>Par défaut = Attribuer l'appel lorsque l'agent répond.</p> <p>Lorsque la file d'attente est activée, l'appel que l'agent reçoit lorsqu'il répond peut être attribué de deux façons :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Attribuer l'appel après réponse de l'agent</b> : dans ce mode, l'appel auquel répond le membre du groupement est toujours celui qui a attendu le plus longtemps et dont la priorité est la plus élevée. Ce même appel sera affiché sur tous les téléphones du groupe qui sonnent. Au moment de répondre, il ne s'agit pas nécessairement du même appel que celui dont les informations étaient affichées au début de la sonnerie.</li> <li>• <b>Attribuer l'appel après alerte de l'agent</b> : dans ce mode, une fois qu'un appel est présenté à un membre du groupement, c'est cet appel qui sera pris en charge si le membre décroche. Ce mode devrait servir quand les appels sont présentés à des applications qui utilisent les détails des appels comme un serveur de fax, CTI ou TAPI.</li> </ul>
<b>Alerte d'appels en file d'attente</b>	Le système peut être réglé pour envoyer une alerte vers une extension analogique spécifique lorsque le nombre d'appels en attente pour le groupement atteint le seuil spécifié.
<b>Seuil d'appels en file d'attente</b>	<p>Par défaut = Désactivé. Plage = 1 à 99.</p> <p>Une alerte est émise lorsque le nombre d'appels en attente atteint ce seuil. L'alerte cesse uniquement lorsque le nombre d'appels en file d'attente redescend au niveau de ce seuil ou en dessous. Cette valeur est affectée par le paramètre <b>Réduire la longueur de la file</b>.</p>
<b>Poste analogique à avertir</b>	<p>Valeur par défaut = &lt;Aucune&gt;.</p> <p>Ceci devrait être défini sur le numéro de l'extension d'un utilisateur disposant d'une extension analogique. Le but de cette option est de connecter ce port de l'extension analogique à une sonnerie forte ou à un périphérique de notification et ne sert donc pas à passer ou recevoir des appels. La liste affiche uniquement des extensions analogiques qui ne font partie d'aucun groupe de recherche de ligne, ni d'aucune cible d'alarme des appels en attente pour une autre file d'attente de groupe de recherche de ligne. L'alerte ne suit pas les paramètres de l'utilisateur, tels que le transfert, le réacheminement, le NPD, la couverture d'appel, etc. et ne reçoit pas d'informations ICLID.</p>

### Commandes de la file d'attente du groupe

Paramètres de file d'attente du groupe	
<b>Manager</b>	La fonction File d'attente du groupe de recherche de ligne est activée à l'aide de l'option En file d'attente Actif de l'onglet <b>Groupe de recherche de ligne   File d'attente</b> .
<b>Commandes</b>	Les fonctions de codes de fonction / actions des boutons programmés suivantes peuvent être utilisées :

*Le tableau continue ...*

Paramètres de file d'attente du groupe	
<b>SoftConsole</b>	<p>SoftConsole peut afficher jusqu'à 7 files d'attente de groupe de recherche (une huitième file d'attente est réservée pour les rappels). Elles sont configurées en cliquant sur  et en sélectionnant l'onglet <b>Mode Attente</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans les files d'attente affichées, le nombre d'appels en attente est indiqué et la durée de l'appel en attente depuis le plus longtemps est affichée. Lorsqu'un seuil d'alarme est dépassé, ceci est indiqué par les icônes de file d'attente passant du blanc au rouge. L'appel en attente depuis le plus longtemps dans une file d'attente peut être pris en cliquant sur le bouton en regard de cet appel.</li> <li>• Un seuil d'alarme peut être défini pour chaque file d'attente basé sur le nombre d'appels en file d'attente et l'appel en attente depuis le plus longtemps. Des actions peuvent alors être sélectionnées pour les fois où la file d'attente dépasse son seuil d'alarme : <b>Restaurer automatiquement SoftConsole</b>, <b>Me demander s'il faut restaurer SoftConsole</b> ou <b>Ignorer l'alarme</b>.</li> </ul>

### Liens connexes

[Groupes](#) à la page 229

## Débordement

Navigation : **Gestion des appels > Groupe > Ajouter/Modifier un groupe > Débordement**

Le débordement peut être utilisé pour étendre la liste des membres du groupe utilisés pour répondre aux appels. Cette option est activée en définissant un ou plusieurs groupes de débordement. L'appel est toujours envoyé vers le groupe d'origine et est soumis à ces paramètres de groupe, mais il est maintenant présenté aux membres disponibles des groupes de débordement en plus de ses propres membres disponibles.

Les appels de débordement utilisent toujours les paramètres du groupe cible d'origine. Le seul paramètre de groupe de débordement utilisé est le **Mode Sonnerie**. Par exemple :

- Les appels en débordement utilisent les paramètres d'annonce du groupe dont ils proviennent.
- Les appels en débordement utilisent le **délai de réponse de la messagerie vocale** du groupe d'origine dont ils proviennent.
- Les appels en débordement sont inclus dans les paramètres **Longueur de la file d'attente** et **Seuil d'appels en attente** du groupe de débordement. Ils ne sont pas inclus dans ces valeurs pour le groupement dont ils proviennent.
- Les paramètres de file d'attente et de débordement des groupes de débordement ne sont pas utilisés, c'est-à-dire que les appels ne peuvent pas passer par plusieurs débordement.

Un appel sera mis en débordement dans les cas suivants :

- Si la **file d'attente** est désactivée et que tous les membres du groupement sont occupés, un appel présenté au groupe provoquera un débordement, quelle que soit la **durée avant débordement** définie.
- Si la **file d'attente** est désactivée et que tous les membres du groupement sont occupés, un appel présenté au groupe sera mis en file d'attente pour une durée équivalente à la **durée avant débordement** définie avant de provoquer un débordement.

- Si la **file d'attente** est activée mais qu'aucun membre n'est connecté ou disponible, les appels peuvent être paramétrés pour provoquer un débordement instantané en définissant le paramètre **Débordement immédiat** sur **Aucun membre actif**. Sinon, les appels seront mis en attente jusqu'à l'expiration de la **durée avant débordement**.
- Si aucune **durée avant débordement** n'est définie, un appel sera transmis au groupe de débordement après avoir été présenté aux membres disponibles du groupement et être resté sans réponse.
- Lorsqu'un appel est en mode de débordement, chaque appel supplémentaire le sera aussi si le **Mode de débordement** est défini sur **Groupe** (par défaut).

Un appel en débordement est présenté aux membres disponibles du groupe des manières suivantes :

- Lorsqu'un appel est en débordement, il est présenté au premier membre disponible du premier groupe de débordement listé. Le **Mode de sonnerie** du groupe de débordement est utilisé pour déterminer son premier membre disponible. Cependant, le **délai de non-réponse** du groupe ciblé d'origine est utilisé pour déterminer combien de temps l'appel sera présenté.
- Lorsque le **délai de sans réponse** expire, l'appel est présenté au membre disponible suivant du groupe de débordement. Si tous les membres disponibles du groupe de débordement ont été contactés, le premier membre de la liste suivante sera informé de l'appel.
- Lorsque l'appel a été présenté à tous les membres disponibles des groupes de débordement, il est routé à nouveau vers le premier membre disponible du groupe cible d'origine.
- Lorsqu'un appel est présenté aux membres d'un groupe de débordement, les paramètres d'annonce et de messagerie vocale du groupe cible d'origine s'appliquent.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Durée avant débordement</b>	Par défaut = Vierge. Plage = Désactivé ou 1 à 3600 secondes.  Pour un groupe utilisant la mise en file d'attente, la <b>durée avant débordement</b> détermine la durée pendant laquelle un appel est mis en file d'attente avant d'être présenté aux agents disponibles du groupe de la <b>liste des groupes de débordement</b> . Notez que si l'appel est en cours chez un agent, une fois le délai expiré, il passera d'abord par le <b>Délai de non-réponse</b> du groupe, avant de passer en débordement.
<b>Mode de débordement</b>	Par défaut = Groupe.  Cette option permet de déterminer si le débordement des appels en attente se fait en fonction de l'appel ou s'il s'applique à tous les appels à partir du moment où un appel passe en débordement. Voici les différentes options : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Groupe</b> : dans ce mode, une fois un appel mis en débordement, tous les appels en attente passent également en débordement.</li> <li>• <b>Appel</b> : dans ce mode, chaque appel individuel suit les paramètres de débordement du groupe avant de passer en débordement.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Débordement immédiat :</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Pour les groupes qui utilisent la mise en file d'attente, ce paramètre peut être utilisé pour contrôler si les appels doivent passer immédiatement en débordement lorsqu'aucun agent n'est disponible ou actif. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Désactivé</b> : ne passe pas immédiatement en débordement. Utilise le paramètre <b>Durée avant débordement</b> par défaut.</li> <li>• <b>Aucun agent actif</b> : passe immédiatement en débordement si aucun agent n'est disponible ou actif tel que décrit ci-dessus, sans tenir compte du paramètre <b>Durée avant débordement</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un agent actif est un agent déjà en communication ou en travail après appel. Un agent disponible est un agent connecté dans le groupement mais pouvant également être en veille.</li> <li>- Un groupement est identifié comme n'ayant aucun agent disponible ou actif si : <ul style="list-style-type: none"> <li>- La liste d'extensions du groupe est vierge.</li> <li>- La liste d'extensions du groupe ne contient aucun membre connecté.</li> <li>- La liste d'extensions du groupe ne contient aucune extension d'un agent connecté (ou un pairage mobile si l'utilisateur s'est déconnecté d'un pairage mobile).</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<b>Liste de groupes de débordement</b>	<p>Il s'agit d'une liste utilisée pour paramétrer le ou les groupes utilisés pour le débordement. Chaque groupe est utilisé dans l'ordre, du premier au dernier de la liste. L'appel est présenté à chaque membre du groupe de surcharge une fois, à l'aide du <b>Mode sonnerie</b> du groupe de débordement. Si l'appel n'est toujours pas répondu, le groupe de débordement suivant de la liste est utilisé. Si l'appel reste sans réponse à la fin de la liste des groupes de débordement, il est présenté aux membres disponibles du groupe cible d'origine puis à ceux de la liste de débordement et reprend la boucle. Un groupe peut être inclus dans la liste de débordement plusieurs fois si besoin et le même agent peut faire partie de plusieurs groupes.</p>

### Liens connexes

[Groupes](#) à la page 229

## Remplacement

Navigation : **Gestion des appels > Groupe > Ajouter/Modifier un groupe > Remplacement**

Il est possible d'utiliser les paramètres de remplacement pour rendre un groupement non disponible et pour définir où, dans ce cas, les appels de groupement doivent être redirigés. Les groupements peuvent être placés manuellement dans Service, Hors Service ou Service de nuit. De plus, grâce à un profil horaire, le groupe peut être placé automatiquement dans le Service de nuit en dehors des paramètres du profil horaire.

Le service de remplacement redirige les appels d'un groupement lorsque ce dernier n'est pas disponible, comme par exemple, en dehors des heures d'ouverture normales. Il peut être déclenché manuellement ou à l'aide d'un profil horaire associé.

**États de service du groupe :**



Un groupement peut avoir l'un des trois états suivants : **En Service**, **Hors Service** et **Service de nuit**. Lorsqu'il est **En service**, les appels sont présentés normalement. Dans tout autre état, les appels sont redirigés comme indiqué ci-après.



### Réacheminement des appels :

Les options suivantes sont possibles lorsqu'un groupement est soit **Hors service** soit en **Service de nuit**.

- **Destination** : En mode **Hors service**, si une **Destination hors service** a été définie, les appels sont redirigés vers cette destination. En mode **Service de nuit**, si une **destination de service de nuit** a été définie, les appels sont redirigés vers cette destination.
- **Messagerie vocale** : si aucune destination n'a été définie mais que la messagerie vocale est disponible, les appels sont redirigés vers la messagerie vocale.
- **Tonalité d'occupation** : si aucune destination n'a été définie et que la messagerie vocale n'est pas disponible, les appels reçoivent une tonalité d'occupation.

### Contrôle manuel de l'état du service :

Manager et/ou des codes courts peuvent être utilisés pour changer l'état de service d'un groupement. Les actions des codes courts peuvent également être assignées à des boutons ou des téléphones programmables.

- L'icône  est utilisée pour un groupement placé manuellement en mode **Service de nuit**.
- L'icône  est utilisée pour un groupement placé manuellement en mode **Hors service**.

Il est possible de définir et d'effacer l'état de service de nuit d'un groupement à l'aide des commandes manuelles ou du profil horaire du système. L'utilisation des deux méthodes pour contrôler l'état de service de nuit d'un groupement spécifique n'est pas prise en charge. Vous pouvez remplacer manuellement un profil horaire.

### Profil horaire :

Un **profil horaire du service de jour** peut être associé au groupe de recherche. Si nécessaire, vous pouvez configurer un profil horaire via **Paramètres système > Profils horaires > Ajouter/Modifier un profil horaire**.

En dehors de ce profil horaire, le groupement est automatiquement placé en service de nuit. Pendant ce profil horaire, le groupement utilise le mode sélectionné manuellement.

- En dehors du profil horaire (et donc en service de nuit), les commandes manuelles ne peuvent pas être utilisées pour désactiver le service de nuit. Toutefois, il est possible de désactiver le groupement.
- Lorsqu'un groupement se trouve en service de nuit en raison d'un profil horaire, cela n'est pas indiqué dans Manager.
- Le fonctionnement des profils horaires n'affecte pas les groupements désactivés (placés en mode Hors service).

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Profil horaire du service de jour</b>	<p>Par défaut = &lt;Aucun&gt; (aucun service de nuit automatique)</p> <p>Ce champ permet de sélectionner un Profil horaire créé précédemment. Ce profil spécifie ensuite les heures auxquelles il doit utiliser les paramètres du mode de service sélectionné manuellement. En dehors de la période définie dans le profil horaire, le groupement se comporte comme s'il était en mode de Service de nuit.</p> <p>Notez que lorsqu'un groupement est mis en Service de nuit après avoir été associé à un profil horaire, le mode Service ne le reflète pas sur cet onglet. Il est également à noter que les commandes manuelles permettant de changer le mode de service du groupement ne peuvent pas être utilisées pour sortir un groupement du service de nuit déterminé par le profil horaire.</p>
<b>Destination du service de nuit</b>	<p>Par défaut = &lt;Aucun&gt; (Messagerie vocale ou Tonalité d'occupation)</p> <p>Ce champ définit la destination alternative pour les appels lorsque ce groupement est en mode Service de nuit. La destination peut être un groupe, un utilisateur, un code court ou un standard automatique. Sélectionnez un groupe ou un utilisateur dans la liste déroulante. Saisissez manuellement un code court ou un nom de standard automatique.</p> <p>Si le champ reste vierge, les appels sont redirigés vers la messagerie vocale, si elle est disponible, ou reçoivent une tonalité d'occupation.</p>
<b>Groupe de remplacement hors service</b>	<p>Par défaut = &lt;Aucun&gt; (Messagerie vocale ou Tonalité d'occupation)</p> <p>Ce champ définit la destination alternative pour des appels lorsque ce groupement est en mode Hors service. La destination peut être un groupe, un utilisateur, un code court ou un standard automatique. Sélectionnez un groupe ou un utilisateur dans la liste déroulante. Saisissez manuellement un code court ou un nom de standard automatique. Pour les noms de standard automatique, utilisez le format <b>AA:Nom</b>.</p> <p>Si le champ reste vierge, les appels sont redirigés vers la messagerie vocale, si elle est disponible, ou reçoivent une tonalité d'occupation.</p>
<b>Mode</b>	<p>Par défaut = En service</p> <p>Ce champ est utilisé pour sélectionner manuellement le mode de service actuel du groupement. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>En service</b> : si cette option est sélectionnée, le groupement est activé. Il s'agit du mode par défaut.</li> <li>• <b>Service de nuit</b> : lorsque ce mode est sélectionné, les appels sont redirigés selon le paramètre <b>Groupe de remplacement Service de nuit</b>. Ce paramètre peut également être contrôlé manuellement à l'aide du code de fonction et des fonctions de programmation des boutons Définir le groupement sur Service de nuit et Désactiver le mode Service de nuit du groupement.</li> <li>• <b>Hors service</b> : lorsque ce mode est sélectionné, les appels sont redirigés selon le paramètre <b>Groupe de remplacement Hors service</b>. Ce paramètre peut également être contrôlé manuellement à l'aide du code de fonction et des fonctions de programmation des boutons Définir le groupement sur Hors service et Désactiver le mode Hors service du groupement.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Délai de non-réponse du groupe</b>	<p>Par défaut = 45 secondes, Plage = 1 à 3 600 secondes.</p> <p>Ce paramètre définit la durée de présentation d'un appel à un groupement et ses groupes de débordement s'il est défini avant d'aller à la <b>Destination de non-réponse du groupe</b> du groupe.</p> <p>Le dépassement de la durée redirige l'appel indépendamment des annonces, des débordements ou des files d'attente. Si <b>Délai de non-réponse du groupe</b> est défini sur <b>Désactivé</b>, la destination de non-réponse est utilisée et chaque membre disponible du groupement est alerté du <b>Délai de non-réponse</b> du groupe.</p>
<b>Destination de non-réponse du groupe</b>	<p>Lorsqu'un appel sans réponse à un groupement atteint le <b>Délai de non-réponse du groupe</b>, vous pouvez configurer les options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>&lt;AUCUN&gt;</b> - La destination n'est pas utilisée. Au lieu de cela, les appels continuent de sonner pour le groupement.</li> <li>• <b>Messagerie vocale</b> - L'appel est redirigé vers une messagerie vocale pour laisser un message et utilise la boîte vocale de destination d'origine de l'appel. Réglez sur <b>Messagerie vocale</b> pour la configuration par défaut.</li> <li>• La liste déroulante inclut tous les autres postes du groupement et des utilisateurs et redirige l'appel vers ce poste.</li> <li>• Vous pouvez entrer un numéro manuellement pour le comparer aux codes de fonction du système.</li> </ul>

### Commandes du service de remplacement du groupement

Les fonctions de codes courts et actions de programmation des boutons suivantes peuvent être utilisées.

Fonction / Action	Code court	Paramètres par défaut	Bouton
Définir le groupement sur Service de nuit	Oui	*20*N#	Oui – Bascule
Désactiver le mode Service de nuit du groupement	Oui	*21*N#	Oui
Définir le groupement sur Hors service	Non	Non	Oui – Bascule
Désactiver le mode Hors service du groupement	Non	Non	Oui

Remarque : pour un groupement utilisant un profil horaire, ces commandes s'appliquent uniquement lorsque le groupement est dans la période spécifique du profil horaire. En dehors de ce profil horaire, le groupement est en mode service de nuit, qui ne peut pas être désactivé.

### Liens connexes

[Groupes](#) à la page 229

## Messagerie vocale

Navigation : **Gestion des appels > Groupe > Ajouter/Modifier un groupe > Messagerie vocale**

Le système prend en charge la messagerie vocale pour les groupements en plus des boîtes vocales de messagerie vocale de chaque utilisateur.

Si la messagerie vocale est disponible et activée pour un groupement, elle est utilisée dans les scénarios suivants.

Scénario	Description
<b>Délai de non-réponse du groupe</b>	Pour les versions 11.1 FP1 et ultérieures, l'utilisation de la messagerie vocale pour répondre aux appels dans des conditions normales de fonctionnement est contrôlée par les paramètres de remplacement du groupe.
<b>Délai avant réponse de la messagerie vocale</b>	Cette option est uniquement utilisée pour les systèmes antérieurs à la version 11.1 FP1. Un appel est dirigé vers la messagerie vocale lorsque le délai imparti est atteint, quels que soient la mise en attente, le dépassement de capacité, l'annonce et les autres paramètres. Le délai d'attente par défaut est de 45 secondes.
<b>Appels sans réponse</b>	Un appel est dirigé vers la messagerie vocale lorsqu'il a été présenté à tous les membres disponibles du groupe de recherche sans avoir obtenu de réponse. Si le débordement est utilisé, cela inclut être présenté à tous les membres disponibles du groupe de débordement.
<b>Service de nuit</b>	Un appel est dirigé vers la messagerie vocale si le groupe de recherche est en service de nuit sans <b>Groupe de remplacement Service de nuit</b> défini.
<b>Hors service</b>	Un appel est dirigé vers la messagerie vocale si le groupe de recherche est hors service sans <b>Groupe de remplacement Hors service</b> défini.
<b>Limite de mise en attente atteinte</b>	Si la mise en attente est utilisée, elle prévaut sur la messagerie vocale avant l'expiration du <b>Délai avant réponse de la messagerie vocale</b> , à moins que le nombre d'appelants en file d'attente ne dépasse la <b>Limite de mise en attente</b> définie. Par défaut, aucune limite n'est définie.
<b>Enregistrement automatique des appels</b>	Les appels entrants vers un groupe de recherche peuvent être automatiquement enregistrés à l'aide des paramètres contenus dans l'onglet <b>Groupe de recherche &gt; Enregistrement vocal</b> .

Lorsqu'un appelant est dirigé vers la messagerie vocale pour laisser un message, le système indique la boîte vocale de l'utilisateur ou du groupe cible.

La boîte vocale de l'utilisateur ou du groupement initialement ciblé est utilisée. C'est le cas même si l'appel a été renvoyé sur une autre extension. Cela concerne également les appels de groupement en débordement ou de remplacement pour un autre groupe.

Voicemail Pro permet de déterminer la boîte vocale qui sera utilisée séparément de la boîte vocale indiquée par le système.


Par défaut, aucun utilisateur n'est configuré pour recevoir une indication de message en attente lorsque la boîte vocale d'un groupe de recherche de ligne contient de nouveaux messages. L'indication de message en attente est configurée en ajoutant une entrée **H nom du groupe** sur l'onglet **Numéros sources (Utilisateur > Numéros source)**.

Par défaut, aucun mécanisme n'est fourni pour accéder aux boîtes vocales spécifiques d'un groupe de recherche de ligne. L'accès doit être configuré à l'aide d'un code court, d'un bouton programmable ou d'un numéro de source.

- **Mode d'émulation Intuity de la boîte vocale** : Pour les systèmes utilisant des boîtes vocales en mode d'émulation Intuity, le numéro de l'extension et le code de la messagerie vocale du groupe de recherche de ligne peuvent être utilisés pour accéder normalement à la boîte vocale.
- **Mode Boîte vocale Avaya Branch Gateway ou Mode Boîte vocale IP Office** : Pour ce mode d'accès à la boîte vocale, des codes courts ou un bouton Relever la messagerie vocale sont requis pour accéder directement à la boîte vocale.

Le système de messagerie vocale (Voicemail Pro uniquement) peut être défini pour renvoyer automatiquement les messages vers les boîtes vocales individuelles des membres du groupement. Les messages ne sont pas stockés dans la boîte vocale du groupe de recherche de ligne.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Messagerie vocale activée	<p> <b>Remarque :</b></p> <p>À partir de la version 11.1 du système IP Office FP1, vous pouvez <b>activer la messagerie vocale</b> via <b>Destination de non-réponse du groupe</b> dans l'onglet <b>Groupe   Remplacement</b>.</p> <p>Par défaut = Activé</p> <p>Lorsqu'elle est activée, cette boîte vocale est utilisée par le système pour répondre à tous les appels adressés au groupe qui atteignent le <b>Délai de réponse de la messagerie vocale</b>. Notez que la sélection du paramètre « désactivé » ne permet pas de désactiver la boîte vocale du groupe. Il est toujours possible d'y transférer des messages et d'y placer des enregistrements. Vous pouvez encore y accéder pour relever les messages.</p> <p>Lorsqu'un appelant est dirigé vers la messagerie vocale pour laisser un message, le système indique la boîte vocale de l'utilisateur ou du groupe cible.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La boîte vocale de l'utilisateur ou du groupement initialement ciblé est utilisée. C'est le cas même si l'appel a été renvoyé sur une autre extension. Cela concerne également les appels de groupement en débordement ou de remplacement pour un autre groupe.</li> <li>• Voicemail Pro permet de déterminer la boîte vocale qui sera utilisée séparément de la boîte vocale indiquée par le système.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Délai avant réponse de la messagerie vocale</b>	<p><b>* Remarque :</b></p> <p>À partir de la version 11.1 du système IP Office FP1, vous pouvez configurer le <b>délai avant réponse de la messagerie vocale</b> via <b>Délai de non-réponse du groupe</b> dans l'onglet <b>Groupe   Remplacement</b>.</p> <p>Par défaut = 45 secondes. Plage = Désactivé, 1 à 99 999 secondes.</p> <p>Ce paramètre définit la durée pendant laquelle un appel doit être présenté à un groupement et ses groupes de débordement, s'ils sont définis, avant d'être transmis à la messagerie vocale. Lorsque ce délai est dépassé, l'appel est transmis à la messagerie vocale (si disponible), quelles que soient les annonces, le débordement, la mise en file d'attente ou d'autres actions. Si le paramètre est défini sur <b>Désactivé</b>, la messagerie vocale est utilisée lorsque tous les membres disponibles du groupement ont été prévenus pendant le délai de non réponse.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Code de messagerie vocale</b>	<p>Par défaut = Vierge. Plage = 0 (aucun code) à 15 chiffres.</p> <p>Code utilisé par le serveur de messagerie vocale pour valider l'accès à cette boîte vocale. Si une tentative d'accès à distance est effectuée sur une boîte vocale qui n'a pas de code de messagerie défini, alors le message "L'accès à distance n'est pas configuré sur cette boîte vocale" est affiché.</p> <p>Le code d'accès à la boîte vocale peut être défini dans IP Office Manager ou dans l'interface utilisateur du téléphone de la boîte vocale. Longueur minimale du mot de passe :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voicemail Pro (Manager) : 0</li> <li>• Voicemail Pro (Intuity TUI) : 2</li> <li>• Embedded Voicemail (Manager) : 0</li> <li>• Embedded Voicemail (Intuity TUI) : 0</li> </ul> <p>interface utilisateur de Voicemail Pro sont limités à des séquences valides. Par exemple, lors de la saisie d'un code d'extension pour une boîte vocale, les combinaisons de chiffres répétés (telles que 1111) ou les suites de chiffres (telles que 1234) ne sont pas autorisées. Si ces types de code se révèlent nécessaires, il est possible de les saisir via Manager.</p> <p>Manager n'applique aucun critère de mot de passe pour le code si celui-ci est défini dans Manager.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Embedded Voicemail</b> Lorsque Embedded Voicemail fonctionne en mode de boîte vocale IP Office, le code de messagerie vocale est utilisé s'il a été défini.</li> <li>• <b>Mode IP Office</b> Le code de messagerie vocale est nécessaire pour accéder à la boîte vocale depuis un site dont le numéro n'est pas défini comme étant un numéro de confiance dans la liste des Numéros source de l'utilisateur.</li> <li>• <b>Mode d'émulation Intuity</b> Par défaut, le code de la messagerie vocale est requis pour accéder à toutes les boîtes vocales. Au premier accès à sa boîte vocale, l'utilisateur est invité à changer son mot de passe. En outre, si le paramètre de code de messagerie vocale reste vierge, l'appelant est invité à définir son propre code lors de son prochain accès à la boîte vocale. Il est possible de supprimer l'obligation de saisir un code de messagerie vocale en ajoutant un utilisateur personnalisé ou en mettant par défaut l'accès au flux d'appels. Consulter les manuels Voicemail Pro pour de plus amples détails.</li> <li>• <b>Accès à une source de confiance</b> Le code de messagerie vocale est nécessaire pour accéder à la boîte vocale depuis un site dont le numéro n'est pas défini comme étant un numéro de confiance dans la liste des Numéros source de l'utilisateur.</li> <li>• <b>Requête de mot de passe de flux d'appels</b> Les flux d'appels de Voicemail Pro contenant une action dont le code PIN est défini sur \$ invitent l'utilisateur à saisir son code de messagerie vocale.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Aide de la messagerie vocale</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Cette option détermine si les utilisateurs récupérant les messages reçoivent automatiquement un message guide supplémentaire "Pour obtenir de l'aide à tout moment, appuyez sur 8". S'ils sont déconnectés, les utilisateurs peuvent toujours appuyer sur 8 pour obtenir de l'aide. Sur les systèmes de messagerie exécutés en mode d'émulation Intuity, cette option n'a aucun effet. Le message d'accueil d'accès par défaut inclut alors toujours le message d'assistance : « Pour obtenir de l'aide à tout moment, appuyez sur *4 ». (*H dans les paramètres régionaux EU).</p>
<b>Diffusion</b>	<p>Par défaut = Désactivé. (Voicemail Pro uniquement).</p> <p>Lorsque cette option est activée, si un message vocal est laissé pour un groupement, des copies du message sont envoyées à la boîte vocale de tous les membres du groupe. Le message d'origine est supprimé de la boîte vocale du groupement, sauf s'il provient d'un enregistrement d'appel. Cette fonction n'est pas appliquée aux enregistrements créés par les actions de type <b>Question orale</b>.</p>
<b>Services Web UMS</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Cette option est utilisée avec Voicemail Pro. Si activée, utilisez un client de courrier électronique IMAP ou un navigateur Web pour accéder à la boîte vocale du groupe de recherche de ligne. Notez qu'un code de messagerie vocale doit être associé avec la boîte vocale pour pouvoir utiliser les interfaces UMS. Une licence correspondant au nombre d'utilisateur configurés est obligatoire pour pouvoir utiliser les <b>services Web UMS</b>.</p> <p>Dans la section Licence, si vous double-cliquez sur la licence <b>UMS Web Services</b>, un menu s'affiche pour vous permettre d'ajouter et de supprimer des utilisateurs de la liste des personnes ayant accès à UMS Web Services sans avoir à ouvrir les paramètres de chaque utilisateur.</p>
<b>Adresse e-mail de messagerie vocale :</b>	<p>Par défaut = Vierge (aucune fonction de courrier électronique de messagerie vocale)</p> <p>Ce champ permet de définir l'adresse e-mail de l'utilisateur ou du groupe utilisée par le serveur de messagerie vocale pour le service e-mail de la messagerie vocale. Lorsqu'une adresse est entrée, les contrôles e-mail de messagerie vocale supplémentaires peuvent être sélectionnés pour configurer le type de service e-mail de messagerie vocale qui doit être fourni.</p> <p>Pour utiliser l'e-mail de messagerie vocale, il faut que le serveur Voicemail Pro soit configuré sur un client de messagerie électronique MAPI local ou un compte de serveur de messagerie SMTP. Pour Embedded Voicemail, le courrier électronique de messagerie vocale est pris en charge et utilise les paramètres SMTP du système.</p> <p>Un attention particulière est nécessaire lors de l'utilisation de l'e-mail de messagerie vocale pour l'envoi de messages avec des fichiers wav joints (automatiquement ou manuellement). Un message d'une minute crée un fichier .wav de 1 Mo. De nombreux systèmes de messagerie électronique imposent des limites sur les e-mails et la taille de leurs pièces jointes. Par exemple, la limite par défaut sur un serveur Exchange est de 5 Mo.</p>

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Adresse e-mail de messagerie vocale</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Si une adresse e-mail est entrée pour le groupe ou l'utilisateur, les options suivantes deviennent sélectionnables. Elles contrôlent le mode de fonctionnement automatique du courrier électronique de la messagerie vocale fourni par le serveur de messagerie vocale lorsque la boîte vocale reçoit un nouveau message.</p> <p>Les utilisateurs peuvent modifier leur mode e-mail de messagerie vocale à l'aide de Visual voice. Si le serveur de messagerie vocale est défini sur IP Office Mode, l'utilisateur peut alors modifier le mode e-mail de messagerie vocale via les messages du téléphone. Il est également possible de modifier le mode e-mail de messagerie vocale fourni par Voicemail Pro dans un flux d'appels grâce à une action Menu de configuration lecture ou à une action Générique.</p> <p>Si le serveur de messagerie vocale est défini sur IP Office Mode, les utilisateurs peuvent transférer manuellement un message vers le courrier électronique.</p> <p>Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Désactivé</b> Si ce paramètre est désactivé, aucune des options ci-dessous n'est utilisée pour le fonctionnement automatique du courrier électronique de la messagerie vocale. Un utilisateur peut également sélectionner ce mode en composant le *03 depuis son extension.</li> <li>• <b>Copie</b> Si ce mode est sélectionné, chaque fois qu'un nouveau message est reçu dans la boîte vocale, une copie est envoyée par e-mail à l'adresse indiquée. Il n'existe aucune synchronisation entre l'e-mail et les boîtes vocales de la messagerie vocale. Par exemple, la lecture et la suppression de l'e-mail n'affectent pas le message dans la boîte vocale ou la notification de message en attente fournie pour ce nouveau message.</li> <li>• <b>Renvoi</b> Si ce mode est sélectionné, chaque fois qu'un nouveau message est reçu dans la boîte vocale, il est envoyé par e-mail à l'adresse indiquée. Aucune copie du message n'est conservée dans la boîte vocale et il n'existe aucune notification de message en attente. Comme avec Copie, il n'existe aucune synchronisation entre l'e-mail et les boîtes vocales de la messagerie vocale. Un utilisateur peut également sélectionner ce mode en composant le *01 depuis son extension.</li> </ul> <p>Remarque : tant que le renvoi d'e-mail n'est pas terminé, le message reste dans la messagerie vocale du serveur et peut de ce fait déclencher des fonctions telles qu'une indication de message en attente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>UMS Exchange 2007</b> Avec Voicemail Pro, le système prend en charge le courrier électronique de la messagerie vocale sur un compte de serveur de messagerie Exchange 2007. Pour les utilisateurs et les groupes utilisant UMS Web Services, cela change radicalement le mode de fonctionnement de leur boîte vocale. La boîte de réception du serveur Exchange est utilisée pour enregistrer les messages de messagerie vocale. Des fonctions comme l'indication de messages en attente sont définies par les nouveaux messages dans cet emplacement plutôt que par la boîte vocale de messagerie sur le serveur de messagerie vocale. L'accès du téléphone aux messages vocaux, dont l'accès Visual Voice, est redirigé vers la boîte vocale Exchange 2007.</li> <li>• <b>Alerte</b> Si ce mode est sélectionné, chaque fois qu'un nouveau message est reçu dans la boîte vocale, un simple e-mail est envoyé à l'adresse indiquée. Ceci est un e-mail annonçant les détails du message de la messagerie vocale mais sans copie du message joint. Un utilisateur peut également sélectionner ce mode en composant le *02 depuis son poste.</li> </ul>

**Liens connexes**

[Groupes](#) à la page 229

---

## Enregistrement vocal

Navigation : **Gestion des appels > Groupe > Ajouter/Modifier un groupe > Enregistrement vocal**

Cet onglet permet de configurer l'enregistrement automatique des appels gérés par les membres du groupe de recherche.

- Voicemail Pro doit être installé et en cours d'exécution pour pouvoir utiliser l'enregistrement des appels. L'enregistrement d'appel demande également des ressources de conférence disponibles semblables à une conférence à 3.
- L'enregistrement de l'appel commence lorsque l'on y répond.
- L'enregistrement de l'appel est mis en pause lorsque celui-ci est parqué ou mis en attente. Il redémarre lorsque l'appel n'est plus parqué ou mis en attente. Cela ne s'applique pas aux terminaux SIP.
- Les appels vers et en provenance de périphériques IP, notamment ceux qui utilisent Direct Media, peuvent être enregistrés.
- L'enregistrement se poursuit pendant toute la durée de l'appel ou jusqu'à la durée d'enregistrement maximale configurée sur le serveur de messagerie vocale.
- L'enregistrement s'arrête à la fin de l'appel ou dans les cas suivants :
  - L'enregistrement des appels des utilisateurs s'arrête si l'appel est transféré à un autre utilisateur.
  - L'enregistrement des appels des codes de compte s'arrête si l'appel est transféré à un autre utilisateur.
  - L'enregistrement des appels des groupes de recherche s'arrête si l'appel est transféré à un autre utilisateur qui n'est pas membre du groupe de recherche.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Enregistrement des appels entrants</b>	<p>Par défaut = Aucune</p> <p>Indique si l'enregistrement automatique des appels entrants est activé. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b> : n'enregistre pas les appels automatiquement.</li> <li>• <b>Activé</b> : enregistre l'appel si possible. Dans le cas contraire, l'appel se poursuit sans enregistrement.</li> <li>• <b>Obligatoire</b> : enregistre l'appel si possible. Dans le cas contraire, l'appel est bloqué et la tonalité d'occupation est renvoyée.</li> <li>• <b>Pourcentage des appels</b> : enregistre un pourcentage défini des appels.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Profil horaire de l'enregistrement</b>	Par défaut = <Aucun> (À tout moment) Utilisé pour sélectionner un profil horaire au cours duquel l'enregistrement automatique des appels entrants est activé. Si aucun profil n'est sélectionné, l'enregistrement automatique est toujours actif.
<b>Enregistrement (auto)</b>	Par défaut = Boîte de messagerie Définit la destination des enregistrements déclenchés automatiquement. Voici les différentes options : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Boîte vocale</b> Cette option permet de définir la boîte vocale d'un utilisateur ou d'un groupe de recherche comme destination de l'enregistrement. La boîte de messagerie est sélectionnée à l'aide du menu déroulant adjacent.</li> <li>• <b>Bibliothèque d'enregistrement vocal</b> : cette option permet de définir un répertoire VRL du serveur de messagerie vocale comme dossier de destination de l'enregistrement. L'application VRL interroge ce dossier et collecte les enregistrements en attente pour ensuite les placer dans son archive. L'enregistrement est toujours effectué par Voicemail Pro.</li> <li>• <b>Bibliothèque d'enregistrement vocal authentifié</b> : cette option est semblable à l'option ci-dessus, mais elle indique au serveur de messagerie vocale de créer un enregistrement authentifié. Si le contenu du fichier est modifié, le fichier est invalidé même s'il peut toujours être lu. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour les systèmes enregistrant au format <code>.opus</code> (par défaut), les deux paramètres créent des enregistrements authentifiés.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Enregistrement automatique des appels</b>	Par défaut = Externe. Ce paramètre permet de choisir les appels qui seront enregistrés. Les options sont <b>Externes</b> ou <b>Externes et internes</b> .

### Liens connexes

[Groupes](#) à la page 229

## Annonces

Navigation : **Gestion des appels > Groupe > Ajouter/Modifier un groupe > Annonces**

Les annonces sont affichées aux appelants en attente de réponse. Cela inclut la présentation des appelants aux membres du groupe de recherche de ligne (c'est à dire les appels en cours de sonnerie et ceux en attente de présentation).

- Le système prend en charge les annonces utilisant Voicemail Pro ou Embedded Voicemail.
- Si aucun canal de messagerie vocale n'est disponible pour une annonce, l'annonce n'est pas affichée.
- Conjointement avec Voicemail Pro, le système permet de réserver certains canaux de messagerie vocale aux annonces. Reportez-vous à la section **Paramètres système > Système > Messagerie vocale**.
- Avec Voicemail Pro, les annonces peuvent être remplacées par l'action spécifiée dans un flux d'appel de point de départ en attente (1ère annonce) ou toujours en attente (2ème

annonce). Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation d'*installation et de maintenance de Voicemail Pro*.

- Il est possible de répondre à des appels pendant l'annonce. S'il est absolument indispensable que les annonces soient écoutées avant que l'on ne réponde à l'appel, alors le flux d'appels de Voicemail Pro doit être utilisé avant de présenter l'appel.
- Un appel se connecte dès la lecture de la première annonce. L'état connecté est signalé au fournisseur d'appel qui peut ainsi commencer à facturer à partir de ce moment-là. L'appel est également enregistré comme pris dans la sortie SMDR une fois la première annonce lue.
- Lorsqu'un appel est rerouté vers le groupe de service de nuit d'un groupe de recherche de ligne ou vers un groupe de remplacement hors service, ce sont les annonces du nouveau groupe qui seront appliquées.
- Lorsqu'un appel déborde, ce sont les annonces du groupe d'origine qui sont toujours appliquées et non celles du groupe de débordement.
- Pour que les annonces soit utilisées de manière efficace, le paramètre **Délai de réponse de la messagerie vocale** du groupe de recherche de ligne doit être étendu ou le paramètre **Messagerie vocale activée** désélectionné.

### Enregistrement de l'annonce du groupe

Voicemail Pro propose l'annonce par défaut suivante « Tous les opérateurs sont encore occupés ; veuillez patienter, votre appel sera transféré dès qu'une personne sera disponible ». Cette annonce par défaut est utilisée respectivement pour les annonces 1 et 2 lorsqu'aucune annonce spécifique de groupe de recherche de ligne n'a été enregistrée. Embedded Voicemail ne fournit pas d'annonce par défaut. Voicemail Lite fournit aussi les annonces par défaut.

La durée maximale des annonces est de 10 minutes. Les nouvelles annonces peuvent être enregistrées selon les méthodes suivantes.

**Voicemail Lite** : Accédez à la boîte vocale du groupe de recherche de ligne et appuyez sur 3. Ensuite, appuyez soit sur 3 pour enregistrer la première annonce du groupe de recherche de ligne, soit sur 4 pour enregistrer la seconde annonce.

**Voicemail Pro** : La méthode d'enregistrement d'annonce dépend du mode de boîte vocale utilisé par le serveur de messagerie vocale.

- **Mode Boîte vocale IP Office** : accédez à la boîte vocale du groupe de recherche de ligne et appuyez sur 3. Ensuite, appuyez soit sur 3 pour enregistrer la première annonce du groupe de recherche de ligne, soit sur 4 pour enregistrer la seconde annonce.
- **Mode Boîte vocale d'émulation Intuity** : l'interface utilisateur de téléphonie Intuity (TUI) ne comporte aucun mécanisme d'enregistrement des annonces de groupe de recherche de ligne. Pour fournir des annonces personnalisées, des points de départ "groupement en attente" et "toujours en attente" doivent être configurés dans Voicemail Pro et les invites nécessaires doivent être lues par une action générique.

**Embedded Voicemail** : Embedded Voicemail n'inclut aucune annonce ni méthode d'enregistrement d'annonce par défaut. Le code court Enregistrer un message est fourni pour permettre l'enregistrement des annonces. Le champ numéro de téléphone des codes courts utilisant cette fonction doit contenir le numéro de l'extension suivi de ".1" pour l'annonce 1 ou de ".2" pour l'annonce 2. Par exemple, pour le numéro d'extension 300, les codes courts **\*91N# | Enregistrer un message | N".1"** et **\*92N# | Enregistrer un message | N".2"** peuvent être utilisés pour permettre l'enregistrement d'annonces en composant **\*91300#** et **\*92300#**.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Annonces acti- vées</b>	Par défaut = Désactivé. Ce paramètre permet d'activer ou de désactiver les annonces.
<b>Attente avant la 1ère annonce</b>	Par défaut = 10 secondes. Plage = 0 à 255 secondes. Ce paramètre définit le délai après lequel la première annonce doit être présentée à l'appelant. Si l'option <b>Synchroniser les appels</b> est sélectionnée, le délai d'attente réel peut varier (voir ci-dessous).
<b>Marquer l'appel comme pris</b>	Par défaut = Désactivé. Ce paramètre est utilisé par les applications CCC et CBC . Par défaut, un appel n'est pas considéré comme pris jusqu'à ce qu'une personne y réponde ou qu'une action Voicemail Pro s'active avec l'option <b>Marquer l'appel comme pris</b> sélectionnée. Ce paramètre permet à l'appel d'être marqué comme ayant été répondu une fois que l'appelant a entendu la première annonce.
<b>Tonalité après l'annonce</b>	Par défaut = Musique d'attente. Après la première annonce, vous pouvez spécifier si une Musique d'attente, une <b>Sonnerie</b> ou un <b>Silence</b> est émis à l'appelant jusqu'à ce qu'on lui réponde ou qu'il entende une autre annonce.
<b>2de annonce</b>	Par défaut = Activée. Si ce paramètre est sélectionné, une seconde annonce est lue à l'appelant si on ne lui a toujours pas répondu.
<b>Attente avant la 2de annonce</b>	Par défaut = 20 secondes. Plage = 0 à 255 secondes. Ce paramètre définit le délai d'attente entre la première et la seconde annonce. Si l'option <b>Synchroniser les appels</b> est sélectionnée, le délai d'attente réel peut varier (voir ci-dessous).
<b>Répéter la der- nière annonce</b>	Par défaut = Activée. Lorsque ce paramètre est sélectionné, la dernière annonce lue à l'appelant est répétée tant qu'il n'a pas reçu de réponse ou qu'il n'a pas raccroché.
<b>Attente avant la répétition</b>	Par défaut = 20 secondes. Plage = 0 à 255 secondes. Si le paramètre <b>Répéter le dernier communiqué</b> est sélectionné, ce paramètre définit le délai d'attente entre chaque lecture répétée de la dernière annonce. Si l'option <b>Synchroniser les appels</b> est sélectionnée, cette valeur est grisée et définie pour correspondre à la valeur du paramètre <b>Attendre avant la deuxième annonce</b> .

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Synchroniser les appels</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Cette option peut être utilisée pour réduire le nombre de canaux de messagerie vocale nécessaires pour fournir les annonces. Avec ce paramètre, le nombre maximal de canaux de messagerie vocale nécessaires est de 1 ou 2 selon le nombre d'annonces sélectionnées.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Option activée <ul style="list-style-type: none"> <li>- Si l'invite requise est déjà en train d'être lue à un autre appelant, les autres appelants attendent que l'invite soit terminée et puisse être relancée.</li> <li>- Si l'invite requise n'est pas lue et qu'il y a plusieurs appelants en attente, une fois qu'un appelant a attendu pendant la période d'attente définie, l'invite est lue à tous les appelants en attente.</li> <li>- Si les flux d'appels avec points de départ personnalisés <b>En attente</b> ou <b>Toujours en attente</b> de Voicemail Pro sont utilisés pour les annonces, lorsque l'option <b>Synchroniser les appels</b> est activée, les flux d'appels ne prennent en charge que la lecture des invites.</li> </ul> </li> <li>• Option désactivée <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les annonces sont lues individuellement pour chaque appel. Cela nécessite un canal de messagerie vocale distinct chaque fois qu'une annonce est lue à un appelant. Bien que cela suive exactement les paramètres d'attente, les canaux de messagerie vocale ne sont pas utilisés efficacement.</li> </ul> </li> </ul>

#### Liens connexes

[Groupes](#) à la page 229

---

## SIP

Navigation : **Gestion des appels > Groupe > Ajouter/Modifier un groupe > SIP**

Chaque groupe de recherche de ligne peut être configuré avec ses propres informations URI SIP. Pour les appels reçus sur une ligne SIP où l'un des champs URI SIP de la ligne est défini sur **Utiliser les données internes**, si l'appel est présenté au groupe de recherche, les données sont extraites de ces paramètres.

Ce formulaire est masqué si la configuration ne contient aucune ligne de réseau multi-sites ni aucune ligne SIP avec un URI défini sur **Utiliser les données internes**.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Nom SIP</b>	<p>Par défaut = vierge dans l'onglet Messagerie vocale/Numéro de l'extension dans les autres onglets.</p> <p>Cette valeur est utilisée pour les champs (sauf l'en-tête <code>Contact</code>) où l'URI SIP utilisé dispose d'un champ <b>Contact</b> défini sur <b>Utiliser les données internes</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lors d'appels entrants, si <b>URI local</b> est défini sur <b>Utiliser les données internes</b>, le système a une chance de faire correspondre la valeur d'en-tête <code>R-URI</code> ou <code>From</code> reçue avec le <b>Nom SIP</b> d'un utilisateur ou d'un groupe. Pour cela, le <b>Groupe entrant</b> des URI SIP doit correspondre à une route des appels entrants configurée avec le même <b>ID du groupe de lignes</b> et une destination désignée par un <code>.</code> (point).</li> </ul>
<b>Nom d'affichage SIP (alias)</b>	<p>Par défaut = vide dans l'onglet Messagerie vocale/Nom dans les autres onglets.</p> <p>La valeur de ce champ est utilisée lorsque le champ <b>Affichage</b> de l'URI SIP utilisé est défini sur <b>Utiliser les données internes</b>.</p>
<b>Contact</b>	<p>Par défaut = vierge dans l'onglet Messagerie vocale/Numéro de l'extension dans les autres onglets.</p> <p>La valeur est utilisée pour l'en-tête <code>Contact</code> lorsque le champ <b>Contact</b> de l'URI SIP utilisé pour un appel SIP est défini sur <b>Utiliser les données internes</b>.</p>
<b>Anonyme</b>	<p>Par défaut = Activé dans l'onglet Messagerie vocale/Désactivé dans les autres onglets.</p> <p>Si le champ <code>From</code> de l'URI SIP est défini sur <b>Utiliser les données internes</b>, la valeur <code>Anonymous</code> est insérée dans ce champ, plutôt que le <b>Nom SIP</b> défini ci-dessus, lorsque l'utilisateur sélectionne cette option. Reportez-vous à la rubrique <a href="#">Appels SIP anonymes</a> à la page 968.</p>

### Liens connexes

[Groupes](#) à la page 229

# Chapitre 17 : Conférences

## Gestion des appels > Conférences

Les systèmes prennent en charge les conférences sur rendez-vous du système en plus des conférences ad hoc et personnelles normales.

Pour plus d'informations, voir [Conférences système](#) à la page 724.

Champ	Description
<b>ID de conférence</b>	<p>Plage = 15 chiffres maximum.</p> <p>Cet ID apparaît dans la liste de destinations pour les actions du standard automatique et les routes d'appels entrants. Cet ID peut également être utilisé avec des codes courts ou des boutons programmables afin d'accéder à la conférence.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ne saisissez pas un numéro qui correspond au numéro d'extension d'un utilisateur. Autrement, le service de conférence personnelle sur rendez-vous de l'utilisateur sera remplacé.</li><li>• Il est conseillé de ne pas utiliser d'ID de conférence proche de la plage pouvant être utilisée pour les conférences ad hoc comme ci-dessus (100 et plus). Une fois qu'un ID de conférence est utilisé par une conférence ad hoc, il n'est plus possible de rejoindre la conférence à l'aide des différentes fonctions de Conférence - rendez-vous.</li></ul>
<b>Nom</b>	<p>Il s'agit d'un nom court qui permet d'indiquer l'utilisation souhaitée des conférences système. Par exemple, « Équipe commerciale ».</p>
<b>Liste de modérateurs</b>	<p>Facultatif. Par défaut = Aucun modérateur.</p> <p>Dresse la liste des utilisateurs internes qui sont modérateurs de cette conférence système, pour un maximum de 8 opérateurs. Lorsque ce paramètre est défini :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La <b>Musique d'attente</b> de la conférence est jouée aux autres participants lorsqu'un modérateur n'assiste à la conférence.</li><li>• Ces utilisateurs n'ont pas besoin de saisir un code PIN afin d'accéder à la conférence.</li><li>• Les utilisateurs listés qui utilisent l'application User Portal peuvent voir les détails du code PIN de la conférence.</li></ul> <p>En outre :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Les autres participants, y compris les participants externes, peuvent devenir modérateurs en saisissant le <b>PIN du modérateur</b> lorsqu'ils rejoignent la conférence.</li><li>• Les conférences pour lesquelles aucun modérateur n'est défini (<b>Liste de modérateurs</b> vierge et aucun <b>PIN du modérateur</b>) démarrent immédiatement. De plus, n'importe quel appelant peut rejoindre cette conférence et son enregistrement peut être démarré ou arrêté par n'importe quel utilisateur interne.</li></ul>

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Code PIN de délégué</b>	<p>Facultatif. Plage = 30 chiffres maximum.</p> <p>Si ce paramètre est défini, le système invitera les appelants qui ne figurent pas dans la liste <b>Liste de modérateurs</b> à saisir un code PIN avant de pouvoir rejoindre la conférence.</p> <p>Le système autorise 3 tentatives de saisie d'un code PIN avant de déconnecter l'appelant.</p>
<b>PIN du modérateur</b>	<p>Facultatif. Plage = 30 chiffres maximum.</p> <p>Si ce paramètre est défini, les appelants qui saisissent ce code PIN au lieu du <b>Code PIN de délégué</b> rejoignent la conférence en tant que modérateurs. Les personnes qui ne figurent pas dans la liste <b>Liste de modérateurs</b> et les appelants externes peuvent donc devenir modérateurs. Notez toutefois que les appelants externes n'auront pas accès aux commandes de modérateur. Ils pourront simplement démarrer ou arrêter la conférence lorsqu'ils seront présents.</p>
<b>Musique d'attente</b>	<p>Par défaut = <b>Tonalité</b></p> <p>Si la conférence a été configurée avec des modérateurs, la musique est jouée aux autres participants qui rejoignent la conférence lorsqu'il n'y a aucun modérateur. La musique est également jouée si le ou les modérateurs présents quittent la conférence.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tonalité</b> : joue des tonalités système répétées aux participants en attendant l'arrivée d'un modérateur de la conférence.</li> <li>• <b>Système</b> : utilise la musique d'attente par défaut du système. Cette option apparaît uniquement si un fichier de musique d'attente a été chargé.</li> <li>• Si d'autres sources de musique ont été configurées, elles peuvent également être sélectionnées depuis la liste déroulante.</li> </ul> <p>Avant que la musique d'attente soit jouée, les participants entendront une invite leur expliquant pour quelle raison cette musique est jouée.</p>
<b>IA Parole</b>	<p>Par défaut = Identique au système</p> <p>Sur les systèmes d'abonnement, cette option, ainsi que d'autres options de conversion de texte en parole, sont disponibles si le paramètre <b>Système   Messagerie vocale</b> pour <b>Reconnaissance vocale automatique Google</b> est activé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'il est défini sur <b>Identique au système</b>, les paramètres du formulaire <b>Système   Messagerie vocale</b> sont utilisés pour les invites TTS.</li> <li>• S'il est défini sur <b>Personnalisé</b>, les champs <b>Langue</b> et <b>Voix</b> ci-dessous peuvent être utilisés.</li> </ul>
<b>Langue</b>	<p>Par défaut = Identique aux paramètres régionaux du système.</p> <p>Définissez la langue utilisée pour les invites fournies par le système pour la conférence système.</p>
<b>Voix</b>	<p>Définit la voix à utiliser avec la langue de parole. Le nombre de voix disponibles varie en fonction de la langue de parole sélectionnée.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Type d'enregistrement</b>	<p>Par défaut = <b>Configuration manuelle</b></p> <p>Définit la méthode de contrôle de l'enregistrement de la conférence système :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Configuration manuelle</b> : l'enregistrement peut être démarré/arrêté par les modérateurs.</li> <li>• <b>Privés</b> : aucun enregistrement autorisé.</li> <li>• <b>Automatique</b> : l'enregistrement démarre automatiquement au début de la conférence. L'enregistrement peut être arrêté/redémarré par les modérateurs.</li> </ul>
<b>Destination des enregistrements</b>	<p>Par défaut = <b>Boîte vocale de la conférence</b></p> <p>Définit la destination des enregistrements de conférences système. Notez que l'option sélectionnée peut également affecter la longueur maximum des enregistrements :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Boîte vocale de la conférence</b> - Placez les appels dans une boîte vocale de groupe standard, en utilisant l'ID de la conférence en tant que numéro de boîte vocale. La durée maximum des enregistrements est de 60 minutes. Les indications de message en attente et l'accès Visual Voice peuvent être configurés en ajoutant <b>C&lt;ID de la conférence&gt;</b> aux numéros source d'un utilisateur.</li> <li>• <b>VRL de la conférence</b> - Transférez les enregistrements de la conférence vers l'application VRL du système (sur les systèmes d'abonnement, définie par le paramètre <b>Système &gt; Système &gt; Solution d'archivage multimédia</b>). La durée maximum des enregistrements est de 5 heures.</li> </ul>
<b>Annonce de conférence rejointe</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Si ce paramètre est activé, le système lit cette invite aux appelants avant qu'ils rejoignent la conférence. Si des codes PIN de conférence ont été définis, l'appelant entend cette invite avant de saisir son code PIN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sortie audio</b> : utilisez un fichier audio chargé. Voir Il doit s'agir d'un fichier .wav au format 16 bits 8, 16 ou 22KHz Mono PCM. La durée maximale est de 10 minutes. Pour charger un fichier, cliquez sur <b>Charger vers</b> et sélectionnez le fichier requis. Sinon, cliquez sur le fichier et faites-le glisser dans la zone de téléchargement..</li> <li>• <b>Synthèse vocale</b> – Utilisez une invite générée à l'aide de la synthèse vocale. Composé de 200 caractères maximum.</li> </ul>

# Chapitre 18 : Standard automatique (EVM)

## Gestion des appels > Standards automatiques

Ces paramètres couvrent les standards automatiques fournis par la messagerie vocale intégrée sur les systèmes IP500 V2.

Pour les standards automatiques fournis par Voicemail Pro, reportez-vous à la section [Paramètres du standard automatique Voicemail Pro](#) à la page 680.

Pour de plus amples informations sur la configuration et le fonctionnement des standards automatiques de la messagerie vocale intégrée, consultez la section [IP Office Embedded Voicemail Installation](#).

Il est possible de configurer jusqu'à 40 services de standards automatiques. Les services de messagerie vocale intégrée comprennent un standard automatique, une fonction permettant aux appelants d'accéder à des boîtes vocales pour laisser ou relever des messages et une fonction de lecture d'annonces aux appelants attendant une réponse.

Par défaut, IP500 V2 prend en charge 2 appels Embedded Voicemail simultanés, mais peut être disponible pour 6 licences maximum. La limite de licence s'applique au nombre total d'appelants qui laissent des messages, en recueillent et/ou utilisent un standard automatique.

En plus de la fonctionnalité de boîte vocale de base, la messagerie vocale intégrée peut également fonctionner comme un standard automatique. Chaque standard automatique peut utiliser les profils horaires existants pour sélectionner le message d'accueil diffusé aux appelants et fournir ensuite des actions à effectuer, liées aux touches 0 à 9, \* et #.

## Profils horaires

Chaque standard automatique peut utiliser jusqu'à trois profils horaires existants, pour le matin, l'après-midi et le soir. Ils permettent de décider le message d'accueil à diffuser aux appelants. Ils ne changent pas les actions que les appelants peuvent sélectionner au niveau du standard automatique. Si les profils horaires se chevauchent ou créent des écarts, alors l'ordre prioritaire est le matin, l'après-midi, puis le soir.

## Messages d'accueil

Chaque standard automatique dispose de 4 messages d'accueil différents. Il en existe un pour chaque profil horaire. Ceci est toujours suivi par le message d'accueil des actions du service automatique. Par défaut, un nombre de codes de fonction du système est créé automatiquement pour permettre l'enregistrement de ces messages d'accueil à partir d'une extension du système. Voir ci-dessous.

## Actions

Des actions séparées peuvent être définies pour les clés DTMF 0 à 9, \* et #. Les actions incluent le transfert vers une destination précise ou un autre standard automatique, le transfert

vers une extension précisée par l'appelant (composition par numéro) et la réécoute des messages d'accueil.

- L'action **Télécopie** permet de rediriger des appels fax lorsqu'une porteuse de fax est détectée par le standard automatique.
- L'action **Composer par nom** peut être utilisée pour permettre aux appelants de spécifier la destination de transfert.

## Codes courts

L'ajout d'un standard automatique ajoute automatiquement un certain nombre de codes courts système pour faciliter l'enregistrement de l'invite du standard automatique. Ils utilisent la fonction de code court **Standard automatique**.

- Les codes courts système (\*81XX, \*82XX, \*83XX et \*84XX) sont automatiquement ajoutés pour être utilisés avec tous les standards automatiques. Ils sont utilisés respectivement pour les messages d'accueil du matin, de l'après-midi, du soir et des options de menu. Ces codes courts utilisent un **Numéro de téléphone** au format "AA: "N" . Y", où N représente le numéro du standard automatique composé et Y le chiffre 1, 2, 3 ou 4, correspondant aux messages d'accueil du matin, de l'après-midi, du soir et des options de menu.
- Pour ajouter un code court afin d'appeler un standard automatique, omettez la partie XX. Par exemple, ajoutez le code court \*80XX/Auto Attendant/"AA: "N s'il faut pouvoir accéder en interne aux standards automatiques.
- Les codes courts système \*800XX, \*801XX, ..., \*809XX, \*850XX et \*851XX sont également ajoutés automatiquement pour l'enregistrement des invites de toutes les actions **Parcage et annonce**. Les codes correspondent à la touche à laquelle l'action a été assignée ; 0 à 9, \* et # respectivement. Ces codes courts utilisent un **Numéro de téléphone** au format "AA: "N" .00", ..., "AA: "N" .01", "AA: "N" .10" et "AA: "N" .11" respectivement.

## Routage des appels vers le standard automatique

Le format de numéro de téléphone AA:Name peut servir à router les appels vers un standard automatique. Il peut s'utiliser dans le champ destination des routes d'appels entrants et dans le champ du numéro de téléphone des codes de fonction réglés sur la fonction **Standard automatique**. Notez cependant que lorsqu'il est utilisé avec un code court, il doit être placé entre guillemets, c'est-à-dire "AA:Name".

## Liens connexes

[Paramètres du standard automatique \(EVM\)](#) à la page 260

[Standard automatique \(EVM\)](#) à la page 261

[Actions \(EVM\)](#) à la page 262

---

# Paramètres du standard automatique (EVM)

## Gestion des appels > Standard automatique > Ajouter Standard automatique

Les standards automatiques sont fournis sous deux formes.

- Ces paramètres couvrent les standards automatiques fournis par la messagerie vocale intégrée sur les systèmes IP500 V2.

- Pour les standards automatiques fournis par Voicemail Pro, reportez-vous à la section [Paramètres du standard automatique Voicemail Pro](#) à la page 680.

## Liens connexes

[Standard automatique \(EVM\)](#) à la page 259

# Standard automatique (EVM)

Navigation : **Gestion des appels > Standard automatique > Ajouter Standard automatique > Standard automatique**

Ces paramètres couvrent les standards automatiques fournis par la messagerie vocale intégrée sur les systèmes IP500 V2. Pour les standards automatiques fournis par Voicemail Pro, reportez-vous à la section [Paramètres du standard automatique Voicemail Pro](#) à la page 680.

Ces paramètres permettent de définir le nom du service de standard automatique ainsi que les profils horaires qui doivent contrôler les messages d'accueil du standard automatique.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Nom</b>	Plage = 12 caractères maximums  Ce champ définit le nom du service de standard automatique. Il est possible d'acheminer les appels externes vers le standard automatique en saisissant AA:Nom dans le champ de destination d'une Route des appels entrants.
<b>Inactivité maximum</b>	Par défaut = 8 secondes, Plage = 1 à 20 secondes.  Ce champ définit le délai d'attente, après lecture des invites, du standard automatique avant l'activation d'une touche valide. Si ce délai est dépassé, l'appelant est transféré vers l'extension de remplacement défini dans la Route des appels entrants utilisée pour ses appels, sinon l'appelant est déconnecté.
<b>Activer l'enregistrement local</b>	Par défaut = Activée.  Lorsque cette option est désactivée, il est impossible d'utiliser des codes courts pour enregistrer les messages de standard automatique. Les codes courts peuvent encore être utilisés pour réécouter les messages d'accueil.
<b>Composition directe par numéro</b>	Par défaut = Désactivé.  Ce paramètre affecte le fonctionnement des touches utilisées dans le menu du standard automatique défini pour utiliser l'opération <b>Numéroter par numéro</b> .  Si sélectionné, la touche appuyée pour l'opération est incluse dans les numéros suivants composés par l'appelant pour la correspondance de l'extension du système. Par exemple, si 2 est défini pour l'opération <b>Numéroter par numéro</b> , un appelant peut composer le 201 pour appeler l'extension 201.  Si non sélectionné, la touche appuyée pour l'opération n'est pas incluse dans les numéros suivants composés par l'appelant pour la correspondance de l'extension du système. Par exemple, si 2 est défini pour l'opération <b>Numéroter par numéro</b> , un appelant doit composer le 2 suivi du 201 pour appeler l'extension 201.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Ordre de correspondance de la numérotation par nom</b>	<p>Par défaut = Prénom/Nom.</p> <p>Détermine l'ordre des noms utilisé pour la fonction Numéroté par nom d'Embedded Voicemail. Les options suivantes sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Premier, puis dernier</b></li> <li>• <b>Dernier, puis premier</b></li> </ul>
<b>Numéro AA</b>	<p>Ce numéro est attribué par le système et ne peut pas être modifié. Il est utilisé conjointement avec les codes courts pour accéder au service de standard automatique ou pour enregistrer les messages d'accueil du standard automatique.</p>
<b>Matin/Après-midi/Soir/Options de menu</b>	<p>Chaque standard automatique peut comprendre trois durées distinctes, définies par des profils horaires associés. Il est possible d'enregistrer un message d'accueil pour chaque période. Le message d'accueil approprié est lu aux appelants, suivi du message d'accueil décrivant les options de menu, qui devrait indiquer les choix disponibles. Les options suivantes sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Profil horaire</b> Il définit chaque période de fonctionnement du standard automatique. En cas de chevauchements ou d'écarts entre les profils horaires, l'ordre prioritaire est le matin, l'après-midi puis le soir.</li> <li>• <b>Code court</b> Ces champs indiquent les codes courts du système créés automatiquement pour permettre d'enregistrer les messages d'accueil du profil horaire et des options du menu.</li> <li>• <b>Nom de l'enregistrement</b> : Par défaut = vierge. Plage = 31 caractères maximum. Ce champ s'affiche à côté du code court utilisé pour enregistrer manuellement les messages du standard automatique. Il sert uniquement si vous utilisez des fichiers .wav pré-enregistrés pour le message d'accueil au lieu d'enregistrer manuellement des messages avec les codes courts indiqués. Si vous utilisez ce champ, veuillez noter qu'il est sensible à la casse et qu'il utilise le nom intégré à l'en-tête de fichier du fichier .wav plutôt que le nom du fichier.</li> </ul> <p>Ce champ peut être utilisé avec tous les systèmes prenant en charge Embedded Voicemail. Un utilitaire de conversion des fichiers .wav au bon format est fourni par Manager et peut être lancé via Fichier   Avancé   Utilitaire d'accueil LVM. Les fichiers doivent ensuite être manuellement transférés vers la carte mémoire Embedded Voicemail. Pour obtenir plus de détails, référez-vous au manuel d'installation d'IP Office Embedded Voicemail.</p>

### Liens connexes

[Standard automatique \(EVM\)](#) à la page 259

## Actions (EVM)

Navigation : **Gestion des appels > Standard automatique > Ajouter Standard automatique > Actions**

Ces paramètres couvrent les standards automatiques fournis par la messagerie vocale intégrée sur les systèmes IP500 V2. Pour les standards automatiques fournis par Voicemail Pro, reportez-vous à la section [Paramètres du standard automatique Voicemail Pro](#) à la page 680.

Cet onglet définit les actions mises à la disposition des appelants selon les touches DTMF sur lesquelles ils appuient. Pour changer une action, sélectionnez la rangée appropriée et cliquez sur **Modifier**. Une fois la clé configurée selon les besoins, cliquez sur **OK**.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Touche de fonction</b>	<p>Les touches du clavier de téléphone standard vont de 0 à 9 plus * et #.</p> <p>L'option <b>Télécopieur</b> peut être utilisée pour effectuer un transfert vers le télécopieur de destination requis et sera ensuite déclenchée par une détection de la tonalité du télécopieur. Si sa valeur est laissée en tant que <b>Non défini</b>, les appels fax suivront les paramètres de secours définis pour le routage des appels entrants une fois que le Délai d'inactivité maximum défini pour le standard automatique depuis l'onglet Standard automatique   Standard automatique est atteint.</p>
<b>Action</b>	
Les actions suivantes peuvent être attribuées à chaque touche.	
<b>Transfert Centrex</b>	<p>Utilisé pour transférer l'appel entrant à un numéro de téléphone externe défini dans le champ <b>Numéro de transfert</b>.</p> <p>Pris en charge uniquement pour les appels sur des lignes réseau analogiques Centrex.</p> <p>Cette option est uniquement prise en charge avec Embedded Voicemail.</p>
<b>Composer par nom</b>	<p>L'appelant doit saisir le nom de l'utilisateur souhaité et appuyer sur #. Les invites de nom enregistrées pour les utilisateurs correspondants sont énumérées afin de permettre à l'appelant d'effectuer sa sélection. L'ordre des noms utilisé est défini par le paramètre <b>Numéroté par ordre de correspondance du nom</b>, dans l'onglet Standard automatique. Remarquez que le nom utilisé est le <b>nom complet</b> de l'utilisateur (si défini). Sinon, le <b>nom d'utilisateur</b> est utilisé. Les utilisateurs sans message de nom enregistré ou défini sur <b>Exclure de l'annuaire</b> ne sont pas inclus. Pour Embedded Voicemail en mode IP Office, les utilisateurs peuvent enregistrer leur nom en accédant à leur boîte vocale et en composant *05. Pour Embedded Voicemail en mode Intuity, les utilisateurs sont demandés d'enregistrer leur nom lorsqu'ils accèdent à leur boîte vocale.</p>
<b>Composer par numéro</b>	<p>Cette option permet aux utilisateurs de téléphones à fréquences vocales de composer le numéro de l'extension de l'utilisateur qu'ils cherchent à joindre. Aucune destination n'est définie pour cette option. Le message associé à l'utilisation de cette option devrait être intégré au message d'accueil des options de menu du standard automatique.</p> <p>Pour tous les utilisateurs et les membres d'un groupe de recherche de ligne, il est nécessaire d'utiliser des numéros d'extension de même longueur. Le fonctionnement de cette opération est affecté par le paramètre Numérotation par numéro direct du standard automatique.</p>
<b>Transfert normal</b>	<p>Peut être utilisé avec ou sans <b>destination</b> définie. Lorsque la <b>destination</b> n'est pas définie, cette action est identique à l'action <b>Numéroté par numéro</b>. Lorsque la <b>destination</b> est définie, l'opération attend qu'une connexion soit établie pour transférer l'appel. Une musique d'attente est diffusée pour les appelants en attente. Ils n'entendent toutefois pas les annonces.</p>
<b>Non défini</b>	Les touches correspondantes ne prennent pas d'action.

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Parcage et annonce</b>	<p>La fonction Parcage &amp; Annonce est prise en charge lorsque le <b>Type de messagerie vocale</b> du système est défini sur <b>Embedded Voicemail</b> ou <b>Voicemail Pro</b>. Les systèmes prennent également en charge la fonction Parcage &amp; annonce lorsque <b>Modular Messaging sur SIP</b> est configuré en tant que système central de messagerie vocale et que <b>Embedded Voicemail</b> est utilisé comme standard automatique. L'option Parcage &amp; annonce de la boîte vocale des utilisateurs permet de configurer une clé à l'aide de la fonction Parcage &amp; annonce. Lorsque le système de messagerie vocale prend un appel entrant, l'appelant entend l'invite de Parcage &amp; annonce lorsqu'il compose le chiffre DTMF pour lequel la fonction Parcage &amp; annonce est configurée. IP Office parque l'appel et envoie un appel de recherche à l'extension ou au groupement désigné. Si la fonction Parcage &amp; annonce est sélectionnée dans la liste déroulante <b>Action</b>, les champs suivants apparaissent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Préfixe de l'emplacement de parcage</b> – le numéro de préfixe de l'emplacement de parcage souhaité. Il comprend au maximum 8 chiffres. Un chiffre entre 0 et 9 sera ajouté à ce préfixe pour créer un emplacement de parcage complet.</li> <li>• <b>Nombre de tentatives</b> – le nombre de tentatives d'annonce ; la plage s'étend de 0 à 5.</li> <li>• <b>Délai de tentative</b> – au format M:SS (minute:secondes). La plage peut être définie par incréments de 15 secondes. Le paramètre minimum est 15 secondes et le maximum 5 minutes. La durée par défaut est 15 secondes.</li> <li>• <b>Invite de page</b> – Code de fonction destiné à l'enregistrement de l'invite de page ou au téléchargement de l'invite enregistrée. (Il est possible de télécharger des invites sur la carte SD de la même manière que les invites AA).</li> </ul>
<b>Réécouter le message d'accueil du menu</b>	Répète le message d'accueil du standard automatique.
<b>Transférer</b>	Transférez l'appel vers la destination choisie. Il s'agit d'un transfert non supervisé, si personne ne répond à l'appelant, il sera traité comme un appel direct vers ce numéro.
<b>Transfert vers un standard</b>	Cette action permet de transférer des appels vers un autre standard automatique.
<b>Destination</b>	<p>Définit la destination pour l'action.</p> <p>La destination peut être un utilisateur, un groupe de recherche de ligne ou un code court.</p> <p>Si le champ destination est vierge, les appelants peuvent composer le numéro de l'extension dont ils ont besoin. Il est à noter cependant qu'aucun message ne s'affiche pour cette option, par conséquent à inclure dans le message d'accueil des Options Menu du standard automatique.</p>

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Directive de consentement</b>	<p>Ce champ est utilisé pour contrôler l'ajout d'une valeur de consentement à la sortie SMDR du système et à la journalisation des appels CTI. L'objectif est de permettre la création de standards automatiques dans les cas où l'appelant est invité à donner son consentement à une question et que sa réponse est incluse dans les journaux d'appels du système. Il peut être défini de la manière suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Non applicable : définissez la valeur du consentement sur 0 lors de la journalisation.</li><li>• Consentement refusé : définissez la valeur du consentement sur 6 lors de la journalisation.</li><li>• Consentement accordé : définissez la valeur du consentement sur 1 lors de la journalisation.</li></ul>

**Liens connexes**

[Standard automatique \(EVM\)](#) à la page 259

# Chapitre 19 : Standards automatiques (Voicemail Pro)

**Gestion des appels > Standards automatiques > /+Ajouter**

Cette section décrit les paramètres du standard automatique utilisés par les systèmes utilisant Voicemail Pro. Pour plus d'informations sur le fonctionnement du standard automatique, reportez-vous à la section [Standards automatiques Voicemail Pro](#) à la page 670.

Pour plus d'informations sur les standards automatiques fournis par la messagerie vocale intégrée sur les systèmes IP500 V2, reportez-vous à la section [Standard automatique \(EVM\)](#) à la page 259.

Les paramètres du standard automatique sont divisés en deux onglets.

Onglet	Description
<b>Standards automatiques</b>	Cet onglet définit les paramètres généraux du standard automatique ainsi que ses messages d'accueils et annonces.
<b>Action</b>	Cet onglet définit les fonctions fournies par les différentes touches du téléphone.

## Liens connexes

[Standards automatiques](#) à la page 266

[Action](#) à la page 271

---

## Standards automatiques

**Gestion des appels > Standards automatiques > /+Ajouter > Standards automatiques**

Ces paramètres sont utilisés pour définir le fonctionnement du service de standard automatique pendant que l'appelant sélectionne une option parmi les actions configurées.

Pour découvrir comment interagissent ces paramètres, voir [Flux d'appels au standard automatique](#) à la page 674.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

## Paramètres du standard automatique

Champ	Description
<b>Nom</b>	Plage = 12 caractères maximum  Le nom du standard automatique. Utilisez un nom qui évoque le rôle des standards automatiques. Ce nom apparaît également dans d'autres menus utilisés pour router les appels vers le standard automatique.
<b>Numéro AA</b>	Ce numéro est attribué automatiquement par le système et ne peut pas être modifié. Il est utilisé conjointement avec les codes courts pour accéder au service de standard automatique ou pour enregistrer les messages d'accueil.  Reportez-vous à la section <a href="#">Enregistrement d'invites de standard automatique à l'aide de codes courts</a> à la page 702.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les systèmes IP500 V2 prennent en charge jusqu'à 40 standards automatiques.</li> <li>• Les systèmes IP Office Server Edition et Select prennent en charge jusqu'à 100 standards automatiques.</li> </ul>
<b>Inactivité maximale</b>	Par défaut = 8 secondes. Plage = 1 à 20 secondes.  Cette valeur définit la durée pendant laquelle le standard doit attendre une réponse de la part de l'appelant après avoir lu une invite.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si l'appelant répond, sa réponse est alors immédiatement vérifiée afin de voir si elle correspond à une action configurée.</li> <li>• Remarque : l'appelant peut répondre pendant la lecture de l'invite.</li> <li>• Si le délai d'expiration arrive à son terme, le <b>Menu Compteur de boucle</b> est consulté afin de déterminer les prochaines étapes.</li> </ul>
<b>Ordre de correspondance par nom</b>	Par défaut = Dernier, puis Premier  Ce paramètre détermine l'ordre des noms utilisé pour l'action <b>Composer par nom</b> , le cas échéant.
<b>Diriger par numéro</b>	Par défaut = Non  Ce paramètre affecte les touches d'opération définies pour l'action <b>Composer par numéro</b> .  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Si ce paramètre est activé</b> : la pression sur la touche par l'appelant pour sélectionner l'action est incluse dans les chiffres qu'il compose pour une correspondance de poste. Par exemple, si la touche de menu 2 est attribuée à l'action, l'appelant doit appuyer sur 2, puis composer le 01 pour joindre l'extension 201.</li> <li>• <b>Si ce paramètre n'est pas activé</b> : la pression sur la touche par l'appelant pour sélectionner l'action n'est pas incluse dans les chiffres qu'il compose pour une correspondance de poste. Par exemple, si le numéro 2 est attribué au choix du menu, l'appelant doit appuyer sur 2, puis composer le 201 pour joindre l'extension 201.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*


Champ	Description
<b>Diriger par conférence</b>	<p>Par défaut = Non</p> <p>Ce paramètre affecte les touches d'opération définies pour l'action <b>Composer par conférence</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Si ce paramètre est activé</b> : la pression sur la touche par l'appelant pour sélectionner l'action est incluse dans les chiffres qu'il compose pour une correspondance de conférence. Par exemple, si la touche de menu 3 est attribuée à l'action, l'appelant doit appuyer sur 3, puis composer le 01 pour joindre la conférence 301.</li> <li>• <b>Si ce paramètre n'est pas activé</b> : la pression sur la touche par l'appelant pour sélectionner l'action n'est pas incluse dans les chiffres qu'il compose pour une correspondance de conférence. Par exemple, si la touche de menu 3 est attribuée à l'action, l'appelant doit appuyer sur 3, puis composer le 301 pour joindre la conférence 301.</li> </ul>
<b>Activer l'enregistrement local</b>	<p>Par défaut = Oui</p> <p>Lorsque cette option est désactivée, il est impossible d'utiliser des codes courts pour enregistrer les messages de standard automatique. Les codes courts peuvent encore être utilisés pour réécouter les messages d'accueil.</p> <p>Reportez-vous à la section <a href="#">Enregistrement d'invites de standard automatique à l'aide de codes courts</a> à la page 702.</p>
<b>IA Parole</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Cette option est uniquement disponible sur les systèmes en mode d'abonnement. Ceci indique si le standard automatique prend en charge les fonctions de synthèse vocale et de reconnaissance vocale automatique.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque ce paramètre est désactivé, le standard automatique ne prend en charge aucune fonction de synthèse vocale et de reconnaissance vocale. <ul style="list-style-type: none"> <li>- La langue utilisée pour les invites fournies par le système est déterminée à partir des paramètres d'appel. Reportez-vous à la section <a href="#">Langue des invites TTS Google</a> à la page 671.</li> </ul> </li> <li>• Lorsqu'il est défini sur une langue spécifique, le standard automatique prend en charge les fonctions de synthèse vocale et de reconnaissance vocale dans cette langue. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il utilise également cette langue pour tous les messages système qu'il fournit, quels que soient les paramètres régionaux d'appel que le système a associés à l'appel.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Voix de la fonction Parole</b>	<p>Ce paramètre est disponible lorsque le paramètre <b>IA Parole</b> est défini sur une langue spécifique. Il permet de sélectionner une voix spécifique pour chaque fonction de synthèse vocale.</p> <p>Reportez-vous à la section <a href="#">Invites générées grâce à la synthèse vocale</a> à la page 671.</p>

## Paramètres des annonces et des messages d'accueil

Lorsqu'un appelant tombe sur un standard automatique, il entend d'abord le message d'accueil actuel du standard (le cas échéant), puis l'annonce du menu du standard.

- Le message d'accueil utilisé est le premier (parmi un maximum de 3 messages d'accueil définis) pour lequel le profil horaire associé au message d'accueil est actuellement actif. Cela vous permet de définir des messages d'accueil pour différents moments de la journée (par exemple : « *Bonjour* », « *Bonsoir* » et « *Désolé, nous sommes actuellement fermés* ») ou différents messages d'accueil pour les jours ouvrables et non ouvrables.

- L'annonce du menu doit contenir les instructions pour l'appelant concernant les touches sur lesquelles il peut appuyer et les autres actions.
- Chaque fois qu'un appelant contourne la boucle du standard automatique, il peut répondre (en appuyant sur une touche ou en parlant) pendant qu'un message d'accueil ou qu'une annonce de menu est lu(e).

Champ	Description
<b>Message d'accueil optionnel 1</b>	Jusqu'à 3 messages d'accueil peuvent être définis à l'aide du bouton <b>Ajouter un message d'accueil</b> .
<b>Message d'accueil optionnel 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chaque message d'accueil doit être associé à un profil horaire.</li> <li>- <b>Profil horaire</b> : Par défaut = Désactivé (<i>Message d'accueil non utilisé</i>).</li> </ul>
<b>Message d'accueil optionnel 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le paramètre est défini sur <b>Désactivé</b>, le message d'accueil n'est pas utilisé.</li> <li>• Le message d'accueil n'est utilisé que lorsqu'il est défini par le profil horaire associé.</li> <li>• Lorsque plusieurs messages d'accueil sont définis, le premier dont le profil horaire est actif, dans l'ordre 1 à 3, est utilisé comme message d'accueil actuel.</li> <li>• Si aucun message d'accueil n'est actuellement actif d'après son profil horaire, aucun message d'accueil n'est lu.</li> <li>• Si un message d'accueil n'est plus nécessaire, il peut être effacé en cliquant sur l'icône  ci-contre.</li> <li>• Après avoir lu un message d'accueil, le système lit toujours l'annonce du menu.</li> </ul>
<b>Annonce Menu</b>	<p>L'annonce de menu doit contenir les instructions pour l'appelant relatives aux actions qu'il peut effectuer. Par exemple, « <i>Appuyez sur 1 pour accéder à la réception. Appuyez sur 2 pour accéder au service commercial, etc.</i> »</p> <p>Elle s'utilise de la façon suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsqu'un appel atteint pour la première fois le standard automatique, l'annonce est lue à l'appelant après le message d'accueil.</li> <li>• Si le <b>Menu Compteur de boucle</b> n'est pas de zéro, elle est relue au début de chaque boucle de répétition.</li> <li>• L'appelant peut répondre en appuyant sur une touche ou en parlant pendant la lecture de l'annonce. Sur les systèmes en mode d'abonnement, si <b>IA Parole</b> est activé, il peut également répondre en parlant pendant la lecture de l'annonce.</li> <li>• Une fois l'annonce lue, le standard automatique attend une réponse pendant la durée définie par le paramètre <b>Inactivité maximale</b>.</li> </ul>

Le tableau continue ...

Champ	Description
<b>Menu Compteur de boucle</b>	<p>Par défaut = 0 (<i>Aucune répétition</i>)</p> <p>Ce paramètre définit le nombre de fois où le standard automatique répètera l'<b>Annonce Menu</b> et attendra une réponse valide.</p> <p>Si l'appelant ne répond pas ou que sa réponse ne correspond pas à une action :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la valeur est définie sur 0 (valeur par défaut), il entend l'<b>Invite Aucune correspondance</b> et le paramètre <b>Action de remplacement</b> est utilisé.</li> <li>• Si la valeur n'est pas définie sur 0 et que le nombre de boucles de répétition n'a pas été atteint, il entend l'<b>Invite Aucune correspondance</b>, puis de nouveau l'<b>Annonce Menu</b>, et le standard automatique attend une nouvelle réponse.</li> <li>• Si la valeur n'est pas définie sur 0 et que le nombre de boucles de répétition a été atteint, il entend l'<b>Invite Aucune correspondance</b> et le paramètre <b>Action de remplacement</b> est utilisé.</li> </ul>
<b>Invite Aucune correspondance</b>	<p>Cette invite est lue lorsque l'appelant ne répond pas à temps ou si sa réponse ne correspond pas à une action configurée. Par exemple, « <i>Désolé, aucune réponse reconnue.</i> »</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notez que ce guide vocal est également entendu par les appelants qui sont sur le point d'être redirigés vers le <b>Action de remplacement</b>. Par conséquent, une invite telle que « <i>« Veuillez réessayer</i> » » ne serait pas appropriée.</li> </ul>

Les paramètres suivants sont communs à l'annonce du menu, aux messages d'accueil et aux messages d'erreur. Les messages d'accueil et les annonces peuvent être enregistrés à partir du téléphone, utiliser un fichier chargé ou être transmis par synthèse vocale. La dernière méthode utilisée ou configurée remplace toute invite précédente.

Champ	Description
<b>Composer pour enregistrer un message d'accueil</b>	<p>Par défaut = Automatiquement attribué. Non modifiable.</p> <p>Ce champ indique le code court à composer pour enregistrer le message d'accueil à partir d'un poste interne.</p> <p>Reportez-vous à la section <a href="#">Enregistrement d'invites de standard automatique à l'aide de codes courts</a> à la page 702.</p>
<b>Sortie audio</b>	<p>Par défaut = Fichier audio</p> <p>Ce champ définit la méthode actuelle utilisée pour fournir l'invite utilisée pour l'accueil ou l'annonce. En cliquant sur la valeur actuelle, vous pouvez voir ses paramètres actuels et les modifier ou modifier la méthode d'enregistrement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fichier audio (wav)</b> : fournit l'invite à l'aide d'un fichier audio pré-enregistré.</li> </ul> <p>Reportez-vous à la section <a href="#">Utilisation des fichiers d'invite pré-enregistrés</a> à la page 703.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Synthèse vocale</b> : fournit l'invite à l'aide du service de synthèse vocale. Cette option n'est disponible que sur les systèmes en mode d'abonnement dont l'option <b>IA Parole</b> est activée et définie sur une langue spécifique.</li> </ul> <p>Voir <a href="#">Enregistrement d'invites de standard automatique à l'aide de la synthèse vocale</a> à la page 704.</p>

## Liens connexes

[Standards automatiques \(Voicemail Pro\)](#) à la page 266

## Action

### Gestion des appels > Standards automatiques > /+Ajouter > Action

Cet onglet définit les actions mises à la disposition des appelants selon les touches DTMF sur lesquelles ils appuient ou, dans les systèmes en mode d'abonnement, selon la reconnaissance vocale automatique de mots-clés. Pour modifier une action, cliquez sur le bouton approprié.

L'action **Action de remplacement** appliquée si l'utilisateur ne fait pas un choix reconnu est configurée séparément via les paramètres d'invite **Invite Aucune correspondance**.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

### Paramètres : Touches/Événements

Les actions suivantes peuvent être attribuées aux touches sélectionnées.

Action	Description
<b>0 à 9, *, #</b>	Ces touches correspondent aux touches standard du clavier téléphonique. Cliquer sur une touche permet de configurer ses paramètres.
<b>Fax</b>	Si l'option <b>Fax</b> est configurée, elle est utilisée lorsque le système détecte une tonalité de fax.
<b>Action de remplacement</b>	<p>Par défaut = Raccrocher</p> <p>Cette option est utilisée lorsque le nombre de fois où le standard automatique a attendu une réponse valide de l'appelant dépasse le <b>Menu Compteur de boucle</b>. Elle est précédée par l'<b>Invite Aucune correspondance</b>. Ensuite, l'action configurée est effectuée.</p> <p>Toutes les actions sont prises en charge sauf <b>Parcage et annonce, Réécouter le message d'accueil du menu, Dicter par nom</b> et <b>Dicter par numéro</b></p> <p>Vous pouvez choisir de mentionner cette option dans l'<b>Annonce Menu</b>. Par exemple, si le transfert vers votre réceptionniste est défini, ajoutez le message « ... ou attendez que notre opérateur vous réponde ».</p>
<b>Annonce Menu</b>	<p>L'annonce de menu doit contenir les instructions pour l'appelant relatives aux actions qu'il peut effectuer. Par exemple, « Appuyez sur 1 pour accéder à la réception. Appuyez sur 2 pour accéder au service commercial, etc. »</p> <p>Elle s'utilise de la façon suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsqu'un appel atteint pour la première fois le standard automatique, l'annonce est lue à l'appelant après le message d'accueil.</li> <li>• Si le <b>Menu Compteur de boucle</b> n'est pas de zéro, elle est relue au début de chaque boucle de répétition.</li> <li>• L'appelant peut répondre en appuyant sur une touche ou en parlant pendant la lecture de l'annonce. Sur les systèmes en mode d'abonnement, si <b>IA Parole</b> est activé, il peut également répondre en parlant pendant la lecture de l'annonce.</li> <li>• Une fois l'annonce lue, le standard automatique attend une réponse pendant la durée définie par le paramètre <b>Inactivité maximale</b>.</li> </ul>

**Paramètres : Actions de touches**

Action	Description
<b>Non configuré</b>	N'effectue aucune action.
<b>Composer par conférence</b>	Permet à l'appelant de composer l'ID de la conférence qu'il cherche à joindre. Reportez-vous à la section <a href="#">Composer par conférence</a> à la page 688.
<b>Composer par nom</b>	Invite l'appelant à composer le nom de l'utilisateur qu'il cherche à joindre. Reportez-vous à la section <a href="#">Composer par nom</a> à la page 689.
<b>Composer par numéro</b>	Permet à l'appelant de composer le numéro d'extension qu'il cherche à joindre. Reportez-vous à la section <a href="#">Composer par numéro</a> à la page 691.
<b>Laisser un message</b>	Réachemine l'appelant vers une boîte vocale spécifiée pour laisser un message. Reportez-vous à la section <a href="#">Laisser un message</a> à la page 693.
<b>Transfert supervisé</b>	Transfère l'appelant à un numéro d'extension spécifié. Reportez-vous à la section <a href="#">Transfert contrôlé</a> à la page 694.
<b>Parcage et annonce</b>	Parque l'appel et passe une annonce au groupe spécifié. Reportez-vous à la section <a href="#">Parcage et annonce</a> à la page 695.
<b>Réécouter le message d'accueil du menu</b>	Réécoute l'annonce du menu du standard automatique. Reportez-vous à la section <a href="#">Réécouter le menu</a> à la page 696.
<b>Transfert non contrôlé</b>	Transfère l'appelant à un numéro d'extension spécifié. Reportez-vous à la section <a href="#">Transfert non contrôlé</a> à la page 699.
<b>Transférer au standard automatique</b>	Transfère l'appelant à un autre standard automatique. Reportez-vous à la section <a href="#">Transférer au standard automatique</a> à la page 700.
<b>Dicter par nom</b>	Permet à l'appelant de sélectionner des noms répertoriés à l'aide de la recherche vocale. Reportez-vous à la section <a href="#">Dicter par nom</a> à la page 697.
<b>Dicter par numéro</b>	Permet à l'appelant de prononcer le numéro d'extension qu'il cherche à joindre. Reportez-vous à la section <a href="#">Dicter par numéro</a> à la page 698.
<b>Destination</b>	La destination dépend de l'action : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Laisser un message, Transfert supervisé et Transfert non contrôlé</b> : utilisez le menu déroulant pour sélectionner l'extension cible.</li> <li>• <b>Transférer au standard automatique</b> : utilisez le menu déroulant pour sélectionner un autre standard automatique existant.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*



Action	Description
<b>Mots-clés de reconnaissance vocale</b>	<p>Cette option est uniquement disponible dans les systèmes en mode d'abonnement lorsque le paramètre <b>IA Parole</b> est défini sur une langue spécifique. Ceci permet de déclencher l'action à l'aide de la reconnaissance vocale des mots clés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les mots-clés doivent être uniques. Un même mot ne peut pas être utilisé pour une autre touche.</li> <li>• 3 mots-clés maximum sont pris en charge par touche, séparés par des virgules. Notez que l'utilisation d'un total de mots-clés plus élevé réduit les chances de correspondance.</li> <li>• Évitez d'utiliser des noms propres. Ils ont moins de chances d'aboutir à une correspondance, car ils peuvent ne pas correspondre aux mots des dictionnaires de reconnaissance vocale utilisés par Google.</li> <li>• Favorisez les correspondances en veillant à ce que les mots-clés fassent partie des annonces lues aux appelants. Par exemple, utilisez « Indiquez si vous souhaitez joindre le service commercial ou le support technique » au lieu de « Indiquez quel service vous souhaitez joindre ».</li> </ul>
<b>Directive de consentement</b>	<p>Lorsqu'un appelant sélectionne une action particulière, la valeur <b>Directive de consentement</b> de l'action est incluse dans les journaux système. Ces options vous permettent de mémoriser si l'appelant a donné son consentement pour une action telle que l'enregistrement de l'appel.</p> <p>Reportez-vous à la section <a href="#">Exemple de consentement du standard automatique</a> à la page 674.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentement non applicable</b> : indique que l'appelant n'a pas été invité à donner son consentement pour que l'appel soit enregistré.</li> <li>• <b>Consentement donné</b> : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement et l'a fait.</li> <li>• <b>Consentement refusé</b> : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement mais ne l'a pas fait.</li> </ul>

### Liens connexes

[Standards automatiques \(Voicemail Pro\)](#) à la page 266

# Partie 4 : Le menu Paramètres système

## Paramètres système

### Paramètres système

Ce menu déroulant permet d'accéder aux menus de configuration des fonctions prises en charge par le service de téléphonie IP Office.

- Les menus permettant de configurer les standards automatiques, les conférences, les utilisateurs, les groupes et les postes sont accessibles via le menu **Gestion des appels**.

Le menu permet d'accéder aux enregistrements de configuration des utilisateurs, postes, groupes, conférences système et standards automatiques. Les listes peuvent servir à ajouter, modifier ou supprimer ces enregistrements.

Menu/Sous-Menu	Description
<b>Code de compte</b>	Les codes de compte peuvent servir au suivi des appels. Soit les utilisateurs peuvent saisir volontairement un code de compte au cours d'un appel, soit pour certains numéros, ils ont l'obligation de saisir un code de compte valide afin de pouvoir passer un appel.
<b>Sélection d'une route alternative</b>	Les entrées ARS (Alternate Route Selection, sélection d'une route alternative) servent à contrôler le routage des appels sortants. Les codes courts compris dans une entrée ARS sont comparés avec les numéros à composer afin de déterminer la ligne à utiliser ou si cette dernière est bloquée. Si nécessaire, le système compose alors un autre numéro approprié.
<b>Code autor</b>	Chaque code d'autorisation est associé à un utilisateur en particulier. Ce code permet à un utilisateur de remplacer temporairement les paramètres du téléphone d'un autre utilisateur et de passer un appel depuis ce dernier en utilisant ses propres paramètres.
<b>Profil du pare-feu</b>	Configurez les profils de pare-feu qui peuvent ensuite être appliqués aux connexions IP.
<b>Route des appels entrants</b>	Les entrées ICR (Incoming Call Routes, routes d'appels entrants) servent à contrôler le routage des appels entrants. Diverses caractéristiques de l'appel entrant, telles que la ligne utilisée et l'ID de l'appelant, sont mises en correspondance avec les entrées ICR disponibles. Les paramètres de destination définis dans une entrée ICR qui obtiennent la meilleure correspondance sont utilisés pour le routage de l'appel.

*Le tableau continue ...*

Menu/Sous-Menu	Description
<b>Route IP</b>	Ce menu est utilisé pour configurer les routes IP statiques afin de contrôler le routage des adresses IP et des plages d'adresses correspondantes.
<b>Licences</b>	Ce menu est utilisé pour configurer les paramètres de la source de licence sur les systèmes sans abonnement.
<b>Ligne</b>	Les lignes sont utilisées pour les appels externes entrants comme sortants.
<b>Emplacements</b>	Les entrées d'emplacement servent à identifier l'emplacement physique de postes donnés et à appliquer des paramètres différents de cet emplacement.
<b>RAS</b>	Le service d'accès distant (RAS) est un équipement informatique installé sur un réseau local d'entreprise et dans lequel les employés se connectent au réseau téléphonique public commuté pour accéder à leurs courriers électroniques et aux logiciels et données figurant sur le réseau local d'entreprise.
<b>Services</b>	Les services facilitent la configuration des paramètres nécessaires quand un utilisateur ou un périphérique sur un réseau LAN doit se connecter sur un service de données à un autre réseau. Les services permettent de faire correspondre des connexions de données via des interfaces de ligne réseau ou WAN. Une fois qu'un service est créé, il peut être ajouté à la destination pour une entrée de route IP.
<b>Codes courts</b>	Les numérotations effectuées par des utilisateurs enregistrés dans le système fonctionnent d'une manière comparable aux codes courts. Lorsqu'une correspondance est obtenue, le code court correspondant détermine l'action à déclencher. Il peut s'agir de l'exécution d'une fonctionnalité, de la modification d'un paramètre du système ou encore de la modification du numéro composé.
<b>Abonnement</b>	Sur les systèmes en mode d'abonnement, affichez les abonnements obtenus et les paramètres utilisés.
<b>Répertoire système</b>	L'annuaire système contient des entrées pour les contacts externes, à savoir leurs noms et leurs numéros. Il est possible d'afficher ces informations sur les téléphones afin de passer des appels sortants. Elles servent également à faire correspondre un nom à un numéro lors d'appels entrants.
<b>Système</b>	Ce menu permet d'accéder à un ensemble de sous-menus où se trouvent des paramètres contrôlant le fonctionnement global du système.
<b>Profils horaires</b>	Les profils horaires comportent des paramètres d'heure, de date et de planification hebdomadaire. Ils déterminent si chaque profil horaire est actuellement défini sur Vrai ou Faux. Cette valeur sert à modifier le comportement des autres types d'entrées associables au profil horaire, telles que les entrées de routes d'appels entrants.
<b>Tunnel</b>	Ces menus peuvent être utilisés pour créer des tunnels L2TP et IPSec vers d'autres serveurs et services. Pris en charge sur les systèmes IP Office IP500 V2 uniquement.
<b>Droits utilisateur</b>	Les droits utilisateur peuvent servir à remplacer certains paramètres individuels des utilisateurs. Les modifications apportées aux droits utilisateur sont appliquées automatiquement à tous ces utilisateurs, ce qui évite la contrainte de modifier les utilisateurs un par un.
<b>Port WAN</b>	Utilisez ces menus pour configurer les ports WAN physiques et virtuels.

# Chapitre 20 : Code de compte

## Paramètres système > Code de compte

### Informations supplémentaires sur la configuration

Cette section décrit les champs **Code de compte**. Pour obtenir des informations supplémentaires concernant la configuration, consultez la section [Configuration des codes de compte](#) à la page 870.

Les codes de compte sont couramment utilisés pour contrôler la répartition des coûts et la restriction des appels sortants. IP Office peut utiliser les codes de compte de plusieurs façons.

- Lorsque les utilisateurs passent des appels, ils peuvent volontairement saisir un code de compte.
  - Sur les téléphones qui prennent en charge les boutons programmables, les utilisateurs peuvent effectuer cette tâche à l'aide d'un bouton **Saisie d'un code de compte**.
  - Un code court défini sur **Définir le code de compte** peut également être utilisé pour saisir un code de compte avant de passer un appel.
- Si le numéro composé pour un appel sortant correspond à un code court défini sur **Code de compte forcé**, l'utilisateur est tenu de saisir un code de compte valide afin de poursuivre l'appel.
- Les utilisateurs individuels peuvent être définis sur **Code de compte forcé (Utilisateur > Téléphonie > Paramètres du superviseur)**. Ils doivent ensuite saisir un code de compte pour tout appel externe sortant.
- Les appels entrants peuvent également être associés à un code de compte en faisant correspondre l'ID de l'appelant enregistré avec les paramètres du code de compte. Ce code de compte est ensuite inclus dans le journal des appels SMDR de l'appel.

Lorsqu'un code de compte est saisi pendant un appel :

- IP Office vérifie que le code saisi correspond aux codes de compte définis dans sa configuration. Pour les appels avec **Code de compte forcé**, l'appel n'est pas autorisé tant qu'un code valide n'est pas saisi.
- Si le code est valide, il est inclus dans les informations générées par le journal des appels SMDR du système.
- Le code de compte utilisé lors d'un appel n'est pas inclus dans le journal des appels personnel de l'utilisateur. Cela signifie que les fonctions de rappel ne ressaisiront pas le code de compte.
- Si plusieurs codes de compte sont saisis pendant un appel, seul le dernier code saisi est inclus dans le journal des appels SMDR.

Un système IP Office peut prendre en charge jusqu'à 1 500 codes de compte configurés.

- Des caractères de remplacement peuvent être utilisés dans les codes de compte configurés pour étendre la plage prise en charge. Par exemple, une seule entrée de code de compte 9?? permet de traiter comme un code de compte valide la composition de tout numéro compris entre 900 et 999.

- Par défaut, dans les réseaux Server Edition/Select, les codes de compte sont configurés au niveau du réseau et automatiquement répliqués dans la configuration de tous les systèmes du réseau. En d'autres termes, la limite de 1 500 codes de compte s'applique à l'ensemble du réseau. Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée. Voir [Consolidation des enregistrements](#) à la page 47.

**Supprimer en masse** : Vous permet de supprimer plusieurs enregistrements. Cochez la case sur la droite de chaque enregistrement que vous souhaitez supprimer puis cliquez sur **Supprimer**. Vous serez invité à confirmer la suppression.

#### Liens connexes

[Code de compte](#) à la page 277

[Enregistrement vocal](#) à la page 277

---

## Code de compte

Navigation : **Paramètres système > Code de compte > Ajouter/Modifier un code de compte > Code de compte**

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Pour un réseau Server Edition, ces paramètres peuvent être configurés au niveau du réseau et sont ensuite répliqués automatiquement dans la configuration de tous les systèmes du réseau. Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée.

Champ	Descriptions
<b>Code de compte</b>	Saisir le code de compte requis. Il peut aussi inclure des caractères de remplacement : ? correspond à un chiffre unique et * à tout chiffre.
<b>ID de l'appelant</b>	Il est possible de saisir et d'utiliser l'ID d'un appelant pour attribuer automatiquement un code de compte aux appels effectués ou reçus par l'ID de l'appelant.

#### Liens connexes

[Code de compte](#) à la page 276

---

## Enregistrement vocal

Navigation : **Paramètres système > Code de compte > Ajouter/Modifier un code de compte > Enregistrement vocal**

Ces paramètres permettent d'activer l'enregistrement automatique des appels externes lorsque le code de compte est saisi au début de l'appel.

- Voicemail Pro doit être installé et en cours d'exécution pour pouvoir utiliser l'enregistrement des appels. L'enregistrement d'appel demande également des ressources de conférence disponibles semblables à une conférence à 3.
- L'enregistrement de l'appel commence lorsque l'on y répond.

- L'enregistrement de l'appel est mis en pause lorsque celui-ci est parqué ou mis en attente. Il redémarre lorsque l'appel n'est plus parqué ou mis en attente. Cela ne s'applique pas aux terminaux SIP.
- Les appels vers et en provenance de périphériques IP, notamment ceux qui utilisent Direct Media, peuvent être enregistrés.
- L'enregistrement se poursuit pendant toute la durée de l'appel ou jusqu'à la durée d'enregistrement maximale configurée sur le serveur de messagerie vocale.
- L'enregistrement s'arrête à la fin de l'appel ou dans les cas suivants :
  - L'enregistrement des appels des utilisateurs s'arrête si l'appel est transféré à un autre utilisateur.
  - L'enregistrement des appels des codes de compte s'arrête si l'appel est transféré à un autre utilisateur.
  - L'enregistrement des appels des groupes de recherche s'arrête si l'appel est transféré à un autre utilisateur qui n'est pas membre du groupe de recherche.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Pour un réseau Server Edition, ces paramètres peuvent être configurés au niveau du réseau et sont ensuite répliqués automatiquement dans la configuration de tous les systèmes du réseau. Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée.

Champ	Description
<b>Enregistrer les appels sortants</b>	<p>Par défaut = Aucune</p> <p>Indique si l'enregistrement automatique des appels sortants est activé. L'option Enregistrement automatique des appels précise si les appels externes uniquement, ou bien externes et internes, doivent être inclus. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b> : n'enregistre pas les appels automatiquement.</li> <li>• <b>Activé</b> : enregistre l'appel si possible. Dans le cas contraire, l'appel se poursuit sans enregistrement.</li> <li>• <b>Obligatoire</b> : enregistre l'appel si possible. Dans le cas contraire, l'appel est bloqué et la tonalité d'occupation est renvoyée.</li> <li>• <b>Pourcentage des appels</b> : enregistre un pourcentage défini des appels.</li> </ul>
<b>Profil horaire de l'enregistrement</b>	<p>Par défaut = &lt;Aucun&gt; (À tout moment)</p> <p>Utilisé pour sélectionner un profil horaire au cours duquel l'enregistrement automatique des appels entrants est activé. Si aucun profil n'est sélectionné, l'enregistrement automatique est toujours actif.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Enregistrement (auto)</b>	<p>Par défaut = Boîte de messagerie</p> <p>Définit la destination des enregistrements déclenchés automatiquement. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Boîte vocale</b> Cette option permet de définir la boîte vocale d'un utilisateur ou d'un groupe de recherche comme destination de l'enregistrement. La boîte de messagerie est sélectionnée à l'aide du menu déroulant adjacent.</li> <li>• <b>Bibliothèque d'enregistrement vocal</b> : cette option permet de définir un répertoire VRL du serveur de messagerie vocale comme dossier de destination de l'enregistrement. L'application VRL interroge ce dossier et collecte les enregistrements en attente pour ensuite les placer dans son archive. L'enregistrement est toujours effectué par Voicemail Pro.</li> <li>• <b>Bibliothèque d'enregistrement vocal authentifié</b> : cette option est semblable à l'option ci-dessus, mais elle indique au serveur de messagerie vocale de créer un enregistrement authentifié. Si le contenu du fichier est modifié, le fichier est invalidé même s'il peut toujours être lu.</li> </ul> <p>- Pour les systèmes enregistrant au format <code>.opus</code> (par défaut), les deux paramètres créent des enregistrements authentifiés.</p>

#### Liens connexes

[Code de compte](#) à la page 276

# Chapitre 21 : Sélection d'une route alternative

## Paramètres système > Sélection d'une route alternative

Les entrées ARS (Alternate Route Selection, sélection d'une route alternative) servent à contrôler le routage des appels sortants. Les codes courts compris dans une entrée ARS sont comparés avec les numéros à composer afin de déterminer la ligne à utiliser ou si cette dernière est bloquée. Si nécessaire, le système compose alors un autre numéro approprié.

Cliquez sur **Ajouter/Modifier une route alternative** pour ouvrir la page **Créer une route alternative** où vous pouvez configurer un emplacement. Lorsque vous cliquez sur **Ajouter/Modifier une route alternative**, vous êtes invité à spécifier un serveur.

### Liens connexes

[Ajouter une route alternative](#) à la page 280

---

## Ajouter une route alternative

Navigation : **Paramètres système > Sélection d'une route alternative > Ajouter/Modifier une route alternative**

### Informations supplémentaires sur la configuration

Consultez [Configuration ARS](#) à la page 836.

Ce type d'entrée de configuration peut être enregistré comme un modèle, puis de nouvelles entrées peuvent être créées à partir de ce dernier. Reportez-vous à [Travailler avec les modèles](#) à la page 833.

### Paramètres de configuration

Chaque formulaire ARS contient des codes de fonction utilisés pour mettre en correspondance le résultat du code de fonction qui a déclenché l'utilisation du formulaire ARS, c'est-à-dire que c'est plutôt le numéro de téléphone résultant du code de fonction qui est utilisé que le numéro d'origine composé par l'utilisateur.

Pour Server Edition, ce type d'enregistrement de configuration peut être enregistré comme un modèle et de nouveaux enregistrements peuvent être créés à partir de ce dernier.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.



Champ	Description
<b>ID de la route ARS</b>	<p>La valeur par défaut est attribuée automatiquement. Plage = 0 to 99999.</p> <p>Pour la plupart des déploiements, ne modifiez pas ce champ.</p> <p>Si la modification du champ est nécessaire, la valeur doit être unique au sein de l'ARS et des ID du groupe sortant de lignes.</p>
<b>Nom de route</b>	<p>Par défaut = Vierge. Plage = 15 caractères maximum.</p> <p>Le nom est utilisé pour référence et est affiché dans d'autres zones lors de la sélection de l'ARS à utiliser.</p>
<b>Délai avant interprétation</b>	<p>Valeur par défaut = Système. Plage = 1 à 30 secondes.</p> <p>Ce paramètre définit la durée d'attente de numérotation de chiffres supplémentaires de l'ARS avant de considérer que la numérotation est terminée et de rechercher un code court à comparer à ceux du formulaire ARS. Lorsque cette valeur est définie sur <b>Système</b>, le paramètre système <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Téléphonie &gt; Délai avant interprétation</b> est utilisé.</p>
<b>Tonalité de numérotation secondaire</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Une fois activé, ce paramètre indique au système de jouer la tonalité de numérotation secondaire à l'utilisateur. La tonalité utilisée est définie par le champ dessous.</p> <p>La tonalité utilisée est définie sur <b>Tonalité système</b> (tonalité normale) ou <b>Tonalité de réseau</b> (tonalité secondaire). Les deux types de tonalités sont générés par le système conformément aux paramètres régionaux du système. Veuillez noter que pour certains paramètres régionaux, les tonalités normale et secondaire sont les mêmes.</p> <p>Quand vous sélectionnez <b>Tonalité de numérotation secondaire</b>, le formulaire ARS renvoie la tonalité jusqu'à ce qu'il reçoive des chiffres qui lui permettent de retrouver une correspondance de code court. Ce peut être l'utilisateur qui compose ces chiffres ou ce peut être le code court qui a invoqué le formulaire ARS. Par exemple, avec les codes courts système suivants :</p> <p>Dans cet exemple, le 9 est retiré du numéro composé et ne fait pas partie du numéro de téléphone passé au formulaire ARS. Donc, dans ce cas, la tonalité de numérotation secondaire est utilisée jusqu'à ce que l'utilisateur tape un autre chiffre ou que le délai de numérotation expire.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Code</b> : 9N</li> <li>• <b>Numéro de téléphone</b> : N</li> <li>• <b>ID du groupe de ligne</b> : 50 principal</li> </ul> <p>Dans cet exemple, le 9 est inclus dans le numéro de téléphone passé au formulaire ARS. Cela empêche l'utilisation de la tonalité de numérotation secondaire même si cette tonalité est sélectionnée sur le formulaire ARS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Code</b> : 9N</li> <li>• <b>Numéro de téléphone</b> : 9N</li> <li>• <b>ID du groupe de ligne</b> : 50 principal</li> </ul>
<b>Vérifier le blocage d'appels de l'utilisateur</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Si activé, le paramètre <b>Bloquer les appels sortants de l'appelant</b> et tout code court utilisateur défini sur la fonction <b>Interdit</b> sont cochés s'ils sont appropriés et doivent être utilisés pour interdire l'appel.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Description</b>	Par défaut = Vierge. Maximum 31 caractères. Vous pouvez utiliser ce champ pour saisir une description de l'entrée de configuration. La description n'est pas utilisée ailleurs.
<b>En service :</b>	Par défaut = Activé Ce champ est utilisé pour indiquer si le formulaire ARS est en service ou hors service. S'il est hors service, les appels sont réacheminés vers le formulaire ARS sélectionné dans le champ <b>Route hors service</b> . Il est possible d'utiliser des codes courts pour faire passer un formulaire ARS de l'état En service à l'état Hors service. Pour cela, utilisez les fonctionnalités Désactiver le formulaire ARS et Activer le formulaire ARS et entrez l'ID de la route ARS en tant que valeur <b>Numéro de téléphone</b> du code court.
<b>Route hors service</b>	Par défaut = Aucune. Il s'agit de l'autre formulaire ARS utilisé pour diriger les appels lorsque ce formulaire ARS n'est pas en service.
<b>Profil horaire</b>	Par défaut = Aucune. L'utilisation d'un formulaire ARS peut être contrôlée par un profil horaire associé. En dehors des heures définies dans le profil horaire, les appels sont dirigés vers un autre formulaire ARS spécifié dans la liste déroulante Route en dehors des heures de travail. Notez que le champ Profil horaire ne peut pas être défini tant qu'une route en dehors des heures de travail n'est pas sélectionnée.
<b>Route en dehors des heures de travail</b>	Par défaut = Aucune. Il s'agit d'un autre formulaire ARS utilisé pour diriger les appels en dehors des heures de bureau définies dans le profil horaire sélectionné au-dessus.
<b>Codes courts</b>	Les codes courts contenus dans le formulaire ARS sont comparés à la sortie « Numéro de téléphone » par le code court qui a dirigé l'appel vers l'ARS. Le système recherche alors une autre correspondance au moyen des codes courts fournis avec le formulaire ARS. Seuls les codes courts utilisant les fonctions suivantes sont pris en charge dans ARS : <b>Composer, Composer un numéro d'urgence, Appel vocal, Composer en 56K, Composer en 64K, Composer en 3K1, Appeler en vidéo, Composer en V110, Composer en V120 et Occupé.</b> Plusieurs codes courts avec le même champ <b>Code</b> peuvent être saisis tant que leurs paramètres <b>Numéro de téléphone</b> et/ou <b>ID du groupe de lignes</b> sont différents. Dans ce cas, lorsqu'une correspondance se produit, le système utilise la première correspondance qui pointe vers une route disponible.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Priorité de la route alternative</b>	<p>Par défaut = 3. Plage = 1 (la plus basse) à 5 (la plus haute).</p> <p>Si les routes indiquées par ce formulaire ne sont pas disponibles et qu'une <b>route alternative</b> a été indiquée, cette dernière sera utilisée si la priorité de l'utilisateur est supérieure ou égale à la valeur définie ici. La priorité de l'utilisateur est définie via le formulaire <b>Gestion des appels &gt; Utilisateurs &gt; Ajouter/Modifier des utilisateurs &gt; Utilisateur</b>. La valeur par défaut est <b>5</b>. Si la priorité des utilisateurs est inférieure à cette valeur, <b>Délai d'attente de la route alternative</b> est appliqué. Ce champ est grisé et n'est pas utilisé si aucun formulaire ARS n'a été sélectionné dans le champ <b>Route alternative</b>.</p> <p>Si la composition de l'appelant correspond à l'un des codes courts définis sur <b>Interdit</b>, il n'est pas modifié et aucune remontée ne se produit.</p>
<b>Délai d'attente de la route alternative</b>	<p>Par défaut = 30 secondes. Plage = Désactivé, 5 à 60 secondes.</p> <p>Si les routes indiquées par ce formulaire ne sont pas disponibles et si une <b>route alternative</b> a été spécifiée, les utilisateurs ayant une priorité suffisante pour utiliser immédiatement cette dernière doivent attendre pendant la durée définie par cette valeur. Pendant l'attente, l'utilisateur entend la tonalité d'attente. Si pendant cette durée une route se libère, elle est utilisée. Ce champ est grisé et n'est pas utilisé si aucun formulaire ARS n'a été sélectionné dans le champ Route alternative.</p>
<b>Route alternative</b>	<p>Par défaut = Aucune.</p> <p>Ce champ est utilisé lorsque les routes indiquées par les codes courts ne sont pas disponibles. Les routes qu'il indique sont vérifiées en plus de celles contenues dans ce formulaire ARS. La première route qui devient disponible est utilisée.</p>

### Codes de motif et ARS

Le routage ARS vers les lignes réseau numériques peut être affecté par la signalisation provenant de la ligne réseau.

Les codes de motif suivants empêchent ARS de continuer à cibler le groupe de lignes (à moins qu'il ne soit spécifié comme une route ARS alternative). La réponse aux codes de motif reçus de la ligne est la suivante.

Code	Code cause
1	Numéro non attribué.
2	Pas de route vers le réseau de transition spécifié/La partie appelante (5ESS) n'est pas en attente.
3	Pas de route vers la destination./La partie appelante (5ESS) a abandonné pendant qu'elle était en attente.
4	Envoyer une tonalité d'information spéciale/Code vacant (NI-2).
5	Préfixe de ligne réseau mal composé.
8	Pré-emption/(NI-2) Préfixe 0 composé par erreur.
9	Pré-emption, cct reçu/(NI-2) Préfixe 1 composé par erreur.
10	(NI-2) Préfixe 1 pas composé.
11	(NI-2) Trop de chiffres ont reçu des traitements d'appel.
22	Nombre modifié.
28	Nombre au format non valide.

*Le tableau continue ...*

Code	Code cause
29	Fonction téléphonique rejetée.
50	Fonction téléphonique demandée pas souscrite.
52	Appels sortants interdits.
57	Capacité du support non autorisée.
63	Service ou option non disponible.
65	Capacité du support non implémentée.
66	Type de canal non implémenté.
69	Fonction téléphonique demandée non implémentée.
70	Seule la capacité du support d'informations numériques restreintes est disponible.
79	Service ou option non implémentée.
88	Incompatible.
91	Sélection du réseau de transit non valide.
95	Message non valide.
96	IE obligatoire manquant.
97	Type de message inexistant ou non implémenté.
98	Message non implémenté.
99	Paramètre non implémenté.
100	Contenu IE non valide.
101	Msg non compatible.
111	Erreur de protocole.
127	Interfonctionnement non spécifié.

**Arrêt de l'ARS** Les codes de motif suivants interrompent complètement le ciblage ARS.

Code	Code cause
17	Occupé
21	Appel refusé.
27	Destination en panne.

**Aucune affectation** Tous les autres codes de motif n'ont aucun impact sur le fonctionnement ARS.

#### Liens connexes

[Sélection d'une route alternative](#) à la page 280

# Chapter 22: Code autor

## Paramètres système > Code autor

Chaque code d'autorisation est associé à un utilisateur en particulier. Ce code permet à un utilisateur de remplacer temporairement les paramètres du téléphone d'un autre utilisateur et de passer un appel depuis ce dernier en utilisant ses propres paramètres.

Click **Ajouter/Modifier un code d'autorisation** to open the Authorization Codes page where you can provision an authorization code. When you click **Ajouter/Modifier un code d'autorisation**, you are prompted to specify the server where the authorization code will be applied.

### Related links

[Ajouter un code d'autorisation](#) on page 285

---

## Ajouter un code d'autorisation

Navigation : **Paramètres système > Code autor > Ajouter/Modifier un code d'autorisation**

Lorsqu'un utilisateur compose un numéro externe qui correspond à un code court défini sur **Forcer le code d'autorisation**, le système IP Office invite l'utilisateur à saisir le **Code autor** associé avant de permettre la poursuite de l'appel.

Une entrée de code d'autorisation valide/non valide est enregistrée dans la sortie SMDR. Le code utilisé n'est pas enregistré.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

### Remarque :

Pour les versions 9.1 et ultérieures, vous ne pouvez plus associer les entrées **Code autor** aux **Droits utilisateur**. Les **Code autor** configurés de cette manière sont supprimés lors de la mise à niveau.

Champ	Description
<b>Code autor</b>	Plage = 12 chiffres maximum. Chiffres utilisés pour le code d'autorisation. Chaque code doit être unique. Les caractères de remplacement ne peuvent pas être utilisés avec les codes d'autorisation.
<b>Utilisateur</b>	Ce champ est utilisé pour sélectionner l'utilisateur auquel le code d'autorisation est associé. Le code d'autorisation peut alors être utilisé pour autoriser les appels effectués par cet utilisateur.

Code autor

### **Liens connexes**

[Code autor](#) à la page 285

# Chapitre 23 : Profil du pare-feu

## Paramètres système > Profil du pare-feu

Configurez les profils de pare-feu qui peuvent ensuite être appliqués aux connexions IP.

Cliquez sur **Ajouter/Modifier un profil de pare-feu** pour ouvrir la page Ajouter un pare-feu, où vous pouvez configurer un pare-feu. Lorsque vous cliquez sur **Ajouter/Modifier un profil de pare-feu**, vous êtes invité à spécifier le serveur sur lequel le pare-feu sera appliqué.

### Liens connexes

[Ajouter un profil de pare-feu](#) à la page 287

---

## Ajouter un profil de pare-feu

Navigation : **Paramètres système > Profil du pare-feu > Ajouter/Modifier un profil de pare-feu**

### Informations supplémentaires sur la configuration

Ce type d'entrée de configuration peut être enregistré comme un modèle, puis de nouvelles entrées peuvent être créées à partir de ce dernier. Reportez-vous à [Travailler avec les modèles](#) à la page 833.

### Paramètres de configuration

Le système IP Office peut faire office de pare-feu, ce qui permet d'autoriser uniquement le trafic de données spécifié à démarrer une session à travers le pare-feu et de contrôler la direction de démarrage de ces sessions.

Vous pouvez sélectionner un profil de pare-feu pour les domaines suivants du fonctionnement d'IP Office :

- Vous pouvez appliquer un profil de pare-feu au trafic entre LAN1 et LAN2.
- Vous pouvez sélectionner un pare-feu pour les utilisateurs qui sont la destination des appels RAS entrants.
- Vous pouvez sélectionner un pare-feu lorsque vous configurez un service.

### \* Remarque :

- Les profils de pare-feu IP Office peuvent inclure des enregistrements de traduction d'adresses réseau (NAT) statiques. Si le profil de pare-feu contient des enregistrements NAT statiques, IP Office bloque le trafic qui ne correspond pas à l'un de ces enregistrements NAT statiques.
- Si la traduction d'adresses réseau (NAT) est utilisée avec le pare-feu, vous devez configurer le paramètre **Traduction principale Adresse IP** sur les services entrants

(Paramètres système > Services > Ajouter/Modifier un service > Normal / WAN / Internet ).

- Sur les systèmes basés sur Linux, vous devez activer l'option **Solution** > ☰ > **Affichage de la plateforme** > **Paramètres** > **Système** > **Paramètres du pare-feu** > **Activer** afin de vous assurer que le pare-feu se lance après un redémarrage.

Par défaut, tout protocole non répertorié dans la liste de pare-feu standard est ignoré sauf si une entrée de pare-feu personnalisée est configurée avec ce protocole.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description																																																
<b>Nom</b>	Plage = 15 caractères maximum. Saisir le nom permettant d'identifier ce profil.																																																
<b>Contrôle du protocole</b>	Pour chacun des protocoles mentionnés, il est possible de sélectionner les options <b>Abandonner</b> , <b>Entrant</b> (trafic entrant pouvant ouvrir une session), <b>Sortant</b> (trafic sortant pouvant démarrer une session) et <b>Mixte</b> . Dès qu'une session est démarrée, le trafic de retour de cette session peut également passer à travers le pare-feu.																																																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Protocole</th> <th>Par défaut</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>TELNET</b></td> <td>Zoom arrière</td> <td>Connexion à un terminal à distance.</td> </tr> <tr> <td><b>FTP</b></td> <td>Zoom arrière</td> <td>Protocole de transfert de fichiers.</td> </tr> <tr> <td><b>SMTP</b></td> <td>Zoom arrière</td> <td>Protocole de transfert de courrier simple.</td> </tr> <tr> <td><b>TIME</b></td> <td>Zoom arrière</td> <td>Protocole d'actualisation de l'heure (Time update protocol).</td> </tr> <tr> <td><b>DNS</b></td> <td>Zoom arrière</td> <td>Serveur de noms DNS (Domain Name System).</td> </tr> <tr> <td><b>GOPHER</b></td> <td>Abandonner</td> <td>Système de menu Internet.</td> </tr> <tr> <td><b>FINGER</b></td> <td>Abandonner</td> <td>Protocole d'information de l'utilisateur distant (Remote user information protocol.)</td> </tr> <tr> <td><b>RSVP</b></td> <td>Abandonner</td> <td>Protocole de réservation de ressources sur le réseau (Resource Reservation Protocol.)</td> </tr> <tr> <td><b>HTTP/S</b></td> <td>Bidirectionnel</td> <td>Protocole de transfert de fichiers Internet.</td> </tr> <tr> <td><b>POP3</b></td> <td>Zoom arrière</td> <td>Protocole de messagerie standard.</td> </tr> <tr> <td><b>NNTP</b></td> <td>Zoom arrière</td> <td>Protocole NNTP (Network News Transfer Protocol.)</td> </tr> <tr> <td><b>SNMP</b></td> <td>Abandonner</td> <td>Protocole de gestion de réseau simple.</td> </tr> <tr> <td><b>IRC</b></td> <td>Zoom arrière</td> <td>Protocole Internet de communication IRS (Internet Relay Chat.)</td> </tr> <tr> <td><b>PPTP</b></td> <td>Abandonner</td> <td>Protocole de tunnel point à point.</td> </tr> <tr> <td><b>IGMP</b></td> <td>Abandonner</td> <td>Protocole des membres du groupe Internet (Internet Group Membership Protocol)</td> </tr> </tbody> </table>	Protocole	Par défaut	Description	<b>TELNET</b>	Zoom arrière	Connexion à un terminal à distance.	<b>FTP</b>	Zoom arrière	Protocole de transfert de fichiers.	<b>SMTP</b>	Zoom arrière	Protocole de transfert de courrier simple.	<b>TIME</b>	Zoom arrière	Protocole d'actualisation de l'heure (Time update protocol).	<b>DNS</b>	Zoom arrière	Serveur de noms DNS (Domain Name System).	<b>GOPHER</b>	Abandonner	Système de menu Internet.	<b>FINGER</b>	Abandonner	Protocole d'information de l'utilisateur distant (Remote user information protocol.)	<b>RSVP</b>	Abandonner	Protocole de réservation de ressources sur le réseau (Resource Reservation Protocol.)	<b>HTTP/S</b>	Bidirectionnel	Protocole de transfert de fichiers Internet.	<b>POP3</b>	Zoom arrière	Protocole de messagerie standard.	<b>NNTP</b>	Zoom arrière	Protocole NNTP (Network News Transfer Protocol.)	<b>SNMP</b>	Abandonner	Protocole de gestion de réseau simple.	<b>IRC</b>	Zoom arrière	Protocole Internet de communication IRS (Internet Relay Chat.)	<b>PPTP</b>	Abandonner	Protocole de tunnel point à point.	<b>IGMP</b>	Abandonner	Protocole des membres du groupe Internet (Internet Group Membership Protocol)
	Protocole	Par défaut	Description																																														
	<b>TELNET</b>	Zoom arrière	Connexion à un terminal à distance.																																														
	<b>FTP</b>	Zoom arrière	Protocole de transfert de fichiers.																																														
	<b>SMTP</b>	Zoom arrière	Protocole de transfert de courrier simple.																																														
	<b>TIME</b>	Zoom arrière	Protocole d'actualisation de l'heure (Time update protocol).																																														
	<b>DNS</b>	Zoom arrière	Serveur de noms DNS (Domain Name System).																																														
	<b>GOPHER</b>	Abandonner	Système de menu Internet.																																														
	<b>FINGER</b>	Abandonner	Protocole d'information de l'utilisateur distant (Remote user information protocol.)																																														
	<b>RSVP</b>	Abandonner	Protocole de réservation de ressources sur le réseau (Resource Reservation Protocol.)																																														
	<b>HTTP/S</b>	Bidirectionnel	Protocole de transfert de fichiers Internet.																																														
	<b>POP3</b>	Zoom arrière	Protocole de messagerie standard.																																														
	<b>NNTP</b>	Zoom arrière	Protocole NNTP (Network News Transfer Protocol.)																																														
	<b>SNMP</b>	Abandonner	Protocole de gestion de réseau simple.																																														
<b>IRC</b>	Zoom arrière	Protocole Internet de communication IRS (Internet Relay Chat.)																																															
<b>PPTP</b>	Abandonner	Protocole de tunnel point à point.																																															
<b>IGMP</b>	Abandonner	Protocole des membres du groupe Internet (Internet Group Membership Protocol)																																															
<b>Contrôle du service</b>	Pour chacun des protocoles mentionnés, il est possible de sélectionner les options <b>Abandonner</b> , <b>Entrant</b> , <b>Sortant</b> et <b>Mixte</b> . Dès qu'une session est démarrée, le trafic de retour de cette session peut également passer à travers le pare-feu.																																																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Protocole</th> <th>Par défaut</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>SSI</b></td> <td>Zoom avant</td> <td>Accès à System Status Application.</td> </tr> <tr> <td><b>SEC</b></td> <td>Abandonner</td> <td>Accès aux paramètres de sécurité TCP.</td> </tr> </tbody> </table>	Protocole	Par défaut	Description	<b>SSI</b>	Zoom avant	Accès à System Status Application.	<b>SEC</b>	Abandonner	Accès aux paramètres de sécurité TCP.																																							
	Protocole	Par défaut	Description																																														
	<b>SSI</b>	Zoom avant	Accès à System Status Application.																																														
<b>SEC</b>	Abandonner	Accès aux paramètres de sécurité TCP.																																															

*Le tableau continue ...*



Champ	Description		
	<b>CFG</b>	Abandonner	Accès aux paramètres de configuration TCP.
	<b>TSPI</b>	Zoom avant	Accès au service TSPI.
	<b>WS</b>	Abandonner	Services IP Office Web Management.

**Liens connexes**

[Profil du pare-feu](#) à la page 287

# Chapitre 24 : Route des appels entrants

## Paramètres système > Route des appels entrants

Les entrées ICR (Incoming Call Routes, routes d'appels entrants) servent à contrôler le routage des appels entrants. Diverses caractéristiques de l'appel entrant, telles que la ligne utilisée et l'ID de l'appelant, sont mises en correspondance avec les entrées ICR disponibles. Les paramètres de destination définis dans une entrée ICR qui obtiennent la meilleure correspondance sont utilisés pour le routage de l'appel.

- Cliquez sur **Ajouter/Modifier une route d'appels entrants** pour ajouter une route d'appel entrant. Lorsque vous cliquez sur **Ajouter/Modifier une route d'appels entrants**, vous êtes invité à spécifier le serveur sur lequel la route sera configurée.
- Cliquez sur **Configuration MSN** compléter le tableau de routage des appels entrants avec les numéros MSN ou SDA. Lorsque vous cliquez sur **Configuration MSN**, vous êtes invité à spécifier un serveur.

## Liens connexes

[Ajouter une route pour appels entrants](#) à la page 290

[Configuration MSN d'une route des appels entrants](#) à la page 300

---

## Ajouter une route pour appels entrants

Navigation : **Paramètres système > Route des appels entrants > Ajouter/Modifier une route d'appels entrants**

Les routes d'appels entrants sont utilisées pour déterminer la destination des appels de voix et de données reçus par le système. Sur les systèmes pour lesquels un grand nombre de routes d'appels entrants doivent être configurés pour les numéros SDA, l'outil Configuration MSN/SDA peut être utilisé.

Les appels reçus sur les lignes réseau IP, S0 et QSIG n'utilisent pas de routes d'appels entrants. Le routage de ces appels est basé sur le numéro entrant reçu, comme s'il avait été numéroté sur commutateur. Les codes courts sur ces lignes réseau permettent de modifier les chiffres entrants.

Dans le cadre d'un réseau Server Edition, ces paramètres peuvent être configurés au niveau du réseau et sont ensuite répliqués automatiquement dans la configuration de tous les systèmes du réseau. Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée.

La détermination de la route des appels entrants dépend du nombre de critères de correspondance possibles de l'appel. En commençant par la priorité la plus élevée, les critères de correspondance avec l'appel à définir pour que l'appel utilise cette route sont les suivants :

1. La **capacité de support** indiquée, le cas échéant, avec l'appel. Par exemple, s'il s'agit d'un appel vocal, vidéo ou en mode données.

2. L'**ID de groupe entrant** de la ligne réseau ou du canal de ligne réseau sur lequel (laquelle) l'appel a été reçu.
3. Le **numéro entrant** reçu avec l'appel.
4. La **sous-adresse entrante** reçue avec l'appel.
5. Le **CLI entrant** de l'appelant.

### Correspondances multiples

S'il existe une correspondance avec plusieurs entrées de route d'appels entrants, celle qui a été ajoutée à la configuration en premier est utilisée.

### Destinations des routes d'appels entrants

Chaque route d'appels entrants comprend une destination de remplacement pour les cas où la destination primaire est occupée. Elle peut également inclure un profil horaire qui contrôle quand la destination primaire est utilisée. En dehors du profil horaire, les appels sont redirigés vers une destination de service de nuit. Il est possible d'associer plusieurs profils horaires à un routage des appels entrants. Chaque profil horaire utilisé possède sa propre destination et une destination de remplacement.

### Exemples de routes des appels entrants

#### Exemple 1

Dans cet exemple, le client s'est abonné pour recevoir des numéros SDA à 2 chiffres. Il veut acheminer les appels d'une route vers le groupe de recherche de ligne Ventes et les appels de l'autre route vers le groupe de recherche de ligne Services. Les autres appels doivent utiliser la route normale par défaut vers le groupe de recherche de ligne Main. Les routes d'appels entrants suivantes ont été ajoutées à la configuration pour arriver à ce qui suit :

Groupe de lignes	Numéro entrant	Destination
0	77	Ventes
0	88	Services
0	vierge	Principal

Remarque : les numéros entrants auraient pu être saisis comme des numéros entiers à composer, par exemple, 7325551177 et 7325551188 respectivement. Le résultat aurait été le même car la correspondance du numéro entrant se fait par défaut de droite à gauche.

Groupe de lignes	Numéro entrant	Destination
0	7325551177	Ventes
0	7325551188	Services
0	vierge	Principal

#### Exemple 2

Dans l'exemple ci-dessous, les chiffres 77 du numéro entrant sont reçus. Les entrées de route d'appels entrants 677 et 77 ont le même nombre de chiffres correspondants et n'ont pas de positions qui ne correspondent pas, donc la correspondance est possible. Dans ce scénario, le système utilisera la route d'appels entrants avec le Numéro entrant spécifié pour la correspondance.

Groupe de lignes	Numéro entrant	Destination
0	677	Assistance

*Le tableau continue ...*

0	77	Ventes
0	7	Services
0	vierge	Principal

**Exemple 3**

Dans l'exemple suivant, l'entrée 677 est utilisée pour la correspondance avec 77 car elle possède plus de chiffres correspondants que l'entrée 7 et n'a pas de chiffres qui ne correspondent pas.

Groupe de lignes	Numéro entrant	Destination
0	677	Assistance
0	7	Services
0	vierge	Principal

**Exemple 4**

Dans cet exemple, les chiffres 777 sont reçus. L'entrée 677 a un chiffre qui ne correspond pas, donc il n'y a pas correspondance. L'entrée 7 est utilisée car elle possède un chiffre correspondant et aucun chiffre qui ne correspond pas.

Groupe de lignes	Numéro entrant	Destination
0	677	Assistance
0	7	Services
0	vierge	Principal

**Exemple 5**

Dans cet exemple, les chiffres 77 sont reçus. Les deux routes d'appels entrants supplémentaires sont donc des correspondances possibles. Dans ce cas, le routage au nombre entrant le plus court spécifié pour la correspondance est utilisé et l'appel est acheminé vers **Services**.

Groupe de lignes	Numéro entrant	Destination
0	98XXX	Assistance
0	8XXX	Services
0	vierge	Principal

**Exemple 6**

Dans cet exemple, deux routes d'appels entrants ont été ajoutées, une pour le numéro entrant 6XXX et l'autre pour le numéro entrant 8XXX. Dans ce cas, tout nombre entrant à trois chiffres correspondra potentiellement avec les deux routes. Dans cette configuration, la première correspondance possible ajoutée à la configuration du système est utilisée. Si 4 chiffres ou plus sont reçus alors une correspondance ou non correspondance exacte se produit.

Groupe de lignes	Numéro entrant	Destination
0	6XXX	Assistance
0	8XXX	Services
0	vierge	Principal

## Liens connexes

[Route des appels entrants](#) à la page 290

[Paramètres généraux d'une route des appels entrants](#) à la page 293

[Enregistrement vocal pour une route des appels entrants](#) à la page 297

[Destinations d'une route des appels entrants](#) à la page 299

## Paramètres généraux d'une route des appels entrants

Navigation : **Paramètres système > Route des appels entrants > Ajouter/Modifier une route d'appels entrants**

### Informations supplémentaires sur la configuration

Pour obtenir des informations supplémentaires concernant le paramètre **Balise**, consultez [Balisage d'appel](#) à la page 866.

Les routes d'appels entrants sont utilisées pour faire correspondre les appels reçus avec les destinations. Ces routes peuvent être basées sur le groupe de lignes entrantes, le type d'appel, les chiffres entrants ou l'ICLID de l'appelant. Si une série de numéros MSN/DID a été générée, ce formulaire peut être complété à l'aide de l'outil de configuration MSN. Dans Manager, consultez **Outils > Configuration MSN**.

### Routes d'appels vierges par défaut

La configuration contient, par défaut, deux routages d'appels entrants. L'un défini sur **Toute voix** (y compris le modem analogique) et l'autre sur **Toute donnée**. Vous pouvez modifier la destination de ces routes par défaut, mais il est fortement recommandé de ne pas supprimer les routes par défaut.

- La suppression des routes d'appels par défaut peut entraîner une tonalité d'occupation pour tout appel externe entrant qui ne correspond pas à une route d'appel entrant.
- La définition d'une route sur un champ de destination vierge peut causer la vérification du numéro entrant avec des codes courts système dans le cadre d'une recherche de correspondance. Ceci peut entraîner le réacheminement de l'appel hors commutateur.

Les appels reçus sur les lignes réseau IP, S0 et QSIG n'utilisent pas de routes d'appels entrants. Le routage de ces appels est basé sur le numéro entrant reçu, comme s'il avait été numéroté sur commutateur. Les codes courts sur ces lignes réseau permettent de modifier les chiffres entrants.

S'il n'existe aucune route d'appel entrant correspondante pour un appel, une mise en correspondance est tentée avec les codes courts système et, enfin, avec les nœuds de messagerie vocale avant que l'appel ne soit abandonné.

### Appels SIP

Pour les appels SIP, les champs suivants sont utilisés pour la mise en correspondance :

- **ID du groupe de lignes** : ce champ est comparé aux paramètres **Groupe entrant** de l'URI SIP (Ligne | URI SIP). La correspondance doit être exacte.
- **Numéro entrant** : ce champ peut être utilisé pour la mise en correspondance des informations appelées (TO) dans l'en-tête SIP des appels entrants. Il contient un numéro, URI SIP ou URI du téléphone. Pour les URI SIP, la partie du domaine de l'URI est supprimée avant la mise en correspondance par le routage des appels entrants n'ait lieu. Par exemple, pour l'URI SIP mysip@example.com, seule la partie utilisateur de l'URI, mysip, est utilisée pour la mise en correspondance.

Le paramètre Méthode de routage des appels de la ligne SIP permet d'indiquer s'il faut récupérer la valeur à utiliser pour la mise en correspondance des numéros entrants dans le

champ **En-tête TO** ou le champ **URI de la requête** fourni avec les appels entrants sur cette ligne.

**CLI entrant** : ce champ peut être utilisé pour mettre en correspondance les informations de l'appelant (FROM) dans l'en-tête SDP des appels SIP entrants. Il peut contenir un numéro, URI SIP, URI du téléphone ou adresse IP reçue avec les appels SIP. Pour tous les types de CLI entrants à l'exception des adresses IP, une entrée partielle peut être utilisée pour la correspondance, les entrées étant lues de la gauche vers la droite. Pour les adresses IP, seule la correspondance d'entrée totale est prise en charge.

### Paramètres de configuration

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Pour un réseau Server Edition, ces paramètres peuvent être configurés au niveau du réseau et sont ensuite répliqués automatiquement dans la configuration de tous les systèmes du réseau. Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée.

### Champs correspondants aux appels entrants :

Les champs suivants sont utilisés pour déterminer si le Route des appels entrants correspond potentiellement avec l'appel entrant. Par défaut, les champs sont utilisés pour la mise en correspondance dans l'ordre indiqué, en commençant par **Capacité du support**.

Champ	Description
<b>ID du groupe de lignes</b>	<p>Par défaut = 0. Plage = 0 to 99999.</p> <p>Correspond au groupe de ligne entrant auquel appartient la ligne réseau qui reçoit l'appel.</p> <p>Pour les systèmes Server Edition, la valeur par défaut <b>0</b> n'est pas autorisée. Vous devez modifier la valeur par défaut et saisir l'<b>ID de groupe de lignes</b> unique pour cette ligne.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Numéro appel entrant</b>	<p>Par défaut = Vierge (correspond à toute valeur non spécifiée)</p> <p>Correspond aux chiffres présentés par le fournisseur d'accès. Une entrée vierge représente tous les appels qui ne correspondent pas aux autres entrées. Par défaut, il s'agit d'une correspondance de droite à gauche. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>* = Correspondance de CLI entrante prioritaire</b></li> <li>• <b>- = Correspondance exacte de la longueur de gauche à droite</b> : il est possible de placer un - avant le numéro pour que la correspondance s'effectue de la gauche vers la droite. Lors d'une correspondance de gauche à droite, le nombre doit avoir la même longueur. Par exemple, -96XXX correspond à un DID de 96000, mais ne correspond ni à 9600, ni à 960000.</li> <li>• <b>X = Caractère de remplacement à un seul chiffre</b> : utilisez <b>X</b> pour saisir un caractère de remplacement à un seul chiffre. Par exemple, <b>91XXXXXXXX</b> ne correspond qu'aux nombres SDA d'au moins 10 chiffres et commençant par 91. <b>-91XXXXXXXX</b> ne correspondrait qu'aux nombres de 10 chiffres exactement et commençant par 91. Les autres caractères de remplacement tels que <b>N</b>, <b>n</b> et <b>?</b> ne peuvent être utilisés.</li> </ul> <p>Lorsque le nombre entrant correspond potentiellement aux deux routages d'appels entrants avec caractères de remplacement X et que le nombre de chiffres du nombre entrant est inférieur au nombre de caractères de remplacement, celui qui contient le <b>nombre entrant</b> le plus court spécifié pour la correspondance est utilisé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>i = Numéro de l'appelant ISDN « National »</b> Le caractère <b>i</b> n'affecte pas la correspondance du numéro entrant. Il est utilisé pour la correspondance de l'ID de l'appelant sortant, voir les remarques ci-dessous.</li> </ul>
<b>CLI appel entrant</b>	<p>Par défaut = Vierge (toutes les correspondances)</p> <p>Saisir un numéro correspondant au numéro de l'appelant (ICLID) transmis avec l'appel. Ce champ est mis en correspondance de gauche à droite. Les options de numéro sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numéro de téléphone complet.</li> <li>• Numéro de téléphone partiel, par exemple, simplement l'indicatif régional.</li> <li>• <b>!</b> : correspond aux appels pour lesquels l'ICLID a été masqué.</li> <li>• <b>?</b> : pour un numéro indisponible.</li> <li>• Pour les appels SIP sur une ligne utilisant la vérification du numéro de l'appelant, les caractères <b>P</b>, <b>F</b> et <b>Q</b> peuvent être utilisés pour faire correspondre les appels ayant réussi l'authentification, ayant échoué ou non authentifiés respectivement.</li> </ul> <p>Reportez-vous à la section <a href="#">Vérification du numéro de l'appelant SIP (STIR/SHAKEN)</a> à la page 997.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vierge pour tous.</li> </ul>

### Champs de paramètres de l'appel :

Pour les appels acheminés à l'aide de ce routage des appels entrants, les paramètres des champs suivants sont appliqués à l'appel quelle que soit la destination.

Champ	Description
<b>Paramètres régionaux</b>	<p>Par défaut = Vierge (utilise les paramètres système)</p> <p>Cette option spécifie la langue dans laquelle sont affichés les messages (si disponibles) utilisés par la messagerie vocale lorsque les appels sont redirigés vers elle.</p>
<b>Priorité</b>	<p>Par défaut = 1 - Faible. Plage = 1 - Faible à 3 - Élevée.</p> <p>Ce paramètre permet aux appels entrants de se voir attribuer une priorité. Les autres appels (comme les appels internes) se voient attribuer la priorité <b>1-faible</b>.</p> <p>Dans les cas où les appels sont dans une file d'attente, les appels haute priorité sont passés avant ceux de priorité plus basse. Ceci a un certain nombre d'effets L</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il est déconseillé de mélanger des appels de priorité différente pour des destinations où Voicemail Pro est utilisé pour fournir un temps de réponse estimé de file d'attente et des messages de position de mise en attente puisque ces valeurs ne sont plus correctes lorsqu'un appel d'une plus haute priorité est placé dans la file d'attente. Veuillez également noter que Voicemail Pro ne permet pas à une valeur déjà annoncée à un appelant existant d'augmenter.</li> <li>• Si l'ajout d'un appel de haute priorité entraîne le dépassement de la Longueur maximale de la file d'attente du groupement, la limite augmente temporairement de 1. Ainsi, les appels déjà mis en attente ne sont pas reroutés par l'ajout d'un appel de haute priorité dans la file d'attente.</li> </ul> <p>Vous pouvez utiliser un temporisateur pour accroître la priorité des appels mis en attente ; reportez-vous au paramètre <b>Système   Téléphonie   Téléphonie   Délai avant augmentation de priorité de l'appel</b> Paramètres système &gt; Système &gt; Téléphonie &gt; Délai avant augmentation de priorité de l'appel.</p> <p>Vous pouvez modifier la priorité actuelle d'un appel en utilisant le caractère de code court <b>p</b> dans un code court qui sert à transférer l'appel.</p>
<b>Balise</b>	<p>Par défaut = vierge (pas d'annotation).</p> <p>Permet d'associer une annotation textuelle aux appels acheminés par cette route d'appels entrants. L'annotation est affichée avec l'appel dans les applications et sur l'écran des téléphones.</p>
<b>Source de la musique d'attente</b>	<p>Valeur par défaut = Source système.</p> <p>Le système peut prendre en charge plusieurs sources de musique d'attente. Reportez-vous à la section <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Téléphonie &gt; Tonalités et musique</b>.</p> <p>Si le système a plusieurs sources de musique d'attente de disponibles, ce champ permet de sélectionner la source à associer aux appels qui sont acheminés par cette route d'appels entrants. La nouvelle sélection de source s'applique alors même si l'appel est renvoyé ou transféré en dehors de la destination de la route d'appels entrants. Si l'appel est acheminé vers un autre système au sein d'un réseau multi-sites, la source correspondante sur ce système est utilisée si disponible. La source de la musique d'attente associée à un appel peut également être modifiée en fonction du paramètre Source de musique d'attente d'un groupe de recherche de ligne.</p>

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Remplacement de sonnerie</b>	<p>Par défaut = Vide</p> <p>Si des sonneries ont été configurées dans <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Téléphonie &gt; Sonneries</b>, elles sont disponibles dans cette liste. Le fait de remplacer la sonnerie attribue une sonnerie unique à la route d'appels entrants. Les fonctions de remplacement de sonnerie ne sont prises en charge que sur les téléphones des séries 1400, 9500 et J100 (à l'exception de la série J129).</p>

### Correspondance de l'ID de l'appelant sortant

Lorsqu'un Numéro entrant particulier est acheminé vers un utilisateur spécifique, le système tente d'utiliser ce Numéro entrant comme ID de l'appelant de l'utilisateur lorsqu'il effectue des appels sortants si aucun autre numéro n'est spécifié. Pour cela, le Numéro entrant doit être un numéro entier approprié pour l'utilisateur comme ID de l'appelant sortant et acceptable par le fournisseur d'accès.

Dans ce cas, le caractère **i** peut également être ajouté au champ Numéro entrant. Ce caractère n'affecte pas l'acheminement des appels entrants. Toutefois, lorsque le même Numéro entrant est utilisé pour une ID d'appelant sortant, le plan du numéro de l'appelant est défini sur RNIS et le type sur National. Cette option peut être requise par certains fournisseurs de réseau.

Pour les appels internes étant renvoyés ou pairés, si plusieurs entrées de routage des appels entrants correspondent au numéro de l'extension utilisé comme ID de l'appelant, c'est la première entrée créée qui est utilisée. Cette entrée doit commencer par un caractère « - » (indiquant une longueur fixe) et fournir le numéro national complet. Ces entrées ne prennent pas en charge les caractères de remplacement. Si des entrées supplémentaires sont requises pour le routage des appels entrants, elles doivent être créées après l'entrée requise pour la recherche inversée.

### Liens connexes

[Ajouter une route pour appels entrants](#) à la page 290

## Enregistrement vocal pour une route des appels entrants

Navigation : **Paramètres système > Route des appels entrants > Ajouter/Modifier une route d'appels entrants**

Ces paramètres permettent d'activer l'enregistrement automatique des appels entrants qui correspondent au routage des appels entrants.

- Voicemail Pro doit être installé et en cours d'exécution pour pouvoir utiliser l'enregistrement des appels. L'enregistrement d'appel demande également des ressources de conférence disponibles semblables à une conférence à 3.
- L'enregistrement de l'appel commence lorsque l'on y répond.
- L'enregistrement de l'appel est mis en pause lorsque celui-ci est parqué ou mis en attente. Il redémarre lorsque l'appel n'est plus parqué ou mis en attente. Cela ne s'applique pas aux terminaux SIP.
- Les appels vers et en provenance de périphériques IP, notamment ceux qui utilisent Direct Media, peuvent être enregistrés.
- L'enregistrement se poursuit pendant toute la durée de l'appel ou jusqu'à la durée d'enregistrement maximale configurée sur le serveur de messagerie vocale.

- L'enregistrement s'arrête à la fin de l'appel ou dans les cas suivants :
  - L'enregistrement des appels des utilisateurs s'arrête si l'appel est transféré à un autre utilisateur.
  - L'enregistrement des appels des codes de compte s'arrête si l'appel est transféré à un autre utilisateur.
  - L'enregistrement des appels des groupes de recherche s'arrête si l'appel est transféré à un autre utilisateur qui n'est pas membre du groupe de recherche.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Enregistrement des appels entrants</b>	<p>Par défaut = Aucune</p> <p>Indique si l'enregistrement automatique des appels entrants est activé. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b> : n'enregistre pas les appels automatiquement.</li> <li>• <b>Activé</b> : enregistre l'appel si possible. Dans le cas contraire, l'appel se poursuit sans enregistrement.</li> <li>• <b>Obligatoire</b> : enregistre l'appel si possible. Dans le cas contraire, l'appel est bloqué et la tonalité d'occupation est renvoyée.</li> <li>• <b>Pourcentage des appels</b> : enregistre un pourcentage défini des appels.</li> </ul>
<b>Profil horaire de l'enregistrement</b>	<p>Par défaut = &lt;Aucun&gt; (À tout moment)</p> <p>Utilisé pour sélectionner un profil horaire au cours duquel l'enregistrement automatique des appels entrants est activé. Si aucun profil n'est sélectionné, l'enregistrement automatique est toujours actif.</p>
<b>Enregistrement (auto)</b>	<p>Par défaut = Boîte de messagerie</p> <p>Définit la destination des enregistrements déclenchés automatiquement. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Boîte vocale</b> Cette option permet de définir la boîte vocale d'un utilisateur ou d'un groupe de recherche comme destination de l'enregistrement. La boîte de messagerie est sélectionnée à l'aide du menu déroulant adjacent.</li> <li>• <b>Bibliothèque d'enregistrement vocal</b> : cette option permet de définir un répertoire VRL du serveur de messagerie vocale comme dossier de destination de l'enregistrement. L'application VRL interroge ce dossier et collecte les enregistrements en attente pour ensuite les placer dans son archive. L'enregistrement est toujours effectué par Voicemail Pro.</li> <li>• <b>Bibliothèque d'enregistrement vocal authentifié</b> : cette option est semblable à l'option ci-dessus, mais elle indique au serveur de messagerie vocale de créer un enregistrement authentifié. Si le contenu du fichier est modifié, le fichier est invalidé même s'il peut toujours être lu.                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour les systèmes enregistrant au format .opus (par défaut), les deux paramètres créent des enregistrements authentifiés.</li> </ul> </li> </ul>

### Liens connexes

[Ajouter une route pour appels entrants](#) à la page 290

## Destinations d'une route des appels entrants

Navigation : **Paramètres système > Route des appels entrants > Ajouter/Modifier une route d'appels entrants**

Le système permet d'associer plusieurs profils horaires à un routage des appels entrants. Pour chaque profil horaire, une extension de destination et une extension de remplacement séparées peuvent être spécifiées.

Si plusieurs entrées sont ajoutées, elles sont résolues du bas vers le haut. L'enregistrement utilisé sera le premier, en commençant par en bas de la liste vers le haut, qui est actuellement défini sur « Vrai », c'est-à-dire la date et l'heure actuelles ou la date et l'heure qui correspondent à celles spécifiées par le profil horaire. Si rien ne correspond, les options Valeur par défaut sont utilisées.

En cas de correspondance, le système n'utilise aucune autre destination définie même si les extensions de destination et de remplacement visées sont occupées ou non disponibles.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Dans le cadre d'un réseau Server Edition, ces paramètres peuvent être configurés au niveau du réseau et sont ensuite répliqués automatiquement dans la configuration de tous les systèmes du réseau. Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée.

Champ	Description
<b>Profil horaire</b>	<p>Cette colonne est utilisée pour spécifier les profils horaires utilisés par les routes des appels entrants. Elle affiche une liste déroulante des profils horaires existants. Il ne vous reste plus qu'à choisir. Pour supprimer une entrée, sélectionnez-la en cliquant sur le bouton situé à gauche de la ligne, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur la ligne et sélectionnez <b>Supprimer</b>.</p> <p>L'entrée <b>Valeur par défaut</b> est fixe et est utilisée s'il n'existe aucune correspondance avec les profils horaires ci-dessous.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Destination</b>	<p>Par défaut = vierge</p> <p>Entrez la destination manuellement ou sélectionnez la destination de l'appel dans la liste déroulante. Elle contient tous les extensions, utilisateurs, groupes, services RAS et messagerie vocale disponibles. Les codes courts et numéros à composer peuvent être saisis manuellement. Dès que l'appel entrant est mis en correspondance, l'appel est envoyé à sa destination.</p> <p>Les options suivantes s'affichent dans la liste déroulante :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Messagerie vocale</b> permet d'accéder à la boîte de messagerie distante à l'aide de la messagerie vocale. Les appelants doivent saisir l'ID de l'extension de la boîte vocale requise puis le code d'accès à cette dernière.</li> <li>• Noms d'utilisateur locaux.</li> <li>• Noms de groupe de recherche de ligne locaux.</li> <li>• <b>AA :Nom</b> dirige les appels vers les services de standard automatique d'Embedded Voicemail.</li> </ul> <p>Outre les codes courts, numéros externes et numéros de l'extension, les options suivantes peuvent également être saisies manuellement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>VM : Nom</b> dirige les appels vers le point de départ correspondant dans Voicemail Pro.</li> <li>• <b>A .</b> correspond au champ Numéro entrant. Peut être utilisé lorsque des caractères génériques X sont utilisés dans le champ Numéro entrant.</li> <li>• Un <b>#</b> correspond à tous les caractères de remplacement <b>X</b> dans le champ <b>Numéro entrant</b>. Par exemple, si le numéro entrant est -91XXXXXXXXXXXX, la <b>destination</b> de # correspond à XXXXXXXXXXXX.</li> <li>• Les chaînes de texte et de chiffres saisies ici sont transmises aux codes courts système, par exemple pour rediriger les appels vers une conférence. Remarque : toutes les fonctionnalités des codes fonction ne sont pas prises en charge.</li> <li>• Si nécessaire, des guillemets peuvent être utilisés pour enfermer les caractères afin d'empêcher qu'ils soient interprétés comme des caractères spéciaux dans la chaîne de destination.</li> </ul>
<b>Extension de remplacement</b>	<p>Par défaut = vierge (pas en remplacement)</p> <p>Définit une autre destination devant être utilisée lorsque la destination principale actuelle, définie dans le champ <b>Destination</b>, ne peut pas être obtenue. Par exemple, si la destination principale est un groupe de recherche de ligne avec renvoi si occupé et sans file d'attente ou messagerie vocale.</p>

### Liens connexes

[Ajouter une route pour appels entrants](#) à la page 290

## Configuration MSN d'une route des appels entrants

Navigation : **Paramètres système** > **Route des appels entrants** > **Configuration MSN**

Permet de compléter le tableau **Route des appels entrants** avec différents numéros MSN ou SDA.

Paramètre	Description
<b>MSN/DID</b>	Premier numéro de l'ensemble des numéros MSN auxquels vous avez souscrits.  * <b>Remarque :</b> Si une correspondance exacte est nécessaire entre les numéros MSN et les numéros de destination, saisissez le signe (-) avant le premier numéro MSN.
<b>Destination</b>	Emplacement vers lequel les appels entrants dotés de chiffres correspondants doivent être acheminés. La liste déroulante contient tous les extensions et groupes du système.
<b>ID du groupe de lignes</b>	Spécifie l'ID du groupe de lignes entrant des lignes réseau auxquelles le routage DID est appliqué.
<b>Nombre de chiffres présentés</b>	Correspond au nombre de chiffres du numéro MSN/SDA que l'échange de central présente réellement au système.
<b>Plage</b>	Nombre de routes de numéros MSN ou DID à créer en séquence en utilisant les numéros MSN/DID et la destination sélectionnés en tant que points de départ. Seul l'acheminement vers des extensions d'utilisateur est pris en charge lors de la création d'une série d'entrées.

**Liens connexes**

[Route des appels entrants](#) à la page 290

# Chapitre 25 : Route IP

## Paramètres système > Route IP

Ce menu est utilisé pour configurer les routes IP statiques afin de contrôler le routage des adresses IP et des plages d'adresses correspondantes.

Pour obtenir des informations supplémentaires concernant la configuration, consultez [Configuration de la route IP](#) à la page 769.

## Volet de contenu principal

Le volet de contenu principal **Route IP** répertorie les routes IP configurés. Le contenu de cette liste dépend des options de filtre sélectionnées. Cliquez sur les icônes situées à côté d'un routage pour le modifier ou le supprimer.

**Supprimer en masse** : Vous permet de supprimer plusieurs enregistrements. Cochez la case sur la droite de chaque enregistrement que vous souhaitez supprimer puis cliquez sur **Supprimer**. Vous serez invité à confirmer la suppression.

Cliquez sur **Ajouter/Modifier une route IP** pour ouvrir la fenêtre **Ajouter une route IP** où vous pouvez configurer un emplacement. Lorsque vous cliquez sur **Ajouter/Modifier une route IP**, vous êtes invité à spécifier un serveur.

## Liens connexes

[Ajouter une route IP](#) à la page 302

---

## Ajouter une route IP

Navigation : **Paramètres système > Route IP > Ajouter/Modifier une route IP**

### Informations supplémentaires sur la configuration

Pour obtenir des informations supplémentaires concernant la configuration, consultez [Configuration de la route IP](#) à la page 769.

Pour obtenir des informations supplémentaires concernant la configuration, consultez « Configuration des routes IP » dans le chapitre **Configuration des paramètres utilisateur** du guide [Administration d'Avaya IP Office™ Platform avec Web Manager](#).

Ce type d'entrée de configuration peut être enregistré comme un modèle, puis de nouvelles entrées peuvent être créées à partir de ce dernier. Reportez-vous à [Travailler avec les modèles](#) à la page 833.

### Paramètres de configuration

Ces paramètres permettent de configurer les routes IP statiques du système. Elles sont fournies en plus du RIP si ce dernier est activé sur LAN1 et/ou LAN2. Un maximum de 100 routes est pris en charge.

Pour Server Edition, ce type d'enregistrement de configuration peut être enregistré comme un modèle et de nouveaux enregistrements peuvent être créés à partir de ce dernier.

 **Avertissement :**

- Le processus d'enregistrement en ligne (se reporter au manuel [Déploiement des services VPN SSL d'Avaya IP Office™ Platform](#)) peut ajouter automatiquement une route statique à un service VPN SSL dans la configuration système lors du chargement du fichier d'enregistrement en ligne sur le système. Veillez à ne pas supprimer ou modifier cette route, sauf si Avaya vous invite à le faire.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Adresse IP</b>	L'adresse IP doit correspondre au routage continu. Tous les paquets de données correspondant aux paramètres de l'adresse IP et du masque IP sont dirigés vers l'entrée configurée dans le champ <b>Destination</b> . Lorsque ce champ est vierge, une adresse IP de 255.255.255.255 (tous) est utilisée.
<b>Masque IP</b>	Le masque de sous-réseau utilisé pour masquer l'adresse IP dans l'association à une route continue. Si vierge, le masque utilisé est 255.255.255.255 (tout). <b>0.0.0.0</b> dans les champs Adresse IP et Masque IP achemine tous les paquets qui ne disposent pas d'une autre route IP précise. L'option Route par défaut avec les Services permet de le faire si une route IP vierge n'est pas ajoutée.
<b>Adresse IP de passerelle</b>	Par défaut = Vierge Adresse de la passerelle dans laquelle les paquets de l'adresse ci-dessus doivent être envoyés. Si la valeur de ce champ est <b>0.0.0.0</b> ou s'il est laissé vierge, tous les paquets de données sont simplement envoyés vers la <b>Destination</b> spécifiée, et non vers une adresse IP spécifique. Ceci est normalement utilisé pour transférer les paquets vers un autre routeur sur le LAN local.
<b>Destination</b>	Permet la sélection de LAN1, LAN2 ainsi que de tout service, LAN logique ou tunnel (L2TP uniquement) configuré.
<b>Métrieque :</b>	Par défaut = 0 Nombre de "sauts" que cette route dénombre.
<b>ARP proxy</b>	Par défaut = Désactivé Permet au système de répondre au nom de cette adresse IP lors de la réception d'une requête ARP.

### Liens connexes

[Route IP](#) à la page 302

# Chapitre 26 : Licences

## Paramètres système > Licences

Ce menu est utilisé pour configurer les paramètres de la source de licence sur les systèmes sans abonnement.

### Remarque :

Cette section n'est pas applicable aux systèmes fonctionnant en mode d'abonnement.

Pour en savoir plus sur la configuration, consultez les informations suivantes :

- [Application des licences](#) à la page 817.
- [Conversion d'une licence nodale en licence centralisée](#) à la page 830
- [Migration des licences ADI vers PLDS](#) à la page 831
- « Licences » dans [Description de la solution Avaya IP Office™ Platform](#).

## Volet de contenu principal

Cliquer sur **Paramètres système > Licences** pour ouvrir la page **Systèmes** dans laquelle tous les systèmes IP Office sont répertoriés. Cliquez sur l'icône de menu à trois barres sur la droite d'un système pour afficher les informations relatives aux licences de ce système.

## Liens connexes

[Licence](#) à la page 304

[Serveur distant](#) à la page 307

---

## Licence

Navigation : **Paramètres système > Licences > Menu du serveur > Gérer les licences**

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.



Nom	Description																												
<b>Mode licence</b>	<p>Identifie l'état des licences du système. Les deux types de configuration de licence sont Nodal et WebLM. Les licences nodales correspondent aux licences présentes sur le système. Les licences WebLM correspondent aux licences provenant du serveur WebLM.</p> <p>Les états possibles sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mode Normal</b> : mode de licence nodale normal. Dans ce mode, WebLM n'est pas configuré et seules les licences nodales sont autorisées.</li> <li>• <b>Erreur du serveur</b> : ce mode est activé lors de la transition vers les licences WebLM. WebLM a été configuré mais le serveur n'est pas disponible.</li> <li>• <b>Erreur de configuration</b> : ce mode est activé lors de la transition vers les licences WebLM. WebLM a été configuré et le serveur est disponible, mais trop peu de licences sont disponibles pour l'ensemble des fonctions configurées. Seules les licences nodales sont valides sur les systèmes Standard mode IP500 V2.</li> <li>• <b>Mode Normal WebLM</b> : l'ensemble du système est sous licence. M WebLM a été configuré et le serveur est disponible et suffisamment de licences sont disponibles pour l'ensemble des fonctions configurées.</li> <li>• <b>Mode Erreur WebLM</b> : une action doit être entreprise pour corriger le mode licence. Consultez la colonne État de la licence et la section Liste des erreurs au bas de la fenêtre pour savoir pourquoi le système est en mode Erreur de licence. Une période de grâce de 30 jours donne accès aux capacités et aux fonctions de la licence installée lorsque le système est en mode Erreur de licence.</li> <li>• <b>Mode WebLM restreint</b> : lorsque le système est en mode Erreur de licence, si le problème n'est pas résolu dans un délai de 30 jours, le système entre en mode Licence restreinte. Dans ce mode, les changements de configuration sont bloqués à l'exception de ceux qui permettent de corriger l'erreur de licence. S'il n'est pas possible d'acquérir une licence de fonctions depuis le serveur WebLM server, vous ne pourrez pas utiliser cette fonction.</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Mode</th> <th>Configuration WebLM</th> <th>Licence virtuelle et période de grâce (30 jours)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nodal</td> <td>Normal</td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>WebLM</td> <td>Erreur du serveur</td> <td>✓</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>WebLM</td> <td>Erreur de configuration</td> <td>✓</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>WebLM</td> <td>Normal</td> <td>✓</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>WebLM</td> <td>Erreur</td> <td>✓</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>WebLM</td> <td>Limitée</td> <td>✓</td> <td>×</td> </tr> </tbody> </table>	Type	Mode	Configuration WebLM	Licence virtuelle et période de grâce (30 jours)	Nodal	Normal	×	×	WebLM	Erreur du serveur	✓	×	WebLM	Erreur de configuration	✓	×	WebLM	Normal	✓	×	WebLM	Erreur	✓	✓	WebLM	Limitée	✓	×
Type	Mode	Configuration WebLM	Licence virtuelle et période de grâce (30 jours)																										
Nodal	Normal	×	×																										
WebLM	Erreur du serveur	✓	×																										
WebLM	Erreur de configuration	✓	×																										
WebLM	Normal	✓	×																										
WebLM	Erreur	✓	✓																										
WebLM	Limitée	✓	×																										
<b>Version sous licence</b>	Indique la version du logiciel pour laquelle le système dispose d'une licence.																												
<b>ID hôte PLDS</b>	ID utilisé lors de la création de fichiers de licence nodale PLDS (non utilisé avec les licences WebLM). La gestion des licences WebLM utilise l'ID hôte du serveur WebLM.																												
<b>État du fichier PLDS</b>	Si un fichier de licence PLDS nodal est téléchargé, ce champ indique si le fichier est valide ou non.																												

*Le tableau continue ...*

Nom	Description
<b>Attribution d'une licence Select</b>	Indique que le système possède une licence Select valide.
<b>Fonction</b>	Identifie les licences installées sur le système.
<b>Clé</b>	Il s'agit du numéro de licence fourni. C'est une valeur unique basée sur la fonctionnalité sous licence et soit le <b>Numéro de série du dongle</b> , soit l' <b>Identification Système</b> en fonction du type de système.  Non applicable lors de l'utilisation d'une licence WebLM ou PLDS. Ce champ ne s'affiche pas s'il n'y a aucune licence ADI.
<b>Instance</b>	Pour information uniquement. Certaines licences activent plusieurs ports, canaux ou utilisateurs. Lorsque c'est le cas, le nombre est indiqué ici. Plusieurs licences portant sur la même fonctionnalité sont habituellement cumulatives.
<b>État</b>	Pour information uniquement. Ce champ indique l'état actuel de validation du numéro de licence. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inconnu</b> : cet état est affiché pour les licences qui viennent d'être ajoutées à la configuration indiquée dans Manager. Une fois que la configuration a été renvoyée au système puis rechargée, l'état change pour l'une des valeurs ci-dessous.</li> <li>• <b>Valide</b> : la licence est valide.</li> <li>• <b>Non valide</b> : la licence n'a pas été reconnue. Elle ne correspond pas à l'ID hôte PLDS.</li> <li>• <b>Latent</b> : la licence est valide, mais son activation dépend d'autres licences pré-requises.</li> <li>• <b>Obsolète</b> : la licence est valide, mais n'est plus utilisée par la version du logiciel qui s'exécute sur le système.</li> </ul>
<b>Date d'expiration</b>	Pour information uniquement. Les licences d'évaluation peuvent être programmées pour expirer au terme d'un délai donné à partir de leur émission. La date d'expiration est indiquée ici.
<b>Source</b>	Source du fichier de licence. Voici les différentes options : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ADI nodal</b> : licences ADI ajoutées localement au système. Cette option peut apparaître sur les systèmes mis à niveau.</li> <li>• <b>PLDS nodal</b> : licences PLDS ajoutées localement au système.</li> <li>• <b>WebLM</b> : licences provenant du serveur WebLM.</li> <li>• <b>Virtuel</b> : licences créées par le système. Cette option peut apparaître sur les systèmes mis à niveau.</li> <li>• <b>Période de grâce virtuelle</b> : les licences créées par le système lorsqu'il était en mode erreur WebLM.</li> </ul>

#### Informations supplémentaires sur la configuration

Cliquez sur **Licence PLDS > Envoyer à IP Office > OK** pour ouvrir la boîte de dialogue **Sélectionner le fichier de licence PLDS** depuis l'emplacement où vous pouvez télécharger une PDLS vers IP Office. Vous pouvez naviguer vers un emplacement de votre système et sélectionner un fichier à télécharger.

Sélectionnez une licence existante, puis cliquez sur **Licence PLDS > Supprimer de IP Office > OK** pour supprimer la licence sélectionnée.

## Liens connexes

[Licences](#) à la page 304

# Serveur distant

Navigation : **Paramètres système > Licences > Menu du serveur > Serveur distant**

Cet onglet est utilisé pour :

- Les systèmes IP500 V2 dans des déploiements Enterprise Branch utilisant des licences WebLM
- Les systèmes Server Edition, afin qu'ils spécifient la méthode de licence centralisée utilisée.

## Modification hors ligne

Le paramètre **Licences réservées** peut être modifié en ligne. Les paramètres restants doivent être modifiés hors ligne. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Pour passer au mode de modification hors ligne, sélectionnez  **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

Les deux champs suivants spécifient la source utilisée par le système pour ses licences. Le champ est disponible en fonction du type de système :

Champ	Description
<b>Source de licence</b>	<p>Par défaut = WebLM.</p> <p>Ce champ est disponible sur les systèmes Server Edition. Tous les systèmes présents sur le réseau doivent utiliser la même source pour leurs licences. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>WebLM</b> : licences provenant du service WebLM. Le fichier de licence PLDS doit être chargé sur le service WebLM. Tous les serveurs présents sur le réseau effectuent les demandes de réservation de licence sur le service WebLM. Sur les systèmes Server Edition, un bouton <b>Déployer</b> apparaît lorsque vous sélectionnez <b>WebLM</b> en tant que <b>Source de licence</b>. Cliquez sur le bouton <b>Déployer</b> pour parcourir et sélectionner un fichier de licence à déployer.</li> <li>• <b>Serveur local ou principal</b> : le fichier de licence PLDS est chargé sur le service IP Office, et non sur le service WebLM. Certaines licences sont accessibles en effectuant une demande de réservation sur le serveur principal, et d'autres proviennent du fichier de licence propre au serveur.</li> </ul>
<b>Activer le serveur distant</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Ce champ est disponible sur les systèmes IP500 V2 autres que Server Edition. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si celui-ci est désactivé, le système est mis sous licence de manière locale via le chargement d'un fichier de licence sur le système.</li> <li>• Si celui-ci est activé, le système utilise les licences demandées depuis un serveur WebLM distant. Cette option est uniquement prise en charge sur les systèmes Enterprise Branch gérés par le gestionnaire système Avaya.</li> </ul>

Les champs supplémentaires affichés dépendent du choix de source de licence ci-dessus :

### Paramètres du serveur local/principal sous licence

Champ	Description
<b>Adresse IP du serveur de licences</b>	<p>Par défaut = 127.0.0.1 sur le serveur principal. Sur les systèmes secondaires et d'extension, la valeur par défaut est l'adresse IP principale.</p> <p>Ce champ est disponible lorsque la <b>Source de licence</b> est définie sur <b>Serveur local ou principal</b>. Ce champ contient l'adresse IP du serveur Server Edition primaire.</p>

### Paramètres du serveur principal sous licence WebLM

Champ	Description
<b>Nom de domaine (URL)</b>	<p>Par défaut = Vierge sur les systèmes IP500 V2 et sur les déploiements hébergés Server Edition primaire. Pour Server Edition, l'adresse IP du serveur principal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les déploiements Enterprise Branch, le nom de domaine ou l'adresse IP du serveur WebLM ou le nom de domaine du gestionnaire de système si le système est sous le contrôle du gestionnaire de système.</li> <li>• Pour les déploiements de Server Edition, le nom de domaine ou l'adresse IP du serveur principal.</li> <li>• Pour les déploiements hébergés de Server Edition, nom de domaine du serveur principal.</li> </ul> <p>Le format peut être le FQDN ou l'adresse IP avec le préfixe https://.</p>
<b>Chemin</b>	<p>Par défaut = WebLM/LicenseServer.</p> <p>Le chemin d'accès à la ressource WebLM sur le serveur Web.</p>
<b>Numéros de ports</b>	<p>Par défaut = 52233.</p> <p>Numéro de port du serveur WebLM.</p>
<b>ID client WebLM</b>	<p>Un ID basé sur l'adresse MAC du système. Il s'agit d'un champ en lecture seule, utilisé par le serveur WebLM pour identifier le système.</p>
<b>ID du noeud WebLM</b>	<p>Un ID basé sur l'adresse MAC et le nom d'hôte du système. Il s'agit d'un champ en lecture seule, utilisé par le serveur WebLM pour identifier le système.</p>

### Paramètres du serveur secondaire sous licence WebLM

Champ	Description
<b>Activer le proxy via la ligne principale IP Office</b>	<p>Par défaut = Activée.</p> <p>Disponible sur les systèmes Server Edition Secondary et Expansion.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permet de récupérer les licences depuis le serveur WebLM via la connexion de la ligne IP Office au serveur Server Edition primaire.</li> <li>• Si cette case n'est pas cochée, la demande WebLM est envoyée directement au serveur WebLM.</li> </ul> <p>Veuillez noter que ce champ n'est pas disponible si le nœud n'est pas configuré en tant que client WebSocket sur le serveur Server Edition primaire.</p>
<b>Adresse IP principale</b>	<p>Par défaut = L'adresse IP du serveur Server Edition primaire.</p> <p>Disponible sur les systèmes Server Edition Secondary et d'extension lorsque <b>Activer le proxy via la ligne IP Office Principal</b> est activé.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>ID client WebLM</b>	Un ID basé sur l'adresse MAC du système. Il s'agit d'un champ en lecture seule, utilisé par le serveur WebLM pour identifier le système.
<b>ID du noeud WebLM</b>	Un ID basé sur l'adresse MAC et le nom d'hôte du système. Il s'agit d'un champ en lecture seule, utilisé par le serveur WebLM pour identifier le système.

### Licences réservées

Ces champs sont utilisés pour réserver des licences depuis le serveur de licence WebLM ou bien, en cas d'utilisation d'une licence nodale, depuis le serveur principal. Il existe deux types de champ de réservation ; manuel et automatique.

- Les champs Manuel peuvent être utilisés pour définir le nombre de licences que le serveur doit demander parmi celles disponibles sur le serveur WebLM ou principal.
- Les champs Automatique sont définis pour correspondre aux autres aspects de la configuration du serveur, par exemple le nombre d'utilisateurs avancés configurés. Veuillez noter que ces valeurs peuvent ne pas être modifiées avant que la configuration soit sauvegardée et rechargée.

Licences réservées WebLM - Manuel	Serveur principal	Serveur secondaire	Expansion (Linux)	Expansion (IP500 V2)
Sessions de lignes réseau SIP	✓	✓	✓	✓
Sessions de lignes réseau SM	✓	✓	✓	✓
Ports Voicemail Pro	✓	✓	-	-
VMPRO Recordings Administrators	✓	✓	-	-
VMPRO TTS Professional	✓	✓	-	-
Utilisateurs Wave	-	-	-	✓
CTI Link Pro	✓	✓	✓	✓
Services Web UMS	✓	✓	✓	✓
Softphones MAC	✓	✓	✓	✓
Avaya Contact Center Select	✓	✓	-	-
Enregistreur tiers	✓	✓	-	-
VM Media Manager	✓	✓	✓	-
Customer Service Supervisor	✓	✓	✓	✓
Customer Service Agent	✓	✓	✓	✓

Licences réservées nodales - Manuel	Serveur principal	Serveur secondaire	Expansion (Linux)	Expansion (IP500 V2)
Sessions de lignes réseau SIP	✓	✓	✓	✓

Licences réservées nodales/WebLM - Automatique	Serveur principal	Serveur secondaire	Expansion (Linux)	Expansion (IP500 V2)
Server Edition	✓	✓	✓	✓
Points d'extrémités IP Avaya	✓	✓	✓	✓
Points d'extrémité IP tiers	✓	✓	✓	✓

Le tableau continue ...

## Licences

<b>Réceptionniste</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Office Worker</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Power User</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Avaya Softphone</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Web Collaboration</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Canaux supplémentaires Universal PRI</b>	-	-	-	✓
<b>Tunnel IPSec</b>	-	-	-	✓

### Liens connexes

[Licences](#) à la page 304

# Chapitre 27 : Ligne

## Paramètres système > Ligne

Les lignes sont utilisées pour les appels externes entrants comme sortants.

Cliquez sur **Ajouter/Modifier une ligne réseau** pour sélectionner un type de ligne à ajouter puis préciser dans quel système la ligne sera ajoutée.

### Liens connexes

[Ajouter une ligne réseau](#) à la page 311

[Ligne ACO](#) à la page 313

[Ligne analogique](#) à la page 319

[Ligne BRI](#) à la page 328

[Ligne H.323](#) à la page 335

[IP DECT](#) à la page 341

[Ligne IP Office](#) à la page 346

[Ligne SIP DECT héritée](#) à la page 357

[Ligne MS Teams](#) à la page 360

[Lignes réseau PRI](#) à la page 369

[Ligne E1](#) à la page 370

[Ligne R2 E1](#) à la page 378

[Ligne T1](#) à la page 384

[Ligne SIP](#) à la page 389

[Ligne PRI T1](#) à la page 421

[Ligne SM](#) à la page 428

---

## Ajouter une ligne réseau

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau**

Les paramètres de ligne affichés dans la configuration du système changent en fonction des types de cartes de ligne installées dans l'unité de contrôle ou ajoutées à l'aide de modules d'extension externes.

### **Avertissement :**

**Changer les cartes de lignes réseau** : le fait de changer la carte de ligne réseau installée dans une unité de contrôle aura pour conséquence des paramètres de ligne à la fois pour l'ancienne carte de ligne réseau et la carte installée. Pour changer le type de carte de ligne réseau installée dans un emplacement de carte particulier, la configuration doit retourner à sa valeur par défaut. Cela ne s'applique pas au remplacement d'une carte existante par

une carte de plus grande capacité ou à l'installation d'une carte de ligne réseau dans un emplacement non utilisé.

### Acheminement des appels entrants de la ligne réseau

Les lignes réseau sont classées comme externes ou internes. Ce type de ligne réseau a un impact sur la méthode d'acheminement des appels employée par le système sur cette ligne réseau et l'acheminement des appels vers cette ligne réseau.

Types de ligne réseau	Appels entrants routés par
<b>Lignes réseau externes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lignes réseau analogiques</li> <li>• T1 Robbed Bit</li> <li>• E1R2</li> <li>• ISDN BRI (sauf So)</li> <li>• ISDN PRI T1</li> <li>• ISDN PRI E1</li> <li>• SIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les appels entrants sont acheminés en faisant correspondre les détails des appels aux paramètres des <b>Routes des appels entrants</b> du système.</li> <li>• Les codes courts de ligne ne sont pas utilisés.</li> </ul>
<b>Lignes réseau internes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• QSIG (T1, E1 ou H.323)</li> <li>• BRI So</li> <li>• H.323</li> <li>• SCN</li> <li>• SM</li> <li>• Ligne IP Office</li> </ul>	<p>Les appels entrants sont routés par la recherche d'une correspondance avec les chiffres entrants, dans l'ordre suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numéro de poste.</li> <li>• Codes courts de ligne réseau (à l'exception du code court ?).</li> <li>• Codes courts système (sauf code court ?).</li> <li>• Code court ? de ligne réseau.</li> <li>• Code court ? système</li> </ul>

### Groupes de lignes

Chaque ligne réseau du système (ou dans certains cas, chaque canal de lignes réseau) peut être configurée avec un **ID du groupe entrant** et un **ID du groupe sortant**. Ces ID du groupe sont les suivants :

- **Routes des appels entrants** : pour les appels entrants sur les lignes réseau externes, l'ID de groupe entrant de la ligne réseau est l'un des facteurs utilisés pour mettre l'appel en correspondance avec l'une des routes d'appels entrants configurées.
- **Codes courts** : pour la numérotation correspondant à un code court défini sur **Composer**, les codes courts de l'**ID du groupe de lignes** peuvent indiquer un formulaire ARS ou permettre d'utiliser une ligne réseau dans un ensemble vers le même **ID de groupe sortant**. Si l'appel est acheminé vers un formulaire ARS, le code court dans le formulaire ARS spécifie les lignes réseau à utiliser pour la correspondance avec l'**ID du groupe sortant**.

### Suppression des lignes réseau non utilisées

Dans les cas où une carte de ligne réseau est installée mais que la ligne n'est pas physiquement connectée, il est important de veiller à ce que la ligne réseau soit désactivée dans la configuration. Avec la plupart des lignes réseau, il suffit de définir le paramètre **Admin** de la ligne sur **Hors service**.



Ceci est très important pour les lignes réseau analogiques. Sans cela, le système pourrait tenter de présenter des appels sortants à la ligne réseau en question. De même, quand le nombre de canaux souscrits est inférieur au nombre de ceux pris en charge par le type de ligne réseau, les canaux non souscrits doivent être désactivés.

### Qualité de l'horloge

Les appels entre les systèmes utilisant des lignes numériques (par exemple E1, E1R2, T1 PRI et BRI) exigent un signal d'horloge commun. Le système essaie d'obtenir ce signal d'horloge à partir d'un échange RTC via l'une des lignes réseau numériques. Cette opération s'effectue en définissant le paramètre **Qualité de l'horloge** de cette ligne sur **Réseau**. S'il existe des lignes réseau multiples vers des échanges publics, il est possible de définir une autre ligne réseau en **Remplacement**, en cas de panne du signal d'horloge normal. Les autres lignes réseau doivent être définies comme **Inappropriées**.

#### Liens connexes

[Ligne](#) à la page 311

---

## Ligne ACO

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne ACO**

Ce type de ligne n'est pris en charge que dans les systèmes IP500 V2 configurés pour fonctionner comme une passerelle Avaya Cloud Office™. Référez-vous au manuel [Déploiement d'un système IP Office en tant que passerelle Avaya Cloud Office ATA](#).

#### Liens connexes

[Ligne](#) à la page 311

[Ligne ACO | ACO](#) à la page 313

[Ligne ACO | VoIP](#) à la page 315

[Ligne ACO | Fax T38](#) à la page 318

## Ligne ACO | ACO

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne ACO > ACO**

### Paramètres de configuration

Ces paramètres peuvent être fusionnés avec l'exception du paramètre **Numéro de ligne**. Modifier le paramètre **Numéro de ligne** nécessite une « fusion avec l'interruption de service ». Lorsque le fichier de configuration est envoyé au système, la ligne réseau SIP est redémarrée et les appels sur cette ligne sont interrompus.

Il n'est pas nécessaire d'apporter les modifications hors ligne.

Champ	Description
<b>Numéro de ligne</b>	Par défaut = Rempli automatiquement. Plage = 1 à 249  Saisir le numéro de ligne désiré. Remarquez que celui-ci doit être unique. Cette valeur est utilisée comme ID de groupe entrant pour la ligne nécessaire au routage des appels entrants.
<b>Nom de domaine ACO</b>	Par défaut = Vierge.
<b>Adresse proxy ACO</b>	Ces deux valeurs doivent être définies pour correspondre aux valeurs fournies au client par Avaya Cloud Office™, en omettant le numéro de port indiqué dans ces informations.
<b>ID de groupe sortant</b>	Par défaut = 96666  Valeur fixe. Cette valeur est utilisée comme ID du groupe de lignes sur les codes courts destinés à router les appels vers Avaya Cloud Office™.
<b>Type d'URI</b>	Par défaut = URI SIP.  Définit le format utilisé par IP Office pour les entrées URI SIP dans les en-têtes. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>URI SIP</b> : permet d'utiliser le format URI SIP. Par exemple, <code>display &lt; sip:content@hostname &gt;</code></li> <li>• <b>Tél</b> : permet d'utiliser le format URI Tél. Par exemple, +1-425-555-4567. Ceci a un impact sur le champ <code>From</code> des appels sortants. Le champ <code>To</code> pour les appels sortants utilise le format spécifié par les codes courts utilisés pour le routage des appels sortants.</li> <li>• <b>SIPS</b> : permet d'utiliser le format SIPS pour tous les URI. Le format SIPS ne peut être utilisé que lorsque le <b>Protocole de couche 4</b> est défini sur <b>TLS</b>.</li> </ul>
<b>Emplacement</b>	Par défaut = Cloud.  Vous pouvez définir des valeurs <b>Emplacement</b> pour le système IP Office et pour des lignes et des numéros de postes individuels. Association d'une ligne à un emplacement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applique les paramètres de contrôle d'admission des appels (CAC) de l'emplacement à la ligne. Voir <a href="#">Configuration du service Contrôle d'admission des appels</a> à la page 856.</li> <li>• Pour les lignes SIP prenant en charge les normes RFC 4119/RFC 5139, les appels d'urgence utilisant la ligne peuvent inclure les informations relatives à l'adresse de l'emplacement.</li> <li>• Pour plus de détails, consultez la section <a href="#">Utilisation des emplacements</a> à la page 763.</li> </ul>

### Configuration du réseau

Champ	Description
<b>Protocole de couche 4</b>	Par défaut = TLS  Valeur fixe. Non modifiable.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Utiliser les informations sur la topologie du réseau</b>	<p>Par défaut = Aucun.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>LAN1</b> : pour associer la ligne à la <b>Topologie réseau</b> et aux paramètres <b>Paramètres DiffServ</b> du LAN1 d'IP Office.</li> <li>- Si aucune adresse de serveur STUN n'est définie pour l'interface LAN, le <b>Intervalle d'actualisation de liaison</b> est ignoré lors du calcul de l'heure des messages <b>OPTIONS</b> périodiques, sauf si le <b>Type de pare-feu/NAT</b> est défini sur <b>Connexion directe à Internet</b>.</li> <li>• <b>LAN2</b> : comme ci-dessus, mais en utilisant les paramètres du LAN2 d'IP Office.</li> <li>• <b>Aucun</b> : si cette option est sélectionnée, IP Office n'applique pas la recherche STUN. Les tableaux de routage IP du système IP Office déterminent le routage de la ligne.</li> </ul>
<b>Port d'envoi</b>	<p>Par défaut = 5096</p> <p>Valeur fixe. Non modifiable.</p>
<b>Port d'écoute</b>	<p>Par défaut = 5061</p> <p>Valeur fixe. Non modifiable.</p>

#### Liens connexes

[Ligne ACO](#) à la page 313

## Ligne ACO | VoIP

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne ACO > VoIP**

Ce formulaire est utilisé pour configurer les paramètres VoIP appliqués aux appels de ligne ACO.

Vous pouvez modifier ces paramètres en ligne sans avoir à redémarrer IP Office.

#### Paramètres de configuration

Champ	Description
<b>Re-Invite prise en charge</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Lorsque cette option est activée, IP Office peut utiliser la fonction <b>Re-Invite</b> pendant un appel pour modifier les caractéristiques de celui-ci. Par exemple, lorsque la cible d'un appel entrant ou transfert ne prend pas en charge le codec initialement négocié sur la ligne de réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutefois, dans ce cas, l'opérateur de téléphonie Internet doit également prendre en charge la fonction <b>Re-Invite</b>.</li> <li>• Ce paramètre doit être activé pour la prise en charge vidéo.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Sélection du codec</b>	<p>Défaut = Configuration par défaut du système</p> <p>Définit les codecs pris en charge. Dans un réseau de systèmes IP Office, nous recommandons que tous les systèmes et toutes les lignes utilisent les mêmes codecs. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Configuration système par défaut</b> : permet d'utiliser la liste de codecs définie dans les paramètres système.</li> <li>• <b>Personnalisé</b> : permet de configurer une liste de préférences de codecs pour la ligne. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous pouvez déplacer des codecs entre les ensembles <b>Non utilisé</b> et <b>Sélectionné</b>, et modifier l'ordre des codecs sélectionnés.</li> <li>- Les codecs disponibles sont définis par <b>Paramètres système &gt; Système &gt; VoIP</b>. Les codecs possibles sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OPUS</b> : pris en charge uniquement sur les systèmes IP Office basés sur Linux.</li> <li>• <b>G.711 ALAW/G.711 ULAW</b></li> <li>• <b>G.729</b></li> <li>• <b>G.723.1</b> : pris en charge uniquement sur les systèmes IP500 V2.</li> <li>• <b>G.722 64K</b> : pris en charge par les systèmes IP Office basés sur Linux et sur les systèmes IP500 V2 avec les cartes combo IP500 VCM, IP500 VCM V2 ou IP500.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<b>Acheminement des fax</b>	<p>Par défaut = Aucun.</p> <p>Cette option n'est disponible que si la fonction <b>Re-Invite prise en charge</b> est sélectionnée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les systèmes IP500 V2 peuvent terminer les appels de fax T38.</li> <li>• Les systèmes IP Office basés sur Linux peuvent acheminer les appels entre des lignes réseau/terminaux avec des types de fax compatibles.</li> <li>• Permet de définir la méthode utilisée par IP Office pour traiter les appels de fax.</li> </ul> <p>Les options prises en charge sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b> : sélectionnez cette option si le fax n'est pas pris en charge par le fournisseur de ligne.</li> <li>• <b>G.711</b> : utilisez G.711 pour envoyer et recevoir des fax.</li> <li>• <b>T38</b> : utilisez T38 pour envoyer et recevoir des fax.</li> <li>• <b>Remplacement de T38</b> : utilisez T38 pour envoyer et recevoir des fax. Si la destination de l'appel ne prend pas en charge T38, IP Office enverra une nouvelle invite pour changer de méthode d'acheminement et utiliser G.711.</li> </ul>
<b>Délai d'expiration d'initiation des appels (s)</b>	<p>Par défaut = 4 secondes. Plage = 1 à 99 secondes.</p> <p>Détermine le temps que le système IP Office doit attendre pour recevoir une réponse à une tentative d'initiation d'appel avant de suivre une autre route définie dans un formulaire ARS.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Prise en charge de la DTMF</b>	<p>Par défaut = RFC 2833 (IP500 V2), RFC 2833/RFC 4733 (serveur basé sur Linux)</p> <p>Sélectionne la méthode utilisée par IP Office pour signaler les numérotations DTMF à l'extrémité distante. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Intrabande</b> : pour envoyer des chiffres au sein du chemin audio.</li> <li>• <b>RFC 2833</b> ou <b>RFC 2833/RFC 4733</b> : pour envoyer des chiffres à l'aide d'un flux audio distinct du chemin d'accès vocal. Si elle n'est pas prise en charge par l'extrémité distante, la ligne revient à l'utilisation de la signalisation <b>Intrabande</b>.</li> <li>• <b>Infos</b> : pour envoyer les chiffres dans les paquets SIP <code>INFO</code>.</li> </ul>
<b>Protection du média</b>	<p>Par défaut = Appliqué.</p> <p>Ces paramètres spécifient si SRTP est utilisé pour cette ligne et quels paramètres sont employés pour le SRTP. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identique au système</b> : correspond au paramètre système sur <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Sécurité VoIP</b>.</li> <li>• <b>Désactivé</b> : la protection média n'est pas nécessaire. Toutes les sessions média (audio, vidéo et données) doivent utiliser uniquement le RTP.</li> <li>• <b>Préférée</b> : la protection du média est préférée. Essayez d'abord d'utiliser la protection média et, si cela ne fonctionne pas, revenez à l'absence de protection.</li> <li>• <b>Appliqué</b> : la protection média est obligatoire. Toutes les sessions média (audio, vidéo et données) doivent utiliser uniquement le SRTP. Sélectionner <b>Appliqué</b> sur une ligne ou un poste ne prenant pas en charge la sécurité du média entraîne des défaillances de configuration du média. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les appels utilisant <b>Composer un numéro d'urgence</b> commencent à utiliser le protocole RTP si la configuration du protocole SRTP obligatoire échoue.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Options avancées de protection du média</b>	<p>Par défaut = Identique au système.</p> <p>Ne s'affiche pas si le paramètre <b>Protection du média</b> est défini sur <b>Désactivé</b>. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identique au système</b> : utilise les mêmes paramètres que les paramètres système configurés dans <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Sécurité VoIP</b>.</li> <li>• <b>Chiffrements</b> : par défaut = RTP <p>Ce paramètre permet de sélectionner les parties d'une session média qui doivent être protégées par chiffrement. Par défaut, seul le flux RTP (la conversation) est chiffré.</p> </li> <li>• <b>Authentification</b> : par défaut = RTP et RTCP <p>Ce paramètre permet de sélectionner quelles parties de la session média devront être protégées en utilisant l'authentification.</p> </li> <li>• <b>Taille de la fenêtre Protection de la relecture SRTP</b> : par défaut = 64. Non configurable.</li> <li>• <b>Suites Crypto</b> : par défaut = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. <p>Il est également possible de sélectionner l'option SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.</p> </li> </ul>

### Liens connexes

[Ligne ACO](#) à la page 313

## Ligne ACO | Fax T38

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne ACO > Fax T38**

Ces paramètres sont uniquement disponibles sur IP500 V2 puisqu'il peut terminer la télécopie T38. Dans les paramètres **VoIP** pour le type de ligne, **Prise en charge de l'acheminement des télécopies** doit être défini sur **T38** ou **Remplacement T38**.

Ces paramètres sont fusionnables.

Champ	Description
<b>Utiliser les valeurs par défaut</b>	Par défaut = Activée. Si elles sont sélectionnées, tous les champs sont définis sur leurs valeurs par défaut et sont grisés.
<b>Version Fax T38</b>	Par défaut = 3. Au cours du relais fax, les deux passerelles négocient pour utiliser la plus haute versions qu'elles prennent en charge. Les options disponibles sont : <b>0, 1, 2, 3</b> .
<b>Transport</b>	Défaut = UDPTL (fixe). Seul <b>UDPTL</b> est pris en charge. L'acheminement <b>TCP</b> et <b>RTP</b> n'est pas pris en charge. Avec <b>UDPTL</b> , la correction d'erreur de redondance est prise en charge. La correction d'erreur de renvoi (FEC, Forward Error Correction) n'est pas prise en charge.
<b>Redondance</b> La redondance envoie des paquets de fax supplémentaires afin d'augmenter la fiabilité. Cependant, la redondance accrue augmente la largeur de bande nécessaire à l'acheminement de fax.	
<b>Bas débit</b>	Par défaut = 0 (pas de redondance) Plage = 0 à 5. Définit le nombre de paquets de fax T38 redondants qui doivent être envoyés pour des transmissions de fax V.21 T.30 bas débit.
<b>Haut débit</b>	Par défaut = 0 (pas de redondance) Plage = 0 à 5. Définit le nombre de paquets de fax T38 redondants qui doivent être envoyés pour des transmissions de fax V.17, V.27 et V.28.
<b>Méthode TCF</b>	Par défaut = Trans TCF. TCF = Training Check Frame.
<b>Débit binaire maximal (bit/s)</b>	Par défaut = 14400. Les débits plus faibles peuvent être sélectionnés si le débit actuel n'est pas pris en charge par le matériel de fax ou n'est pas jugé fiable.
<b>Temporisateur de début EFlag (ms)</b>	Par défaut = 2600.
<b>Temporisateur de fin EFlag (ms)</b>	Par défaut = 2300.
<b>Délai d'expiration réseau émission (s)</b>	Par défaut = 150.
<b>Réparation de la ligne de balayage</b>	Par défaut = Activée.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Amélioration TFOP</b>	Par défaut = Activée.
<b>Désactiver le mode de correction d'erreurs (ECM) T30</b>	Par défaut = Désactivé. Lorsque l'option est sélectionnée, le mode de correction d'erreur (ECM) T.30 utilisé pour la transmission de fax est désactivé.
<b>Désactiver EFlags pour le premier message DIS</b>	Par défaut = Désactivé.
<b>Désactiver la compression T30 MR</b>	Par défaut = Désactivé.
<b>Remplacement NSF</b>	Par défaut = Désactivé. Si l'option est sélectionnée, les informations NSF (Non-Standard Facility) envoyées par le périphérique T38 peuvent être contournées à l'aide des valeurs des champs ci-dessous. <b>Code pays</b> : Par défaut = 0. <b>Code fournisseur</b> : Par défaut = 0.

**Liens connexes**

[Ligne ACO](#) à la page 313

---

## Ligne analogique

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne analogique**

Les lignes réseau analogiques peuvent être fournies sur les systèmes comme indiqué ci-après. Dans tous les cas, la mention Analogique est indiquée sur les ports physiques. Pour davantage d'informations sur l'installation, consultez le manuel d'installation d'IP Office.

**Utilisation de ICLID** : Le système peut acheminer les appels entrants avec la réception de l'ICLID au moment de l'appel. Cependant, l'ICLID n'est pas envoyé instantanément. Sur les lignes réseau analogiques réglées sur l'ICLID à déclenchement par boucle, le système attend, pendant un court instant, tout chiffre ICLID avant de pouvoir déterminer où présenter l'appel.

**Etat de ligne** : Comme état d'appel, la ligne analogique n'indique que si la ligne est libre ou utilisée. Certaines fonctions du système, comme par exemple les renvois d'appels qui n'ont pas eu de réponse et les appels jumelés, utilisent l'état d'appel qu'indiquent les lignes numériques. Ceci n'est pas possible avec des lignes analogiques. Une fois qu'une ligne analogique a été interceptée, le système doit supposer que l'appel est connecté et qu'il a obtenu une réponse.

**Fin de la numérotation** : La plupart des services téléphoniques nord-américains utilisent la numérotation en bloc. C'est pourquoi l'on recommande d'utiliser un ; à la fin des codes courts comprenant un N. Cela est également recommandé lors de la composition d'un numéro lorsque les codes courts de tonalité secondaire sont utilisés.

**Déclenchement par mise à la terre** : Ce type de ligne réseau analogique est uniquement pris en charge par l'intermédiaire du module d'expansion externe pour lignes réseau analogiques.

**Liens connexes**[Ligne](#) à la page 311[Paramètres de ligne](#) à la page 320[Options de ligne](#) à la page 322**Paramètres de ligne**

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne analogique > Paramètres de la ligne**

**Paramètres de configuration**

Ces paramètres peuvent être fusionnés, à l'exception du paramètre **Type de réseau**. La modification de ce paramètre nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Numéro de ligne</b>	Ce paramètre ne peut être configuré ; il est attribué par le système.
<b>Carte/Module</b>	Indique l'emplacement de carte ou le module d'extension utilisé que le périphérique fournissant la ligne de réseau utilise. Pour les unités de contrôle IP500 V2 : les numéros 1 à 4 correspondent aux emplacements situés en façade de l'unité de contrôle, de la gauche vers la droite. Les modules d'expansion sont numérotés à partir de 5, par exemple les lignes réseau sur le module Port d'expansion 1 portent le numéro 5.
<b>Port</b>	Indique le port utilisé par la Carte/Module au-dessus duquel les paramètres de configuration sont appliqués.
<b>Type de réseau</b>	<p>Par défaut = Public.</p> <p>Cette option est disponible lorsque le paramètre <b>Système   Téléphonie   Téléphonie   Limiter l'interconnexion réseau</b> est activé. Elle permet de configurer les lignes réseau soit sur <b>Publiques</b>, soit sur <b>Privées</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Office signale que le numéro est occupé pour chaque tentative de connexion d'appel depuis une ligne réseau <b>privée</b> vers une ligne réseau <b>publique</b> et inversement.</li> <li>• Cette restriction inclut les transferts d'appels, les renvois d'appels et les conférences.</li> <li>• Avaya ne recommande pas l'utilisation de cette fonction sur les systèmes IP Office utilisant l'une des fonctions suivantes : Réseaux multi-sites, VPNremote, Mode télétravail de l'application.</li> </ul>
<b>Numéro de téléphone</b>	Utilisé pour mémoriser le numéro de téléphone externe de cette ligne utile dans les tests de bouclage. Pour information uniquement.
<b>ID de groupe entrant</b>	Par défaut = 0. Plage = 0 à 99999. L'ID du groupe entrant auquel une ligne appartient est utilisé pour la faire correspondre aux routes d'appels entrants dans la configuration du système. La route d'appels entrants correspondante est alors utilisée pour router les appels entrants. Le même ID peut être utilisé pour plusieurs lignes.

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>ID de groupe sortant</b>	<p>Par défaut = 1. Plage = 0 à 99999.</p> <p>Lorsqu'un code court spécifie un numéro à composer, IP Office prend une ligne disponible parmi celles qui sont disponibles avec un <b>ID de groupe sortant</b> correspondant.</p> <p>Dans un réseau Server Edition/Select, l'<b>ID de groupe sortant</b> utilisé pour les lignes avec un système doit être unique au sein du réseau.</p> <p><b>Numéros d'ID de groupes réservés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0</b> : dans un réseau Server Edition/Select, l'ID 0 ne peut pas être utilisé.</li> <li>• <b>90000 - 99999</b> : réservés pour l'utilisation système (pas d'application). <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>96666</b> : utilisé pour les lignes ACO.</li> <li>- <b>98888</b> : pour un déploiement IP Office dans un environnement Enterprise Branch, réservés à la ligne SM.</li> <li>- <b>99001 - 99148</b> : dans un réseau Server Edition/Select, réservés pour les lignes IP Office reliant le serveur principal et les serveurs secondaires à chaque système d'expansion du réseau.</li> <li>- <b>99998</b> : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur secondaire.</li> <li>- <b>99999</b> : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur principal.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Canaux sortants</b>	Par défaut = 1 (non modifiable)
<b>Canaux audio</b>	Par défaut = 1 (non modifiable)
<b>Préfixe</b>	<p>Par défaut = Vide</p> <p>Entrez le numéro à ajouter en préfixe à tous les numéros entrants pour un rappel. Ceci est utile si tous les utilisateurs doivent composer un préfixe pour accéder à une ligne extérieure. Le préfixe est automatiquement placé devant tous les numéros entrants pour que les utilisateurs puissent rappeler le numéro.</p> <p>Pour les appels sortants : le système ne retire pas le préfixe. Ainsi, tout préfixe qui ne convient pas à la présentation de ligne externe doit être retiré à l'aide de codes courts.</p>
<b>ID de ressource de ligne</b>	<p>Par défaut = Attribué automatiquement. Plage = 2 à 9 chiffres. Permet d'attribuer un numéro à la ligne afin de pouvoir l'identifier. Sur les téléphones qui prennent en charge les boutons d'affichage, un bouton de représentation de ligne avec le même numéro indique l'état de la ligne et peut être utilisé pour répondre aux appels de la ligne. L'ID de ressource de ligne doit être unique et ne doit correspondre à aucun numéro d'extension.</p>
<b>Administrateur</b>	<p>Par défaut = En service.</p> <p>Ce champ permet de mettre hors service une ligne réseau si une intervention de maintenance est nécessaire ou si la ligne n'est pas connectée.</p>

### Liens connexes

[Ligne analogique](#) à la page 319

## Options de ligne

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne analogique > Options analogiques**

Cette section traite des paramètres spécifiques d'une ligne analogique. Le paramètre système **Paramètres système > Système > Téléphonie > Tonalités et musique > Type de CLI** est utilisé pour définir la méthode de détection CLI entrante pour les lignes réseau analogiques.

Ces paramètres doivent être modifiés hors ligne. Pour passer au mode de modification hors ligne, sélectionnez  **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

Champ	Description
<b>Canal</b>	Attribué par le système. A titre d'information uniquement.
<b>Type de ligne réseau</b>	Par défaut = Déclenchement par boucle Définit le type de ligne analogique. Voici les différentes options : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Déclenchement par mise à la terre</b> : le démarrage à la terre n'est pris en charge que sur les lignes réseau fournies par le module d'extension de ligne réseau analogique 16. Le module et l'unité de contrôle doivent être mis à la terre. Consultez le manuel d'installation d'IP Office.</li> <li>• <b>Déclenchement par boucle</b></li> <li>• <b>ICLID à démarrage en boucle</b> : comme le système peut utiliser l'ICLID pour l'acheminement des appels entrants, sur les lignes réseau analogiques ICLID à démarrage en boucle, il y a un délai de quelques secondes pendant la réception de l'ICLID avant que l'acheminement des appels puisse être déterminé.</li> </ul>
<b>Type de signalisation</b>	Par défaut = Numérotation DTMF Définit la méthode de signalisation utilisée sur la ligne. Les options sont les suivantes : <b>Numérotation DTMF, Numérotation par impulsions</b> .
<b>Direction</b>	Par défaut = Mixte Définit le sens de fonctionnement autorisé pour la ligne. Les options sont les suivantes : <b>Entrant, Sortant, Mixte</b> .
<b>Intervalle de pulsation Flash</b>	Par défaut = 0. Plage = 0 à 2550 ms. Intervalle de temps pour Intervalle de pulsation Flash
<b>Tonalité d'attente avant numérotation</b>	Par défaut = 0. Plage = 0 à 25 500 ms. Définit la durée d'attente du système avant la composition d'un numéro sortant.
<b>Suppression de l'écho</b>	Par défaut = 16 ms L'annulation d'écho doit uniquement être réglée selon les besoins pour résoudre les problèmes d'écho. Si vous la réglez sur une valeur plus haute que nécessaire, cela peut entraîner d'autres distorsions. Inutilisé avec les lignes réseau de module d'expansion externe. Les options sont les suivantes (en millisecondes) : <b>Désactivé, 8, 16, 32, 64, 128</b> .
<b>Réduction de l'écho</b>	Par défaut = Activée. (Carte ATM4Uv2 uniquement) Utilisé lorsque la correspondance d'impédance n'est pas nécessaire mais que la réduction de l'écho l'est.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Filtre d'interférences</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Si des ronflements sont détectés ou suspectés sur les lignes, vous pouvez utiliser ce paramètre pour essayer d'éliminer l'interférence. Ce paramètre est utilisable avec les lignes réseau ATM16 et IP500 ATM4U. Les options sont les suivantes : <b>Désactivé, 50 Hz, 60 Hz.</b></p>
<b>Impédance</b>	<p>Définit l'impédance utilisée pour la ligne. Ce champ est uniquement disponible pour les paramètres régionaux système dont la valeur par défaut peut être modifiée.</p> <p>La valeur utilisée pour <b>Par défaut</b> est définie par le paramètre <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Système &gt; Paramètres régionaux</b>. Pour plus d'informations, consultez la rubrique <a href="#">Paramètres régionaux d'Avaya IP Office</a>.</p> <p>Les valeurs suivantes sont utilisées pour la <b>correspondance d'impédance automatique</b> : 600+2150nF, 600, 900+2150nF, 900, 220+820  115nF, 370+620  310nF, 270+750  150nF, 320+1050  230nF, 350+1000  210nF, 800+100  210nF.</p>
<b>Ligne silencieuse</b>	<p>Ce champ est uniquement disponible pour certains paramètres régionaux (voir plus haut). Ce réglage peut être nécessaire pour compenser les pertes de signal sur les lignes longues.</p>
<b>Chiffre(s) d'interruption de la tonalité de numérotation</b>	<p>Par défaut = 2. Plage = 3 chiffres maximum.</p> <p>Pendant le test d'impédance automatique (voir plus bas), une fois que le système a capturé une ligne, il compose ce ou ces chiffres sur la ligne. Dans certains cas, il peut être nécessaire d'utiliser un ou des chiffres différents. Par exemple : si une ligne réseau analogique passe par un autre système PBX ou Centrex, il sera nécessaire d'utiliser le préfixe de numérotation de la ligne réseau externe du système distant plus un autre chiffre, par exemple : 92.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Automatique</b>	<p>Par défaut = Oui. (Carte ATM4Uv2 uniquement)</p> <p>Lorsque le paramètre est défini sur <b>Oui</b>, la valeur <b>Par défaut</b> est utilisée. La valeur utilisée pour <b>Par défaut</b> est définie par les <b>paramètres régionaux</b> du système.</p> <p>Lorsque le paramètre est défini sur <b>Non</b>, la valeur <b>Impédance</b> peut être sélectionnée manuellement de la liste de valeurs possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 600</li> <li>• 900 270+(750R    150nF) et 275R + (780R    150nF)</li> <li>• 220+(820R    120nF) et 220R+ (82R    115nF)</li> <li>• 370+(620R    310nF)</li> <li>• 320+(1050R    230nF)</li> <li>• 370+(820R    110nF)</li> <li>• 275+(780R    115nF)</li> <li>• 120+(820R    110nF)</li> <li>• 350+(1000R    210nF)</li> <li>• 200+(680R    100nF)</li> <li>• 600+2,16µF</li> <li>• 900+1µF</li> <li>• 900+2,16µF</li> <li>• 600+1µF Impédance globale</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Calibrage automatique d'impédance</b>	<p>Ces commandes peuvent servir à tester l'impédance d'une ligne avant d'afficher la meilleure correspondance résultant du test. Pour effectuer le test, la ligne doit être connectée mais le système doit être inactif. Pour lancer le test, cliquez sur <b>Démarrer</b>. Le système enverra ensuite une série de signaux vers la ligne et surveillera la réponse, répétant ce procédé à chaque paramètre d'impédance possible. Vous pouvez mettre fin au test à tout moment en cliquant sur <b>Arrêter</b>. Quand le test est terminé, Manager affiche la meilleure correspondance et vous demande si cette dernière doit être utilisée pour la ligne. Si vous sélectionnez <b>Oui</b>, Manager vous demande également si cette correspondance doit s'appliquer à toutes les autres lignes analogiques fournies par la même carte ou module de ligne réseau analogique.</p> <p>Remarque : le module de ligne de réseau analogique (ATM16) comporte quatre périphériques de contrôle prenant chacun en charge quatre canaux. L'impédance est définie par le périphérique de contrôle pour chacun des quatre canaux sous son contrôle. Par conséquent, l'outil de correspondance d'impédance ne fonctionne que sur les lignes 1, 5, 9 et 13.</p> <p>Avant de procéder à un test, vérifiez que les paramètres système suivants sont correctement définis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Système &gt; Paramètres régionaux</b></li> <li>• <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Téléphonie &gt; Loi de compression</b></li> </ul> <p>S'ils doivent être changés, effectuez le changement requis et enregistrez le paramètre dans le système avant de procéder à la recherche d'impédance.</p> <p>En raison de différences matérielles, le résultat de la recherche d'impédance variera légèrement selon le type de carte de ligne réseau ou du module d'extension utilisé.</p> <p>Les options <b>Correspondance d'impédance d'équilibrage automatique</b>, <b>Ligne silencieuse</b> et <b>Chiffres d'interruption de la tonalité de numérotation</b> sont disponibles pour les paramètres régionaux Bahreïn, Égypte, Français (Canada), Inde, Koweït, Maroc, Oman, Pakistan, Qatar, Arabie saoudite, Afrique du Sud, Turquie, Émirats arabes unis, États-Unis et Personnalisé.</p>
<b>Autoriser la connexion de ligne réseau à ligne réseau analogique</b>	<p>Par défaut = Non sélectionné (désactivé). Lorsque cette option est désactivée, les utilisateurs ne peuvent pas transférer ou renvoyer les appels externes via une ligne réseau analogique avec commutateur déconnecté si l'appel a été effectué ou reçu sur une autre ligne réseau analogique. Ceci empêche les transferts vers les lignes réseaux qui ne prennent pas en charge la Déconnexion/libération.</p> <p>Si le paramètre <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Téléphonie &gt; Gestion non supervisée de la déconnexion des lignes réseau analogiques</b> est activé, ce paramètre est grisé et les connexions de ligne réseau à ligne réseau vers une ligne réseau analogique ne sont pas permises.</p>
<b>PCV</b>	<p>Par défaut = Non sélectionné [Paramètres régionaux Brésil uniquement]</p> <p>Un appel en PCV s'effectue aux frais de l'appelé et avec sa permission. Si ce service est pris en charge par le fournisseur de services, l'Interdiction des appels en PCV peut servir à empêcher ce type d'appel.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Ligne CLI longue</b>	Par défaut = Désactivé  Le signal CLI sur certaines lignes analogiques peut se détériorer et ne plus être correctement détecté. Si vous êtes sûr que CLI est fourni mais n'est pas détecté, cette option est susceptible de résoudre le problème.
<b>Modem activé</b>	Par défaut = Désactivé  La première ligne réseau analogique d'une unité de contrôle peut être définie sur le fonctionnement du modem (V32 avec correction d'erreur V42). Cela permet à la ligne réseau de répondre aux appels entrants du modem et d'être utilisée pour la maintenance du système. Lorsque cette option est activée, la ligne réseau peut être utilisée uniquement pour les appels de modem analogiques. Le code court système par défaut *9000* peut être utilisé pour basculer ce paramètre.  Pour le modem de la carte de ligne réseau IP500 ATM4U-V2, il n'est pas nécessaire d'activer/de désactiver le port du modem de la carte. La fonction de modem V32 de la carte de ligne réseau est facilement accessible en routant un appel de modem vers le numéro de l'extension du service RAS. L'appel de modem ne doit pas nécessairement utiliser la première ligne réseau analogique : le port reste disponible pour les appels vocaux.
<b>Norme MWI</b>	Par défaut = Aucune.  Ce paramètre s'affiche uniquement pour les cartes ATM4U-V2. Lorsque <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Messagerie vocale</b> est défini sur <b>MWI analogique</b> , modifiez ce paramètre sur <b>Modulation par déplacement de fréquence (FSK) Bellcore</b> .
<b>Intervalle de pulsation Flash PCV</b>	Par défaut = 100 (1 000 ms). Plage = 0 à 255.  Paramètres régionaux du Brésil uniquement. Définit la durée d'impulsion du racrochage/décrochage éclair pour l'Interdiction des appels en PCV.

### Numérotation par impulsions

Ces paramètres sont utilisés pour la numérotation par impulsions.

Champ	Description
<b>Marquer</b>	Par défaut = 40 ms. Plage = 0 à 255.  Intervalle pendant lequel le signal DTMF est actif lors de la transmission des signaux DTMF.
<b>Space</b>	Par défaut = 60 ms. Plage = 0 à 255.  Intervalle de silence entre les transmissions de signaux DTMF.
<b>Pause interchiffre</b>	Par défaut = 500 ms. Plage = 0 à 2550 ms.  Définit la pause intermédiaire entre les chiffres transmis à la ligne.

### Détection de la sonnerie

Ces paramètres sont utilisés pour la détection de la sonnerie.

Champ	Description
<b>Persistance de la sonnerie</b>	Par défaut = défini en fonction des paramètres régionaux du système. Plage = 0 à 2550 ms.  La durée minimum du signal requise pour être reconnue.
<b>Désactivation maximum de la sonnerie</b>	Par défaut = défini en fonction des paramètres régionaux du système. Plage = 0 à 25 500 ms.  Délai requis pour que la signalisation soit considérée comme terminée.

### Déconnexion/Libération

La Déconnexion/libération (aussi connue sous le nom de 'Interruption de ligne' ou 'Déconnexion fiable') est une méthode utilisée par le fournisseur de la ligne pour indiquer que l'appel a été supprimé. Le système utilise aussi 'Déconnexion de la tonalité', qui supprime l'appel analogique après 6 secondes de tonalité continue, et que l'on configure à l'aide des paramètres Détection de la tonalité d'occupation (**Système | Téléphonie | Tonalités et musique**).

Champ	Description
<b>Déconnexion/Libération</b>	Par défaut = Activé  Active l'utilisation de la fonction Déconnexion/libération.  Si le paramètre <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Téléphonie &gt; Gestion non supervisée de la déconnexion des lignes réseau analogiques</b> est activé, ce paramètre est grisé et la fonction Déconnexion/Libération est désactivée.
<b>Unités</b>	Par défaut = 500 ms. Plage = 0 à 2550 ms.  Cette durée doit être inférieure d'au moins 150 ms au délai réel de déconnexion utilisé par le fournisseur d'accès.

### Tonalité de numérotation secondaire

Configure l'utilisation d'une tonalité secondaire sur des lignes analogiques. Il s'agit d'un mécanisme différent de celui de la tonalité secondaire avec des codes courts. Cette méthode est principalement utilisée avec les paramètres régionaux russes. Lorsqu'elle est sélectionnée, les options sont les suivantes :

Champ	Description
<b>Tonalité de numérotation secondaire</b>	Par défaut = Désactivé
<b>Durée d'attente :</b>	Par défaut = 3 000 ms. Plage = 0 à 25 500 ms.  Utilisé lorsque la tonalité secondaire (ci-dessus) est sélectionnée. Définit le délai.
<b>Après n chiffre(s)</b>	Par défaut = 1. Plage = 0 à 10.  Définit où dans la chaîne de numérotation, le délai de la tonalité secondaire doit avoir lieu.
<b>Chiffre correspondant</b>	Par défaut = 8. Plage = 0 à 9.  Le chiffre qui, lorsqu'il correspond dans la chaîne de numérotation, entraîne un délai de la tonalité secondaire.

### DTMF

Ces paramètres sont utilisés pour la numérotation DTMF.

Champ	Description
<b>Activé</b>	Par défaut = 80 ms. Plage = 0 à 255 ms. Largeur de chaque impulsion de commencement générée pendant la numérotation DTMF.
<b>Désactivé</b>	Par défaut = 80 ms. Plage = 0 à 255 ms. Largeur de chaque impulsion de commencement générée pendant la numérotation DTMF.

## Amplifications

ces paramètres sont utilisés pour ajuster le volume perçu de tous les appels.

Champ	Description
<b>A   N</b>	Par défaut = 0 dB. Plage = -10 dB à +6 dB par étapes de 0,5 dB. Définit l'amplification de la conversion analogique en numérique du signal reçu par le système en provenance de la ligne réseau. Pour assurer la conformité avec l'objectif de niveau de bruit en réception à des distances supérieures à 2,7 km depuis le bureau central, un gain de 1,5 dB doit être paramétré sur les lignes réseau analogiques.
<b>N   A</b>	Par défaut = 0 dB. Plage = -10 dB à +6 dB par étapes de 0,5 dB. Définit l'amplification de la conversion numérique en analogique du signal reçu par la ligne réseau en provenance du système.
<b>Enregistrement vocal</b>	Par défaut = Faible Utilisé pour régler le niveau du volume des appels enregistrés par la messagerie vocale. Les options sont <b>Faible</b> , <b>Moyen</b> ou <b>Fort</b> .

## Liens connexes

[Ligne analogique](#) à la page 319

# Ligne BRI

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne BRI**

Les lignes réseau BRI sont fournies par l'installation d'une carte de ligne réseau BRI dans l'unité de contrôle IP Office. Les cartes sont disponibles en différentes variantes et offrent 2 ou 4 ports physiques. Chaque port prend en charge 2 canaux B pour les appels. Pour davantage d'informations sur l'installation, consultez le manuel d'installation d'IP Office.

## Point à point ou Multipoint

Les lignes BRI peuvent être utilisées en mode Point à point ou Point à multipoint. Les lignes point à point sont utilisées lorsqu'un seul périphérique termine une ligne dans un bureau de client. Les lignes point à multipoint sont utilisées lorsque plusieurs périphériques sont utilisés sur une ligne dans les bureaux du client. L'utilisation des lignes point à point présente de grands avantages :

- Le central sait quand la ligne/l'équipement terminal est en panne/hors service, donc aucun appel ne passe sur cette ligne. Si les lignes sont point à multipoint, les appels sont toujours transférés sur la ligne et échouent en cas de non réponse de l'équipement



terminal. Par conséquent, si vous disposez de deux lignes point à multipoint et que l'une d'elles est défectueuse, 50 % des appels entrants échouent.

- Une voyant DEL vert apparaît sur l'unité de contrôle lorsque la ligne est connectée. Avec les lignes point à multipoint, certains centraux ignorent les signaux de couche 1/2 lorsque la ligne est en période d'inactivité.
- L'horloge est verrouillée sur le central. Si les signaux de couche 1/2 disparaissent sur une ligne, l'unité de contrôle bascule sur une autre ligne ; cependant, ce basculement peut générer un clic audible.

L'identifiant de point d'extrémité de terminal (TEI) par défaut du système lui permet normalement de fonctionner sur les lignes Point à point ou Point à multipoint. Cependant, si vous prévoyez de connecter plusieurs dispositifs simultanément à une ligne BRI, le TEI doit être réglé sur 127. Avec un TEI de 127, l'unité de contrôle demandera l'échange afin d'attribuer un TEI pour le fonctionnement.

**\* Remarque :**

Lorsqu'elle est connectée à certains équipements proposant une interface S0 (BRI), une unité de contrôle par défaut ne prend pas en charge la ligne RNIS. La configuration de l'unité de contrôle sur un TEI de 127 pour cette ligne résout généralement ce problème.

### Liens connexes

[Ligne](#) à la page 311

[Paramètres de ligne](#) à la page 329

[canaux](#) à la page 334

## Paramètres de ligne

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne BRI > Paramètres de la ligne**

Les paramètres suivants doivent être modifiés hors ligne. Pour passer au mode de modification hors ligne, sélectionnez **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

- **Sous-type de ligne, Type de réseau, TEI, Ajouter l'élément d'information « RNIS pas de bout en bout », Mapping de progression, Qualité de l'horloge, Forcer le plan de numérotation vers RNIS, Nombre de canaux.**

Les paramètres restants peuvent être modifiés en ligne.

Champ	Description
<b>Carte/Module</b>	Indique l'emplacement de carte ou le module d'extension utilisé que le périphérique fournissant la ligne de réseau utilise.  Pour les unités de contrôle IP500 V2 : les numéros 1 à 4 correspondent aux emplacements situés en façade de l'unité de contrôle, de la gauche vers la droite. Les modules d'expansion sont numérotés à partir de 5, par exemple les lignes réseau sur le module Port d'expansion 1 portent le numéro 5.
<b>Port</b>	Indique le port utilisé par la Carte/Module au-dessus duquel les paramètres de configuration sont appliqués.
<b>Numéro de ligne</b>	Ce paramètre ne peut être configuré ; il est attribué par le système.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Administrateur</b>	Par défaut = En service.  Ce champ permet de mettre hors service une ligne réseau si une intervention de maintenance est nécessaire ou si la ligne n'est pas connectée.
<b>Sous-type de ligne</b>	Par défaut = <b>NTT</b> pour le Japon / <b>ETSI</b> pour les autres paramètres régionaux.  Opérez une sélection pour effectuer la correspondance avec le type de ligne particulier fourni par le fournisseur d'accès. Vous pouvez configurer les cartes filles IP500 BRI pour l'opération <b>S-Bus</b> (So) pour la connexion aux périphériques de terminaux ISDN. Veuillez noter que cela nécessite l'ajout de résistances de terminaison à la fois sur le système et sur l'extrémité distante, ainsi qu'un câble de liaison RNIS adapté. Pour obtenir davantage d'informations, reportez-vous au manuel « Déploiement de la plate-forme IP500 V2 Avaya IP Office ».
<b>Type de réseau</b>	Par défaut = Public.  Cette option est disponible lorsque le paramètre <b>Système   Téléphonie   Téléphonie   Limiter l'interconnexion réseau</b> est activé. Elle permet de configurer les lignes réseau soit sur <b>Publiques</b> , soit sur <b>Privées</b> .  <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Office signale que le numéro est occupé pour chaque tentative de connexion d'appel depuis une ligne réseau <b>privée</b> vers une ligne réseau <b>publique</b> et inversement.</li> <li>• Cette restriction inclut les transferts d'appels, les renvois d'appels et les conférences.</li> <li>• Avaya ne recommande pas l'utilisation de cette fonction sur les systèmes IP Office utilisant l'une des fonctions suivantes : Réseaux multi-sites, VPNremote, Mode télé-travail de l'application.</li> </ul>
<b>Numéro de téléphone</b>	Utilisé pour mémoriser le numéro de téléphone externe de cette ligne utile dans les tests de bouclage. Pour information uniquement.
<b>ID de groupe entrant</b>	Par défaut = 0. Plage = 0 à 99999.  L'ID du groupe entrant auquel une ligne appartient est utilisé pour la faire correspondre aux routes d'appels entrants dans la configuration du système. La route d'appels entrants correspondante est alors utilisée pour router les appels entrants. Le même ID peut être utilisé pour plusieurs lignes.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>ID de groupe sortant</b>	<p>Par défaut = 1. Plage = 0 à 99999.</p> <p>Lorsqu'un code court spécifie un numéro à composer, IP Office prend une ligne disponible parmi celles qui sont disponibles avec un <b>ID de groupe sortant</b> correspondant.</p> <p>Dans un réseau Server Edition/Select, l'<b>ID de groupe sortant</b> utilisé pour les lignes avec un système doit être unique au sein du réseau.</p> <p><b>Numéros d'ID de groupes réservés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0</b> : dans un réseau Server Edition/Select, l'ID 0 ne peut pas être utilisé.</li> <li>• <b>90000 - 99999</b> : réservés pour l'utilisation système (pas d'application). <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>96666</b> : utilisé pour les lignes ACO.</li> <li>- <b>98888</b> : pour un déploiement IP Office dans un environnement Enterprise Branch, réservés à la ligne SM.</li> <li>- <b>99001 - 99148</b> : dans un réseau Server Edition/Select, réservés pour les lignes IP Office reliant le serveur principal et les serveurs secondaires à chaque système d'expansion du réseau.</li> <li>- <b>99998</b> : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur secondaire.</li> <li>- <b>99999</b> : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur principal.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Préfixe</b>	<p>Par défaut = Vierge. Le préfixe est utilisé des manières suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pour les appels entrants</b> : les onglets de messagerie RNIS annotent le type d'appel (National, International ou Inconnu). Si le type d'appel est inconnu, le nombre indiqué dans le champ Préfixe est ajouté à l'ICLID.</li> <li>• <b>Pour les appels sortants</b> : le préfixe n'est pas retiré. Ainsi tout préfixe qui ne convient pas à la présentation de ligne externe doit être retiré à l'aide des codes courts.</li> </ul>
<b>Préfixe national</b>	<p>Par défaut = 0</p> <p>Il indique les chiffres à placer en préfixe pour un appel national entrant. Lorsqu'un numéro du RNIS est présenté comme un "numéro national", ce préfixe est ajouté. Par exemple, 1923000000 est converti en 01923000000.</p>
<b>Préfixe international</b>	<p>Par défaut = 00</p> <p>Il indique les chiffres à placer en préfixe pour un appel international entrant. Lorsqu'un numéro du RNIS est présenté comme un "numéro international", ce préfixe est ajouté. Par exemple, 441923000000 est converti en 00441923000000.</p>
<b>TEI</b>	<p>Par défaut = 0 L'identifiant de point d'extrémité de terminal. Permet d'identifier chaque périphérique connecté à une ligne RNIS spécifique. Pour les lignes point à point, cette valeur est 0. Elle peut également être nulle sur une ligne point à multipoint. Cependant, si plusieurs périphériques partagent effectivement une ligne point à multipoint, il convient que cette valeur soit définie sur 127, ce qui permet au central d'attribuer le TEI à utiliser.</p>
<b>Nombre de canaux</b>	<p>Par défaut = 2. Plage = 0 à 2.</p> <p>Définit le nombre de canaux opérationnels disponibles sur cette ligne.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Canaux sortants</b>	Par défaut = 2. Plage = 0 à 2.  Définit le nombre de canaux disponibles sur cette ligne pour les appels sortants. Ce nombre devrait normalement être le même que celui du champ Nombre de canaux, mais il peut être réduit pour garantir que les appels entrants ne soient pas bloqués par les appels sortants.
<b>Canaux audio</b>	Par défaut = 2. Plage = 0 à 2.  Nombre de canaux disponibles pour l'utilisation de la voix.
<b>Canaux de données</b>	Par défaut = 2. Plage = 0 à 2.  Nombre de canaux disponibles pour l'utilisation des données. Si ce champ est vierge, la valeur sera 0.
<b>Qualité de l'horloge</b>	Par défaut = Réseau  Reportez-vous au manuel d'installation du système IP Office pour plus d'informations. Cette option définit si le système doit essayer d'obtenir sa source horloge pour la synchronisation d'appels et la signalisation de cette ligne. Il est préférable d'utiliser une source d'horloge provenant d'un central téléphonique, s'il y en a un de disponible, en paramétrant au moins une ligne de commutateur sur <b>Réseau</b> .  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si plusieurs lignes sont définies sur <b>Réseau</b>, l'ordre d'utilisation de ces lignes est décrit dans le manuel d'installation d'IP Office. Si d'autres lignes sont disponibles, vous pouvez utiliser <b>Remplacement</b> pour spécifier la source d'horloge à utiliser quand la source <b>Réseau</b> n'est pas disponible.</li> <li>• Les lignes que la source d'horloge ne doit pas prendre doivent être paramétrées sur <b>Inapproprié</b>.</li> <li>• Si aucune source horloge n'est disponible, le système peut utiliser sa propre horloge 8 KHz interne.</li> <li>• Dans les cas où plusieurs systèmes sont en réseau via des lignes réseau numériques, vous devez veiller à ce que tous les systèmes utilisent la même source d'horloge. La source active utilisée par un système est indiquée dans System Status Application.</li> </ul>
<b>Ajouter l'élément d'information « RNIS pas de bout en bout »</b>	Par défaut = Jamais*. Définit si l'élément d'information facultatif "RNIS pas de bout en bout" doit être ajouté aux messages externes sur la ligne. Les options sont <b>Jamais</b> , <b>Toujours</b> ou <b>POTS</b> (seulement si l'appel provient d'une extension analogique). *La valeur par défaut est <b>Jamais</b> sauf pour les paramètres locaux suivants ; pour l'Italie, la valeur par défaut est <b>POTS</b> , pour la Nouvelle-Zélande, la valeur par défaut est <b>Toujours</b> .

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Mapping de progression</b>	<p>Par défaut = Aucune.</p> <p>Les messages de progression sont définis dans le protocole de signalisation de contrôle de connexion Q.931 ISDN. En général, si un message de progression est envoyé, l'appelant n'est pas connecté et n'accumule donc pas de coûts d'appel.</p> <p>Toutes les lignes ISDN ne prennent pas en charge les Messages de progression Q.931. Utilisez ce paramètre pour configurer une autre signalisation à la ligne ISDN pour les Messages de progression générés en interne. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alerte</b> : atteindre l'alerte Q.931. L'appel n'est pas connecté. L'appelant n'entend pas le message, cela ne génère normalement pas de frais d'appel supplémentaires.</li> <li>• <b>Connexion</b> : atteindre la connexion Q.931. L'appelant entend le message, cela génère normalement des frais d'appel supplémentaires.</li> </ul>
<b>Prise en charge du reroutage partiel</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Le reroutage partiel (PR) est une fonctionnalité du RNIS. Il est pris en charge par les appels RNIS commutés en externe (hors réseau et QSIG). Lorsqu'un appel externe est transféré vers un autre numéro externe, le transfert est réalisé par le commutateur RNIS et les canaux vers le système sont libérés. L'utilisation de ce service nécessitera probablement d'en avoir fait la demande auprès de votre fournisseur de ligne, ce qui risque de vous être facturé.</p>
<b>Forcer le plan de numérotation vers RNIS</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Cette option ne peut pas être configurée lorsque la <b>Prise en charge du reroutage partiel</b> est également activée. Lorsqu'elle est sélectionnée, le paramètre plan/type du reroutage partiel se modifie depuis <b>Inconnu/Inconnu</b> vers <b>RNIS/Inconnu</b>.</p>
<b>Envoyer le numéro de redirection</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Cette option est utilisée sur les lignes réseau RNIS si le service de redirection est pris en charge par le fournisseur. Dans ce cas, en ce qui concerne les appels jumelés, l'ID de l'appelant de l'appel d'origine est transmise vers la destination du pairage. Cette option n'est possible que pour les appels jumelés.</p>
<b>Prise en charge du suivi des appels</b>	<p>Par défaut = Désactivé. Le système prend en charge le suivi de l'identification des appels malveillants (MCID) au niveau du commutateur RNIS. L'utilisation de cette fonction nécessite une liaison entre le fournisseur d'accès RNIS et les autorités appropriées chargées du suivi de la destination des appels passés. L'utilisateur devra également disposer de l'autorisation de suivre les appels et devra activer l'identification des appels malveillants (MCID) avec un code court ou un bouton programmable. Pour obtenir de plus amples détails, reportez-vous au paragraphe Identification des appels malveillants (MCID) de la section Fonctions téléphoniques.</p>
<b>Prise en charge active de CCBS</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Fin d'appel vers un abonné occupé (CCBS). Elle permet l'utilisation du rappel automatique pour les appels RNIS sortants lorsque la destination est occupée. Cette fonction peut être utilisée sur les lignes réseau en point à point. L'utilisation de ce service nécessitera probablement d'en avoir fait la demande auprès de votre fournisseur de ligne, ce qui risque de vous être facturé.</p>
<b>CCBS passif</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Coût par unité</b>	Les informations sont présentées sous la forme d'unités de facturation. Ce paramètre est utilisé pour spécifier le coût d'appel par unité de facturation défini par le fournisseur de ligne. Les valeurs sont d'un dix-millième de devise. Par exemple, si le coût d'appel par unité de facturation est de 1,07 €, vous devez définir une valeur de 10700 pour cette ligne. Reportez-vous à Indication du coût.
<b>Envoyer avec ID appelant original si appels renvoyés et pairés</b>	Par défaut = Désactivé. Utiliser l'ID de l'appelant initial pour renvoyer des appels ou router des appels de pairage. Ce paramètre s'applique aux lignes BRI avec le sous-type ETSI.
<b>Numéro d'origine pour les appels renvoyés et pairés</b>	Par défaut = vierge. Le numéro utilisé en tant que ID de l'appelant initial pour renvoyer des appels ou router des appels de pairage. Le champ est estompé lorsque le paramètre <b>Envoyer l'appelant initial pour les appels pairés et renvoyés</b> est activé. Ce paramètre s'applique aux lignes BRI avec le sous-type ETSI.

### Liens connexes

[Ligne BRI](#) à la page 328

## canaux

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne BRI > Canaux**

Cet onglet permet de régler les paramètres des canaux individuels de la ligne réseau. Pour éditer un accès, cliquez deux fois dessus ou cliquez avec le bouton droit de la souris dessus, puis sélectionnez **Éditer**.

Pour éditer plusieurs canaux en même temps, sélectionnez les canaux de votre choix à l'aide des touches Ctrl ou Maj, puis cliquez sur **Éditer**. Lors de l'édition de plusieurs canaux, les champs uniques tels que **ID d'apparence de ligne** n'apparaissent pas.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne.

Champ	Description
<b>ID de ressource de ligne</b>	Par défaut = Attribué automatiquement. Plage = 2 à 9 chiffres. Utilisé pour la configuration des présentations de lignes avec la programmation des boutons. L'ID de ressource de ligne doit être unique et ne doit correspondre à aucun numéro d'extension. La présentation de ligne n'est pas prise en charge pour les lignes réseau définies sur le fonctionnement QSIG et n'est pas recommandée pour les lignes réseau à utiliser pour SDA.

### Liens connexes

[Ligne BRI](#) à la page 328

## Ligne H.323

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne H.323**

Ces lignes s'ajoutent manuellement. Elles permettent d'acheminer des appels vocaux sur des liaisons de données au sein du système. Elles dépendent ainsi du routage de données IP entre le système et la destination après configuration et test.

Les appels reçus sur les lignes réseau IP, S0 et QSIG n'utilisent pas de routes d'appels entrants. Le routage de ces appels est basé sur le numéro entrant reçu, comme s'il avait été numéroté sur commutateur. Les codes courts sur ces lignes réseau permettent de modifier les chiffres entrants.

### Évaluations réseau

Toutes les connexions ne sont pas appropriées au trafic vocal. Une évaluation du réseau est nécessaire pour les connexions de réseau internes. En ce qui concerne les connexions de réseau externes, le fournisseur de services requiert un accord de niveau de service. Avaya ne peut contrôler ou être responsable de savoir si une connexion de données convient au transport de trafic vocal.

Les lignes de réseau QSIG ne sont pas prises en charge par les systèmes IP500 V2 sans les licences IP500 Voice Networking nécessaires.

Ce type d'entrée de configuration peut être enregistré comme un modèle, puis de nouvelles entrées peuvent être créées à partir de ce dernier. Reportez-vous à [Travailler avec les modèles](#) à la page 833.

### Liens connexes

[Ligne](#) à la page 311

[VoIP de ligne H.323](#) à la page 335

[Codes courts d'une ligne H.323](#) à la page 337

[Paramètres VoIP de ligne H.323](#) à la page 338

## VoIP de ligne H.323

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne H.323 > Ligne VoIP**

### Paramètres de configuration

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Numéro de ligne</b>	Par défaut = Rempli automatiquement. Plage = 1 à 249 (IP500 V2)/349 (Server Edition).  Saisir le numéro de ligne désiré. Remarquez que celui-ci doit être unique. Sur les systèmes IP500 V2, les numéros de ligne 1 à 16 sont réservés au matériel interne.
<b>Numéro de téléphone</b>	Permet de mémoriser le numéro de téléphone de cette ligne. Pour information uniquement.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Type de réseau</b>	<p>Par défaut = Public.</p> <p>Cette option est disponible lorsque le paramètre <b>Système   Téléphonie   Téléphonie   Limiter l'interconnexion réseau</b> est activé. Elle permet de configurer les lignes réseau soit sur <b>Publiques</b>, soit sur <b>Privées</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Office signale que le numéro est occupé pour chaque tentative de connexion d'appel depuis une ligne réseau <b>privée</b> vers une ligne réseau <b>publique</b> et inversement.</li> <li>• Cette restriction inclut les transferts d'appels, les renvois d'appels et les conférences.</li> <li>• Avaya ne recommande pas l'utilisation de cette fonction sur les systèmes IP Office utilisant l'une des fonctions suivantes : Réseaux multi-sites, VPNremote, Mode télétravail de l'application.</li> </ul>
<b>Préfixe</b>	<p>Par défaut = Vierge.</p> <p>Le préfixe est utilisé des manières suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pour les appels entrants</b> Les onglets de messagerie RNIS annotent le type d'appel (National, International ou Inconnu). Si le type d'appel est inconnu, le nombre indiqué dans le champ Préfixe est ajouté à l'ICLID.</li> <li>• <b>Pour les appels sortants</b> Le préfixe n'est pas retiré. Ainsi tout préfixe qui ne convient pas à la présentation de ligne externe doit être retiré à l'aide des codes courts.</li> </ul>
<b>Préfixe national</b>	<p>Par défaut = 0</p> <p>Il indique les chiffres à placer en préfixe pour un appel national entrant. Lorsqu'un numéro du RNIS est présenté comme un "numéro national", ce préfixe est ajouté. Par exemple, 1923000000 est converti en 01923000000.</p>
<b>Préfixe international</b>	<p>Par défaut = 00</p> <p>Il indique les chiffres à placer en préfixe pour un appel international entrant. Lorsqu'un numéro du RNIS est présenté comme un "numéro international", ce préfixe est ajouté. Par exemple, 441923000000 est converti en 00441923000000.</p>
<b>Emplacement</b>	<p>Par défaut = Cloud.</p> <p>Vous pouvez définir des valeurs <b>Emplacement</b> pour le système IP Office et pour des lignes et des numéros de postes individuels. Association d'une ligne à un emplacement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applique les paramètres de contrôle d'admission des appels (CAC) de l'emplacement à la ligne. Voir <a href="#">Configuration du service Contrôle d'admission des appels</a> à la page 856.</li> <li>• Pour les lignes SIP prenant en charge les normes RFC 4119/RFC 5139, les appels d'urgence utilisant la ligne peuvent inclure les informations relatives à l'adresse de l'emplacement.</li> <li>• Pour plus de détails, consultez la section <a href="#">Utilisation des emplacements</a> à la page 763.</li> </ul>
<b>Description</b>	<p>Par défaut = Vierge. Maximum 31 caractères.</p> <p>Vous pouvez utiliser ce champ pour saisir une description de l'entrée de configuration. La description n'est pas utilisée ailleurs.</p>

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Envoyer l'appelant initial pour les appels de pairage et renvoyés</b>	Par défaut = Désactivé. Utiliser l'ID de l'appelant initial pour renvoyer des appels ou router des appels de pairage.
<b>ID de groupe sortant</b>	Par défaut = 1. Plage = 0 à 99999.  Lorsqu'un code court spécifie un numéro à composer, IP Office prend une ligne disponible parmi celles qui sont disponibles avec un <b>ID de groupe sortant</b> correspondant.  Dans un réseau Server Edition/Select, l' <b>ID de groupe sortant</b> utilisé pour les lignes avec un système doit être unique au sein du réseau.  <b>Numéros d'ID de groupes réservés :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0</b> : dans un réseau Server Edition/Select, l'ID 0 ne peut pas être utilisé.</li> <li>• <b>90000 - 99999</b> : réservés pour l'utilisation système (pas d'application). <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>96666</b> : utilisé pour les lignes ACO.</li> <li>- <b>98888</b> : pour un déploiement IP Office dans un environnement Enterprise Branch, réservés à la ligne SM.</li> <li>- <b>99001 - 99148</b> : dans un réseau Server Edition/Select, réservés pour les lignes IP Office reliant le serveur principal et les serveurs secondaires à chaque système d'expansion du réseau.</li> <li>- <b>99998</b> : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur secondaire.</li> <li>- <b>99999</b> : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur principal.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Nombre de canaux</b>	Par défaut = 20. Plage = 1 à 250.  Définit le nombre de canaux opérationnels disponibles sur cette ligne.
<b>Canaux sortants</b>	Par défaut = 20. Plage = 0 à 250.  Définit le nombre de canaux disponibles sur cette ligne pour les appels sortants. Ce nombre devrait normalement être le même que celui du champ Nombre de canaux, mais il peut être réduit pour garantir que les appels entrants ne soient pas bloqués par les appels sortants.
<b>TEI</b>	Par défaut = 0. Plage = 0 à 127.  L'identifiant de point d'extrémité de terminal. Permet d'identifier chaque unité de contrôle connectée à une ligne RNIS spécifique. Pour les lignes point à point, cette valeur est toujours 0. Elle peut également être nulle sur une ligne point à multipoint. Cependant, si plusieurs appareils partagent effectivement une ligne point à multipoint, il convient que cette valeur soit définie sur 127, ce qui permet au commutateur de décider du TEI à utiliser par cette unité de contrôle.

**Liens connexes**

[Ligne H.323](#) à la page 335

**Codes courts d'une ligne H.323**

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne H.323 > Codes courts**

Pour certains types de lignes, les codes de fonction de ligne peuvent être appliqués aux chiffres reçus avec les appels entrants.

L'onglet Code court de ligne s'affiche pour les types de ligne réseau suivants qui sont considérés comme lignes réseau internes ou privées : **QSIG** (T1, E1, H.323), **BRI S0**, **H.323**, **SCN**, **IP Office**. Les appels entrants sur ces types de lignes de réseau ne sont pas routés à l'aide des paramètres **Route des appels entrants**. À la place, les chiffres reçus avec les appels entrants sont vérifiés à la recherche d'une correspondance, comme suit :

Numéro de l'extension (y compris les numéros distants dans un réseau multi-sites).

- Codes de fonction de ligne (sauf code court ?)
- Codes de fonction système (sauf code court ?).
- Code court ? de ligne
- Code court ? système

Il est possible d'ajouter et de modifier des codes courts à l'aide des boutons **Ajouter**, **Supprimer** et **Modifier**. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur la liste des codes de fonction existants pour ajouter et modifier des codes de fonction.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne.

#### Liens connexes

[Ligne H.323](#) à la page 335

## Paramètres VoIP de ligne H.323

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne H.323 > Paramètres VoIP**

Ce formulaire est utilisé pour configurer le paramètre VoIP appliqué aux appels de ligne H.323.

### Paramètres de configuration

Ces paramètres peuvent uniquement être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Adresse IP de la passerelle</b>	Par défaut = vierge Saisissez l'adresse IP de la passerelle à l'extrémité distante.
<b>Port</b>	Par défaut = 1720 La ligne H.323 est identifiée par la valeur Adresse IP:Port. La spécification, pour cette adresse IP, d'une valeur de port unique permet à plusieurs lignes d'utiliser la même adresse IP.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Sélection du codec</b>	<p>Défaut = Configuration par défaut du système</p> <p>Définit les codecs pris en charge. Dans un réseau de systèmes IP Office, nous recommandons que tous les systèmes et toutes les lignes utilisent les mêmes codecs. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Configuration système par défaut</b> : permet d'utiliser la liste de codecs définie dans les paramètres système.</li> <li>• <b>Personnalisé</b> : permet de configurer une liste de préférences de codecs pour la ligne. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous pouvez déplacer des codecs entre les ensembles <b>Non utilisé</b> et <b>Sélectionné</b>, et modifier l'ordre des codecs sélectionnés.</li> <li>- Les codecs disponibles sont définis par <b>Paramètres système &gt; Système &gt; VoIP</b>. Les codecs possibles sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OPUS</b> : pris en charge uniquement sur les systèmes IP Office basés sur Linux.</li> <li>• <b>G.711 ALAW/G.711 ULAW</b></li> <li>• <b>G.729</b></li> <li>• <b>G.723.1</b> : pris en charge uniquement sur les systèmes IP500 V2.</li> <li>• <b>G.722 64K</b> : pris en charge par les systèmes IP Office basés sur Linux et sur les systèmes IP500 V2 avec les cartes combo IP500 VCM, IP500 VCM V2 ou IP500.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<b>Services supplémentaires</b>	<p>Par défaut = H450.</p> <p>Sélectionne la méthode de signalisation de service supplémentaire à utiliser sur la ligne réseau H.323. L'extrémité distante de la ligne réseau doit prendre en charge la même option. Les options suivantes sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b> : aucun service supplémentaire pris en charge.</li> <li>• <b>H450</b> : utilise les lignes H.323 connectées sur un autre PBX ou périphérique utilisant H450.</li> <li>• <b>QSIG</b> : utilise les lignes H.323 connectées sur un autre PBX ou périphérique utilisant QSIG.</li> </ul>
<b>Délai d'expiration d'initiation de l'appel</b>	<p>Par défaut = 4 secondes. Plage = 1 à 99 secondes.</p> <p>Cette option détermine le temps que le système doit attendre une réponse à une tentative d'initiation d'appel avant de suivre une autre route définie dans un formulaire ARS .</p>
<b>Suppression du silence VoIP :</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Lorsque l'option est sélectionnée, elle détecte les périodes de silence de tout appel sur la ligne et n'envoie aucune donnée pendant ces périodes de silence. Cette fonction n'est pas utilisée sur les lignes SIP utilisant <b>G.711</b> entre les systèmes. Sur les systèmes en réseau d'une ligne réseau, le même paramètre doit être défini aux deux extrémités.</p>
<b>Activer FastStart pour les téléphones IP autres qu'Avaya</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Procédure de connexion rapide. Elle réduit le nombre de messages qu'il est nécessaire d'échanger avant qu'un canal audio ne soit créé.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Fax Transport prend en charge le protocole</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Cette option est uniquement prise en charge sur les lignes réseau dont les <b>Ser-vices supplémentaires</b> sont définis sur <b>SCN IP Office</b> ou <b>Small Community Network IP Office de remplacement</b>. Relais fax est pris en charge sur les lignes du réseau multi-site H.323 lorsque l'option <b>Prise en charge de l'achemi-nement des télécopies</b> est sélectionnée. Il utilisera 2 canaux VCM dans chaque système. La fonction Relais fax est seulement prise en charge sur les systèmes IP500 V2 avec les cartes IP500 VCM, IP500 VCM V2 et/ou IP500 Combo. Relais fax n'est pas pris en charge sur les serveurs Linux Server Edition.</p>
<b>Tonalités locales</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Si elles sont sélectionnées, les tonalités sont générées par le système local sur lequel le téléphone est enregistré. Cette option ne doit pas être utilisée avec des lignes servant à un réseau multi-sites.</p>
<b>Prise en charge de DTMF</b>	<p>Par défaut = Hors bande</p> <p>Les tonalités DTMF peuvent être envoyées sur l'extrémité distante comme tona-lités DTMF au sein du chemin audio des appels (<b>Intrabande</b>) ou en signaux séparés (<b>Hors bande</b>). L'option Hors bande est conseillée avec les modes de compression tels que G.729 et G.723 lorsque les DTMF du flux vocal peuvent se distordre.</p>
<b>Autoriser le chemin de support direct</b>	<p>Par défaut = Activé</p> <p>Ce paramètre spécifie si les appels IP doivent être routés via le système ou, si possible, via la structure du réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si celui-ci est activé, les appels IP peuvent être routés hors du système, évitant ainsi d'utiliser les ressources associées telles que les canaux de compression de voix. Les deux extrémités de l'appel doivent prendre en charge le support direct et posséder des paramètres VoIP compatibles comme la cor-respondance de codec, etc. Autrement, les appels continueront d'être routés via le système. Si elle est activée, cette option peut poser des problèmes à certains fournisseurs lors du changement du chemin d'accès au support en cours d'appel.</li> <li>• Si elle est désactivée, l'appel est routé via le système. Dans ce cas, le relais RTP peut toujours prendre en charge les appels entre périphériques en utili-sant le même codec audio afin de ne pas utiliser de canal de compression de voix.</li> </ul>
<b>La progression stop-pe l'envoi avec che-vauchement</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Certains équipements de téléphonie (principalement des commutateurs AT&amp;T) utilisés sur des lignes réseau IP envoient un message de progression H.323 plutôt qu'un message H.323 d'appel en cours pour signaler qu'ils ont reconnu les chiffres envoyés en état de chevauchement. Par défaut, le système attend un message H.323 d'appel en cours. Cette option n'est pas disponible par défaut. Si nécessaire, la valeur <b>ProgressEndsOverlapSend</b> doit être saisie dans l'onglet Numéros source de l'utilisateur NoUser.</p>
<b>Nom par défaut à partir de l'affichage des élé-ments d'information</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Lorsque l'affichage des éléments d'information est paramétré, il est utilisé en tant que source par défaut pour le nom.</p>

**Liens connexes**

[Ligne H.323](#) à la page 335

## IP DECT

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne IP DECT**

Ce type de ligne peut être ajouté manuellement. Elles sont utilisées pour router les appels vocaux sur une connexion de données IP à un système IP DECT de Avaya. Seule une ligne IP DECT peut être ajoutée à un système. Pour plus d'informations, consultez le manuel d'installation d'IP DECT R4.

Actuellement, une seule ligne IP DECT est prise en charge sur un système.

Ce type d'entrée de configuration peut être enregistré comme un modèle, puis de nouvelles entrées peuvent être créées à partir de ce dernier. Reportez-vous à [Travailler avec les modèles](#) à la page 833.

**Liens connexes**

[Ligne](#) à la page 311

[Ligne IP DECT](#) à la page 341

[Passerelle](#) à la page 342

[VoIP](#) à la page 344

## Ligne IP DECT

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne IP DECT > Ligne**

Lorsque vous créez une ligne IP DECT, ces paramètres sont fusionnables. Vous pouvez également supprimer une ligne IP DECT sans redémarrage. La modification d'une ligne IP DECT qui a été importée dans la configuration ne peut pas être fusionnée.

Champ	Description
<b>Numéro de ligne</b>	Ce numéro est attribué par le système et n'est pas modifiable.
<b>Postes associés</b>	Répertorie tous les postes DECT associés à la ligne IP DECT selon le paramètre <b>ID de la ligne DECT</b> du poste.
<b>Informations relatives à l'emplacement basées sur l'appel</b>	Si cette option est activée, l'emplacement du poste DECT peut être remplacé appel par appel à l'aide de l'emplacement spécifié dans la configuration de la station de base. Prise en charge à partir de la version 11.1 FP2 SP2. Nécessite que chaque station de base soit configurée avec un ID d'emplacement qui correspond à un emplacement dans la configuration IP Office. Référez-vous au manuel <a href="#">Installation d'IP Office DECT R4</a> .
<b>Description</b>	Par défaut = Vierge. Maximum 31 caractères.  Vous pouvez utiliser ce champ pour saisir une description de l'entrée de configuration. La description n'est pas utilisée ailleurs.

**Liens connexes**

[IP DECT](#) à la page 341

## Passerelle

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne IP DECT > Passerelle**

Ce formulaire est utilisé pour configurer l'échange d'informations entre les systèmes IP Office et IP DECT.

Lorsque vous créez une ligne IP DECT, ces paramètres sont fusionnables. Vous pouvez également supprimer une ligne IP DECT sans redémarrage. La modification d'une ligne IP DECT qui a été importée dans la configuration ne peut pas être fusionnée.

Champ	Description
<b>Créer automatiquement un poste</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Si cette option est activée, l'abonnement d'un combiné au système DECT provoque la création automatique d'une extension dotée du même numéro dans la configuration du système, s'il n'existe pas déjà. Ce paramètre n'est pas pris en charge sur les systèmes configurés pour utiliser la licence de serveur WebLM.</p> <p>Pour des raisons de sécurité, la création automatique est désactivée au bout de 24 h.</p>
<b>Créer automatiquement un utilisateur</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Cette option est utilisable seulement si <b>Créer automatiquement une extension</b> est également activée. Si cette option est activée, l'abonnement d'un combiné au système DECT provoque la création automatique d'une extension dotée du même numéro dans la configuration du système, s'il n'existe pas déjà.</p> <p>Pour des raisons de sécurité, tous les paramètres de création automatique définis sur Activé sont automatiquement désactivés au bout de 24 heures.</p>
<b>Activer la prise en charge DHCP</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Cette option n'est pas prise en charge sur le téléphone Avaya IP DECT R4. Les stations de base IP DECT requièrent une prise en charge DHCP et TFTP. Activer cette option si le système est utilisé pour fournir cette prise en charge, en utilisant les adresses IP de la plage DHCP (LAN1 ou LAN2) et ses paramètres de serveur TFTP. Si elle n'est pas activée, d'autres options DHCP et TFTP doivent être fournies au cours de l'installation d'IP DECT.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour utiliser le système dans le cadre de la prise en charge DHCP de ADMM et des stations de base IP DECT uniquement, la plage d'adresses du système doit être définie pour correspondre à ce nombre d'adresses. Ces adresses sont ensuite prises lors du redémarrage du système et ne sont pas disponibles pour d'autres réponses DHCP après ce redémarrage.</li> <li>• Pour les installations IP DECT plus importantes, l'utilisation d'un logiciel TFTP non intégré autre que Manager est recommandée.</li> </ul>
<b>Fichier de démarrage</b>	<p>Par défaut = ADMM_RFP_1_0_0.tftp. Plage = 31 caractères maximum.</p> <p>Nom et chemin d'accès au fichier logiciel ADMM. Le chemin d'accès est associé au répertoire racine du serveur TFTP.</p>
<b>Adresse MAC ADMM</b>	<p>Par défaut = 00:00:00:00:00:00</p> <p>Ce champ doit être utilisé pour indiquer l'adresse MAC de la station de base IP DECT qui doit charger le fichier logiciel ADMM et ensuite agir en tant que ADMM du système IP DECT. L'adresse est saisie au format hexadécimal avec des séparateurs tels que virgule, tiret, point-virgule ou point.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>ID de VLAN</b>	<p>Par défaut = Vierge. Plage = 0 à 4095.</p> <p>Si VLAN est utilisé par le réseau IP DECT, ce champ définit l'adresse VLAN attribuée aux stations de base par le système si l'option Activer la prise en charge de DHCP est activée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le système n'applique pas ou n'utilise pas lui-même le marquage VLAN. On suppose que l'ajout du marquage VLAN et de l'acheminement du trafic VLAN est effectué par d'autres commutateurs du réseau client.</li> <li>Il n'est pas conseillé d'utiliser une ID de zéro pour un fonctionnement normal VLAN.</li> <li>Lorsqu'elle est vierge, aucune option VLAN n'est envoyée à la station de base IP DECT.</li> </ul>
<b>Liste d'adresses de stations de base</b>	<p>Par défaut = Vierge</p> <p>Cette case est utilisée pour répertorier les adresses MAC des stations de base IP DECT, autres que la station de base utilisée comme ADMM et saisie dans le champ Adresse MAC ADMM. Cliquez avec le bouton de droite sur la liste pour sélectionner Ajouter ou Supprimer ou utilisez les touches Insérer et Supprimer. Les adresses sont saisies au format hexadécimal avec des séparateurs tels que la virgule, le tiret, le point-virgule ou le point.</p>
<b>Activer l'approvisionnement</b>	
<p>Cette option peut être utilisée avec les systèmes DECT R4. Elle permet de définir, dans la configuration du système, plusieurs valeurs qui devaient auparavant être définies séparément dans la configuration de la station de base principale. Pour davantage d'informations, consultez le manuel d'installation de DECT R4. L'utilisation de l'approvisionnement nécessite que les paramètres de sécurité du système incluent un <b>Groupe IPDECT</b>.</p>	
<b>SARI/PARK</b>	<p>Par défaut = 0</p> <p>Saisissez le numéro de licence PARK (clé de droits d'accès portable) du système DECT R4. Les utilisateurs du combiné DECT saisissent ce numéro lors de l'abonnement au système DECT.</p>
<b>Abonnements</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Sélectionnez la méthode d'abonnement prise en charge pour l'abonnement des combinés au système DECT R4. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Désactivé</b> : désactive l'abonnement des combinés.</li> <li><b>Création automatique</b> : permet l'abonnement anonyme des combinés. Une fois abonné, le combiné aura un numéro de l'extension temporaire. Ce numéro de l'extension peut être confirmé en composant *#. Ce nouveau numéro de l'extension peut être confirmé en composant &lt;Numéro de l'extension&gt;*&lt;Code d'ouverture de session&gt;#. Les paramètres <b>Créer automatiquement une extension</b> et <b>Créer automatiquement utilisateur</b> ci-dessus doivent aussi être activés. Lorsqu'il est configuré dans ce mode, Manager ne permet pas l'ajout manuel de nouveaux extensions IP DECT.</li> <li><b>Préconfiguré</b> : permettre uniquement l'abonnement aux entrées de l'extension IP DECT dans la configuration du système. Le numéro IPEI du combiné est utilisé pour associer l'abonnement du combiné à une extension du système.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Code d'authentification</b>	Par défaut = Vierge. Définissez le code d'authentification que les utilisateurs du combiné DECT doivent saisir lors de l'abonnement au système DECT.
<b>Activer la résilience</b> Par défaut = Désactivé. Permet d'activer la résilience sur la ligne IP DECT. Pour configurer la résilience, vous devez également configurer une ligne IP Office et définir l'option <b>Sauvegarde mes téléphones IP DECT</b> sur <b>Activé</b> .	
<b>Délai de contrôle de l'état</b>	Par défaut = 30 secondes. Période séparant plusieurs vérifications sur le canal H.323. Plus l'intervalle est petit, plus le système IP DECT s'aperçoit rapidement qu'IP Office est arrêté.
<b>Serveur principal en priorité</b>	Par défaut = Désactivé. Uniquement disponible si l'option <b>Activer le provisioning</b> est définie sur <b>Activé</b> . Définir sur <b>Activé</b> pour automatiser la reprise après basculement. Lorsque cette option est activée, le système IP DECT passe automatiquement de la version de sauvegarde IP Office à la version « principale » IP Office. Remarque : le système IP DECT ne revient pas automatiquement à la version de sauvegarde IP Office. La commutation du système IP DECT doit être effectuée manuellement avec Web Manager.
<b>Délai d'expiration de la supervision</b>	Par défaut = 120 secondes. Uniquement disponible si l'option <b>Activer le provisioning</b> est définie sur <b>Activé</b> . Durée au bout de laquelle le système IP DECT repasse de la version de sauvegarde à la version principale d'IP Office entre deux tentatives.

**Liens connexes**

[IP DECT](#) à la page 341

**VoIP**

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne IP DECT > VoIP**

Utilisé pour configurer le paramètre VoIP appliqué aux appels de ligne IP DECT.

Lorsque vous créez une ligne IP DECT, ces paramètres sont fusionnables. Vous pouvez également supprimer une ligne IP DECT sans redémarrage. La modification d'une ligne IP DECT qui a été importée dans la configuration ne peut pas être fusionnée.

Champ	Description
<b>Adresse IP de la passerelle</b>	Par défaut = Vierge. Saisissez l'adresse IP de la passerelle à l'extrémité distante. Cette adresse ne doit pas être partagée par une autre ligne IP (H.323, SIP, SES ou IP DECT).

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Adresse IP de veille</b>	<p>Par défaut = Vierge.</p> <p>Adresse IP de la station de base IP maître de veille ou de la station de base miroir. Lorsque la station de base miroir ou la station de base maître principale est hors ligne, la version secondaire prend le relais et le système utilise cette adresse IP.</p>
<b>Sélection du codec</b>	<p>Défaut = Configuration par défaut du système</p> <p>Définit les codecs pris en charge. Dans un réseau de systèmes IP Office, nous recommandons que tous les systèmes et toutes les lignes utilisent les mêmes codecs. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Configuration système par défaut</b> : permet d'utiliser la liste de codecs définie dans les paramètres système.</li> <li>• <b>Personnalisé</b> : permet de configurer une liste de préférences de codecs pour la ligne. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous pouvez déplacer des codecs entre les ensembles <b>Non utilisé</b> et <b>Sélectionné</b>, et modifier l'ordre des codecs sélectionnés.</li> <li>- Les codecs disponibles sont définis par <b>Paramètres système &gt; Système &gt; VoIP</b>. Les codecs possibles sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OPUS</b> : pris en charge uniquement sur les systèmes IP Office basés sur Linux.</li> <li>• <b>G.711 ALAW/G.711 ULAW</b></li> <li>• <b>G.729</b></li> <li>• <b>G.723.1</b> : pris en charge uniquement sur les systèmes IP500 V2.</li> <li>• <b>G.722 64K</b> : pris en charge par les systèmes IP Office basés sur Linux et sur les systèmes IP500 V2 avec les cartes combo IP500 VCM, IP500 VCM V2 ou IP500.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<b>MPT   Amplification IP</b>	<p>Par défaut =Par défaut (0 dB). Plage = -31dB à +31dB.</p> <p>Permet de régler l'amplification sur l'audio entre l'interface TDM du système et la connexion IP. Ce champ ne s'affiche pas sur les plates-formes Linux.</p>
<b>IP   Amplification MPT</b>	<p>Par défaut =Par défaut (0 dB). Plage = -31dB à +31dB.</p> <p>Permet de régler l'amplification de l'audio entre la connexion IP et l'interface TDM du système. Ce champ ne s'affiche pas sur les plates-formes Linux.</p>
<b>Suppression du silence VoIP :</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Lorsque l'option est sélectionnée, elle détecte les périodes de silence de tout appel sur la ligne et n'envoie aucune donnée pendant ces périodes de silence. Cette fonction n'est pas utilisée sur les lignes SIP utilisant <b>G.711</b> entre les systèmes. Sur les systèmes en réseau d'une ligne réseau, le même paramètre doit être défini aux deux extrémités.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Autoriser le chemin de support direct</b>	<p>Par défaut = Activé</p> <p>Ce paramètre spécifie si les appels IP doivent être routés via le système ou, si possible, via la structure du réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si celui-ci est activé, les appels IP peuvent être routés hors du système, évitant ainsi d'utiliser les ressources associées telles que les canaux de compression de voix. Les deux extrémités de l'appel doivent prendre en charge le support direct et posséder des paramètres VoIP compatibles comme la correspondance de codec, etc. Autrement, les appels continueront d'être routés via le système. Si elle est activée, cette option peut poser des problèmes à certains fournisseurs lors du changement du chemin d'accès au support en cours d'appel.</li> <li>• Si elle est désactivée, l'appel est routé via le système. Dans ce cas, le relais RTP peut toujours prendre en charge les appels entre périphériques en utilisant le même codec audio afin de ne pas utiliser de canal de compression de voix.</li> </ul>

### Liens connexes

[IP DECT](#) à la page 341

---

## Ligne IP Office

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne IP Office**

Ce type de ligne est utilisé pour connecter deux systèmes IP Office.

Dans les versions précédentes, il était possible de connecter deux systèmes IP Office en utilisant des lignes H.323 configurées à l'aide des **Services supplémentaires** définis dans **IP Office SCN**. Dans la version actuelle, la ligne de type IP Office est utilisée pour connecter des systèmes IP Office. La séparation de la ligne de type IP Office de la ligne de type H.323 permet le groupement logique des fonctions et des caractéristiques disponibles lors de la connexion de deux systèmes IP Office, incluant les systèmes IP Office connectés par l'entremise du cloud.

### Remarque :

La mise en place d'une ligne IP Office avec **Type de transport = Exclusif** et **Niveau de réseau = SCN** permettra de créer un réseau croisé avec une version antérieure du système configuré avec une ligne H.323 SCN.

### Liens connexes

[Ligne](#) à la page 311

[Ligne IP Office](#) à la page 347

[Codes courts d'une ligne IP Office](#) à la page 352

[Ligne IP Office Paramètres VoIP](#) à la page 353

[Fax T38](#) à la page 356

## Ligne IP Office

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne IP Office > Ligne**

### Informations supplémentaires sur la configuration

Pour plus d'informations sur les **Options de résilience SCN**, consultez le manuel [Présentation de la résilience de IP Office](#).

### Paramètres de configuration

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Numéro de ligne</b>	<p>Par défaut = Rempli automatiquement. Plage = 1 à 249 (IP500 V2)/349 (Server Edition).</p> <p>Saisir le numéro de ligne désiré. Remarquez que celui-ci doit être unique. Sur les systèmes IP500 V2, les numéros de ligne 1 à 16 sont réservés au matériel interne.</p>
<b>Description</b>	<p>Par défaut = Vierge. Maximum 31 caractères.</p> <p>Vous pouvez utiliser ce champ pour saisir une description de l'entrée de configuration. La description n'est pas utilisée ailleurs.</p>
<b>Type de transport</b>	<p>Par défaut = marque déposée.</p> <p>Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Propriétaire</b> : le type de connexion par défaut lorsque vous connectez deux systèmes IP Office.</li> <li>• <b>Client WebSocket / Serveur WebSocket</b> : Une connexion WebSocket est un TCP initié par HTTP / HTTPS qui représente le passage par lequel le signalement d'appel et de réseau est transmis. Ce type de transport est utilisé pour connecter des systèmes IP Office à travers le cloud.</li> </ul> <p>La sélection d'une des options WebSocket disponibles active le champ <b>Sécurité</b> et les champs <b>Mot de passe</b>.</p>
<b>Niveau de mise en réseau</b>	<p>Par défaut = SCN.</p> <p>Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b> : aucun service supplémentaire pris en charge.</li> <li>• <b>SCN</b> : cette option est utilisée pour lier le système IP Office dans un réseau multi-sites. Les systèmes avec un réseau multi-sites échangent automatiquement des informations sur les utilisateurs et les extensions, ce qui permet aux utilisateurs distants d'être appelés sans configuration supplémentaire sur le système local.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Sécurité</b>	<p>Par défaut = non sécurisé.</p> <p>Le champ Sécurité est disponible lorsque <b>Type de transport</b> est réglé sur <b>Client WebSocket</b> ou <b>Serveur WebSocket</b>.</p> <p>Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Non sécurisé</b> : La connexion utilise HTTP/TCP.</li> <li>• <b>Moyen</b> : La connexion utilise HTTPS/TLS.</li> <li>• <b>Élevé</b> : La connexion utilise HTTPS/TLS. La mémoire de certificats du serveur doit contenir le certificat d'identité du client.</li> </ul>
<b>Type de réseau</b>	<p>Par défaut = Public.</p> <p>Cette option est disponible lorsque le paramètre <b>Système   Téléphonie   Téléphonie   Limiter l'interconnexion réseau</b> est activé. Elle permet de configurer les lignes réseau soit sur <b>Publiques</b>, soit sur <b>Privées</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Office signale que le numéro est occupé pour chaque tentative de connexion d'appel depuis une ligne réseau <b>privée</b> vers une ligne réseau <b>publique</b> et inversement.</li> <li>• Cette restriction inclut les transferts d'appels, les renvois d'appels et les conférences.</li> <li>• Avaya ne recommande pas l'utilisation de cette fonction sur les systèmes IP Office utilisant l'une des fonctions suivantes : Réseaux multi-sites, VPNremote, Mode télétravail de l'application.</li> </ul>
<b>Inclure des informations d'emplacements spécifiques</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Activé lorsque <b>Type de réseau</b> est défini sur <b>Privé</b>. Réglé à <b>Activé</b> si le PBX de l'autre extrémité de la ligne de réseau est conforme à la charge.</p>
<b>Numéro de téléphone</b>	<p>Par défaut = Vierge.</p> <p>Permet de mémoriser le numéro de téléphone de cette ligne. Pour information uniquement.</p>
<b>Préfixe</b>	<p>Par défaut = Vierge.</p> <p>Le préfixe est utilisé des manières suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pour les appels entrants</b> Les onglets de messagerie RNIS annotent le type d'appel (National, International ou Inconnu). Si le type d'appel est inconnu, le nombre indiqué dans le champ Préfixe est ajouté à l'ICLID.</li> <li>• <b>Pour les appels sortants</b> Le préfixe n'est pas retiré. Ainsi tout préfixe qui ne convient pas à la présentation de ligne externe doit être retiré à l'aide des codes courts.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>ID de groupe sortant</b>	<p>Par défaut = 1. Plage = 0 à 99999.</p> <p>Lorsqu'un code court spécifie un numéro à composer, IP Office prend une ligne disponible parmi celles qui sont disponibles avec un <b>ID de groupe sortant</b> correspondant.</p> <p>Dans un réseau Server Edition/Select, l'<b>ID de groupe sortant</b> utilisé pour les lignes avec un système doit être unique au sein du réseau.</p> <p><b>Numéros d'ID de groupes réservés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0</b> : dans un réseau Server Edition/Select, l'ID 0 ne peut pas être utilisé.</li> <li>• <b>90000 - 99999</b> : réservés pour l'utilisation système (pas d'application). <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>96666</b> : utilisé pour les lignes ACO.</li> <li>- <b>98888</b> : pour un déploiement IP Office dans un environnement Enterprise Branch, réservés à la ligne SM.</li> <li>- <b>99001 - 99148</b> : dans un réseau Server Edition/Select, réservés pour les lignes IP Office reliant le serveur principal et les serveurs secondaires à chaque système d'expansion du réseau.</li> <li>- <b>99998</b> : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur secondaire.</li> <li>- <b>99999</b> : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur principal.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Nombre de canaux</b>	<p>Par défaut = 20. Plage : 1 à 250 ; 1 à 500 pour les systèmes Select.</p> <p>Définit le nombre de canaux opérationnels disponibles sur cette ligne.</p>
<b>Canaux sortants</b>	<p>Par défaut = 20, Plage : 0 à 250 ; 0 à 500 pour les systèmes Select.</p> <p>Définit le nombre de canaux disponibles sur cette ligne pour les appels sortants. Ce nombre devrait normalement être le même que celui du champ Nombre de canaux, mais il peut être réduit pour garantir que les appels entrants ne soient pas bloqués par les appels sortants.</p>

### Passerelle

Champ	Description
<b>Adresse</b>	<p>Par défaut = Vierge.</p> <p>Saisissez l'adresse IP de la passerelle à l'extrémité distante. Cette adresse ne doit pas être partagée par une autre ligne IP (H.323, SIP, SES ou IP DECT).</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Emplacement</b>	<p>Par défaut = Cloud.</p> <p>Vous pouvez définir des valeurs <b>Emplacement</b> pour le système IP Office et pour des lignes et des numéros de postes individuels. Association d'une ligne à un emplacement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applique les paramètres de contrôle d'admission des appels (CAC) de l'emplacement à la ligne. Voir <a href="#">Configuration du service Contrôle d'admission des appels</a> à la page 856.</li> <li>• Pour les lignes SIP prenant en charge les normes RFC 4119/RFC 5139, les appels d'urgence utilisant la ligne peuvent inclure les informations relatives à l'adresse de l'emplacement.</li> <li>• Pour plus de détails, consultez la section <a href="#">Utilisation des emplacements</a> à la page 763.</li> </ul>
<b>Mot de passe</b> <b>Confirmer le mot de passe</b>	<p>Par défaut = Vierge.</p> <p>Le champ <b>Mot de passe</b> est disponible lorsque <b>Type de transport</b> est réglé sur <b>Client WebSocket</b> ou <b>Serveur WebSocket</b>.</p> <p>Les WebSockets sont des conduits de communication bidirectionnels HTTP ou HTTPS initiés d'un client vers un serveur. Ils permettent aux clients se trouvant derrière un pare-feu local de traverser Internet vers un serveur en utilisant des ports et des protocoles bien connus. Un mot de passe doit être défini à chaque extrémité de la ligne.</p>
<b>Port</b>	<p>Lorsque <b>Type de transport</b> est réglé sur <b>Marque déposée</b>, le port par défaut 1720 et il ne peut pas être modifié.</p> <p>Lorsque <b>Type de transport</b> est réglé sur <b>Client WebSocket</b>, le port par défaut est 80.</p> <p>Le champ <b>Port</b> est indisponible lorsque <b>Type de transport</b> est réglé sur <b>Serveur WebSocket</b>. Les ports de réception HTTP et HTTPS sont définis au niveau du système dans les paramètres de sécurité de l'onglet <b>Détails du système</b>.</p>

## Options de résilience SCN

Ces options sont uniquement disponibles lorsque l'option **Niveau de réseautage** est réglée sur **SCN**. Le but de cette fonction est d'essayer de maintenir un niveau minimum opérationnel pendant que les problèmes avec le système sont résolus.

Pour plus d'informations sur les **Options de résilience SCN**, consultez le manuel [Présentation de la résilience de IP Office](#).

Champ	Description
<b>Prend en charge la résilience</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Ces champs sont disponibles lorsque l'option <b>Niveau de réseautage</b> est définie sur <b>SCN</b>. Lorsque cette option est sélectionnée, toutes les options disponibles sont définies par défaut sur <b>Activé</b>.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Sauvegarde mes téléphones IP</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Quand cette option est sélectionnée, le système local partage des informations sur les téléphones enregistrés et leurs utilisateurs avec le système de sauvegarde. Si les téléphones ne voient plus le système local, ils s'enregistrent à nouveau auprès du système de sauvegarde. Quand les téléphones sont enregistrés sur le système de sauvegarde, un <b>R</b> apparaît sur leur écran.</p> <p>Remarque : bien que les paramètres de ligne de bureau IP soient fusionnables, la modification de ce paramètre nécessite le redémarrage des téléphones IP afin de prendre en compte ce changement dans leur destination de basculement.</p> <p>Si le paramètre <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Téléphonie &gt; Restauration du téléphone</b> est défini sur <b>Automatique</b> et que le serveur principal du téléphone a été actif plus de 10 minutes, le système de sauvegarde entraîne les téléphones inactifs à réaliser une récupération de la restauration du système original.</p> <p>Si vous utilisez la sauvegarde de résilience pour prendre en charge les téléphones IP Avaya, vous devez désactiver les fonctions <b>Créer automatiquement une extension</b> et <b>Créer automatiquement utilisateur</b> après la configuration initiale ou après tout ajout ultérieur de nouvelles extensions et nouveaux utilisateurs. Laisser les options de création automatique activées sur un système servant de cible en cas de défaillance peut entraîner la multiplication des enregistrements d'extensions/utilisateurs sur le réseau multi-sites dans de nombreux scénarios de défaillance.</p>
<b>Sauvegarde mes groupes de recherche</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Cette option est uniquement disponible sur la ligne IP Office qui connecte le serveur Server Edition primaire au serveur Server Edition secondaire.</p> <p>Lorsque cette option est sélectionnée, tous les groupes de recherche annoncés par le système local sur le réseau le sont depuis le système de sauvegarde lorsque l'activation du remplacement est requise. Pour que cette action soit déclenchée, il faut que les téléphones enregistrés auprès du système local s'enregistrent sur le système de sauvegarde, c.-à-d. L'option <b>Sauvegarde mes téléphones IP</b> également être activée.</p> <p>Lorsque l'option est utilisée, voici les seuls membres de groupe de recherche de ligne disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le groupe est un groupe de recherche distribué, les membres qui étaient des membres distants sur les autres systèmes sont toujours visibles sur le réseau.</li> <li>• Chaque membre local qui a utilisé la fonction de partage de poste sur un autre système est toujours visible sur le réseau.</li> </ul> <p>Lorsque le système local redevient visible sur le système de sauvegarde, les annonces des groupes proviennent à nouveau du système local.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Sauvegarde ma messagerie vocale</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Cette option peut être utilisée si le système local héberge le serveur Voice-mail Pro utilisé par le réseau. Si l'option est sélectionnée, lorsque le système local n'est plus visible sur le serveur de messagerie vocale, le système de sauvegarde fait office d'hôte pour ce serveur. Dans un réseau Server Edition, cette option n'est disponible que sur la ligne réseau H.323 du serveur principal au serveur secondaire. Elle est considérée comme étant active et automatiquement définie par l'outil Administration de résilience.</p> <p>Cette option nécessite que le système de sauvegarde soit doté de licences pour les fonctionnalités Voicemail Pro devant fonctionner pendant quelque période de remplacement que ce soit.</p>
<b>Sauvegarde mes téléphones IP DECT</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Cette option est utilisée pour les téléphones Avaya IP DECT enregistrés auprès du système. Quand cette option est sélectionnée, elle permet de partager des informations sur les téléphones enregistrés et leurs utilisateurs avec le système de sauvegarde.</p> <p>Si les téléphones ne voient plus le système local, ils s'enregistrent à nouveau auprès du système de sauvegarde. Les utilisateurs qui étaient sur ces téléphones apparaissent sur le système de sauvegarde comme dans le cadre du partage de poste. Remarque : lorsque le système local est restauré sur le réseau, les téléphones ne s'enregistrent pas automatiquement dessus. Une réinitialisation du téléphone est nécessaire soit via un cycle d'alimentation du téléphone, soit en passant par l'application System Status. Quand les téléphones sont enregistrés sur le système de sauvegarde, un <b>R</b> apparaît sur leur écran.</p> <p><b>* Remarque :</b></p> <p>Une seule ligne IP Office peut avoir ce paramètre de configuration réglé sur Activé.</p>
<b>Sauvegarde mon one-X Portal</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Cette option est uniquement disponible sur les déploiements Server Edition Select et sur la ligne IP Office qui connecte le serveur Server Edition primaire au serveur Server Edition secondaire.</p> <p>Lorsqu'il est activé, ce paramètre permet la résilience de one-X Portal et active le one-X Portal de sauvegarde sur le serveur secondaire Server Edition.</p>
<b>Sauvegarde mes conférences</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Cette option est disponible sur la ligne du serveur principal au serveur secondaire sur les réseaux Linux. Si ce paramètre est activé, le serveur secondaire fournit l'hébergement pour les conférences sur rendez-vous système si le serveur principal n'est pas disponible.</p>

### Liens connexes

[Ligne IP Office](#) à la page 346

## Codes courts d'une ligne IP Office

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne IP Office > Codes courts**



Les appels entrants sur ces lignes IP Office ne sont pas routés à l'aide des paramètres Route des appels entrants.

Il est possible d'ajouter et de modifier des codes courts à l'aide des boutons **Ajouter**, **Supprimer** et **Modifier**. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur la liste des codes courts existants pour ajouter et modifier des codes courts.

Ces paramètres peuvent uniquement être modifiés hors ligne. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système. Pour passer en mode de modification hors ligne, sélectionnez **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

#### Liens connexes

[Ligne IP Office](#) à la page 346

## Ligne IP Office Paramètres VoIP

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne IP Office > Paramètres VoIP**

### Paramètres de configuration

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Sélection du codec</b>	<p>Défaut = Configuration par défaut du système</p> <p>Définit les codecs pris en charge. Dans un réseau de systèmes IP Office, nous recommandons que tous les systèmes et toutes les lignes utilisent les mêmes codecs. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Configuration système par défaut</b> : permet d'utiliser la liste de codecs définie dans les paramètres système.</li> <li>• <b>Personnalisé</b> : permet de configurer une liste de préférences de codecs pour la ligne. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous pouvez déplacer des codecs entre les ensembles <b>Non utilisé</b> et <b>Sélectionné</b>, et modifier l'ordre des codecs sélectionnés.</li> <li>- Les codecs disponibles sont définis par <b>Paramètres système &gt; Système &gt; VoIP</b>. Les codecs possibles sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OPUS</b> : pris en charge uniquement sur les systèmes IP Office basés sur Linux.</li> <li>• <b>G.711 ALAW/G.711 ULAW</b></li> <li>• <b>G.729</b></li> <li>• <b>G.723.1</b> : pris en charge uniquement sur les systèmes IP500 V2.</li> <li>• <b>G.722 64K</b> : pris en charge par les systèmes IP Office basés sur Linux et sur les systèmes IP500 V2 avec les cartes combo IP500 VCM, IP500 VCM V2 ou IP500.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Acheminement des fax</b>	<p>Par défaut = Aucun.</p> <p>Cette option n'est disponible que si la fonction <b>Re-Invite prise en charge</b> est sélectionnée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les systèmes IP500 V2 peuvent terminer les appels de fax T38.</li> <li>• Les systèmes IP Office basés sur Linux peuvent acheminer les appels entre des lignes réseau/terminaux avec des types de fax compatibles.</li> <li>• Permet de définir la méthode utilisée par IP Office pour traiter les appels de fax.</li> </ul> <p>Les options prises en charge sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b> : sélectionnez cette option si le fax n'est pas pris en charge par le fournisseur de ligne.</li> <li>• <b>G.711</b> : utilisez G.711 pour envoyer et recevoir des fax.</li> <li>• <b>T38</b> : utilisez T38 pour envoyer et recevoir des fax.</li> <li>• <b>Remplacement de T38</b> : utilisez T38 pour envoyer et recevoir des fax. Si la destination de l'appel ne prend pas en charge T38, IP Office enverra une nouvelle invite pour changer de méthode d'acheminement et utiliser G.711.</li> </ul>
<b>Délai d'expiration d'initiation des appels (s)</b>	<p>Par défaut = 4 secondes. Plage = 1 à 99 secondes.</p> <p>Détermine le temps que le système IP Office doit attendre pour recevoir une réponse à une tentative d'initiation d'appel avant de suivre une autre route définie dans un formulaire ARS.</p>
<b>Protection du média</b>	<p>Par défaut = Identique au système.</p> <p>Le protocole Secure RTP (SRTP) peut être utilisé entre des IP Office pour ajouter une sécurité supplémentaire. Ces paramètres spécifient si SRTP est utilisé pour cette ligne et quels paramètres sont employés pour le SRTP. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identique au système</b> : correspond au paramètre système sur <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Sécurité VoIP</b>.</li> <li>• <b>Désactivé</b> : la protection média n'est pas nécessaire. Toutes les sessions média (audio, vidéo et données) doivent utiliser uniquement le RTP.</li> <li>• <b>Préférée</b> : la protection du média est préférée. Essayez d'abord d'utiliser la protection média et, si cela ne fonctionne pas, revenez à l'absence de protection.</li> <li>• <b>Appliqué</b> : la protection média est obligatoire. Toutes les sessions média (audio, vidéo et données) doivent utiliser uniquement le SRTP. Sélectionner <b>Appliqué</b> sur une ligne ou un poste ne prenant pas en charge la sécurité du média entraîne des défaillances de configuration du média. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les appels utilisant <b>Composer un numéro d'urgence</b> commencent à utiliser le protocole RTP si la configuration du protocole SRTP obligatoire échoue.</li> </ul> </li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Options avancées de protection du média</b>	<p>Par défaut = Identique au système.</p> <p>Ne s'affiche pas si le paramètre <b>Protection du média</b> est défini sur <b>Désactivé</b>. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identique au système</b> : utilise les mêmes paramètres que les paramètres système configurés dans <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Sécurité VoIP</b>.</li> <li>• <b>Chiffrements</b> : par défaut = RTP Ce paramètre permet de sélectionner les parties d'une session média qui doivent être protégées par chiffrement. Par défaut, seul le flux RTP (la conversation) est chiffré.</li> <li>• <b>Authentification</b> : par défaut = RTP et RTCP Ce paramètre permet de sélectionner quelles parties de la session média devront être protégées en utilisant l'authentification.</li> <li>• <b>Taille de la fenêtre Protection de la relecture SRTP</b> : par défaut = 64. Non configurable.</li> <li>• <b>Suites Crypto</b> : par défaut = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. Il est également possible de sélectionner l'option SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.</li> </ul>
<b>Suppression du silence VoIP</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Lorsque cette option est sélectionnée, si IP Office détecte un silence pendant un appel, il n'envoie pas de données audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette fonction n'est pas prise en charge sur les lignes IP utilisant un algorithme de compression <b>G.711</b> entre les systèmes IP Office.</li> <li>• Sur les lignes réseau reliant des systèmes IP Office en réseau, vous devez activer le paramètre aux deux extrémités.</li> </ul>
<b>En dehors de la bande DTMF</b>	<p>Par défaut = Activée.</p> <p>Le paramètre En dehors de la bande DTMF est réglé sur Activé et ne peut pas être modifié.</p>
<b>Autoriser l'acheminement direct</b>	<p>Par défaut = Activé</p> <p>Ce paramètre contrôle si les appels entre les lignes et/ou les points d'extrémité IP doivent passer par IP Office ou s'ils peuvent être acheminés directement, si possible, dans le réseau du client.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'il est désactivé, les appels passent par IP Office et utilisent ses ressources. Le relais RTP peut encore prendre en charge les appels entre appareils en utilisant le même codec audio afin de ne pas utiliser de canal de compression vocale.</li> <li>• S'il est activé, les appels peuvent passer par d'autres voies que le système IP Office. Les deux extrémités de l'appel doivent prendre en charge le support direct et avoir des paramètres VoIP correspondants. Sinon, l'appel continue de passer par le système IP Office.</li> <li>• Pour les numéros de postes, la désactivation du paramètre <b>Requiert DTMF</b> permet au numéro de poste de tenter un support direct même si l'autre téléphone possède des paramètres DTMF différents.</li> </ul>

### Liens connexes

[Ligne IP Office](#) à la page 346

## Fax T38

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne IP Office > Fax T38**

Ces paramètres sont uniquement disponibles sur IP500 V2 puisqu'il peut terminer la télécopie T38. Dans les paramètres **VoIP** pour le type de ligne, **Prise en charge de l'acheminement des télécopies** doit être défini sur **T38** ou **Remplacement T38**.

Ces paramètres sont fusionnables.

Champ	Description
<b>Utiliser les valeurs par défaut</b>	Par défaut = Activée. Si elles sont sélectionnées, tous les champs sont définis sur leurs valeurs par défaut et sont grisés.
<b>Version Fax T38</b>	Par défaut = 3. Au cours du relais fax, les deux passerelles négocient pour utiliser la plus haute versions qu'elles prennent en charge. Les options disponibles sont : <b>0, 1, 2, 3</b> .
<b>Transport</b>	Défaut = UDPTL (fixe). Seul <b>UDPTL</b> est pris en charge. L'acheminement <b>TCP</b> et <b>RTP</b> n'est pas pris en charge. Avec <b>UDPTL</b> , la correction d'erreur de redondance est prise en charge. La correction d'erreur de renvoi (FEC, Forward Error Correction) n'est pas prise en charge.
<b>Redondance</b> La redondance envoie des paquets de fax supplémentaires afin d'augmenter la fiabilité. Cependant, la redondance accrue augmente la largeur de bande nécessaire à l'acheminement de fax.	
<b>Bas débit</b>	Par défaut = 0 (pas de redondance) Plage = 0 à 5. Définit le nombre de paquets de fax T38 redondants qui doivent être envoyés pour des transmissions de fax V.21 T.30 bas débit.
<b>Haut débit</b>	Par défaut = 0 (pas de redondance) Plage = 0 à 5. Définit le nombre de paquets de fax T38 redondants qui doivent être envoyés pour des transmissions de fax V.17, V.27 et V.28.
<b>Méthode TCF</b>	Par défaut = Trans TCF. TCF = Training Check Frame.
<b>Débit binaire maximal (bit/s)</b>	Par défaut = 14400. Les débits plus faibles peuvent être sélectionnés si le débit actuel n'est pas pris en charge par le matériel de fax ou n'est pas jugé fiable.
<b>Temporisateur de début EFlag (ms)</b>	Par défaut = 2600.
<b>Temporisateur de fin EFlag (ms)</b>	Par défaut = 2300.
<b>Délai d'expiration réseau émission (s)</b>	Par défaut = 150.
<b>Réparation de la ligne de balayage</b>	Par défaut = Activée.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Amélioration TFOP</b>	Par défaut = Activée.
<b>Désactiver le mode de correction d'erreurs (ECM) T30</b>	Par défaut = Désactivé. Lorsque l'option est sélectionnée, le mode de correction d'erreur (ECM) T.30 utilisé pour la transmission de fax est désactivé.
<b>Désactiver EFlags pour le premier message DIS</b>	Par défaut = Désactivé.
<b>Désactiver la compression T30 MR</b>	Par défaut = Désactivé.
<b>Remplacement NSF</b>	Par défaut = Désactivé. Si l'option est sélectionnée, les informations NSF (Non-Standard Facility) envoyées par le périphérique T38 peuvent être contournées à l'aide des valeurs des champs ci-dessous. <b>Code pays</b> : Par défaut = 0. <b>Code fournisseur</b> : Par défaut = 0.

**Liens connexes**

[Ligne IP Office](#) à la page 346

---

## Ligne SIP DECT héritée

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne SIP DECT héritée**

Une **Ligne SIP DECT héritée** peut être ajoutée pour se connecter à une station de base D100.

**Liens connexes**

[Ligne](#) à la page 311

[Base SIP DECT](#) à la page 357

[VoIP DECT SIP](#) à la page 358

## Base SIP DECT

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne SIP DECT héritée > Base SIP DECT**

IP Office peut prendre en charge jusqu'à quatre stations de base D100. Chacune se connecte à IP Office à l'aide d'une **Ligne SIP DECT héritée**.

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Numéro de ligne</b>	Par défaut = Vierge. Numéro de ligne unique associé à la station de base DECT SIP.
<b>Postes associés</b>	Répertorie les postes SIP DECT associés à la ligne par le biais du paramètre <b>Ligne SIP DECT</b> du poste.
<b>Nom de la base</b>	Par défaut = Vierge. Maximum 16 caractères.  Nom attribué à la station de base. Chaque station de base approvisionnée sur IP Office doit posséder un nom unique. Ce champ doit être rempli. Il doit se présenter sous la forme d'une chaîne alphanumérique et ne doit contenir aucun caractère spécial.
<b>Adresse MAC de la base</b>	Par défaut = Vierge.  Adresse MAC de la station de base. Si une seule station de base est approvisionnée, la valeur par défaut du champ peut être conservée. Lorsque plusieurs stations de base sont approvisionnées, l'adresse MAC de chacune d'entre elles doit être saisie.
<b>Configurer l'IP de la base</b>	
<b>Configurer l'IP de la base</b>	Par défaut = Désactivé.  Définissez ce paramètre sur <b>Activé</b> pour configurer les attributs d'adresse IP de la station de base. Lorsqu'il est activé, les paramètres Configurer l'IP de la base s'affichent.
<b>Client DHCP</b>	Par défaut = Activée.  Lorsqu'il est activé, ce paramètre indique que la station de base fonctionne en tant que client DHCP. Lorsqu'il est activé, il est impossible de configurer un autre attribut d'adresse IP.
<b>Adresse IP</b>	Par défaut = Vierge.  Adresse IP de la station de base. L'adresse IP doit se trouver sur le même sous-réseau que l'une des interfaces LAN.
<b>Masque IP</b>	Par défaut = Vierge.  Masque d'adresse IP.
<b>Passerelle IP</b>	Par défaut = Vierge.  Adresse de la passerelle par défaut
<b>Serveur de provisionnement</b>	Par défaut = Adresse de l'interface IP Office.  Adresse du serveur permettant la récupération des fichiers de configuration de la station de base.
<b>Description</b>	Par défaut = Vierge. Maximum 31 caractères.  Vous pouvez utiliser ce champ pour saisir une description de l'entrée de configuration. La description n'est pas utilisée ailleurs.

### Liens connexes

[Ligne SIP DECT héritée](#) à la page 357

## VoIP DECT SIP

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne SIP DECT héritée > VoIP**

Ce formulaire est utilisé pour configurer le paramètre VoIP appliqué aux appels d'une **Ligne SIP DECT héritée**.

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Adresse IP</b>	Par défaut = Vierge. Adresse IP de l'extension DECT SIP.
<b>Sélection du codec</b>	Par défaut = Personnalisé Ce champ définit le ou les codecs offerts pendant la création de l'appel. Les codecs disponibles sont définis via <b>Paramètres système &gt; Système &gt; VoIP</b> . L'option <b>Sélection du codec</b> permet de configurer les préférences de codecs différemment de la liste <b>Sélection par défaut</b> du système. Quand l'option <b>Personnalisé</b> est sélectionnée, la liste peut être utilisée pour sélectionner les codecs à placer dans la liste <b>Non utilisé</b> et dans la liste <b>Sélectionné</b> , ainsi que pour changer l'ordre des codecs sélectionnés. La station de base D100 ne prend en charge que les codecs G711.
<b>TDM &gt; Amplification IP</b>	Par défaut =Par défaut (0 dB). Plage = -31dB à +31dB. Permet de régler l'amplification sur l'audio entre l'interface TDM du système et la connexion IP. Ce champ ne s'affiche pas sur les plates-formes Linux.
<b>IP &gt; Amplification TDM</b>	Par défaut =Par défaut (0 dB). Plage = -31dB à +31dB. Permet de régler l'amplification de l'audio entre la connexion IP et l'interface TDM du système. Ce champ ne s'affiche pas sur les plates-formes Linux.
<b>Prise en charge de la DTMF</b>	Par défaut = RFC2833 La station de base D100 ne prend que RFC2833 en charge.
<b>Suppression du silence VoIP</b>	Par défaut = Désactivé Lorsque l'option est sélectionnée, elle détecte les périodes de silence de tout appel sur la ligne et n'envoie aucune donnée pendant ces périodes de silence. Cette fonction n'est pas prise en charge sur les lignes IP utilisant un algorithme de compression <b>G.711</b> entre des systèmes. Sur les lignes de réseau reliant des systèmes en réseau, le même paramètre doit être configuré aux deux extrémités.
<b>Musique d'attente locale</b>	Par défaut = Désactivé
<b>Autoriser l'acheminement direct</b>	Par défaut = Activé Ce paramètre spécifie si les appels IP doivent être routés via le système ou, si possible, via la structure du réseau. <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'il est activé, les appels IP peuvent passer par d'autres voies que le système. Cela supprime le besoin de recourir à un canal de compression vocale. Les deux extrémités des appels doivent être compatibles avec le support direct et utiliser le même protocole (H.323 ou SIP). L'activation de cette option peut causer des problèmes à certains fournisseurs s'ils doivent changer le chemin média en milieu d'appel.</li> <li>• Si elle est désactivée ou n'est pas prise en charge par une des deux extrémités, l'appel est routé via le système. Le relais RTP prend en charge les appels entre périphériques en utilisant le même codec audio afin de ne pas utiliser de canal de compression vocale.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Re-invite pris en charge</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Lorsqu'elle est activée, la fonction Re-INVITE peut être utilisée pour modifier les caractéristiques de la session en cours. Par exemple, lorsque la cible d'un appel entrant ou transfert ne prend pas en charge le codec initialement négocié sur la ligne de réseau. Toutefois, dans ce cas l'opérateur de téléphonie Internet doit également prendre en charge la fonction <b>Re-Invite</b>.</p>

#### Liens connexes

[Ligne SIP DECT héritée](#) à la page 357

---

## Ligne MS Teams

IP Office peut être configuré en tant que service de téléphonie pour les appels émis vers et à partir de Microsoft Teams. Les paramètres de la ligne MS Teams utilisent une connexion de ligne réseau SIP privée avec Session Border Controller (SBC).

Une seule ligne MS Teams est prise en charge, y compris pour les systèmes IP Office en réseau. Pour IP Office Server Edition et Select, la ligne doit être configurée sur le serveur principal.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel [Déploiement du routage direct Microsoft Teams avec IP Office](#).

#### Liens connexes

[Ligne](#) à la page 311

[Équipes MS](#) à la page 360

[VoIP](#) à la page 363

[Ingénierie](#) à la page 368

## Équipes MS

Navigation : [Ligne](#) | [Ligne MS Teams](#) | [MS Teams](#)

### Informations supplémentaires sur la configuration

Pour obtenir des informations supplémentaires concernant le paramètre **Préservation de connexion média**, consultez [Préservation de connexion de média](#) à la page 767.

### Paramètres de configuration

Ces paramètres ne peuvent pas être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Si vous modifiez le paramètre **En service** sur **Désactivé** (hors service), vous devez redémarrer le système. En revanche, la modification du paramètre **En service** sur **Activé** est fusionnable. Les modifications apportées à la configuration lorsque la ligne est hors service peuvent également être fusionnées.



Champ	Description
<b>Numéro de ligne</b>	<p>Par défaut = Rempli automatiquement. Plage = 1 à 249 (<i>IP500 V2</i>)/349 (<i>Server Edition</i>).</p> <p>Le numéro de ligne doit être unique. Sur les systèmes IP500 V2, les numéros de ligne 1 à 16 sont réservés au matériel interne.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une seule ligne MS Teams est prise en charge, y compris pour les systèmes IP Office en réseau. Pour IP Office Server Edition et Select, la ligne doit être configurée sur le serveur principal.</li> </ul>
<b>En service</b>	<p>Par défaut = Activé</p> <p>Cette option peut servir à la désactivation administrative de la ligne MS Teams. Elle ne reflète pas l'état dynamique de la ligne.</p>
<b>Vérification du numéro de l'appelant</b>	<p>Par défaut = effecer</p> <p>Ces paramètres configurent les lignes réseau SIP utilisant les protocoles STIR pour la vérification du numéro d'appel. Pour plus d'informations, consultez la section <a href="#">Vérification du numéro de l'appelant SIP (STIR/SHAKEN)</a> à la page 993.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gestion des appels entrants</b> : par défaut = système.</li> </ul> <p>Définit les valeurs par défaut pour lesquelles les appels sont acceptés par le système en fonction du niveau d'authentification de l'appel. Ce paramètre par défaut peut être remplacé dans la configuration de ligne individuelle.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Autoriser tout</b> - Autoriser tous les appels sans tenir compte du niveau d'authentification. Ceci peut inclure des appels sans niveau d'authentification.</li> <li>- <b>Autoriser les validés</b> - Accepter uniquement les appels entièrement ou semi-authentifiés.</li> <li>- <b>Autoriser les non échoués</b> - Accepter tous les appels dont l'authentification a spécifiquement échoué. Ceci peut inclure des appels sans niveau d'authentification.</li> </ul>
<b>Nom de domaine</b>	<p>Par défaut = Vierge.</p> <p>Une adresse IP ou un nom de domaine SIP, selon les exigences du fournisseur de services.</p>
<b>Nom de domaine local</b>	<p>Par défaut = Vierge.</p> <p>Une adresse IP ou un nom de domaine SIP, selon les exigences du fournisseur de services.</p> <p>Une fois configurée, la valeur <b>Nom de domaine local</b> est utilisée dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>From</b> et en-têtes des <b>contacts</b></li> <li>• L'<b>en-tête PAI</b>, lorsque le paramètre <b>Ligne SIP &gt; SIP avancé &gt; Utiliser Domaine pour PAI</b> est coché</li> <li>• En-tête de <b>renvoi</b></li> </ul> <p>Si le <b>Nom de domaine ITSP</b> et le <b>Nom de domaine local</b> sont tous les deux configurés, le <b>Domaine local</b> prévaut.</p> <p>Le <b>Nom de domaine local</b> n'est pas utilisé dans l'en-tête <b>Remote Party ID</b> (ID de la partie distante).</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Adresse du proxy</b>	Par défaut = vide Entrez l'adresse proxy pour envoyer le paquet. Exemple : ms-teams.com
<b>ID de groupe sortant</b>	Par défaut = 97777 Cette valeur n'est pas modifiable. Elle peut être utilisée par des codes courts pour router les appels vers la ligne.
<b>Préfixe</b>	Par défaut = Vide Ce préfixe est ajouté à tout numéro source reçu avec les appels entrants.
<b>Nombre d'appels max</b>	Par défaut = 10 Définit le nombre d'appels simultanés autorisés à l'aide de cette ligne.
<b>Type d'URI</b>	Par défaut = SIP. Lorsque <b>SIP</b> ou <b>URI SIP</b> est sélectionné, le format d'URI SIP est utilisé (par exemple, nom@exemple.com). Ceci a un impact sur le champ <b>From</b> des appels sortants. Le champ <b>À</b> pour les appels sortants utilise toujours le format spécifié par les codes courts utilisés pour le routage des appels sortants. Recommandation : lorsque l'URI sécurisé SIP est requis, le <b>Type d'URI</b> doit être défini sur <b>URI SIP</b> . <b>URI SIP</b> peut uniquement être utilisé lorsque <b>Protocole de couche 4</b> est défini sur <b>TLS</b> .
<b>Préservation de connexion média</b>	Par défaut = Activé. Lorsque ce paramètre est activé, le système essaie de maintenir les appels établis, même en cas de brèves coupures de réseau. Les fonctions de gestion des appels ne sont pas disponibles lorsque l'état d'un appel est Préservé. Lorsque le paramètre <b>Préservation de connexion média</b> est activé, il s'applique aux téléphones H.323 Avaya qui prennent en charge la préservation de connexion.
<b>Emplacement</b>	
<b>Configuration du réseau</b> Les connexions TLS prennent en charge les chiffrements suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA</li> <li>• TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA</li> <li>• TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA</li> <li>• TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA</li> </ul>	
<b>Protocole de couche 4</b>	Par défaut = TCP.
<b>Port d'envoi</b>	Lorsque la <b>Protocole de couche 4</b> est réglée sur TLS, le paramètre par défaut est 5061. Lorsque le <b>Protocole de couche 4</b> est réglé sur TCP, le paramètre par défaut est 5060.
<b>Port d'écoute</b>	Lorsque la <b>Configuration du réseau</b> est réglée sur TLS, le paramètre par défaut est 5061. Lorsque le <b>Configuration du réseau</b> est réglé sur TCP, le paramètre par défaut est 5060.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Utiliser les informations sur la topologie du réseau</b>	<p>Par défaut = Aucune.</p> <p>Ce champ associe la ligne aux paramètres <b>Paramètres système &gt; Système &gt; LAN1 &gt; Topologie réseau</b> de l'interface LAN. Il applique également les paramètres <b>Paramètres système &gt; Système &gt; LAN1 &gt; VoIP &gt; Paramètres DiffServ</b> au trafic sortant de la ligne. Si le paramètre <b>Aucun</b> est sélectionné, la recherche STUN n'est pas appliquée et le routage est déterminé par les tableaux d'acheminements du système.</p> <p>Si une adresse de serveur STUN est définie pour l'interface, alors les lignes MS Teams ignorent <b>Système   LAN   Topologie réseau   Intervalle d'actualisation de liaison</b> Paramètres système &gt; Système &gt; LAN1 &gt; Topologie réseau &gt; Intervalle d'actualisation de liaison lors du calcul du temps périodique des OPTIONS, sauf si le paramètre <b>Type de pare-feu/NAT</b> est défini sur <b>Connexion directe à Internet</b>.</p>
<b>Durée de la session (secondes)</b>	<p>Par défaut = 1200. Plage = 90 à 64800</p> <p>Ce champ spécifie la durée d'expiration de la session. Une fois la moitié de la durée d'expiration écoulée, un message d'actualisation de la session est envoyé. Lorsque le champ <b>Durée de la session (secondes)</b> est défini sur <b>À la demande</b>, le délai de session est désactivé.</p>
<b>Description</b>	<p>Par défaut = Vierge. Maximum 31 caractères.</p> <p>Vous pouvez utiliser ce champ pour saisir une description de l'entrée de configuration. La description n'est pas utilisée ailleurs.</p>

### Liens connexes

[Ligne MS Teams](#) à la page 360

## VoIP

Navigation : **Ligne | Ligne MS Teams | VoIP**

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Sélection du codec</b>	<p>Défaut = Configuration par défaut du système</p> <p>Ce champ définit le ou les codecs offerts pendant la création de l'appel.</p> <p>Notez que l'ordre par défaut des codecs G.711 varie pour correspondre au paramètre de compression par défaut du système. <b>G.723.1</b> n'est pas pris en charge sur les systèmes Linux.</p> <p>Les codecs disponibles dans ce formulaire sont définis via la liste des codecs et les paramètres par défaut du système sont définis sur <b>Paramètres système &gt; Système &gt; VoIP</b>.</p> <p>Au sein d'un réseau de systèmes, il est vivement recommandé que tous les systèmes et lignes qui se connectent à ces systèmes utilisent les mêmes codecs.</p> <p>Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Configuration par défaut du système</b> : il s'agit du paramètre par défaut. Lorsque cette option est sélectionnée, la liste de codecs ci-dessous correspond à celle qui s'applique à tout le système.</li> <li>• <b>Personnalisé</b> : cette option permet de configurer les préférences de codecs différemment de la liste du système. Quand l'option <b>Personnalisé</b> est sélectionnée, la liste peut être utilisée pour sélectionner les codecs à placer dans la liste <b>Non utilisé</b> et dans la liste <b>Sélectionné</b>, ainsi que pour changer l'ordre des codecs sélectionnés.</li> </ul>
<b>Acheminement des fax</b>	<p>Par défaut = Aucun.</p> <p>Cette option n'est disponible que si la fonction <b>Re-Invite prise en charge</b> est sélectionnée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les systèmes IP500 V2 peuvent terminer les appels de fax T38.</li> <li>• Les systèmes IP Office basés sur Linux peuvent acheminer les appels entre des lignes réseau/terminaux avec des types de fax compatibles.</li> <li>• Permet de définir la méthode utilisée par IP Office pour traiter les appels de fax.</li> </ul> <p>Les options prises en charge sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b> : sélectionnez cette option si le fax n'est pas pris en charge par le fournisseur de ligne.</li> <li>• <b>G.711</b> : utilisez G.711 pour envoyer et recevoir des fax.</li> <li>• <b>T38</b> : utilisez T38 pour envoyer et recevoir des fax.</li> <li>• <b>Remplacement de T38</b> : utilisez T38 pour envoyer et recevoir des fax. Si la destination de l'appel ne prend pas en charge T38, IP Office enverra une nouvelle invite pour changer de méthode d'acheminement et utiliser G.711.</li> </ul>
<b>Délai d'expiration d'initiation des appels (s)</b>	<p>Par défaut = 4 secondes. Plage = 1 à 99 secondes.</p> <p>Détermine le temps que le système IP Office doit attendre pour recevoir une réponse à une tentative d'initiation d'appel avant de suivre une autre route définie dans un formulaire ARS.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Prise en charge de la DTMF</b>	<p>Par défaut = RFC 2833 (IP500 V2), RFC 2833/RFC 4733 (serveur basé sur Linux)</p> <p>Sélectionne la méthode utilisée par IP Office pour signaler les numérotations DTMF à l'extrémité distante. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Intrabande</b> : pour envoyer des chiffres au sein du chemin audio.</li> <li>• <b>RFC 2833</b> ou <b>RFC 2833/RFC 4733</b> : pour envoyer des chiffres à l'aide d'un flux audio distinct du chemin d'accès vocal. Si elle n'est pas prise en charge par l'extrémité distante, la ligne revient à l'utilisation de la signalisation <b>Intrabande</b>.</li> <li>• <b>Infos</b> : pour envoyer les chiffres dans les paquets SIP <code>INFO</code>.</li> </ul>
<b>Protection du média</b>	<p>Par défaut = Identique au système.</p> <p>Ces paramètres et commandes de SRTP sont utilisés pour la ligne sélectionnée. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identique au système</b> : correspond au paramètre système sur <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Sécurité VoIP</b>.</li> <li>• <b>Désactivé</b> : la protection média n'est pas nécessaire. Toutes les sessions média (audio, vidéo et données) doivent utiliser uniquement le RTP.</li> <li>• <b>Préféré</b> : la protection du média est préférée. Essayez d'abord d'utiliser la protection média et, si cela ne fonctionne pas, revenez à l'absence de protection.</li> <li>• <b>Appliqué</b> : la protection média est obligatoire. Toutes les sessions média (audio, vidéo et données) doivent utiliser uniquement le SRTP. Sélectionner <b>Appliqué</b> sur une ligne ou un poste ne prenant pas en charge la sécurité du média entraîne des défaillances de configuration du média.</li> </ul> <p>- Les appels utilisant <b>Composer un numéro d'urgence</b> commencent à utiliser le protocole RTP si la configuration du protocole SRTP obligatoire échoue.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Options avancées de protection du média</b>	<p>Par défaut = Identique au système.</p> <p>Ne s'affiche pas si le paramètre <b>Protection du média</b> est défini sur <b>Désactivé</b>. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identique au système</b> : utilise les mêmes paramètres que les paramètres système configurés dans <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Sécurité VoIP</b>.</li> <li>• <b>Chiffrements</b> : par défaut = RTP Ce paramètre permet de sélectionner les parties d'une session média qui doivent être protégées par chiffrement. Par défaut, seul le flux RTP (la conversation) est chiffré.</li> <li>• <b>Authentification</b> : par défaut = RTP et RTCP Ce paramètre permet de sélectionner quelles parties de la session média devront être protégées en utilisant l'authentification.</li> <li>• <b>Taille de la fenêtre Protection de la relecture SRTP</b> : par défaut = 64. Non configurable.</li> <li>• <b>Suites Crypto</b> : par défaut = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. Il est également possible de sélectionner l'option SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.</li> </ul>
<b>Suppression du silence VoIP</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Lorsque cette option est sélectionnée, si IP Office détecte un silence pendant un appel, il n'envoie pas de données audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette fonction n'est pas prise en charge sur les lignes IP utilisant un algorithme de compression <b>G.711</b> entre les systèmes IP Office.</li> <li>• Sur les lignes réseau reliant des systèmes IP Office en réseau, vous devez activer le paramètre aux deux extrémités.</li> </ul>
<b>Re-Invite prise en charge</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Lorsque cette option est activée, IP Office peut utiliser la fonction <code>Re-Invite</code> pendant un appel pour modifier les caractéristiques de celui-ci. Par exemple, lorsque la cible d'un appel entrant ou transfert ne prend pas en charge le codec initialement négocié sur la ligne de réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutefois, dans ce cas, l'opérateur de téléphonie Internet doit également prendre en charge la fonction <code>Re-Invite</code>.</li> <li>• Ce paramètre doit être activé pour la prise en charge vidéo.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Verrouillage de codec</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>En réponse à une offre SIP avec une liste de codecs, certains agents utilisateurs SIP envoient une réponse SDP qui liste également plusieurs codecs. L'agent utilisateur peut alors basculer vers l'un ou l'autre des codecs pendant la session sans nécessiter de négociations supplémentaires. Cependant, IP Office ne prend pas en charge cette fonction. Ainsi, la perte du chemin de la voix se produit si le codec actuel change sans renégociation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si cette option est activée, lorsqu'IP Office reçoit une réponse SDP comprenant plusieurs codecs de sa liste de codecs proposés, IP Office envoie une <code>re-INVITE</code> en utilisant un seul codec de la liste et une offre SIP avec le seul codec choisi.</li> <li>• Cette option nécessite que la fonction <b>Re-Invite prise en charge</b> soit activée.</li> </ul>
<b>Autoriser l'acheminement direct</b>	<p>Par défaut = Activé</p> <p>Ce paramètre contrôle si les appels entre les lignes et/ou les points d'extrémité IP doivent passer par IP Office ou s'ils peuvent être acheminés directement, si possible, dans le réseau du client.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'il est désactivé, les appels passent par IP Office et utilisent ses ressources. Le relais RTP peut encore prendre en charge les appels entre appareils en utilisant le même codec audio afin de ne pas utiliser de canal de compression vocale.</li> <li>• S'il est activé, les appels peuvent passer par d'autres voies que le système IP Office. Les deux extrémités de l'appel doivent prendre en charge le support direct et avoir des paramètres VoIP correspondants. Sinon, l'appel continue de passer par le système IP Office.</li> <li>• Pour les numéros de postes, la désactivation du paramètre <b>Requiert DTMF</b> permet au numéro de poste de tenter un support direct même si l'autre téléphone possède des paramètres DTMF différents.</li> </ul>
<b>Forcer les supports directs avec les téléphones</b>	<p>Par défaut = Activé</p> <p>Lorsque cette option est activée, si un téléphone IP Avaya compose des chiffres au cours d'un appel de support direct, IP Office change l'appel en support indirect et envoie les chiffres selon la norme RFC 2833. 15 secondes après le dernier chiffre, IP Office rétablit l'appel en support direct.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ce paramètre exige que les options <b>Re-Invite prise en charge</b> et <b>Autoriser l'acheminement direct</b> soient activées sur la ligne et que l'option <b>Prise en charge de la DTMF</b> soit définie sur <b>RFC 2833/RFC 4733</b>.</li> </ul>
<b>ECAN de fax G.711</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Lorsque cette option est activée, si IP Office détecte un appel fax, il bascule sur G.711 avec suppression de l'écho (ECAN) en fonction du champ « ECAN de fax G.711 », du traitement du langage naturel (NLP) désactivé, d'un tampon de gigue fixe et de la suppression du silence désactivée. Vous pouvez l'utiliser pour éviter une non correspondance ECAN avec le fournisseur de lignes réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ce paramètre est uniquement disponible sur les systèmes IP500 V2 si l'option <b>Acheminement des fax</b> est définie sur <b>G.711</b> ou <b>Remplacement de T38</b>.</li> </ul>

### Liens connexes

[Ligne MS Teams](#) à la page 360

## Ingénierie

Navigation : [Ligne](#) | [Ligne MS Teams](#) | [Ingénierie](#)

Cet onglet permet de saisir les commandes qui appliquent des fonctions spéciales à la ligne SIP. Les commandes sont appelées chaînes SLIC (SIP Line Custom).

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

### Renégociation du codec reINVITE

Pour les versions 11.0 et ultérieures, IP Office prend en charge la renégociation du codec lorsqu'une `reINVITE` est reçue. Voir [Sélection du codec](#) à la page 983.

Vous pouvez utiliser la commande suivante pour conserver le comportement antérieur à la version 11.0, à savoir l'absence de renégociation. Remarque : sur les systèmes IP Office existants mis à niveau vers les versions 11.0 ou ultérieures, cette commande est automatiquement ajoutée à toutes les lignes SIP existantes.

- `SLIC_PREFER_EXISTING_CODEC`

### Validation du numéro de l'appelant

Vous pouvez utiliser les commandes suivantes pour contrôler la validation du numéro d'appel. Reportez-vous à la rubrique [Vérification du numéro de l'appelant SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) à la page 993.

- `SLIC_STIR_REJECT_CODE=<n>` où `<n>` est le code de réponse envoyé pour les appels rejetés par IP Office.
- `SLIC_STIR_REJECT_STRING=<y>` où `<y>` est la chaîne de réponse envoyée pour les appels rejetés par IP Office.
- `SLIC_STIR_ATTEST="<w>"` où `<w>` est le nom de l'en-tête qu'IP Office vérifie pour le niveau d'autorisation d'un appel.
- `SLIC_STIR_CUSTOM=<z>` où la valeur `<z>` active ou désactive diverses fonctions d'appel.

### Identification du nom du serveur (SNI)

Les codes SLIC suivants peuvent être utilisés pour les lignes réseau SIP utilisant TLS. Lorsqu'ils sont utilisés :

- Sur les connexions sortantes, IP Office ajoute des informations d'indication du nom du serveur (SNI) au champ SAN qu'il envoie.
- Si les paramètres **Vérifications des certificats reçus (points d'extrémité téléphoniques)** du système IP Office sont définis sur **Vérifications moyennes + distantes** ou sur **Vérifications élevées + distantes**, la valeur SLIC est également utilisée pour valider le SAN des certificats reçus.

Les codes SLIC sont :

- `SLI_ADD_SIP_SAN=<X>`

Utilisez un SNI défini sur `sip:<SNI>` où la valeur `<SNI>` est extraite de la configuration existante de la ligne SIP IP Office en fonction des valeurs suivantes de `<X>` comme ci-dessous :

- `D` = Utilisation de la valeur du paramètre **Nom de domaine de l'opérateur de téléphonie Internet** de la ligne SIP (**Ligne > Ligne SIP**). Par exemple, pour une ligne SIP dont le **Nom de domaine de l'opérateur de téléphonie Internet** est défini



sur `ipo.example.com`, l'ajout de `SLIC_ADD_SIP_SAN=D` définit le SNI ajouté à `sip:ipo.example.com`.

- **P** = Utilisation de la valeur du paramètre **Adresse proxy de l'opérateur de téléphonie Internet** configuré de la ligne SIP (**Ligne > Transport >** ). Cette option n'est prise en charge que pour une **Adresse proxy de l'opérateur de téléphonie Internet** définie sur une seule adresse. Par exemple : `SLI_ADD_SIP_SAN=P`,

### Contrôles de connexion active

La prise en charge est assurée à partir de la version 11.1.3.1 d'IP Office.

Vous pouvez ajouter `SLIC_HNT_EMPTY_PACKET` pour que la ligne SIP envoie des paquets RTP avec une charge utile de 20 (charge utile non attribuée) et aucune donnée en tant que contrôles de connexion active. Cette option remplace la valeur par défaut d'envoi de paquets STUN pour les contrôles de connexion active.

### Liens connexes

[Ligne MS Teams](#) à la page 360

---

## Lignes réseau PRI

Les lignes réseau PRI sont fournies par l'installation d'une carte de ligne réseau PRI dans l'unité de contrôle. La carte de ligne réseau PRI-U IP500 peut être configurée (voir ci-dessous) pour l'un de ces types de ligne. Les cartes sont également disponibles avec 1 ou 2 ports physiques. Le nombre de canaux B pris en charge par chaque port physique dépend du type de ligne de la carte.

- **E1** : 30 canaux B et 1 canal D par port.
- **T1** : 24 canaux B par port.
- **US PRI** : 23 canaux B et 1 canal D par port.
- **E1-R2** : 30 canaux B et 1 canal D par port.

### Type de ligne pour carte de ligne réseau IP500 PRI-U

La carte IP500 PRI-U peut être configurée pour prendre en charge les types de ligne E1, T1 ou E1-R2 PRI. Pour sélectionner le type de ligne souhaité, cliquez sur le bouton droit de la souris sur la ligne correspondante dans le volet Groupes ou Navigation et sélectionnez **Modifier le type de carte de ligne PRI universelle**.

L'unité de contrôle prend en charge 8 canaux B sur chaque carte IP500 PRI-U installée. Pour un nombre plus important de canaux B, en fonction de la capacité des ports IP500 PRI-U installés, des licences doivent être ajoutées à la configuration. Les canaux-D ne sont pas concernés par l'octroi de licences.

- Avec les lignes réseau ETSI et QSIG, les licences sont consommées en fonction du nombre d'appels en cours sur des canaux B.
- Avec les lignes réseau T1, E1R2 et ETSI CHI, des licences sont utilisées par les canaux définis sur en service.

### Liens connexes

[Ligne](#) à la page 311

## Ligne E1

### Liens connexes

[Ligne](#) à la page 311

[Ligne PRI E1](#) à la page 370

[Codes courts E1](#) à la page 376

[Canaux PRI E1](#) à la page 376

## Ligne PRI E1

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ligne PRI E1**

Ces paramètres doivent être modifiés hors ligne. Pour passer au mode de modification hors ligne, sélectionnez **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

Champ	Description
<b>Numéro de ligne</b>	Ce paramètre ne peut être configuré ; il est attribué par le système.
<b>Sous-type de ligne</b>	Opérez une sélection pour effectuer la correspondance avec le type de ligne particulier fourni par le fournisseur d'accès. Voici les différentes options : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ETSI</b></li> <li>• <b>ETSI CHI</b></li> <li>• <b>QSIG A</b></li> <li>• <b>QSIG B</b></li> </ul> <p><b>ETSI CHI</b> est utilisé pour envoyer un identifiant d'attribution de canal (CHI) lors du processus de signalisation de la configuration d'appel. Il s'agit d'une requête pour utiliser un canal B précis plutôt qu'un canal B attribué par le central téléphonique.</p> <p>Les lignes réseau QSIG ne sont pas prises en charge par les systèmes IP500 V2 sans les licences IP500 Voice Networking nécessaires.</p>
<b>Carte/Module</b>	Indique l'emplacement de carte ou le module d'extension utilisé que le périphérique fournissant la ligne de réseau utilise. <p>Pour les unités de contrôle IP500 V2 : les numéros 1 à 4 correspondent aux emplacements situés en façade de l'unité de contrôle, de la gauche vers la droite. Les modules d'expansion sont numérotés à partir de 5, par exemple les lignes réseau sur le module Port d'expansion 1 portent le numéro 5.</p>
<b>Port</b>	Indique le port utilisé par la Carte/Module au-dessus duquel les paramètres de configuration sont appliqués.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Type de réseau</b>	<p>Par défaut = Public.</p> <p>Cette option est disponible lorsque le paramètre <b>Systeme   Téléphonie   Téléphonie   Limiter l'interconnexion réseau</b> est activé. Elle permet de configurer les lignes réseau soit sur <b>Publiques</b>, soit sur <b>Privées</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Office signale que le numéro est occupé pour chaque tentative de connexion d'appel depuis une ligne réseau <b>privée</b> vers une ligne réseau <b>publique</b> et inversement.</li> <li>• Cette restriction inclut les transferts d'appels, les renvois d'appels et les conférences.</li> <li>• Avaya ne recommande pas l'utilisation de cette fonction sur les systèmes IP Office utilisant l'une des fonctions suivantes : Réseaux multi-sites, VPNremote, Mode télétravail de l'application.</li> </ul>
<b>Numéro de téléphone</b>	Utilisé pour mémoriser le numéro de téléphone externe de cette ligne utile dans les tests de bouclage. Pour information uniquement.
<b>Attribution de canaux</b>	<p>Par défaut = 30 1.</p> <p>Pour les lignes définies sur <b>ETSI CHI</b>, le système peut sélectionner l'ordre par défaut selon lequel les canaux seront utilisés pour les appels sortants. En général, l'ordre défini correspond à l'inverse de l'ordre d'utilisation par défaut du central téléphonique pour les appels entrants.</p> <p>Pour les lignes réglées sur <b>Sous-type de ligne</b> (sous <b>ETSI CHI</b>), l'<b>ID du groupe entrant</b> fait partie des paramètres de canal individuels.</p>
<b>ID de groupe entrant</b>	<p>Par défaut = 0. Plage = 0 à 99999.</p> <p>L'ID du groupe entrant auquel une ligne appartient est utilisé pour la faire correspondre aux routes d'appels entrants dans la configuration du système. La route d'appels entrants correspondante est alors utilisée pour router les appels entrants. Le même ID peut être utilisé pour plusieurs lignes.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>ID de groupe sortant</b>	<p>Par défaut = 1. Plage = 0 à 99999.</p> <p>Lorsqu'un code court spécifie un numéro à composer, IP Office prend une ligne disponible parmi celles qui sont disponibles avec un <b>ID de groupe sortant</b> correspondant.</p> <p>Dans un réseau Server Edition/Select, l'<b>ID de groupe sortant</b> utilisé pour les lignes avec un système doit être unique au sein du réseau.</p> <p><b>Numéros d'ID de groupes réservés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0</b> : dans un réseau Server Edition/Select, l'ID 0 ne peut pas être utilisé.</li> <li>• <b>90000 - 99999</b> : réservés pour l'utilisation système (pas d'application). <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>96666</b> : utilisé pour les lignes ACO.</li> <li>- <b>98888</b> : pour un déploiement IP Office dans un environnement Enterprise Branch, réservés à la ligne SM.</li> <li>- <b>99001 - 99148</b> : dans un réseau Server Edition/Select, réservés pour les lignes IP Office reliant le serveur principal et les serveurs secondaires à chaque système d'expansion du réseau.</li> <li>- <b>99998</b> : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur secondaire.</li> <li>- <b>99999</b> : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur principal.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Préfixe</b>	<p>Par défaut = Vierge.</p> <p>Le préfixe est utilisé des manières suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pour les appels entrants</b> Les onglets de messagerie RNIS annotent le type d'appel (National, International ou Inconnu). Si le type d'appel est inconnu, le nombre indiqué dans le champ Préfixe est ajouté à l'ICLID.</li> <li>• <b>Pour les appels sortants</b> Le préfixe n'est pas retiré. Ainsi tout préfixe qui ne convient pas à la présentation de ligne externe doit être retiré à l'aide des codes courts.</li> </ul>
<b>Préfixe national</b>	<p>Par défaut = 0</p> <p>Il indique les chiffres à placer en préfixe pour un appel national entrant. Lorsqu'un numéro du RNIS est présenté comme un "numéro national", ce préfixe est ajouté. Par exemple, 1923000000 est converti en 01923000000.</p>
<b>Préfixe international</b>	<p>Par défaut = 00</p> <p>Il indique les chiffres à placer en préfixe pour un appel international entrant. Lorsqu'un numéro du RNIS est présenté comme un "numéro international", ce préfixe est ajouté. Par exemple, 441923000000 est converti en 00441923000000.</p>
<b>TEI</b>	<p>Par défaut = 0</p> <p>identificateur de point d'extrémité de terminal (TEI) Permet d'identifier chaque unité de contrôle connectée à une ligne RNIS spécifique. Pour les lignes point à point, cette valeur est toujours 0. Elle peut également être nulle sur une ligne point à multipoints. Cependant, si plusieurs périphériques partagent effectivement une ligne point à multipoints, il convient que cette valeur soit définie sur 127, ce qui permet au commutateur de décider du TEI à utiliser par cette unité.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Nombre de canaux</b>	Définit le nombre de canaux opérationnels disponibles sur cette ligne. Jusqu'à 30 pour E1 PRI, 23 pour T1 PRI.
<b>Canaux sortants</b>	Définit le nombre de canaux disponibles sur cette ligne pour les appels sortants. Ce nombre devrait normalement être le même que celui du champ <b>Nombre de canaux</b> , mais il peut être réduit pour garantir que les appels entrants ne soient pas bloqués par les appels sortants. Uniquement disponible si le <b>Sous-type de ligne</b> est réglé sur <b>ETSI</b> .
<b>Canaux audio</b>	Nombre de canaux disponibles pour l'utilisation de la voix. Uniquement disponible si le <b>Sous-type de ligne</b> est réglé sur <b>ETSI</b> .
<b>Canaux de données</b>	Nombre de canaux disponibles pour l'utilisation des données. Uniquement disponible si le <b>Sous-type de ligne</b> est réglé sur <b>ETSI</b> .
<b>Vérification CRC</b>	Par défaut = Activé Active ou désactive l'option CRC.
<b>Signalisation de ligne</b>	Par défaut = CPE. Cette option n'est pas utilisée pour les lignes où le <b>sous-type de ligne</b> est défini sur <b>QSIG</b> . Sélectionnez <b>CPE</b> (équipement privé d'abonné) ou <b>CO</b> (central téléphonique du réseau public). La fonction <b>CO</b> est destinée à être utilisée principalement comme aide aux tests. Elle permet de tester les lignes PRI dans une configuration dos à dos, à l'aide de câbles inverseurs.  La configuration CO fonctionne sur ce type de ligne en modifiant la manière dont les appels entrants sont déconnectés pour la configuration du système au Brésil et en Argentine. Dans ces régions, le paramètre CO utilise Libération forcée au lieu de Supprimer - Retour pour déconnecter les appels entrants. Le mécanisme brésilien de Double prise, utilisé pour traiter les appels en PCV, est également désactivé en mode CO.
<b>Qualité de l'horloge</b>	Par défaut = Réseau  Reportez-vous au manuel d'installation du système IP Office pour plus d'informations. Cette option définit si le système doit essayer d'obtenir sa source horloge pour la synchronisation d'appels et la signalisation de cette ligne. Il est préférable d'utiliser une source d'horloge provenant d'un central téléphonique, s'il y en a un de disponible, en paramétrant au moins une ligne de commutateur sur <b>Réseau</b> .  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si plusieurs lignes sont définies sur <b>Réseau</b>, l'ordre d'utilisation de ces lignes est décrit dans le manuel d'installation d'IP Office. Si d'autres lignes sont disponibles, vous pouvez utiliser <b>Remplacement</b> pour spécifier la source d'horloge à utiliser quand la source <b>Réseau</b> n'est pas disponible.</li> <li>• Les lignes que la source d'horloge ne doit pas prendre doivent être paramétrées sur <b>Inapproprié</b>.</li> <li>• Si aucune source horloge n'est disponible, le système peut utiliser sa propre horloge 8 KHz interne.</li> <li>• Dans les cas où plusieurs systèmes sont en réseau via des lignes réseau numériques, vous devez veiller à ce que tous les systèmes utilisent la même source d'horloge. La source active utilisée par un système est indiquée dans System Status Application.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Ajouter l'élément d'information « RNIS pas de bout en bout »</b>	<p>Par défaut = Jamais</p> <p>Définit si l'élément d'information facultatif "RNIS pas de bout en bout" doit être ajouté aux messages externes sur la ligne. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jamais</b></li> <li>• <b>Toujours</b></li> <li>• <b>POTS</b>(seulement si l'appel provient d'une extension analogique).</li> </ul> <p>La valeur par défaut est <b>Jamais</b> sauf pour les paramètres régionaux suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour l'Italie, la valeur par défaut est <b>POTS</b>.</li> <li>• Pour la Nouvelle-Zélande, la valeur par défaut est <b>Toujours</b>.</li> </ul>
<b>Mapping de progression</b>	<p>Par défaut = Aucune.</p> <p>Les messages de progression sont définis dans le protocole de signalisation de contrôle de connexion Q.931 ISDN. En général, si un message de progression est envoyé, l'appelant n'est pas connecté et n'accumule donc pas de coûts d'appel.</p> <p>Toutes les lignes ISDN ne prennent pas en charge les Messages de progression Q.931. Utilisez ce paramètre pour configurer une autre signalisation à la ligne ISDN pour les Messages de progression générés en interne. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alerte</b> : atteindre l'alerte Q.931. L'appel n'est pas connecté. L'appelant n'entend pas le message, cela ne génère normalement pas de frais d'appel supplémentaires.</li> <li>• <b>Connexion</b> : atteindre la connexion Q.931. L'appelant entend le message, cela génère normalement des frais d'appel supplémentaires.</li> </ul>
<b>Prise en charge du reroutage partiel</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Le reroutage partiel (PR) est une fonctionnalité du RNIS. Il est pris en charge par les appels RNIS commutés en externe (hors réseau et QSIG). Lorsqu'un appel externe est transféré vers un autre numéro externe, le transfert est réalisé par le commutateur RNIS et les canaux vers le système sont libérés. L'utilisation de ce service nécessitera probablement d'en avoir fait la demande auprès de votre fournisseur de ligne, ce qui risque de vous être facturé.</p>
<b>Forcer le plan de numérotation vers RNIS</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Cette option ne peut pas être configurée lorsque la <b>Prise en charge du reroutage partiel</b> est également activée. Lorsqu'elle est sélectionnée, le paramètre plan/type du reroutage partiel se modifie depuis <b>Inconnu/Inconnu</b> vers <b>RNIS/Inconnu</b>.</p>
<b>Envoyer le numéro de redirection</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Cette option est utilisée sur les lignes réseau RNIS si le service de redirection est pris en charge par le fournisseur. Dans ce cas, en ce qui concerne les appels jumelés, l'ID de l'appelant de l'appel d'origine est transmise vers la destination du pairage. Cette option n'est possible que pour les appels jumelés.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Prise en charge du suivi des appels</b>	Par défaut = Désactivé.  Le système prend en charge le suivi de l'identification des appels malveillants (MCID) au niveau du commutateur RNIS. L'utilisation de cette fonction nécessite une liaison entre le fournisseur d'accès RNIS et les autorités appropriées chargées du suivi de la destination des appels passés. L'utilisateur devra également disposer de l'autorisation de suivre les appels et devra activer l'identification des appels malveillants (MCID) avec un code court ou un bouton programmable. Pour obtenir de plus amples détails, reportez-vous au paragraphe Identification des appels malveillants (MCID) de la section Fonctions téléphoniques.
<b>Prise en charge active de CCBS</b>	Par défaut = Désactivé.  Fin d'appel vers un abonné occupé (CCBS). Elle permet l'utilisation du rappel automatique pour les appels RNIS sortants lorsque la destination est occupée. Cette fonction peut être utilisée sur les lignes réseau en point à point. L'utilisation de ce service nécessitera probablement d'en avoir fait la demande auprès de votre fournisseur de ligne, ce qui risque de vous être facturé.
<b>CCBS passif</b>	Par défaut = Désactivé.
<b>Coût par unité</b>	Les informations d'indication du prix peuvent être affichées dans SMDR. Les informations sont présentées sous la forme d'unités de facturation. Ce paramètre est utilisé pour spécifier le coût d'appel par unité de facturation défini par le fournisseur de ligne. Les valeurs sont d'un dix-millième de devise. Par exemple, si le coût d'appel par unité de facturation est de 1,07 €, vous devez définir une valeur de 10700 pour cette ligne. Reportez-vous à la rubrique <a href="#">Avis de facturation</a> à la page 762.
<b>Administrateur</b>	Par défaut = En service.  Ce champ permet de mettre hors service une ligne réseau si une intervention de maintenance est nécessaire ou si la ligne n'est pas connectée.
<b>Envoyer avec ID appelant original si appels renvoyés et pairés</b>	Par défaut = Désactivé.  Utiliser l'ID de l'appelant initial pour renvoyer des appels ou router des appels de pairage.  Ce paramètre s'applique aux lignes ISDN suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• PRI24 avec les sous-types : PRI, QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI.</li> <li>• PRI30 avec les sous-types : QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI.</li> </ul>
<b>Numéro d'origine pour les appels renvoyés et pairés</b>	Par défaut = vierge.  Le numéro utilisé en tant que ID de l'appelant initial pour renvoyer des appels ou router des appels de pairage. Le champ est estompé lorsque le paramètre <b>Envoyer l'appelant initial pour les appels pairés et renvoyés</b> est activé.  Ce paramètre s'applique aux lignes ISDN suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• PRI24 avec les sous-types : PRI, QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI.</li> <li>• PRI30 avec les sous-types : QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI.</li> </ul>

Les champs suivants sont indiqués pour une carte de ligne réseau US T1 réglée sur le mode de fonctionnement ETSI ou QSIG. Ces cartes ont les mêmes paramètres que les cartes de ligne réseau E1 PRI réglées sur le mode de fonctionnement ETSI ou QSIG, mais elles ne prennent en charge que 23 canaux.

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Fonctionnement CSU</b>	Cochez ce champ pour activer la ligne T1 et répondre aux demandes de bouclage à partir de la ligne.
<b>Longueur de ligne</b>	Par défaut = 0-35 mètres Définit la longueur de la ligne selon une distance spécifique.
<b>Unité de canal</b>	Par défaut = Hors circonscription. Ce champ doit être défini pour correspondre au matériel de signalisation de canal fourni par Central Office. Les options sont les suivantes : Hors circonscription, Accès spécial ou Normal.

### Liens connexes

[Ligne E1](#) à la page 370

## Codes courts E1

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Codes courts E1**

Pour certains types de lignes, les codes de fonction de ligne peuvent être appliqués aux chiffres reçus avec les appels entrants.

L'onglet Code court de ligne s'affiche pour les types de ligne réseau suivants qui sont considérés comme lignes réseau internes ou privées : **QSIG (T1, E1, H.323), BRI S0, H.323, SCN, IP Office**. Les appels entrants sur ces types de lignes de réseau ne sont pas routés à l'aide des paramètres **Route des appels entrants**. À la place, les chiffres reçus avec les appels entrants sont vérifiés à la recherche d'une correspondance, comme suit :

Numéro de l'extension (y compris les numéros distants dans un réseau multi-sites).

- Codes de fonction de ligne (sauf code court ?)
- Codes de fonction système (sauf code court ?).
- Code court ? de ligne
- Code court ? système

Il est possible d'ajouter et de modifier des codes courts à l'aide des boutons **Ajouter**, **Supprimer** et **Modifier**. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur la liste des codes de fonction existants pour ajouter et modifier des codes de fonction.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne.

### Liens connexes

[Ligne E1](#) à la page 370

## Canaux PRI E1

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Canaux PRI E1**

Cet onglet permet de régler les paramètres des canaux individuels de la ligne réseau. Pour éditer un accès, cliquez deux fois dessus ou cliquez avec le bouton droit de la souris dessus, puis sélectionnez **Éditer**.

Pour éditer plusieurs canaux en même temps, sélectionnez les canaux de votre choix à l'aide des touches Ctrl ou Maj, puis cliquez sur **Éditer**. Lors de l'édition de plusieurs canaux, les champs uniques tels que **ID d'apparence de ligne** n'apparaissent pas.

Ces paramètres doivent être modifiés hors ligne. Pour passer au mode de modification hors ligne, sélectionnez **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.



Champ	Description
<b>ID de ressource de ligne</b>	<p>Par défaut = Attribué automatiquement. Plage = 2 à 9 chiffres.</p> <p>Utilisé pour la configuration des présentations de lignes avec la programmation des boutons. L'ID de ressource de ligne doit être unique et ne doit correspondre à aucun numéro d'extension. La présentation de ligne n'est pas prise en charge pour les lignes réseau définies sur le fonctionnement QSIG et n'est pas recommandée pour les lignes réseau à utiliser pour SDA.</p> <p>Si le <b>Type de sous-ligne</b> de la ligne réseau est défini sur <b>ETSI CHI</b>, les appels de présentation de ligne sortants doivent utiliser le canal correspondant.</p>

Les champs supplémentaires suivants s'affichent pour les lignes où le paramètre **Type de sous-ligne** est défini sur **ETSI CHI**.

Champ	Description
<b>ID de groupe entrant</b>	<p>Par défaut = 0. Plage = 0 à 99999. L'ID du groupe entrant auquel une ligne appartient est utilisé pour la faire correspondre aux routes d'appels entrants dans la configuration du système. La route d'appels entrants correspondante est alors utilisée pour router les appels entrants. Le même ID peut être utilisé pour plusieurs lignes.</p>
<b>ID de groupe sortant</b>	<p>Par défaut = 1. Plage = 0 à 99999.</p> <p>Lorsqu'un code court spécifie un numéro à composer, IP Office prend une ligne disponible parmi celles qui sont disponibles avec un <b>ID de groupe sortant</b> correspondant.</p> <p>Dans un réseau Server Edition/Select, l'<b>ID de groupe sortant</b> utilisé pour les lignes avec un système doit être unique au sein du réseau.</p> <p><b>Numéros d'ID de groupes réservés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0</b> : dans un réseau Server Edition/Select, l'ID 0 ne peut pas être utilisé.</li> <li>• <b>90000 - 99999</b> : réservés pour l'utilisation système (pas d'application). <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>96666</b> : utilisé pour les lignes ACO.</li> <li>- <b>98888</b> : pour un déploiement IP Office dans un environnement Enterprise Branch, réservés à la ligne SM.</li> <li>- <b>99001 - 99148</b> : dans un réseau Server Edition/Select, réservés pour les lignes IP Office reliant le serveur principal et les serveurs secondaires à chaque système d'expansion du réseau.</li> <li>- <b>99998</b> : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur secondaire.</li> <li>- <b>99999</b> : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur principal.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Direction</b>	<p>Par défaut = Mixte</p> <p>Direction des appels sur le canal. Les options sont : <b>Entrant, Sortant, Mixte</b>.</p>
<b>Support</b>	<p>Par défaut = Tout</p> <p>Type de trafic acheminé par le canal. Les options sont les suivantes : <b>Voix, Données, Tout</b>.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Administrateur</b>	Par défaut = Hors service.  Ce champ peut servir à indiquer si le canal est utilisé ou pas. Sur les lignes réseau où un nombre limité de canaux a été demandé auprès du fournisseur (également appelées « lignes réseau sous-équipées »), ces canaux non fournis doivent être définis sur <b>Hors service</b> . Pour les canaux disponibles mais temporairement non utilisés, sélectionnez <b>Maintenance</b> .
<b>Amplification émission</b>	Par défaut = 0 dB. Plage = -10 dBb à +5 dB. Amplification de transmission en dB.
<b>Amplification réception</b>	Par défaut = 0 dB. Plage = -10 dBb à +5 dB. Amplification de reçue en dB.

**Liens connexes**

[Ligne E1](#) à la page 370

---

## Ligne R2 E1

**Liens connexes**

[Ligne](#) à la page 311

[Options E1-R2](#) à la page 378

[Canaux E1-R2](#) à la page 380

[Groupe E1–R2 MFC](#) à la page 382

[E1-R2 Avancé](#) à la page 382

## Options E1-R2

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Options E1–R2**

Ces paramètres doivent être modifiés hors ligne. Pour passer en mode de modification hors ligne, sélectionnez **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

Champ	Description
<b>Carte/Module</b>	Indique l'emplacement de carte ou le module d'extension utilisé que le périphérique fournissant la ligne de réseau utilise.  Pour les unités de contrôle IP500 V2 : les numéros 1 à 4 correspondent aux emplacements situés en façade de l'unité de contrôle, de la gauche vers la droite. Les modules d'expansion sont numérotés à partir de 5, par exemple les lignes réseau sur le module Port d'expansion 1 portent le numéro 5.
<b>Port</b>	Indique le port utilisé par la Carte/Module au-dessus duquel les paramètres de configuration sont appliqués.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Type de réseau</b>	<p>Par défaut = Public.</p> <p>Cette option est disponible lorsque le paramètre <b>Système   Téléphonie   Téléphonie   Limiter l'interconnexion réseau</b> est activé. Elle permet de configurer les lignes réseau soit sur <b>Publiques</b>, soit sur <b>Privées</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Office signale que le numéro est occupé pour chaque tentative de connexion d'appel depuis une ligne réseau <b>privée</b> vers une ligne réseau <b>publique</b> et inversement.</li> <li>• Cette restriction inclut les transferts d'appels, les renvois d'appels et les conférences.</li> <li>• Avaya ne recommande pas l'utilisation de cette fonction sur les systèmes IP Office utilisant l'une des fonctions suivantes : Réseaux multi-sites, VPNremote, Mode télétravail de l'application.</li> </ul>
<b>Numéro de ligne</b>	Attribué par le système.
<b>Sous-type de ligne</b>	<p>Par défaut = E1-R2.</p> <p>Les options suivantes sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>E1-R2</b></li> <li>• <b>ETSI</b></li> <li>• <b>QSIGA</b></li> <li>• <b>QSIGB</b></li> </ul> <p>Les lignes de réseau QSIG ne sont pas prises en charge par les systèmes IP500 V2 sans les licences IP500 Voice Networking nécessaires.</p>
<b>Attribution de canaux</b>	<p>Par défaut = 30   1</p> <p>Ordre, <b>30   1</b> ou <b>1   30</b>, dans lequel les canaux sont utilisés.</p>
<b>Pays (paramètres régionaux)</b>	<p>Par défaut = Mexique. Sélectionnez les paramètres régionaux correspondant au domaine d'utilisation. Remarque : La modification des paramètres régionaux remet les paramètres de groupe MFC à leurs valeurs par défaut selon les paramètres sélectionnés. Les paramètres régionaux actuellement pris en charge sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Argentine</b></li> <li>• <b>Brésil</b></li> <li>• <b>Chine</b></li> <li>• <b>Inde</b></li> <li>• <b>Corée</b></li> <li>• <b>Mexique</b></li> <li>• <b>Aucun</b></li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Admin</b>	<p>Par défaut = En service.</p> <p>Ce champ permet de mettre hors service une ligne réseau si une intervention de maintenance est nécessaire ou si la ligne n'est pas connectée.</p> <p>Le tableau en bas du formulaire affiche les paramètres des canaux individuels fournis par la ligne. Pour davantage d'informations sur les paramètres des canaux, voir le formulaire Canal E1-R2.</p> <p>Pour modifier un canal, double-cliquer ou cliquer avec le bouton droit dessus et sélectionner <b>Modifier</b>. Ceci permet d'afficher la boîte de dialogue Modifier le canal. Pour modifier plusieurs canaux en même temps, sélectionner les canaux tout en appuyant sur la touche Maj. ou Ctrl. Cliquez ensuite à l'aide du bouton droit de la souris et sélectionnez <b>Modifier</b>.</p>

### Liens connexes

[Ligne R2 E1](#) à la page 378

## Canaux E1-R2

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Canaux E1-R2**

Les paramètres du canal sont répartis en deux sous-onglets, **Modifier le canal E1R2** et **Temporisateurs**.

L'onglet **Temporisateurs** affiche les différents temporisateurs fournis pour les canaux E1-R2. Ils ne doivent être réglés que pour correspondre aux paramètres du fournisseur d'accès.

Cet onglet permet de régler les paramètres des canaux individuels de la ligne réseau. Pour modifier un canal, sélectionnez le ou les canaux requis et cliquez sur **Modifier**.

Les paramètres suivants peuvent être fusionnés : **ID de groupe entrant, ID de groupe sortant, Administrateur**.

Les autres paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Descriptions
<b>Canal</b>	Canaux modifiés.
<b>ID de groupe entrant</b>	<p>Par défaut = 0. Plage = 0 à 99999.</p> <p>L'ID du groupe entrant auquel une ligne appartient est utilisé pour la faire correspondre aux routes d'appels entrants dans la configuration du système. La route d'appels entrants correspondante est alors utilisée pour router les appels entrants. Le même ID peut être utilisé pour plusieurs lignes.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Descriptions
<b>ID de groupe sortant</b>	<p>Par défaut = 1. Plage = 0 à 99999.</p> <p>Lorsqu'un code court spécifie un numéro à composer, IP Office prend une ligne disponible parmi celles qui sont disponibles avec un <b>ID de groupe sortant</b> correspondant.</p> <p>Dans un réseau Server Edition/Select, l'<b>ID de groupe sortant</b> utilisé pour les lignes avec un système doit être unique au sein du réseau.</p> <p><b>Numéros d'ID de groupes réservés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0</b> : dans un réseau Server Edition/Select, l'ID 0 ne peut pas être utilisé.</li> <li>• <b>90000 - 99999</b> : réservés pour l'utilisation système (pas d'application). <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>96666</b> : utilisé pour les lignes ACO.</li> <li>- <b>98888</b> : pour un déploiement IP Office dans un environnement Enterprise Branch, réservés à la ligne SM.</li> <li>- <b>99001 - 99148</b> : dans un réseau Server Edition/Select, réservés pour les lignes IP Office reliant le serveur principal et les serveurs secondaires à chaque système d'expansion du réseau.</li> <li>- <b>99998</b> : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur secondaire.</li> <li>- <b>99999</b> : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur principal.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Direction</b>	<p>Par défaut = Mixte</p> <p>Direction des appels sur le canal. Les options sont les suivantes : <b>Entrant, Sortant, Mixte</b>.</p>
<b>Support</b>	<p>Par défaut = Tout</p> <p>Type de trafic acheminé par le canal. Les options sont les suivantes : <b>Voix, Données, Tout</b>.</p>
<b>Administrateur</b>	<p>Par défaut = Hors service.</p> <p>Ce champ peut servir à indiquer si le canal est utilisé ou pas. Sur les lignes réseau où un nombre limité de canaux a été demandé auprès du fournisseur (également appelées « lignes réseau sous-équipées »), ces canaux non fournis doivent être définis sur <b>Hors service</b>. Pour les canaux disponibles mais temporairement non utilisés, sélectionnez <b>Maintenance</b>.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Descriptions
<b>Type de signalisation de ligne</b>	<p>Par défaut = Déclenchement par boucle R2</p> <p>Type de signalisation utilisé par le canal. Les options actuellement prises en charge sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Déclenchement par boucle R2</b></li> <li>• <b>R2 DID</b></li> <li>• <b>R2 DOD</b></li> <li>• <b>R2 DIOD</b></li> <li>• <b>Démarrage immédiat de liaison</b></li> <li>• <b>Début d'accord de transmission de liaison</b></li> <li>• <b>Numérotation avec délai de liaison</b></li> <li>• <b>Liaison automatique</b></li> <li>• <b>Service WAN</b></li> <li>• <b>Hors service</b></li> </ul>
<b>Type de numérotation</b>	<p>Par défaut = Numérotation MFC</p> <p>Type de numérotation pris en charge par le canal. Les options sont : <b>Numérotation MFC</b>, <b>Numérotation par impulsions</b>, <b>Numérotation DTMF</b>.</p>

#### Liens connexes

[Ligne R2 E1](#) à la page 378

## Groupe E1–R2 MFC

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Groupe E1–R2 MFC**

Ces paramètres doivent être modifiés hors ligne. Pour passer en mode de modification hors ligne, sélectionnez **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

Ces onglets indiquent le paramètre attribué à chaque signal dans un groupe MFC. Les valeurs par défaut sont définies en fonction du Pays (paramètres régionaux) sur l'onglet Ligne. Toutes les valeurs peuvent reprendre leur valeur par défaut en appuyant sur le bouton **Réinitialiser tout** dans l'onglet **Avancé**.

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Pour modifier un paramètre, double-cliquer dessus ou cliquer avec le bouton droit et sélectionner **Modifier**.

#### Liens connexes

[Ligne R2 E1](#) à la page 378

## E1-R2 Avancé

Navigation : **Paramètres système > Ligne > E1–R2 avancé**

Ces paramètres doivent être modifiés hors ligne. Pour passer en mode de modification hors ligne, sélectionnez **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

Champ	Description
<b>Suppression des zéros</b>	Par défaut = HDB3. Sélectionne la méthode de suppression des zéros utilisée (HDB3 ou AMI).
<b>Qualité de l'horloge</b>	Par défaut = Réseau  Reportez-vous au manuel d'installation du système IP Office pour plus d'informations. Cette option définit si le système doit essayer d'obtenir sa source horloge pour la synchronisation d'appels et la signalisation de cette ligne. Il est préférable d'utiliser une source d'horloge provenant d'un central téléphonique, s'il y en a un de disponible, en paramétrant au moins une ligne de commutateur sur <b>Réseau</b> .  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si plusieurs lignes sont définies sur <b>Réseau</b>, l'ordre d'utilisation de ces lignes est décrit dans le manuel d'installation d'IP Office. Si d'autres lignes sont disponibles, vous pouvez utiliser <b>Remplacement</b> pour spécifier la source d'horloge à utiliser quand la source <b>Réseau</b> n'est pas disponible.</li> <li>• Les lignes que la source d'horloge ne doit pas prendre doivent être paramétrées sur <b>Inapproprié</b>.</li> <li>• Si aucune source horloge n'est disponible, le système peut utiliser sa propre horloge 8 KHz interne.</li> <li>• Dans les cas où plusieurs systèmes sont en réseau via des lignes réseau numériques, vous devez veiller à ce que tous les systèmes utilisent la même source d'horloge. La source active utilisée par un système est indiquée dans System Status Application.</li> </ul>
<b>Signalisation de ligne</b>	Par défaut = CPE. Les options suivantes sont disponibles :  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CPE</b></li> <li>• <b>CO</b></li> <li>• <b>CO</b></li> </ul> <p>Cette fonction est destinée à être utilisée principalement comme aide aux tests. Elle permet de tester les lignes T1 et E1 dans une configuration dos à dos, à l'aide de câbles inverseurs (QSIG).</p> <p>La configuration CO fonctionne en modifiant la manière dont les appels entrants sont déconnectés pour la configuration du système au Brésil et en Argentine. Dans ces régions, le paramètre CO utilise Libération forcée au lieu de Supprimer - Retour pour déconnecter les appels entrants. Le mécanisme brésilien de Double prise utilisé pour traiter les appels en PCV, est également désactivé en mode CO.</p>
<b>Chiffres de routage entrants</b>	Par défaut = 4 Définit le nombre de chiffres entrants utilisés pour l'acheminement des appels entrants.
<b>Vérification CRC</b>	Par défaut = Activé Active ou désactive l'option CRC.
<b>Paramètres de tous les groupes par défaut</b>	Rétablit les paramètres par défaut de l'onglet Groupe MFC.
<b>Temporisateurs de signalisation de ligne</b>	Pour modifier l'un de ces compteurs, double-cliquez sur le compteur ou cliquez avec le bouton droit sur un compteur et sélectionnez l'action voulue.

**Liens connexes**[Ligne R2 E1](#) à la page 378

## Ligne T1

**Liens connexes**[Ligne](#) à la page 311[Ligne US T1](#) à la page 384[Canaux T1](#) à la page 386

## Ligne US T1

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ligne T1 US**Ces paramètres doivent être modifiés hors ligne. Pour passer au mode de modification hors ligne, sélectionnez **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

Champ	Description
<b>Numéro de ligne</b>	Attribué par le système.
<b>Carte/Module</b>	Indique l'emplacement de carte ou le module d'extension utilisé que le périphérique fournissant la ligne de réseau utilise.  Pour les unités de contrôle IP500 V2 : les numéros 1 à 4 correspondent aux emplacements situés en façade de l'unité de contrôle, de la gauche vers la droite. Les modules d'expansion sont numérotés à partir de 5, par exemple les lignes réseau sur le module Port d'expansion 1 portent le numéro 5.
<b>Port</b>	Indique le port utilisé par la Carte/Module au-dessus duquel les paramètres de configuration sont appliqués.
<b>Type de réseau</b>	Par défaut = Public.  Cette option est disponible lorsque le paramètre <b>Système   Téléphonie   Téléphonie   Limiter l'interconnexion réseau</b> est activé. Elle permet de configurer les lignes réseau soit sur <b>Publiques</b> , soit sur <b>Privées</b> .  <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Office signale que le numéro est occupé pour chaque tentative de connexion d'appel depuis une ligne réseau <b>privée</b> vers une ligne réseau <b>publique</b> et inversement.</li> <li>• Cette restriction inclut les transferts d'appels, les renvois d'appels et les conférences.</li> <li>• Avaya ne recommande pas l'utilisation de cette fonction sur les systèmes IP Office utilisant l'une des fonctions suivantes : Réseaux multi-sites, VPNremote, Mode télétravail de l'application.</li> </ul>
<b>Sous-type de ligne</b>	Par défaut = T1.  Défini sur T1 pour une ligne T1.
<b>Attribution de canaux</b>	Par défaut = 24   1  Ordre, 24 à 1 ou 1 à 24, dans lequel les canaux sont utilisés.

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Préfixe</b>	<p>Par défaut = Vide</p> <p>Entrez le numéro à ajouter en préfixe à tous les numéros entrants pour un rappel. Ceci est utile si tous les utilisateurs doivent composer un préfixe pour accéder à une ligne extérieure. Le préfixe est automatiquement placé devant tous les numéros entrants pour que les utilisateurs puissent rappeler le numéro.</p>
<b>Synchronisation de trames</b>	<p>Par défaut = ESF.</p> <p>Sélectionne le type de trame de signal utilisé. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ESF</b></li> <li>• <b>D4</b></li> </ul>
<b>Suppression des zéros</b>	<p>Par défaut = B8ZS.</p> <p>Sélectionne la méthode de suppression des zéros utilisée. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>B8ZS</b></li> <li>• <b>AMI ZCS</b></li> </ul>
<b>Qualité de l'horloge</b>	<p>Par défaut = Réseau</p> <p>Reportez-vous au manuel d'installation du système IP Office pour plus d'informations. Cette option définit si le système doit essayer d'obtenir sa source horloge pour la synchronisation d'appels et la signalisation de cette ligne. Il est préférable d'utiliser une source d'horloge provenant d'un central téléphonique, s'il y en a un de disponible, en paramétrant au moins une ligne de commutateur sur <b>Réseau</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si plusieurs lignes sont définies sur <b>Réseau</b>, l'ordre d'utilisation de ces lignes est décrit dans le manuel d'installation d'IP Office. Si d'autres lignes sont disponibles, vous pouvez utiliser <b>Remplacement</b> pour spécifier la source d'horloge à utiliser quand la source <b>Réseau</b> n'est pas disponible.</li> <li>• Les lignes que la source d'horloge ne doit pas prendre doivent être paramétrées sur <b>Inapproprié</b>.</li> <li>• Si aucune source horloge n'est disponible, le système peut utiliser sa propre horloge 8 KHz interne.</li> <li>• Dans les cas où plusieurs systèmes sont en réseau via des lignes réseau numériques, vous devez veiller à ce que tous les systèmes utilisent la même source d'horloge. La source active utilisée par un système est indiquée dans System Status Application.</li> </ul>
<b>Longueur de ligne</b>	<p>Par défaut = 0-35 mètres</p> <p>Définit la longueur de la ligne selon une distance spécifique.</p>
<b>Unité de canal</b>	<p>Par défaut = Hors circonscription</p> <p>Ce champ doit être défini pour correspondre au matériel de signalisation de canal fourni par Central Office. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Commutateur public</b></li> <li>• <b>Accès spécial</b></li> <li>• <b>Normal</b></li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Vérification CRC</b>	Par défaut = Activé Active ou désactive le contrôle CRC.
<b>Signalisation de ligne</b>	Par défaut = CPE. Ce champ ne concerne que les canaux T1 définis sur Démarrage en boucle ou Démarrage à la terre. Ce champ peut être défini soit sur CPE (Customer Premises Equipment, Equipement privé d'abonné), soit sur CO (Central Office, Central téléphonique du réseau public). Ce champ doit normalement être laissé sur sa valeur par défaut de CPE. Le paramètre CO n'est normalement utilisé que dans des tests consécutifs en laboratoire.
<b>Chiffres de routage entrants</b>	Par défaut = 0 (présenter l'appel immédiatement) Définit le nombre de chiffres d'acheminement prévus pour les appels entrants. Cela permet à la ligne de présenter l'appel au système une fois que les chiffres prévus ont été reçus, au lieu d'attendre le délai d'expiration des chiffres. Ce champ ne concerne que les canaux de la ligne T1 définis sur E&M Tie, E&M DID, E&M commuté 56K et Sélection directe à l'arrivée (SDA).
<b>Fonctionnement CSU</b>	Cochez ce champ pour activer la ligne T1 et répondre aux demandes de bouclage à partir de la ligne.
<b>Numéro de l'appelé amélioré</b>	Par défaut = Désactivé Cette option ne prend pas en charge les systèmes dont les paramètres régionaux sont réglés sur États-Unis. En général, la longueur du numéro composé se limite à 15 chiffres. En sélectionnant cette option, la longueur du numéro composé autorisé augmente pour passer à 30 chiffres.
<b>Administrateur</b>	Par défaut = En service. Ce champ permet de mettre hors service une ligne réseau si une intervention de maintenance est nécessaire ou si la ligne n'est pas connectée.

### Liens connexes

[Ligne T1](#) à la page 384

## Canaux T1

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Canaux T1**

Il est possible de modifier les paramètres de chaque canal. Les utilisateurs peuvent modifier les canaux individuels en cliquant deux fois sur le canal ou en sélectionnant puis modifiant plusieurs canaux en même temps. Remarque : l'ID d'affichage de ligne ne peut pas être mise à jour lors de la modification des canaux.

Au moment de modifier des canaux, les paramètres disponibles s'affichent sur deux sous-onglets : Modifier le canal T1 et Temporisateurs.

Ces paramètres doivent être modifiés hors ligne. Pour passer au mode de modification hors ligne, sélectionnez **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

Champ	Description
<b>Canal</b>	Attribué par le système.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>ID de groupe entrant</b>	<p>Par défaut = 0. Plage = 0 à 99999.</p> <p>L'ID du groupe entrant auquel une ligne appartient est utilisé pour la faire correspondre aux routes d'appels entrants dans la configuration du système. La route d'appels entrants correspondante est alors utilisée pour router les appels entrants. Le même ID peut être utilisé pour plusieurs lignes.</p>
<b>ID de groupe sortant</b>	<p>Par défaut = 1. Plage = 0 à 99999.</p> <p>Lorsqu'un code court spécifie un numéro à composer, IP Office prend une ligne disponible parmi celles qui sont disponibles avec un <b>ID de groupe sortant</b> correspondant.</p> <p>Dans un réseau Server Edition/Select, l'<b>ID de groupe sortant</b> utilisé pour les lignes avec un système doit être unique au sein du réseau.</p> <p><b>Numéros d'ID de groupes réservés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0</b> : dans un réseau Server Edition/Select, l'ID 0 ne peut pas être utilisé.</li> <li>• <b>90000 - 99999</b> : réservés pour l'utilisation système (pas d'application). <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>96666</b> : utilisé pour les lignes ACO.</li> <li>- <b>98888</b> : pour un déploiement IP Office dans un environnement Enterprise Branch, réservés à la ligne SM.</li> <li>- <b>99001 - 99148</b> : dans un réseau Server Edition/Select, réservés pour les lignes IP Office reliant le serveur principal et les serveurs secondaires à chaque système d'expansion du réseau.</li> <li>- <b>99998</b> : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur secondaire.</li> <li>- <b>99999</b> : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur principal.</li> </ul> </li> </ul>
<b>ID de ressource de ligne</b>	<p>Par défaut = Attribué automatiquement. Plage = 2 à 9 chiffres.</p> <p>Utilisé pour la configuration des présentations de lignes avec la programmation des boutons. L'ID de ressource de ligne doit être unique et ne doit correspondre à aucun numéro d'extension. La présentation de ligne n'est pas prise en charge pour les lignes réseau définies sur le fonctionnement QSIG et n'est pas recommandée pour les lignes réseau à utiliser pour SDA.</p>
<b>Direction</b>	<p>Par défaut = Mixte</p> <p>Direction des appels sur le canal. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Entrant</b></li> <li>• <b>Sortant</b></li> <li>• <b>Bidirectionnel</b></li> </ul>
<b>Support</b>	<p>Par défaut = Tout</p> <p>Type de trafic acheminé par le canal. Les options sont les suivantes : <b>Voix, Données, Tout.</b></p>
<b>Administrateur</b>	<p>Par défaut = En service.</p> <p>Ce champ permet de mettre hors service une ligne réseau si une intervention de maintenance est nécessaire ou si la ligne n'est pas connectée.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Type</b>	<p>Par défaut = Loop-Start.</p> <p>Le T1 émule les connexions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Déclenchement par mise à la terre</b></li> <li>• <b>Déclenchement par boucle</b></li> <li>• <b>E&amp;M - Liaison</b></li> <li>• <b>E&amp;M - DID</b></li> <li>• <b>E&amp;M - Commuté 56K</b></li> <li>• <b>Sélection directe à l'arrivée (SDA)</b></li> <li>• <b>Effacer le canal 64K</b></li> </ul> <p>Les lignes réseau définies sur <b>E&amp;M - DID</b> acceptent uniquement des appels entrants.</p> <p>Si l'option <b>E&amp;M - TIE</b> est sélectionnée et que le <b>Type de ligne réseau sortante</b> est défini sur <b>Automatique</b>, aucune tonalité secondaire n'est fournie pour les appels sortants sur cette ligne/ligne réseau.</p>
<b>Type de numérotation</b>	<p>Par défaut = Numéroté DTMF</p> <p>Sélectionner la méthode de numérotation nécessaire. Les options sont : <b>Numéroté DTMF</b>, <b>Numéroté par impulsions</b>.</p>
<b>Type de ligne réseau entrante</b>	<p>Par défaut = Wink-Start.</p> <p>Utilisé pour les types E&amp;M uniquement. Méthode d'établissement de liaison pour les appels entrants. Voici les différentes options :</p>
<b>Type de ligne réseau sortante</b>	<p>Par défaut = Wink-Start.</p> <p>Utilisé pour les types E&amp;M uniquement. Méthode d'établissement de liaison pour les appels sortants. Les options sont : <b>Automatique</b>, <b>Immédiat</b>, <b>Différer la numérotation</b>, <b>Début d'accord de transmission</b>.</p> <p>Si le Type de ligne est défini sur <b>E&amp;M-TIE</b> et que le <b>Type de ligne de réseau sortante</b> est défini sur <b>Automatique</b>, aucune tonalité secondaire n'est fournie pour les appels sortants sur cette ligne/ligne réseau.</p>
<b>Amplification émission</b>	<p>Par défaut = 0 dB.</p> <p>Amplification de transmission en dB.</p>
<b>Amplification réception</b>	<p>Par défaut = 0 dB.</p> <p>Amplification de reçue en dB.</p>
<b>Administrateur</b>	<p>Par défaut = En service.</p> <p>Ce champ permet de mettre hors service une ligne réseau si une intervention de maintenance est nécessaire ou si la ligne n'est pas connectée.</p>

### Paramètres des temporisateurs

Ce sous-onglet permet à différents temporisateurs concernant un canal individuel d'être réglé. Ils ne doivent être réglés que pour correspondre aux exigences du fournisseur de ligne. La liste suivante répertorie les valeurs par défaut. Pour réinitialiser une valeur, cliquez sur cette valeur, puis cliquez sur le bouton droit et sélectionnez l'option de votre choix. Par défaut, Minimiser ou Maximiser.

<b>Délai automatique des appels entrants</b> : 410.	<b>Intervalle silencieux</b> : 1100.
<b>Délai d'accord de transmission des appels entrants</b> : 100.	<b>Prise des appels sortants</b> : 10.
<b>Signal d'accord de transmission</b> : 200.	<b>Début accord de transmission</b> : 5000.
<b>Protection numérotation des appels entrants</b> : 50.	<b>Accord de transmission validé</b> : 80.
<b>Premier chiffre appel entrant</b> : 15000.	<b>Fin accord de transmission</b> : 350.
<b>Interchiffre des appels entrants</b> : 5000.	<b>Fin du délai</b> : 5000.
<b>Interchiffre maximum</b> : 300.	<b>Délai de garde des appels sortants</b> : 590.
<b>Détection raccrochage/décrochage éclair</b> : 240.	<b>Délai de garde IMM appels sortants</b> : 1500.
<b>Déconnexion des appels entrants</b> : 300.	<b>Interruption de numérotation par impulsions des appels sortants</b> : 60.
<b>Protection déconnexion des appels entrants</b> : 800.	<b>Création de numérotation par impulsions des appels sortants</b> : 40.
<b>Erreur signal déconnecté</b> : 240000.	<b>Interchiffre de numérotation par impulsions des appels sortants</b> : 720.
<b>Déconnexion des appels sortants</b> : 300.	<b>Pause de numérotation par impulsions des appels sortants</b> : 1500.
<b>Protection déconnexion des appels sortants</b> : 800.	<b>Génération raccrochage/décrochage éclair</b> : 500.
<b>Durée de vérification de la sonnerie</b> : 220.	<b>Fin de numérotation des appels sortants</b> : 1000.
<b>Abandon sonnerie</b> : 6300.	<b>Détection des appels traités</b> : 300.
<b>Vérification Ping</b> : 600.	<b>Confirmation des appels entrants</b> : 20.
<b>Durée de sonnerie longue</b> : 1100.	

### Liens connexes

[Ligne T1](#) à la page 384

---

## Ligne SIP

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne SIP**

IP Office prend en charge les appels vocaux SIP grâce à l'ajout de lignes SIP à la configuration du système. Cette méthode permet aux utilisateurs avec des téléphones non SIP d'effectuer et de recevoir des appels SIP.

Supprimer une ligne SIP nécessite une « fusion avec l'interruption de service ». Lorsque le fichier de configuration est envoyé au système, la ligne réseau SIP est redémarrée et les appels sur cette ligne sont interrompus.

Ce type d'entrée de configuration peut être enregistré comme un modèle, puis de nouvelles entrées peuvent être créées à partir de ce dernier. Reportez-vous à [Travailler avec les modèles](#) à la page 833.

### Liens connexes

[Ligne](#) à la page 311

[Ligne SIP](#) à la page 390

[Ligne SIP | Transport](#) à la page 394

[Détails de l'appel](#) à la page 398

[VoIP ligne SIP](#) à la page 406

[Fax T.38](#) à la page 410

[Accréditations de ligne SIP](#) à la page 411

[Ligne SIP avancée](#) à la page 412

[Ingénierie de ligne SIP](#) à la page 419

## Ligne SIP

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne SIP > Ligne SIP**

### Paramètres de configuration

Ces paramètres peuvent être fusionnés avec l'exception du paramètre **Numéro de ligne**. Modifier le paramètre **Numéro de ligne** nécessite une « fusion avec l'interruption de service ». Lorsque le fichier de configuration est envoyé au système, la ligne réseau SIP est redémarrée et les appels sur cette ligne sont interrompus.

Il n'est pas nécessaire d'apporter les modifications hors ligne.

Champ	Description
<b>Numéro de ligne</b>	<p>Par défaut = Rempli automatiquement. Plage = 1 à 249 (IP500 V2)/1 à 349 (Server Edition).</p> <p>Le numéro de ligne doit être unique pour chaque ligne de la configuration. Les systèmes IP500 V2 ont réservé les numéros de ligne 1 à 16 pour le matériel interne.</p>
<b>Nom de domaine de l'opérateur de téléphonie Internet</b>	<p>Par défaut = Vierge.</p> <p>Ce champ est utilisé pour indiquer la partie hôte par défaut de l'URI SIP dans les champs From, To et R-URI des appels sortants. Par exemple, dans l'URI SIP name@example.com, la partie hôte de l'URI est example.com. Lorsque ce champ est vide, l'hôte par défaut est fourni par la valeur du champ <b>Ligne SIP &gt; Transport SIP &gt; Adresse proxy de l'opérateur de téléphonie Internet</b>. Si plusieurs adresses sont définies dans le champ <b>Adresse proxy de l'opérateur de téléphonie internet</b>, définissez le champ correspondant.</p> <p>Pour l'utilisateur passant l'appel, la partie utilisateur de l'URI SIP From est déterminée par les paramètres de l'entrée de canal URI SIP utilisée pour router l'appel (voir <b>Ligne SIP &gt; URI SIP &gt; URI local</b>). Cela utilise un des éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un nom spécifique indiqué dans le champ URI local de l'entrée de canal,</li> <li>• ou une valeur spécifiée par le nom d'authentification principal ou secondaire défini ci-dessous.</li> <li>• ou une valeur spécifiée par le nom SIP défini pour l'utilisateur passant l'appel (<b>Gestion des appels &gt; Utilisateurs &gt; Ajouter/Modifier des utilisateurs &gt; SIP &gt; Nom SIP</b>).</li> </ul> <p>Pour le destinataire de l'appel, la partie utilisateur des champs À et R-URI est déterminée par les codes courts de numérotation au format 9N/N« @example.com » où N représente la partie utilisateur de l'URI SIP et « @example.com » est facultatif et peut être utilisé pour remplacer la partie hôte des champs À et R-URI.</p>

Le tableau continue ...

Champ	Description
<b>Nom de domaine local</b>	<p>Par défaut = Vierge.</p> <p>Une adresse IP ou un nom de domaine SIP, selon les exigences du fournisseur de services. Une fois configurée, la valeur <b>Nom de domaine local</b> est utilisée dans</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les en-têtes <code>From</code> et <code>Contact</code> ;</li> <li>• l'en-tête <code>PAI</code>, si <b>Ligne &gt; SIP avancé</b> est coché ;</li> <li>• l'en-tête <code>Diversion</code>.</li> </ul> <p>Si le <b>Nom de domaine de l'opérateur de téléphonie Internet</b> et le <b>Nom de domaine local</b> sont tous les deux configurés, le <b>Domaine local</b> prévaut.</p> <p>Le <b>Nom de domaine local</b> n'est pas utilisé dans l'en-tête <code>Remote Party ID</code>.</p>
<b>Type d'URI</b>	<p>Par défaut = URI SIP.</p> <p>Définit le format utilisé par IP Office pour les entrées URI SIP dans les en-têtes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>URI SIP</b> : permet d'utiliser le format URI SIP. Par exemple, <code>display &lt; sip:content@hostname &gt;</code></li> <li>• <b>Tél</b> : permet d'utiliser le format URI Tél. Par exemple, <code>+1-425-555-4567</code>. Ceci a un impact sur le champ <code>From</code> des appels sortants. Le champ <code>To</code> pour les appels sortants utilise le format spécifié par les codes courts utilisés pour le routage des appels sortants.</li> <li>• <b>SIPS</b> : permet d'utiliser le format SIPS pour tous les URI. Le format SIPS ne peut être utilisé que lorsque le <b>Protocole de couche 4</b> est défini sur <b>TLS</b>.</li> </ul>
<b>Emplacement</b>	<p>Par défaut = Cloud.</p> <p>Vous pouvez définir des valeurs <b>Emplacement</b> pour le système IP Office et pour des lignes et des numéros de postes individuels. Association d'une ligne à un emplacement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applique les paramètres de contrôle d'admission des appels (CAC) de l'emplacement à la ligne. Voir <a href="#">Configuration du service Contrôle d'admission des appels</a> à la page 856.</li> <li>• Pour les lignes SIP prenant en charge les normes RFC 4119/RFC 5139, les appels d'urgence utilisant la ligne peuvent inclure les informations relatives à l'adresse de l'emplacement.</li> <li>• Pour plus de détails, consultez la section <a href="#">Utilisation des emplacements</a> à la page 763.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Préfixe</b> <b>Préfixe national</b> <b>Préfixe international</b> <b>Code pays</b>	<p>IP Office utilise ces valeurs afin d'adapter les numéros entrants au format requis pour les appels sortants et utilisé dans les entrées du répertoire système.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si le numéro commence par un symbole +, ce symbole est remplacé par le <b>Préfixe international</b>.</li> <li>2. Si le <b>Code pays</b> a été défini : <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Si le numéro commence par le <b>Code pays</b>, ou par le <b>Préfixe international</b> plus le <b>Code pays</b>, IP Office les remplace par le <b>Préfixe national</b>.</li> <li>b. Si le numéro ne commence pas par le <b>Préfixe national</b> ou par le <b>Préfixe international</b>, IP Office ajoute le <b>Préfixe international</b>.</li> </ol> </li> <li>3. Si le numéro entrant ne commence pas par le <b>Préfixe national</b> ou par le <b>Préfixe international</b>, IP Office ajoute le <b>Préfixe</b>.</li> </ol> <p>Pour plus d'informations, veuillez consulter <a href="#">Fonctionnement des préfixes SIP</a> à la page 977.</p>
<b>Nom Prioritaire</b>	<p>Valeur par défaut = Configuration par défaut du système.</p> <p>Pour les lignes réseau SIP, le nom de l'appelant qui s'affiche sur une extension peut être le nom fourni par la ligne réseau ou celui obtenu en recherchant un numéro correspondant dans l'annuaire personnel et le répertoire système de l'utilisateur de l'extension. Ce paramètre détermine la méthode utilisée par la ligne. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Configuration par défaut du système</b> : utilise le paramètre système <b>Système   Téléphonie   Téléphonie   Nom prioritaire par défaut</b>.</li> <li>• <b>Préférer la ligne réseau</b> : affiche le nom fourni par la ligne réseau. La ligne réseau peut par exemple être configurée pour fournir le numéro de l'appelant ou son nom. Le système affiche les informations de l'appelant selon ce que fournit la ligne réseau. Si la ligne réseau ne fournit pas de nom, le système utilise la méthode <b>Préférer l'annuaire</b>.</li> <li>• <b>Préférer l'annuaire</b> : recherche un numéro correspondant dans le répertoire personnel de l'utilisateur de l'extension, puis dans le répertoire système. La première correspondance trouvée est utilisée et remplace le nom fourni par la ligne SIP. Si aucune correspondance n'est trouvée, le nom fourni par la ligne est utilisé, s'il existe.</li> </ul>
<b>Description</b>	<p>Par défaut = Vierge. Maximum 31 caractères.</p> <p>Vous pouvez utiliser ce champ pour saisir une description de l'entrée de configuration. La description n'est pas utilisée ailleurs.</p>

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Type de réseau</b>	<p>Par défaut = Public.</p> <p>Cette option est disponible lorsque le paramètre <b>Système   Téléphonie   Téléphonie   Limiter l'interconnexion réseau</b> est activé. Elle permet de configurer les lignes réseau soit sur <b>Publiques</b>, soit sur <b>Privées</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Office signale que le numéro est occupé pour chaque tentative de connexion d'appel depuis une ligne réseau <b>privée</b> vers une ligne réseau <b>publique</b> et inversement.</li> <li>• Cette restriction inclut les transferts d'appels, les renvois d'appels et les conférences.</li> <li>• Avaya ne recommande pas l'utilisation de cette fonction sur les systèmes IP Office utilisant l'une des fonctions suivantes : Réseaux multi-sites, VPNremote, Mode télé-travail de l'application.</li> </ul>
<b>En service</b>	<p>Par défaut = Activée.</p> <p>Lorsque ce fichier n'est pas sélectionné, la ligne réseau SIP est désinscrite et n'est pas disponible pour les appels entrants et sortants.</p>
<b>Vérifier si hors service</b>	<p>Par défaut = Activée.</p> <p>Si cette option est activée, le système vérifie régulièrement si la ligne réseau est en service à l'aide des méthodes suivantes. Cette vérification garantit que le routage des appels sortants n'est pas retardé par l'attente d'une réponse en provenance d'une ligne réseau SIP hors service.</p> <p>Pour les lignes réseau UDP et TCP, le message OPTIONS est régulièrement envoyé. En l'absence de réponse à un message OPTIONS, la ligne réseau est considérée comme hors service.</p> <p>Pour les lignes réseau utilisant DNS, si l'adresse IP n'est pas résolue ou si la résolution DNS a expiré, la ligne réseau est considérée comme hors service.</p>

### Minuteurs de session

Champ	Description
<b>Méthode d'actualisation</b>	<p>Par défaut = Automatique.</p> <p>Les options sont : <b>Automatique</b>, <b>Re-invite</b> ou <b>Mettre à jour</b>.</p> <p>Lorsque l'option <b>Auto</b> est sélectionnée, si l'autre extrémité indique qu'UPDATE est pris en charge dans l'en-tête Autoriser:, cette option est donc utilisée. Au cas contraire, c'est l'option INVITE qui est utilisée.</p>
<b>Minuteur (secondes)</b>	<p>Par défaut = À la demande Plage = 90 à 64800</p> <p>Ce champ spécifie la durée d'expiration de la session. Une fois la moitié de la durée d'expiration écoulée, un message d'actualisation de la session est envoyé. Lorsque le paramètre est défini sur <b>À la demande</b>, IP Office n'enverra pas un message d'actualisation de la session mais répondra à leur demande.</p>

### Réacheminer et transférer

Le réacheminement et le transfert aveugle sont configurés séparément. Ils sont désactivés par défaut.

Un transfert supervisé est réalisé lorsqu'un double appel est effectué et le REFER contient un en-tête « Remplace » qui précise l'ID d'appel de l'autre partie dont l'agent correspondant (REFERing) a déjà initié une cible REFER.

**★ Remarque :**

- Ne modifiez pas ces paramètres sans l'avis préalable du fournisseur de services de ligne SIP.

Champ	Description
<b>REFER supervisé entrant</b>	<p>Par défaut = Automatique.</p> <p>Indique si l'IP Office acceptera un REFER envoyé par l'autre extrémité. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Toujours:</b> Toujours acceptée.</li> <li>• <b>Auto:</b> Si l'extrémité distante n'indique pas la prise en charge de REFER dans l'en-tête Autoriser: des réponses relatives aux OPTIONS, alors l'IP Office rejettera un REFER provenant de cette extrémité distante.</li> <li>• <b>Jamais:</b> Jamais acceptée.</li> </ul>
<b>REFER supervisé sortant</b>	<p>Par défaut = Automatique.</p> <p>Détermine si l'IP Office essaiera d'utiliser un mécanisme REFER pour transférer un appel à une partie dont l'IP Office a déjà été initié de sorte qu'un en-tête « Remplace » contienne l'ID d'appel en question. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Toujours:</b> Toujours utiliser REFER.</li> <li>• <b>Auto:</b> Utiliser l'en-tête Autoriser: de la réponse OPTIONS pour déterminer si l'extrémité distante prend en charge REFER.</li> <li>• <b>Jamais :</b> Ne jamais utiliser REFER.</li> </ul>
<b>Envoyer 302 déplacé temporaire</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Un code de réponse SIP est utilisé pour le réacheminement d'un appel entrant sans réponse. Il s'agit d'une réponse à une INVITE qui ne peut être utilisée après que le message 200 OK a été transmis comme réponse à une INVITE.</p>
<b>REFER aveugle sortant</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Lorsque cette option est activée, un utilisateur, un système de messagerie vocale ou la fonction IVR peut transférer un appel en envoyant un REFER à une extrémité distante qui n'a pas configuré un deuxième appel. Dans ce cas, l'en-tête Remplacer: ne s'affiche pas car il n'existe pas d'ID d'appel pour remplacer l'actuel. Cela pousse l'extrémité distante à exécuter le transfert en passant un nouvel appel tout en lançant l'appel en cours avec l'IP Office.</p>

### Liens connexes

[Ligne SIP](#) à la page 389

## Ligne SIP | Transport

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne SIP > Transport SIP**

### Comportement en cas d'indisponibilité du service

Un serveur proxy est considéré comme étant actif une fois que le système reçoit une réponse à une requête INVITE, REGISTER ou OPTIONS.

Si le serveur proxy fournit en réponse le message 503 - `Service non disponible`, il est considéré comme étant à l'état Actif - En maintenance. Voici alors ce qui doit s'ensuivre :

- Si la réponse 503 - `Service non disponible` fait suite à une requête INVITE :
  - Si les appels sont liés à des inscriptions (option **Routage des appels via le registraire** activée) et que d'autres proxy sont disponibles, les inscriptions liées doivent émettre une requête d'annulation et tenter de s'inscrire (avec une requête REGISTER) auprès d'un autre proxy. L'appel échoue normalement avec cause = échec temporaire.
  - Si les appels ne sont pas liés, tentez immédiatement d'envoyer une requête INVITE à un autre proxy.
- Si la réponse 503 - `Service non disponible` fait suite à une requête REGISTER :
  - Si d'autres proxy sont disponibles, l'inscription doit simplement émettre une requête d'annulation et tenter de s'inscrire (avec une requête REGISTER) auprès d'un autre proxy.
  - Si des **serveurs DNS explicites** sont configurés, envoyez une requête DNS pour voir si le serveur proxy ne figure plus dans ceux proposés.

Il ne faut pas utiliser un serveur proxy à l'état Actif - En maintenance pour les nouvelles transactions (INVITE ou REGISTER) jusqu'à ce que :

- Les réponses DNS changent, indiquant que le proxy est à présent actif.
- La configuration ne dispose pas de meilleure option. Dans ce cas, il devrait y avoir un seuil de sorte à limiter le nombre d'échecs (sans succès) en l'espace d'une minute à 5.
- Une fusion de configuration s'est produite, par laquelle l'adresse proxy de l'opérateur de téléphonie a été modifiée.
- Un laps de temps de 10 minutes s'est écoulé.

### Comportement en cas d'absence de réponse

Un serveur proxy est considéré comme ne répondant pas (UDP) lorsque 3 requêtes envoyées restent sans réponse. Cela doit se produire au cours d'une seule transaction INVITE.

Il est nécessaire de déterminer si cela est dû à un dysfonctionnement du réseau local ou à un proxy hors service. Étant donné que cette erreur est probablement locale, il n'y a aucune mesure à prendre, à moins que le trafic provienne d'un autre proxy alors que ce proxy ne répond en fait pas. L'état est normalement « ne répond potentiellement pas ».

Si des serveurs DNS explicites sont configurés, envoyez une requête DNS pour voir si le serveur proxy ne figure plus dans ceux proposés.

Dans la mesure du possible, il faut initialiser un autre proxy en même tant que le serveur suspect.

Le serveur doit être considéré comme ne répondant pas s'il persiste à ne pas répondre alors que d'autres proxy répondent ou s'il ne répond pas et qu'il a disparu de l'annonce DNS.

Lorsqu'il se trouve à l'état « ne répond potentiellement pas », il vaudrait mieux envoyer une requête INVITE à un autre proxy en envoyant simultanément un message approprié à ce proxy. Cela permettra de déterminer s'il ne répond vraiment pas ou s'il existe des problèmes sur le réseau local. Il n'est cependant pas obligatoire de mettre le proxy en liste noire.

Une fois que le proxy se trouve à l'état « ne répond définitivement pas » :

- Si d'autres proxy sont disponibles : l'inscription doit uniquement émettre une requête d'annulation et tenter de s'inscrire (avec une requête REGISTER) auprès d'un autre proxy. Les appels ne s'effacent pas automatiquement.

- Si un message SIP qui en provient est reçu, l'état passe normalement automatiquement à « actif ».
- Il faut mettre ce proxy sur liste noire, à moins qu'il n'existe pas de meilleure option. Lorsqu'il se trouve sur liste noire, une seule transaction est autorisée par plage de 10 minutes.
- Même s'il ne se trouve pas sur liste noire, il devrait y avoir un seuil de sorte à limiter le nombre d'échecs (sans succès) en l'espace d'une minute à 5.

### **Paramètres de configuration**

L'**Adresse proxy de l'opérateur de téléphonie** Internet et le **Routage des appels via le registraire** peuvent être fusionnés. La modification des autres paramètres nécessite une « fusion avec l'interruption de service ». Lorsque le fichier de configuration est envoyé au système, la ligne réseau SIP est redémarrée et les appels sur cette ligne sont interrompus.

Il n'est pas nécessaire d'apporter les modifications hors ligne.

Champ	Description
<b>Adresse proxy de l'opérateur de téléphonie Internet</b>	<p>Par défaut = Vide</p> <p>Il s'agit de l'adresse proxy SIP utilisée pour les appels SIP sortants. Il est possible de spécifier l'adresse de différentes manières :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous ne renseignez pas l'adresse, c'est le nom de domaine ITSP qui est utilisé. Il fait l'objet d'une résolution DNS de la même manière que si une adresse avait été spécifiée comme indiqué ci-dessous.</li> <li>• Une adresse IP.</li> <li>• Une liste contenant jusqu'à 4 adresses IP, chaque adresse étant séparée par une virgule ou un espace. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les adresses peuvent inclure une indication du coefficient de pondération d'appel relatif de chaque adresse les unes par rapport aux autres. Pour ce faire, il faut ajouter un suffixe <b>w N</b> à l'adresse, <b>N</b> correspondant à la valeur de pondération. Par exemple, dans la liste 213.74.81.102w3 213.74.81.100w2, les valeurs de pondération affectent 1,5 fois le coefficient de pondération des appels à la première adresse. S'il n'est pas spécifié, le poids par défaut est 1. Un poids de 0 peut être utilisé pour désactiver une adresse. Le poids est uniquement appliqué aux appels sortants.</li> <li>- Si plusieurs proxys sont définis, sans une indication du coefficient de pondération, les appels seront uniquement envoyés au premier proxy sur la liste jusqu'à la survenue d'un échec qui enclenchera l'utilisation du proxy suivant.</li> <li>- Si le paramètre <b>Routage des appels via le registraire</b> ci-dessous est activé, le coefficient de pondération est appliqué aux inscriptions plutôt qu'aux appels.</li> </ul> </li> <li>• Une adresse DNS, par exemple sbc.example.com. <ul style="list-style-type: none"> <li>- La réponse DNS peut renvoyer plusieurs adresses de proxy (RFC 3263). Dans ce cas, le système résout l'adresse en fonction des informations de priorité, de durée de vie et de pondération incluses avec chaque adresse.</li> <li>- Il est possible d'ajouter un suffixe d'équilibrage de charge pour indiquer qu'il faut renvoyer plusieurs résultats de proxy dans la mesure du possible, par exemple sbc.example.com(N), où <b>N</b> représente le nombre d'adresses requis (entre 1 et 4).</li> </ul> </li> </ul> <p>Ce champ est fusionnable. Cependant, il ne faut pas utiliser plus de 4 adresses IP à la fois. Ainsi, si le total des adresses nouvelles et anciennes dépasse 4, les nouvelles adresses n'entrent en vigueur qu'une fois que les transactions en cours sur les adresses précédentes se terminent.</p>
<b>Configuration du réseau</b>	
<b>Protocole de couche 4</b>	<p>Par défaut = UDP.</p> <p>Les options sont : <b>TCP</b>, <b>UDP</b> ou <b>TLS</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les connexions TLS prennent en charge les chiffrements suivants :  TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA, TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA,  TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA <b>et</b>  TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Utiliser les informations sur la topologie du réseau</b>	<p>Par défaut = Aucun.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>LAN1</b> : pour associer la ligne à la <b>Topologie réseau</b> et aux paramètres <b>Paramètres DiffServ</b> du LAN1 d'IP Office.</li> <li>- Si aucune adresse de serveur STUN n'est définie pour l'interface LAN, le <b>Intervalle d'actualisation de liaison</b> est ignoré lors du calcul de l'heure des messages <b>OPTIONS</b> périodiques, sauf si le <b>Type de pare-feu/NAT</b> est défini sur <b>Connexion directe à Internet</b>.</li> <li>• <b>LAN2</b> : comme ci-dessus, mais en utilisant les paramètres du LAN2 d'IP Office.</li> <li>• <b>Aucun</b> : si cette option est sélectionnée, IP Office n'applique pas la recherche STUN. Les tableaux de routage IP du système IP Office déterminent le routage de la ligne.</li> </ul>
<b>Port d'envoi</b>	Lorsque le <b>Protocole de couche 4</b> est défini sur <b>TLS</b> , le port par défaut est 5061. Lorsqu'il est défini sur <b>TCP</b> ou <b>UDP</b> , le port par défaut est 5060.
<b>Port d'écoute</b>	Lorsque le <b>Protocole de couche 4</b> est défini sur <b>TLS</b> , le port par défaut est 5061. Lorsqu'il est défini sur <b>TCP</b> ou <b>UDP</b> , le port par défaut est 5060.
<b>Serveur(s) DNS explicite(s)</b>	<p>Par défaut = 0.0.0.0 (désactivé)</p> <p>S'il faut utiliser des serveurs DNS particuliers pour le fonctionnement des lignes réseau SIP à la place du serveur DNS général spécifié ou obtenu pour le système, les adresses de serveur peuvent être indiquées à cet endroit. S'il est exporté ou importé en tant que modèle de ligne réseau.</p>
<b>Routage des appels via le Registrar</b>	<p>Par défaut = Activé</p> <p>Si cette option est sélectionnée, tous les appels sont acheminés via le même proxy que celui ayant servi aux inscriptions. Si plusieurs adresses proxy sont définies, il n'existe aucun équilibrage de charge relatif aux inscriptions.</p>
<b>Registrar distinct</b>	<p>Par défaut = Vide</p> <p>Ce champ permet de spécifier l'adresse du Registrar SIP si elle est différente de celle du proxy SIP. Elle peut se présenter sous forme d'adresse IP ou de nom DNS.</p>

### Liens connexes

[Ligne SIP](#) à la page 389

## Détails de l'appel

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne SIP > Détails de l'appel**

Ces paramètres sont utilisés pour contrôler les appels entrants et sortants qui utilisent la ligne SIP. Ils définissent également les en-têtes SIP utilisés sur les appels et la source des valeurs dans ces en-têtes.

	Description
<b>URI SIP</b>	Ces paramètres sont utilisés pour les appels entrants et sortants généraux sur la ligne SIP.
<b>Ressources de ligne SIP</b>	Ces paramètres permettent l'émulation du fonctionnement de la ressource de ligne par la ligne SIP.

Pour plus d'informations sur leur utilisation dans le cadre du routage des appels, reportez-vous à la section [Routage des appels SIP sortants](#) à la page 967.

### Liens connexes

[Ligne SIP](#) à la page 389

[URI SIP](#) à la page 399

[Présentations de ligne SIP](#) à la page 402

## URI SIP

Pour IP Office, chaque URI SIP agit comme un ensemble de canaux de lignes réseau. Il définit également le contenu de divers en-têtes SIP et la manière dont ce contenu est utilisé.

- Pour les appels sortants, IP Office mappe les numéros appelants ou appelés internes aux en-têtes afin de répondre aux exigences des opérateurs de téléphonie Internet. Les appels sortants sont routés vers un URI SIP par des codes courts qui correspondent au paramètre **Groupe sortant** de l'URI. Reportez-vous à la rubrique [Routage des appels sortants SIP](#) à la page 967.
- Pour les appels entrants, les en-têtes du message SIP sont utilisés pour le routage des appels. Les appels entrants sont routés vers les routes d'appels entrants correspondant au paramètre **Groupe entrant** de l'URI. Reportez-vous à la rubrique [Acheminement des appels SIP entrants](#) à la page 975.
- IP Office prend en charge jusqu'à 150 URI SIP sur chaque ligne SIP.

### Paramètres généraux

Nom	Description
<b>URI</b>	Ce champ est uniquement affiché à titre informatif et ne peut pas être modifié.
<b>Groupe entrant</b>	Par défaut = 0. Plage = 0 à 99999.  Cette valeur est utilisée pour faire correspondre les appels entrants à l' <b>ID du groupe de lignes</b> d'une entrée de route des appels entrants. Reportez-vous à la rubrique <a href="#">Acheminement des appels SIP entrants</a> à la page 975.
<b>Groupe sortant</b>	Par défaut = 0. Plage = 0 à 99999.  Les codes courts indiquant un numéro à composer vers une ligne spécifient un <b>ID du groupe de lignes</b> . Celui-ci est utilisé pour établir une correspondance avec les lignes ayant la même valeur de <b>Groupe sortant</b> . Reportez-vous à la rubrique <a href="#">Routage des appels sortants SIP</a> à la page 967.
<b>Nombre de sessions maximal</b>	Par défaut = 10  Ce champ définit le nombre maximal d'appels simultanés pouvant utiliser l'URI avant que le système ne renvoie un signal d'occupation aux appels suivants.
<b>Identifiants</b>	Par défaut = 0:<Aucun>  Ce champ permet de sélectionner dans une liste les informations de connexion aux comptes configurées sous l'onglet <b>Accréditations SIP</b> de la ligne.

Les sections restantes sont organisées comme un tableau de valeurs. Celles-ci définissent les en-têtes SIP utilisés pour les appels routés par l'entrée URI SIP.

Le tableau définit également la source des valeurs utilisées dans les valeurs URI SIP de ces en-têtes. Un URI SIP typique prend la forme suivante : `display`  
`<sip:content@hostname>` où :

- `display` est la valeur du nom affiché pour l'appelant/l'appelé.

- `content` est le nom ou le numéro de la cible de l'appel.
- `hostname` est l'hôte depuis/vers lequel les appels sont envoyés. Pour plus d'informations sur la définition du nom d'hôte utilisé par le système IP Office, Reportez-vous à la rubrique [Configuration de l'hôte URI SIP](#) à la page 963.

## En-têtes

La première colonne indique les en-têtes utilisés pour les appels correspondant à cette entrée URI SIP.

Nom	Description
<b>URI local</b>	Par défaut = Auto Ce champ définit le champ <code>From</code> pour les appels SIP sortants utilisant cet URI.
<b>Contact</b>	Par défaut = Auto Ce champ définit le champ <code>From</code> pour les appels SIP sortants utilisant cet URI.
<b>P-Asserted-ID</b>	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est sélectionnée, les informations d'identité sont incluses dans les en-têtes <code>P-Asserted-Identity</code> (PAI).
<b>P-Preferred-ID</b>	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est sélectionnée, les informations d'identité sont incluses dans un en-tête <code>P-Preferred-Identity</code> .
<b>En-tête de renvoi</b>	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est sélectionnée, les informations sur le <code>Diversion Header</code> sont incluses dans les messages SIP.
<b>ID de la partie distante</b>	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est sélectionnée, l'en-tête <code>Remote Party ID</code> est fourni avec les appels.

## Afficher

Cette colonne définit la source de la partie `display` de l'URI SIP utilisée dans les en-têtes sélectionnés.

Paramètre	Description
<b>Automatique</b>	Si <b>Automatique</b> est sélectionné, le système détermine automatiquement la valeur appropriée à utiliser. Il utilise des numéros externes lorsque des appels entrants sont renvoyés, et des numéros de poste internes pour les appels effectués par un utilisateur local. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lors d'appels entrants, le système recherche des numéros de poste et des codes courts système correspondants.</li> <li>• Lors d'appels sortants, le système autorise la manipulation du numéro et du nom de l'appelant à l'aide de codes courts. Par exemple : <b>S</b> pour définir explicitement le numéro de l'appelant, <b>W</b> pour le masquer, <b>A</b> pour l'autoriser (ignore les éventuels paramètres de masquage actuels), <b>Z</b> pour définir le nom de l'appelant.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*



Paramètre	Description
<b>Utiliser les données internes</b>	<p>Utilise les paramètres SIP de l'utilisateur (<b>Utilisateur &gt; SIP</b>), du groupe (<b>Groupe &gt; SIP</b>) ou des services de messagerie vocale (<b>Système &gt; Messagerie vocale &gt; SIP</b>) passant ou recevant l'appel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilise le paramètre <b>Nom d'affichage SIP (alias)</b>.</li> <li>• Si Anonyme est sélectionné, utilise cette valeur à la place. Reportez-vous à la rubrique <a href="#">Appels SIP anonymes</a> à la page 968.</li> </ul>
<b>Saisie manuelle</b>	<p>Si nécessaire, vous pouvez saisir manuellement une valeur à utiliser. La valeur est ensuite utilisée par d'autres champs configurés sur <b>Explicite</b>. Le plus souvent, elle est utile pour définir le DDI à associer aux présentations de ligne SIP.</p>
<b>Valeurs d'identifiants</b>	<p>Si une entrée <b>Identifiants</b> a été sélectionnée ci-dessus, les valeurs <b>Nom d'utilisateur</b>, <b>Nom d'authentification</b> et <b>Contact</b> de l'entrée d'identifiants sélectionnée peuvent être sélectionnées comme valeurs. La valeur est ensuite utilisée par d'autres champs configurés sur <b>Explicite</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les valeurs URI ne doivent être définies à l'aide d'identifiants que lorsque le fournisseur de ligne l'exige. Par exemple, certains fournisseurs de ligne exigent que l'en-tête <code>From</code> contienne toujours les identifiants utilisés pour le processus d'enregistrement, tandis que d'autres en-têtes servent à communiquer les informations concernant l'ID de l'appelant.</li> </ul>

## Contenu

Cette colonne définit la source de la partie `content` de l'URI SIP utilisée dans les en-têtes sélectionnés.

Paramètre	Description
<b>Automatique</b>	<p>Si <b>Automatique</b> est sélectionné, le système détermine automatiquement la valeur appropriée à utiliser. Il utilise des numéros externes lorsque des appels entrants sont renvoyés, et des numéros de poste internes pour les appels effectués par un utilisateur local.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lors d'appels entrants, le système recherche des numéros de poste et des codes courts système correspondants.</li> <li>• Lors d'appels sortants, le système autorise la manipulation du numéro et du nom de l'appelant à l'aide de codes courts. Par exemple : <b>S</b> pour définir explicitement le numéro de l'appelant, <b>W</b> pour le masquer, <b>A</b> pour l'autoriser (ignore les éventuels paramètres de masquage actuels), <b>Z</b> pour définir le nom de l'appelant.</li> </ul>
<b>Utiliser les données internes</b>	<p>Utilise les paramètres SIP de l'utilisateur (<b>Utilisateur &gt; SIP</b>), du groupe (<b>Groupe &gt; SIP</b>) ou des services de messagerie vocale (<b>Système &gt; Messagerie vocale &gt; SIP</b>) passant ou recevant l'appel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilise le paramètre <b>Nom d'affichage SIP (alias)</b>.</li> <li>• Si Anonyme est sélectionné, utilise cette valeur à la place. Reportez-vous à la rubrique <a href="#">Appels SIP anonymes</a> à la page 968.</li> </ul>
<b>Saisie manuelle</b>	<p>Si nécessaire, vous pouvez saisir manuellement une valeur à utiliser. La valeur est ensuite utilisée par d'autres champs configurés sur <b>Explicite</b>. Le plus souvent, elle est utile pour définir le DDI à associer aux présentations de ligne SIP.</p>

*Le tableau continue ...*

Paramètre	Description
<b>Valeurs d'identifiants</b>	<p>Si une entrée <b>Identifiants</b> a été sélectionnée ci-dessus, les valeurs <b>Nom d'utilisateur</b>, <b>Nom d'authentification</b> et <b>Contact</b> de l'entrée d'identifiants sélectionnée peuvent être sélectionnées comme valeurs. La valeur est ensuite utilisée par d'autres champs configurés sur <b>Explicite</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les valeurs URI ne doivent être définies à l'aide d'identifiants que lorsque le fournisseur de ligne l'exige. Par exemple, certains fournisseurs de ligne exigent que l'en-tête <code>From</code> contienne toujours les identifiants utilisés pour le processus d'enregistrement, tandis que d'autres en-têtes servent à communiquer les informations concernant l'ID de l'appelant.</li> </ul>

### Signification du champ

Ces valeurs sont utilisées pour définir la source ou la valeur des en-têtes en fonction de la direction de l'appel.

Champ	Description
<b>Appels sortants</b>	Définit la source des informations d'en-tête URI sur les appels externes sortants.
<b>Renvoi/Pairage</b>	Définit la source des informations d'en-tête URI sur les appels renvoyés vers l'extérieur.
<b>Appels entrants</b>	Définit la source des informations d'en-tête URI sur les appels externes entrants.

Les valeurs suivantes peuvent être sélectionnées pour les différents champs.

Champ	Description
<b>Appelant</b>	Utilisez les valeurs associées à l'appelant. Pour les appels renvoyés, utilisez les valeurs associées à l'interlocuteur qui a renvoyé l'appel.
<b>Appelant d'origine</b>	Pour les appels renvoyés, utilisez la valeur associée à l'appelant d'origine.
<b>Appelé</b>	Utilisez les valeurs associées à la partie appelée.
<b>Explicite</b>	Utilisez les valeurs saisies manuellement dans les champs <b>Affichage</b> et <b>Contenu</b> de l'en-tête, ou les valeurs d'identifiants sélectionnées dans ces listes déroulantes.
<b>Aucun</b>	N'envoyez pas l'en-tête.

### Liens connexes

[Détails de l'appel](#) à la page 398

### Présentations de ligne SIP

Ces paramètres permettent à la ligne SIP d'émuler l'utilisation des ressources de ligne sur les téléphones qui prennent en charge les boutons de ressource de ligne. Ces boutons peuvent ensuite être utilisés pour passer ou recevoir des appels. Pour plus d'informations, consultez la section [Présentations de ligne SIP](#) à la page 990.

Les ressources de ligne SIP ne sont pas prises en charge sur un SCN/réseau multi-sites ou en résilience.

## Paramètres généraux

Nom	Description
<b>Ressources de ligne SIP</b>	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est activée, les ressources de ligne SIP peuvent être configurés. Remarque : si vous désactivez ce paramètre et enregistrez la configuration, toutes les valeurs de ressource de ligne SIP configurées sont supprimées.
<b>Groupe entrant</b>	Par défaut = 0. Plage = 0 à 99999. Cette valeur est utilisée pour faire correspondre les appels entrants à l' <b>ID du groupe de lignes</b> d'une entrée de route des appels entrants. Reportez-vous à la rubrique <a href="#">Acheminement des appels SIP entrants</a> à la page 975.
<b>Groupe sortant</b>	Par défaut = 0. Plage = 0 à 99999. Les codes courts indiquant un numéro à composer vers une ligne spécifient un <b>ID du groupe de lignes</b> . Celui-ci est utilisé pour établir une correspondance avec les lignes ayant la même valeur de <b>Groupe sortant</b> . Reportez-vous à la rubrique <a href="#">Routage des appels sortants SIP</a> à la page 967.
<b>Identifiants</b>	Par défaut = 0:<Aucun> Ce champ permet de sélectionner dans une liste les informations de connexion aux comptes configurées sous l'onglet <b>Accréditations SIP</b> de la ligne.
<b>Nombre de sessions maximal</b>	Par défaut = 10 Ce champ définit le nombre maximal d'appels simultanés pouvant utiliser l'URI avant que le système ne renvoie un signal d'occupation aux appels suivants.
<b>Sessions entrantes</b>	Par défaut = 3 Le nombre maximal de sessions d'appels entrants.
<b>Sessions sortantes</b>	Par défaut = 3 Le nombre maximal de sessions d'appels sortants.

Les sections restantes sont organisées comme un tableau de valeurs. Celles-ci définissent les en-têtes SIP utilisés pour les appels routés par l'entrée URI SIP.

Le tableau définit également la source des valeurs utilisées dans les valeurs URI SIP de ces en-têtes. Un URI SIP typique prend la forme suivante : `display`  
<sip:content@hostname> où :

- `display` est la valeur du nom affiché pour l'appelant/l'appelé.
- `content` est le nom ou le numéro de la cible de l'appel.
- `hostname` est l'hôte depuis/vers lequel les appels sont envoyés. Pour plus d'informations sur la définition du nom d'hôte utilisé par le système IP Office, consultez la section [Configuration de l'hôte URI SIP](#) à la page 963.

### En-têtes

La première colonne indique les en-têtes utilisés pour les appels correspondant à cette entrée URI SIP.

Nom	Description
<b>URI local</b>	Par défaut = Auto Ce champ définit le champ <code>From</code> pour les appels SIP sortants utilisant cet URI.

*Le tableau continue ...*

Nom	Description
<b>Contact</b>	Par défaut = Auto Ce champ définit le champ <code>From</code> pour les appels SIP sortants utilisant cet URI.
<b>P-Asserted-ID</b>	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est sélectionnée, les informations d'identité sont incluses dans les en-têtes <code>P-Asserted-Identity</code> (PAI).
<b>P-Preferred-ID</b>	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est sélectionnée, les informations d'identité sont incluses dans un en-tête <code>P-Preferred-Identity</code> .
<b>En-tête de renvoi</b>	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est sélectionnée, les informations sur le <code>Diversion Header</code> sont incluses dans les messages SIP.
<b>ID de la partie distante</b>	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est sélectionnée, l'en-tête <code>Remote Party ID</code> est fourni avec les appels.

### Afficher

Cette colonne définit la source de la partie `display` de l'URI SIP utilisée dans les en-têtes sélectionnés.

Paramètre	Description
<b>Automatique</b>	Si <b>Automatique</b> est sélectionné, le système détermine automatiquement la valeur appropriée à utiliser. Il utilise des numéros externes lorsque des appels entrants sont renvoyés, et des numéros de poste internes pour les appels effectués par un utilisateur local. <ul style="list-style-type: none"> <li>Lors d'appels entrants, le système recherche des numéros de poste et des codes courts système correspondants.</li> <li>Lors d'appels sortants, le système autorise la manipulation du numéro et du nom de l'appelant à l'aide de codes courts. Par exemple : <b>S</b> pour définir explicitement le numéro de l'appelant, <b>W</b> pour le masquer, <b>A</b> pour l'autoriser (ignore les éventuels paramètres de masquage actuels), <b>Z</b> pour définir le nom de l'appelant.</li> </ul>
<b>Utiliser les données internes</b>	Utilise les paramètres SIP de l'utilisateur ( <b>Utilisateur &gt; SIP</b> ), du groupe ( <b>Groupe &gt; SIP</b> ) ou des services de messagerie vocale ( <b>Système &gt; Messagerie vocale &gt; SIP</b> ) passant ou recevant l'appel : <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilise le paramètre <b>Nom d'affichage SIP (alias)</b>.</li> <li>Si Anonyme est sélectionné, utilise cette valeur à la place. Reportez-vous à la rubrique <a href="#">Appels SIP anonymes</a> à la page 968.</li> </ul>
<b>Saisie manuelle</b>	Si nécessaire, vous pouvez saisir manuellement une valeur à utiliser. La valeur est ensuite utilisée par d'autres champs configurés sur <b>Explicite</b> . Le plus souvent, elle est utile pour définir le DDI à associer aux présentations de ligne SIP.

*Le tableau continue ...*

Paramètre	Description
<b>Valeurs d'identifiants</b>	<p>Si une entrée <b>Identifiants</b> a été sélectionnée ci-dessus, les valeurs <b>Nom d'utilisateur</b>, <b>Nom d'authentification</b> et <b>Contact</b> de l'entrée d'identifiants sélectionnée peuvent être sélectionnées comme valeurs. La valeur est ensuite utilisée par d'autres champs configurés sur <b>Explicite</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les valeurs URI ne doivent être définies à l'aide d'identifiants que lorsque le fournisseur de ligne l'exige. Par exemple, certains fournisseurs de ligne exigent que l'en-tête <code>From</code> contienne toujours les identifiants utilisés pour le processus d'enregistrement, tandis que d'autres en-têtes servent à communiquer les informations concernant l'ID de l'appelant.</li> </ul>

## Contenu

Cette colonne définit la source de la partie `content` de l'URI SIP utilisée dans les en-têtes sélectionnés.

Paramètre	Description
<b>Automatique</b>	<p>Si <b>Automatique</b> est sélectionné, le système détermine automatiquement la valeur appropriée à utiliser. Il utilise des numéros externes lorsque des appels entrants sont renvoyés, et des numéros de poste internes pour les appels effectués par un utilisateur local.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lors d'appels entrants, le système recherche des numéros de poste et des codes courts système correspondants.</li> <li>Lors d'appels sortants, le système autorise la manipulation du numéro et du nom de l'appelant à l'aide de codes courts. Par exemple : <b>S</b> pour définir explicitement le numéro de l'appelant, <b>W</b> pour le masquer, <b>A</b> pour l'autoriser (ignore les éventuels paramètres de masquage actuels), <b>Z</b> pour définir le nom de l'appelant.</li> </ul>
<b>Utiliser les données internes</b>	<p>Utilise les paramètres SIP de l'utilisateur (<b>Utilisateur &gt; SIP</b>), du groupe (<b>Groupe &gt; SIP</b>) ou des services de messagerie vocale (<b>Système &gt; Messagerie vocale &gt; SIP</b>) passant ou recevant l'appel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilise le paramètre <b>Nom d'affichage SIP (alias)</b>.</li> <li>Si Anonyme est sélectionné, utilise cette valeur à la place. Reportez-vous à la rubrique <a href="#">Appels SIP anonymes</a> à la page 968.</li> </ul>
<b>Saisie manuelle</b>	<p>Si nécessaire, vous pouvez saisir manuellement une valeur à utiliser. La valeur est ensuite utilisée par d'autres champs configurés sur <b>Explicite</b>. Le plus souvent, elle est utile pour définir le DDI à associer aux présentations de ligne SIP.</p>
<b>Valeurs d'identifiants</b>	<p>Si une entrée <b>Identifiants</b> a été sélectionnée ci-dessus, les valeurs <b>Nom d'utilisateur</b>, <b>Nom d'authentification</b> et <b>Contact</b> de l'entrée d'identifiants sélectionnée peuvent être sélectionnées comme valeurs. La valeur est ensuite utilisée par d'autres champs configurés sur <b>Explicite</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les valeurs URI ne doivent être définies à l'aide d'identifiants que lorsque le fournisseur de ligne l'exige. Par exemple, certains fournisseurs de ligne exigent que l'en-tête <code>From</code> contienne toujours les identifiants utilisés pour le processus d'enregistrement, tandis que d'autres en-têtes servent à communiquer les informations concernant l'ID de l'appelant.</li> </ul>

## Signification du champ

Ces valeurs sont utilisées pour définir la source ou la valeur des en-têtes en fonction de la direction de l'appel.

Champ	Description
<b>Appels sortants</b>	Définit la source des informations d'en-tête URI sur les appels externes sortants.
<b>Appels entrants</b>	Définit la source des informations d'en-tête URI sur les appels externes entrants.

Les valeurs suivantes peuvent être sélectionnées pour les différents champs.

Champ	Description
<b>Explicite</b>	Utilisez les valeurs saisies manuellement dans les champs <b>Affichage</b> et <b>Contenu</b> de l'en-tête, ou les valeurs d'identifiants sélectionnées dans ces listes déroulantes.
<b>Aucun</b>	N'envoyez pas l'en-tête.

### Liens connexes

[Détails de l'appel](#) à la page 398

## VoIP ligne SIP

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne SIP > VoIP SIP**

Ce formulaire est utilisé pour configurer le paramètre VoIP appliqué aux appels de ligne réseau.

### Paramètres de configuration

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Sélection du co-dec</b>	<p>Défaut = Configuration par défaut du système</p> <p>Définit les codecs pris en charge. Dans un réseau de systèmes IP Office, nous recommandons que tous les systèmes et toutes les lignes utilisent les mêmes codecs. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Configuration système par défaut</b> : permet d'utiliser la liste de codecs définie dans les paramètres système.</li> <li>• <b>Personnalisé</b> : permet de configurer une liste de préférences de codecs pour la ligne. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous pouvez déplacer des codecs entre les ensembles <b>Non utilisé</b> et <b>Sélectionné</b>, et modifier l'ordre des codecs sélectionnés.</li> <li>- Les codecs disponibles sont définis par <b>Paramètres système &gt; Système &gt; VoIP</b>. Les codecs possibles sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OPUS</b> : pris en charge uniquement sur les systèmes IP Office basés sur Linux.</li> <li>• <b>G.711 ALAW/G.711 ULAW</b></li> <li>• <b>G.729</b></li> <li>• <b>G.723.1</b> : pris en charge uniquement sur les systèmes IP500 V2.</li> <li>• <b>G.722 64K</b> : pris en charge par les systèmes IP Office basés sur Linux et sur les systèmes IP500 V2 avec les cartes combo IP500 VCM, IP500 VCM V2 ou IP500.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Acheminement des fax</b>	<p>Par défaut = Aucun.</p> <p>Cette option n'est disponible que si la fonction <b>Re-Invite prise en charge</b> est sélectionnée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les systèmes IP500 V2 peuvent terminer les appels de fax T38.</li> <li>• Les systèmes IP Office basés sur Linux peuvent acheminer les appels entre des lignes réseau/terminaux avec des types de fax compatibles.</li> <li>• Permet de définir la méthode utilisée par IP Office pour traiter les appels de fax.</li> </ul> <p>Les options prises en charge sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b> : sélectionnez cette option si le fax n'est pas pris en charge par le fournisseur de ligne.</li> <li>• <b>G.711</b> : utilisez G.711 pour envoyer et recevoir des fax.</li> <li>• <b>T38</b> : utilisez T38 pour envoyer et recevoir des fax.</li> <li>• <b>Remplacement de T38</b> : utilisez T38 pour envoyer et recevoir des fax. Si la destination de l'appel ne prend pas en charge T38, IP Office enverra une nouvelle invite pour changer de méthode d'acheminement et utiliser G.711.</li> </ul>
<b>Prise en charge de la DTMF</b>	<p>Par défaut = RFC 2833 (IP500 V2), RFC 2833/RFC 4733 (serveur basé sur Linux)</p> <p>Sélectionne la méthode utilisée par IP Office pour signaler les numérotations DTMF à l'extrémité distante. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Intrabande</b> : pour envoyer des chiffres au sein du chemin audio.</li> <li>• <b>RFC 2833</b> ou <b>RFC 2833/RFC 4733</b> : pour envoyer des chiffres à l'aide d'un flux audio distinct du chemin d'accès vocal. Si elle n'est pas prise en charge par l'extrémité distante, la ligne revient à l'utilisation de la signalisation <b>Intrabande</b>.</li> <li>• <b>Infos</b> : pour envoyer les chiffres dans les paquets SIP <code>INFO</code>.</li> </ul>
<b>Protection du média</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Ces paramètres spécifient si SRTP est utilisé pour cette ligne et quels paramètres sont employés pour le SRTP. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identique au système</b> : correspond au paramètre système sur <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Sécurité VoIP</b>.</li> <li>• <b>Désactivé</b> : la protection média n'est pas nécessaire. Toutes les sessions média (audio, vidéo et données) doivent utiliser uniquement le RTP.</li> <li>• <b>Préférée</b> : la protection du média est préférée. Essayez d'abord d'utiliser la protection média et, si cela ne fonctionne pas, revenez à l'absence de protection.</li> <li>• <b>Appliquée</b> : la protection média est obligatoire. Toutes les sessions média (audio, vidéo et données) doivent utiliser uniquement le SRTP. Sélectionner <b>Appliquée</b> sur une ligne ou un poste ne prenant pas en charge la sécurité du média entraîne des défaillances de configuration du média.</li> </ul> <p>- Les appels utilisant <b>Composer un numéro d'urgence</b> commencent à utiliser le protocole RTP si la configuration du protocole SRTP obligatoire échoue.</p>

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Options avancées de protection du média</b>	<p>Par défaut = Identique au système.</p> <p>Ne s'affiche pas si le paramètre <b>Protection du média</b> est défini sur <b>Désactivé</b>. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identique au système</b> : utilise les mêmes paramètres que les paramètres système configurés dans <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Sécurité VoIP</b>.</li> <li>• <b>Chiffrements</b> : par défaut = RTP Ce paramètre permet de sélectionner les parties d'une session média qui doivent être protégées par chiffrement. Par défaut, seul le flux RTP (la conversation) est chiffré.</li> <li>• <b>Authentification</b> : par défaut = RTP et RTCP Ce paramètre permet de sélectionner quelles parties de la session média devront être protégées en utilisant l'authentification.</li> <li>• <b>Taille de la fenêtre Protection de la relecture SRTP</b> : par défaut = 64. Non configurable.</li> <li>• <b>Suites Crypto</b> : par défaut = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. Il est également possible de sélectionner l'option SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.</li> </ul>
<b>Suppression du silence VoIP</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Lorsque cette option est sélectionnée, si IP Office détecte un silence pendant un appel, il n'envoie pas de données audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette fonction n'est pas prise en charge sur les lignes IP utilisant un algorithme de compression <b>G.711</b> entre les systèmes IP Office.</li> <li>• Sur les lignes réseau reliant des systèmes IP Office en réseau, vous devez activer le paramètre aux deux extrémités.</li> </ul>
<b>Musique d'attente locale</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Lorsque ce paramètre est activé, si la partie distante met l'appel EN ATTENTE, le système joue la musique envoyée par cette partie distante (ligne SIP) à l'autre partie. Les rapports RTCP sont envoyés vers la ligne SIP. Si ce paramètre est désactivé, le système joue sa musique locale pour l'autre point de terminaison et aucun paquet RTCP n'est envoyé à la ligne réseau SIP.</p>
<b>Re-Invite prise en charge</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Lorsque cette option est activée, IP Office peut utiliser la fonction <b>Re-Invite</b> pendant un appel pour modifier les caractéristiques de celui-ci. Par exemple, lorsque la cible d'un appel entrant ou transfert ne prend pas en charge le codec initialement négocié sur la ligne de réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutefois, dans ce cas, l'opérateur de téléphonie Internet doit également prendre en charge la fonction <b>Re-Invite</b>.</li> <li>• Ce paramètre doit être activé pour la prise en charge vidéo.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Verrouillage de codec</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>En réponse à une offre SIP avec une liste de codecs, certains agents utilisateurs SIP envoient une réponse SDP qui liste également plusieurs codecs. L'agent utilisateur peut alors basculer vers l'un ou l'autre des codecs pendant la session sans nécessiter de négociations supplémentaires. Cependant, IP Office ne prend pas en charge cette fonction. Ainsi, la perte du chemin de la voix se produit si le codec actuel change sans renégociation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si cette option est activée, lorsqu'IP Office reçoit une réponse SDP comprenant plusieurs codecs de sa liste de codecs proposés, IP Office envoie une <code>re-INVITE</code> en utilisant un seul codec de la liste et une offre SIP avec le seul codec choisi.</li> <li>• Cette option nécessite que la fonction <b>Re-Invite prise en charge</b> soit activée.</li> </ul>
<b>Autoriser l'acheminement direct</b>	<p>Par défaut = Activé</p> <p>Ce paramètre contrôle si les appels entre les lignes et/ou les points d'extrémité IP doivent passer par IP Office ou s'ils peuvent être acheminés directement, si possible, dans le réseau du client.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'il est désactivé, les appels passent par IP Office et utilisent ses ressources. Le relais RTP peut encore prendre en charge les appels entre appareils en utilisant le même codec audio afin de ne pas utiliser de canal de compression vocale.</li> <li>• S'il est activé, les appels peuvent passer par d'autres voies que le système IP Office. Les deux extrémités de l'appel doivent prendre en charge le support direct et avoir des paramètres VoIP correspondants. Sinon, l'appel continue de passer par le système IP Office.</li> <li>• Pour les numéros de postes, la désactivation du paramètre <b>Requiert DTMF</b> permet au numéro de poste de tenter un support direct même si l'autre téléphone possède des paramètres DTMF différents.</li> </ul>
<b>Prise en charge de PRACK/100rel</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Lorsque cette option est sélectionnée, le système prend en charge la reconnaissance provisoire fiable (PRACK) sur les lignes SIP. Activez ce paramètre lorsque vous voulez vous assurer que les réponses provisoires telles que les messages d'annonce, ont été livrées. Les réponses provisoires fournissent des informations sur la progression de la demande en cours. Par exemple, lors de la connexion d'un appel de téléphone portable, la localisation du téléphone peut entraîner un retard ; une annonce telle que "Veuillez patienter pendant que nous tentons de joindre l'abonné" apporte des informations provisoires à l'appelant pendant le traitement de sa demande. PRACK, qui est défini dans la RFC 3262, fournit un mécanisme pour assurer l'acheminement de ces réponses provisoires.</p>
<b>Forcer les supports directs avec les téléphones</b>	<p>Par défaut = Activé</p> <p>Lorsque cette option est activée, si un téléphone IP Avaya compose des chiffres au cours d'un appel de support direct, IP Office change l'appel en support indirect et envoie les chiffres selon la norme RFC 2833. 15 secondes après le dernier chiffre, IP Office rétablit l'appel en support direct.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ce paramètre exige que les options <b>Re-Invite prise en charge</b> et <b>Autoriser l'acheminement direct</b> soient activées sur la ligne et que l'option <b>Prise en charge de la DTMF</b> soit définie sur <b>RFC 2833/RFC 4733</b>.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>ECAN de fax G.711</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Lorsque cette option est activée, si IP Office détecte un appel fax, il bascule sur G.711 avec suppression de l'écho (ECAN) en fonction du champ « ECAN de fax G.711 », du traitement du langage naturel (NLP) désactivé, d'un tampon de gigue fixe et de la suppression du silence désactivée. Vous pouvez l'utiliser pour éviter une non correspondance ECAN avec le fournisseur de lignes réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ce paramètre est uniquement disponible sur les systèmes IP500 V2 si l'option <b>Acheminement des fax</b> est définie sur <b>G.711</b> ou <b>Remplacement de T38</b>.</li> </ul>

### Liens connexes

[Ligne SIP](#) à la page 389

## Fax T.38

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne SIP > Fax SIP T38**

Ces paramètres sont uniquement disponibles sur IP500 V2 puisqu'il peut terminer la télécopie T38. Dans les paramètres **VoIP** pour le type de ligne, **Prise en charge de l'acheminement des télécopies** doit être défini sur **T38** ou **Remplacement T38**.

Ces paramètres sont fusionnables.

Champ	Description
<b>Utiliser les valeurs par défaut</b>	<p>Par défaut = Activée.</p> <p>Si elles sont sélectionnées, tous les champs sont définis sur leurs valeurs par défaut et sont grisés.</p>
<b>Version Fax T38</b>	<p>Par défaut = 3.</p> <p>Au cours du relais fax, les deux passerelles négocient pour utiliser la plus haute versions qu'elles prennent en charge. Les options disponibles sont : <b>0, 1, 2, 3</b>.</p>
<b>Transport</b>	<p>Défaut = UDPTL (fixe).</p> <p>Seul <b>UDPTL</b> est pris en charge. L'acheminement <b>TCP</b> et <b>RTP</b> n'est pas pris en charge. Avec <b>UDPTL</b>, la correction d'erreur de redondance est prise en charge. La correction d'erreur de renvoi (FEC, Forward Error Correction) n'est pas prise en charge.</p>
<b>Redondance</b>	
<p>La redondance envoie des paquets de fax supplémentaires afin d'augmenter la fiabilité. Cependant, la redondance accrue augmente la largeur de bande nécessaire à l'acheminement de fax.</p>	
<b>Bas débit</b>	<p>Par défaut = 0 (pas de redondance) Plage = 0 à 5.</p> <p>Définit le nombre de paquets de fax T38 redondants qui doivent être envoyés pour des transmissions de fax V.21 T.30 bas débit.</p>
<b>Haut débit</b>	<p>Par défaut = 0 (pas de redondance) Plage = 0 à 5.</p> <p>Définit le nombre de paquets de fax T38 redondants qui doivent être envoyés pour des transmissions de fax V.17, V.27 et V.28.</p>
<b>Méthode TCF</b>	<p>Par défaut = Trans TCF. TCF = Training Check Frame.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Débit binaire maximal (bit/s)</b>	Par défaut = 14400. Les débits plus faibles peuvent être sélectionnés si le débit actuel n'est pas pris en charge par le matériel de fax ou n'est pas jugé fiable.
<b>Temporisateur de début EFlag (ms)</b>	Par défaut = 2600.
<b>Temporisateur de fin EFlag (ms)</b>	Par défaut = 2300.
<b>Délai d'expiration réseau émission (s)</b>	Par défaut = 150.
<b>Réparation de la ligne de balayage</b>	Par défaut = Activée.
<b>Amélioration TFOP</b>	Par défaut = Activée.
<b>Désactiver le mode de correction d'erreurs (ECM) T30</b>	Par défaut = Désactivé. Lorsque l'option est sélectionnée, le mode de correction d'erreur (ECM) T.30 utilisé pour la transmission de fax est désactivé.
<b>Désactiver EFlags pour le premier message DIS</b>	Par défaut = Désactivé.
<b>Désactiver la compression T30 MR</b>	Par défaut = Désactivé.
<b>Remplacement NSF</b>	Par défaut = Désactivé. Si l'option est sélectionnée, les informations NSF (Non-Standard Facility) envoyées par le périphérique T38 peuvent être contournées à l'aide des valeurs des champs ci-dessous. <b>Code pays</b> : Par défaut = 0. <b>Code fournisseur</b> : Par défaut = 0.

### Liens connexes

[Ligne SIP](#) à la page 389

## Accréditations de ligne SIP

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne SIP > Informations d'identification SIP**

Ces paramètres dans l'onglet **Identifiants SIP** sont utilisés pour saisir les nom d'utilisateur et mot de passe de l'opérateur de téléphonie sur Internet pour le compte SIP correspondant. Si plusieurs de vos comptes SIP utilisent les nom de domaine et adresse IP du même opérateur de téléphone sur Internet, saisissez jusqu'à 30 jeux de noms de compte et de mot de passe dans cet onglet.

Utilisez les boutons **Ajouter**, **Supprimer** et **Modifier** pour organiser l'ensemble des informations d'identification des comptes de ligne réseau SIP.

## Paramètres de configuration

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Descriptions
<b>Index</b>	Ce nombre est attribué automatiquement et n'est pas modifiable. Si le champ <b>From</b> de l'URI SIP en cours d'utilisation pour l'appel est défini sur <b>Utiliser le nom d'authentification</b> , le champ d'enregistrement de l'URI SIP indique l'index des informations d'identification à utiliser pour les appels transitant par l'URI SIP.
<b>Nom d'utilisateur</b>	Ce nom doit être unique et sert à identifier la ligne réseau. Si nécessaire, le nom peut inclure le domaine.
<b>Nom d'authentification</b>	Par défaut = Vierge. Ce champ peut être vierge, mais doit être renseigné si un <b>Mot de passe</b> est également indiqué. Cette valeur est fournie par l'opérateur de téléphonie SIP sur Internet. En fonction des paramètres de l'onglet <b>URI local</b> associé à l'appel SIP, il peut également être utilisé dans la partie utilisateur de l'URI SIP. Si nécessaire, le nom peut inclure le domaine.
<b>Contact</b>	Par défaut = Vierge. Ce champ permet d'indiquer un contact et peut inclure le domaine, si nécessaire.
<b>Mot de passe</b>	Par défaut = Vierge. Cette valeur est fournie par l'opérateur de téléphonie SIP sur Internet. Si un mot de passe est indiqué, le <b>Nom d'authentification</b> correspondant doit également être défini.
<b>Expiration (min)</b>	Par défaut = 60 minutes. Ce paramètre définit la fréquence avec laquelle il est nécessaire de s'inscrire auprès de l'opérateur de téléphonie Internet SIP après une inscription précédente.
<b>Enregistrement obligatoire</b>	Par défaut = Activée. Si cette option est sélectionnée, les champs ci-dessus sont utilisés pour l'inscription lors de l'exécution d'appels. S'il est exporté ou importé en tant que modèle de ligne réseau.

### Liens connexes

[Ligne SIP](#) à la page 389

## Ligne SIP avancée

Navigation: **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne SIP > SIP avancé**

### Informations supplémentaires sur la configuration

Pour obtenir des informations supplémentaires concernant le paramètre **Préservation de connexion de support**, consultez [Préservation de connexion de support](#) à la page 767.

### Paramètres de configuration

Ces paramètres peuvent être fusionnés avec l'exception du paramètre **Préservation de connexion média**.

- La modification du paramètre **Préservation de connexion média** nécessite une « fusion avec l'interruption de service ». Lorsque le fichier de configuration est envoyé au

système, la ligne réseau SIP est redémarrée et les appels sur cette ligne sont interrompus.

Il n'est pas nécessaire d'apporter les modifications hors ligne.

### Contrôle des appels

Champ	Description
<b>Délai d'expiration d'initiation des appels (s)</b>	Par défaut = 4 secondes. Plage = 1 à 99 secondes. Détermine le temps que le système IP Office doit attendre pour recevoir une réponse à une tentative d'initiation d'appel avant de suivre une autre route définie dans un formulaire ARS.
<b>Délai d'expiration de la mise en attente de l'appel (m)</b>	Par défaut = 5 minutes. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les appels entrants, ce paramètre définit le nombre de minutes devant s'écouler avant que le système IP Office n'abandonne un appel en attente de ressources VCM ou qui est resté sans réponse.</li> <li>• Pour les appels sortants, ce paramètre définit le nombre de minutes pendant lesquelles IP Office attend qu'un appel soit pris après avoir reçu une réponse provisoire.</li> </ul>
<b>Réponse Service occupé</b>	Valeur par défaut = 486 - Occupé ici (503 - Service non disponible pour les paramètres régionaux France2). Pour les appels qui aboutissent sur une réponse occupée d'IP Office, ce paramètre fixe le code de réponse. Voici les différentes options : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>486 - Occupé ici</b></li> <li>• <b>503 - Service non disponible</b></li> </ul>
<b>Sur Envoi Aucune réponse utilisateur</b>	Par défaut = Délai d'expiration de la requête 408. Indique la cause à utiliser lors de la libération des appels entrants de lignes réseau SIP, lorsque la cause de cette libération est l'absence de réponse de la part de l'utilisateur. Les options sont 408-Expiration du délai de la requête ou 480-Temporairement indisponible.
<b>Action sur limite d'emplacement CAC</b>	Par défaut = Autoriser la messagerie vocale Lorsqu'il est défini sur <b>Autoriser la messagerie vocale</b> , l'appel peut aboutir sur la messagerie vocale d'un utilisateur lorsque la limite d'appel de l'emplacement a été atteinte. Lorsqu'il est défini sur <b>Rejeter l'appel</b> , l'appel est rejeté avec le code de réponse d'échec configuré dans le champ <b>Réponse Service occupé</b> .
<b>Supprimer l'en-tête de raison Q.850</b>	Par défaut = Désactivé. Lorsque des appels SIP sont libérés en envoyant BYE et CANCEL, l'en-tête Raison de la libération est ajouté au message. Lorsque ce paramètre est activé, l'en-tête de raison Q.850 n'est pas inclus.
<b>Émuler NOTIFY pour REFER</b>	Par défaut = Désactivé. À utiliser pour les fournisseurs SIP qui n'envoient pas de messages NOTIFY. Une fois activé, après que IP Office a émis un REFER et que le fournisseur renvoie la réponse 202 ACCEPTED, IP Office considère le transfert comme terminé et émet un BYE.
<b>Pas de REFER avec l'utilisation de Diversion</b>	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est activée, le message REFER n'est pas envoyé sur la ligne réseau si le renvoi a été effectué avec le paramètre « Envoyer l'ID de l'appelant = En-tête de renvoi ». S'applique au transfert et au pairage.

## Médias

Champ	Description
<b>Autoriser INVITE vide</b>	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est activée, permet aux dispositifs 3pcc de lancer des appels à IP Office en envoyant une INVITE sans SDP.
<b>Envoyer re-INVITE vide</b>	Par défaut = Désactivé. Cette option n'est disponible que si <b>Ligne SIP &gt; VoIP SIP &gt; Re-invite pris en charge</b> est sélectionné. Si cette option est activée, lorsque vous reliez un appel entre deux points de terminaison, IP Office envoie une INVITE sans SDP afin de solliciter toutes les fonctionnalités support des deux parties.
<b>Autoriser le marquage de modification</b>	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est activée, elle permet à IP Office de modifier les paramètres des supports lors de la connexion d'un appel à une autre partie que celle définie dans les paramètres des réponses provisoires, comme une réponse de progression de la session 183.
<b>Prise en charge de P-Early-Media</b>	Par défaut = Aucune. Voici les différentes options : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b> : IP Office n'annoncera pas la prise en charge de cet en-tête SIP et prendra toujours en compte les médias préliminaires entrants, indifféremment de la présence de cet en-tête.</li> <li>• <b>Recevoir</b> : IP Office annoncera la prise en charge de cet en-tête SIP et rejettera les médias préliminaires entrants, sauf si cet en-tête est présent dans le message SIP.</li> <li>• <b>Tous</b> : IP Office annoncera la prise en charge de cet en-tête SIP, rejettera les médias préliminaires entrants sauf si cet en-tête est présent dans le message SIP et inclura cet en-tête SIP lors de la transmission de médias préliminaires.</li> </ul>
<b>Envoyer PchargeSilence=Désactivée</b>	Par défaut = Désactivé. Utilisé pour le codec G711. Lorsque cette option est cochée, l'attribut Suppression du silence désactivée est envoyé en SDP sur cette ligne réseau SIP.
<b>Forcer Support direct en avance</b>	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est activée, permet de connecter directement le flux de supports anticipés aux points de terminaison IP plutôt qu'à IP Office.
<b>Préservation de connexion média</b>	Par défaut = Désactivé. Lorsqu'elle est activée, cette fonction permet aux appels en cours de se poursuivre malgré de brèves erreurs de réseau. Les fonctions de gestion des appels ne sont plus disponibles lorsque l'état d'un appel est Préservé. La préservation n'est pas prise en charge sur les lignes réseau SIP publiques avant qu'un test ne soit effectué avec un fournisseur d'accès spécifique.
<b>Indiquer la mise en attente</b>	Par défaut = Désactivé. Lorsque ce paramètre est activé, le système envoie une INVITE EN ATTENTE au point de terminaison de la ligne réseau SIP.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Protection du média</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Lorsque ce paramètre est activé, IP Office annonce la prise en charge de cet en-tête SIP, afin d'indiquer que l'audio est configuré pour être sécurisé et qu'il est obligatoire d'utiliser uniquement le SRTP. Il prend en charge l'en-tête de sécurité SIP défini par la norme RFC 3329.</p> <p>Cette option est uniquement disponible dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TLS est utilisé.</li> <li>• <b>Ligne   Ligne SIP   VoIP &gt; Protection du média</b> est sélectionné et défini sur <b>Imposé</b>.</li> <li>• <b>Ligne   Ligne SIP   VoIP &gt; Acheminement des fax</b> n'est pas défini sur <b>T38</b> ou <b>T38 de remplacement</b>.</li> </ul> <p>Lorsque le fichier de configuration est envoyé au système, la ligne réseau SIP est redémarrée et les appels sur cette ligne sont interrompus.</p>

### Vérification du numéro de l'appelant

Ces paramètres configurent les lignes réseau SIP utilisant les protocoles STIR pour la vérification du numéro d'appel.

Pour plus d'informations, veuillez consulter [Vérification du numéro de l'appelant SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) à la page 993.

Champ	Description
<b>Vérification du numéro de l'appelant</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Définit si la ligne utilise la vérification du numéro de l'appelant.</p>
<b>Gestion des appels entrants</b>	<p>Par défaut = <b>Autoriser les non échoués</b></p> <p>Définit quels appels sont acceptés par le système en fonction du niveau d'attestation de l'appel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Système</b> : utilisez le paramètre système par défaut (<b>VoIP du système &gt; Sécurité VoIP &gt; Vérification du numéro d'appel</b>).</li> <li>• <b>Autoriser tout</b> - Autorise tous les appels sans tenir compte de la vérification du numéro de l'appelant.</li> <li>• <b>Autoriser les validés</b> - Accepte uniquement les appels vérifiés avec une attestation totale ou partielle.</li> <li>• <b>Autoriser les non échoués</b> - Accepte tous les appels dont la vérification a spécifiquement échoué. Notez que cela peut inclure des appels sans résultat de vérification signalé.</li> </ul>

### Identité

Champ	Description
<b>Utiliser le contexte téléphonique</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Lorsque l'option est activée, signale aux PBX activés par SIP que l'identifiant de routage des appels est un numéro de téléphone.</p>

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Ajouter user=phone</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Ce paramètre est disponible lorsque l'option <b>Utiliser le contexte téléphonique</b> est activée.</p> <p>Lorsqu'il est activé, ce paramètre ajoute le paramètre SIP <b>Utilisateur</b> avec pour valeur <b>Téléphone</b> aux en-têtes <i>From</i> (De) et <i>To</i> (À) des appels sortants.</p>
<b>Utiliser + pour l'international</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Lorsque ce paramètre est activé, les appels internationaux sortants utilisent le format E.164/International avec le signe + suivi du code pays et du numéro de téléphone.</p>
<b>Utiliser PAI pour Confidentialité</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Lorsque cette option est activée, si l'ID de l'appelant est masqué :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'en-tête <i>From</i> (De) du message SIP devient anonyme.</li> <li>• L'identité de l'appelant est insérée dans l'en-tête <i>P-Asserted-Identity</i> (Identité P-Asserted).</li> </ul> <p>Cette opération doit uniquement être effectuée dans un réseau sécurisé et retirée du message SIP avant que celui-ci ne soit renvoyé hors du domaine sécurisé.</p>
<b>Utiliser Domaine pour PAI</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque ce paramètre est désactivé, l'adresse IP (résolue par DNS) du Proxy ISTP est utilisée pour la partie hôte dans l'en-tête <i>P-Asserted-Identity</i> (PAI).</li> <li>• Lorsque ce paramètre est activé, le domaine est utilisé.</li> </ul>
<b>ID de l'appelant de l'en-tête FROM</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Les appels entrants peuvent inclure les informations sur l'ID de l'appelant dans le champ <i>From</i> (De) et dans les champs <i>PAI</i>. Lorsque cette option est activée, les informations sur l'ID de l'appelant du champ <i>From</i> (De) sont utilisées à la place de celles contenues dans les champs <i>PAI</i>.</p>
<b>Envoyer FROM en clair</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Lorsque ce paramètre est activé, l'ID utilisateur de l'appelant est inclus dans le champ <i>From</i>. Cela s'applique même si l'appelant a choisi d'être ou est configuré pour être anonyme. Toutefois, son anonymat est toujours respecté dans d'autres champs utilisés pour afficher l'identité de l'appelant.</p>
<b>Mettre en cache les informations d'authentification</b>	<p>Par défaut = Activée.</p> <p>Lorsque ce paramètre est activé, les questions d'authentification des identifiants et leur réponse provenant d'une transaction d'inscription sont mises en cache par IP Office et insérées automatiquement dans les messages SIP ultérieurs, sans attendre une nouvelle question d'authentification. Cela accélère les connexions, mais doit être pris en charge par l'autre extrémité de la connexion.</p>
<b>Ajouter l'en-tête UUI</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Lorsque ce paramètre est activé, les informations UUI (utilisateur à utilisateur) sont transmises aux applications dans les en-têtes SIP.</p>

Le tableau continue ...



Champ	Description
<b>Ajouter l'en-tête UUI aux appels redirigés</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Lorsque ce paramètre est activé, les informations utilisateur à utilisateur (UUI) sont transmises dans les en-têtes SIP pour les appels réacheminés. Par exemple, pour les appels renvoyés et pairés.</p> <p>Ce champ peut être activé si l'option <b>Ajouter l'en-tête UUI</b> est activée.</p>
<b>En-têtes « User-Agent » et « Server »</b>	<p>Par défaut = vierge (utilise le type et le niveau de logiciel du système).</p> <p>La valeur définie dans ce champ est utilisée comme valeur <i>User-Agent</i> (Agent-Utilisateur) et <i>Server</i> (Serveur) incluse dans les en-têtes de requêtes SIP adressées par cette ligne.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le champ est vierge, le type de système IP Office et sa version logicielle sont utilisés.</li> <li>• Définir une valeur unique peut être utile dans les diagnostics d'appel lorsque le système IP Office comporte plusieurs lignes réseau SIP.</li> </ul>
<b>Envoyer informations d'emplacement</b>	<p>Par défaut = Jamais.</p> <p>Cette option est utilisable avec les fournisseurs d'accès à Internet SIP qui prennent en charge les normes RFC 4119/RFC 5139. Lorsque cette option est activée, les appels d'urgence envoient les informations d'adresse associées à l'emplacement du poste appelant. Reportez-vous à la rubrique <a href="#">Configuration des appels d'urgence</a> à la page 797.</p> <p>Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jamais</b> : n'envoie aucune information sur l'emplacement.</li> <li>• <b>Appels d'urgence</b> : pour les appels avec l'option <b>Composer un numéro d'urgence</b>, envoyez les informations d'adresse configurées pour l'emplacement du poste appelant.</li> </ul>

## Méthode d'association

Lorsqu'IP Office reçoit un appel SIP entrant, il doit faire correspondre l'appel à l'une de ses lignes SIP.

- Les lignes sont vérifiées dans l'ordre du **Numéro de ligne** jusqu'à ce qu'une correspondance soit trouvée.
- La méthode utilisée pour rechercher une correspondance sur une ligne fait appel à la **Méthode d'association** de la ligne.
- Si aucune correspondance n'est trouvée sur une ligne, la requête est ignorée.

Ce processus permet la prise en charge de plusieurs lignes SIP avec les mêmes paramètres d'adresse. Par exemple, pour les scénarios nécessitant la prise en charge de plusieurs lignes SIP à partir du même opérateur de téléphonie Internet. Cela peut se produire lorsque le même opérateur de téléphonie Internet prend en charge différents plans d'appel sur des lignes distinctes, ou lorsque toutes les lignes SIP sortantes sont routées à partir du système via un système supplémentaire sur site.

Champ	Description
<b>Par adresse IP de la source</b>	<p>Utilise l'adresse IP et le port sources de la requête entrante pour l'association. La correspondance se fait avec l'extrémité distante configurée de la ligne SIP, en utilisant soit un port/une adresse IP, soit la résolution d'un FQDN. Pour les appels UDP, le <b>Port d'écoute</b> local est également utilisé pour la correspondance.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les connexions TCP/TLS, IP Office établit une connexion à l'adresse et au port distants spécifiés sur la ligne SIP.</li> <li>• Pour l'UDP, les boîtes de dialogue sans appel et de début d'appel doivent utiliser l'adresse et le port distants spécifiés sur la ligne SIP.</li> </ul> <p>Il est recommandé que l'extrémité distante ne modifie pas ces valeurs, car cela pourrait empêcher la traversée du NAT.</p>
<b>Partie hôte de l'en-tête « From » pour le domaine de l'opérateur de téléphonie Internet</b>	<p>Utilise la partie hôte de l'en-tête <code>From</code> dans la requête SIP entrante pour l'association.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La correspondance s'effectue par rapport à <b>Ligne &gt; Ligne SIP &gt; Nom de domaine de l'opérateur de téléphonie Internet</b>.</li> </ul>
<b>Partie hôte R-URI pour le domaine de l'opérateur de téléphonie Internet</b>	<p>Utilise la partie hôte de l'en-tête <code>Request-URI</code> dans la requête SIP entrante pour l'association.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La correspondance s'effectue par rapport à <b>Ligne &gt; Ligne SIP &gt; Nom de domaine de l'opérateur de téléphonie Internet</b>.</li> </ul>
<b>Partie hôte de l'en-tête « To » pour le domaine de l'opérateur de téléphonie Internet</b>	<p>Utilise la partie hôte de l'en-tête <code>To</code> dans la requête SIP entrante pour l'association.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La correspondance s'effectue par rapport à <b>Ligne &gt; Ligne SIP &gt; Nom de domaine de l'opérateur de téléphonie Internet</b>.</li> </ul>
<b>Partie hôte de l'en-tête « From » pour le domaine de l'opérateur de téléphonie Internet résolu par DNS</b>	<p>Utilise la partie hôte de l'en-tête <code>From</code> dans la requête SIP entrante pour l'association.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La correspondance est établie en comparant l'en-tête <code>From</code> avec la résolution de l'adresse IP de <b>Ligne &gt; Ligne SIP &gt; Nom de domaine de l'opérateur de téléphonie Internet</b> ou, s'il est défini, le paramètre <b>Ligne &gt; Transport SIP &gt; Adresse proxy de l'opérateur de téléphonie Internet</b>.</li> </ul>
<b>Partie hôte de l'en-tête « VIA » pour le domaine de l'opérateur de téléphonie Internet résolu par DNS</b>	<p>Utilise la partie hôte de l'en-tête <code>VIA</code> dans la requête SIP entrante pour l'association.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La correspondance est établie en comparant l'en-tête <code>VIA</code> avec la résolution de l'adresse IP de <b>Ligne &gt; Ligne SIP &gt; Nom de domaine de l'opérateur de téléphonie Internet</b> ou, s'il est défini, le paramètre <b>Ligne &gt; Transport SIP &gt; Adresse proxy de l'opérateur de téléphonie Internet</b>.</li> </ul>
<b>Partie hôte de l'en-tête « From » pour le proxy de l'opérateur de téléphonie Internet</b>	<p>Utilise la partie hôte de l'en-tête <code>From</code> dans la requête SIP entrante pour l'association.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La correspondance s'effectue par rapport au paramètre <b>Ligne &gt; Transport SIP &gt; Adresse proxy de l'opérateur de téléphonie Internet</b>.</li> </ul>
<b>Partie hôte de l'en-tête « To » pour le proxy de l'opérateur de téléphonie Internet</b>	<p>Utilise la partie hôte de l'en-tête <code>From</code> dans la requête SIP entrante pour l'association.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La correspondance s'effectue par rapport au paramètre <b>Ligne &gt; Transport SIP &gt; Adresse proxy de l'opérateur de téléphonie Internet</b>.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Partie hôte R-URI pour le proxy de l'opérateur de téléphonie Internet</b>	Utilise la partie hôte de l'élément <code>Request-URI</code> dans la requête SIP entrante pour l'association. <ul style="list-style-type: none"> <li>La correspondance s'effectue par rapport au paramètre <b>Ligne &gt; Transport SIP &gt; Adresse proxy de l'opérateur de téléphonie Internet</b>.</li> </ul>

### Adressage

Champ	Description
<b>Méthode de routage des appels</b>	Par défaut = URI de la requête  Ce champ permet de sélectionner les informations SIP entrantes à utiliser pour la mise en correspondance des numéros entrants effectuée par IP Office afin d'acheminer les appels entrants. Il est possible d'effectuer une mise en correspondance en fonction de l'élément <b>URI de la requête</b> ou <b>En-tête « To »</b> fourni avec l'appel entrant.
<b>Utiliser P-Called-Party</b>	Par défaut = Désactivé.  Lorsqu'il est activé, IP Office lit l'en-tête <code>P-Called-Party ID</code> si celui-ci se trouve dans le message SIP et achemine les appels SIP entrants en fonction de celui-ci. Cette fonction peut être activée sur les interfaces de lignes réseau SIP publiques.  Si la fonction est activée et que l'en-tête ne se trouve pas dans le message SIP, IP Office utilise l'en-tête configuré dans la <b>Méthode de routage des appels</b> pour le routage des appels entrants.
<b>Supprimer les recherches DNS SRV</b>	Par défaut = Désactivé.  Vérifie s'il faut envoyer des requêtes SRV pour ce point d'extrémité ou simplement des requêtes d'enregistrement NAPTR et A.

### Liens connexes

[Ligne SIP](#) à la page 389

## Ingénierie de ligne SIP

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne SIP > Ingénierie SIP**

Cet onglet permet de saisir les commandes qui appliquent des fonctions spéciales à la ligne SIP. Les commandes sont appelées chaînes SLIC (SIP Line Custom).

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

### Renégociation du codec reINVITE

Pour les versions 11.0 et ultérieures, IP Office prend en charge la renégociation du codec lorsqu'une `reINVITE` est reçue. Voir [Sélection du codec](#) à la page 983.

Vous pouvez utiliser la commande suivante pour conserver le comportement antérieur à la version 11.0, à savoir l'absence de renégociation. Remarque : sur les systèmes IP Office existants mis à niveau vers les versions 11.0 ou ultérieures, cette commande est automatiquement ajoutée à toutes les lignes SIP existantes.

- `SLIC_PREFER_EXISTING_CODEC`

## Validation du numéro de l'appelant

Vous pouvez utiliser les commandes suivantes pour contrôler la validation du numéro d'appel. Reportez-vous à la rubrique [Vérification du numéro de l'appelant SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) à la page 993.

- `SLIC_STIR_REJECT_CODE=<n>` où `<n>` est le code de réponse envoyé pour les appels rejetés par IP Office.
- `SLIC_STIR_REJECT_STRING=<y>` où `<y>` est la chaîne de réponse envoyée pour les appels rejetés par IP Office.
- `SLIC_STIR_ATTEST="<w>"` où `<w>` est le nom de l'en-tête qu'IP Office vérifie pour le niveau d'autorisation d'un appel.
- `SLIC_STIR_CUSTOM=<z>` où la valeur `<z>` active ou désactive diverses fonctions d'appel.

## Identification du nom du serveur (SNI)

Les codes SLIC suivants peuvent être utilisés pour les lignes réseau SIP utilisant TLS. Lorsqu'ils sont utilisés :

- Sur les connexions sortantes, IP Office ajoute des informations d'indication du nom du serveur (SNI) au champ SAN qu'il envoie.
- Si les paramètres **Vérifications des certificats reçus (points d'extrémité téléphoniques)** du système IP Office sont définis sur **Vérifications moyennes + distantes** ou sur **Vérifications élevées + distantes**, la valeur SLIC est également utilisée pour valider le SAN des certificats reçus.

Les codes SLIC sont :

- `SLI_ADD_SIP_SAN=<X>`

Utilisez un SNI défini sur `sip:<SNI>` où la valeur `<SNI>` est extraite de la configuration existante de la ligne SIP IP Office en fonction des valeurs suivantes de `<X>` comme ci-dessous :

- **D** = Utilisation de la valeur du paramètre **Nom de domaine de l'opérateur de téléphonie Internet** de la ligne SIP (**Ligne > Ligne SIP**). Par exemple, pour une ligne SIP dont le **Nom de domaine de l'opérateur de téléphonie Internet** est défini sur `ipo.example.com`, l'ajout de `SLI_ADD_SIP_SAN=D` définit le SNI ajouté à `sip:ipo.example.com`.
- **P** = Utilisation de la valeur du paramètre **Adresse proxy de l'opérateur de téléphonie Internet** configuré de la ligne SIP (**Ligne > Transport >**). Cette option n'est prise en charge que pour une **Adresse proxy de l'opérateur de téléphonie Internet** définie sur une seule adresse. Par exemple : `SLI_ADD_SIP_SAN=P,`

## Contrôles de connexion active

La prise en charge est assurée à partir de la version 11.1.3.1 d'IP Office.

Vous pouvez ajouter `SLIC_HNT_EMPTY_PACKET` pour que la ligne SIP envoie des paquets RTP avec une charge utile de 20 (charge utile non attribuée) et aucune donnée en tant que contrôles de connexion active. Cette option remplace la valeur par défaut d'envoi de paquets STUN pour les contrôles de connexion active.

## Liens connexes

[Ligne SIP](#) à la page 389

# Ligne PRI T1

## Liens connexes

[Ligne](#) à la page 311

[T1 ISDN](#) à la page 421

[Canaux ISDN T1](#) à la page 424

[ISDN TNS T1](#) à la page 426

[ISDN T1 Spécial](#) à la page 427

[Appel par Appel \(US PRI\)](#) à la page 427

## T1 ISDN

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ligne ISDN T1**

Ces paramètres doivent être modifiés hors ligne. Pour passer au mode de modification hors ligne, sélectionnez **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

Variable	Description
<b>Numéro de ligne</b>	Attribué par le système.
<b>Carte/Module</b>	Indique l'emplacement de carte ou le module d'extension utilisé que le périphérique fournissant la ligne de réseau utilise.  Pour les unités de contrôle IP500 V2 : les numéros 1 à 4 correspondent aux emplacements situés en façade de l'unité de contrôle, de la gauche vers la droite. Les modules d'expansion sont numérotés à partir de 5, par exemple les lignes réseau sur le module Port d'expansion 1 portent le numéro 5.
<b>Port</b>	Indique le port utilisé par la Carte/Module au-dessus duquel les paramètres de configuration sont appliqués.
<b>Type de réseau</b>	Par défaut = Public.  Cette option est disponible lorsque le paramètre <b>Système   Téléphonie   Téléphonie   Limiter l'interconnexion réseau</b> est activé. Elle permet de configurer les lignes réseau soit sur <b>Publiques</b> , soit sur <b>Privées</b> .  <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Office signale que le numéro est occupé pour chaque tentative de connexion d'appel depuis une ligne réseau <b>privée</b> vers une ligne réseau <b>publique</b> et inversement.</li> <li>• Cette restriction inclut les transferts d'appels, les renvois d'appels et les conférences.</li> <li>• Avaya ne recommande pas l'utilisation de cette fonction sur les systèmes IP Office utilisant l'une des fonctions suivantes : Réseaux multi-sites, VPNremote, Mode télétravail de l'application.</li> </ul>
<b>Sous-type de ligne</b>	: par défaut = PRI  Défini sur <b>PRI</b> . S'il est défini sur T1, consultez le Formulaire Ligne (T1). S'il est défini sur <b>ETSI</b> , <b>ETSI CHI</b> , <b>QSIG A</b> ou <b>QSIG B</b> , reportez-vous à la section Ligne (E1).  Les lignes de réseau QSIG ne sont pas prises en charge par les systèmes IP500 V2 sans les licences IP500 Voice Networking nécessaires.
<b>Attribution de canaux</b>	Par défaut = 23   1  Ordre, 23 à 1 ou 1 à 23, dans lequel les canaux sont utilisés.

*Le tableau continue ...*

Variable	Description
<b>Type de commutateur</b>	Par défaut = NI2. Les options sont les suivantes : <b>4ESS, 5ESS, DMS100, NI2</b> .
<b>Fournisseur</b>	Par défaut = Local Telco. Sélectionnez le fournisseur de service RTC ( <b>AT&amp;T, Sprint, WorldCom</b> ou <b>Local Telco</b> ).
<b>Préfixe</b>	Par défaut = Vide Entrez le numéro à ajouter en préfixe à tous les numéros entrants pour un rappel. Ceci est utile si tous les utilisateurs doivent composer un préfixe pour accéder à une ligne extérieure. Le préfixe est automatiquement placé devant tous les numéros entrants pour que les utilisateurs puissent rappeler le numéro.
<b>Ajouter l'élément d'information « RNIS pas de bout en bout »</b>	Par défaut = Jamais*. Définit si l'élément d'information facultatif "RNIS pas de bout en bout" doit être ajouté aux messages externes sur la ligne. Les options sont <b>Jamais, Toujours, POTS</b> (seulement si l'appel provient d'un poste analogique). *La valeur par défaut est <b>Jamais</b> sauf pour les paramètres locaux suivants ; pour l'Italie, la valeur par défaut est <b>POTS</b> , pour la Nouvelle-Zélande, la valeur par défaut est <b>Toujours</b> .
<b>Mapping de progression</b>	Par défaut = Aucune. Les messages de progression sont définis dans le protocole de signalisation de contrôle de connexion Q.931 ISDN. En général, si un message de progression est envoyé, l'appelant n'est pas connecté et n'accumule donc pas de coûts d'appel. Toutes les lignes ISDN ne prennent pas en charge les Messages de progression Q.931. Utilisez ce paramètre pour configurer une autre signalisation à la ligne ISDN pour les Messages de progression générés en interne. Voici les différentes options : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alerte</b> : atteindre l'alerte Q.931. L'appel n'est pas connecté. L'appelant n'entend pas le message, cela ne génère normalement pas de frais d'appel supplémentaires.</li> <li>• <b>Connexion</b> : atteindre la connexion Q.931. L'appelant entend le message, cela génère normalement des frais d'appel supplémentaires.</li> </ul>
<b>Envoyer le numéro de redirection</b>	Par défaut = Désactivé. Cette option est utilisée sur les lignes réseau RNIS si le service de redirection est pris en charge par le fournisseur. Dans ce cas, en ce qui concerne les appels jumelés, l'ID de l'appelant de l'appel d'origine est transmise vers la destination du pairage. Cette option n'est possible que pour les appels jumelés.
<b>Envoyer les noms</b>	Cette option est disponible lorsque le paramètre <b>Type de commutation</b> ci-dessus est défini sur <b>DMS100</b> . Si vous l'activez, les noms sont envoyés dans le champ d'affichage. Le caractère de code court <b>Z</b> peut servir à spécifier le nom à utiliser.
<b>Longueur des noms</b>	Cette option permet de définir le nombre de caractères autorisés pour les noms (jusqu'à 15 caractères), lorsque l'option <b>Envoyer les noms</b> est définie ci-dessus.
<b>Numéro test</b>	Utilisé pour mémoriser le numéro de téléphone externe de cette ligne utile dans les tests de bouclage. Pour information uniquement.
<b>Synchronisation de trames</b>	Par défaut = ESF. Sélectionne le type de trame de signal utilisé (ESF ou D4).

*Le tableau continue ...*

Variable	Description
<b>Suppression des zéros</b>	Par défaut = B8ZS. Sélectionne la méthode de suppression des zéros utilisée (B8ZS ou AMI ZCS).
<b>Qualité de l'horloge</b>	Par défaut = Réseau Reportez-vous au manuel d'installation du système IP Office pour plus d'informations. Cette option définit si le système doit essayer d'obtenir sa source horloge pour la synchronisation d'appels et la signalisation de cette ligne. Il est préférable d'utiliser une source d'horloge provenant d'un central téléphonique, s'il y en a un de disponible, en paramétrant au moins une ligne de commutateur sur <b>Réseau</b> .  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si plusieurs lignes sont définies sur <b>Réseau</b>, l'ordre d'utilisation de ces lignes est décrit dans le manuel d'installation d'IP Office. Si d'autres lignes sont disponibles, vous pouvez utiliser <b>Remplacement</b> pour spécifier la source d'horloge à utiliser quand la source <b>Réseau</b> n'est pas disponible.</li> <li>• Les lignes que la source d'horloge ne doit pas prendre doivent être paramétrées sur <b>Inapproprié</b>.</li> <li>• Si aucune source horloge n'est disponible, le système peut utiliser sa propre horloge 8 KHz interne.</li> <li>• Dans les cas où plusieurs systèmes sont en réseau via des lignes réseau numériques, vous devez veiller à ce que tous les systèmes utilisent la même source d'horloge. La source active utilisée par un système est indiquée dans System Status Application.</li> </ul>
<b>Fonctionnement CSU</b>	Cochez ce champ pour activer la ligne T1 et répondre aux demandes de bouclage à partir de la ligne.
<b>Longueur de ligne</b>	Par défaut = 0-35 mètres Définit la longueur de la ligne selon une distance spécifique.
<b>Unité de canal</b>	Par défaut = Hors circonscription Ce champ doit être défini pour correspondre au matériel de signalisation de canal fourni par Central Office. Les options sont les suivantes : <b>Commutateur public, Accès spécial, Normal</b> .
<b>Vérification CRC</b>	Par défaut = Activé Active ou désactive le contrôle CRC.
<b>Signalisation de ligne</b>	Ce champ peut être défini soit sur <b>CPE</b> (Customer Premises Equipment, Equipement privé d'abonné), soit sur <b>CO</b> (Central Office, Central téléphonique du réseau public). Ce champ doit normalement être laissé sur sa valeur par défaut de <b>CPE</b> . Le paramètre <b>CO</b> n'est normalement utilisé que dans des tests consécutifs en laboratoire.
<b>Chiffres de routage entrants</b>	Par défaut = 0 (présenter l'appel immédiatement) Définit le nombre de chiffres d'acheminement prévus pour les appels entrants. Cela permet à la ligne de présenter l'appel au système une fois que les chiffres prévus ont été reçus, au lieu d'attendre le délai d'expiration des chiffres. Ce champ ne concerne que les canaux de la ligne T1 définis sur <b>E&amp;M Tie, E&amp;M DID, E&amp;M commuté 56K et Sélection directe à l'arrivée (SDA)</b> .
<b>Administrateur</b>	Par défaut = En service. Ce champ permet de mettre hors service une ligne réseau si une intervention de maintenance est nécessaire ou si la ligne n'est pas connectée.

*Le tableau continue ...*



Variable	Description
<b>Envoyer avec ID appelant original si appels renvoyés et pairés</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Utiliser l'ID de l'appelant initial pour renvoyer des appels ou router des appels de pairage.</p> <p>Ce paramètre s'applique aux lignes ISDN suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PRI24 avec les sous-types : PRI, QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI.</li> <li>• PRI30 avec les sous-types : QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI.</li> </ul>
<b>Numéro d'origine pour les appels renvoyés et pairés</b>	<p>Par défaut = vierge.</p> <p>Le numéro utilisé en tant que ID de l'appelant initial pour renvoyer des appels ou router des appels de pairage. Le champ est estompé lorsque le paramètre <b>Envoyer l'appelant initial pour les appels pairés et renvoyés</b> est activé.</p> <p>Ce paramètre s'applique aux lignes ISDN suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PRI24 avec les sous-types : PRI, QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI.</li> <li>• PRI30 avec les sous-types : QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI.</li> </ul>

### Liens connexes

[Ligne PRI T1](#) à la page 421

## Canaux ISDN T1

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Canaux ISDN T1**

Cet onglet permet de régler les paramètres des canaux individuels de la ligne réseau. Cet onglet n'est pas disponible pour les lignes réseau en mode ETSI ou QSIG.

Ces paramètres doivent être modifiés hors ligne. Pour passer au mode de modification hors ligne, sélectionnez  **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

Champ	Description
<b>Canal</b>	Attribué par le système.
<b>ID de groupe entrant</b>	<p>Par défaut = 0. Plage = 0 à 99999.</p> <p>L'ID du groupe entrant auquel une ligne appartient est utilisé pour la faire correspondre aux routes d'appels entrants dans la configuration du système. La route d'appels entrants correspondante est alors utilisée pour router les appels entrants. Le même ID peut être utilisé pour plusieurs lignes.</p>

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>ID de groupe sortant</b>	<p>Par défaut = 1. Plage = 0 à 99999.</p> <p>Lorsqu'un code court spécifie un numéro à composer, IP Office prend une ligne disponible parmi celles qui sont disponibles avec un <b>ID de groupe sortant</b> correspondant.</p> <p>Dans un réseau Server Edition/Select, l'<b>ID de groupe sortant</b> utilisé pour les lignes avec un système doit être unique au sein du réseau.</p> <p><b>Numéros d'ID de groupes réservés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0</b> : dans un réseau Server Edition/Select, l'ID 0 ne peut pas être utilisé.</li> <li>• <b>90000 - 99999</b> : réservés pour l'utilisation système (pas d'application). <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>96666</b> : utilisé pour les lignes ACO.</li> <li>- <b>98888</b> : pour un déploiement IP Office dans un environnement Enterprise Branch, réservés à la ligne SM.</li> <li>- <b>99001 - 99148</b> : dans un réseau Server Edition/Select, réservés pour les lignes IP Office reliant le serveur principal et les serveurs secondaires à chaque système d'expansion du réseau.</li> <li>- <b>99998</b> : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur secondaire.</li> <li>- <b>99999</b> : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur principal.</li> </ul> </li> </ul>
<b>ID de ressource de ligne</b>	<p>Par défaut = Attribué automatiquement. Plage = 2 à 9 chiffres.</p> <p>Utilisé pour la configuration des présentations de lignes avec la programmation des boutons. L'ID de ressource de ligne doit être unique et ne doit correspondre à aucun numéro d'extension.</p>
<b>Direction</b>	<p>Par défaut = Mixte</p> <p>Direction des appels sur le canal. Les options sont les suivantes : <b>Entrant, Sortant, Mixte</b>.</p>
<b>Support</b>	<p>Par défaut = Tout</p> <p>Type de trafic acheminé par le canal. Les options sont les suivantes : <b>Voix, Données, Tout</b>.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Service</b>	<p>Par défaut = Aucune.</p> <p>Si AT&amp;T est le fournisseur de ligne défini, sélectionnez le type de service fourni par le canal. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appel par appel</b></li> <li>• <b>SDN (inc GSDN)</b></li> <li>• <b>MegaCom 800</b></li> <li>• <b>MegaCom</b></li> <li>• <b>Wats</b></li> <li>• <b>Accunet</b></li> <li>• <b>ILDS</b></li> <li>• <b>I800</b></li> <li>• <b>ETN</b></li> <li>• <b>Ligne privée</b></li> <li>• <b>AT&amp;T Multiquest</b></li> </ul> <p>Avec les autres fournisseurs, les options d'accès sont <b>Aucun</b> ou <b>Pas de service</b>.</p>
<b>Administrateur</b>	<p>Par défaut = Hors service</p> <p>Utilisé pour indiquer l'état du canal. Les options sont les suivantes : <b>En service, Hors service, Maintenance</b>.</p>
<b>Amplification émission</b>	<p>Défaut = 0 dB</p> <p>Amplification de transmission en dB</p>
<b>Amplification réception</b>	<p>Défaut = 0 dB</p> <p>Amplification de reçue en dB.</p>

### Liens connexes

[Ligne PRI T1](#) à la page 421

## ISDN TNS T1

Navigation : **Paramètres système > Ligne > ISDN TNS T1**

Cet onglet s'affiche lorsque le Fournisseur d'accès est défini sur AT&T. Cela permet de saisir les paramètres de sélection de réseau. Ce sont des préfixes pour les autres entreprises de téléphonie interurbaines. Lorsqu'un numéro composé correspond à une entrée du tableau, on retire le numéro de ce modèle avant de l'envoyer. Ce tableau permet de paramétrer le champ de l'élément d'information TNS pour les échanges 4ESS et 5ESS. Il est également utilisé pour paramétrer les champs de l'élément d'information NSF.

Ces paramètres doivent être modifiés hors ligne. Pour passer en mode de modification hors ligne, sélectionnez **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

Champ	Description
<b>Code TNS</b>	La structure d'une entreprise de téléphonie interurbaine alternative. Par exemple : la structure 10XXX est ajoutée à l'onglet. Si le 10288 est composé, on retire 10, 288 est placé dans les éléments d'information TNS et NSF.

**Liens connexes**

[Ligne PRI T1](#) à la page 421

**ISDN T1 Spécial**

Navigation : **Paramètres système > Ligne > ISDN T1 spécial**

Cet onglet s'affiche lorsque le Fournisseur d'accès est défini sur AT&T. Ils servent à indiquer les services requis par l'appel. Si le canal est paramétré sur Appel par appel, l'analyse continue par les entrées de l'onglet Appel après appel.

Ces paramètres doivent être modifiés hors ligne. Pour passer au mode de modification hors ligne, sélectionnez **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

Champ	Description
<b>Code court</b>	Le numéro provenant de l'application des règles spécifiées dans les tableaux des codes courts utilisateur ou système, de Sélection réseau ainsi que d'Appel après appel selon le numéro composé par l'utilisateur.
<b>Numéro</b>	Numéro de ligne composé.
<b>Spécial</b>	Par défaut = Aucun opérateur. Les options sont : <b>Aucun opérateur</b> , <b>Opérateur local</b> ou <b>Opérateur en préabonnement</b> .
<b>Planification</b>	Par défaut = National. Les options sont : <b>National</b> ou <b>International</b> .

Les valeurs habituelles sont :

Code court	Numéro	Service
<b>011N</b>	N	Aucun opérateur, International
<b>010N</b>	N	Opérateur local, International
<b>01N</b>	N	Opérateur local, National
<b>00N</b>	N	Opérateur en préabonnement, National
<b>0N</b>	N	Opérateur en préabonnement, National
<b>1N</b>	1N	Aucun opérateur, National

**Liens connexes**

[Ligne PRI T1](#) à la page 421

**Appel par Appel (US PRI)**

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Appel après appel ISDN T1**

Cet onglet s'affiche lorsque le Fournisseur d'accès est défini sur AT&T. Les paramètres de cet onglet sont utilisés uniquement lorsque les appels sont acheminés via un canal dont le **Service** est défini sur **Appel par appel**.

Des codes courts peuvent ainsi être créés pour acheminer les appels vers différents services, en fonction du numéro composé. L'onglet Appel par appel réduit les coûts et optimise l'utilisation des fonctions. Appel après appel choisit le service optimal de l'appel concerné en tenant compte de la capacité du support lorsqu'il décide de l'acheminement à adopter. Cela est particulièrement utile lorsque les ressources sont limitées.

Ces paramètres doivent être modifiés hors ligne. Pour passer en mode de modification hors ligne, sélectionnez  **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

Champ	Description
<b>Code court</b>	Numéro provenant de l'application des règles spécifiées dans les tableaux des codes courts utilisateur ou système et le tableau Sélection du réseau pour le numéro composé par l'utilisateur.
<b>Numéro</b>	Numéro de ligne composé.
<b>Support</b>	Par défaut = Tout Type de trafic acheminé par le canal. Les options suivantes sont disponibles : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Voix</b></li> <li>• <b>Données</b></li> <li>• <b>Tout</b></li> </ul>
<b>Service</b>	Par défaut = AT&T Service requis par l'appel. Les options suivantes sont disponibles : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appel par appel</b></li> <li>• <b>SDN (inc GSDN)</b></li> <li>• <b>MegaCom 800</b></li> <li>• <b>MegaCom</b></li> <li>• <b>Wats</b></li> <li>• <b>Accunet</b></li> <li>• <b>ILDS</b></li> <li>• <b>I800</b></li> <li>• <b>ETN</b></li> <li>• <b>Ligne privée</b></li> <li>• <b>AT&amp;T Multiquest</b></li> </ul>

#### Liens connexes

[Ligne PRI T1](#) à la page 421

---

## Ligne SM

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne SM**

Ce type de ligne est utilisé pour créer une connexion SIP entre un système IP Office et un système Avaya Aura® Session Manager. L'autre extrémité de la connexion SIP doit être configurée sur Session Manager en tant que Liaison d'entité SIP.

Une ligne SM ne peut être ajoutée qu'au mode Standard du système IP Office ou aux configurations Server Edition. Elle est généralement utilisée en mode Standard IP Office dans les déploiements Enterprise Branch connectés au réseau Avaya Aura®. Pour de plus amples informations sur les déploiements IP Office Enterprise Branch, consultez [Déploiement d'Avaya IP Office™ Platform en tant que filiale d'entreprise avec Avaya Aura® Session Manager](#).

Une ligne SM peut également être utilisée dans IP Office Server Edition pour la connexion à Avaya Aura® Session Manager. Via la ligne SM, IP Office Server Edition prend en charge l'interopérabilité avec Avaya Aura® Session Manager. Elle prend également en charge l'interopérabilité, via Avaya Aura® Session Manager, avec les systèmes Avaya Aura® Communication Manager et CS 1000. Veuillez noter que Server Edition d'IP Office n'est pas utilisé comme produit Enterprise Branch et ne prend pas en charge certaines fonctionnalités Enterprise Branch d'IP Office, telles que la gestion par Avaya Aura® System Manager, la concession de licences WebLM, les utilisateurs centralisés ou la messagerie vocale sur la ligne SM.

Si le réseau Avaya Aura® dispose de plusieurs systèmes Avaya Aura® Session Manager pour assurer la redondance, deux lignes SM peuvent être ajoutées, une pour chaque Avaya Aura® Session Manager.

### Liens connexes

[Ligne](#) à la page 311

[Session Manager pour Ligne SM](#) à la page 429

[VoIP de ligne SM](#) à la page 432

[Fax T38 de ligne SM](#) à la page 436

## Session Manager pour Ligne SM

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne SM > Session Manager**

### Informations supplémentaires sur la configuration

Pour obtenir des informations supplémentaires concernant le paramètre **Préservation de connexion de support**, consultez [Préservation de connexion de support](#) à la page 767.

### Paramètres de configuration

Ces paramètres ne peuvent pas être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Si vous modifiez le paramètre **En service** sur **Désactivé** (hors service), vous devez redémarrer le système. En revanche, la modification du paramètre **En service** sur **Activé** est fusionnable. Les modifications apportées à la configuration lorsque la ligne est hors service peuvent également être fusionnées.

Champ	Description
<b>Numéro de ligne</b>	<p>Par défaut = Rempli automatiquement. Plage = 1 à 249 (IP500 V2)/349 (Server Edition).</p> <p>Saisir le numéro de ligne désiré. Remarquez que celui-ci doit être unique. Sur les systèmes IP500 V2, les numéros de ligne 1 à 16 sont réservés au matériel interne.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ordre de priorité des lignes Session Manager</b> : Jusqu'à deux lignes Session Manager peuvent être configurées. La priorité des deux lignes Session Manager est établie à partir du numéro de ligne. Le numéro de ligne inférieur est considéré comme la ligne Session Manager primaire. Par exemple, si la première ligne Session Manager est configurée en tant que numéro de ligne 17 et que la seconde est configurée en tant que numéro de ligne 18, alors le numéro de ligne 17 est considéré comme la ligne de Session Manager primaire. Si vous souhaitez désigner la seconde ligne Session Manager (ligne 18 dans cet exemple) en tant que ligne Session Manager primaire, vous devez changer l'un ou les deux numéros de ligne de sorte que la seconde ligne Session Manager soit configurée avec un numéro inférieur à celui de la ligne primaire actuelle.</li> <li>• <b>Redondance de ligne Session Manager</b> : selon la priorité des lignes Session Manager désignées par le numéro de ligne, la ligne active à laquelle IP Office&gt; envoie tous les appels sera toujours la ligne Session Manager en service avec la priorité la plus haute. Ainsi, si la ligne Session Manager primaire est en service, elle sera la ligne active pour envoyer les appels. Si la connexion à la ligne Session Manager principale est perdue, entraînant le passage d'IP Office sur la ligne Session Manager secondaire, alors, lorsque la ligne principale sera de nouveau opérationnelle, IP Office retournera sur la ligne Session Manager principale.</li> </ul>
<b>En service</b>	<p>Par défaut = Activé</p> <p>Cette option peut servir à la désactivation administrative de la ligne SM. Elle ne reflète pas l'état dynamique de la ligne. La désactivation administrative d'une ligne SM diffère de l'état hors service dynamique.</p>
<b>Nom de domaine SM</b>	<p>Ce paramètre doit correspondre à un domaine SIP défini dans le tableau des domaines SIP du système Session Manager. Sauf indication contraire, tous les systèmes Enterprise Branch du réseau <sup>®</sup> Avaya Aura peuvent partager le même domaine.</p>
<b>Adresse SM</b>	<p>Saisissez l'adresse IP de Session Manager que la ligne doit utiliser dans le réseau Avaya Aura. Le même Session Manager doit être utilisé pour l'enregistrement <b>Liaison d'entité</b> correspondant dans la configuration <sup>®</sup> Avaya Aura.</p>
<b>ID de groupe sortant</b>	<p>Par défaut = 98888</p> <p>Cette valeur n'est pas modifiable. Veuillez toutefois la noter. Elle est en effet utilisée dans les codes courts Enterprise Branch servant à acheminer les appels vers Session Manager.</p>
<b>Préfixe</b>	<p>Par défaut = Vide</p> <p>Ce préfixe sera ajouté à tout numéro source reçu avec les appels entrants.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Nombre d'appels max</b>	Par défaut = 10 Définit le nombre d'appels simultanés autorisés entre Enterprise Branch et Session Manager via cette connexion. Chaque appel utilise l'un des licences disponibles partagées par toutes les lignes réseau SIP configurées dans le système.
<b>Type de réseau</b>	Par défaut = Public. Cette option est disponible lorsque le paramètre <b>Système   Téléphonie   Téléphonie   Limiter l'interconnexion réseau</b> est activé. Elle permet de configurer les lignes réseau soit sur <b>Publiques</b> , soit sur <b>Privées</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>• IP Office signale que le numéro est occupé pour chaque tentative de connexion d'appel depuis une ligne réseau <b>privée</b> vers une ligne réseau <b>publique</b> et inversement.</li><li>• Cette restriction inclut les transferts d'appels, les renvois d'appels et les conférences.</li><li>• Avaya ne recommande pas l'utilisation de cette fonction sur les systèmes IP Office utilisant l'une des fonctions suivantes : Réseaux multi-sites, VPNremote, Mode télétravail de l'application.</li></ul>
<b>Inclure des informations d'emplacements spécifiques</b>	Par défaut = Désactivé. Activé lorsque <b>Type de réseau</b> est défini sur <b>Privé</b> . Réglé à <b>Activé</b> si le PBX de l'autre extrémité de la ligne de réseau est conforme à la charge.
<b>Type d'URI</b>	Par défaut = SIP. Lorsque <b>SIP</b> ou <b>SIPS</b> est sélectionné dans la liste déroulante, le format d'URI SIP est utilisé (par exemple, nom@exemple.com). Ceci a un impact sur le champ <b>De</b> des appels sortants. Le champ <b>À</b> pour les appels sortants utilisera toujours le format spécifié par les codes courts utilisés pour le routage des appels sortants. Recommandation : Lorsque l'URI sécurisé SIP est requis, le type d'URI doit être défini sur <b>SIPS</b> . <b>SIPS</b> peut être utilisé uniquement lorsque le Protocole de couche 4 est défini sur TLS.
<b>Préservation de connexion média</b>	Par défaut = Activé. Lorsqu'elle est activée, cette fonction essaie de préserver les appels établis malgré de brèves erreurs de réseau. Les fonctions de gestion des appels ne sont plus disponibles lorsque l'état d'un appel est Préserver. Lorsqu'elle est activée, la préservation de connexion média est appliquée aux téléphones Avaya H.323 prenant en charge la préservation de connexion.
<b>Emplacement</b>	
<b>Configuration du réseau</b> Les connexions TLS prennent en charge les chiffrements suivants : <ul style="list-style-type: none"><li>• TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA</li><li>• TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA</li><li>• TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA</li><li>• TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA</li></ul>	
<b>Protocole de couche 4</b>	Par défaut = TCP.

Le tableau continue ...

Champ	Description
<b>Port d'envoi</b>	Lorsque la configuration du réseau est réglée sur TLS, le paramètre par défaut est 5061. Lorsque la configuration du réseau est réglée sur TCP, le paramètre par défaut est 5060.
<b>Port d'écoute</b>	Lorsque la configuration du réseau est réglée sur TLS, le paramètre par défaut est 5061. Lorsque la configuration du réseau est réglée sur TCP, le paramètre par défaut est 5060.
<b>Minuteur de session</b>	<p>Par défaut = 1200. Plage = 90 à 64800</p> <p>Ce champ spécifie la durée d'expiration de la session. Une fois la moitié de la durée d'expiration écoulée, un message d'actualisation de la session est envoyé. Lorsque le champ est défini sur <b>À la demande</b>, le temporisateur de session est désactivé.</p> <p>Communication Manager prend en charge l'actualisation de session SIP grâce à UPDATE, dans Communication Manager 6.2 SP1 et les versions ultérieures. En cas d'utilisation d'une version antérieure de Communication Manager, définir le paramètre <b>Temporisateur de session</b> sur <b>À la demande</b>.</p>
<b>Description</b>	<p>Par défaut = Vierge. Maximum 31 caractères.</p> <p>Vous pouvez utiliser ce champ pour saisir une description de l'entrée de configuration. La description n'est pas utilisée ailleurs.</p>

### Liens connexes

[Ligne SM](#) à la page 428

## VoIP de ligne SM

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne SM > VoIP**

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.



Champ	Description
<b>Sélection du codec</b>	<p>Défaut = Configuration par défaut du système</p> <p>Définit les codecs pris en charge. Dans un réseau de systèmes IP Office, nous recommandons que tous les systèmes et toutes les lignes utilisent les mêmes codecs. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Configuration système par défaut</b> : permet d'utiliser la liste de codecs définie dans les paramètres système.</li> <li>• <b>Personnalisé</b> : permet de configurer une liste de préférences de codecs pour la ligne. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous pouvez déplacer des codecs entre les ensembles <b>Non utilisé</b> et <b>Sélectionné</b>, et modifier l'ordre des codecs sélectionnés.</li> <li>- Les codecs disponibles sont définis par <b>Paramètres système &gt; Système &gt; VoIP</b>. Les codecs possibles sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OPUS</b> : pris en charge uniquement sur les systèmes IP Office basés sur Linux.</li> <li>• <b>G.711 ALAW/G.711 ULAW</b></li> <li>• <b>G.729</b></li> <li>• <b>G.723.1</b> : pris en charge uniquement sur les systèmes IP500 V2.</li> <li>• <b>G.722 64K</b> : pris en charge par les systèmes IP Office basés sur Linux et sur les systèmes IP500 V2 avec les cartes combo IP500 VCM, IP500 VCM V2 ou IP500.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<b>Acheminement des fax</b>	<p>Par défaut = Aucun.</p> <p>Cette option n'est disponible que si la fonction <b>Re-Invite prise en charge</b> est sélectionnée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les systèmes IP500 V2 peuvent terminer les appels de fax T38.</li> <li>• Les systèmes IP Office basés sur Linux peuvent acheminer les appels entre des lignes réseau/terminaux avec des types de fax compatibles.</li> <li>• Permet de définir la méthode utilisée par IP Office pour traiter les appels de fax.</li> </ul> <p>Les options prises en charge sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b> : sélectionnez cette option si le fax n'est pas pris en charge par le fournisseur de ligne.</li> <li>• <b>G.711</b> : utilisez G.711 pour envoyer et recevoir des fax.</li> <li>• <b>T38</b> : utilisez T38 pour envoyer et recevoir des fax.</li> <li>• <b>Remplacement de T38</b> : utilisez T38 pour envoyer et recevoir des fax. Si la destination de l'appel ne prend pas en charge T38, IP Office enverra une nouvelle invite pour changer de méthode d'acheminement et utiliser G.711.</li> </ul>
<b>Délai d'expiration d'initiation des appels (s)</b>	<p>Par défaut = 4 secondes. Plage = 1 à 99 secondes.</p> <p>Détermine le temps que le système IP Office doit attendre pour recevoir une réponse à une tentative d'initiation d'appel avant de suivre une autre route définie dans un formulaire ARS.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Prise en charge de la DTMF</b>	<p>Par défaut = RFC 2833 (IP500 V2), RFC 2833/RFC 4733 (serveur basé sur Linux)</p> <p>Sélectionne la méthode utilisée par IP Office pour signaler les numérotations DTMF à l'extrémité distante. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Intrabande</b> : pour envoyer des chiffres au sein du chemin audio.</li> <li>• <b>RFC 2833</b> ou <b>RFC 2833/RFC 4733</b> : pour envoyer des chiffres à l'aide d'un flux audio distinct du chemin d'accès vocal. Si elle n'est pas prise en charge par l'extrémité distante, la ligne revient à l'utilisation de la signalisation <b>Intrabande</b>.</li> <li>• <b>Infos</b> : pour envoyer les chiffres dans les paquets SIP <code>INFO</code>.</li> </ul>
<b>Protection du média</b>	<p>Par défaut = Identique au système.</p> <p>Ces paramètres spécifient si SRTP est utilisé pour cette ligne et quels paramètres sont employés pour le SRTP. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identique au système</b> : correspond au paramètre système sur <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Sécurité VoIP</b>.</li> <li>• <b>Désactivé</b> : la protection média n'est pas nécessaire. Toutes les sessions média (audio, vidéo et données) doivent utiliser uniquement le RTP.</li> <li>• <b>Préféré</b> : la protection du média est préférée. Essayez d'abord d'utiliser la protection média et, si cela ne fonctionne pas, revenez à l'absence de protection.</li> <li>• <b>Appliqué</b> : la protection média est obligatoire. Toutes les sessions média (audio, vidéo et données) doivent utiliser uniquement le SRTP. Sélectionner <b>Appliqué</b> sur une ligne ou un poste ne prenant pas en charge la sécurité du média entraîne des défaillances de configuration du média.</li> </ul> <p>- Les appels utilisant <b>Composer un numéro d'urgence</b> commencent à utiliser le protocole RTP si la configuration du protocole SRTP obligatoire échoue.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Options avancées de protection du média</b>	<p>Par défaut = Identique au système.</p> <p>Ne s'affiche pas si le paramètre <b>Protection du média</b> est défini sur <b>Désactivé</b>. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identique au système</b> : utilise les mêmes paramètres que les paramètres système configurés dans <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Sécurité VoIP</b>.</li> <li>• <b>Chiffrements</b> : par défaut = RTP Ce paramètre permet de sélectionner les parties d'une session média qui doivent être protégées par chiffrement. Par défaut, seul le flux RTP (la conversation) est chiffré.</li> <li>• <b>Authentification</b> : par défaut = RTP et RTCP Ce paramètre permet de sélectionner quelles parties de la session média devront être protégées en utilisant l'authentification.</li> <li>• <b>Taille de la fenêtre Protection de la relecture SRTP</b> : par défaut = 64. Non configurable.</li> <li>• <b>Suites Crypto</b> : par défaut = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. Il est également possible de sélectionner l'option SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.</li> </ul>
<b>Suppression du silence VoIP</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Lorsque cette option est sélectionnée, si IP Office détecte un silence pendant un appel, il n'envoie pas de données audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette fonction n'est pas prise en charge sur les lignes IP utilisant un algorithme de compression <b>G.711</b> entre les systèmes IP Office.</li> <li>• Sur les lignes réseau reliant des systèmes IP Office en réseau, vous devez activer le paramètre aux deux extrémités.</li> </ul>
<b>Autoriser l'acheminement direct</b>	<p>Par défaut = Activé</p> <p>Ce paramètre contrôle si les appels entre les lignes et/ou les points d'extrémité IP doivent passer par IP Office ou s'ils peuvent être acheminés directement, si possible, dans le réseau du client.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'il est désactivé, les appels passent par IP Office et utilisent ses ressources. Le relais RTP peut encore prendre en charge les appels entre appareils en utilisant le même codec audio afin de ne pas utiliser de canal de compression vocale.</li> <li>• S'il est activé, les appels peuvent passer par d'autres voies que le système IP Office. Les deux extrémités de l'appel doivent prendre en charge le support direct et avoir des paramètres VoIP correspondants. Sinon, l'appel continue de passer par le système IP Office.</li> <li>• Pour les numéros de postes, la désactivation du paramètre <b>Requiert DTMF</b> permet au numéro de poste de tenter un support direct même si l'autre téléphone possède des paramètres DTMF différents.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Re-Invite prise en charge</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Lorsque cette option est activée, IP Office peut utiliser la fonction <code>Re-Invite</code> pendant un appel pour modifier les caractéristiques de celui-ci. Par exemple, lorsque la cible d'un appel entrant ou transfert ne prend pas en charge le codec initialement négocié sur la ligne de réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutefois, dans ce cas, l'opérateur de téléphonie Internet doit également prendre en charge la fonction <code>Re-Invite</code>.</li> <li>• Ce paramètre doit être activé pour la prise en charge vidéo.</li> </ul>
<b>Verrouillage de codec</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>En réponse à une offre SIP avec une liste de codecs, certains agents utilisateurs SIP envoient une réponse SDP qui liste également plusieurs codecs. L'agent utilisateur peut alors basculer vers l'un ou l'autre des codecs pendant la session sans nécessiter de négociations supplémentaires. Cependant, IP Office ne prend pas en charge cette fonction. Ainsi, la perte du chemin de la voix se produit si le codec actuel change sans renégociation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si cette option est activée, lorsqu'IP Office reçoit une réponse SDP comprenant plusieurs codecs de sa liste de codecs proposés, IP Office envoie une <code>re-INVITE</code> en utilisant un seul codec de la liste et une offre SIP avec le seul codec choisi.</li> <li>• Cette option nécessite que la fonction <b>Re-Invite prise en charge</b> soit activée.</li> </ul>
<b>Forcer les supports directs avec les téléphones</b>	<p>Par défaut = Activé</p> <p>Lorsque cette option est activée, si un téléphone IP Avaya compose des chiffres au cours d'un appel de support direct, IP Office change l'appel en support indirect et envoie les chiffres selon la norme RFC 2833. 15 secondes après le dernier chiffre, IP Office rétablit l'appel en support direct.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ce paramètre exige que les options <b>Re-Invite prise en charge</b> et <b>Autoriser l'acheminement direct</b> soient activées sur la ligne et que l'option <b>Prise en charge de la DTMF</b> soit définie sur <b>RFC 2833/RFC 4733</b>.</li> </ul>
<b>ECAN de fax G.711</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Lorsque cette option est activée, si IP Office détecte un appel fax, il bascule sur G.711 avec suppression de l'écho (ECAN) en fonction du champ « ECAN de fax G.711 », du traitement du langage naturel (NLP) désactivé, d'un tampon de gigue fixe et de la suppression du silence désactivée. Vous pouvez l'utiliser pour éviter une non correspondance ECAN avec le fournisseur de lignes réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ce paramètre est uniquement disponible sur les systèmes IP500 V2 si l'option <b>Acheminement des fax</b> est définie sur <b>G.711</b> ou <b>Remplacement de T38</b>.</li> </ul>

### Liens connexes

[Ligne SM](#) à la page 428

## Fax T38 de ligne SM

Navigation : **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne SM > Ligne SM Fax T38**

Ces paramètres sont uniquement disponibles sur IP500 V2 puisqu'il peut terminer la télécopie T38. Dans les paramètres **VoIP** pour le type de ligne, **Prise en charge de l'acheminement des télécopies** doit être défini sur **T38** ou **Remplacement T38**.

Ces paramètres sont fusionnables.

Champ	Description
<b>Utiliser les valeurs par défaut</b>	Par défaut = Activée. Si elles sont sélectionnées, tous les champs sont définis sur leurs valeurs par défaut et sont grisés.
<b>Version Fax T38</b>	Par défaut = 3. Au cours du relais fax, les deux passerelles négocient pour utiliser la plus haute versions qu'elles prennent en charge. Les options disponibles sont : <b>0, 1, 2, 3</b> .
<b>Transport</b>	Défaut = UDPTL (fixe). Seul <b>UDPTL</b> est pris en charge. L'acheminement <b>TCP</b> et <b>RTP</b> n'est pas pris en charge. Avec <b>UDPTL</b> , la correction d'erreur de redondance est prise en charge. La correction d'erreur de renvoi (FEC, Forward Error Correction) n'est pas prise en charge.
<b>Redondance</b> La redondance envoie des paquets de fax supplémentaires afin d'augmenter la fiabilité. Cependant, la redondance accrue augmente la largeur de bande nécessaire à l'acheminement de fax.	
<b>Bas débit</b>	Par défaut = 0 (pas de redondance) Plage = 0 à 5. Définit le nombre de paquets de fax T38 redondants qui doivent être envoyés pour des transmissions de fax V.21 T.30 bas débit.
<b>Haut débit</b>	Par défaut = 0 (pas de redondance) Plage = 0 à 5. Définit le nombre de paquets de fax T38 redondants qui doivent être envoyés pour des transmissions de fax V.17, V.27 et V.28.
<b>Méthode TCF</b>	Par défaut = Trans TCF. TCF = Training Check Frame.
<b>Débit binaire maximal (bit/s)</b>	Par défaut = 14400. Les débits plus faibles peuvent être sélectionnés si le débit actuel n'est pas pris en charge par le matériel de fax ou n'est pas jugé fiable.
<b>Temporisateur de début EFlag (ms)</b>	Par défaut = 2600.
<b>Temporisateur de fin EFlag (ms)</b>	Par défaut = 2300.
<b>Délai d'expiration réseau émission (s)</b>	Par défaut = 150.
<b>Réparation de la ligne de balayage</b>	Par défaut = Activée.
<b>Amélioration TFOP</b>	Par défaut = Activée.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Désactiver le mode de correction d'erreurs (ECM) T30</b>	Par défaut = Désactivé. Lorsque l'option est sélectionnée, le mode de correction d'erreur (ECM) T.30 utilisé pour la transmission de fax est désactivé.
<b>Désactiver EFlags pour le premier message DIS</b>	Par défaut = Désactivé.
<b>Désactiver la compression T30 MR</b>	Par défaut = Désactivé.
<b>Remplacement NSF</b>	Par défaut = Désactivé. Si l'option est sélectionnée, les informations NSF (Non-Standard Facility) envoyées par le périphérique T38 peuvent être contournées à l'aide des valeurs des champs ci-dessous. <b>Code pays</b> : Par défaut = 0. <b>Code fournisseur</b> : Par défaut = 0.

**Liens connexes**

[Ligne SM](#) à la page 428

# Chapitre 28 : Emplacements

## Paramètres système > Emplacements

Les entrées d'emplacement servent à identifier l'emplacement physique de postes donnés et à appliquer des paramètres différents de cet emplacement.

- Lorsque des **Emplacements** ont été définis, vous devez configurer le système avec l'un de ces emplacements.

Pour obtenir plus d'informations sur la configuration, consultez :

- [Appel d'urgence](#) à la page 797
- [Configuration du Call Access Control](#) à la page 856
- [Éviter le contournement des frais](#) à la page 854

## Valeurs par défaut

Par défaut, les nouveaux postes et lignes se voient attribuer le même emplacement que celui défini pour leur système IP Office hôte. Cependant, leurs paramètres d'emplacement peuvent être modifiés individuellement. Pour les postes IP, l'emplacement peut également être défini automatiquement en faisant correspondre l'adresse IP actuelle du poste IP aux paramètres d'adresse d'un emplacement existant.

## Configurations en réseau

Dans les configurations IP Office en réseau, chaque entrée d'emplacement et ses paramètres sont automatiquement répliqués dans la configuration de tous les systèmes IP Office du réseau. L'exception est le paramètre **ARS d'urgence** qui peut être configuré séparément pour la même entrée d'emplacement sur chaque système.

## Liens connexes

[Emplacement](#) à la page 439

[Adresse](#) à la page 442

---

## Emplacement

Navigation : **Paramètres système > Emplacements > Ajouter/Modifier un emplacement > Emplacements**

La fonction Emplacements vous permet d'appliquer une série de paramètres communs aux systèmes, aux postes et aux lignes IP qui se trouvent au même emplacement. Par exemple, chaque emplacement peut définir les paramètres du fuseau horaire à appliquer aux postes de cet emplacement. Reportez-vous à la rubrique [Utilisation des emplacements](#) à la page 763.

### Paramètres

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Nom de l'emplacement</b>	Par défaut = Vierge. Un nom d'emplacement significatif, identifiant clairement l'emplacement. Le nom de l'emplacement est inclus dans les alarmes système pour les appels d'urgence. Il est également affiché sur les téléphones J189 dotés d'un bouton Vue Urgence.
<b>ID d'emplacement</b>	Par défaut = Suivant sur les emplacements configurés, la valeur incrémentielle suivante est attribuée. Ce champ est en lecture seule. Pour le système DECT R4, cette valeur peut être introduite dans la configuration d'une station de base afin d'associer les appels d'urgence effectués par des postes utilisant cette station de base aux paramètres d'adresse et d'ARS d'urgence de l'emplacement. Référez-vous au manuel <a href="#">Installation d'IP Office DECT R4</a> .
<b>Adresse de sous-réseau</b>	Par défaut = Vierge. L'adresse IP associée à cet emplacement. Le sous-réseau sur lequel réside cette adresse IP doit être <u>unique</u> dans tous les emplacements configurés. Le chevauchement de plages d'adresses IP entre les emplacements forcera les extensions à utiliser la première correspondance trouvée, qui pourrait s'avérer ne pas être le bon emplacement.
<b>Masque de sous-réseau</b>	Par défaut = Vierge. Le masque de sous-réseau pour cette adresse IP.
<b>ARS d'urgence</b>	Par défaut = Aucune. Ce paramètre définit l'entrée ARS (Alternate Route Selection ou Sélection d'une route alternative) du système à utiliser pour router les appels d'urgence depuis l'emplacement. Référez-vous au manuel <a href="#">Configuration des appels d'urgence IP Office</a> . Lorsque la numérotation sur un poste associé à l'emplacement correspond à un code court Composer un numéro d'urgence, ce paramètre remplace le paramètre <b>ID du groupe de lignes</b> du code court.
<b>Système de remplacement</b>	Par défaut = Aucune substitution. La liste déroulante contient toutes les lignes d'IP Office configurées ainsi que le système IP Office associé. Le groupe des extensions associées avec cet emplacement peut être en repli d'un système alternatif sélectionné.

### Contrôle d'admission des appels

Les paramètres du contrôle d'admission des appels (CAC) permettent de contrôler le nombre d'appels sur les lignes réseau IP entre les emplacements. Reportez-vous à la rubrique [Configuration du service Contrôle d'admission des appels](#) à la page 856.

Champ	Description
<b>Nombre maximum d'appels au total</b>	Par défaut = Illimité. Plage = 1 à 99, Illimité. Limite pour tous les appels émis vers ou depuis d'autres emplacements configurés, ainsi que le cloud.
<b>Nombre maximum d'appels externes</b>	Par défaut = Illimité. Plage = 1 à 99, Illimité. Limite pour tous les appels émis vers et depuis le cloud à cet emplacement.

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Nombre maximum d'appels internes</b>	Par défaut = Illimité. Plage = 1 à 99, Illimité. Limite pour tous les appels émis vers et depuis d'autres emplacements configurés à cet emplacement.
<b>Emplacement parent pour le CAC</b>	Par défaut = Aucune. Voici les différentes options : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b> : paramètre par défaut.</li> <li>• <b>Cloud</b> : l'emplacement parent est une adresse Internet externe au réseau IP Office. Lorsque la valeur est définie sur <b>Cloud</b>, les paramètres de <b>Contrôle des admissions d'appels (CAC)</b> sont désactivés. Les appels émis vers cet emplacement depuis d'autres emplacements configurés sont considérés comme externes, toutefois, aucune limite de CAC n'est appliquée à l'emplacement en lui-même.</li> </ul>

### Paramètres horaires

Pour les postes, l'affichage de l'heure en fonction de l'emplacement est uniquement pris en charge sur les téléphones des séries 1100, 1200, 1600, 9600 et J100, ainsi que sur les téléphones D100, E129 et B179.

Champ	Description
<b>Fuseau horaire</b>	Par défaut = Identique au système Sélectionnez un fuseau horaire dans la liste. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si ce paramètre est défini sur <b>Identique au système</b>, alors le fuseau horaire configuré pour le système est utilisé : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour les systèmes IP500 V2, le fuseau horaire est défini par les paramètres horaires du menu <b>Système &gt; Système</b>.</li> <li>- Pour les serveurs basés sur Linux, le fuseau horaire est défini via les menus <b>Affichage de la plateforme</b> du serveur.</li> </ul> </li> <li>• Lorsque ce paramètre est défini sur un fuseau horaire spécifique, les paramètres ci-dessous peuvent également être utilisés pour ajuster davantage l'heure.</li> </ul>

Champ	Description
<b>Décalage heure locale par rapport à UTC</b>	Par défaut = Basé sur les paramètres régionaux et le fuseau horaire sélectionnés. Voir la section <a href="#">Paramètres régionaux d'Avaya IP Office</a> . Ce paramètre sert à régler la différence de l'heure locale par rapport à l'heure universelle (UTC) fournie par le SNTP. Par exemple, si l'heure universelle (UTC) a 5 heures d'avance sur le système, ce champ doit être configuré avec <b>-05:00</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous pouvez régler le décalage par incréments de 15 minutes. Utilisez ce décalage pour l'heure standard (hors heure d'été). Pour appliquer un décalage supplémentaire pour les périodes d'heure d'été, utilisez les paramètres ci-dessous.</li> </ul>
<b>Application automatique de l'heure d'été</b>	Par défaut = Basé sur les paramètres régionaux et le fuseau horaire sélectionnés. Voir la section <a href="#">Paramètres régionaux d'Avaya IP Office</a> . Lorsque ce paramètre est activé, le système corrige automatiquement les changements d'heure d'été (DST) à l'aide des paramètres ci-dessous.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description												
<b>Paramètres de changement d'heure</b>	<p>Par défaut = Basé sur les paramètres régionaux et le fuseau horaire sélectionnés. Voir la section <a href="#">Paramètres régionaux d'Avaya IP Office</a>.</p> <p>Ce champ affiche les entrées pour lesquelles IP Office doit appliquer et supprimer un décalage d'heure d'été en plus du <b>Décalage heure locale par rapport à UTC</b>.</p> <p>Vous pouvez configurer jusqu'à 10 entrées (20 pour les versions 11.1.3.2 et ultérieures d'IP Office).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour modifier une entrée, sélectionnez-la, puis cliquez sur <b>Modifier</b>.</li> <li>• Pour supprimer une entrée, sélectionnez-la et cliquez sur <b>Supprimer</b>.</li> <li>• Pour ajouter une nouvelle entrée, vous devrez peut-être supprimer une entrée existante. L'option <b>Ajouter une nouvelle entrée</b> apparaît alors au bas de la liste.</li> </ul> <p>Chaque entrée possède les paramètres suivants :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Champ</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Décalage de l'heure d'été</b></td> <td>Nombre d'heures de décalage de l'heure locale pour l'heure d'été.</td> </tr> <tr> <td><b>Changement d'heure</b></td> <td>Sélectionnez <b>Passage à l'heure d'été</b> pour voir et modifier le moment où l'heure avancera pour le passage à l'heure d'été. Sélectionnez <b>Passage à l'heure d'hiver</b> pour voir et modifier le moment où l'heure reculera pour le passage à l'heure d'hiver.</td> </tr> <tr> <td><b>Heure locale du passage à l'heure d'été</b></td> <td>Heure à laquelle il faut avancer l'heure pour passer à l'heure d'été.</td> </tr> <tr> <td><b>Heure locale du passage à l'heure d'hiver</b></td> <td>Heure à laquelle il faut reculer l'heure pour passer à l'heure d'hiver.</td> </tr> <tr> <td><b>Date du passage à l'heure d'été/d'hiver</b></td> <td>Date à laquelle avancer ou reculer l'heure. Sélectionnez la date en double-cliquant dessus dans le calendrier.</td> </tr> </tbody> </table>	Champ	Description	<b>Décalage de l'heure d'été</b>	Nombre d'heures de décalage de l'heure locale pour l'heure d'été.	<b>Changement d'heure</b>	Sélectionnez <b>Passage à l'heure d'été</b> pour voir et modifier le moment où l'heure avancera pour le passage à l'heure d'été. Sélectionnez <b>Passage à l'heure d'hiver</b> pour voir et modifier le moment où l'heure reculera pour le passage à l'heure d'hiver.	<b>Heure locale du passage à l'heure d'été</b>	Heure à laquelle il faut avancer l'heure pour passer à l'heure d'été.	<b>Heure locale du passage à l'heure d'hiver</b>	Heure à laquelle il faut reculer l'heure pour passer à l'heure d'hiver.	<b>Date du passage à l'heure d'été/d'hiver</b>	Date à laquelle avancer ou reculer l'heure. Sélectionnez la date en double-cliquant dessus dans le calendrier.
Champ	Description												
<b>Décalage de l'heure d'été</b>	Nombre d'heures de décalage de l'heure locale pour l'heure d'été.												
<b>Changement d'heure</b>	Sélectionnez <b>Passage à l'heure d'été</b> pour voir et modifier le moment où l'heure avancera pour le passage à l'heure d'été. Sélectionnez <b>Passage à l'heure d'hiver</b> pour voir et modifier le moment où l'heure reculera pour le passage à l'heure d'hiver.												
<b>Heure locale du passage à l'heure d'été</b>	Heure à laquelle il faut avancer l'heure pour passer à l'heure d'été.												
<b>Heure locale du passage à l'heure d'hiver</b>	Heure à laquelle il faut reculer l'heure pour passer à l'heure d'hiver.												
<b>Date du passage à l'heure d'été/d'hiver</b>	Date à laquelle avancer ou reculer l'heure. Sélectionnez la date en double-cliquant dessus dans le calendrier.												

**Liens connexes**

[Emplacements](#) à la page 439

## Adresse

Navigation : **Paramètres système > Emplacements > Ajouter/Modifier un emplacement > Adresse**

Ces informations sont utilisées pour les lignes SIP vers un service E911 prenant en charge les normes RFC 4119 et RFC 5139. Pour les appels d'urgence, les informations relatives à l'adresse sont incluses dans le message INVITE.

Pour utiliser les informations, les paramètres **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne SIP > SIP avancé > Envoyer informations d'emplacement** doivent être activés.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description	Exemple
<b>Indicatif national</b>	Le pays est identifié par les deux lettres de son code ISO 3166.	US
<b>A1</b>	Sous-divisions nationales (État, région, province, préfecture).	New York
<b>A2</b>	Pays, commune, gun (JP), district (IN).	King's County
<b>A3</b>	Ville, comté, shi (JP).	New York
<b>A4</b>	Division municipale, arrondissement, district, quartier, chou (JP).	Manhattan
<b>A5</b>	Quartier	Morningside Heights
<b>A6</b>	Rue	Broadway
<b>RD</b>	Rue ou route principale	Broadway
<b>RDSEC</b>	Suffixe de rue	SW
<b>RDBR</b>	Embranchement	Voie 7
<b>RDSUBBR</b>	Sous-embranchement	Allée 8
<b>PRD</b>	Direction de la rue	N
<b>POD</b>	Suffixe de rue	NE
<b>STS</b>	Suffixe de rue	Avenue, Platz, Street
<b>PRM</b>	Pré-modificateur de rue	Ancien
<b>POM</b>	Post-modificateur de rue	Étendu
<b>HNO</b>	Numéro de l'adresse, élément numérique uniquement	123
<b>HNS</b>	Suffixe du numéro de l'adresse	A, 1/2
<b>LMK</b>	Point de repère ou adresse de vanité	Bibliothèque
<b>BLD</b>	Bâtiment (structure)	Théâtre
<b>LOC</b>	Informations supplémentaires sur l'emplacement	Chambre 543
<b>PLC</b>	Type de lieu	Bureau
<b>FLR</b>	Étage	5
<b>UNIT</b>	Unité (appartement, suite)	12a
<b>ROOM</b>	Salle	450F
<b>SEAT</b>	Siège (bureau, compartiment, poste de travail)	WS 181
<b>NAM</b>	Nom (résidence, société ou occupant du bureau)	Liliane Coiffure
<b>ADDCODE</b>	Code supplémentaire	13203000003
<b>PCN</b>	Nom de la communauté postale	Leonia
<b>PC</b>	Code postal	10027-0401
<b>POBOX</b>	Boîte postale	U40

### Liens connexes

[Emplacements](#) à la page 439

# Chapitre 29 : RAS

## Paramètres système > RAS

Le service d'accès distant (RAS) est un équipement informatique installé sur un réseau local d'entreprise et dans lequel les employés se connectent au réseau téléphonique public commuté pour accéder à leurs courriers électroniques et aux logiciels et données figurant sur le réseau local d'entreprise.

Cliquez sur **Ajouter/Modifier RAS** pour ouvrir la page **RAS** où vous pouvez configurer un **RAS**. Lorsque vous cliquez sur **Ajouter/Modifier RAS**, vous êtes invité à spécifier le serveur sur lequel le **RAS** sera ajouté.

- Ce type d'enregistrement de configuration n'est pas disponible sur les systèmes en mode d'abonnement.

## Liens connexes

[Ajouter un RAS](#) à la page 444

---

## Ajouter un RAS

Navigation : **Paramètres système > RAS**

### RAS

Le service d'accès distant (RAS) est un équipement informatique installé sur un réseau local d'entreprise et dans lequel les employés se connectent au réseau téléphonique public commuté pour accéder à leurs courriers électroniques et aux logiciels et données figurant sur le réseau local d'entreprise.

Ce formulaire permet de créer un service d'accès distant que le système propose aux utilisateurs d'Accès distant. Un service d'accès distant est nécessaire lors de la configuration de l'accès à la transmission de modem, de l'accès à la transmission numérique (RNIS) et d'une liaison WAN. Certains systèmes requièrent un service d'accès distant unique car le type d'appel entrant peut être automatiquement détecté.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Nom	Un nom explicite pour ce service. Si le <b>mot de passe chiffré</b> ci-dessous est utilisé, ce nom doit correspondre au <b>nom du compte</b> saisi dans le formulaire de service.
Poste	Saisissez un numéro d'extension pour accéder à ce service en interne.
Port COM	Pour une utilisation ultérieure.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Activer TA</b>	Par défaut = Désactivé Sélectionnez cette option pour activer ou désactiver - si le RAS activé laisse passer l'appel sur un port TA pour un traitement externe.
<b>Mot de passe chiffré</b>	Par défaut = Désactivé Cette option permet de définir si les utilisateurs d'Accès distant doivent utiliser PAP ou CHAP au cours de leur connexion initiale au service d'accès distant. Si la case Mot de passe chiffré est cochée, les utilisateurs d'Accès distant reçoivent une tentative CHAP. Si cette case est décochée, PAP est utilisé comme méthode d'autorisation de la transmission.

## PPP

Le protocole PPP (protocole point à point) est un protocole de communication entre deux ordinateurs utilisant une interface série, généralement un ordinateur connecté par ligne téléphonique à un serveur.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Intervalle entre les tentatives CHAP (s)</b>	Par défaut = 0 (désactivé). Plage = 0 à 99999 secondes. Période entre les tentatives CHAP successives. Un champ vierge ou 0 désactive les tentatives répétées.
<b>Compression d'en-tête</b>	Par défaut = Désactivé Active la négociation et l'utilisation de la compression d'en-tête IP selon RFC2507, RFC2508 et RFC2509.
<b>Mode de compression PPP</b>	Par défaut = MPPC Cette option permet de négocier la compression (ou non) en utilisant CCP. Si elle est paramétrée sur MPPC ou StacLZS, le système tente de négocier ce mode avec l'unité de contrôle distante. Si elle est paramétrée sur Désactiver, CCP n'est pas négocié. Voici les différentes options : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Désactiver</b> Ne pas essayer d'utiliser la compression.</li> <li>• <b>StacLZS</b> Tenter d'utiliser et de négocier la compression STAC (la norme, mode 3)</li> <li>• <b>MPPC</b> Tenter d'utiliser et de négocier la compression MPPC (Microsoft). Utile pour une numérotation dans les serveurs NT.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Mode de rappel PPP</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Désactiver</b> : Le rappel n'est pas activé.</li> <li>• <b>LCP</b> : (Protocole de contrôle de liaison) Après l'authentification, l'appel entrant est abandonné et un appel sortant vers le numéro configuré dans le service est passé pour rétablir la liaison.</li> <li>• <b>Protocole de contrôle du rappel</b> : (Protocole de contrôle du rappel Microsoft) Après l'acceptation des deux parties communicantes, l'appel entrant est abandonné et un appel sortant vers le numéro configuré dans le service est passé pour rétablir la liaison.</li> <li>• <b>Protocole étendu de contrôle du rappel</b> : (CBCP) Similaire au protocole de contrôle du rappel. L'application Microsoft à l'extrémité distante demande cependant de définir un numéro de téléphone. Ensuite, un appel sortant est passé vers ce numéro pour rétablir la liaison.</li> </ul>
<b>Paquet de données Taille</b>	<p>Par défaut = 0. Plage = 0 à 2048.</p> <p>Nombre d'octets de données contenus dans un paquet de données.</p>
<b>BACP</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Active la négociation des protocoles BACP/BCP. Ces protocoles permettent de contrôler l'ajout de canaux B supplémentaires pour améliorer simultanément le débit de données.</p>
<b>Multilink</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Si cette option est activée, le système tente de négocier l'utilisation du protocole Multilink (MPPC) sur la ou les liaisons de ce service. L'option Multilink doit être activée si plusieurs canaux sont autorisés à être liés/multiliés à ce service d'accès distant.</p>

### Liens connexes

[RAS](#) à la page 444

# Chapitre 30 : Services

Chemin de navigation : **Paramètres système > Services**

Les services facilitent la configuration des paramètres nécessaires quand un utilisateur ou un périphérique sur un réseau LAN doit se connecter sur un service de données hors commutateur, comme Internet ou un autre réseau. Les services permettent de faire correspondre des connexions de données via des interfaces de ligne réseau ou WAN.

Une fois qu'un service est créé, il peut être ajouté à la destination pour une entrée de route IP. Un service peut également être défini comme **service par défaut**. Ce service est ensuite utilisé pour le service de trafic de données reçues par le système pour lequel aucune Route IP n'est précisée.

Le système prend en charge les types de service suivants :

Service	Description
<b>Remote Support Services</b>	Ce type de tunnel est utilisé par les systèmes IP Office en mode d'abonnement pour les connexions RSS acheminées vers le système via COM. Pour plus de détails, consultez <a href="#">Utilisation de Customer Operations Manager pour les systèmes d'abonnement IP Office</a> .
<b>Service normal</b>	Ce type de service doit être sélectionné par exemple au moment de se connecter sur un FAI.
<b>Service WAN</b>	Ce type de service s'utilise au moment de créer une liaison WAN. Un utilisateur et un service d'accès distant sont également créés avec le même nom. Ces trois entrées sont automatiquement liées et permettent d'ouvrir le même formulaire. Cependant, notez que ce type de service ne peut être utilisé si l'option Mot de passe chiffré est sélectionnée. Dans ce cas, le nom du service d'accès distant doit correspondre au nom de compte. C'est pourquoi il est recommandé de créer chaque entrée manuellement ou de créer un service Intranet.
<b>Service Intranet</b>	Il est possible de sélectionner automatiquement ce type de service pour créer automatiquement un utilisateur avec le même nom et la même heure. Ces deux entrées sont liées et permettent d'ouvrir le même formulaire. Le mot de passe de l'utilisateur est saisi dans le champ Mot de passe entrant en bas de l'onglet Service. Un service Intranet partage les mêmes onglets de configuration que ceux qu'utilise le service WAN.
<b>VPN SSL</b>	Le service SSL VPN établit un véritable tunnel sécurisé entre le matériel Avaya IP Office installé sur le site client et un Avaya VPN Gateway (AVG) distant. Le personnel de support s'appuie sur ce tunnel sécurisé pour offrir aux clients des services de gestion à distance, tels que la gestion d'erreurs, la surveillance et l'administration. Référez-vous au manuel <a href="#">Déploiement des services VPN SSL d'Avaya IP Office™ Platform</a> .

## Liens connexes

[Service normal, WAN ou Internet](#) à la page 448

[Service VPN SSL](#) à la page 457

[Remote Support Services](#) à la page 459

## Service normal, WAN ou Internet

Navigation : **Paramètres système > Services > Ajouter/Modifier un service > Normal / WAN / Internet**

### Informations supplémentaires sur la configuration

Ce type d'entrée de configuration peut être enregistré comme un modèle, puis de nouvelles entrées peuvent être créées à partir de ce dernier. Reportez-vous à [Travailler avec les modèles](#) à la page 833.

### Paramètres de configuration

Les services facilitent la configuration des paramètres nécessaires quand un utilisateur ou un périphérique sur un réseau LAN doit se connecter sur un service de données hors commutateur, comme Internet ou un autre réseau. Les services permettent de faire correspondre des connexions de données via des interfaces de ligne réseau ou WAN.

Une fois qu'un service est créé, il peut être ajouté à la destination pour une entrée de route IP. Un service peut également être défini comme **service par défaut**. Ce service est ensuite utilisé pour le service de trafic de données reçues par le système pour lequel aucune Route IP n'est précisée.

Le système prend en charge les types de service suivants :

Service	Description
<b>Remote Support Services</b>	Ce type de tunnel est utilisé par les systèmes IP Office en mode d'abonnement pour les connexions RSS acheminées vers le système via COM. Pour plus de détails, consultez <a href="#">Utilisation de Customer Operations Manager pour les systèmes d'abonnement IP Office</a> .
<b>Service normal</b>	Ce type de service doit être sélectionné par exemple au moment de se connecter sur un FAI.
<b>Service WAN</b>	Ce type de service s'utilise au moment de créer une liaison WAN. Un utilisateur et un service d'accès distant sont également créés avec le même nom. Ces trois entrées sont automatiquement liées et permettent d'ouvrir le même formulaire. Cependant, notez que ce type de service ne peut être utilisé si l'option Mot de passe chiffré est sélectionnée. Dans ce cas, le nom du service d'accès distant doit correspondre au nom de compte. C'est pourquoi il est recommandé de créer chaque entrée manuellement ou de créer un service Intranet.
<b>Service Intranet</b>	Il est possible de sélectionner automatiquement ce type de service pour créer automatiquement un utilisateur avec le même nom et la même heure. Ces deux entrées sont liées et permettent d'ouvrir le même formulaire. Le mot de passe de l'utilisateur est saisi dans le champ Mot de passe entrant en bas de l'onglet Service. Un service Intranet partage les mêmes onglets de configuration que ceux qu'utilise le service WAN.
<b>VPN SSL</b>	Le service SSL VPN établit un véritable tunnel sécurisé entre le matériel Avaya IP Office installé sur le site client et un Avaya VPN Gateway (AVG) distant. Le personnel de support s'appuie sur ce tunnel sécurisé pour offrir aux clients des services de gestion à distance, tels que la gestion d'erreurs, la surveillance et l'administration. Référez-vous au manuel <a href="#">Déploiement des services VPN SSL d'Avaya IP Office™ Platform</a> .



Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Nom du service</b>	Le nom du service sécurisé. Il est conseillé d'utiliser uniquement des caractères alphanumériques.
<b>Nom du compte</b>	Nom d'utilisateur utilisé pour authentifier la connexion. Le fournisseur d'accès Internet ou le système distant le fournit.
<b>Mot de passe</b>	Par défaut = vierge Entrez le mot de passe utilisé pour authentifier la connexion. Le fournisseur d'accès Internet ou le système distant le fournit.
<b>Numéro de téléphone</b>	Par défaut = vierge Si la connexion doit être établie via RNIS, saisissez le numéro de téléphone à composer. Le fournisseur d'accès Internet ou le système distant le fournit.
<b>Profil du pare-feu</b>	Par défaut = Internet01 si présent, <Aucun> dans les autres cas Dans la zone de liste, sélectionner le profil du pare-feu qui est utilisé pour autoriser/interdire les protocoles dans ce service.
<b>Mot de passe chiffré</b>	Par défaut = Désactivé Si l'option est activée, le mot de passe est authentifié via le protocole CHAP (celui-ci doit également être pris en charge à l'extrémité distante). Si elle est désactivée, le protocole PAP constitue la méthode d'authentification.
<b>Route par défaut</b>	Par défaut = Désactivé Quand il est activé, ce service correspond à la route par défaut pour les paquets de données sauf si une route IP vierge a été définie dans les Routes IP du système. Une flèche verte apparaît à gauche du service dans l'arborescence de la configuration. Un seul service peut correspondre à la route par défaut. Si l'option est désactivée, une route doit être créée dans Route IP.
<b>Mot de passe entrant</b>	Par défaut = Vierge Indiqué sur des services WAN et Intranet. Entrez le mot de passe utilisé pour authentifier la connexion à partir de l'Unité de contrôle. (Si ce champ est apparu parce que vous avez créé un Service et un Utilisateur avec le même nom, il s'agit du mot de passe que vous avez saisi dans le champ Mot de passe de l'utilisateur).

## Bande passante

Ces options offrent la possibilité d'effectuer des appels RNIS entre les sites uniquement lorsqu'il existe des données à envoyer ou suffisantes pour garantir un appel supplémentaire. Les appels sont automatiquement créés sans que les utilisateurs sachent à quel moment les appels commencent ou se terminent. L'accès RNIS permet d'établir un appel de données et de transférer des données en moins d'une seconde.

### Remarque :

Le système contrôle tout d'abord la **durée d'appel minimale**, puis la **période d'inactivité** et la **période d'inactivité maxi**.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Nombre minimum de canaux</b>	Par défaut = 1. Plage = 1 à 30. Définit le nombre de canaux utilisés pour établir une connexion sortante. Le canal initial doit être établi et stabilisé avant que d'autres appels ne soient effectués.
<b>Nombre maximum de canaux</b>	Par défaut = 1. Plage = 1 à 30. Définit le nombre maximum de canaux pouvant être utilisés. En principe, ce champ doit contenir une valeur égale ou supérieure au champ Nombre minimum de canaux.
<b>Allocation bande passante supplémentaire</b>	Par défaut = 50 %. Plage = 0 à 100 %. Définit l'allocation d'utilisation pour laquelle les accès supplémentaires sont connectés. La valeur saisie est un pourcentage. Le pourcentage d'utilisation est calculé en fonction du nombre total de canaux utilisé à tout moment, qui peut être de un, deux, etc.  Par exemple, si le <b>nombre minimum de canaux</b> est paramétré sur 1, le <b>nombre maximum de canaux</b> sur 2 et la <b>bande passante supplémentaire</b> sur 50, lorsque 50 % du premier canal ont été utilisés, le deuxième canal est connecté.
<b>Réduire la bande passante allouée</b>	Par défaut = 10 %. Plage = 0 à 100 %. Définit l'allocation d'utilisation pour laquelle les accès supplémentaires sont déconnectés. La valeur saisie est un pourcentage. Les appels supplémentaires sont abandonnés uniquement lorsque le pourcentage d'utilisation, calculé en fonction du nombre total de canaux utilisé, est inférieur à la valeur définie en % déterminée pour une période définie par la durée d'inactivité du service. Le dernier appel (appels, si le nombre d'appels minimum est supérieur à 1) vers le service est abandonné uniquement si le pourcentage d'utilisation devient nul pendant une période définie par la durée d'inactivité du service. Option uniquement utilisée lorsque 2 canaux maximum sont définis ci-dessus.  Par exemple, si le nombre minimum de canaux est paramétré sur 1, le nombre maximum de canaux sur 2 et la fonction Réduire la bande passante allouée sur 10, une fois que l'utilisation des 2 canaux atteint 10 %, le nombre de canaux utilisés est de 1.
<b>Numéro de téléphone pour le rappel</b>	Par défaut = Vide Numéro donné au service distant, via BAP, et que l'unité de contrôle distante compose ensuite pour permettre l'augmentation de la bande passante. L'acheminement des appels entrants et les services d'accès distants doivent être correctement configurés.
<b>Période d'inactivité (s)</b>	Par défaut = 10 secondes. Plage = 0 à 999999 secondes. Période en secondes qui requiert d'expirer une fois que la ligne est devenue inactive. A ce stade, l'appel est considéré comme inactif et est totalement fermé.  Par exemple, la "période d'inactivité" est paramétrée sur X secondes. X secondes avant que la période d'inactivité maximum expire, l'unité contrôle les paquets transmis/reçus. S'il n'y a rien à la fin de la période d'inactivité maximum, la session est fermée et la ligne est abandonnée. Si des paquets sont en cours de transmission/réception, la ligne reste active. Une fois la période d'inactivité expirée, le système effectue le même contrôle toutes les X secondes, jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de paquet en cours de transmission et que la session soit fermée et la ligne abandonnée.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Période de connexion inactive (s) :</b>	<p>Par défaut = 180 secondes. Plage = 0 à 999999 secondes.</p> <p>Définit la durée pendant laquelle la ligne a été inactive mais des sessions actives sont toujours en cours (par exemple un FTP est en cours mais en réalité, aucune donnée ne passe en ce moment). L'appel est abandonné uniquement après ce délai.</p> <p>Par exemple, vous téléchargez un fichier à partir de votre ordinateur et, pour une raison quelconque, l'autre extrémité ne répond plus (il se peut que le site distant rencontre un problème) ; la ligne est inactive, mais non hors service. Aucune donnée n'est transmise/reçue, mais la session de téléchargement de fichier est encore active. A la fin de cette période définie, la ligne est abandonnée et les sessions sont fermées. Vous pouvez alors recevoir un message d'erreur de temporisation du serveur distant sur votre ordinateur au niveau du client Navigateur/FTP que vous utilisez.</p>
<b>Durée d'appel minimale (s) :</b>	<p>Par défaut = 60 secondes. Plage = 0 à 999999 secondes.</p> <p>Définit la durée minimum de mise en attente d'un appel après la connexion initiale. Cette fonction est utile si vous devez normalement payer des frais d'appel minimaux à chaque appel passé, quelle que soit la durée réelle de cet appel. Il convient de définir la durée d'appel minimale en relation avec celle fournie par votre fournisseur de ligne.</p>
<b>Mode Bande passante supplémentaire</b>	<p>Par défaut = Entrant Sortant</p> <p>Définit le mode de fonctionnement utilisé pour augmenter la bande passante de l'appel initial vers le service distant. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sortant uniquement</b> La bande passante est augmentée en passant des appels sortants.</li> <li>• <b>Entrant uniquement</b> La bande passante est augmentée par le rappel du service à distance sur le numéro BACP (en partant du principe que BACP soit négocié avec succès).</li> <li>• <b>Sortant Entrant</b> Utilise les deux méthodes mais la bande passante est d'abord augmentée à l'aide des appels sortants.</li> <li>• <b>Entrant Sortant</b> Utilise les deux méthodes mais la bande passante est d'abord augmentée à l'aide des appels entrants BACP.</li> </ul>

## IP

Les champs de cet onglet permettent de configurer l'adressage réseau des services que vous exécutez. En fonction de la configuration de votre réseau, il faut peut être utiliser la Traduction des adresses réseau (NAT).

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Adresse IP</b>	<p>Par défaut = 0.0.0.0 (adresse attribuée par le FAI)</p> <p>Une adresse doit être uniquement saisie ici si une adresse IP spécifique et un masque ont été fournis par le Fournisseur d'accès. Remarque : si l'adresse figure dans un domaine différent du système, alors la fonction NAT est activée automatiquement.</p>
<b>Masque IP</b>	<p>Par défaut = 0.0.0.0 (utiliser NAT)</p> <p>Saisir le masque IP associé à l'adresse IP requise si une adresse est saisie.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Adresse IP principale de transfert</b>	<p>Par défaut = 0.0.0.0 (Aucun transfert)</p> <p>Cette adresse fonctionne comme une adresse primaire du trafic IP entrant. Tous les paquets IP entrants sans session sont traduits sur cette adresse. Ceci devrait normalement être défini selon l'adresse locale du serveur Web ou de messagerie.</p> <p>Pour les unités de contrôle prenant en charge les ports LAN1 et LAN2, l'adresse de transfert principale pour chaque LAN doit être définie dans les onglets <b>Paramètres système &gt; Système &gt; LAN1</b> et <b>Paramètres système &gt; Système &gt; LAN2</b></p>
<b>Mode RIP</b>	<p>Par défaut = Aucun</p> <p>Le protocole RIP (protocole d'informations de routage) est une méthode par laquelle les routeurs du réseau peuvent échanger des informations sur les emplacements et les routes d'accès aux périphériques. Le protocole RIP peut être utilisé avec de petits réseaux pour permettre une configuration de route dynamique, contrairement à une configuration statique. Les options suivantes sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b> Le LAN ne reçoit et n'envoie pas de messages RIP.</li> <li>• <b>Écouter uniquement (Passif)</b> Écoutez les messages RIP-1 et RIP-2 pour vous informer des routes RIP sur le réseau.</li> <li>• <b>RIP1</b> Écoutez les messages RIP-1 et RIP-2 et envoyez des réponses RIP-1 sous forme d'une diffusion de sous réseau.</li> <li>• <b>Diffusion RIP2 (Compatibilité RIP1)</b> Écoutez les messages RIP-1 et RIP-2 et envoyez des réponses RIP-2 sous forme d'une diffusion de sous réseau.</li> <li>• <b>Multi diffusion RIP2</b> Écoutez les messages RIP-1 et RIP-2 et envoyez des réponses RIP-2 à l'adresse de multi diffusion RIP-2.</li> </ul>
<b>Requête DNS</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Quand elles sont sélectionnées, les informations DNS proviennent du fournisseur d'accès. Pour ce faire, les adresses du serveur DNS définies dans la configuration du système (Système   DNS) doivent rester vierges. Le PC qui lance la demande DNS doit avoir le système comme serveur DNS. Pour les clients DHCP, le système fournit sa propre adresse comme serveur DNS.</p>
<b>Renvoi des messages multidiffusion</b>	<p>Par défaut = Activée.</p> <p>Cette option est activée par défaut. La multidiffusion permet à la bande passante WAN d'être augmentée grâce à la baisse du trafic entre les sites.</p>

### Connexion automatique

Ces paramètres permettent de définir des connexions automatiques pour le service spécifié.



Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Intervalle de connexion automatique (mn) :</b>	<p>Par défaut = 0 (désactivé). Plage = 0 à 99999 minutes.</p> <p>Ce champ définit la fréquence d'appel automatique de ce service ("interrogé"). Par exemple, une configuration sur 60 indique que le système appelle ce service toutes les heures en l'absence de tout appel généré normalement (cette temporisation est remise à zéro pour chaque appel ; de cette façon, si le service est déjà connecté, alors aucun appel supplémentaire n'est effectué). Cette option est idéale pour l'interrogation du courrier SMTP à partir des fournisseurs d'accès Internet.</p>
<b>Profil horaire de connexion automatique</b>	<p>Par défaut = &lt;Aucun&gt;</p> <p>Permet la sélection de tout profil horaire configuré. Le profil sélectionné contrôle la durée pendant laquelle les connexions automatiques sont effectuées vers le service. Cela ne signifie PAS que la connexion à ce service est interdite en dehors de ces heures. Par exemple, si un profil horaire appelé "Heures de travail" est sélectionné et défini sur 9h00 à 18h00 du lundi au vendredi, la connexion automatique au service n'est pas effectuée sauf au cours de la période du profil défini. S'il existe une connexion au service à 9h00, la connexion reste active. En l'absence de connexion, une connexion automatique est effectuée à 9h00.</p>

## Quota

Les quotas sont associés aux appels sortants et placent une limite horaire sur les appels vers un service IP spécifique. Cette fonction évite les frais d'appels excessifs lors d'une modification éventuelle sur votre réseau et lorsque la fréquence des appels augmente involontairement.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Quota horaire (minutes)</b>	<p>Par défaut = 240 minutes. Plage = 0 à 99999 minutes.</p> <p>Définit le nombre de minutes utilisées dans le quota. Lorsque le quota horaire est utilisé, aucune donnée supplémentaire ne peut être transmise à ce service. Cette fonction est utile pour arrêter des éléments tels qu'un jeu Internet conservant un appel ouvert vers votre FAI pendant une longue période.</p> <p> <b>Avertissement :</b></p> <p>Définir une valeur ici sans sélectionner une période de quota ci-dessous stoppera tout autre appel une fois le Quota horaire expiré.</p>
<b>Quota :</b>	<p>Par défaut = Quotidien. Plage = Aucun, Quotidien, Hebdomadaire ou Mensuel</p> <p>Définit la période pendant laquelle le quota est appliqué. Par exemple, si le <b>Quota horaire</b> est de 60 minutes et si le <b>Quota</b> est défini sur <b>Quotidien</b>, alors la durée totale de connexion maximale pour une journée est 60 minutes. Toute durée supérieure à cette valeur entraîne la fermeture du service par le système et empêche tout appel supplémentaire vers ce service. Pour désactiver les quotas, sélectionnez <b>Aucun</b> et définissez un <b>Quota horaire</b> de zéro.</p> <p> <b>Remarque :</b></p> <p>La fonction Effacer le quota peut être utilisée pour créer des codes courts et actualiser le quota horaire.</p>

## PPP

Ces paramètres vous permettent de configurer le protocole point à point (PPP) par rapport à ce service particulier. PPP est un protocole pour la communication entre deux ordinateurs à l'aide d'une interface série.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Intervalle entre les tentatives CHAP (s)</b>	Par défaut = 0 (désactivé). Plage = 0 à 99999 secondes. Période entre les tentatives CHAP successives. Un champ vierge ou 0 désactive les tentatives répétées.
<b>CHAP bidirectionnel</b>	Par défaut = Désactivé.
<b>Compression d'en-tête</b>	Par défaut = Aucun mode sélectionné Active la négociation et l'utilisation de la compression de l'en-tête IP. Les modes pris en charge sont IPHC et VJ. IPHC doit être utilisé sur des liaisons WAN.
<b>Mode de compression PPP</b>	Par défaut = MPPC. Active la négociation et l'utilisation de la compression. Ne pas l'utiliser sur les liaisons WAN VoIP. Voici les différentes options : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Désactiver</b> Ne pas essayer d'utiliser la compression.</li> <li>• <b>StacLZS</b> Tenter d'utiliser la compression STAC (Mode 3, mode de vérification de séquence).</li> <li>• <b>MPPC</b> Tenter d'utiliser la compression MPPC. Utile pour les serveurs NT.</li> </ul>
<b>Mode de rappel PPP</b>	Par défaut = Désactivé. Voici les différentes options : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Désactiver</b> Le rappel n'est pas activé.</li> <li>• <b>LCP</b> (Protocole de liaison) Après l'authentification, l'appel entrant est abandonné et un appel sortant vers le numéro configuré dans le service est passé pour rétablir la liaison.</li> <li>• <b>Protocole de contrôle du rappel</b> (Protocole de contrôle du rappel Microsoft) Après l'acceptation des deux parties communicantes, l'appel entrant est abandonné et un appel sortant vers le numéro configuré dans le service est passé pour rétablir la liaison.</li> <li>• <b>Procole de contrôle du rappel</b> Similaire au protocole de contrôle du rappel ; toutefois, l'application Microsoft à l'extrémité distante demande un numéro de téléphone. Ensuite, un appel sortant est passé vers ce numéro pour rétablir la liaison.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Mode d'accès PPP</b>	<p>Par défaut = Digital64.</p> <p>Définit le type de protocole, vitesse de ligne et de requête de connexion utilisé pour passer des appels sortants. Les appels entrants sont automatiquement traités (voir les services d'accès distant). Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Numérique64</b> Le protocole est paramétré sur Sync PPP, la vitesse sur 64000 bit/s, l'appel est présenté au central local sous forme d'"appel de données".</li> <li>• <b>Numérique56</b> Comme ci-dessus avec une vitesse de 56000 bit/s.</li> <li>• <b>Vocal56</b> Comme ci-dessus mais l'appel est présenté au central local sous forme d'"appel de voix".</li> <li>• <b>V120</b> Le protocole est paramétré sur Async PPP, la vitesse sur V120, l'appel est présenté au central local sous forme d'"appel de données". Ce système fonctionne à des vitesses pouvant atteindre 64 K par canal, mais le débit est en fait supérieur. Utile pour certains systèmes BBS car il permet à la destination de fonctionner à une vitesse asynchrone différente à l'extrémité appelante.</li> <li>• <b>V110</b> Le protocole est paramétré sur Async PPP et utilise la vitesse V.110. Fonctionne à 9 600 bit/s, l'appel est présenté au central local sous forme d'"appel de données". Idéal pour certains bulletins BBS.</li> <li>• <b>Modem</b> Permet au PPP asynchrone de fonctionner sur un modem d'adaptation automatique vers un fournisseur d'accès (requiert une carte modem2 dans l'unité principale).</li> </ul>
<b>Paquet de données Taille</b>	<p>Par défaut = 0. Plage = 0 à 2048.</p> <p>Définit la taille limite pour l'unité transmissible maximale.</p>
<b>BACP</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Active la négociation et l'utilisation des protocoles BACP/BCP. Ces options sont utilisées pour contrôler l'ajout de canaux B et augmenter la bande passante.</p>
<b>Le trafic entrant ne maintient pas la liaison</b>	<p>Par défaut = Activée.</p> <p>Lorsqu'il est activé, la liaison n'est pas maintenue pour le trafic entrant uniquement.</p>
<b>Multilink/QoS</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Active la négociation et l'utilisation du protocole Multilink (MPPC) sur des liaisons dans ce service. L'option Multilink doit être activée si plusieurs canaux sont autorisés à être liés/multiliés à ce service d'accès distant.</p>

## Remplacement

Ces paramètres vous permettent de configurer un service de remplacement. Par exemple, vous souhaitez peut-être vous connecter à votre fournisseur d'accès Internet pendant les heures de travail et profiter à d'autres moments des frais d'appels différents d'un autre fournisseur d'accès. Vous pouvez par conséquent configurer un service pour la connexion aux heures de pointe et un autre en remplacement au cours de la période moins onéreuse.

Vous devez créer un service supplémentaire à utiliser au cours de cette période. De plus, vous devez sélectionner ce service dans la zone de liste Service de remplacement (ouvrez le formulaire du service et sélectionnez l'onglet Réserve).

Si le service d'origine doit être utilisé pendant des horaires spécifiques et que le service de remplacement doit être utilisé en dehors de ces horaires, un profil horaire peut-être créé.



Sélectionner ce profil horaire dans la zone de liste Profil horaire. A l'heure définie, le service d'origine passe en remplacement et le service de remplacement est utilisé.

Un service peut également passer manuellement en mode de remplacement à l'aide de codes courts, par exemple :

**Mettre le service "Internet" en réserve :**

- **Code court** : \*85
- **Numéro de téléphone** : "Internet"
- **ID du groupe de lignes** : 0
- **Fonction** : SetHuntGroupNightService

**Désactiver le service "Internet" de remplacement :**

- **Code court** : \*86
- **Numéro de téléphone** : "Internet"
- **ID du groupe de lignes** : 0
- **Fonction** : ClearHuntGroupNightService

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Remplacement actif</b>	Par défaut = Désactivé. Cette option indique si le service Remplacement est activé ou non. Ce paramètre permet de passer un service en mode de remplacement. Il est également possible de passer un service en mode de remplacement à l'aide d'un profil horaire ou de codes courts.
<b>Profil horaire</b>	Par défaut = <Aucun> (aucun remplacement automatique) Sélectionner le profil horaire à utiliser avec ce service. Le profil horaire doit être configuré pour les heures pendant lesquelles ce service doit être opérationnel. En dehors de ces heures, le service de remplacement est utilisé.
<b>Service de remplacement</b>	Par défaut = <Aucun> Sélectionnez le service utilisé lorsque celui-ci est de remplacement.

**Accès distant**

Uniquement disponible avec le réseau étendu (WAN) et les services Intranet. Cet onglet est utilisé pour définir une connexion WAN.

Pour définir une connexion WAN, cliquez sur Ajouter et saisissez WAN si le service est acheminé via un port WAN sur un module d'extension WAN3.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

**Liens connexes**

[Services](#) à la page 447



## Service VPN SSL

Navigation : **Paramètres système > Services > Ajouter/Modifier un service > VPN SSL**

Le service SSL VPN établit un véritable tunnel sécurisé entre le matériel Avaya IP Office installé sur le site client et un Avaya VPN Gateway (AVG) distant. Le personnel de support s'appuie sur ce tunnel sécurisé pour offrir aux clients des services de gestion à distance, tels que la gestion d'erreurs, la surveillance et l'administration.

Pour obtenir des informations complètes sur la configuration et l'administration des services VPN SSL, consultez le manuel [Déploiement des services VPN SSL d'Avaya IP Office™ Platform](#).

Avec Server Edition, ce type d'entrée de configuration peut être enregistré comme un modèle à partir duquel de nouvelles entrées peuvent être créées.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Nom du service</b>	Entrez un nom pour le service VPN SSL.
<b>Nom du compte</b>	Saisissez le nom du compte du service SSL VPN. Ce nom de compte est utilisé pour l'authentification du service VPN SSL lors de la connexion avec la passerelle AVG (Avaya VPN Gateway).
<b>Mot de passe du compte</b>	Saisissez le mot de passe du compte de service SSL VPN.
<b>Confirmation du mot de passe</b>	Confirmez le mot de passe du compte de service SSL VPN.
<b>Adresse du serveur</b>	Saisissez l'adresse de la passerelle VPN. L'adresse peut être un nom de domaine complet ou une adresse IPv4.
<b>Type de serveur</b>	Par défaut = AVG. Ce champ est défini sur <b>AVG</b> (Avaya VPN Gateway).
<b>Numéro de port de serveur</b>	Par défaut = 443. Sélectionnez un numéro de port.

### Session

Champ	Description
<b>Mode de session</b>	Par défaut = Toujours activé. Ce paramètre est grisé et ne peut pas être configuré.
<b>Protocole de transfert de données préféré</b>	Par défaut = UDP. Ce protocole est utilisé par le service VPN SSL pour le transport de données. Seul <b>TCP</b> est pris en charge. Si vous sélectionnez le protocole <b>UDP</b> lorsque vous configurez la connexion, UDP s'affiche dans ce champ mais le service VPN SSL le remplace par TCP.
<b>Intervalle d'interrogation</b>	Par défaut = 30 secondes. Plage = 1 à 600 secondes. Entrez la longueur de l'intervalle entre les messages de pulsation, en secondes. La valeur par défaut est 30 secondes.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Tentatives d'interrogation</b>	Par défaut = 4. Plage = 1 à 10. Entrez le nombre de messages de pulsation sans réponse envoyés par IP Office à la passerelle AVG avant de déterminer que cette dernière ne répond pas. Lorsque ce nombre de messages de pulsation consécutifs est atteint et que la passerelle AVG n'a pas confirmé leur réception, IP Office met un terme à la connexion.
<b>Intervalle de conservation des connexions actives</b>	Par défaut = 10 secondes. Plage = 0 (désactivé) à 600 secondes. Non utilisé pour les connexions <b>TCP</b> . Les messages de conservation des connexions actives sont envoyés via le canal de transport de données UDP pour éviter que les sessions des routeurs réseau expirent.
<b>Intervalle de reconnexion en cas d'échec</b>	Par défaut = 60 secondes. Plage = 1 à 600 secondes. La période pendant laquelle le système tente de rétablir une connexion à la passerelle AVG. Cette période commence au moment où le tunnel VPN SSL est en service et que sa tentative de connexion à AVG échoue, ou lorsque la connexion à AVG est perdue. La valeur par défaut est définie sur 60 secondes.

## NAPT

Les règles NAPT (Network Address Port Translation) font partie de la configuration VPN SSL. Les règles NAPT permettent à un fournisseur de services de support technique d'accéder à distance à des périphériques LAN qui se trouvent sur un réseau IP Office privé. Vous pouvez configurer chaque instance de service VPN SSL avec un ensemble unique de règles NAPT. Vous pouvez configurer jusqu'à 64 règles.

Champ	Description																								
<b>Application</b>	Par défaut = vierge Définit l'application de communication utilisée pour la connexion au périphérique LAN par le biais du tunnel VPN SSL. Lorsque vous sélectionnez une application, les valeurs par défaut s'inscrivent dans les champs <b>Protocole</b> et <b>Numéro de port</b> . Les options du sélecteur déroulant <b>Application</b> et les valeurs associées sont les suivantes :																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Application</th> <th>Protocole</th> <th>Numéro de ports externe et interne</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personnalisé</td> <td>TCP</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>VMPPro</td> <td>TCP</td> <td>50791</td> </tr> <tr> <td>OneXPortal</td> <td>TCP</td> <td>8080</td> </tr> <tr> <td>SSH</td> <td>TCP</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>TELNET</td> <td>TCP</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>RDP</td> <td>TCP</td> <td>3389</td> </tr> <tr> <td>WebControl</td> <td>TCP</td> <td>7070</td> </tr> </tbody> </table>	Application	Protocole	Numéro de ports externe et interne	Personnalisé	TCP	0	VMPPro	TCP	50791	OneXPortal	TCP	8080	SSH	TCP	22	TELNET	TCP	23	RDP	TCP	3389	WebControl	TCP	7070
Application	Protocole	Numéro de ports externe et interne																							
Personnalisé	TCP	0																							
VMPPro	TCP	50791																							
OneXPortal	TCP	8080																							
SSH	TCP	22																							
TELNET	TCP	23																							
RDP	TCP	3389																							
WebControl	TCP	7070																							
<b>Protocole</b>	Par défaut = TCP. Protocole utilisé par l'application. Les options sont <b>TCP</b> ou <b>UDP</b> .																								
<b>Numéro de port externe</b>	Par défaut = numéro de port par défaut de l'application. Plage = 0 à 65535 Définit le numéro de port utilisé par l'application pour se connecter du réseau externe au périphérique LAN sur le réseau privé du client.																								

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Adresse IP interne</b>	Par défaut = Vierge. Adresse IP du périphérique LAN sur le réseau du client.
<b>Numéro de port interne</b>	Par défaut = numéro de port par défaut de l'application. Plage = 0 à 65535 Définit le numéro de port utilisé par l'application pour se connecter au périphérique LAN sur le réseau privé du client.

### Remplacement

Champ	Description
<b>Remplacement actif</b>	Par défaut = Désactivé. Ce paramètre est utilisé pour indiquer si le service VPN SSL est actif ou inactif. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionnez cette option pour configurer le service sans établir de connexion VPN SSL, ou pour désactiver une connexion VPN SSL.</li> <li>• Désélectionnez cette option pour activer le service et établir une connexion VPN SSL.</li> <li>• Les fonctions des boutons et les codes courts <b>Définir le groupement sur Service de nuit</b> et <b>Désactiver le mode Service de nuit du groupement</b> peuvent permettre de désactiver ou d'activer un service VPN SSL. Le service est indiqué en définissant le nom du service comme le numéro de téléphone ou les données de l'action. N'utilisez pas de guillemets.</li> </ul>

### Liens connexes

[Services](#) à la page 447

## Remote Support Services

Navigation : **Paramètres système > Système > Services > Remote Support Services**

Ce type de tunnel est utilisé par les systèmes IP Office en mode d'abonnement pour les connexions RSS acheminées vers le système via COM. Pour plus de détails, consultez [Utilisation de Customer Operations Manager pour les systèmes d'abonnement IP Office](#).

### Tunnels TCP

Ces paramètres sont utilisés pour configurer les connexions de tunnel TCP autorisées.

Champ	Description
<b>Application</b>	Par défaut = Vide Vous pouvez utiliser le menu déroulant pour sélectionner une gamme de services ( <b>OneXPortal</b> , <b>SSH</b> , <b>Telnet</b> , <b>RDP</b> , <b>WebControl</b> ). Les champs <b>personnalisé</b> et <b>Numéro de port du serveur</b> sont alors pré-remplis avec les valeurs par défaut pour l'application sélectionnée. Pour les autres services, sélectionnez <b>Protocole</b> .
<b>personnalisé</b>	Par défaut = Vide Seul <b>TCP</b> est pris en charge.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
Adresse IP du serveur	Par défaut = Vide L'adresse du serveur auquel le tunnel RSS se connecte.
Numéro de port du serveur	Par défaut = Vide Le port du serveur pour la connexion au tunnel.

**Liens connexes**

[Services](#) à la page 447

# Chapitre 31 : Codes courts

## Paramètres système > Codes courts

Les numérotations effectuées par des utilisateurs enregistrés dans le système fonctionnent d'une manière comparable aux codes courts. Lorsqu'une correspondance est obtenue, le code court correspondant détermine l'action à déclencher. Il peut s'agir de l'exécution d'une fonctionnalité, de la modification d'un paramètre du système ou encore de la modification du numéro composé.

Pour obtenir des informations supplémentaires sur la configuration, consultez [Fonctionnalités des codes courts](#) à la page 1028.

## Volet de contenu principal

Le volet de contenu principal **Codes courts** répertorie les codes courts configurés. Le contenu de cette liste dépend de l'option de filtre sélectionnée. Cliquez sur les icônes situées à côté d'un code court pour le modifier ou le supprimer.

**Supprimer en masse** : Vous permet de supprimer plusieurs enregistrements. Cochez la case sur la droite de chaque enregistrement que vous souhaitez supprimer puis cliquez sur **Supprimer**. Vous serez invité à confirmer la suppression.

Cliquez sur **Ajouter/Modifier un code court** pour ouvrir la fenêtre **Ajouter un code court** où vous pouvez configurer un utilisateur. Lorsque vous cliquez sur **Ajouter/Modifier un code court**, vous êtes invité à spécifier si le code court sera un objet général ou spécifique à un serveur.

## Liens connexes

[Ajouter un code court](#) à la page 461

---

## Ajouter un code court

Navigation : **Paramètres système > Codes courts > Ajouter/Modifier un code court**

Ces paramètres sont utilisés pour créer des codes courts système. Les codes courts système peuvent être composés par tous les utilisateurs du système. Toutefois, le code court système est ignoré si l'utilisateur compose un code court utilisateur ou un code court de droits utilisateur.



### **Avertissement :**

La composition des numéros d'urgence ne doit pas être bloquée. Si certains codes courts sont modifiés, la possibilité de composer un numéro d'urgence doit être testée et maintenue.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

- Pour les systèmes utilisant la consolidation des enregistrements, vous pouvez uniquement ajouter et modifier ce type d'enregistrement au niveau de la solution. L'enregistrement est ensuite automatiquement copié sur chaque système IP Office du réseau.

Champ	Description
<b>Code</b>	Chiffres de numérotation utilisés pour générer le code court. Longueur maximale : 31 caractères. Pour plus d'informations sur les caractères que vous pouvez utiliser, consultez la section <a href="#">Caractères de codes courts</a> à la page 1010.
<b>Fonction</b>	Sélectionnez l'action que le code court doit exécuter. Pour obtenir une description des fonctions, consultez la section <a href="#">Fonctions des codes courts</a> à la page 1028.
<b>Numéro de téléphone</b>	<p>Numéro composé par le code court ou paramètres destinés à la fonction du code court. Ce champ peut contenir des chiffres et des caractères. Par exemple, il peut contenir des noms de points de départ, des noms d'utilisateurs, des noms de groupements et des numéros de téléphone Voicemail Pro (y compris ceux contenant des caractères spéciaux). Longueur maximale : 31 caractères. Reportez-vous à la rubrique <a href="#">Caractères de codes courts</a> à la page 1010.</p> <p>La plupart des lignes réseau SIP et des services téléphoniques nord-américains utilisent la numérotation en bloc. Autrement dit, ils s'attendent à recevoir les chiffres du routage d'un appel sous la forme d'un seul jeu simultané. Ainsi, l'utilisation d'un « ; » est recommandée à la fin de tous les codes courts de numérotation qui utilisent un <b>N</b>. Cette recommandation s'applique également à toute numérotation où des codes courts de tonalité secondaire sont utilisés.</p>
<b>ID du groupe de lignes</b>	<p>Par défaut = 0.</p> <p>Pour les codes qui aboutissent à la numérotation d'un numéro (c'est à dire les codes courts utilisant une fonction de <b>numérotation</b>), ce champ est utilisé pour saisir la destination initiale de routage de l'appel. La liste déroulante peut être utilisée pour sélectionner un des éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ID de groupe sortant</b> : La configuration actuelle de l'ID de groupe sortant dans la configuration du système est indiquée. Si un <b>ID de groupe sortant</b> est sélectionné, l'appel est routé en premier vers la première ligne (ou canal) disponible dans ce groupe.</li> <li>• <b>ARS</b> : Les enregistrements ARS actuellement configurés dans le système sont affichés. Si une entrée ARS est sélectionnée, l'appel sera redirigé en fonction des paramètres définis dans cette entrée. Consultez la section Présentation de l'ARS.</li> <li>• Pour les appels correspondant aux codes courts <b>Composer un numéro d'urgence</b>, ce paramètre est remplacé par les paramètres <b>ARS d'urgence</b> de l'emplacement du poste appelant.</li> </ul>
<b>Paramètres régionaux</b>	<p>Par défaut = Vierge.</p> <p>Pour les codes courts qui acheminent les appels vers la messagerie vocale, ce champ peut permettre de définir les paramètres régionaux des invites qui doivent être utilisés s'ils sont disponibles sur le serveur de messagerie vocale.</p>
<b>Forcer le code de compte</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Pour les codes courts qui aboutissent à une numérotation, ce champ déclenche une invite permettant à l'utilisateur de saisir un code de compte valide avant que l'appel puisse continuer.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Forcer le code d'autorisation</b>	Par défaut = Désactivé. Cette option est uniquement affichée dans les systèmes où les codes d'autorisation ont été activés. Si elle est sélectionnée, alors pour les codes courts résultant en la numérotation d'un numéro, l'utilisateur doit saisir un code d'autorisation valide pour procéder à l'appel.

**Liens connexes**

[Codes courts](#) à la page 461

# Chapitre 32 : Abonnement

## Paramètres système > Abonnement

Les abonnements sont des droits payés mensuellement utilisés par les systèmes en mode d'abonnement. Ils peuvent être classés en deux groupes principaux : les abonnements par utilisateur et par mois et les abonnements aux applications par mois. Pour plus de renseignements, reportez-vous à la section [Abonnements](#) à la page 750 .

Les abonnements sont commandés sur Avaya Channel Marketplace via le numéro d'identification unique du système. Une fois la commande passée, les informations relatives au numéro de client et à l'adresse du serveur d'abonnement sont fournies dans un e-mail. Celles-ci sont ensuite utilisées lors de la configuration initiale du système.

Champ	Descriptions
<b>ID système</b>	Numéro unique utilisé pour la validation des abonnements. <ul style="list-style-type: none"><li>• Pour les systèmes IP500 V2, il s'agit de l'ID PLDS de la carte SD système tel qu'il est imprimé sur la carte. Pour les cartes plus anciennes avec un ID à 10 chiffres, le numéro est précédé du préfixe 11.</li><li>• Pour les autres systèmes, l'ID est une valeur unique basée sur des éléments du matériel du système au moment de son installation.</li></ul>
<b>ID client</b>	Ce numéro est indiqué dans l'e-mail fourni lors de l'abonnement de l' <b>ID système</b> auprès d'Avaya.
<b>Nom du client</b>	Nom du client utilisé lors de l'abonnement de l' <b>ID système</b> .
<b>Serveur de licence</b>	Cette adresse est indiquée dans l'e-mail fourni lors de l'abonnement de l' <b>ID système</b> auprès d'Avaya.

## Abonnements disponibles

Les abonnements suivants peuvent être commandés pour un système d'abonnement IP Office.

Tableau 1 : Abonnements utilisateur

Abonnement	Description
<b>Utilisateur Téléphonie</b>	Permet à un utilisateur d'accéder aux fonctions de téléphonie à l'aide d'un téléphone de bureau.
<b>Utilisateur Téléphonie Plus</b>	Permet à un utilisateur d'accéder aux fonctions de téléphonie avec un téléphone de bureau et/ou un client de téléphone logiciel sur un ordinateur.
<b>Utilisateur d'UC</b>	Permet à un utilisateur de disposer de toutes les fonctions de téléphonie.



**Tableau 2 : Abonnements aux applications**

Abonnement	Description
<b>Standard téléphonique</b>	Permet d'utiliser l'application IP Office SoftConsole pour répondre aux appels et les rediriger. Le nombre d'abonnements permet de configurer le nombre correspondant d'utilisateurs en tant qu'utilisateurs <b>Receptionist</b> . Ces utilisateurs ont toujours besoin d'un abonnement pour leur connexion téléphonique (IP Office SoftConsole n'est pas un téléphone logiciel).
<b>Media Manager</b>	<p>Cet abonnement permet de prendre en charge Media Manager. Ceci utilise Voicemail Pro pour effectuer un enregistrement d'appel. Media Manager collecte ensuite ces enregistrements et les stocke. Media Manager peut être fourni en tant que service local ou centralisé comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécutez ceci localement sur le même serveur que le service Voicemail Pro et stockez les enregistrements sur un disque dur supplémentaire installé sur ce serveur. Cette option n'est pas prise en charge si vous utilisez un Unified Communications Module.</li> <li>• Exécutez ceci de manière centralisée et stockez les enregistrements sur les serveurs basés sur le cloud fournissant les abonnements du système. Dans ce cas, le nombre d'abonnements contrôle également le nombre maximum d'enregistrements pris en charge : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 150 000</li> <li>2. 300 000</li> <li>3. 500 000</li> <li>4. 750 000</li> <li>5. 1 000 000</li> </ol> </li> </ul>
<b>CTI tierce</b>	Cet abonnement permet de prendre en charge les connexions CTI par des applications tierces. Cela inclut DevLink, DevLink3, TAPI tiers et TAPI WAV.
<b>Avaya Contact Center Select</b>	Cet abonnement permet de prendre en charge le service Avaya Contact Center Select (ACCS) hébergé sur un serveur séparé.
<b>Avaya Call Reporter</b>	Cet abonnement permet de prendre en charge l'application Avaya Call Reporter, hébergée sur un serveur séparé.

# Chapitre 33 : Répertoire système

## Paramètres système > Répertoire système

L'annuaire système contient des entrées pour les contacts externes, à savoir leurs noms et leurs numéros. Il est possible d'afficher ces informations sur les téléphones afin de passer des appels sortants. Elles servent également à faire correspondre un nom à un numéro lors d'appels entrants.

Pour obtenir des informations supplémentaires concernant la configuration, consultez [Annuaire système centralisé](#) à la page 758.

### Volet de contenu principal

Le volet de contenu principal **Répertoire système** répertorie les enregistrements d'annuaire configurés. Cliquez sur les icônes situées à côté d'un enregistrement pour le modifier ou le supprimer.

Cliquez sur **Ajouter/Modifier une entrée de répertoire** pour ouvrir la fenêtre Ajouter un annuaire et configurez un enregistrement d'annuaire.

### Liens connexes

[Ajouter une entrée d'annuaire](#) à la page 466

---

## Ajouter une entrée d'annuaire

Navigation : **Paramètres système > Répertoire système > Ajouter/Modifier une entrée de répertoire**

### Informations supplémentaires sur la configuration

Pour obtenir des informations supplémentaires concernant la configuration, consultez [Annuaire système centralisé](#) à la page 758.

### Paramètres de configuration

Utilisez ces paramètres pour créer les entrées de répertoire stockées dans la configuration du système. Ces entrées de répertoire peuvent également être importées à partir d'un fichier CSV manuellement. Le système peut également utiliser l'option Services de répertoire pour importer automatiquement les entrées de répertoire d'un serveur LDAP à intervalles réguliers.

Un système peut également importer automatiquement des entrées de répertoire depuis un autre système. Les entrées importées automatiquement font partie du répertoire système, mais ne font pas partie de la configuration modifiable. Ces entrées ne peuvent pas remplacer les entrées saisies manuellement.

Pour un réseau Server Edition, ces paramètres ne peuvent être configurés qu'au niveau du réseau et sont stockés dans la configuration du serveur principal. Tous les autres systèmes du

réseau sont configurés de façon à partager les paramètres de répertoire du serveur principal via leurs paramètres Manager dans **Système | Services de répertoire | HTTP**.

### Caractères spéciaux de répertoire

Les caractères suivants sont pris en charge dans les entrées de répertoire. Ils sont pris en charge dans les entrées de configuration système et les entrées importées.

- **? = Tout chiffre** Les entrées du répertoire contenant un ? sont uniquement utilisées pour la mise en correspondance des noms avec les numéros composés ou reçus lors d'appels entrants ou sortants. Elles sont exclues du répertoire contenant les numéros pouvant être composés. Dans l'exemple suivant, tous les appels pour lesquels le numéro composé ou reçu commence par 9732555 seront associés au nom d'affichage Holmdel.
  - **Nom** : Holmdel
  - **Numéro** : 9732555?
- **( ) = Chiffres facultatifs** Les parenthèses peuvent être utilisées pour inclure une partie facultative d'un numéro, qui correspond en général à un indicatif régional. Seules deux parenthèses sont prises en charge dans un numéro. Les entrées contenant des chiffres à l'intérieur des parenthèses ( ) sont uniquement utilisées pour la numérotation par l'utilisateur. La chaîne entière est composée sans les parenthèses ( ).
- **Caractères -** Les entrées de répertoire peuvent également contenir des caractères -. Les entrées contenant des caractères - sont uniquement utilisées pour la numérotation par l'utilisateur. La chaîne entière est composée sans les caractères -.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Index</b>	Plage = 000 à 999 ou Aucun.  Cette valeur est utilisée avec les numéros abrégés du système composés sur les téléphones Série M et Série T. Cette valeur peut être modifiée, mais chaque valeur ne s'applique qu'à une entrée de répertoire à la fois. Définir la valeur sur <b>Aucun</b> rend inaccessible la composition abrégée à partir des téléphones de Série M et T ; par contre, elle peut être accessible à partir des fonctions du répertoire d'autres types de téléphone et d'applications. Le code court Numéros abrégés peut être utilisé pour créer des codes courts permettant de composer le numéro stocké avec une valeur d'index spécifique.
<b>Nom</b>	Saisir le texte utilisé pour identifier le numéro. Ce nom ne doit pas commencer par un chiffre/nombre.
<b>Numéro</b>	Saisir le numéro à mettre en correspondance avec le nom ci-dessus. Le numéro est traité par rapport à l'utilisateur et aux codes courts applicables du système. Remarque : si le système a été configuré pour utiliser un préfixe de numérotation externe, ce préfixe doit être ajouté aux numéros du répertoire.

### Liens connexes

[Répertoire système](#) à la page 466

# Chapitre 34 : Système

## Paramètres système > Système

Ce menu permet d'accéder à un ensemble de sous-menus où se trouvent des paramètres contrôlant le fonctionnement global du système.

La page Système répertorie l'ensemble des systèmes dans la solution IP Office Server Edition. Il existe un enregistrement système pour chaque système géré. Cliquez sur l'icône à droite de l'enregistrement pour ouvrir les pages de configuration du système.

### Liens connexes

- [Système](#) à la page 468
- [Messagerie vocale](#) à la page 478
- [Événements système](#) à la page 487
- [SMTP](#) à la page 494
- [DNS](#) à la page 495
- [SMDR](#) à la page 496
- [LAN1](#) à la page 498
- [LAN2](#) à la page 516
- [VoIP](#) à la page 517
- [Services d'annuaire](#) à la page 523
- [Téléphonie](#) à la page 529
- [Centre de contacts](#) à la page 550
- [Avaya Cloud Services](#) à la page 551
- [Services de notifications push Avaya](#) à la page 553
- [Opérations à distance](#) à la page 554

---

## Système

Navigation : **Paramètres système > Système > Système**

### Informations supplémentaires sur la configuration

Pour obtenir des informations supplémentaires sur les paramètres de temps, consultez [Date et heure système](#) à la page 809.

### Paramètres de configuration

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne, à l'exception de **Paramètres régionaux** et **Priorité des routes RIP sur les routes statiques**. Ces paramètres doivent être modifiés hors ligne et nécessitent un redémarrage du système. Pour passer au mode de modification hors ligne, sélectionnez **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

Champ	Description
<b>Nom</b>	<p>Par défaut : = Adresse MAC du système.</p> <p>Nom permettant d'identifier ce système. Ce nom est généralement utilisé pour identifier la configuration par l'emplacement ou le nom de la société du client. Certaines fonctions, comme le responsable de passerelle H.323, requièrent que le système ait un nom.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ce champ respecte la casse et doit être unique dans tout réseau de systèmes.</li> <li>• N'utilisez pas les caractères suivants : &lt;, &gt;,  , \0, :, *, ?, . ou /.</li> </ul>
<b>Informations de contact</b>	<p>Par défaut = Vierge.</p> <p>Ce champ ne peut être modifié que par l'utilisateur du service disposant de droits d'administrateur. Si une valeur est saisie, le système est placé sous « contrôle spécial ».</p> <p>Si les informations de contact sont définies avec une version autonome de Manager, vous recevrez le message d'avertissement suivant : « This configuration is under special control » (Cette configuration est sous contrôle spécial) lorsque vous tenterez d'ouvrir à nouveau la configuration. Ainsi, les autres utilisateurs de Manager sont avertis que le système est déjà suivi pour une raison spécifique et ils disposent alors des coordonnées de la personne chargée de ce suivi.</p>
<b>Paramètres régionaux</b>	<p>Cette configuration définit les paramètres de téléphonie et de langue par défaut basés sur la sélection. Il définit différents paramètres pour la ligne externe. Il faut donc le définir correctement afin d'assurer le bon fonctionnement du système. Voir la section <a href="#">Paramètres régionaux d'Avaya IP Office</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les utilisateurs individuels, les paramètres système peuvent être remplacés par leur propre configuration de paramètres régionaux. Sélectionnez <b>Gestion des appels &gt; Utilisateurs &gt; Ajouter/Modifier des utilisateurs &gt; Utilisateur &gt; Paramètres régionaux</b>.</li> </ul>
<b>Emplacement</b>	<p>Par défaut = Aucun.</p> <p>Spécifie une entrée d'<b>emplacement</b> pour le système. Cet emplacement est ensuite utilisé comme paramètre d'<b>emplacement</b> par défaut pour tous les postes et toutes les lignes du système, sauf s'ils sont spécifiquement configurés avec un emplacement différent. Voir <a href="#">Utilisation des emplacements</a> à la page 763.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si des entrées d'<b>emplacement</b> ont été définies, un emplacement doit être attribué au système et à tous les systèmes du réseau.</li> </ul>
<b>Personnaliser les paramètres régionaux</b>	
<p>Le paramètre régional <b>Personnaliser</b> correspond au pays Arabie Saoudite mais offre les contrôles supplémentaires indiqués ci-dessous. Les autres paramètres régionaux sont définis sur .</p>	
<b>Plan de tonalité</b>	<p>Par défaut = Plan de tonalité 1</p> <p>Le plan de tonalité contrôle les tonalités de numérotation et de sonnerie. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Plan de tonalité 1</b> : États-Unis.</li> <li>• <b>Plan de tonalité 2</b> : Royaume-Uni.</li> <li>• <b>Plan de tonalité 3</b> : France.</li> <li>• <b>Plan de tonalité 4</b> : Allemagne.</li> <li>• <b>Plan de tonalité 5</b> : Espagne.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Type de CLI</b>	Permet de définir la détection CLI des lignes réseau analogiques entrantes. Les options sont : <b>DTMF</b> , <b>FSK BELL202</b> et <b>FSK V23</b> .
<b>ID de l'appareil</b>	Server Edition uniquement. Affiche la valeur définie pour <b>ID de l'appareil</b> dans l'onglet <b>Système &gt; Événements système &gt; Configuration</b> .  Lorsqu'un VPN SSL est configuré, Avaya recommande d'utiliser un <b>ID de l'appareil</b> correspondant à un nom de compte de service VPN SSL. Pour chaque nom de compte de service VPN SSL, il existe une adresse IP de tunnel VPN SSL associée. Lorsque l'ID de l'appareil affiché correspond à un nom de compte de service VPN SSL, il est plus facile d'identifier une adresse IP de tunnel VPN SSL particulière à utiliser pour la gestion à distance d'IP Office.
<b>Adresse IP du serveur TFTP</b>	Par défaut = 0.0.0.0 (désactivé). Sur les systèmes Server Edition, l'adresse IP par défaut pour les serveurs secondaires et d'expansion correspond à l'adresse du serveur principal).  Si le <b>Type de serveur de fichiers de téléphonie</b> ci-dessous est réglé sur <b>Personnalisé</b> , cette adresse est incluse en tant qu'adresse du serveur de fichiers TFTP envoyée dans la réponse DHCP du système aux téléphones.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous pouvez utiliser l'adresse 255.255.255.255 pour la diffusion du premier serveur TFTP disponible sur le réseau.</li> <li>• IP Office Manager peut agir en tant que serveur TFTP pour fournir des fichiers de son répertoire binaire configuré. Pour cela, le paramètre IP Office Manager <b>Fichier &gt; Préférences &gt; Préférences &gt; Activer les serveurs BootP et TFTP</b> doit être activé.</li> <li>• Sur les systèmes IP500 V2, vous pouvez saisir l'adresse IP du LAN1 pour utiliser la carte mémoire du système comme source des fichiers TFTP. Pour cela, le paramètre de sécurité <b>Interfaces non sécurisées &gt; Commandes des applications &gt; Lecture du répertoire TFTP</b> doit être activé.</li> </ul>
<b>Adresse IP du serveur HTTP</b>	Par défaut = 0.0.0.0 (désactivé).  Si cette adresse est définie, elle peut être utilisée dans plusieurs cas :  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Réponses DHCP</b> : si le <b>Type de serveur de fichiers de téléphonie</b> ci-dessous est réglé sur <b>Personnalisé</b>, cette adresse est incluse en tant qu'adresse du serveur de fichiers HTTP envoyée dans la réponse DHCP du système aux téléphones.</li> <li>• <b>Redirection HTTP</b> : si la <b>Redirection HTTP</b> ci-dessous est activée, les demandes de fichiers binaires des téléphones 9608, 9611, 9621, 9641 et H.323 envoyées au système sont redirigées vers cette adresse.</li> <li>• <b>Téléphones B199/H175/Vantage</b> : les demandes de fichiers du micrologiciel du téléphone envoyées au système depuis ces modèles sont toujours redirigées vers cette adresse (téléphones B199 exécutant la version 1.0 FP6 du micrologiciel ou une version ultérieure).</li> </ul>
<b>URI du serveur HTTP</b>	Par défaut = Valeur fournie par l'application Customer Operations Manager du déploiement.  Utilisé par les systèmes en mode d'abonnement.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si cette option est définie, les requêtes de fichiers logiciels d'Client Avaya Workplace et des téléphones Vantage sont redirigées vers cette adresse.</li> <li>• Si ce paramètre n'est pas défini, Client Avaya Workplace et les téléphones Vantage utilisent le paramètre <b>Adresse IP du serveur HTTP</b>.</li> </ul>

Le tableau continue ...

Champ	Description
<b>Type de serveur de fichiers de téléphonie</b>	<p>Par défaut = Carte mémoire (IP500 V2)/disque (système Linux).</p> <p>Pour les téléphones IP (H.323 et SIP) pour lesquels le système fait office de serveur DHCP, la réponse DHCP peut inclure l'adresse d'un serveur de fichiers auquel le téléphone doit demander les fichiers. Le paramètre défini dans ce champ permet de contrôler l'adresse utilisée dans la réponse DHCP. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Personnalisé</b>            La réponse DHCP fournie par le système aux téléphones contient l'adresse définie dans les champs <b>Adresse IP du serveur TFTP</b> et <b>Adresse IP du serveur HTTP</b>.</li> <li>• <b>Disque : (systèmes Linux uniquement)</b>            Le système utilise son disque dur pour les requêtes de fichiers provenant des téléphones. La réponse DHCP fournie par le système aux téléphones contient son adresse LAN en tant qu'adresse du serveur de fichiers TFTP et HTTP.</li> <li>• <b>Carte mémoire : (IP500 V2 uniquement)</b>            Le système utilise sa carte mémoire pour les requêtes de fichiers provenant des téléphones. La réponse DHCP fournie par le système aux téléphones contient son adresse LAN en tant qu'adresse du serveur de fichiers TFTP et HTTP. Ceci est pris en charge pour un maximum de 50 téléphones IP.</li> <li>• <b>Manager : (IP500 V2 uniquement)</b>            Le système renvoie les requêtes de fichiers des téléphones à l'<b>Adresse IP du PC Manager</b> définie ci-dessous. La réponse DHCP fournie par le système aux téléphones contient l'adresse LAN du serveur en tant qu'adresse du serveur de fichiers HTTP.           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le relais HTTP-TFTP est pris en charge lorsqu'IP Office Manager est utilisé en tant que serveur TFTP (non pris en charge pour les systèmes Linux). Il suffit de paramétrer l'<b>Adresse IP du serveur TFTP</b> sur l'adresse du PC IP Office Manager et l'<b>Adresse IP du serveur HTTP</b> sur l'adresse IP de l'unité de contrôle. Cette méthode est prise en charge pour un total de 5 téléphones IP.</li> </ul> </li> </ul>

*Le tableau continue ...*


Champ	Description
<b>Redirection HTTP</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Pour certains téléphones utilisant IP Office comme serveur de fichiers, leur demande de fichiers de micrologiciel peut être redirigée vers un autre serveur de fichiers. Cette option est utile lorsque les fichiers du micrologiciel sont volumineux ou pour permettre à plusieurs systèmes IP Office de partager un serveur de fichiers de micrologiciel commun.</p> <p>Lorsqu'elle est activée, les demandes de fichiers de micrologiciel sont redirigées vers l'adresse définie par le champ <b>Adresse IP du serveur HTTP</b>. Ce champ est disponible lorsque le <b>Type de serveur de fichiers de téléphonie</b> est défini sur <b>Carte mémoire</b> ou <b>Disque</b>.</p> <p>La redirection HTTP d'IP Office n'est prise en charge que pour les téléphones suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les téléphones des séries 9600 et J100.</li> <li>• Les demandes de fichiers du micrologiciel pour les téléphones B199, H175 et Vantage sont toujours redirigées vers l'<b>Adresse IP du serveur HTTP</b>, quels que soient les paramètres <b>Redirection HTTP</b> et <b>Type de serveur de fichiers de téléphonie</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour R11.1.2.4, cela s'applique également aux téléphones B199 exécutant le micrologiciel version R1.0 FP6 ou supérieure.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Adresse IP du PC Manager</b>	<p>Par défaut = 0.0.0.0 (diffusion).</p> <p>Cette adresse est utilisée lorsque le <b>Type de serveur de fichiers du téléphone</b> est défini sur <b>Gestionnaire</b>.</p>
<b>Clients HTTP Avaya uniquement</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Lorsque cette option est sélectionnée, IP Office ne répond qu'aux requêtes HTTP provenant d'un autre système IP Office, d'un téléphone Avaya ou d'une application Avaya.</p>
<b>Activer l'approvisionnement HTTP pour les téléphones logiciels</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Cette option doit être activée si le IP Office Video Softphone est pris en charge.</p>
<b>Utiliser les ports téléphoniques préférés</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Définit les ports indiqués dans le fichier <code>46xxsettings.txt</code> généré automatiquement et demandé par les téléphones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lorsque ce paramètre n'est pas activé :</b> <p>Les adresses IP Office du fichier <code>46xxsettings.txt</code> généré automatiquement utilisent les ports 80 (HTTP) et 443 (HTTPS).</p> </li> <li>• <b>Lorsque ce paramètre est activé :</b> <p>Les adresses IP Office du fichier <code>46xxsettings.txt</code> généré automatiquement utilisent les ports 8411 (HTTP) et 411 (HTTPS).</p> </li> </ul> <p>Quel que soit le paramètre, IP Office accepte les requêtes sur HTTP 80 et HTTPS 443. Ceci est nécessaire pour les anciens téléphones qui n'utilisent pas les paramètres du fichier <code>46xxsettings.txt</code> et pour rediriger les téléphones existants vers les ports téléphoniques préférés.</p>

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Priorité des routes RIP sur les routes statiques</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Vous pouvez activer le RIP sur les interfaces <b>LAN1</b> et <b>LAN2</b> et sur des <b>Services</b> spécifiques. Ce paramètre contrôle la façon dont le système IP Office utilise une route RIP lorsqu'il a une route statique vers les mêmes destinations que celles configurées dans les paramètres <b>Routes IP</b>. Cette option n'est pas prise en charge par les systèmes Linux.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lorsque ce paramètre est activé :</b> <p>Les routes RIP vers une destination remplacent toute route statique vers la même destination. Cela s'applique même si la route RIP a une métrique supérieure.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les routes RIP avec une métrique de 16 font exception et sont toujours ignorées.</li> <li>- Si une route RIP apprise échoue, IP Office applique une métrique de 16 pendant cinq minutes après l'échec.</li> </ul> </li> <li>• <b>Lorsque cette option est désactivée :</b> <p>Les routes RIP vers des destinations pour lesquelles des routes statiques ont été configurées sont ignorées.</p> </li> </ul>
<b>Sauvegarde automatique</b>	<p>Par défaut = Activée.</p> <p>Cette commande est disponible sur les systèmes IP500 V2. Lorsque cette option est sélectionnée, dans le cadre de son processus de sauvegarde quotidien, le système copie automatiquement les dossiers et les fichiers du dossier <code>/primary</code> de la carte <b>SD système</b> vers son dossier <code>/backup</code>. Tous les fichiers et dossiers correspondants déjà présents dans le dossier <code>/backup</code> sont écrasés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur les systèmes en mode abonnement, COM prend en charge une sauvegarde quotidienne séparée des paramètres de configuration.</li> </ul>
<b>Solution d'archivage multimédia</b>	<p>Pour les systèmes en mode d'abonnement, ce champ défini avec l'application est utilisé comme application de bibliothèque d'enregistrement vocal (BEV) pour les enregistrements d'appels :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Media Manager local</b> <p>Utilise le service Media Manager exécuté localement sur le même serveur que le service de messagerie vocale. Consultez la rubrique <a href="#">Administration d'Avaya IP Office™ Platform Media Manager</a>.</p> </li> <li>• <b>Media Manager centralisé</b> <p>Utilise le service Media Manager fourni par les mêmes services basés sur le cloud et fournissant les abonnements au système.</p> </li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Serveur de messagerie</b>	<p>Ce champ définit le service utilisé comme serveur de messagerie instantanée pour les applications Avaya. Les options suivantes sont prises en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>one-X Portal</b></li> </ul> <p>Utilise le serveur Avaya one-X® Portal for IP Office du système pour la messagerie instantanée entre les clients IP Office, y compris Client Avaya Workplace.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cette méthode n'est pas prise en charge pour les utilisateurs Client Avaya Workplace qui se connectent à l'aide de l'authentification unique (SSO) ou de l'e-mail. Les utilisateurs doivent s'inscrire directement sur le système IP Office.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Avaya Spaces</b></li> </ul> <p>Utilise Avaya Spaces pour la messagerie instantanée pour les utilisateurs Client Avaya Workplace. Ces fonctions ne sont pas compatibles avec des utilisateurs autres que ceux d'Avaya Spaces.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour ce faire, Avaya doit être configuré pour prendre en charge Avaya Cloud Services. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel <a href="#">Notes d'installation du Client Avaya Workplace IP Office</a>.</li> <li>- Cette méthode ne prend pas en charge l'envoi de notifications push pour les messages instantanés. Autrement dit, les messages instantanés ne sont pas reçus par les clients iOS lorsque le client est interrompu ou en arrière-plan.</li> <li>- Non pris en charge pour l'application Client Avaya Workplace distante pour Android/iOS utilisant IPv6.</li> </ul>
<b>Fournisseur</b>	<p>Par défaut = Non visible.</p> <p>Ce champ est visible si le système a été personnalisé en ajoutant une licence spéciale pour un fournisseur d'équipement spécifique.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La personnalisation est figée, c'est-à-dire qu'elle est conservée même si la licence est supprimée par la suite.</li> <li>• Le chiffre indiqué est une référence unique du fournisseur d'équipement pour lequel le système a été personnalisé.</li> <li>• Une fois la personnalisation effectuée, le nom du fournisseur d'équipement apparaît sur l'écran du téléphone lorsqu'il est inactif. D'autres fonctions relatives au fournisseur sont également activées.</li> </ul>
<b>Revendeur</b>	<p>Ce champ s'affiche sur les systèmes en mode d'abonnement. La valeur est automatiquement définie lors du premier abonnement du système.</p> <p> <b>Avertissement :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne modifiez pas la valeur, sauf sous les conseils d'Avaya. La modification de la valeur peut entraîner la perte des abonnements du système et des services de gestion à distance via COM.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Source de configuration des paramètres horaires</b>	<p>Les paramètres d'heure et de date ne sont affichés que pour les systèmes basés sur IP500 V2. L'heure et la date des serveurs basés sur Linux sont définies via les menus <b>Affichage de la plateforme</b> du serveur.</p> <p><b>!</b> <b>Important :</b></p> <p>Une source temporelle et des paramètres précis sont essentiels pour de nombreuses fonctions, y compris pour les services qui utilisent des certificats. Avaya recommande d'utiliser le SNTP et une source fiable telle que <code>time.google.com</code>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SNTP</b></li> </ul> <p>Permet d'utiliser une liste de serveurs SNTP pour obtenir l'heure UTC. IP Office essaie les serveurs répertoriés dans l'ordre jusqu'à ce qu'il reçoive une réponse. IP Office effectue une requête après un redémarrage et toutes les heures par la suite.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dans un réseau, d'autres serveurs IP Office peuvent utiliser le système IP Office principal comme serveur SNTP.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Voicemail Pro/Manager (obsolète)</b></li> </ul> <p>Tous deux basés sur Windows, Voicemail Pro et IP Office Manager peuvent agir en tant que serveurs de temps RFC 868 pour IP Office. L'utilisation d'autres sources de serveur RFC868 n'est pas prise en charge. Ils fournissent l'heure au format UTC et l'heure locale définie sur le PC. Le système envoie une demande à l'adresse indiquée après chaque redémarrage et toutes les 8 heures après cela.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b></li> </ul> <p>Permet aux utilisateurs disposant des <b>Droits du terminal système (Utilisateur &gt; Utilisateur)</b> de définir l'heure et la date à partir de leur propre numéro de poste. IP Office peut encore appliquer l'heure d'été à l'heure réglée manuellement.</p>
<b>Adresse IP pour le programme d'écriture de fichiers</b>	<p>Par défaut = 0.0.0.0 (désactivé)</p> <p>Ce champ définit l'adresse du PC autorisé à envoyer des fichiers sur la carte SD du système, installée sur le système via des méthodes HTTP ou TFTP autres que la gestion de fichiers intégrée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur les systèmes autres que Linux, ce champ définit l'adresse du PC autorisé à envoyer des fichiers sur la carte mémoire via des méthodes HTTP ou TFTP autres que la gestion de fichiers intégrée.</li> <li>• Pour les systèmes Linux, cela s'applique à l'accès de la gestion de fichiers non intégrée au dossier <code>/opt/ipoffice</code> du serveur.</li> </ul> <p>L'adresse 255.255.255.255 autorise l'accès à partir de n'importe quelle adresse. Si la gestion de fichiers intégrée est utilisée, cette adresse est remplacée par l'adresse du PC utilisant la gestion de fichiers intégrée (sauf si elle est définie sur 255.255.255.255).</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Numéro de série du dongle</b>	<p>Affiché uniquement pour les systèmes IP500 V2 antérieurs à la version 10.0 utilisant une licence ADI. Pour les systèmes utilisant une licence PLDS, voir la section <b>ID hôte PLDS (Licence &gt; Licence)</b>.</p> <p>Ce champ est fourni à titre d'information uniquement. Il affiche le numéro de série du dongle Feature Key avec lequel le système a validé ses licences. L'indicateur <b>Local</b> est affiché lorsqu'une clé électronique est directement branchée sur le port série, une carte à puce ou une carte SD système de l'unité de contrôle. L'indicateur <b>Distant</b> s'affiche lorsqu'une clé électronique est directement branchée sur le port parallèle ou USB d'un PC utilisant Feature Key Server. Le numéro de série est imprimé sur la carte SD Système, précédé du préfixe <b>FK</b>.</p>
<b>Identification système</b>	<p>Affiché pour les systèmes basés sur Linux. Ce champ est fourni à titre d'information uniquement.</p> <p>C'est la référence du système unique qui est utilisée pour valider les licences émises pour ce système spécifique. Pour un serveur physique, c'est une valeur unique basée sur le matériel du serveur. Pour un serveur virtuel, cette valeur est basée sur plusieurs facteurs, notamment les adresses IP LAN1 et LAN2, le nom d'hôte et le fuseau horaire. Si l'un de ces paramètres est modifié, l'ID système change et toute licence existante cesse d'être valide.</p>
<b>Adresse IP de l'AVPP</b>	<p>Par défaut = 0.0.0.0 (désactivé)</p> <p>Lorsque les combinés sans fil SpectraLink de série 3600 Avaya sont utilisés avec le système, ce champ permet de préciser l'adresse IP du processeur de priorité vocale Avaya (AVPP).</p>

### Source de configuration des paramètres horaires = Aucun/SNTP

Ces paramètres sont affichés pour les systèmes IP500 V2 où la **Source de configuration des paramètres horaires** a été définie sur **Aucun** ou sur **SNTP**. L'heure, la date et le fuseau horaire des serveurs basés sur Linux sont définis dans les menus **Affichage de la plateforme** du serveur.

- Si des entrées **Emplacement** ont été définies, un emplacement doit être attribué au système. Les paramètres de l'heure de l'emplacement (autres que la source de temps) remplacent les paramètres ci-dessous, sauf s'ils sont définis sur **Identique au système**.

Champ	Description
<b>Adresse du serveur de temps</b>	<p>Par défaut = Vide</p> <p>Affiché lorsque le paramètre <b>Source de config. des paramètres d'heure</b> est réglé sur <b>SNTP</b>. Pour les serveurs SNTP, saisissez une liste d'adresses IP, de noms d'hôtes ou de FQDN. Séparez chaque entrée par un espace. L'utilisation d'adresses de diffusion n'est pas prise en charge.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les entrées de la liste sont utilisées dans l'ordre dans lequel elles apparaissent jusqu'à réception d'une réponse.</li> <li>• Dans un réseau, d'autres serveurs IP Office peuvent utiliser le système IP Office principal comme serveur SNTP.</li> </ul>
<b>Fuseau horaire</b>	Sélectionnez un fuseau horaire dans la liste. Permet de définir l'heure de décalage et l'heure d'été par défaut pour correspondre au fuseau horaire choisi.

Champ	Description												
<b>Décalage heure locale par rapport à UTC</b>	<p>Par défaut = Basé sur les paramètres régionaux et le fuseau horaire sélectionnés. Voir la section <a href="#">Paramètres régionaux d'Avaya IP Office</a>.</p> <p>Ce paramètre sert à régler la différence de l'heure locale par rapport à l'heure universelle (UTC) fournie par le SNTP. Par exemple, si l'heure universelle (UTC) a 5 heures d'avance sur le système, ce champ doit être configuré avec <b>-05:00</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vous pouvez régler le décalage par incréments de 15 minutes.</li> </ul> <p>Utilisez ce décalage pour l'heure standard (hors heure d'été). Pour appliquer un décalage supplémentaire pour les périodes d'heure d'été, utilisez les paramètres ci-dessous.</p>												
<b>Application automatique de l'heure d'été</b>	<p>Par défaut = Basé sur les paramètres régionaux et le fuseau horaire sélectionnés. Voir la section <a href="#">Paramètres régionaux d'Avaya IP Office</a>.</p> <p>Lorsque ce paramètre est activé, le système corrige automatiquement les changements d'heure d'été (DST) à l'aide des paramètres ci-dessous.</p>												
<b>Paramètres de changement d'heure</b>	<p>Par défaut = Basé sur les paramètres régionaux et le fuseau horaire sélectionnés. Voir la section <a href="#">Paramètres régionaux d'Avaya IP Office</a>.</p> <p>Ce champ affiche les entrées pour lesquelles IP Office doit appliquer et supprimer un décalage d'heure d'été en plus du <b>Décalage heure locale par rapport à UTC</b>.</p> <p>Vous pouvez configurer jusqu'à 10 entrées (20 pour les versions 11.1.3.2 et ultérieures d'IP Office).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour modifier une entrée, sélectionnez-la, puis cliquez sur <b>Modifier</b>.</li> <li>Pour supprimer une entrée, sélectionnez-la et cliquez sur <b>Supprimer</b>.</li> <li>Pour ajouter une nouvelle entrée, vous devrez peut-être supprimer une entrée existante. L'option <b>Ajouter une nouvelle entrée</b> apparaît alors au bas de la liste.</li> </ul> <p>Chaque entrée possède les paramètres suivants :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Champ</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Décalage de l'heure d'été</b></td> <td>Nombre d'heures de décalage de l'heure locale pour l'heure d'été.</td> </tr> <tr> <td><b>Changement d'heure</b></td> <td> <p>Sélectionnez <b>Passage à l'heure d'été</b> pour voir et modifier le moment où l'heure avancera pour le passage à l'heure d'été.</p> <p>Sélectionnez <b>Passage à l'heure d'hiver</b> pour voir et modifier le moment où l'heure reculera pour le passage à l'heure d'hiver.</p> </td> </tr> <tr> <td><b>Heure locale du passage à l'heure d'été</b></td> <td>Heure à laquelle il faut avancer l'heure pour passer à l'heure d'été.</td> </tr> <tr> <td><b>Heure locale du passage à l'heure d'hiver</b></td> <td>Heure à laquelle il faut reculer l'heure pour passer à l'heure d'hiver.</td> </tr> <tr> <td><b>Date du passage à l'heure d'été/d'hiver</b></td> <td>Date à laquelle avancer ou reculer l'heure. Sélectionnez la date en double-cliquant dessus dans le calendrier.</td> </tr> </tbody> </table>	Champ	Description	<b>Décalage de l'heure d'été</b>	Nombre d'heures de décalage de l'heure locale pour l'heure d'été.	<b>Changement d'heure</b>	<p>Sélectionnez <b>Passage à l'heure d'été</b> pour voir et modifier le moment où l'heure avancera pour le passage à l'heure d'été.</p> <p>Sélectionnez <b>Passage à l'heure d'hiver</b> pour voir et modifier le moment où l'heure reculera pour le passage à l'heure d'hiver.</p>	<b>Heure locale du passage à l'heure d'été</b>	Heure à laquelle il faut avancer l'heure pour passer à l'heure d'été.	<b>Heure locale du passage à l'heure d'hiver</b>	Heure à laquelle il faut reculer l'heure pour passer à l'heure d'hiver.	<b>Date du passage à l'heure d'été/d'hiver</b>	Date à laquelle avancer ou reculer l'heure. Sélectionnez la date en double-cliquant dessus dans le calendrier.
Champ	Description												
<b>Décalage de l'heure d'été</b>	Nombre d'heures de décalage de l'heure locale pour l'heure d'été.												
<b>Changement d'heure</b>	<p>Sélectionnez <b>Passage à l'heure d'été</b> pour voir et modifier le moment où l'heure avancera pour le passage à l'heure d'été.</p> <p>Sélectionnez <b>Passage à l'heure d'hiver</b> pour voir et modifier le moment où l'heure reculera pour le passage à l'heure d'hiver.</p>												
<b>Heure locale du passage à l'heure d'été</b>	Heure à laquelle il faut avancer l'heure pour passer à l'heure d'été.												
<b>Heure locale du passage à l'heure d'hiver</b>	Heure à laquelle il faut reculer l'heure pour passer à l'heure d'hiver.												
<b>Date du passage à l'heure d'été/d'hiver</b>	Date à laquelle avancer ou reculer l'heure. Sélectionnez la date en double-cliquant dessus dans le calendrier.												

### Source de configuration des paramètres horaires = Voicemail Pro/Manager

Ces paramètres sont affichés pour les systèmes IP500 V2 où la **Source de configuration des paramètres horaires** a été définie sur **Voicemail Pro/Manager**.

Champ	Description
<b>Adresse IP</b>	<p>Par défaut = 0.0.0.0</p> <p>Adresse à laquelle IP Office doit envoyer les requêtes d'heure. Il doit s'agir de l'adresse d'un serveur exécutant Voicemail Pro ou IP Office Manager.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsqu'elle est définie sur 0.0.0.0, après un redémarrage, IP Office envoie d'abord la requête à l'<b>Adresse IP du serveur de messagerie vocale</b> si elle est définie et, s'il ne reçoit pas de réponse, il envoie alors une requête de diffusion.</li> <li>Pour les serveurs Voicemail Pro basés sur Windows, si IP Office Manager est déjà en cours d'exécution sur le serveur au démarrage du service de messagerie vocale, la messagerie vocale n'agira pas en tant que serveur de temps.</li> <li>Vous pouvez empêcher IP Office Manager d'agir comme un serveur de temps RFC 868 en désélectionnant l'option <b>Activer le serveur de temps (Fichier &gt; Préférences &gt; Préférences)</b>.</li> </ul>
<b>Décalage temporel</b>	<p>Par défaut = 00h00</p> <p>Cette valeur n'est normalement pas définie, car IP Office s'aligne sur tous les changements d'heure, y compris l'heure d'été, ayant lieu sur le PC qui sert de source de temps.</p>

#### Liens connexes

[Système](#) à la page 468

## Messagerie vocale

Navigation : **Paramètres système > Système > Messagerie vocale**

### Informations supplémentaires sur la configuration

Pour plus d'informations sur les **Options de résilience SCN**, consultez le manuel [Présentation de la résilience de IP Office](#).

### Paramètres de configuration

Les paramètres suivants permettent de définir le type et l'emplacement du serveur de messagerie vocale du système. Les champs sont activés ou grisés selon le type de messagerie vocale sélectionné. Pour en savoir plus, consultez le manuel d'installation de Voicemail Pro pertinent.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne, à l'exception de **Type de messagerie vocale** et **Adresse IP de la messagerie vocale**. Ces deux paramètres doivent être modifiés hors ligne et nécessitent un redémarrage du système. Pour passer au mode de modification hors ligne, sélectionnez **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

### Type de messagerie vocale

Champ	Description
<b>Type de messagerie vocale</b>	
	Définit le type de service de messagerie vocale utilisé par le serveur IP Office.
<b>Aucun</b>	Aucun système de messagerie vocale.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Ligne réseau analogique MWI</b>	Sélectionnez cette option pour prendre en charge un signal de notification de message en attente (MWI) de lignes réseaux analogiques sur la carte ATM4U-V2. La fonction MWI du téléphone permet d'afficher une notification visuelle sur le téléphone lorsque des messages enregistrés sont disponibles.
<b>Avaya Aura Messaging</b>	<p>Sélectionnez cette option pour configurer le système de sorte à utiliser Avaya Aura Messaging en tant que système de messagerie vocale central. Si vous choisissez cette option, vous pouvez toujours utiliser Embedded Voicemail ou Voicemail Pro sur chaque site afin de garantir le fonctionnement du standard automatique et fournir les appels en attente. Lorsque cette option est sélectionnée, l'accès à la messagerie vocale s'effectue via une ligne SM vers les numéros indiqués dans le champ <b>Numéro AAM</b>. Le champ <b>N° RTC de AAM</b> en option peut être configuré pour être utilisé lorsque la ligne SM n'est pas en service.</p> <p>Dans une configuration où les numéros de boîte de messagerie vocale configurés sur Avaya Aura Messaging ou Modular Messaging sont identiques au numéro SDA de l'appelant, le code court permettant d'acheminer l'appel RTC doit pouvoir masquer l'ID de l'appelant ("W" dans le numéro de téléphone du code court). Ceci permet de s'assurer que, quand il pleut, le système de messagerie vocale ne passe pas automatiquement à la boîte de messagerie vocale de l'appelant en utilisant son ID.</p>
<b>Call Pilot</b>	<p>Sélectionnez cette option si vous souhaitez configurer le système de sorte à utiliser CallPilot sur SIP en tant que système de messagerie vocale central. Si vous choisissez cette option, vous pouvez toujours utiliser <b>Embedded Voicemail</b> ou Voicemail Pro sur chaque site afin de garantir le fonctionnement du standard automatique et fournir les appels en attente. Lorsque cette option est sélectionnée, l'accès à la messagerie vocale s'effectue via une ligne SM vers les numéros indiqués dans le champ <b>Numéro CallPilot</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le champ <b>N° RTC de CallPilot</b> et la case <b>Activer les instructions de messagerie vocale à l'aide de DTMF</b> associée ne sont pas pris en charge. IP Office ne peut pas accéder au système CallPilot sur le réseau RTC lorsque la ligne du Session Manager est hors service.</li> <li>• Les utilisateurs peuvent accéder à leur messagerie vocale CallPilot en composant le code court Consulter la messagerie. Il n'est pas possible d'activer l'accès à la messagerie vocale CallPilot depuis le standard automatique en paramétrant une action Transfert normal de manière à activer le code court Consulter la messagerie. Si nécessaire, il peut être activé en paramétrant une action Transfert normal de manière à composer le numéro CallPilot.</li> </ul>
<b>Messagerie vocale centralisée</b>	<p>Sélectionnez cette option lorsque vous utilisez un système Voicemail Pro installé et sous licence sur un autre système dans un réseau multi-sites. Le groupe de ligne sortant de la connexion de la ligne IP Office au système avec Voicemail Pro doit être défini comme <b>Destination de la messagerie vocale</b>.</p> <p>Dans un réseau Server Edition, cette option est activée sur le serveur secondaire et les système d'expansion pour indiquer qu'ils utilisent le serveur principal comme serveur de messagerie vocale.</p>

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Messagerie vocale distribuée</b>	<p>Cette option peut être utilisée lorsque des serveurs de messagerie vocale Voicemail Pro supplémentaires sont installés dans un réseau SCN et configurés pour échanger des messages avec le serveur de messagerie central par e-mail. Il faut utiliser cette option si ce système doit recourir aux serveurs supplémentaires pour ses services de messagerie vocale plutôt qu'au serveur central. Cette option n'est pas prise en charge par les systèmes Server Edition.</p> <p>Lorsque cette option est sélectionnée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le champ <b>Destination de la messagerie vocale</b> est utilisé pour la ligne IP H.323 sortante vers le système central.</li> <li>• Le champ <b>Adresse IP de la messagerie vocale</b> est utilisé pour l'adresse IP du serveur de messagerie vocale distribuée que le système doit utiliser.</li> </ul>
<b>Embedded Voice-mail</b>	<p>Les systèmes IP500 V2 peuvent stocker des messages vocaux et des invites sur leur propre carte mémoire. Il prend également en charge la configuration du standard automatique interne. Pour plus d'informations, reportez-vous à <a href="#">Installation d'IP Office Embedded Voicemail Installation</a>.</p>
<b>Messagerie vocale de groupe</b>	<p>Cette option est utilisée pour la prise en charge de systèmes de messagerie vocale tiers connectés à des ports de poste dans le groupe spécifié en tant que <b>Destination de la messagerie vocale</b>. Non prise en charge par les systèmes Server Edition.</p>
<b>Modular Messaging sur SIP</b>	<p>Sélectionnez cette option pour configurer le système de sorte à utiliser Modular Messaging sur SIP en tant que système de messagerie vocale central.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque cette option est sélectionnée, l'accès à la messagerie vocale s'effectue via une ligne SM vers les numéros indiqués dans le champ <b>Numéro MM</b>.</li> <li>• Le champ <b>N° RTC de MM</b> en option peut être configuré pour être utilisé lorsque la ligne SM n'est pas en service.</li> </ul>
<b>Messagerie vocale Audix à distance</b>	<p>Sélectionnez cette option avec Intuity Audix Avaya à distance ou un système de messagerie vocale multimessages. Nécessite une entrée de licence <b>Messagerie vocale Audix</b>. Cette option n'est pas prise en charge par les systèmes Server Edition.</p>
<b>Voicemail Lite/Pro</b>	<p>Sélectionnez cette option lorsque vous utilisez Voicemail Pro. L'adresse IP de l'ordinateur utilisé doit être définie comme étant l'<b>Adresse IP de la messagerie vocale</b>. Dans un réseau Server Edition, cette option est utilisée sur le serveur primaire. Ceci peut également être utilisé sur le serveur secondaire si ce dernier comprend son propre serveur de messagerie vocale. L'utilisation de Voicemail Pro nécessite des licences pour la prise en charge du nombre d'appels simultanés.</p>



Champ	Description
<b>Mode de la messagerie vocale</b>	<p>Par défaut = Mode IP Office.</p> <p>Ce champ est uniquement affiché ici pour <b>Messagerie vocale intégrée</b>. Pour les systèmes utilisant Voicemail Pro, il peut être modifié à l'aide du paramètre <b>Interface de téléphonie par défaut</b> indiqué dans IP Office Web Manager et le client Voicemail Pro.</p> <p>La messagerie vocale fournie par le système IP Office peut utiliser les touches <b>IP Office Mode</b> ou <b>Intuity Mode</b> pour les fonctions de la boîte vocale. Les utilisateurs finaux doivent posséder le guide de l'utilisateur de la messagerie vocale approprié pour le mode sélectionné. Vous pouvez basculer entre les modes sans perdre de données utilisateur (mots de passe, messages d'accueil ou messages, par exemple).</p> <p>Les guides de l'utilisateur suivants sont disponibles sur le site Web de support Avaya :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Utilisation d'IP Office Embedded Voicemail en mode Intuity</a></li> <li>• <a href="#">Utilisation d'IP Office Embedded Voicemail en mode IP Office</a></li> <li>• <a href="#">Utilisation d'une boîte vocale Voicemail Pro en mode Intuity</a></li> <li>• <a href="#">Utilisation d'une boîte vocale Voicemail Pro en mode IP Office</a></li> </ul>
<b>Destination de la messagerie vocale</b>	<p>Par défaut : Non-Server Edition = Vierge, Server Edition = Connexion de ligne réseau au serveur principal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque le <b>Type de messagerie vocale</b> est défini sur <b>Messagerie vocale Audix à distance</b>, <b>Messagerie vocale centralisée</b> ou <b>Messagerie vocale distribuée</b>, ce paramètre est utilisé pour entrer au groupe de lignes sortantes de la ligne configurée pour la connexion au système du téléphone hébergeant le serveur de messagerie vocale central.</li> <li>• Lorsque le <b>Type de messagerie vocale</b> est défini sur <b>Messagerie vocale de groupe</b>, ce paramètre est utilisé pour spécifier le groupe dont les extensions utilisateurs sont connectés au système de messagerie vocale tiers.</li> <li>• Lorsque le <b>Type de messagerie vocale</b> est défini sur <b>Ligne réseau analogique MWI</b>, ce paramètre est utilisé pour spécifier le numéro de téléphone du centre des messages. Toutes les lignes réseaux analogiques configurées pour la <b>Ligne réseau analogique MWI</b> doivent disposer du même emplacement.</li> </ul>
<b>Adresse IP de la messagerie vocale</b>	<p>Par défaut : Non-Server Edition = 255.255.255.255, Serveur principal = Adresse IP du serveur principal.</p> <p>Ce paramètre est utilisé lorsque le <b>Type de messagerie vocale</b> est défini sur <b>Voicemail Pro</b> ou <b>Messagerie vocale distribuée</b>. Il s'agit de l'adresse IP de l'ordinateur qui exécute le serveur de messagerie vocale que le système doit utiliser pour ses services de messagerie vocale. Si elle est définie sur 255.255.255.255, l'unité de contrôle envoie un avis sur le LAN pour obtenir une réponse d'un serveur de messagerie vocale. Si elle est paramétrée sur une adresse IP spécifique, le système se connecte au serveur de messagerie vocale fonctionnant sur cette adresse IP uniquement. Si le système dispose d'un module de communication unifiée (UCM) hébergeant Voicemail Pro, ce champ doit être défini sur 169.254.0.2.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Adresse IP de secours de la messagerie vocale</b>	<p>Par défaut : serveur principal = adresse IP du serveur secondaire, tous les autres = 0.0.0.0 (Désactivé).</p> <p>Cette option est prise en charge par Voicemail Pro. Il est possible de mettre en place un serveur de messagerie vocale supplémentaire, mais il restera inutilisé. Si le contact avec le serveur de messagerie vocale défini par l'<b>Adresse IP de la messagerie vocale</b> est rompu, les services de messagerie vocale sont temporairement transférés vers cette adresse de serveur de sauvegarde.</p>
<b>Durée maximale d'enregistrement</b>	<p>Par défaut = 120 secondes. Plage = 30 à 180 secondes. Ce champ est uniquement disponible lorsque le <b>type de messagerie vocale</b> sélectionné est <b>Embedded Voicemail</b>. La valeur définit la durée maximale d'enregistrement des messages et invites.</p>
<b>Le bouton Messages permet d'accéder à Visual Voice</b>	<p>Par défaut = Activée.</p> <p>Visual Voice permet aux utilisateurs de vérifier leurs boîtes vocales et d'effectuer des opérations telles que la lecture, la suppression et le renvoi de messages à partir des menus de leur téléphone. Par défaut, sur les téléphones qui intègrent une touche <b>MESSAGES</b>, la navigation se fait par messages vocaux. Sur les téléphones qui prennent en charge les menus Visual Voice, cette option permet d'utiliser Visual Voice à la place. Pour de plus amples informations, reportez-vous à l'action du bouton.</p>
<b>Activer la messagerie externe</b>	<p>Par défaut = Désactivé (<i>Messagerie à distance non autorisée</i>).</p> <p>Ce paramètre est utilisé pour activer ou désactiver la prise en charge du système pour la messagerie à distance sur <b>Embedded Voicemail</b> et Voicemail Pro. Lorsqu'il n'est pas sélectionné, la messagerie à distance et son système de configuration via des boîtes vocales sont désactivés. Pour Voicemail Pro, la messagerie à distance peut également être désactivée au niveau de la boîte vocale de l'utilisateur via le client Voicemail Pro.</p>

### Réservation de canaux de la messagerie vocale

Ces paramètres permettent de réserver pour certaines fonctions particulières les canaux servant aux appels vers la messagerie vocale. Les canaux non réservés peuvent être utilisés pour toutes les fonctions, mais les canaux réservés ne peuvent être utilisés que pour les fonctions indiquées.

Champ	Description
<b>Canaux non réservés</b>	<p>Par défaut = Tous les canaux</p> <p>Ce paramètre affiche le nombre de canaux de messagerie vocale non réservés parmi ceux disponibles.</p>
<b>Standard automatique</b>	<p>Par défaut = 0</p> <p>Ce paramètre définit le nombre de canaux réservés aux appels redirigés vers un des standards automatiques.</p>
<b>Annonces</b>	<p>Par défaut = 0</p> <p>Ce paramètre définit le nombre de canaux réservés aux annonces. Lorsqu'aucun canal n'est disponible, les appels continuent sans annonce.</p>
<b>Enregistrement vocal</b>	<p>Par défaut = 0</p> <p>Ce paramètre définit le nombre de canaux réservés aux enregistrements vocaux hors enregistrements vocaux obligatoires (voir ci-dessous). Si aucun canal n'est disponible, l'enregistrement n'a pas lieu, bien que la progression de l'enregistrement puisse être indiquée.</p>

Le tableau continue ...

Champ	Description
<b>Accès à la boîte vocale</b>	Par défaut = 0 Ce paramètre définit le nombre de canaux réservés à l'accès des utilisateurs à leur boîte vocale en vue de relever leurs messages.
<b>Enregistrement vocal obligatoire</b>	Par défaut = 0 Ce paramètre définit le nombre de canaux réservés aux enregistrements vocaux obligatoires. Lorsqu'aucun canal n'est disponible pour un appel dont le paramètre d'enregistrement obligatoire est défini, l'appel est bloqué et l'appelant entend une tonalité d'occupation.

### Enregistrement des appels

Ces paramètres s'appliquent à l'enregistrement des appels fourni par Voicemail Pro.

Champ	Description
<b>Conservation maximale des enregistrements (jours)</b>	Par défaut = 30 jours. Plage = 1 à 365 jours. Utilisé pour les systèmes d'abonnement utilisant Centralized Media Manager pour stocker les enregistrements d'appels. Ce champ permet de définir la durée pendant laquelle les enregistrements doivent être conservés dans la bibliothèque des enregistrements avant d'être supprimés automatiquement.
<b>Délai avant re-démarrage auto d'un enregistrement d'appel en pause (s)</b>	Par défaut = 15 secondes La valeur utilisée pour définir un délai après lequel l'enregistrement est automatiquement repris.
<b>Masquer l'enregistrement automatique</b>	Par défaut = non sélectionné En plus de l'annonce audible d'enregistrement de l'appel, Client Avaya Workplace affiche un message indiquant que la réunion ou l'appel est en cours d'enregistrement.
<b>Lecture de l'annonce d'enregistrement de l'appel</b>	Par défaut = Activé Définit si un avertissement de conseil est lu à tous les appelants lorsque leur appel est enregistré. Dans certains pays, la loi exige d'informer les appelants avant d'enregistrer leur appel ; vous devez donc avoir leur confirmation avant de désactiver cette option.  Cette option ne s'affiche pas dans IP Office Manager. Il peut être défini via IP Office Web Manager ou le client Voicemail Pro.

### IA Parole

Ces paramètres sont disponibles sur les systèmes en mode d'abonnement. Si ce paramètre est activé, le système peut utiliser les services TTS (synthèse vocale) et ASR (reconnaissance vocale automatique) avec les standards automatiques et les conférences sur rendez-vous système.

Champ	Description
<b>Reconnaissance vocale automatique Google</b>	Par défaut = Désactivé Si ce paramètre est activé, le système peut utiliser les services TTS (synthèse vocale) et ASR (reconnaissance vocale automatique) avec les standards automatiques et les conférences sur rendez-vous système.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Langue de la reconnaissance vocale</b>	Par défaut = Correspondance avec la langue des paramètres régionaux du système, si possible.  Définit la langue par défaut utilisée pour les invites TTS. Ceci peut être remplacé par le paramètre particulier du standard automatique ou de la conférence sur rendez-vous du système.
<b>Voix de la reconnaissance vocale</b>	Définit la voix à utiliser avec la langue de parole. Le nombre de voix disponibles varie en fonction de la langue de parole sélectionnée.

### Transfert sur DTMF

Permet la définition des paramètres par défaut du système. Ces derniers sont ensuite appliqués à toutes les boîtes vocales des utilisateurs, à moins que les propres paramètres des utilisateurs diffèrent.

La fonction Parcage & annonce est prise en charge lorsque le type de messagerie vocale du système est configuré sur **Embedded Voicemail** ou **Voicemail Pro**. Ceci permet de parquer un appel pendant une annonce sur un groupe de recherche ou un poste. Cette fonction peut être configurée pour Transfert sur DTMF 0, Transfert sur DTMF 2 ou Transfert sur DTMF 3.

La fonction Park & annonce est également prise en charge sur les systèmes dans lesquels Avaya Aura Messaging, Modular Messaging sur SIP ou CallPilot (pour les déploiements IP Office Aura Edition avec CS 1000) est configuré comme système de messagerie vocale central et dans lesquels Embedded Voicemail ou Voicemail Pro garantit le fonctionnement du standard automatique.

Champ	Description
<b>Réception/Transfert sur (DTMF 0)</b>	<p>Numéro vers lequel un appelant est transféré s'il appuie sur 0 lorsqu'il écoute le message d'accueil de la boîte vocale au lieu de laisser un message (*0 sur Embedded Voicemail en mode IP Office).</p> <p>Avec les systèmes de messagerie vocale configurés sur le mode d'émulation Intuity, le propriétaire de la boîte vocale peut également avoir accès à cette option lorsqu'il relève ses messages en composant *0.</p> <p>Si la boîte vocale a été jointe suite à un Voicemail Pro flux d'appels contenant une action <b>Laisser un message</b>, voici les options proposées en appuyant sur 0 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En mode IP Office, l'appel suit les résultats <b>Échec</b> ou <b>Succès</b> de l'action <b>Laisser un message</b> selon que l'appelant appuie ou non sur 0 avant ou après la tonalité d'enregistrement.</li> <li>• En mode Intuity, le fait d'appuyer sur 0 vient toujours après le paramètre <b>Réception / Transfert sur (DTMF 0)</b>.</li> <li>• Lorsque Parcage &amp; annonce est sélectionné pour une dérivation DTFM, les zones déroulantes suivantes s'affichent : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Numéro pour l'annonce</b> : affiche la liste des groupements et des utilisateurs (extensions). Sélectionnez un groupe de recherche de ligne ou une extension pour configurer cette option.</li> <li>- <b>Nouvelles tentatives</b> : la plage s'étend de 0 à 5. La valeur par défaut est de 0.</li> <li>- <b>Délai de tentative</b> : au format M:SS (minute:secondes). La plage peut être définie par incréments de 15 secondes. Le paramètre minimum est 15 secondes et le maximum 5 minutes. La valeur par défaut est 15 secondes.</li> </ul> </li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Transfert sur (DTMF 2)</b>	Numéro vers lequel un appelant est transféré s'il appuie sur 2 lorsqu'il écoute le message d'accueil de la boîte vocale au lieu de laisser un message (*2 sur Embedded Voicemail en mode IP Office).
<b>Transfert sur (DTMF 3)</b>	Numéro vers lequel un appelant est transféré s'il appuie sur 3 lorsqu'il écoute le message d'accueil de la boîte vocale au lieu de laisser un message (*3 sur Embedded Voicemail en mode IP Office).

### Complexité du code de messagerie vocale

Définit les exigences du code de messagerie vocale.

Pour les systèmes IP Office dont le **Type de messagerie vocale** est défini sur **Centralisé**, les paramètres **Complexité du code de messagerie vocale** doivent être identiques au système IP Office connecté à Voicemail Pro.

Champ	Description
<b>Application</b>	Par défaut = Activée.  Lorsque cette option est activée, un PIN utilisateur est requis. L'application n'est pas forcée pendant la mise à niveau, mais elle ne peut pas être supprimée après la vérification.
<b>Longueur minimale</b>	Par défaut = 6. Il comprend au maximum 31 chiffres. Les anciennes configurations peuvent conserver un code composé de 4 à 20 chiffres.
<b>Complexité</b>	Par défaut = Activée.  Lorsque cette option est activée, les règles de complexité suivantes sont appliquées. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le numéro de l'extension utilisateur ne peut pas être utilisé.</li> <li>• Un PIN composé de chiffres qui se répètent n'est pas autorisé (111111).</li> <li>• Un PIN composé d'une séquence, directe ou inverse, n'est pas autorisé (123456, 564321).</li> </ul> Le nombre d'utilisateurs dont la complexité de code de messagerie vocale n'est pas valide est affiché en rouge en dessous de ce champ.

### Paramètres SIP

Pour Embedded Voicemail et Voicemail Pro, pour les appels passés ou reçus sur une ligne SIP dont les champs URI SIP sont définis sur **Utiliser les données internes**, ces données proviennent de ces paramètres. Ces options s'affichent si le système dispose de lignes réseau SIP ou s'il est configuré pour utiliser la **messagerie vocale intégrée**, **Voicemail Lite/Pro**, la **messagerie vocale centralisée** ou la **messagerie vocale distribuée**.

Champ	Description
<b>Nom SIP</b>	<p>Par défaut = vierge dans l'onglet Messagerie vocale/Numéro de l'extension dans les autres onglets.</p> <p>Cette valeur est utilisée pour les champs (sauf l'en-tête <code>Contact</code>) où l'URI SIP utilisé dispose d'un champ <b>Contact</b> défini sur <b>Utiliser les données internes</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lors d'appels entrants, si <b>URI local</b> est défini sur <b>Utiliser les données internes</b>, le système a une chance de faire correspondre la valeur d'en-tête <code>R-URI</code> ou <code>From</code> reçue avec le <b>Nom SIP</b> d'un utilisateur ou d'un groupe. Pour cela, le <b>Groupe entrant</b> des URI SIP doit correspondre à une route des appels entrants configurée avec le même <b>ID du groupe de lignes</b> et une destination désignée par un <code>.</code> (point).</li> </ul>
<b>Nom d'affichage SIP (alias)</b>	<p>Par défaut = vide dans l'onglet Messagerie vocale/Nom dans les autres onglets.</p> <p>La valeur de ce champ est utilisée lorsque le champ <b>Affichage</b> de l'URI SIP utilisé est défini sur <b>Utiliser les données internes</b>.</p>
<b>Contact</b>	<p>Par défaut = vierge dans l'onglet Messagerie vocale/Numéro de l'extension dans les autres onglets.</p> <p>La valeur est utilisée pour l'en-tête <code>Contact</code> lorsque le champ <b>Contact</b> de l'URI SIP utilisé pour un appel SIP est défini sur <b>Utiliser les données internes</b>.</p>
<b>Anonyme</b>	<p>Par défaut = Activé dans l'onglet Messagerie vocale/Désactivé dans les autres onglets.</p> <p>Si le champ <code>From</code> de l'URI SIP est défini sur <b>Utiliser les données internes</b>, la valeur <code>Anonymous</code> est insérée dans ce champ, plutôt que le <b>Nom SIP</b> défini ci-dessus, lorsque l'utilisateur sélectionne cette option. Reportez-vous à la rubrique <a href="#">Appels SIP anonymes</a> à la page 968.</p>

## Langue associée aux invites de la messagerie vocale

Lorsque le système achemine un appel vers le serveur de messagerie vocale, cela indique les paramètres régionaux pour lesquels des messages de correspondance doivent être fournis, le cas échéant. Les paramètres régionaux envoyés au serveur de messagerie vocale par le système sont déterminés comme indiqué ci-dessous. Si le groupe d'invites de commande n'est pas disponible, la messagerie vocale revient à une autre langue appropriée, puis enfin à l'anglais (reportez-vous au manuel d'installation de la messagerie vocale pour plus d'informations).

- **Paramètres régionaux des codes courts** : les paramètres régionaux des codes courts, lorsqu'ils sont définis, sont utilisés si l'appel est acheminé vers la messagerie vocale à l'aide du code court.
- **Paramètres régionaux du routage des appels entrants** : les paramètres régionaux du routage d'appels entrants, si définis, sont utilisés si l'appelant est externe.
- **Paramètres régionaux utilisateur** : les paramètres régionaux de l'utilisateur, lorsqu'ils sont définis, sont utilisés si l'appelant est interne.
- **Paramètres régionaux système** : si aucun utilisateur ou paramètre régional de routage des appels entrants n'est défini, les paramètres régionaux du système sont utilisés, sauf quand ils sont remplacés par un paramètre régional de code court.

Pour les systèmes utilisant Embedded Voicemail, si les invites de langue mises à niveau requises correspondant aux paramètres régionaux ne sont pas présentes sur la carte SD système, Manager affiche un message d'erreur. Le groupe d'invites requis peut être téléchargé à partir de Manager à l'aide de l'option **Ajouter/Afficher les paramètres régionaux de la machine virtuelle**.

## Liens connexes

[Système](#) à la page 468

## Événements système

Navigation : **Paramètres système > Système > Événements système**

Le système prend en charge plusieurs méthodes de création de rapports sur les événements système. Ces rapports viennent s'ajouter aux rapports en temps réel ou historiques disponibles via System Status Application (SSA).

### Liens connexes

[Système](#) à la page 468

[Paramètres SNMP](#) à la page 487

[Ajouter un trap SNMP](#) à la page 488

## Paramètres SNMP

Navigation : **Paramètres système > Système - SNMP > Paramètres SNMP**

Ce formulaire est utilisé pour la configuration générale associée aux alarmes système.

Veuillez noter que les paramètres QoS sont disponibles dans Manager uniquement.

### Paramètres de configuration

Ces paramètres peuvent uniquement être modifiés hors ligne. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système. Pour passer en mode de modification hors ligne, sélectionnez  **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

Champ	Description
<b>Configuration agent SNMP</b>	
<b>Activé par SNMP</b>	Par défaut = Désactivé. Active la prise en charge du protocole SNMP. Cette option n'est pas nécessaire si vous utilisez les méthodes SMTP ou Syslog.
<b>Communauté (Lecture seule)</b>	Par défaut = Vierge. Nom de communauté SNMP auquel le système appartient.
<b>Port SNMP</b>	Par défaut = 161. Plage = de 161 ou 1 024 à 65 535. Port sur lequel le système écoute l'interrogation SNMP.
<b>ID du périphérique</b>	Il s'agit d'une zone texte qui permet d'ajouter des informations supplémentaires aux alarmes. Lorsqu'un VPN SSL est configuré, Avaya recommande d'utiliser un ID de l'appareil correspondant à un nom de compte de service VPN SSL. Pour chaque nom de compte de service VPN SSL, il existe une adresse IP de tunnel VPN SSL associée. Lorsque l'ID de l'appareil affiché correspond à un nom de compte de service VPN SSL, il est plus facile d'identifier une adresse IP de tunnel VPN SSL particulière à utiliser pour la gestion à distance d'IP Office.
<b>Contact</b>	Il s'agit d'une zone texte qui permet d'ajouter des informations supplémentaires aux alarmes.
<b>Emplacement</b>	Il s'agit d'une zone texte qui permet d'ajouter des informations supplémentaires aux alarmes.

*Le tableau continue ...*



Champ	Description												
<b>Paramètres QoS</b>	<p>Ces paramètres sont utilisés si le paramètre <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Événements système &gt; Activer le contrôle RTCP sur le port 5005</b> est défini sur Activé. Ils servent de seuils d'alarme pour les données de QoS collectées par le système pour les appels effectués par les téléphones H.323 d'Avaya et par les téléphones avec canaux VCM. Si un appel contrôlé dépasse l'un des seuils, une alarme est envoyée vers System Status Application. Les alarmes QoS peuvent également être envoyées depuis le système en utilisant Alarmes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'alarme se déclenche à la fin d'un appel. Si un appel est en attente ou parqué avant d'être récupéré, une alarme se déclenche pour chaque segment de l'appel qui a dépassé un seuil.</li> <li>• Si un appel est entre deux extensions du système, il est possible que les deux extensions génèrent une alarme pour cet appel.</li> <li>• Aucune alarme n'est déclenchée pour les paramètres QoS enregistrés pendant les 5 premières secondes d'un appel.</li> </ul>												
<b>Temps de propagation en boucle (en ms)</b>	<p>Par défaut = 350.</p> <p>Haute qualité = moins de 160 ms. Bonne qualité = moins de 350 ms. Tout retard supérieur est remarqué par les participants à l'appel. Remarque : en fonction du codec de compression utilisé, un certain retard découle du traitement du signal et ne peut pas être éliminé : G.711 = 40 ms, G.723a = 160 ms, G.729 = 80 ms.</p>												
<b>Gigue (en ms)</b>	<p>Par défaut = 20.</p> <p>La gigue est une mesure de la variance de la durée que mettent les différents paquets de voix d'un même appel pour atteindre la destination. Quand la gigue est trop importante, il y a de l'écho.</p>												
<b>Perte de paquets (%)</b>	<p>Par défaut = 3,0.</p> <p>Une perte excessive de paquets sera audible : les mots sont coupés et on risque d'observer des retards de configuration de l'appel.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Bonne qualité</th> <th>Haute qualité</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Temps de propagation en boucle</b></td> <td>&lt; 350 ms</td> <td>&lt; 160 ms</td> </tr> <tr> <td><b>Gigue</b></td> <td>&lt; 20 ms</td> <td>&lt; 20 ms</td> </tr> <tr> <td><b>Perte de paquets</b></td> <td>&lt; 3 %</td> <td>&lt; 1 %</td> </tr> </tbody> </table>		Bonne qualité	Haute qualité	<b>Temps de propagation en boucle</b>	< 350 ms	< 160 ms	<b>Gigue</b>	< 20 ms	< 20 ms	<b>Perte de paquets</b>	< 3 %	< 1 %
	Bonne qualité	Haute qualité											
<b>Temps de propagation en boucle</b>	< 350 ms	< 160 ms											
<b>Gigue</b>	< 20 ms	< 20 ms											
<b>Perte de paquets</b>	< 3 %	< 1 %											

### Liens connexes

[Événements système](#) à la page 487

## Ajouter un trap SNMP

Navigation : **Paramètres système > Système - SNMP > Ajouter/Modifier une interruption SNMP**

### modification hors ligne

Ces paramètres doivent être modifiés en mode Hors ligne.

Pour passer en mode de modification hors ligne, sélectionnez  **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne.**



Ce formulaire est utilisé pour configurer les causes possibles d'envoi d'alarmes à l'aide des différentes méthodes d'alarme.

- 5 interruptions d'alarme au maximum peuvent être configurées pour une utilisation avec les paramètres SNMP dans l'onglet **Système | Événements système | Configuration**.
- 3 alarmes par e-mail au maximum peuvent être configurées pour envoi à l'aide des paramètres **Système | SMTP**. La destination du courrier électronique est définie dans la configuration des alarmes ci-dessous.
- Un maximum de 2 alarmes peuvent être configurées pour envoi vers une destination Syslog incluse dans la configuration des alarmes.

### Paramètres de configuration

Ces paramètres peuvent uniquement être modifiés hors ligne. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système. Pour passer au mode de modification hors ligne, sélectionnez **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

Champ	Description
<b>Nouvelle alarme</b>	Cette zone permet d'afficher et de modifier l'alarme.
<b>Destination</b>	<p>Pour utiliser les méthodes SNMP ou Email, vous devez configurer les paramètres correspondants dans le sous-onglet Configuration. Remarque : il est possible que le type de destination soit grisé si le nombre maximal de destinations d'alarme de ce type est déjà atteint. Il est possible de configurer jusqu'à 5 destinations d'alarme pour le SNMP, 3 pour les e-mails SMTP et 2 pour Syslog.</p>
<b>Interruption</b>	<p>Si cette méthode est sélectionnée, les informations détaillées à ajouter aux événements sélectionnés sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Adresse du serveur</b> : par défaut = vide. L'adresse IP ou le nom de domaine complet (FQDN) du serveur SNMP vers lequel sont envoyées les informations des avis.</li> <li>• <b>Port</b> : par défaut = 162. Plage = 0 à 65535. Port de transmission SNMP.</li> <li>• <b>Communauté</b> : par défaut = vide. Communauté SNMP pour les interruptions transmises. Doit correspondre au serveur SNMP de réception.</li> <li>• <b>Format</b> : par défaut = IP Office. Voici les différentes options : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>IP Office</b> : format des alarmes d'événement SNMP adapté à IP Office.</li> <li>- <b>SMGR</b> : format des alarmes d'événement SNMP adapté à SMGR.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Syslog</b>	<p>Si cette méthode est sélectionnée, les informations détaillées à ajouter aux événements sélectionnés sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Adresse IP</b> : par défaut = ^vide. Adresse IP du serveur Syslog vers lequel sont envoyées les informations des avis.</li> <li>• <b>Port</b> : par défaut = 514. Plage = 0 à 65535. Port de destination Syslog.</li> <li>• <b>Protocole</b> : par défaut = UDP. Sélectionner UDP ou TCP.</li> <li>• <b>Format</b> : par défaut = Enterprise. Voici les différentes options : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Enterprise</b> : format des alarmes d'événement Syslog adapté à Enterprise.</li> <li>- <b>IP Office</b> : format des alarmes d'événement Syslog adapté à IP Office.</li> </ul> </li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>E-mail</b>	Si cette méthode est sélectionnée, les informations détaillées à ajouter aux événements sélectionnés sont les suivantes : <b>E-mail</b> : adresse e-mail de destination.
<b>Niveau de sécurité minimum</b>	Par défaut = Avertissements. Voici les différentes options : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Avertissements</b> : tous les événements qualifiés d'Avertissements à Critique sont transmis.</li> <li>• <b>Mineur</b> : les événements mineurs, majeurs et critiques sont transmis. Les avertissements ne sont pas transmis.</li> <li>• <b>Majeur</b> : les événements majeurs et critiques sont transmis. Les avertissements et événements mineurs ne seront pas transmis.</li> <li>• <b>Critique</b> : seuls les événements critiques sont transmis.</li> </ul>
<b>Événements</b>	Par défaut = Aucune Définit les types d'événements système devant être relevés et envoyés. Le tableau ci-dessous répertorie les alarmes associées à chaque type d'événement. Le texte indiqué en italiques dans les messages est remplacé par les données appropriées. Les éléments indiqués entre crochets ([]) sont inclus dans le message, le cas échéant. La ligne de sujet des courriers électronique SMTP prend la forme « Nom système adresse IP - Alarme système ».

Type	Événements	État des alarmes	Message
<b>Entité</b>	<b>Application</b>	Fonctionnement de la messagerie vocale	Le serveur de messagerie vocale est maintenant opérationnel.
		Dysfonctionnement de la messagerie vocale	Le serveur de messagerie vocale est arrêté.
		Événement de messagerie vocale - stockage OK	Le stockage du serveur de messagerie vocale est OK.
		Événement de messagerie vocale - capacité stockage presque saturée	La capacité de stockage du serveur de messagerie vocale est presque saturée.
		Événement de messagerie vocale - capacité de stockage saturée	La capacité de stockage du serveur de messagerie vocale est saturée.
	<b>Service</b>	Licence de la fonction manquante	Tentative d'utilisation d'une fonction pour laquelle aucune licence n'est installée. Type de licence : <nom>
		Toutes les licences en cours	Toutes les licences suivantes sont utilisées. Type de licence : <nom>
		Source d'horloge modifiée	Source horloge 8 kHz modifiée. Des détails seront fournis.
		Échec de connexion	La raison de l'échec de connexion sera indiquée.
		Aucun canal libre n'est disponible	Aucun canal libre n'était disponible. ID du groupe sortant : <numéro>

*Le tableau continue ...*

Type	Événements	État des alarmes	Message
		Échec du fichier de musique d'attente	Échec du chargement de fichier source de musique d'attente.
		Toutes les ressources sont utilisées	Les ressources système suivantes sont toutes utilisées : <type de ressource> sera fourni.
		Erreur de l'emplacement de carte OEM	Système utilisant un logiciel secondaire, ou bien la description de l'erreur de carte OEM sera fournie.
		Échec d'interconnexion du réseau	Les détails de l'échec de l'interconnexion du réseau seront fournis.
		Message SIP trop long	Erreur Rx message SIP - trop long - ignoré.
	<b>Carte Flash contact</b>	Changer	La carte PC de <i>nom</i> a changé.
	<b>Module d'expansion</b>	Opérationnel	Le lien vers le module d'expansion <i>nom</i> est actif.
		Échec	Le lien vers le module d'expansion <i>nom</i> est inactif.
		Erreur	Le lien vers le module d'expansion <i>nom</i> est erroné.
		Changer	Le lien vers le module d'expansion <i>nom</i> a changé.
	<b>Ligne réseau</b>	Opérationnel	La ligne réseau n ( <i>nom</i> ) [du module d'expansion n] est maintenant opérationnelle.
		Échec	La ligne réseau n ( <i>nom</i> ) [du module d'expansion n] est inactive.
	<b>Ligne réseau</b>	Échec de la saisie de la ligne réseau	Échec de la ligne : canal [numéro] ou port [numéro].
		Échec de la ligne réseau sortante de l'appel entrant	Ligne réseau sortante de l'appel entrant : canal [numéro] ou port [numéro].
		CLI non livré	CLI non livré : canal [numéro] ou port [numéro].
		DDI incomplet	DDI incomplet.. Nombre de chiffres attendus : .
		LOS	LOS
		OOS	OOS
		Alerte rouge	Alerte rouge
		Alerte bleue	Alerte bleue
		Alerte jaune	Alerte jaune
		Échec de connexion IP	Échec de connexion IP. Numéro de ligne de réseau IP : <numéro> ou adresse IP de terminaison à distance : <adresse IP>

Le tableau continue ...

Type	Événements	État des alarmes	Message
		Connexion au réseau Small Community Network invalide	Connexion au réseau Small Community Network invalide. Numéro de ligne de réseau IP : <numéro> ou adresse IP de terminaison à distance : <adresse IP>
	<b>Lien</b>	Changement de périphérique	Appareil modifié. Numéro de poste personnel : .
		Échec de communication avec le serveur LDAP	Échec de communication avec le serveur LDAP
		Ressource en panne	Liaison/ressource en panne. Le type, le numéro et le nom du module seront fournis.
		Échec de communication avec le serveur SMTP	Échec de communication avec le serveur SMTP
		Échec de la connexion à Voicemail Pro	Échec de la connexion à Voicemail Pro
		Échec de la connexion du composeur	La connexion avec le numéroteur a été perdue.
	<b>VCM</b>	Opérationnel	Le module de compression vocale <i>nom</i> est maintenant opérationnel.
		Échec	Le module de compression vocale <i>nom</i> est en panne.
<b>Carte mémoire</b>	<b>Carte non valide</b>		
	<b>Capacité disponible</b>		
<b>Générique</b>	<b>Générique</b>	Alarme de démarrage de l'emplacement non principal	Système exécutant un logiciel de sauvegarde.
		Carte SD non valide	Carte SD installée (système ou en option) incompatible ou non valide.
		Échec de la liaison réseau	L'interface réseau <i>nom</i> (adresse IP) a été déconnectée.
		Liaison réseau opérationnelle	L'interface réseau <i>nom</i> (adresse IP) est connectée.
		Démarrage à chaud du système	Le système a été redémarré (démarrage à chaud).
		Démarrage à froid du système	Le système a été redémarré suite à une coupure d'alimentation (démarrage à froid).
		Communauté SNMP non valide	Communauté non valide spécifiée dans la requête SNMP.
<b>perpétuelle</b>	<b>Serveur de licence</b>	Serveur opérationnel	Le serveur de licences est maintenant opérationnel.
		Serveur en panne	Le serveur de licences n'est plus opérationnel.
	<b>Échec de la clé de licence</b>	Échec de la clé de licence	

Le tableau continue ...

Type	Événements	État des alarmes	Message	
Mise en boucle	Mise en boucle	Mise en boucle de ligne au niveau de l'extrémité locale	La ligne réseau <i>n (nom)</i> [du module d'expansion <i>n</i> ] est bouclée au niveau de l'extrémité locale.	
		Mise en boucle des données utiles au niveau de l'extrémité locale	La ligne réseau <i>n (nom)</i> [du module d'expansion <i>n</i> ] est bouclée au niveau de l'extrémité locale, avec les données utiles.	
		Mise en boucle désactivée	La ligne réseau <i>n (nom)</i> [du module d'expansion <i>n</i> ] n'a aucune mise en boucle.	
Changement de téléphone	Changement de téléphone	Le téléphone est débranché	Le téléphone dont l'ID est <i>n</i> a été supprimé du poste <i>poste (unité, port n)</i> .	
		Le téléphone a été branché	Le téléphone avec le type <i>type (ID n)</i> a été branché pour le poste <i>poste (unité, port n)</i> .	
Qualité du service	Contrôle de la qualité du service	Si l'option Activer le contrôle RTCP sur le port 5005 est sélectionnée, tous les appels contrôlés au-delà des Paramètres QoS déclenchent une alarme.		
Syslog	Audit de base	Événements tels qu'écrits dans le journal d'audit. Disponible dans la sortie Syslog uniquement.		
	Audit étendu	Informations sur les modifications de configuration. Chaque message contient une modification d'un attribut d'objet de paramètres de configuration ou de sécurité, et, de façon facultative, les valeurs précédentes et les nouvelles valeurs.		
	System Monitor	Lorsque ce paramètre est sélectionné, les suivis de System Monitor sont regroupés dans les suivis de Syslog.		
Système	Configuration	Conflit de plan de numérotation du réseau Small Community Network	Conflit de plan de numérotation du réseau Small Community Network	
		Aucune route d'appels entrants pour l'appel	La ligne suivante n'a aucun routage pour appel entrant pour un appel. Ligne : <numéro> ou ID du groupe de lignes : <numéro>.	
		Échec du matériel installé	Les détails de l'échec du matériel installé seront fournis.	
	Arrêt du système			
	Exécution de la sauvegarde			
	Appels d'urgence	Appel d'urgence réussi	Appel d'urgence réussi   Appel d'urgence ! Emplacement : <i>emplacement</i> Numéro composé : <i>numéro composé</i> Numéro appelé : <i>numéro</i> transmis sur la ligne ID de l'appelant : <i>ID</i> Utilisateur : <i>utilisateur</i> Poste : <i>poste</i>	
		Échec de l'appel d'urgence	Échec de l'appel d'urgence   Appel d'urgence ! Emplacement : <i>emplacement</i> Numéro composé : <i>numéro composé</i> Cause de l'échec : <i>cause</i> Utilisateur : <i>utilisateur</i> Poste : <i>poste</i>	

## Types d'alarme

Veillez noter ce qui suit.

- **Alarmes de stockage Voicemail Pro** : le seuil d'alerte peut être configuré depuis le client Voicemail Pro.
- **Alarmes de stockage d'Embedded Voicemail** : une alarme prévenant de la saturation de l'espace disque est générée lorsque la carte mémoire d'Embedded Voicemail est pleine à 90 %. En outre, une alerte d'espace disque critique est générée lorsqu'il est plein à 99 % et une alerte de retour à la normale est générée lorsque l'espace disque repasse sous le seuil des 90 %.
- **Mise en boucle** : ce type d'alarme n'est disponible qu'avec les systèmes utilisant les paramètres régionaux des États-Unis.

La liste des alarmes IP Office est disponible sur le CD Admin dans le dossier  
 \snmp\_mibs\IPOffice.

## Liens connexes

[Événements système](#) à la page 487

## SMTP

Navigation : **Paramètres système > Système > SMTP**

### modification hors ligne

Ces paramètres doivent être modifiés en mode Hors ligne.

Pour passer en mode de modification hors ligne, sélectionnez **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

### Paramètres de configuration

SMTP peut servir de méthode d'envoi pour les alarmes système. La destination des e-mails est paramétrée dans le cadre des alertes par e-mail configurées dans **Paramètres système > Système > Événements système**.

SMTP peut être utilisé conjointement avec Embedded Voicemail pour la Messagerie électronique de la boîte vocale. La destination de la messagerie vocale est configurée par l'utilisateur de l'adresse de Messagerie de la boîte vocale.

Champ	Description
<b>Adresse du serveur</b>	Par défaut = Vide Ce champ définit l'adresse IP du serveur SMTP utilisé pour renvoyer des alarmes SNMP transmises par courrier électronique.
<b>Port</b>	Par défaut = 25. Plage = 0 à 65534. Ce champ définit le port de destination sur le serveur SMTP.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Adresse e-mail d'expéditeur</b>	Par défaut = Vide Ce champ définit l'adresse e-mail de l'expéditeur. Selon les exigences du serveur SMTP, une adresse e-mail valide hébergée par le serveur peut être nécessaire. Sinon, il se peut qu'un serveur de courrier électronique SMTP soit à configurer pour prendre en charge le relais SMTP.
<b>Utiliser STARTTLS</b>	Par défaut = Désactivé. (Version 9.0.3). Sélectionnez ce champ pour activer l'encodage TLS/SSL. Le chiffrement permet l'intégration de la messagerie vocale à la messagerie électronique avec les fournisseurs de messagerie hébergés qui utilisent un acheminement sécurisé.
<b>Le serveur requiert une authentification</b>	Par défaut = Désactivé Sélectionnez ce champ si le serveur SMTP requiert une authentification. Lorsqu'il est sélectionné, les champs suivants deviennent disponibles.
<b>Nom d'utilisateur</b>	Par défaut = Vide Définit le nom d'utilisateur pour l'authentification du serveur SMTP.
<b>Mot de passe</b>	Par défaut = Vide Définit le mot de passe pour l'authentification du serveur SMTP.
<b>Utiliser l'authentification CRAM-MD5 (Challenge Response)</b>	Par défaut = Désactivé. Champ sélectionné si le serveur SMTP utilise CRAM-MD5.

#### Liens connexes

[Système](#) à la page 468

## DNS

Navigation : **Paramètres système > Système > DNS**

Ces paramètres configurent les serveurs auxquels le système IP Office doit envoyer des requêtes lorsqu'il doit transformer des adresses nominatives en adresses IP numériques.

- Le DNS est un mécanisme par lequel les URL telles que `www.avaya.com` sont transformées en adresses IP. En général, le fournisseur d'accès à Internet (FAI) du client précise à ses clients l'adresse du serveur DNS à utiliser. Dans les réseaux plus complexes, le client peut héberger son propre serveur DNS.
- Le service WINS (Windows Internet Name Service) est un mécanisme utilisé sur un réseau Windows pour convertir les noms de PC et de serveurs en adresses IP via un serveur WINS.

Si le système IP Office agit en tant que serveur DHCP, en plus de fournir aux clients leurs propres paramètres d'adresse IP, il peut aussi leur fournir leurs paramètres DNS et WINS s'ils les demandent.

Ces paramètres doivent être modifiés hors ligne. Pour passer au mode de modification hors ligne, sélectionnez **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

## Paramètres de configuration

Champ	Description
<b>Adresse IP du service DNS</b>	<p>Par défaut = 0.0.0.0 (Ne fournit pas de DNS/ Utilise le renvoi DNS)</p> <p>C'est l'adresse IP d'un serveur DNS. Si ce champ reste vierge, le système utilise sa propre adresse comme serveur DNS pour le client DHCP et renvoie les requêtes DNS au fournisseur d'accès quand la <b>Requête DNS</b> est sélectionnée par le service en cours d'utilisation (<b>Service &gt; IP</b>).</p> <p>IP Office ne prend pas en charge la priorité DNS. Si la réponse DNS contient plusieurs adresses prioritaires, IP Office utilise uniquement la première adresse.</p>
<b>Adresse IP de serveur DNS de secours</b>	<p>Par défaut = 0.0.0.0 (pas de serveur de secours)</p> <p>C'est une adresse du serveur DNS alternative utilisée lorsque l'adresse du serveur ci-dessus ne répond pas.</p>
<b>Domaine DNS</b>	<p>Par défaut = Vierge (aucun domaine)</p> <p>Nom de domaine de votre adresse IP. Ces informations sont proposées par votre fournisseur d'accès Internet ou votre administrateur réseau. Généralement, ce champ reste vierge.</p>
<b>Adresse IP du serveur WINS</b>	<p>Par défaut = 0.0.0.0 (Ne propose pas le service WINS)</p> <p>Adresse IP de votre serveur WINS local. Option utilisée uniquement par les PC Windows ; elle pointe généralement vers un serveur NT désigné par votre administrateur réseau pour être votre serveur WINS. La définition d'une valeur entraîne également l'envoi d'un mode « hybride ». Pour Server Edition, ce champ est uniquement disponible sur les systèmes Expansion System (V2) Serveurs de .</p>
<b>Adresse IP du serveur WINS de secours</b>	<p>Par défaut = 0.0.0.0 (pas de serveur de secours)</p> <p>C'est une adresse du serveur WINS alternative utilisée lorsque l'adresse du serveur ci-dessus ne répond pas.</p>
<b>Portée WINS</b>	<p>Par défaut = Vierge (aucune étendue)</p> <p>Ces informations sont fournies par votre administrateur réseau ou ce champ reste vierge. Pour les systèmes Server Edition, ce champ est uniquement disponible sur les systèmes . Expansion System (V2) Serveurs de .</p>

### Liens connexes

[Système](#) à la page 468

## SMDR

Navigation : **Paramètres système > Système > SMDR**

Le système peut être configuré pour produire des enregistrements SMDR pour chaque appel terminé.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.



Champ	Description
<b>Sortie</b>	<p>Par défaut = Pas de sortie.</p> <p>Sélectionnez le type d'enregistrement d'appel que le système doit créer. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pas de sortie</b> - Ne génère pas d'enregistrements SMDR.</li> <li>• <b>SMDR uniquement</b> - Génère des enregistrements SMDR et les envoie selon les paramètres ci-dessous</li> <li>• <b>Hébergé uniquement</b> : utilisé uniquement pour les systèmes à abonnement. Stocke les enregistrements SMDR du système sur les services cloud prenant en charge le système. Des utilisateurs spécifiques peuvent être configurés pour accéder à ces paramètres via le portail utilisateur.</li> </ul>
<b>SMDR : communications détaillées de l'enregistreur du poste téléphonique</b>	
Ces champs sont disponibles lorsque SMDR est sélectionné en tant que sortie. Pour en savoir plus sur les détails de l'enregistrement SMDR, reportez-vous à l'annexe SMDR.	
<b>Adresse IP</b>	<p>Par défaut = 0.0.0.0 (Ecouter).</p> <p>Adresse IP de destination des enregistrements SMDR. Chaque fois qu'un nouvel enregistrement est généré, le système tentera d'envoyer l'enregistrement à l'adresse spécifiée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'adresse 0.0.0.0 met le système en mode écoute. À l'aide d'une application telle que HyperTerminal ou Putty, une connexion TCP/IP à l'adresse IP du système et au port TCP spécifié collectera tous les enregistrements nouveaux et/ou mis en mémoire tampon.</li> <li>• Toute autre adresse mettra le système en mode d'envoi. Chaque fois qu'un nouvel enregistrement est généré, le système tente d'envoyer l'enregistrement à l'adresse et au port spécifiés à l'aide d'une connexion TCP/IP. Si la connexion échoue, l'enregistrement est mis en mémoire tampon (voir ci-dessous) jusqu'à l'obtention d'une connexion fiable pour un nouvel enregistrement.</li> </ul>
<b>Port TCP</b>	<p>Par défaut = 0.</p> <p>Le port IP pour l'envoi ou la collecte des enregistrements SMDR.</p>
<b>Enregistrements dans la mémoire tampon</b>	<p>Par défaut = 500. Plage = 10 à 3000.</p> <p>Le système met en mémoire tampon les nouveaux enregistrements lorsqu'il n'y a pas de connexion TCP/IP. Il peut mettre en mémoire tampon jusqu'à 3 000 enregistrements SMDR.</p> <p>Si le cache est plein, le système supprime l'enregistrement le plus ancien chaque fois qu'un nouvel enregistrement est ajouté.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Division sur transfert externe</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Si cette option est activée, pour les appels renvoyés hors commutateur à l'aide d'une ligne réseau externe, SMDR produit des enregistrements d'appels renvoyés et d'appels initiaux séparés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les deux jeux d'enregistrements possèdent le même <b>ID d'appel</b>.</li> <li>• Les champs <b>Heure de début de l'appel</b> des enregistrements d'appels transférés sont réinitialisés au moment du transfert sur le réseau externe.</li> </ul> <p>Voici les cas d'application :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels renvoyés pour les motifs suivants : Renvoi inconditionnel, Renvoi si pas de réponse, Renvoi si occupé, Pairage mobile ou NPD.</li> <li>• Appels renvoyés hors commutateur par un routage des appels entrants.</li> </ul>

### Liens connexes

[Système](#) à la page 468

---

## LAN1

Navigation : **Paramètres système > Système > LAN1**

Utilisé pour configurer le comportement des services fournis par l'interface LAN du système.

Il est possible de configurer jusqu'à 2 LAN (LAN1 et LAN2). Cette unité est équipée de 2 ports Ethernet RJ45 appelés LAN et WAN. Ils forment un commutateur full-duplex géré de niveau 3. Dans la configuration du système, le port physique LAN est LAN1 et le port physique WAN est LAN2.

La configuration des deux interfaces avec la même adresse IP sur le même sous-réseau n'est pas prise en charge. Toutefois, aucun avertissement n'est émis lorsque cette configuration est mise en œuvre.

### Liens connexes

[Système](#) à la page 468

[Paramètres](#) à la page 498

[VoIP](#) à la page 500

[Topologie réseau](#) à la page 509

[Pools DHCP](#) à la page 515

## Paramètres


Navigation : **Paramètres système > Système > LAN1 > Paramètres**

### Paramètres de configuration

Ces paramètres doivent être modifiés hors ligne. Pour passer au mode de modification hors ligne, sélectionnez **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

Champ	Description
<b>Adresse IP</b>	Par défaut = 192.168.42.1 ou client DHCP. Il s'agit de l'adresse IP de l'unité de contrôle sur le réseau LAN1. Si l'unité de contrôle agit également en tant que serveur DHCP sur le LAN, alors cette adresse correspond au début de la plage d'adresses DHCP.
<b>Masque IP</b>	Par défaut = 255.255.255.0 ou client DHCP. Il s'agit du sous-masque IP utilisé avec l'adresse IP.
<b>Traduction principale Adresse IP</b>	Par défaut = 0.0.0.0 (désactivé) Ce paramètre n'est disponible que sur les unités de contrôle qui prennent en charge un réseau LAN2. Tout paquet IP entrant sans service ou session est traduit sur cette adresse, s'il est défini.
<b>Mode RIP</b>	Par défaut = Aucune. Le protocole RIP (protocole d'informations de routage) est une méthode par laquelle les routeurs du réseau peuvent échanger des informations sur les emplacements et les routes d'accès aux périphériques. Les routes apprises avec le RIP sont appelées « routes dynamiques ». Le système prend également en charge les « routes statiques » par le biais des entrées de Route IP. Pour les systèmes Server Edition, ce paramètre est uniquement disponible sur Expansion System (V2) . Voici les différentes options : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b> : le LAN ne reçoit et n'envoie pas de messages RIP.</li> <li>• <b>Écouter uniquement (Passif)</b> : écoutez les messages RIP-1 et RIP-2 pour vous informer des routes RIP sur le réseau.</li> <li>• <b>RIP1</b> : écoutez les messages RIP-1 et RIP-2 et envoyez des réponses RIP-1 sous forme d'une diffusion de sous réseau.</li> <li>• <b>Diffusion RIP2 (Compatibilité RIP1)</b> : écoutez les messages RIP-1 et RIP-2 et envoyez des réponses RIP-2 sous forme d'une diffusion de sous réseau.</li> <li>• <b>Multi diffusion RIP2</b> : écoutez les messages RIP-1 et RIP-2 et envoyez des réponses RIP-2 à l'adresse de multi diffusion RIP-2.</li> </ul>
<b>Activer le NAT</b>	Par défaut = Désactivé Ce paramètre permet de contrôler si la fonction NAT doit être utilisée pour le trafic IP de LAN1 vers LAN2. Ce paramètre ne doit pas être utilisé sur la même interface LAN qu'un module d'expansion WAN3 connecté.
<b>Nombre d'adresses IP DHCP</b>	Par défaut = 200 ou client DHCP. Plage = 1 à 999. Le nombre d'adresses IP séquentielles disponibles pour les clients DHCP y est défini.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Mode DHCP</b>	<p>Par défaut = Client DHCP.</p> <p>Cela contrôle le mode DHCP de l'unité de contrôle 'sur le LAN. Avec DHCP :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Des adresses sont attribuées aux périphériques LAN en procédant du bas de la plage d'adresses disponibles vers le haut.</li> <li>• Des adresses sont attribuées aux utilisateurs de l'accès distant en procédant du haut de la plage d'adresses disponibles vers le bas.</li> <li>• Si l'unité de contrôle agit en tant que serveur DHCP sur le LAN1 et le LAN2, les utilisateurs d'accès distant se voient attribuer leurs adresses à partir d'un groupe d'adresses de LAN1 en premier lieu.</li> </ul> <p>Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Serveur</b> : si cette option est sélectionnée, le système fonctionne comme serveur DHCP sur ce LAN, attribuant une adresse aux autres périphériques du réseau et aux utilisateurs de l'accès distant PPP.</li> <li>• <b>Désactivé</b> Si cette option est sélectionnée, le système n'utilise pas le DHCP. Par conséquent, elle ne fonctionne pas comme un serveur DHCP ou n'obtient pas d'adresse IP d'un serveur DHCP sur ce LAN.</li> <li>• <b>Accès distant</b> Lorsque cette option est sélectionnée, elle permet au système d'attribuer les adresses DHCP uniquement aux utilisateurs de l'accès distant PPP. Sur les systèmes qui fonctionnent avec des pools DHCP, seules les adresses d'un pool sur le même sous-réseau que celui de l'adresse LAN seront utilisées.</li> <li>• <b>Client</b> Lorsque cette option est sélectionnée, le système obtient ses Adresse IP et Masque IP d'un serveur DHCP sur le réseau LAN.</li> </ul> <p> <b>Remarque</b> :</p> <p>N'utilisez pas cette option avec une ligne louée pour un temps limité.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Avancé</b> : le système peut être configuré avec un certain nombre de pools DHCP à partir desquels il est possible d'émettre des adresses IP.</li> </ul>

**Liens connexes**

[LAN1](#) à la page 498

**VoIP**

Navigation : **Paramètres système > Système > LAN1 > VoIP**

**Informations supplémentaires sur la configuration**

Pour de plus amples informations sur les extensions H.323 distantes, consultez « Configuration des extensions H.323 distantes » dans le chapitre **Configuration des paramètres généraux du système** du guide [Administration d'Avaya IP Office™ Platform avec Web Manager](#).

**Paramètres de configuration**

Utilisé pour définir les paramètres par défaut du système pour la fonction de VoIP sur l'interface LAN.

Les paramètres suivants peuvent être modifiés en ligne.

- Créer automatiquement un poste
  - Créer automatiquement un utilisateur
  - Signalisation H.323 par TLS
  - Port de signalisation d'appel distant
  - Créer automatiquement un poste/un utilisateur
  - Activer le contrôle RTCP sur le port 5005
  - Adresse IP du collecteur RTCP pour téléphones
- Champ d'application
  - Contrôles de connexion active initiaux
  - Temporisation périodique
  - VLAN
  - SSON du VLAN Voix 1100
  - ID du VLAN Voix 1100

Les paramètres restants doivent être modifiés hors ligne. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système. Pour passer au mode de modification hors ligne, sélectionnez **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

### Activer le responsable de passerelle H.323

Champ	Description
<b>Activer le responsable de passerelle H.323</b>	Par défaut = Désactivé Cette configuration permet le fonctionnement de l'opérateur de contrôle d'appels du système.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Signalisation H.323 par TLS</b>	<p>Par défaut = Désactivé. Pour les déploiements hébergés, la valeur par défaut est Préféré.</p> <p>Lorsqu'il est activé, TLS est utilisé pour sécuriser l'inscription et la communication par signalisation d'appel entre IP Office et les points d'extrémité qui prennent en charge TLS. Les téléphones H.323 prenant en charge TLS sont les séries 9608, 9611, 9621 et 9641 exécutant la version 6.6 du microprogramme ou une version supérieure.</p> <p>Lorsqu'il est activé, les informations relatives au certificat sont configurées dans le fichier <code>46xxSettings.txt</code> sous IP Office et automatiquement téléchargées vers le téléphone. Lorsqu'IP Office reçoit une requête de certificat d'identité du téléphone, IP Office recherche dans le magasin de certificats approuvés et trouve l'autorité de certification racine ayant délivré le certificat d'identité. IP Office fournit ensuite la certification racine en tant que fichier de certificat généré automatiquement et nommé <code>Root-CA-xxxxxxxx.pem</code>.</p> <p>Pour obtenir des informations concernant les certificats IP Office, consultez <b>Sécurité &gt; Certificats</b>.</p> <p>Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Désactivé</b> : TLS n'est pas utilisé.</li> <li>• <b>Préféré</b> : utilisez TLS lorsque vous vous connectez à un téléphone qui prend en charge TLS.</li> <li>• <b>Imposé</b> : TLS doit être utilisé. Si le téléphone ne prend pas en charge TLS, la connexion est refusée.</li> </ul> <p>Lorsqu'il est défini sur <b>Imposé</b>, le paramètre <b>Port de signalisation d'appel distant</b> est désactivé.</p> <p>Si la sécurité TLS est activée (<b>Imposé</b> ou <b>Préféré</b>), il est recommandé que vous activiez un niveau semblable de protection média sur <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Sécurité VoIP</b>.</p>
<b>Activer les postes distants H.323</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Le système peut être configuré pour la prise en charge des postes distants H.323 lorsque le mode NAT est utilisé dans le chemin de connexion. C'est le cas, par exemple, lorsque IP Office est situé derrière un routeur NAT/Firewall d'entreprise et/ou lorsque le téléphone H.323 se trouve derrière un routeur NAT résidentiel.</p> <p>L'utilisation de cette option, ainsi que l'interaction et la configuration d'éléments tiers externes, ne sont pas traités dans ce fichier d'aide.</p> <p>Si l'adresse IP publique du routeur de l'entreprise est inconnue, les paramètres Topologie réseau du LAN doivent être utilisés pour configurer un serveur STUN. L'activation de <b>Activer les postes distants H.323</b> permet de configurer les paramètres de <b>RTP Plage de numéros de ports (NAT)</b>.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Créer automatiquement un poste</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Champ dédié à la configuration de la création automatique des postes pour les téléphones H.323. Ces derniers s'enregistrent eux-mêmes sur le système en tant qu'opérateur de contrôle. Si celui-ci est sélectionné, le système affiche la fenêtre <b>Création automatique du mot de passe de poste</b> vous invitant à saisir un mot de passe et à le confirmer. Ce mot de passe sera utilisé pour la création automatique ultérieure de postes. Le message <i>L'option de création automatique de postes H.323 est active</i> apparaît à côté du champ <b>Création automatique d'un poste</b> jusqu'à ce que l'option soit désactivée. Les postes SIP utilisent un paramètre distinct, voir ci-dessous. Ce paramètre n'est pas pris en charge sur les systèmes configurés pour utiliser la licence de serveur WebLM.</p> <p>Si vous utilisez la sauvegarde de résilience pour prendre en charge les téléphones IP Avaya, vous devez désactiver les fonctions <b>Créer automatiquement une extension</b> et <b>Créer automatiquement utilisateur</b> après la configuration initiale ou après tout ajout ultérieur de nouvelles extensions et nouveaux utilisateurs. Laisser les options de création automatique activées sur un système servant de cible en cas de défaillance peut entraîner la multiplication des enregistrements d'extensions/utilisateurs sur le réseau multi-sites dans de nombreux scénarios de défaillance.</p> <p>Pour des raisons de sécurité, tous les paramètres de création automatique activés sont automatiquement désactivés au bout de 24 heures.</p>

### Activer les lignes réseau SIP

Champ	Description
<b>Activer les lignes réseau SIP</b>	<p>Par défaut = Activée.</p> <p>Cette configuration active la prise en charge des lignes réseau SIP. Elle nécessite la saisie de licences <b>Canaux de lignes réseau SIP</b>.</p> <p>L'activation de <b>Activer les lignes réseau SIP</b> permet de configurer les paramètres de <b>RTP Plage de numéros de ports (NAT)</b>.</p>

### Activer le Registrar SIP

Champ	Description
<b>Activer le Registrar SIP</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Si cette option est activée, IP Office peut agir en tant que Registrar SIP auquel les points d'extrémité SIP s'inscrivent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Des registraires SIP différents peuvent être configurés sur LAN1 et LAN2.</li> <li>• L'enregistrement d'un point d'extrémité SIP demande de disposer d'une licence <b>Points d'extrémité IP</b>.</li> <li>• Les points d'extrémité SIP sont toujours sujets aux limites du nombre maximum de postes du système.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Activer les postes distants SIP</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Le système peut être configuré pour prendre en charge des postes distants SIP lorsque le mode NAT est utilisé dans le chemin de connexion. Ce sera le cas, par exemple, lorsqu'IP Office est situé derrière un routeur NAT/Firewall d'entreprise et/ou lorsque le téléphone SIP se trouve derrière un routeur NAT résidentiel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette option ne peut pas être activée à la fois sous LAN1 et LAN2.</li> <li>• L'utilisation de cette option, ainsi que l'interaction et la configuration d'éléments tiers externes, ne sont pas traités dans ce fichier d'aide.</li> </ul> <p>Si l'adresse IP publique du routeur de l'entreprise est inconnue, les paramètres Topologie réseau du LAN doivent être utilisés pour configurer un serveur STUN. L'activation de <b>Activer les postes distants SIP</b> permet de configurer :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les paramètres <b>Port UDP distant</b>, <b>Port TCP distant</b> et <b>Port TLS distant</b></li> <li>• les paramètres <b>Plage de numéros de ports (NAT)</b></li> </ul>
<b>Agents utilisateurs SIP autorisés</b>	<p>Par défaut = Bloquer la liste noire uniquement</p> <p>Le menu déroulant permet de sélectionner les périphériques SIP autorisés à s'enregistrer sur le système IP Office. Selon la sélection, IP Office permet l'enregistrement des agents utilisateurs SIP spécifiés en utilisant l'onglet <b>Système &gt; VOIP &gt; Listes de contrôle d'accès</b>. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tout autoriser</b> : ne pas bloquer les périphériques basés sur les chaînes de l'interface utilisateur.</li> <li>• <b>Bloquer la liste noire uniquement</b> : bloquer les périphériques dont la chaîne UA est répertoriée dans la <b>liste noire des SIP UA</b>.</li> <li>• <b>Clients Avaya et ceux sur liste blanche</b> : autoriser uniquement les périphériques avec une chaîne UA Avaya ou dont la chaîne UA est répertoriée dans la <b>liste blanche des SIP UA</b>.</li> <li>• <b>Clients Avaya uniquement</b> : autoriser uniquement les clients avec une chaîne UA Avaya.</li> <li>• <b>Clients sur liste blanche uniquement</b> : autoriser uniquement les périphériques dont la chaîne UA est répertoriée dans la <b>liste blanche des UA SIP</b>.</li> </ul>
<b>Créer automatiquement un poste/un utilisateur</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Champ de configuration de la création automatique des postes pour les téléphones SIP. Ces derniers s'enregistrent eux-mêmes sur le registrar SIP. Si cette option est sélectionnée, le système vous invite à entrer et à confirmer que le mot de passe est utilisé pour la création automatique ultérieure des postes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ce paramètre n'est pas pris en charge sur les systèmes configurés pour utiliser la licence de serveur WebLM.</li> <li>• Pour des raisons de sécurité, tous les paramètres de création automatique définis sur Activé sont automatiquement désactivés au bout de 24 heures.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*




Champ	Description
<b>Nom de domaine SIP</b>	<p>Par défaut = Vide</p> <p>Cette valeur est utilisée par les points d'extrémité SIP pour un enregistrement auprès du système IP Office. Les points d'extrémité SIP s'enregistrent auprès d'IP Office en utilisant leur adresse SIP qui se compose de leur numéro de téléphone et de leur domaine SIP IP Office. Comme IP Office n'autorise pas les appels provenant d'entités non autorisées, le domaine SIP n'a pas besoin d'être résolu. Cependant, le domaine SIP doit être associé à un FQDN (Fully Qualified Domain Name) pour des raisons de sécurité. L'entrée doit correspondre au suffixe du FQDN du Registrar SIP ci-dessous, par exemple, <code>example.com</code>. Si le champ est laissé vide, l'enregistrement utilise le LAN1, le LAN2 ou l'adresse IP publique.</p> <p><b>* Remarque :</b></p> <p>Dans le cas des téléphones SIP Avaya utilisés pour résilience, le <b>Nom de domaine SIP</b> doit être commun à tous les systèmes fournissant la résilience.</p>
<b>FQDN du Registrar SIP</b>	<p>Par défaut = Vide</p> <p>FQDN vers lequel le point d'extrémité SIP envoie ses requêtes d'inscription. Par exemple : <code>sbc.example.com</code>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ce FQDN est également utilisé pour <b>Avaya Cloud Services</b> et <b>Services de notifications push Avaya</b>.</li> </ul> <p>Le DNS du client doit transformer ce FQDN en une adresse IP qui achemine les données vers IP Office. C'est-à-dire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les numéros de postes locaux, l'adresse IP du LAN IP Office.</li> <li>• Pour les numéros de postes distants, l'adresse IPv4 externe du pare-feu de l'Avaya SBC ou du client qui achemine les données vers IP Office.</li> </ul>
<b>Durée d'expiration de la tentative (s)</b>	<p>Par défaut = 10.</p> <p>La durée d'expiration de la tentative est utilisée au cours de l'enregistrement de l'extension SIP. Lorsqu'un appareil est inscrit, le Registrar SIP d'IP Office envoie une tentative et attend une réponse. Si aucune réponse n'est obtenue dans le délai imparti, l'inscription échoue.</p>
<b>Protocole de couche 4</b>	<p>Par défaut = TCP 5060 + UDP 5060.</p> <p>Définit les ports sur lesquels IP Office écoute les connexions de numéros de postes SIP. Notez que la plupart des clients SIP utilisent TLS/TCP/UDP par ordre de priorité, sauf configuration contraire, et ne se tournent pas vers un protocole moins prioritaire, même s'il est activé sur IP Office.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Port UDP</b> : par défaut = 5060 activé.</li> <li>• <b>Port TCP</b> : par défaut = 5060 activé.</li> <li>• <b>Port TLS</b> : par défaut = 5061 désactivé.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
	<p>Les paramètres de port supplémentaires suivants sont utilisés si l'option <b>Activer les numéros de postes distants SIP</b> est sélectionnée. Sinon, les ports ci-dessus sont utilisés pour toutes les connexions de numéros de postes SIP. Ils définissent les ports sur lesquels IP Office écoute les connexions de numéros de postes SIP à partir de numéros de postes distants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Port UDP distant</b> : par défaut = 5060 activé.</li> <li>• <b>Port TCP distant</b> : par défaut = 5060 activé.</li> <li>• <b>Port TLS distant</b> : par défaut = 5061 désactivé.</li> </ul>

## RTP

Champ	Description
<b>Plage de numéros de ports</b>	<p>Pour chaque appel VoIP, un port de réception du trafic entrant RTP est sélectionné parmi une plage définie d'éventuels ports, à l'aide des nombres pairs de cette plage. Le trafic du protocole RTCP, pour le même appel utilise le numéro du port RTP plus 1, c'est-à-dire les numéros impairs.</p> <p>Sur certaines installations, il peut être nécessaire de changer ou de restreindre la plage de ports utilisée. Il est conseillé d'utiliser uniquement les numéros de port compris entre 49152 et 65535, ce qui correspond à la plage définie par l'IANA (Autorité d'Affectation de Numéros sur Internet), dans le cadre d'une utilisation dynamique.</p> <p> <b>Important :</b></p> <p>Vous ne devez ajuster les paramètres minimum et maximum de la plage de ports qu'après avoir étudié attentivement la configuration du réseau client et l'utilisation des ports existants. L'écart entre les valeurs minimale et maximale des ports doit être d'au moins 254.</p>
<b>Plage de ports (minimum)</b>	<p>Par défaut : IP500 V2 = 46750/Linux = 40750. Plage = 1024 à 65530.</p> <p>Celle-ci définit la limite inférieure des numéros de port RTP qu'utilise le système.</p>
<b>Plage de ports (maximum)</b>	<p>Par défaut = 50750. Plage = 1024 à 65530.</p> <p>Elle définit la limite supérieure des numéros de port RTP qu'utilise le système.</p>

### Plage de numéros de ports (NAT)

Ces paramètres sont disponibles lorsque l'un des paramètres suivants est activé : **Activer l'extension distante H.323**, **Activer les lignes réseau SIP** ou **Activer l'extension distante SIP**.

Cette option n'est pas prise en charge si **Paramètres système > Système > LAN1 > Topologie réseau** est défini sur **Pare-feu symétrique** ou **Connexion directe à Internet**.

Champ	Description
<b>Plage de ports (minimum)</b>	<p>Par défaut : IP500 V2 = 46750/Linux = 40750. Plage = 1024 à 65530.</p> <p>Celle-ci définit la limite inférieure des numéros de port RTP qu'utilise le système.</p>
<b>Plage de ports (maximum)</b>	<p>Par défaut = 50750. Plage = 1024 à 65530.</p> <p>Elle définit la limite supérieure des numéros de port RTP qu'utilise le système.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Activer le contrôle RTCP sur le port 5005</b>	<p>Par défaut = Activée.</p> <p>Pour les téléphones des séries 1600, 4600, 5600, 9600 et J100, le système peut recueillir les données Qualité de service (QoS) VoIP des téléphones. Pour les autres téléphones, dont les téléphones non-IP, il peut rassembler les données QoS des appels qui utilisent un canal VCM. Les données QoS collectées par le système apparaissent dans System Status Application.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ce paramètre est fusionnable. Toutefois, il ne s'applique aux téléphones IP que lorsqu'ils s'enregistrent auprès du système. Par conséquent, la modification de ce paramètre requiert le redémarrage des téléphones IP déjà enregistrés. Les téléphones IP peuvent être redémarrés à distance à l'aide de System Status Application.</li> <li>• Les données QoS collectées incluent : Adresse IP RTP, Codec, Type de connexion, Temps de propagation en boucle, Recevoir la gigue, Recevoir la perte de paquets.</li> <li>• Ce paramètre est différent de l'option RTCPMON disponible dans les paramètres du téléphone H.323 d'Avaya. Le système ne prend pas en charge l'option RTCPMON.</li> </ul>
<b>Adresse IP du collecteur RTCP pour téléphones</b>	<p>Par défaut = Vierge.</p> <p>Définit la destination des données issues du contrôle RTCP décrites ci-dessus. Vous pouvez ainsi envoyer les données collectées à une application de contrôle QoS tierce.</p> <p>La fonction <b>Activer le contrôle RTCP sur le port 5005</b> doit être désactivée pour cocher ce champ. La modification de ce paramètre nécessite un redémarrage des téléphones.</p>

### Contrôles de connexion active

Ces paramètres sont utilisés pour maintenir les connexions externes ouvertes via des appareils tels que des pare-feu et des Session Border Controllers. Vous pouvez utiliser ces paramètres lorsqu'IP Office dispose de connexions à des lignes réseau SIP et/ou à des travailleurs distants H.323 et SIP.

Champ	Description
<b>Champ d'application</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Indique s'il faut désactiver l'envoi de paquets de conservation de connexion, les envoyer pour RTP ou les envoyer à la fois pour RTP et RTCP.</p>
<b>Temporisation périodique</b>	<p>Par défaut = 0 (Désactivé). Plage = 0 à 180 secondes.</p> <p>Définit pendant combien de temps le système doit attendre avant d'envoyer un maintien si aucun autre paquet de la <b>PORTÉE</b> sélectionnée n'est détecté.</p>
<b>Contrôles de connexion active initiaux</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Si cette option est activée, il est également possible d'envoyer des paquets de conservation de connexion pendant la configuration initiale de la connexion.</p>

### Paramètres DiffServ

Lors du transport de la VoIP sur des liaisons à faible débit, les paquets de données (paquets de 1 500 octets) peuvent bloquer ou retarder la transmission des paquets de voix (en général 67 ou 31 octets). Cela peut entraîner une mauvaise qualité de la parole. Par conséquent, tous les routeurs de trafic d'un réseau doivent prendre en charge la qualité de service (QoS).

Le système IP Office prend en charge le mécanisme QoS de DiffServ (RFC 2474). Celui-ci est basé sur le champ type de service (ToS) dans l'en-tête de paquets IP.

IP Office applique les paramètres DiffServ des LAN au trafic sortant sur toutes les lignes SIP dont le paramètre **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne SIP > Transport SIP > Utiliser les informations sur la topologie du réseau** est défini pour correspondre à l'interface LAN.

- Les champs de saisie hexadécimale et décimale des valeurs suivantes sont liés. La valeur hexadécimale équivaut à la décimale multipliée par 4.
- N'utilisez pas les mêmes valeurs pour la signalisation d'appel et le support multimédia d'appel (audio et voix).
- Pour un fonctionnement correct, la même valeur doit être définie aux deux extrémités.

Champ	Description
<b>DSCP (Hexadécimal)</b>	Par défaut = B8 (Hexadécimal)/46 (décimal). Plage = 00 à FF (Hexadécimal)/0 à 63 (décimal)  Paramètre DSCP (DiffServ Code Point) appliqué au média sur les appels VoIP. Par défaut, cette valeur est appliquée à la fois à l'audio et à la vidéo, sauf si une valeur vidéo distincte est définie.
<b>Vidéo DSCP (Hexadécimal)</b>	Par défaut = B8 (Hexadécimal)/46 (décimal). Plage = 00 à FF (Hexadécimal)/0 à 63 (décimal)  Paramètre DSCP appliqué aux appels vidéo VoIP.
<b>Masque DSCP (Hexadécimal)</b>	Par défaut = FC (Hexadécimal)/63 (décimal). Plage = 00 à FF (Hexadécimal)/0 à 63 (décimal)  Masque appliqué aux paquets pour la valeur DSCP.
<b>SIG DSCP (Hexadécimal)</b>	Par défaut = 88 (Hexadécimal)/34 (décimal). Plage = 00 à FF (Hexadécimal)/0 à 63 (décimal)  Paramètre DSCP appliqué à la signalisation d'appel sur les appels VoIP. Cela ne doit pas correspondre aux paramètres utilisés pour le média.

### Paramètres DHCP

Champ	Description
<b>Numéro d'option spécifique du site principal (4600/5600)</b>	Par défaut = 176. Plage = 128 à 254.  Un numéro d'option spécifique au site (SSON) fait partie intégrante du protocole DHCP pour demander des informations supplémentaires. 176 est le SSON par défaut utilisé par les téléphones IP des séries 4600 et 5600.
<b>Numéro d'option spécifique du site secondaire (1600/9600)</b>	Par défaut = 242. Plage = 128 à 254.  Semblable au SSON principal. 242 est le numéro SSON utilisé par défaut par les téléphones IP des séries 1600 et 9600 qui demandent des paramètres d'installation via DHCP.
<b>VLAN</b>	Par défaut = Non présent. Cette option s'applique aux téléphones H.323 utilisant le système pour la prise en charge DHCP. Si elle est définie sur <b>Désactivé</b> , la valeur L2Q indiquée sur les téléphones dans la réponse DHCP est 2 (désactivé). Si elle est définie sur <b>Absent</b> , aucune valeur L2Q n'est incluse dans la réponse DHCP.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>SSON du VLAN Voix 1100</b>	Par défaut = 232. Il s'agit du SSON utilisé pour les réponses aux téléphones des séries 1100/1200 utilisant le système comme DHCP.
<b>ID du VLAN Voix 1100</b>	Par défaut = Vierge. Pour la prise en charge des téléphones 1100/1200 par DHCP, ce champ définit l'ID VLAN à indiquer, le cas échéant. Il est possible d'ajouter plusieurs ID (jusqu'à 10), en les séparant chacun par un signe +.

### Liens connexes

[LAN1](#) à la page 498

## Topologie réseau

Navigation : **Paramètres système > Système > LAN1 > Topologie réseau**

Ces paramètres sont utilisés pour la prise en charge des lignes réseau SIP externes lorsque vous n'utilisez pas de SBC. Ils sont également utilisés pour prendre en charge les postes SIP/H323 distants.

### Présentation de la traduction d'adresses réseau (NAT)

La traduction d'adresses réseau (NAT) effectuée par les pare-feu peut affecter les appels VoIP. Deux méthodes peuvent être utilisées pour résoudre ce problème : le STUN ou le TURN.

Méthode NAT	Description
<b>STUN</b>	Le STUN (" <i>Session Traversal for NAT</i> ") est une technique utilisée afin de contourner les problèmes provoqués par les pare-feu utilisant le NAT. Résumé : <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'appareil configuré pour le STUN envoie des paquets de test à l'adresse du serveur STUN. Ils passent par le processus NAT du pare-feu.</li> <li>• Le serveur STUN répond, en incluant dans la réponse des copies des paquets originaux qu'il a reçus.</li> <li>• En comparant les paquets envoyés et reçus, l'expéditeur peut essayer de déterminer le type de NAT appliqué. Il peut alors modifier les futurs paquets qu'il envoie à d'autres destinations pour contrer les effets du NAT du pare-feu.</li> </ul>
<b>TURN</b>	Le TURN (" <i>Traversal Using Relays around NAT</i> ") est un mécanisme de traversée du NAT qui fonctionne en relayant tout le trafic par un serveur TURN. Il s'agit généralement d'un service TURN fourni par le SBC du client.


Le STUN permet une connexion directe entre l'expéditeur et le destinataire une fois configuré, mais est plus limité dans les types de NAT avec lesquels il peut fonctionner. Le TURN prend en charge davantage de types de NAT, mais il doit également relayer tout le trafic entre l'expéditeur et le destinataire via le serveur TURN. Le STUN est plus facile à mettre en œuvre et à entretenir que le TURN, mais la plupart des périphériques SBC prennent en charge le TURN.

### Paramètres de configuration

Ces paramètres doivent être modifiés hors ligne. Pour passer au mode de modification hors ligne, sélectionnez **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

## Général

Ces paramètres sont utilisés par IP Office pour la connexion à un serveur STUN afin de prendre en charge les lignes réseau SIP.

Champ	Description
<b>Serveur STUN IP Office</b>	Par défaut = Vide Adresse IP ou nom de domaine complet (FQDN) du serveur STUN qu'IP Office doit utiliser. Le système envoie des messages SIP de base à cette destination et, à partir des données intégrées aux réponses, essaie de déterminer les types de modification des paquets provoqués par le pare-feu et par l'opérateur de téléphonie Internet.
<b>Port</b>	Par défaut = 3478. Définit le port vers lequel les requêtes STUN sont envoyées.
<b>Exécuter STUN</b>	Ce bouton permet de tester le fonctionnement du STUN au sein du LAN du système en utilisant les paramètres ci-dessus. Les résultats sont utilisés pour remplir automatiquement les champs <b>NAT</b> avec les valeurs appropriées, transmises par le système. Une icône d'information  s'affiche à côté des champs pour indiquer que les valeurs ont été automatiquement détectées plutôt que saisies manuellement.  Avant d'utiliser la fonction <b>Exécuter STUN</b> , la ligne réseau SIP doit être configurée.
<b>Exécuter STUN lors du démarrage</b>	Par défaut = Désactivé Cette option utilise les valeurs automatiquement détectées lors de l'action <b>Exécuter STUN</b> . Lorsqu'il est sélectionné, le système relance la détection STUN dès son redémarrage ou lorsqu'il est déconnecté du serveur SIP.

## WebRTC

Ces paramètres sont employés pour les utilisateurs distants du portail utilisateur qui ont recours à WebRTC (mode **Téléphone logiciel**) pour passer et recevoir des appels en utilisant le STUN et/ou le TURN. Les valeurs définies sont fournies aux sessions du portail de l'utilisateur distant par le biais de leur connexion MTCTI normale.

Champ	Description
<b>Serveur STUN du client WebRTC</b>	Par défaut = Vide (utiliser <code>stun.freeswitch.org:3478</code> ) Définissez l'adresse IP ou le FQDN du serveur STUN que les clients doivent utiliser.
<b>Port</b>	Par défaut = 3748 Le port que les clients doivent utiliser pour le STUN.


*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Serveur STUN du client WebRTC</b>	<p>Par défaut = Vide</p> <p>Il est utilisé pour les solutions qui recourent à un service TURN configuré sur un SBC. Il fournit l'adresse IP ou le FQDN du service TURN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous pouvez ajouter le port requis en ajoutant : &lt;port number&gt;. Par exemple, ajoutez : 3748 à l'adresse ou au FQDN.</li> <li>• Vous pouvez définir la méthode de transport requise en ajoutant ?transport=udp ou ?transport=tcp à l'adresse ou au FQDN. Par défaut, le protocole UDP est utilisé.</li> <li>• La connexion au serveur TURN utilise le nom et le mot de passe d'un utilisateur du service IP Office. <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'utilisateur du service doit faire partie du groupe de droits de sécurité <b>Serveur TURN</b> avec <b>Connexion au serveur TURN</b> activé.</li> <li>- Sur les nouveaux systèmes et les systèmes par défaut, un utilisateur du service appelé <b>TURNServer</b> existe et fait partie du groupe de droits <b>Serveur TURN</b>. Cependant, l'utilisateur du service est désactivé par défaut.</li> </ul> </li> <li>• Les détails de l'adresse, du nom et du mot de passe du serveur TURN sont transmis aux sessions du portail utilisateur IP Office à l'aide de leur connexion MTCTI à IP Office.</li> </ul>

## NAT

Les champs suivants peuvent être remplis soit manuellement, soit automatiquement par le système, qui tentera de détecter seul les valeurs appropriées en utilisant **Exécuter STUN**.

Pour remplir automatiquement les champs :

1. Vérifiez que la ligne réseau SIP vers l'opérateur de téléphonie Internet est configurée.
2. Définissez l'adresse **Serveur STUN IP Office**.
3. Testez le STUN en cliquant sur **Exécuter STUN**.
4. Fermez et chargez à nouveau la configuration. Si le STUN a réussi, les autres champs sont mis à jour à l'aide des résultats. Une icône  s'affiche à côté des champs pour indiquer que les valeurs ont été automatiquement détectées plutôt que saisies manuellement.

Champ	Description
<b>Type de pare-feu/NAT</b>	<p>Par défaut = Inconnu</p> <p>Ces paramètres indiquent les différents types de pare-feux de réseau disponibles. Pour obtenir une description des différentes options, reportez-vous au tableau ci-dessous.</p>
<b>Intervalle d'actualisation de liaison (secondes)</b>	<p>Par défaut = 0 (jamais). Plage = 0 à 3600 secondes.</p> <p>Pour maintenir le port du pare-feu ouvert aux appels entrants, le système peut envoyer des requêtes SIP OPTIONS récurrentes au proxy distant qui termine la ligne réseau. Ce paramètre permet de configurer la fréquence de ces requêtes.</p> <p>Si vous ne définissez pas d'intervalle d'actualisation de liaison, vous risquez de rencontrer des problèmes de réception d'appels SIP entrants après une courte période de fonctionnement normal.</p>

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Adresse IP publique (IPv4)</b>	Par défaut = 0.0.0.0 Si aucune adresse n'est définie, l'adresse <b>LAN1</b> du système est utilisée.
<b>Ports publics du Registrar SIP</b>	Valeurs des ports publics pour <b>UDP</b> , <b>TCP</b> et <b>TLS</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>UDP</b> - Par défaut = 5060</li> <li>• <b>TCP</b> - Par défaut = 5056</li> <li>• <b>TLS</b> - Par défaut = 5061</li> </ul>

Type de pare-feu/NAT	Description
<b>Pare-feu bloquant</b>	–
<b>NAT cône complet</b>	Un NAT cône complet est une NAT dans laquelle : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes les requêtes provenant de la même adresse IP et du même port internes sont mappées à la même adresse IP et au même port externes.</li> <li>• Tout hôte externe peut envoyer un paquet à l'hôte interne en envoyant un paquet à l'adresse externe mappée.</li> <li>• Les paquets SIP doivent être mappés au port et à l'adresse NAT.</li> <li>• Tout hôte sur Internet peut appeler sur le port ouvert. Les informations locales contenues dans le SDP s'appliquent à plusieurs hôtes de l'opérateur de téléphonie Internet.</li> </ul>
<b>Connexion directe à Internet</b>	Si ce mode est sélectionné, IP Office ignore les paramètres obtenus par le biais de recherches STUN. L'adresse IP utilisée est celle de l'interface LAN du système IP Office.
<b>NAT One-To-One</b>	Ce paramètre prend en charge les déploiements pour lesquels IP Office est derrière un NAT qui effectue la traduction d'adresses IP et non les mappages de port. Tous les ports requis doivent être ouverts sur le NAT. S'ils sont définis sur <b>NAT One-To-One</b> , les paramètres de configuration suivants sont appliqués et ne peuvent pas être modifiés. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les valeurs <b>NAT &gt; Ports publics du Registrar SIP</b> sont définies sur 0.</li> <li>• Les valeurs du port de protocole distant <b>LAN1 &gt; VoIP &gt; Activer le Registrar SIP</b> sont définies de manière identique aux valeurs du port de protocole local correspondant.</li> <li>• Les valeurs <b>LAN1 &gt; VoIP &gt; RTP &gt; Plage de numéros de ports (NAT) RTP   Plage de numéros de ports (NAT)</b> sont définies de manière identique aux valeurs <b>Plage de numéros de ports</b> correspondantes.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*



Type de pare-feu/NAT	Description
<b>NAT Port Restricted Cone</b>	<p>Similaire à un <b>NAT Restrictive Cone</b>, mais la restriction inclut les numéros de port. Plus particulièrement, un hôte externe (avec une adresse IP source X et un port source P) peut envoyer un paquet à un hôte interne uniquement si cet hôte interne a auparavant envoyé un paquet à l'adresse IP X et au port P. Les paquets SIP doivent être redirigés. Des messages de maintien d'activité doivent être envoyés à tous les ports qui seront utilisés comme source des paquets, et ce pour chaque adresse IP d'hôte de l'opérateur de téléphonie Internet. Si ce type de NAT/pare-feu est détecté ou sélectionné manuellement, aucun message d'avertissement ne sera affiché pour ce type de NAT.</p> <p>Certains types de NAT à restriction de ports dont le comportement est plus symétrique créent une association distincte pour chaque port ouvert. Dans ce cas, un message d'avertissement 'Communication is not possible unless the STUN server is supported on same IP address as the ITSP' (La communication n'est possible que si le serveur STUN est pris en charge sur la même adresse IP que celle de l'opérateur de téléphonie Internet) est affiché par le processus de validation de Manager.</p>
<b>NAT Restrictive Cone</b>	<p>Un NAT de type Restricted Cone NAT est un NAT dans lequel toutes les requêtes provenant d'une même adresse IP et port internes sont associées à la même adresse IP et au même port externes. Contrairement au NAT "full cone", un hôte externe (avec une adresse IP X) peut envoyer un paquet à un hôte interne uniquement si cet hôte interne a auparavant envoyé un paquet à l'adresse IP X. Les paquets SIP doivent être redirigés. Les réponses des hôtes sont restreintes à celles dont les paquets sont des réponses à un paquet envoyé. Ainsi, si plusieurs hôtes de l'opérateur de téléphonie Internet doivent être pris en charge, un message de maintien d'activité doit être envoyé à chaque hôte. Si ce type de NAT/pare-feu est détecté ou sélectionné manuellement, aucun message d'avertissement ne sera affiché pour ce type de NAT.</p>
<b>Bloc de ports statiques</b>	<p>Utilisez la plage de numéros de ports RTP définie dans l'onglet VoIP sans aucune association STUN. Ces ports doivent être définis comme ouverts sur tout pare-feu NAT utilisé</p>
<b>Pare-feu symétrique</b>	<p>Les paquets SIP sont inchangés, mais il est nécessaire d'ouvrir des ports et de les maintenir ouverts à l'aide de messages de maintien d'activité.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si ce type de NAT est détecté ou sélectionné manuellement, un message d'avertissement 'Communication is not possible unless the STUN server is supported on same IP address as the ITSP' (La communication n'est possible que si le serveur STUN est pris en charge sur la même adresse IP que celle de l'opérateur de téléphonie Internet) est affiché par le processus de validation de Manager.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Type de pare-feu/NAT	Description
<b>NAT symétrique</b>	<p>Un NAT de type NAT symétrique est un NAT dans lequel toutes les requêtes provenant d'une même adresse IP et port internes et à destination d'une adresse IP et d'un port spécifiques sont associées à la même adresse IP et au même port externes. Si le même hôte envoie un paquet avec la même adresse source et le même port à une destination différente, une autre association sera utilisée. En outre, seul l'hôte externe recevant les paquets peut envoyer un paquet UDP en retour à l'hôte interne. Les paquets SIP doivent être redirigés, mais le protocole STUN ne fournit pas les informations nécessaires tant que l'adresse IP du serveur STUN est la même que celle de l'hôte de l'opérateur de téléphonie Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si ce type de NAT est détecté ou sélectionné manuellement, un message d'avertissement 'Communication is not possible unless the STUN server is supported on same IP address as the ITSP' (La communication n'est possible que si le serveur STUN est pris en charge sur la même adresse IP que celle de l'opérateur de téléphonie Internet) est affiché par le processus de validation de Manager.</li> </ul>
<b>Inconnues</b>	Le type de NAT est inconnu ou n'a pas pu être déterminé.

## SBC

Ces paramètres sont utilisés pour fournir des valeurs aux numéros de postes distants qui se connectent à IP Office via un ASBCE. Les valeurs définies sont transmises aux téléphones à l'aide de méthodes qui varient en fonction du type de téléphone. Par exemple, en modifiant les valeurs du fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement sur demande d'un téléphone distant.

Ces paramètres remplacent les numéros source **RW\_SB... NoUser** utilisés dans les systèmes dont la version est antérieure à la 11.1.2.4, qui doivent être supprimés une fois remplacés par ces valeurs.

Champ	Description
<b>Adresse IP publique (IPv4)</b>	<p>Par défaut = Vide</p> <p>Adresse IPv4 publique qui achemine vers le côté public/externe de l'ASBCE. Selon le réseau du client, il peut s'agir de l'adresse IP publique d'un autre appareil, tel qu'un pare-feu, qui renvoie vers le SBC.</p>
<b>Adresse IP publique (IPv6)</b>	<p>Par défaut = Vide</p> <p>Comme ci-dessus, mais en utilisant une adresse IPv6. L'utilisation d'une adresse IPV6 est prise en charge pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la version 3.35 d'Client Avaya Workplace (Android et iOS) ;</li> <li>• les versions 11.1.3.1 ou ultérieures d'IP Office ;</li> <li>• les versions 10.1.2 ou ultérieures de l'ASBCE.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, consultez le manuel <a href="#">Déploiement de téléphones IP Office SIP distants avec un ASBCE</a>.</p>
<b>Adresse IP privée (IPv4)</b>	<p>Par défaut = Vide</p> <p>Adresse IPv4 privée de l'ASBCE.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>FQDN</b>	<p>Par défaut = Vide</p> <p>FQDN de l'ASBCE. Vous devez définir cette valeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Office utilise cette valeur dans le fichier <code>46xxsettings.txt</code> généré automatiquement et demandé par les numéros de postes Client Avaya Workplace distants. Pour les autres numéros de postes SIP distants, IP Office utilise le <b>FQDN du Registrar SIP</b>.</li> <li>• Le DNS du client doit transformer ce FQDN en une adresse IP qui achemine les données vers IP Office. C'est-à-dire : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour les numéros de postes distants, l'adresse IPv4 externe du pare-feu de l'Avaya SBC ou du client qui achemine les données vers IP Office.</li> <li>- Si des numéros de postes Client Avaya Workplace à distance sont pris en charge à l'aide d'IPv6, le FQDN doit être transformé en adresses IPv4 et IPv6 externes de l'Avaya SBC ou du pare-feu du client qui achemine les données vers IP Office.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Ports publics du Registrar SBC</b>	<p>Les ports publics sur lesquels l'ASBCE est configuré pour écouter les appels SIP entrants.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>UDP</b> - Par défaut = 5060</li> <li>• <b>TCP</b> - Par défaut = 5056</li> <li>• <b>TLS</b> - Par défaut = 5061</li> </ul>

## Liens connexes

[LAN1](#) à la page 498

## Pools DHCP

Navigation : **Paramètres système > Système > LAN1 > Pools DHCP**

Les pools DHCP permettent de configurer des adresses IP qui pourront être attribuées par le système lorsqu'il agit comme serveur DHCP. Sur un système IP500 V2, vous pouvez configurer jusqu'à 8 pools. Sur les systèmes Linux Server Edition, on peut configurer jusqu'à 64 pools.

Par défaut, les paramètres DHCP (Adresse et masque IP, et nombre d'adresses IP DHCP) définis sur l'onglet Paramètres LAN sont représentés par le premier pool ici. Pour la prise en charge des demandes d'adresse Accès distant PPP, au moins un des pools doit être sur le même sous-réseau que le LAN du système'. Seules les adresses d'un pool du même sous-réseau que l'adresse LAN du système seront utilisées pour l'accès distant PPP.

Lorsque ces actions sont réalisées, le DHCP (Serveur ou Accès commuté) est réinitialisé, ce qui entraîne le redémarrage des clients DHCP Avaya (H.323 et SIP) de manière à forcer ces clients à renouveler le bail de leur adresse IP et à appliquer les nouveaux paramètres. Pour les autres clients DHCP Avaya et non-Avaya, vous devez redémarrer manuellement les périphériques de manière à forcer le renouvellement du bail et des adresses IP. Sinon, ces périphériques continuent d'utiliser les adresses IP attribuées jusqu'à l'expiration du délai du bail de ces adresses. La durée du bail des adresses IP est fixée à trois jours.

La réinitialisation du serveur DHCP engendre un redémarrage de tous les clients DHCP d'Avaya et non uniquement des clients DHCP ayant obtenu une adresse IP depuis la plage IP du pool DHCP modifié. Veuillez noter que IP Office prend uniquement en charge le redémarrage du téléphone pour les modèles de téléphone SIP E129 et B179.

Ces paramètres doivent être modifiés hors ligne. Pour passer au mode de modification hors ligne, sélectionnez  **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

Champ	Description
<b>Appliquer aux téléphones IP d'Avaya uniquement</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Si cette option est activée, les adresses DHCP sont uniquement utilisées pour les requêtes provenant de téléphones IP Avaya. Les autres périphériques connectés au LAN du système devront utiliser des adresses statiques ou obtenir leur adresse auprès d'un autre serveur DHCP.</p> <p>En plus de la commande ci-dessus, les appels des téléphones IP Avaya aboutiront sur DHCP uniquement si le serveur DHCP est configuré pour prendre en charge un numéro d'option spécifique du site (Site Specific Option Number ou SSON) qui correspond à celui paramétré sur le téléphone. Les numéros SSON pris en charge par le serveur DHCP du système sont définis dans le sous-onglet VoIP.</p> <p>Une fois cette option activée et une fois que la configuration a été fusionnée, vous devez redémarrer manuellement les périphériques clients DHCP non-Avaya afin de forcer le renouvellement du bail de leur adresse IP et d'actualiser les nouvelles valeurs des paramètres. Sinon, les périphériques clients DHCP non-Avaya continueront d'utiliser les adresses IP attribuées jusqu'à l'expiration du délai du bail de ces adresses. La durée du bail des adresses IP est fixée à trois jours.</p>
<b>Pool DHCP</b>	<p>Il est possible d'ajouter jusqu'à 8 pools. Le premier pool correspond à l'adresse IP, masque IP et nombre d'adresses IP DHCP du sous-onglet Paramètres LAN. Lors de l'ajout ou de la modification de pools, Manager tente d'envoyer des avertissements quand des pools se chevauchent ou sont en conflit. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Adresse de début</b> Définit la première adresse du pool.</li> <li>• <b>Masque de sous-réseau</b> : Par défaut = 255.255.255.0 Définit le masque de sous-réseau des adresses issues du pool.</li> <li>• <b>Routeur par défaut</b> : Par défaut = 0.0.0.0 Pour les pools qui émettent des adresses IP sur le même sous-réseau que le LAN du système, <b>0.0.0.0</b> demande au système de déterminer le routeur actif par défaut à émettre en faisant correspondre le masque de sous-réseau/adresse IP émis/e dans le tableau Routage IP. Cela correspond au comportement par défaut des systèmes sans pools multiples. Pour les pools qui émettent des adresses qui ne se trouvent pas sur le même sous-réseau que le LAN du système, le routeur par défaut doit être paramétré sur la valeur correcte des périphériques de ce sous-réseau.</li> <li>• <b>Taille du pool</b> : Par défaut = 0 Définit le nombre d'adresses du client DHCP disponibles dans ce pool.</li> </ul>

### Liens connexes

[LAN1](#) à la page 498

---

## LAN2

Navigation : **Paramètres système > Système > LAN2**

Ces paramètres sont utilisés pour configurer la deuxième interface LAN du système. Les champs disponibles pour LAN2 sont les mêmes que pour LAN1, à l'exception du champ supplémentaire suivant.

Ces paramètres peuvent uniquement être modifiés hors ligne. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système. Pour passer en mode de modification hors ligne, sélectionnez  **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

Champ	Description
Pare-feu	Par défaut = <Aucun> (aucun pare-feu)  Permet de sélectionner un pare-feu système à appliquer au trafic acheminé du réseau LAN2 au réseau LAN1.

#### Liens connexes

[Système](#) à la page 468

---

## VoIP

Navigation : **Paramètres système > Système > VoIP**

Ces paramètres définissent les commandes globales pour la prise en charge des connexions VoIP par le système.

#### Liens connexes

[Système](#) à la page 468

[VoIP](#) à la page 517

[Sécurité VoIP](#) à la page 520

[Listes de contrôle d'accès](#) à la page 523

## VoIP

Navigation : **Paramètres système > Système > VoIP > VoIP**

Cet onglet sert à définir les codecs disponibles pour toutes les lignes (H.323 et SIP) et extensions IP, ainsi que l'ordre de préférence des codecs utilisé par défaut.

- Les téléphones H.323 d'Avaya ne prennent pas en charge G.723 et l'ignoreront s'il est sélectionné.
- Pour les systèmes dotés de lignes et d'extensions H.323, vous devez sélectionner et utiliser l'un des codecs G.711.
- G.723 et G.729b ne sont pas pris en charge par les systèmes Linux.
- Le nombre de canaux fournis par une carte IP500 VCM 32 ou IP500 VCM 64, respectivement 32 ou 64 au maximum, dépend des codecs utilisés. Ceci s'applique également aux cartes IP500 VCM 32 V2 et IP500 VCM 64 V2. Le tableau suivant considère que tous les appels utilisant le canal VCM utilisent le même codec.




Codec	IP500 VCM 32 IP500 VCM 32 V2	IP500 VCM 64 IP500 VCM 64 V2
G.711	32	64
G.729a	30	60
G.723	22	44
G.722	30	60

L'annonce depuis un périphérique IP utilise le codec préféré de ce périphérique. Il convient à l'administrateur système de veiller à ce que tous les téléphones cibles du groupe d'annonce prennent en charge ce codec.

Ces paramètres doivent être modifiés hors ligne. Pour passer au mode de modification hors ligne, sélectionnez  **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

Champ	Description
<b>Ignorer la non-correspondance DTMF pour les téléphones</b>	<p>Par défaut = Activé.</p> <p>Lorsque ce paramètre est activé, les paramètres suivants sont visibles et configurables :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gestion des appels &gt; Numéros de postes &gt; Modifier le numéro de poste &gt; VoIP H.323 &gt; Requier DTMF</b></li> <li>• <b>Gestion des appels &gt; Numéros de postes &gt; Modifier le numéro de poste &gt; VoIP SIP &gt; Requier DTMF</b></li> </ul> <p>Si elle est activée, lors des vérifications des supports, le système n'effectue pas de vérification DTMF lorsqu'un appel est effectué entre deux téléphones VoIP et que le paramètre du poste <b>Requier DTMF</b> est défini sur <b>Désactivé</b>. Ces deux téléphones peuvent être situés sur des systèmes différents dans un déploiement Server Edition ou SCN.</p> <p><b>* Remarque :</b></p> <p>Le support direct risque de ne toujours pas être possible d'autres paramètres ne sont pas appariés, par exemple les codecs, les paramètres NAT ou les paramètres de sécurité.</p>
<b>Autoriser Support direct dans l'emplacement NAT</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Lorsque ce paramètre est activé, le système prend en charge la transmission de médias directe entre les appareils protégés par le même NAT. Des périphériques se trouvent derrière le même NAT si leurs adresses IP publiques sont identiques.</p> <p><b>* Remarque :</b></p> <p>Le support direct n'est pas toujours possible d'autres paramètres ne sont pas appariés, par exemple les codecs, les paramètres NAT ou les paramètres de sécurité.</p> <p>Le comportement par défaut est de permettre le support direct entre tous les types de périphériques (travailleurs distants H323 et SIP et lignes IP Office derrière un NAT). Dans le cas de routeurs dotés de H323 ou SIP ALG, il peut être préférable d'autoriser uniquement le support direct entre certaines catégories de périphériques. Vous pouvez procéder à cette configuration en ajoutant le numéro source NoUser MEDIA_NAT_DM_INTERNAL. Pour plus d'informations, consultez la rubrique <b>Gestion des appels &gt; Utilisateurs &gt; Ajouter/Modifier des utilisateurs &gt; Numéros source</b>.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Désactiver Support direct pour les clients simultanés</b>	<p>Par défaut = non sélectionné</p> <p>L'utilisateur connecté au client de l'IP Softphone utilise des entrées de poste virtuel. Le paramètre <b>Désactiver Support direct pour les clients simultanés</b> est utilisé pour définir le comportement <b>Autoriser Support direct dans l'emplacement NAT</b> par défaut des postes virtuels.</p> <p>Lorsque le paramètre <b>Désactiver Support direct pour les clients simultanés</b> est activé, le système désactive le support direct pour tous les clients connectés simultanément.</p> <p> <b>Remarque :</b></p> <p>L'activation des paramètres <b>Désactiver Support direct pour les clients simultanés</b> désactive les paramètres <b>Autoriser Support direct dans l'emplacement NAT</b> des entrées de poste virtuel utilisées par les téléphones logiciels IP.</p>
<b>Charge utile par défaut RFC2833</b>	<p>Par défaut = 101. Plage = 96 à 127.</p> <p>Ce champ précise les valeurs par défaut pour la négociation dynamique de la charge utile RFC2833. Les fournisseurs de services qui ne prennent pas en charge la négociation dynamique de la charge utile devront peut-être disposer d'une valeur fixe.</p>
<b>Charge utile par défaut OPUS</b>	<p>Par défaut = 116.</p> <p>Ce champ spécifie la valeur par défaut et la plage à utiliser pour le codec Opus. Ce champ est utilisé uniquement pour les systèmes basés sur Linux.</p> <p> <b>Remarque :</b></p> <p>Ce champ n'est pas disponible sur IP500v2, mais les paramètres <b>Pass-through de codec inconnu</b> et <b>OPUS</b> peuvent être définis individuellement.</p>
<b>Codecs disponibles</b>	<p>Cette liste indique les codecs pris en charge par le système et ceux qui sont activés. Les codecs sélectionnés dans cette liste sont alors utilisables dans les autres listes de codecs visibles dans les paramètres de configuration. Par exemple, la liste adjacente <b>Sélection par défaut</b> et la liste de sélection individuelle personnalisée sur les lignes et postes IP.</p> <p> <b>Avertissement :</b></p> <p>Supprimer un codec de cette liste le supprime automatiquement de la liste de codecs de toute ligne ou extension individuel l'utilisant.</p> <p>Les codecs pris en charge (dans l'ordre de priorité par défaut) sont les suivants : Opus, G.711 A-Law, G.711 U-Law, G.722, G.729 et G.723.1. L'ordre par défaut des codecs G.711 varie en fonction des paramètres de compression par défaut du système. G.723.1 et G.729b ne sont pas pris en charge par les systèmes Linux.</p>
<b>Sélection du codec par défaut</b>	<p>Par défaut, toutes les lignes et tous les postes IP (H.323 et SIP) ajoutés au système ont leur paramètre <b>Sélection du codec</b> sur <b>Configuration par défaut du système</b>. Ce paramètre correspond à la sélection des codecs effectuée dans cette liste. Les boutons qui se trouvent entre les deux listes permettent de déplacer les codecs entre les parties <b>Non utilisé</b> et <b>Sélectionné</b> de la liste, et pour modifier l'ordre des codecs dans la liste des codecs sélectionnés.</p>

**Liens connexes**

[VoIP](#) à la page 517

**Sécurité VoIP**

Navigation : **Paramètres système > Système > Sécurité VoIP**

Permet de définir les paramètres du niveau de sécurité du média du système. Ces paramètres s'appliquent à toutes les extensions et lignes sur compatibles avec le système SRTP et dont les paramètres **Protection du média** sont configurés de manière **Identique au système**. Les paramètres de protection du média des lignes et extensions individuelles peuvent remplacer les paramètres du niveau du système.

Les extensions SIP simultanées qui ne possèdent pas d'extensions physiques dans leur configuration utilisent les paramètres de sécurité du système.

Les paramètres de sécurité du média doivent être uniformes pour les lignes SM et toutes les extensions utilisateur centralisées.

Ces paramètres doivent être modifiés hors ligne. Pour passer au mode de modification hors ligne, sélectionnez  **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

Nom	Description
<b>Mot de passe par défaut du poste</b>	<p>Par défaut = Mot de passe du poste défini lors de la configuration initiale.</p> <p>Ce mot de passe de poste par défaut est automatiquement attribué à chaque entrée de poste H.323 et SIP au moment de leur ajout à la configuration du système. Le mot de passe de chaque poste peut être modifié via les paramètres du poste, si nécessaire.</p> <p>Le mot de passe du poste est utilisé pour l'enregistrement des téléphones IP auprès du système. Le mot de passe doit comporter entre 9 et 13 chiffres. Utilisez l'icône en forme d'œil pour voir le mot de passe par défaut existant.</p>

*Le tableau continue ...*



Nom	Description
<b>Protection du média</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Le protocole Secure RTP (SRTP) peut être utilisé entre des périphériques IP pour ajouter une sécurité supplémentaire. Ces paramètres précisent si le SRTP est utilisé pour ce système et quels paramètres sont employé pour le SRTP. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Désactivé</b> : la protection média n'est pas nécessaire. Toutes les sessions média (audio, vidéo et données) doivent utiliser uniquement le RTP.</li> <li>• <b>Préféréré</b> : la protection du média est préférée. Essayez d'abord d'utiliser la protection média et, si cela ne fonctionne pas, revenez à l'absence de protection.</li> <li>• <b>Appliqué</b> : la protection média est obligatoire. Toutes les sessions média (audio, vidéo et données) doivent utiliser uniquement le SRTP. Sélectionner <b>Appliqué</b> sur une ligne ou un poste ne prenant pas en charge la sécurité du média entraîne des défaillances de configuration du média. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les appels utilisant <b>Composer un numéro d'urgence</b> commencent à utiliser le protocole RTP si la configuration du protocole SRTP obligatoire échoue.</li> </ul> </li> </ul> <p>Si la protection du média est activée (<b>Imposé</b> ou <b>Préféréré</b>), nous vous recommandons d'activer un niveau semblable de sécurité en utilisant <b>Paramètres système &gt; Système &gt; LAN1 &gt; VoIP &gt; Signalisation H.323 par TLS</b>.</p> <p>Les points de terminaison qui prennent en charge le protocole SRTP sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lignes IP Office, SIP et SM</li> <li>• Postes Avaya H.323 : 9608, 9611, 9621, 9641</li> <li>• Postes SIP Avaya : 9608, 9611, 9621 et 9641 (dans les déploiements du site centralisé), série 1100, série 1200, B179, E129, H175, série J100, série K100 (Vantage), série Scopia XT</li> <li>• Postes SIP tiers qui prennent en charge le protocole SRTP</li> </ul>
<b>Options de protection du média</b>	<p>Non affichées lorsque la <b>Protection du média</b> est définie sur <b>désactivée</b>. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Chiffrements</b> : par défaut = RTP <p>Ce paramètre permet de sélectionner les parties d'une session média qui doivent être protégées par chiffrement. Par défaut, seul le flux RTP (la conversation) est chiffré.</p> </li> <li>• <b>Authentification</b> : par défaut = RTP et RTCP <p>Ce paramètre permet de sélectionner quelles parties de la session média devront être protégées en utilisant l'authentification.</p> </li> <li>• <b>Taille de la fenêtre Protection de la relecture SRTP</b> : par défaut = 64. Non configurable.</li> <li>• <b>Suites crypto</b> : par défaut = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. <p>Vous pouvez également sélectionner SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.</p> </li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Nom	Description
<b>SIPS strict</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Ce paramètre n'est disponible que dans les déploiements de sites d'entreprise. Cette option fournit une configuration au niveau du système pour toutes les restrictions d'appel basées sur URI SIPS.</p> <p>Lorsque cette option est désactivée, les appels ne sont pas rejetés en raison de SIPS. Un appel est envoyé selon la configuration de la ligne ou de la ligne réseau sortante vers laquelle il est routé, quelle que soit la manière dont l'appel a été acheminé, même si l'appel a été acheminé en tant qu'invite SIP avec URI SIPS et qu'il est envoyé avec un URI SIP sur une ligne réseau SIP non sécurisée.</p> <p>Lorsque cette option est activée, une invite SIP entrante avec URI SIPS, si elle est destinée à une ligne réseau SIP (ligne SM ou ligne SIP), est rejetée si le champ Type d'URI de la ligne de destination n'est pas défini sur SIPS.</p> <p><b>* Remarque :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'option SIPS strict n'est pas prise en charge avec les téléphones SIP de la série 9600 et de la série J100.</li> </ul>

### Vérification du numéro de l'appelant

Ces paramètres configurent les lignes réseau SIP utilisant les protocoles STIR pour la vérification du numéro d'appel.

Pour plus d'informations, veuillez consulter [Vérification du numéro de l'appelant SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) à la page 993.

Champ	Description
<b>Gestion des appels entrants</b>	<p>Par défaut = <b>Autoriser les non échoués</b></p> <p>Définit les valeurs par défaut pour lesquelles les appels sont acceptés par le système en fonction du niveau d'authentification de l'appel. Ce paramètre par défaut peut être remplacé dans la configuration de ligne individuelle.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Autoriser tout</b> - Autorise tous les appels sans tenir compte de la vérification du numéro de l'appelant.</li> <li><b>Autoriser les validés</b> - Accepte uniquement les appels vérifiés avec une attestation totale ou partielle.</li> <li><b>Autoriser les non échoués</b> - Accepte tous les appels dont la vérification a spécifiquement échoué. Notez que cela peut inclure des appels sans résultat de vérification signalé.</li> </ul>
<b>Présentation de validation</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Si ce paramètre est activé, le système place en préfixe les informations d'ID de l'appelant affichées sur les téléphones avec un caractère indiquant le résultat de la validation de l'appel. Ce sera :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Une coche pour une vérification complète.</li> <li>Un point d'interrogation pour une vérification partielle.</li> <li>Une croix pour l'échec de l'authentification.</li> </ul> <p>Lorsque ce paramètre est activé, le système contrôle également les informations d'affichage sur tous les appels de ligne réseau reçus pour s'assurer qu'ils ne commencent pas par ces caractères afin d'éviter l'usurpation.</p>

**Liens connexes**[VoIP](#) à la page 517**Listes de contrôle d'accès**Navigation : **Paramètres système > Système > VoIP**

Nom	Description
<b>Liste noire des UA SIP</b>	<p>La liste définit les chaînes des agents utilisateurs (UA) SIP qui sont bloquées lorsque le paramètre <b>Système &gt; LANx &gt; VoIP &gt; Agents utilisateurs SIP autorisés</b> du LAN concerné est défini sur <b>Bloquer la liste noire uniquement</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non pris en charge sur les systèmes IP500 V2.</li> </ul>
<b>Liste blanche des UA SIP</b>	<p>Cette liste définit les chaînes des agents utilisateurs (UA) SIP autorisées à être inscrites lorsque le paramètre <b>Système &gt; LANx &gt; VoIP &gt; Agents utilisateurs SIP autorisés</b> du LAN concerné est défini sur <b>Clients Avaya et ceux sur liste blanche</b> ou <b>Clients sur liste blanche uniquement</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non pris en charge sur les systèmes IP500 V2.</li> </ul>
<b>Liste blanche des IP</b>	<p>Le système peut automatiquement bloquer le trafic d'une adresse IP à cause d'un trop grand nombre de tentatives d'inscription échouées sur cette adresse. Cette liste peut être utilisée pour créer une liste d'adresses ne devant pas être bloquées.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cela peut s'avérer utile dans le cas où plusieurs appareils sont inscrits à partir de la même adresse IP publique. Dans un tel scénario, le nombre d'inscriptions échouées peut être plus élevé.</li> <li>• Pris en charge sur les systèmes IP500 V2 pour la version 11.1 FP2 et versions ultérieures.</li> </ul>

**Liens connexes**[VoIP](#) à la page 517

---

**Services d'annuaire**Navigation : **Paramètres système > Système > Services de répertoire****Liens connexes**[Système](#) à la page 468[LDAP](#) à la page 523[HTTP](#) à la page 527**LDAP**Navigation : **Paramètres système > Système > Services de répertoire > LDAP****Informations supplémentaires sur la configuration**

Pour obtenir des informations supplémentaires concernant la configuration, consultez [Annuaire système centralisé](#) à la page 758.

## Paramètres de configuration

LDAP (LightWeight Directory Access Protocol) est un protocole de logiciel permettant à quiconque de localiser des organisations, des personnes et d'autres ressources telles que les fichiers et les dispositifs d'un réseau. Il peut également être utilisé pour importer des informations sur le répertoire.

IP Office prend en charge LDAP V2 et LDAP V3 :

- **LDAP v2** : ce menu (**Paramètres système > Système > Services de répertoire > LDAP** ) prend en charge LDAP v2 directement à partir du service IP Office.
- **LDAP v3** : le service de collaboration sur les IP Office versions 11.1.2 et ultérieures des serveurs IP Office basés sur Linux prend en charge LDAP v3. Pour les serveurs IP500 V2, le service de collaboration est fourni par un serveur d'applications IP Office. En utilisant IP Office Web Manager, accédez à **Solution > Paramètres de la solution > Synchronisation des utilisateurs avec LDAP**.

### + Astuce :

- Les systèmes IP Office prennent également en charge l'importation d'enregistrements de répertoire à partir d'un autre IP Office en utilisant HTTP. Cela inclut l'utilisation de HTTP pour importer des enregistrements que l'autre système IP Office a importés en utilisant LDAP.

Les enregistrements LDAP peuvent contenir plusieurs numéros de téléphone. Chaque numéro sera traité comme une entrée de répertoire unique lors de l'importation dans le répertoire système.

Un répertoire LDAP est organisé selon une arborescence simple constituée des niveaux énoncés ci-dessous :

- Le répertoire "racine" (emplacement de départ ou source de l'arborescence), qui se divise en
- pays, chacun d'eux se divisant en
- organisations, qui se divisent en
- unités d'organisation (divisions, services, etc.) qui se divisent en (comprennent une entrée pour)
- individus (qui incluent les personnes, les fichiers et les ressources partagées telles que les imprimantes)

Un répertoire LDAP peut être partagé entre de nombreux serveurs. Chaque serveur peut posséder une version répliquée du répertoire global qui est synchronisée régulièrement. Un serveur LDAP est appelé DSA (Agent de système répertoire). Un serveur LDAP auquel un utilisateur envoie une requête est responsable de celle-ci et la transmet aux autres DSA si nécessaire, mais en assurant une réponse coordonnée unique pour l'utilisateur.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>LDAP activé</b>	Par défaut = Désactivé  Cette option active ou désactive la prise en charge LDAP. Si le serveur interrogé est un serveur LDAP V3, il peut être nécessaire d'activer la prise en charge de LDAP V2 sur ce serveur. Les serveurs LDAP V3 prennent généralement en charge LDAP V2, mais ne l'ont pas activé par défaut.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Nom d'utilisateur</b>	<p>Par défaut = Vide</p> <p>Saisissez le nom d'utilisateur pour authentifier la connexion à la base de données LDAP. Pour déterminer le nom de domaine d'un utilisateur Windows spécifique, consultez l'onglet « Compte » des propriétés de l'utilisateur sous « Utilisateurs et ordinateurs Active Directory ». Notez que le nom de l'utilisateur requis n'est pas nécessairement le même que le nom de l'entrée Active Directory. Il doit exister, dans Active Directory, un compte intégré pour l'accès anonyme à Internet, avec le préfixe « IUSR_ » et le suffixe serveur_nom. Ainsi, par exemple, le nom de l'utilisateur entré dans ce champ peut être : IUSR_CORPSERV@example.com</p>
<b>Mot de passe</b>	<p>Par défaut = Vide</p> <p>Entrez le mot de passe à utiliser pour authentifier la connexion avec la base de données LDAP. Saisissez le mot de passe qui a été configuré sous Active Directory pour l'utilisateur ci-dessus.</p> <p>Un objet Active Directory peut également être disponible pour l'accès à la lecture anonyme. Il est configuré sur le serveur de la manière suivante :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans <b>Utilisateurs et ordinateurs Active Directory</b>, activez <b>Fonctions avancées</b> dans le menu <b>Affichage</b>.</li> <li>2. Ouvrez les propriétés de l'objet à publier et sélectionnez l'onglet <b>Sécurité</b>.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Ajouter</b> et sélectionnez <b>CONNEXION ANONYME</b>, puis cliquez sur <b>Ajouter</b> et sur <b>OK</b>.</li> <li>4. Cliquez sur <b>Avancé</b> et sélectionnez <b>CONNEXION ANONYME</b>.</li> <li>5. Cliquez sur <b>Afficher/Modifier</b> et modifiez <b>Appliquer à</b> en <b>Cet objet et tous les objets enfants</b>.</li> <li>6. Cliquez sur <b>OK</b> pour quitter les menus.</li> <li>7. Une fois cette opération effectuée sur le serveur, l'entrée dans le champ <b>Nom d'utilisateur</b> du formulaire de configuration du <b>système</b> est libre (toutefois, ce champ doit obligatoirement être rempli) et le champ <b>Mot de passe</b> peut rester vierge. D'autres serveurs LDAP non Active Directory peuvent permettre un accès totalement anonyme, auquel cas ni le <b>nom d'utilisateur</b> ni le <b>mot de passe</b> ne doivent être configurés.</li> </ol>
<b>Adresse IP du serveur</b>	<p>Par défaut = Vide</p> <p>Saisissez l'adresse IP du serveur stockant la base de données.</p>
<b>Port du serveur</b>	<p>Par défaut = 389</p> <p>Ce paramètre s'utilise pour indiquer le port d'écoute sur le serveur LDAP.</p>
<b>Méthode d'authentification</b>	<p>Par défaut = Simple</p> <p>Sélectionnez la méthode d'authentification à utiliser. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Simple</b> : authentification par texte clair</li> <li>• <b>Kerberos</b> : non utilisée</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Intervalle de resynchronisation (s)</b>	<p>Par défaut = 3600 secondes. Plage = 60 à 99 999 secondes.</p> <p>Fréquence à laquelle le système doit resynchroniser le répertoire avec le serveur. Cette valeur affecte également certains aspects du fonctionnement interne.</p> <p>La recherche LDAP contient un champ indiquant une limite horaire pour le processus de recherche et cette limite est fixée à 1/16ème de l'intervalle de resynchronisation. Un serveur doit donc mettre fin à une requête de recherche s'il n'a pas terminé dans les 225 s (3600/16).</p> <p>L'extrémité du client met fin au fonctionnement LDAP si la connexion TCP a été mise en service pendant plus d'1/8ème de l'intervalle de resynchronisation (par défaut 450 secondes). Cette durée est également l'intervalle pendant lequel un changement d'état de l'élément de configuration "LDAP activé" est contrôlé.</p>
<b>Base de recherche</b> <b>Filtre de recherche</b>	<p>Par défaut = Vide</p> <p>Ces champs sont utilisés ensemble pour affiner l'extraction des entrées de répertoire.</p> <p>La <b>base de recherche</b> spécifie le point dans l'arborescence où la recherche est lancée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La <b>base de recherche</b> porte un nom distinctif sous forme de chaîne comme défini dans le RFC1779.</li> </ul> <p>Le <b>filtre de recherche</b> permet de spécifier les objets sous la base qui présentent un intérêt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le <b>filtre de recherche</b> traite les attributs des objets trouvés dans la <b>base de recherche</b>. Il utilise le format défini dans le RFC2254, sauf que la correspondance extensible n'est pas prise en charge.</li> <li>• Si ce champ est laissé vierge, le <b>filtre de recherche</b> affiche par défaut (<code>objectClass=*</code>) qui correspond à tous les objets de la <b>base de recherche</b>.</li> <li>• Vous devez vous assurer que l'ensemble du filtre et chaque objet qu'il contient sont placés entre les parenthèses ( ).</li> </ul> <p>Vous trouverez ci-dessous des exemples applicables à la base de données Active Directory.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour tous les numéros de téléphone des utilisateurs dans un domaine : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Base de recherche</b> : <code>cn=users,dc=acme,dc=com</code></li> <li>- <b>Filtre de recherche</b> : <code>(telephonenumber=*)</code></li> </ul> </li> <li>• Pour limiter la recherche à une unité d'organisation précise (par exemple un site) et obtenir également les numéros de portable : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Base de recherche</b> : <code>ou=holmdel,DC=example,DC=com</code></li> <li>- <b>Filtre de recherche</b> : <code>( (telephonenumber=*)(mobile=*))</code></li> </ul> </li> <li>• Pour obtenir les membres de la liste de distribution « groupe1 » : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Base de recherche</b> : <code>cn=users,dc=example,dc=com</code></li> <li>- <b>Filtre de recherche</b> : <code>(&amp;(memberof=cn=groupe1,cn=users,dc=example,dc=com)(telephonenumber=*))</code></li> </ul> </li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Attributs de numéro</b>	<p>Par défaut = <code>telephoneNumber, otherTelephoneNumber, homePhone=H, otherHomePhone=H, mobile=M, otherMobile=M</code></p> <p>Saisissez les attributs de numéro que le serveur doit renvoyer pour chaque entrée correspondant à la <b>base</b> et au <b>filtre de recherche</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les autres entrées Active Directory sont <code>ipPhone, otherIpPhone, facsimileTelephoneNumber, otherfacsimileTelephoneNumber, pager ou otherPager</code>.</li> <li>• Les noms d'attributs ne sont pas sensibles à la casse.</li> <li>• D'autres serveurs LDAP peuvent utiliser différents attributs.</li> <li>• Les sous-champs facultatifs "<code>=string</code>" définissent de quelle façon ce type de numéro est étiqueté dans le répertoire. Ainsi, par exemple, un numéro de portable apparaît dans le répertoire sous : <code>John Birbeck M 7325551234</code>.</li> </ul>
<b>Remplir automatiquement les données de MS Teams</b>	<p>Par défaut = Activé</p> <p>Lorsque le paramètre <b>LDAP activé</b> est activé, le paramètre <b>Remplir automatiquement les données de MS Teams</b> renseigne automatiquement l'URI Microsoft Teams obtenu par IP Office dans <b>Utilisateur   Mobilité &gt; URI MS Teams</b> et le paramètre <b>URI MS Teams</b> est en lecture seule.</p>

### Liens connexes

[Services d'annuaire](#) à la page 523

## HTTP

Navigation : **Paramètres système > Système > Services de répertoire > HTTP**

### Informations supplémentaires sur la configuration

Pour obtenir des informations supplémentaires concernant la configuration, consultez [Annuaire système centralisé](#) à la page 758.

### Paramètres de configuration

Le système peut utiliser HTTP pour importer les entrées de répertoire qui se trouvent sur un autre système. Remarquez que la prise en charge HTTP peut être désactivée. Le paramètre **Paramètres système > Système > Système > Clients HTTP Avaya uniquement** permet d'empêcher un système de répondre aux requêtes HTTP. Les paramètres de sécurité **Interfaces non sécurisées** du système comprennent également des commandes pour l'accès HTTP (**Lecture du répertoire HTTP** et **Écriture du répertoire HTTP**).

Pour Server Edition, sur serveur secondaire, Expansion System (L) et Expansion System (V2) les systèmes, les paramètres HTTP sont automatiquement définis par défaut pour la récupération de l'annuaire système depuis le serveur principal.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Type de répertoire</b>	<p>Par défaut = Aucun (Pas d'importation HTTP)/IP Office SCN sur Server Edition.</p> <p>Définir si l'importation HTTP doit être utilisée, ainsi que la méthode d'importation. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b> : aucune importation HTTP n'est utilisée.</li> <li>• <b>IP Office</b> : importer depuis le système à l'adresse IP définie dans le champ <b>Source</b>.</li> <li>• <b>SCN IP Office</b> : importer depuis un système dans un réseau multi-sites. Le champ <b>Source</b> est utilisé pour sélectionner l'ID de <b>Ligne sortante</b> qui correspond à la ligne H.323 vers le système distant.</li> <li>• <b>Service de collaboration</b> : lorsque cette option est sélectionnée, les autres options non configurables sont masquées ou leurs commandes désactivées avec le paramètre appliqué affiché.</li> </ul>
<b>Source</b>	<p>Par défaut = Vierge/9999 sur Server Edition.</p> <p>La forme de ce champ change selon la sélection effectuée dans <b>Type de répertoire</b> ci-dessus. Pour <b>IP Office</b>, ce champ requiert l'adresse IP de l'autre système. Pour <b>SCN IP Office</b>, l'ID de groupe sortant de la ligne <b>IP Office</b> vers le système distant est utilisé.</p>
<b>Liste</b>	<p>Par défaut = Tous.</p> <p>Ce champ permet de définir les types d'enregistrement de répertoire à importer. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tous</b> : importer l'ensemble des enregistrements de répertoire depuis le système distant.</li> <li>• <b>Config uniquement</b> : importer simplement les enregistrements de répertoire faisant partie de la configuration du système distant. Remarquez qu'ils seront considérés comme des enregistrements importés et qu'ils ne seront pas ajoutés aux enregistrements de configuration des systèmes locaux.</li> <li>• <b>LDAP uniquement</b> : importer simplement les enregistrements de répertoire récupérés par le système distant suite à sa propre importation LDAP. Cette option permet de relayer les enregistrements de répertoire LDAP d'un système vers un autre.</li> <li>• <b>HTTP uniquement</b> : importer simplement les enregistrements de répertoire récupérés par le système distant suite à sa propre importation HTTP. Cette option permet de relayer les enregistrements de répertoire HTTP d'un système vers un autre.</li> </ul>
<b>URI</b>	<p>Par défaut = /system/dir//complete_dir_list?sdialog=true</p> <p>Ce champ n'est donné qu'à titre d'information et ne peut pas être réglé. Le chemin affiché se modifie pour correspondre au paramètre <b>Liste</b> ci-dessus.</p>
<b>Intervalle de resynchronisation (s)</b>	<p>Par défaut = 3600 secondes.</p> <p>Définir la fréquence à laquelle le système demande une importation mise à jour. Dès la réception d'une nouvelle importation, tous les enregistrements précédemment enregistrés sont supprimés et les derniers enregistrements importés sont traités.</p>

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>HTTPS activé</b>	Par défaut = Activée. Active ou désactive la prise en charge HTTPS pour l'importation des enregistrements de répertoire.
<b>Numéro de port</b>	Par défaut = 443. Le port utilisé pour l'importation de répertoire. Lorsque le paramètre <b>HTTPS activé</b> est défini sur Activé, la valeur par défaut est 443. Lorsque le paramètre <b>HTTPS activé</b> est défini sur Désactivé, la valeur par défaut est 80.

### Liens connexes

[Services d'annuaire](#) à la page 523

## Téléphonie

Navigation : **Paramètres système > Système > Téléphonie**

Ces paramètres sont utilisés pour définir le fonctionnement téléphonique par défaut du système. Des utilisateurs individuels peuvent remplacer certains paramètres indiqués ici en passant par leur onglet Utilisateur | Téléphonie. Ces paramètres sont répartis dans différents sous-onglets.

### Liens connexes

[Système](#) à la page 468

[Téléphonie](#) à la page 529

[Parcage et annonce](#) à la page 538

[Tonalités et musique](#) à la page 539

[Sonneries](#) à la page 543

[SM](#) à la page 544

[MS Teams](#) à la page 545

[Journal des appels](#) à la page 546

[TUI](#) à la page 547

## Téléphonie

Navigation : **Paramètres système > Système > Téléphonie**

### Informations supplémentaires sur la configuration

- Le paramètre **Blocage des remplacements dans l'annuaire** vous permet de contrôler les numéros bloqués. Pour obtenir plus d'informations sur la configuration, consultez [Blocage d'appels](#) à la page 849.
- Le paramètre **Empêcher les renvois/transferts hors commutateur** empêche tout utilisateur de transférer ou de renvoyer des appels en externe. Pour obtenir plus d'informations, consultez [Restrictions de transfert hors commutateur](#) à la page 935.
- Pour obtenir des informations supplémentaires concernant le paramètre **Préservation de connexion de support**, consultez [Préservation de connexion de support](#) à la page 767.

## Paramètres de configuration

Ces paramètres sont utilisés pour configurer un vaste éventail de paramètres de téléphonie généraux pour l'ensemble du système.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne, à l'exception de **Loi de compression-expansion** et **Préservation de connexion média**. Ces deux paramètres doivent être modifiés hors ligne et nécessitent un redémarrage du système. Pour passer au mode de modification hors ligne, sélectionnez  **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

### Postes analogiques

Ces paramètres s'appliquent uniquement aux ports d'extension analogiques figurant sur le système. Pour Server Edition, ce champ est uniquement disponible sur les systèmes Expansion System (V2) .

Champ	Description
<b>Rythme de sonnerie par défaut pour les appels externes</b>	<p>Par défaut = Normal. Consultez la section <a href="#">Sonneries</a> à la page 801.</p> <p>Ce paramètre est utilisé uniquement avec des extensions analogiques. Il définit le modèle de sonnerie pour les appels externes entrants. Reportez-vous à <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Téléphonie &gt; Sonneries</b> pour en savoir plus sur les types de sonnerie.</p> <p>Il est possible de remplacer ce paramètre par le paramètre <b>Gestion des appels &gt; Utilisateurs &gt; Ajouter/Modifier des utilisateurs &gt; Téléphonie &gt; Paramètres d'appel &gt; Rythme de sonnerie pour les appels externes</b> d'un utilisateur. Remarque : la modification de la mélodie de sonnerie risque d'empêcher des périphériques tels que les fax et les modems de reconnaître les appels et d'y répondre.</p>
<b>Rythme de sonnerie par défaut pour les appels internes</b>	<p>Par défaut = Type de sonnerie 1. Consultez la section <a href="#">Sonneries</a> à la page 801.</p> <p>Ce paramètre est utilisé uniquement avec des extensions analogiques. Il définit le modèle de sonnerie pour les appels internes entrants. Reportez-vous à <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Téléphonie &gt; Sonneries</b> pour en savoir plus sur les types de sonnerie. Il est possible de remplacer ce paramètre par le paramètre <b>Gestion des appels &gt; Utilisateurs &gt; Ajouter/Modifier des utilisateurs &gt; Téléphonie &gt; Paramètres d'appel &gt; Rythme de sonnerie pour les appels internes</b> d'un utilisateur.</p>
<b>Séquence de rappel par défaut</b>	<p>Par défaut = Type de sonnerie 2. Consultez la section <a href="#">Sonneries</a> à la page 801.</p> <p>Ce paramètre est utilisé uniquement avec des extensions analogiques. Il définit le modèle de sonnerie utilisé pour les rappels comme les rappels après attente, les rappels après parcage, les rappels de la messagerie vocale et les rappels dès que possible. Reportez-vous à <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Téléphonie &gt; Sonneries</b> pour en savoir plus sur les types de sonnerie.</p> <p>Il est possible de remplacer ce paramètre par le paramètre <b>Gestion des appels &gt; Utilisateurs &gt; Ajouter/Modifier des utilisateurs &gt; Téléphonie &gt; Paramètres d'appel &gt; Rythme de sonnerie de rappel</b> d'un utilisateur.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Restriction de la tension de sonnerie des postes analogiques</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Pris en charge sur les systèmes IP500 V2 seulement. Si l'option est sélectionnée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La tension de la sonnerie sur les ports de postes analogiques du système est limitée à 40 V crête à crête.</li> <li>• Les paramètres d'indication de message en attente (MWI) d'un poste analogique sont limités à <b>Inversion de polarité de la ligne A, Inversion de polarité de la ligne B et Aucun</b>.</li> <li>• Les extensions analogiques déjà définies sur un autre paramètre MWI sont contraintes d'adopter <b>Inversion de polarité de la ligne A</b>.</li> </ul>

### Loi de compression

Champ	Description
<b>Loi de compression</b>	<p>En principe, ces paramètres ne doivent pas être modifiés pour revenir aux paramètres par défaut. Ils ne doivent être utilisés que lorsque des téléphones série 4400 (U-LAW) sont installés sur un système possédant des lignes réseau numériques A-Law.</p> <p><b>A-Law ou U-Law</b>&gt; PCM (Pulse Code Modulation - Modulation par impulsions codées) est une méthode d'encodage de la voix sous forme de données. Dans le domaine de la téléphonie, deux méthodes de PCM sont largement utilisées : A-Law et U-Law (également appelée Mu-Law ou <math>\mu</math>-Law). U-Law est généralement employée en Amérique du Nord et quelques autres endroits, tandis que A-Law est utilisée partout ailleurs. En plus de définir le bon encodage PCM pour la région, le paramètre A-Law ou U-Law au démarrage d'un système affecte un large éventail de paramètres régionaux par défaut liés aux paramètres de ligne et à d'autres valeurs.</p> <p>Sur les systèmes IP500 V2, l'encodage par défaut est paramétré selon le type de touche de fonction installé lors du premier démarrage du système. Les cartes sont spécifiquement A-Law ou U-Law.</p>

### Téléphonie

Champ	Description
<b>Délai avant interprétation (s)</b>	<p>Par défaut = 4 (EU/Japon) ou 1 (reste du monde). Plage = 1 à 30 secondes.</p> <p>Ce paramètre définit la durée d'attente du système après avoir composé un chiffre et avant de commencer à chercher une correspondance de code court. Dans le cadre de codes courts potentiels correspondant à peu près, il définit la période d'attente après composition d'un chiffre avant de supposer que la numérotation est terminée.</p>
<b>Nombre de chiffres avant interprétation</b>	<p>Par défaut = 0 chiffre (EU/Japon) ou 4 chiffres (reste du monde). Plage = 0 à 30 chiffres.</p> <p>Ce paramètre définit le nombre de chiffres composés après lequel commencer à chercher une correspondance de code court sans tenir compte du <b>Délai avant interprétation</b> .</p>


*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Délai de non-réponse par défaut (s)</b>	<p>Par défaut = 15 secondes. Plage = 6 à 99999 secondes.</p> <p>Ce paramètre contrôle la durée avant qu'un appel d'alerte soit considéré comme n'ayant pas obtenu de réponse. La façon de traiter un appel quand la durée arrive à expiration dépend du type d'appel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pour les appels destinés à un utilisateur :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• - Ceux-ci suivent les paramètres de <b>Renvoi sur non-réponse</b> de l'utilisateur, si cette option est activée. Si ce n'est pas le cas, l'appel est dirigé vers la messagerie vocale si l'option est disponible, sinon la sonnerie continue.</li> <li>- Ce compteur permet également de contrôler la durée du renvoi d'appel si la destination de renvoi ne répond pas.</li> <li>- De plus, il contrôle la durée d'alerte du rappel.</li> <li>- Pour un utilisateur, ce paramètre est remplacé par le paramètre <b>Gestion des appels &gt; Utilisateurs &gt; Ajouter/Modifier des utilisateurs &gt; Téléphonie &gt; Paramètres d'appel &gt; Délai de non-réponse</b> de l'utilisateur, s'il est différent.</li> </ul> </li> <li>• Pour les appels destinés aux groupements, <ul style="list-style-type: none"> <li>- le paramètre contrôle la durée avant que l'appel ne soit présenté au membre du groupement disponible suivant.</li> <li>- Ce paramètre est remplacé par le paramètre <b>Gestion des appels &gt; Groupe &gt; Ajouter/Modifier un groupe &gt; Groupe &gt; Remplacement &gt; Délai de non-réponse du groupe</b> du groupe, s'il est différent.</li> </ul> </li> </ul> <p>Si le système inclut des utilisateurs qui utilisent Client Avaya Workplace sur des appareils iOS, il est recommandé de définir la durée sur au moins 20 secondes. Vous devez le faire soit pour la configuration par défaut du système, soit pour les utilisateurs individuels et les groupes de recherche auxquels ils appartiennent.</p>
<b>Délai d'expiration de mise en attente (s)</b>	<p>Par défaut = États-Unis : 120 secondes/Reste du monde : 15 secondes. Plage = 0 (désactivé) à 99999 secondes.</p> <p>Ce paramètre contrôle la durée de mise en attente avant de rappeler l'utilisateur ayant mis l'appel en attente. Le délai de clôture d'appel de l'utilisateur est également ajouté.</p> <p>Remarque : le rappel n'a lieu que si l'utilisateur n'est connecté à aucun autre appel. Les appels faisant l'objet d'un rappel continuent à sonner et ne suivent pas les instructions de redirection ou de renvoi vers la messagerie vocale.</p>
<b>Délai d'expiration de parcage (s)</b>	<p>Par défaut = 300 secondes. Plage : 0 (désactivé) à 99 999 secondes.</p> <p>Le paramètre contrôle la durée de parcage des appels avant le rappel de l'utilisateur qui a parcagé l'appel.</p> <p>Remarque : le rappel n'a lieu que si l'utilisateur n'est connecté à aucun autre appel. Les appels faisant l'objet d'un rappel continuent à sonner et ne suivent pas les instructions de redirection ou de renvoi vers la messagerie vocale.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Délai avant sonnerie</b>	<p>Par défaut = 5 secondes. Plage = 0 à 98 secondes.</p> <p>Ce paramètre est utilisé lorsqu'un des boutons de présentation est programmé par l'utilisateur pour exécuter l'action Sonnerie différée. Les appels reçus sur ce bouton ne présentent dans un premier temps qu'une alerte visuelle. Les alertes sonores se produisent uniquement une fois que le délai avant sonnerie a expiré.</p> <p>Il est possible de remplacer ce paramètre par un délai avant sonnerie défini pour un utilisateur individuel (<b>Gestion des appels &gt; Utilisateurs &gt; Ajouter/Modifier des utilisateurs &gt; Téléphonie &gt; Options multilignes &gt; Délai avant sonnerie</b>).</p>
<b>Délai avant augmentation de priorité de l'appel (s)</b>	<p>Par défaut = Désactivé. Plage = Désactivé, 10 à 999 secondes.</p> <p>Quand les appels sont placés dans la file d'attente d'un groupe de recherche de ligne, les appels les plus prioritaires sont placés devant les appels moins prioritaires, les appels de même priorité sont triés en fonction de leur durée dans la file d'attente. Le routage des appels entrants qui a acheminé l'appel attribue une priorité (<b>1-Faible, 2-Moyenne</b> ou <b>3-Forte</b>) aux appels externes. La priorité des appels internes est de <b>1 - Faible</b>. Cette option peut servir à augmenter la priorité d'un appel chaque fois qu'il est resté dans la file d'attente plus longtemps que cette valeur. La priorité des appels augmente de 1 à chaque fois jusqu'à ce qu'elle atteigne 3-Forte.</p> <p>Dans les cas où les appels sont dans une file d'attente, les appels haute priorité sont passés avant ceux de priorité plus basse. Ceci a un certain nombre d'effets L</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il est déconseillé de mélanger des appels de priorité différente pour des destinations où Voicemail Pro est utilisé pour fournir un temps de réponse estimé de file d'attente et des messages de position de mise en attente puisque ces valeurs ne sont plus correctes lorsqu'un appel d'une plus haute priorité est placé dans la file d'attente. Veuillez également noter que Voicemail Pro ne permet pas à une valeur déjà annoncée à un appelant existant d'augmenter.</li> <li>• Si l'ajout d'un appel de haute priorité entraîne le dépassement de la Longueur maximale de la file d'attente du groupement, la limite augmente temporairement de 1. Ainsi, les appels déjà mis en attente ne sont pas reroutés par l'ajout d'un appel de haute priorité dans la file d'attente.</li> </ul>
<b>Devise par défaut</b>	<p>Par défaut = Défini dans les paramètres régionaux.</p> <p>Ce paramètre est utilisé avec les services d'indication de prix RNIS. Remarque : changer la devise efface tous les coûts d'appel stockés dans le système, sauf ceux déjà consignés via SMDR. Cette devise est affichée dans la sortie SMDR du système.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Nom prioritaire par défaut</b>	<p>Par défaut = Préférer la ligne réseau.</p> <p>Pour les lignes réseau SIP, le nom de l'appelant qui s'affiche sur une extension peut être le nom fourni par la ligne réseau ou celui obtenu en recherchant un numéro correspondant dans l'annuaire personnel et le répertoire système de l'utilisateur de l'extension. Ce paramètre détermine la méthode utilisée par défaut. Pour chaque ligne SIP, ce paramètre peut être au besoin remplacé par le paramètre <b>Nom prioritaire</b> de la ligne. Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Préférer la ligne réseau</b> : affiche le nom fourni par la ligne réseau. La ligne réseau peut par exemple être configurée pour fournir le numéro de l'appelant ou son nom. Le système affiche les informations de l'appelant selon ce que fournit la ligne réseau. Si la ligne réseau ne fournit pas de nom, le système utilise la méthode <b>Préférer l'annuaire</b>.</li> <li>• <b>Préférer l'annuaire</b> : recherche un numéro correspondant dans le répertoire personnel de l'utilisateur de l'extension, puis dans le répertoire système. La première correspondance trouvée est utilisée et remplace le nom fourni par la ligne SIP. Si aucune correspondance n'est trouvée, le nom fourni par la ligne est utilisé, s'il existe.</li> </ul>
<b>Préservation de connexion média</b>	<p>Par défaut = Activé.</p> <p>Lorsqu'elle est activée, cette fonction essaie de préserver les appels établis malgré de brèves erreurs de réseau. Les fonctions de gestion des appels ne sont plus disponibles lorsque l'état d'un appel est Préservé. Lorsqu'elle est activée, la préservation de connexion média est appliquée aux liaisons SCN et aux téléphones Avaya H.323 prenant en charge la préservation de connexion.</p>
<b>Restauration du téléphone</b>	<p>Par défaut = automatique.</p> <p>S'applique aux téléphones H.323 qui prennent en charge la résilience. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Automatique</b></li> <li>• <b>Configuration manuelle</b></li> </ul> <p>Les téléphones peuvent basculer sur l'opérateur de contrôle d'appels secondaire lorsque la liaison entre la ligne IP Office et l'opérateur de contrôle d'appels principal est coupée.</p> <p>Lorsque le mode <b>Automatique</b> est défini, si l'opérateur de contrôle d'appels d'un téléphone a été actif plus de 10 minutes, le système fait basculer le téléphone si ce dernier n'est pas utilisé. Si le téléphone est utilisé, le système tentera à nouveau de le faire basculer 10 secondes après la fin de son utilisation.</p> <p>Lorsque le mode <b>Manuel</b> est défini, les téléphones restent en basculement jusqu'au redémarrage ou jusqu'à la réinscription manuelle et reviennent ensuite à leur point de départ.</p> <p> <b>Remarque :</b></p> <p>La restauration manuelle n'est pas prise en charge sur les téléphones SIP.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>État du DSS</b>	Par défaut = Désactivé  Ce paramètre concerne les téléphones à affichage Avaya dotés de boutons programmables. Il permet de contrôler si l'utilisation d'une touche DSS définie sur un autre utilisateur en cours de communication affiche les informations sur l'appelant. Lorsque cette option est désactivée, aucune information sur l'appelant n'est affichée.
<b>Mise en attente automatique</b>	Par défaut = Activé (Désactivé pour les paramètres régionaux des États-Unis).  Pour les utilisateurs munis de plusieurs boutons de présentation. Lorsque l'option est activée, si un utilisateur appuie sur un autre bouton de présentation au cours d'un appel, son appel en cours est placé en attente. Lorsqu'elle est désactivée, si un utilisateur appuie sur un autre bouton de présentation au cours d'un appel, son appel en cours est déconnecté.
<b>Afficher le code de compte</b>	Par défaut = Activé Ce paramètre contrôle l'affichage et l'énumération des codes de compte du système.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>S'il est activé</b> : lors de la saisie de codes de compte à l'aide d'un téléphone, les chiffres sont affichés au fur et à mesure de leur composition.</li> <li>• <b>S'il est désactivé</b> : lors de la saisie de codes de compte à l'aide d'un téléphone, les chiffres sont remplacés à l'écran par des caractères s.</li> </ul>
<b>Empêcher les renvois/transferts hors commutateur</b>	Par défaut = Activé  Quand le paramètre est activé, il empêche tout utilisateur de transférer ou de renvoyer des appels en externe.
<b>Limiter l'interconnexion réseau</b>	Par défaut = Désactivé.  Quand cette option est activée, chaque ligne réseau dispose d'une option <b>Type de réseau</b> qui peut être configurée comme <b>Public</b> ou <b>Privé</b> . Le système ne laissera pas les appels d'une ligne réseau publique se connecter à une ligne réseau privée et vice versa, et renvoie l'indicateur Numéro non joignable.  Étant donné la nature de cette fonction, son utilisation n'est pas conseillée sur des systèmes qui utilisent également les autres fonctions suivantes : réseaux multisites, VPNremote, mode d'application télétravailleur.
<b>Inclure des informations d'emplacements spécifiques</b>	Par défaut = Désactivé.  Lorsque cette option est activée, ce paramètre est disponible dans les paramètres de configuration de la ligne réseau lorsque le <b>Type de réseau</b> est défini sur <b>Privé</b> .  Régulé à <b>Activé</b> si le PBX de l'autre extrémité de la ligne de réseau est conforme à la charge.
<b>Abandonner uniquement les conférences improvisées externes</b>	Par défaut = Activée.  Si l'option est sélectionnée, quand un dernier utilisateur interne quitte une conférence, la conférence est terminée, même si des appelants externes en font encore partie.  Si l'option n'est pas sélectionnée, la conférence est automatiquement terminée lorsque le dernier correspondant interne ou la ligne réseau qui prend en charge la fiabilité de déconnexion quitte la conférence. L'option Empêcher les renvois/transferts hors commutateur ci-dessus ne s'applique plus aux appels de conférence.

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Différencier visuellement les appels externes</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Ce paramètre est appliqué au taux de clignotement utilisé pour les boutons de ressource pontée et de ressource de couverture d'appel sur les téléphones 1400, 1600 et 9600 ainsi que sur leurs modules respectifs. Lorsque l'option est sélectionnée, des alertes d'appels externes sur ces boutons clignotent lentement (200 ms sonnerie / 50 ms silence). Si l'option n'est pas sélectionnée, ou si l'appel est interne, un clignotement normal (500ms allumé/500ms éteint) est utilisé.</p>
<b>Gestion non supervisée de la déconnexion des lignes réseau analogiques</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>En cas d'utilisation de lignes réseau analogiques, diverses méthodes sont utilisées pour la supervision des lignes réseau, c'est-à-dire pour détecter la déconnexion de l'extrémité distante de la ligne réseau et ainsi déconnecter l'extrémité locale de l'appel. En fonction des paramètres régionaux, le système utilise la signalisation de déconnexion/libération ou la détection de la tonalité d'occupation. Ce paramètre ne doit être activé que si les lignes réseau analogiques ne fournissent pas la signalisation de déconnexion/libération ou une tonalité d'occupation fiable. Pour Server Edition, ce champ est uniquement disponible sur les systèmes Expansion System (V2).</p> <p>Lorsque ce paramètre est activé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La détection de la signalisation de déconnexion/libération est activée. La Détection de la tonalité d'occupation est activée.</li> <li>• Les transferts non surveillés et les transferts ligne réseau à ligne réseau des appels ligne réseau analogiques ne sont pas autorisés. Le paramètre <b>Autoriser la connexion de ligne réseau à ligne réseau analogique</b> sur les lignes réseau analogiques (Ligne   Options analogiques) est désactivé.</li> <li>• Si Voicemail Pro est utilisé pour les transferts d'appel externe, les actions <b>Transfert supervisé</b> doivent être utilisées dans les flux d'appels plutôt que les actions <b>Transfert</b>.</li> <li>• Tous les systèmes du réseau doivent avoir ce paramètre défini pour correspondre mutuellement.</li> </ul>
<b>Conférences en haute qualité</b>	<p>Par défaut = Activée.</p> <p>Prend en charge l'utilisation du codec G.722. Les lignes IP et les extensions utilisant le G.722 sont fournis avec le système audio à large bande. Si le paramètre <b>Conférence en haute qualité</b> est activé, lorsque plusieurs dispositifs audio à large bande se retrouvent dans la même conférence, le système s'assurera que l'audio entre eux demeure à large bande, même si la conférence contient aussi d'autres lignes et dispositifs utilisant l'audio à bande étroite (dispositifs analogiques, dispositifs numériques et dispositif IP utilisant des codecs autre que le G.722).</p>
<b>Utilisateur de création automatique numérique/analogique</b>	<p>Par défaut = Activée. (IP500 V2 uniquement. Par défaut = Désactivé pour Server Edition/Activé pour les autres)</p> <p>Lorsque ce paramètre est activé, un utilisateur associé est créé pour chaque extension numérique/analogique créée. La création d'extensions numériques/analogiques a lieu lors du démarrage initial, de la réinitialisation de la configuration ou de l'ajout de nouvelles unités de l'extension numérique/analogique ou de modules à plug-in.</p>

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Blocage des remplacements dans le répertoire</b>	<p>Par défaut = Activée.</p> <p>Lorsque ce paramètre est activé, les numéros interdits ne le sont pas si le numéro composé se trouve dans le Répertoire externe.</p>
<b>Annoncer l'état de l'appelé aux appelants internes</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Lorsque ce paramètre est activé, des informations d'état supplémentaires sont communiquées à l'appelant lors des appels internes.</p> <p>Les points d'extrémité SIP ne sont pas pris en charge, sauf pour les téléphones de la série J100 (à l'exception du modèle J129).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque vous appelez un autre téléphone interne et que ce téléphone est réglé sur « Ne pas déranger » ou qu'il est occupé, le téléphone de l'appelant affiche « Ne pas déranger » ou « En cours d'appel » plutôt que « Numéros occupé ».</li> <li>• Sur les téléphones des séries 9500, 9600 et J100, si une ressource de ligne est programmée sur un bouton du téléphone A et que cette ligne est utilisée par le téléphone B, alors le téléphone A affiche le nom de l'utilisateur actuel ainsi que le numéro de cette ligne.</li> <li>• Si une ressource de ligne sur un téléphone est déjà utilisée quelque part sur le système et qu'une autre extension tente sans succès d'intercepter cette ligne, le téléphone affiche alors « En cours d'utilisation : &lt;nom&gt; », où &lt;nom&gt; correspond au nom de l'utilisateur actuel de la ligne.</li> </ul> <p>Ce paramètre de configuration définit la valeur par défaut sur l'ensemble du système. Il est possible de configurer cette fonction pour les utilisateurs individuels à l'aide du paramètre <b>Gestion des appels &gt; Utilisateurs &gt; Ajouter/Modifier des utilisateurs &gt; Téléphonie &gt; Paramètres d'appel &gt; Annoncer l'état de l'appelé aux appelants internes</b>.</p>
<b>Sonnerie interne sur transfert</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Lorsque l'option est activée, les appels de requête de transfert ont une sonnerie d'appel interne, et ce même si l'appel en cours de transfert est un appel externe. Lorsque l'utilisateur transférant l'appel met fin à ce dernier pendant la sonnerie, la sonnerie d'appel jouée du côté de la cible est remplacée pour indiquer que l'appel est transféré.</p> <p>Cette fonction est prise en charge sur les séries de téléphones suivantes : 1400, 9500, 1600, 9600, et téléphones analogiques.</p> <p>Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge sur les téléphones SIP et H.323 DECT.</p>

### Complexité du code de connexion

Définit les exigences du code d'ouverture de session.

Champ	Description
<b>Application</b>	<p>Par défaut = Activée.</p> <p>Lorsque cette option est activée, un PIN utilisateur est requis.</p>
<b>Longueur minimale</b>	<p>Par défaut = 6. Il comprend au maximum 15 chiffres.</p> <p>Le nombre d'utilisateurs ayant un code de connexion composé de moins de six chiffres est affiché en rouge en dessous du champ.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Complexité</b>	<p>Par défaut = Activée.</p> <p>Lorsque cette option est activée, les règles de complexité suivantes sont appliquées.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le numéro de l'extension utilisateur ne peut pas être utilisé.</li> <li>• Un PIN composé de chiffres qui se répètent n'est pas autorisé (111111).</li> <li>• Un PIN composé d'une séquence directe ou inverse n'est pas autorisé Exemples : 123456, 654321.</li> </ul>

### Configuration du collecteur RTCP

Champ	Description
<b>Envoyer RTCP à un collecteur RTCP</b>	Lorsque la case est cochée, la génération de rapports RTCP par le système est activée. Pour la IP Office version 10.0 et les versions ultérieures, le système peut également, en plus des téléphones individuels qui envoient des rapports RTCP sur la qualité des appels, envoyer des rapports RTCP pour les appels.
<b>Adresse du serveur</b>	Définit l'adresse de l'application tierce de surveillance QoS à laquelle le système envoie des rapports RTCP.
<b>Numéro de port UDP</b>	Le port de destination. Le paramètre par défaut pour ce champ est 5005.
<b>Intervalle entre les générations de rapports RTCP (s)</b>	Ce paramètre définit l'intervalle d'envoi de rapports RTCP par le système.

#### Liens connexes

[Téléphonie](#) à la page 529

## Parcage et annonce

Navigation : **Paramètres système > Système > Téléphonie > Parcage et annonce**

L'onglet Parcage et annonce vous permet de configurer le code court et le bouton programmable en toute simplicité pour la fonction de parcage et d'annonce.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Plage de parcage central</b>	<p>Par défaut = Vierge. Plage = nX à nnnnnnXX La définition de la plage de l'ID d'emplacement de parcage, où n est une séquence de chiffres comprise entre 1 et 9 999 999 et où X représente une valeur d'emplacement de parcage comprise entre 0 et 99. Cette plage de parcage central peut compter jusqu'à 9 caractères.</p> <p>Exemples :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1X définit une plage comprise entre 10 et 19</li> <li>• 3XX définit une plage comprise entre 300 et 399</li> <li>• 9876543XX définit une plage comprise entre 987654300 et 987654399</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Liste des groupes cibles de l'annonce</b>	<p>Par défaut = Vierge. La liste des groupes cibles de l'annonce affichée sur les téléphones pris en charge si l'action Annonce est demandée suite au parage de l'appel.</p> <p>Sur certains téléphones, seul les trois premiers groupes peuvent être présentés comme options d'annonce (via les touches logicielles du téléphone). Sur les téléphones prenant en charge le défilement des listes, un plus grand nombre de cibles d'annonce peuvent être présentées.</p>

### Liens connexes

[Téléphonie](#) à la page 529

## Tonalités et musique

Navigation : **Paramètres système > Système > Téléphonie > Tonalités et musique**

### Informations supplémentaires sur la configuration

Pour plus d'informations sur la configuration de la musique d'attente, consultez la section [Musique d'attente](#) à la page 803.


### Paramètres de configuration

Ces paramètres permettent de configurer plusieurs sources de tonalités et de musiques d'attente utilisées par le système.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne, à l'exception de **Tonalité de déconnexion** et **Détection de la tonalité d'occupation**. Ces deux paramètres doivent être modifiés hors ligne et nécessitent un redémarrage du système. Pour passer au mode de modification hors ligne, sélectionnez **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

Champ	Description
<b>Tonalité de conférence</b>	<p>Par défaut = Tonalités d'entrée et de sortie.</p> <p>Ces paramètres contrôlent l'utilisation des tonalités de conférence. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tonalités d'entrée et de sortie</b> Une seule tonalité est émise lorsqu'un nouvel utilisateur se joint à une conférence, et une double tonalité est émise lorsqu'un participant quitte la conférence.</li> <li>• <b>Tonalité répétée</b> Une tonalité de conférence est émise toutes les 10 secondes par tous les participants de la conférence.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Tonalité de déconnexion</b>	<p>Par défaut = Par défaut (Utiliser les paramètres régionaux).</p> <p>Pour les téléphones numériques et IP, lorsque le système détecte que l'extrémité distante d'un appel a été déconnectée, il peut faire en sorte que l'extrémité distante reste inactive ou émette une tonalité de déconnexion (les téléphones analogiques émettent toujours une tonalité de déconnexion).</p> <p>Par défaut, le comportement choisi dépend des paramètres régionaux définis. Notez également que lorsque vous utilisez la tonalité de déconnexion, la tonalité utilisée dépend des paramètres régionaux du système.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Par défaut</b> Utiliser les paramètres régionaux par défaut du système pour les appels déconnectés. Voir la section <a href="#">Paramètres régionaux d'Avaya IP Office</a>.</li> <li>• <b>Activé</b> Émettre une tonalité de déconnexion lorsqu'une déconnexion est détectée au niveau de l'extrémité distante.</li> <li>• <b>Désactivé</b> Bascule en veille lorsqu'une déconnexion est détectée au niveau de l'extrémité distante.</li> </ul>
<b>Détection de la tonalité d'occupation</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Active ou désactive l'utilisation de la détection de tonalité d'occupation pour l'effacement des appels. C'est un paramètre appliqué sur l'ensemble du système.</p>
<b>Type de CLI</b>	<p>Ce champ permet de définir la détection CLI des lignes réseau analogiques entrantes. Remarque : le champ Type de CLI est disponible pour les paramètres régionaux autres que ceux ayant le statut <b>Personnaliser</b>.</p> <p>Pour les paramètres régionaux ayant le statut <b>Personnaliser</b>, il est défini dans l'écran <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Système</b>.</p> <p>Les options sont <b>DTMF</b>, <b>FSK V23</b> ou <b>FSK BELL202</b>.</p>
<b>Tonalité de numérotation locale</b>	<p>Par défaut = Activé</p> <p>Dans le cadre d'un fonctionnement normal, ce paramètre doit être activé, car le système peut ainsi émettre une tonalité de numérotation pour les utilisateurs (essentiel au fonctionnement de MSN).</p>
<b>Tonalité d'occupation locale</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Ce paramètre doit être utilisé uniquement quand l'échange local présente un signal d'occupation via Q.931 mais n'émet pas de tonalité d'occupation.</p>
<b>Bip d'écoute discrète</b>	<p>Par défaut = Activé</p> <p>Ce paramètre détermine si les correspondants entendent une tonalité répétée lorsque leur appel est surveillé par un autre intervenant utilisant la fonction Écouter l'appel.</p> <p> <b>Avertissement :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'écoute d'un appel à l'insu des autres participants est sujette à des réglementations locales. Vous devez vous assurer que les réglementations locales ont été respectées. Sinon, vous encourez des sanctions.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Suppression du silence GSM</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Cette option ne doit être sélectionnée que si vous rencontrez des problèmes de qualité de voix avec les appels vers la messagerie vocale ou lors de l'enregistrement d'appels. Lorsqu'elle est activée, le système signale du silence en créant des paquets de données silencieux de temps en temps, dès que le système de messagerie vocale ne lit pas de message. Veuillez noter que cette option peut entraîner le non-fonctionnement de certaines options de routage d'expiration de la messagerie vocale.</p>
<b>Détection des activités vocales (VAD) des lignes réseau analogiques</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Sélectionnez cette option pour activer la Détection des activités vocales (VAD) des lignes réseau analogiques arrivant sur la carte ATM4U-V2. La fonctionnalité de VAD envoie un signal de Réponse à l'appel, déclenché par une activité vocale. Ce signal peut être utilisé pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pairage mobile</li> <li>• SMDR</li> <li>• Renvoi d'appel</li> <li>• Affichage de l'appel</li> <li>• Contrôle d'appels sur mobile</li> <li>• Transfert d'un appel</li> <li>• TAPI</li> <li>• Appel entre lignes de réseau</li> </ul>
<b>Détection de la tonalité d'occupation</b>	<p>Par défaut = Fréquence système (définie par les paramètres régionaux du système. Voir <a href="#">Paramètres régionaux d'Avaya IP Office.</a>)</p> <p>Permet de configurer les paramètres de détection de la tonalité d'occupation du système sur des lignes qui ne fournissent pas de signalisation de déconnexion fiable. Dans ce cas, le système utilise l'annulation de déconnexion de tonalité pour déconnecter ces lignes après 6 secondes de tonalité continue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les paramètres ne doivent être modifiés que si cela est conseillé par le support technique d'Avaya.</li> <li>• Toute modification de ce paramètre nécessite un redémarrage lorsque la nouvelle configuration est envoyée au système.</li> <li>• Pour Server Edition, ce champ est uniquement disponible sur les systèmes Expansion System (V2) .</li> </ul>

## Musique d'attente

Cette section sert à définir l'origine de la source de la musique d'attente du système. Vous devez vérifier que toute source de musique d'attente utilisée est conforme aux droits d'auteur, droits d'interprétation et aux exigences juridiques locales et nationales.

Les déploiements Server Edition prennent en charge la musique d'attente centralisée, où le serveur principal transfère la musique au serveur secondaire et à tous les serveurs d'expansion.

Les propriétés du fichier WAV doivent être :

- PCM, 8 kHz 16 bits Mono.

- Durée maximale : 90 secondes sur les systèmes IP500 V2, 600 secondes sur les systèmes basés sur Linux.

Si un fichier de format incorrect est téléchargé, il est supprimé de la mémoire après le téléchargement.



**Avertissement :**

Si vous copiez des fichiers de format incorrect directement dans l'annuaire `opt/ipoffice/system/primary`, cela risque de désactiver la fonction d'attente musicale.

Le fichier WAV utilisé comme source système doit être nommé `HoldMusic.wav`. Pour les fichiers WAV utilisés comme autres sources :

- Jusqu'à 27 caractères IA5 sans espace.
- Toute extension de fichier.
- Sur les systèmes basés sur Linux, le nom de fichier est sensible à la casse.

Champ	Description										
<b>Source du système</b>	Par défaut = Fichier WAV.  Sélectionne la source de musique d'attente par défaut. Notez que les modifications apportées à la <b>Source système</b> requièrent un redémarrage. Voici les différentes options :										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Paramètre</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>WAV</b></td> <td>Utilisez le fichier <code>HoldMusic.wav</code>. IP Office charge le fichier à l'aide de TFTP, ou vous pouvez directement ajouter le fichier à l'aide du gestionnaire de fichiers intégré.</td> </tr> <tr> <td><b>WAV (reprise au début)</b></td> <td>Identique à WAV, à une exception près : le fichier est lu depuis le début pour chaque personne qui l'écoute pour la première fois.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non pris en charge sur les systèmes IP500 V2.</li> <li>• Ne peut pas être utilisé en tant que source centralisée.</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td><b>Externe</b></td> <td>Applicable aux systèmes IP500 V2. Utilisez la source audio connectée au port <b>audio</b> de l'unité de contrôle.</td> </tr> <tr> <td><b>Tonalité</b></td> <td>Utilisez une tonalité à double bip : 425 Hz, 02/0,2/0,2/3,4 secondes activée/désactivée.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette tonalité est également utilisée si la source système est paramétrée sur <b>Fichier WAV</b>, mais que le fichier <code>HoldMusic.wav</code> n'a pas été correctement chargé.</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	Paramètre	Description	<b>WAV</b>	Utilisez le fichier <code>HoldMusic.wav</code> . IP Office charge le fichier à l'aide de TFTP, ou vous pouvez directement ajouter le fichier à l'aide du gestionnaire de fichiers intégré.	<b>WAV (reprise au début)</b>	Identique à WAV, à une exception près : le fichier est lu depuis le début pour chaque personne qui l'écoute pour la première fois. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non pris en charge sur les systèmes IP500 V2.</li> <li>• Ne peut pas être utilisé en tant que source centralisée.</li> </ul>	<b>Externe</b>	Applicable aux systèmes IP500 V2. Utilisez la source audio connectée au port <b>audio</b> de l'unité de contrôle.	<b>Tonalité</b>	Utilisez une tonalité à double bip : 425 Hz, 02/0,2/0,2/3,4 secondes activée/désactivée. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette tonalité est également utilisée si la source système est paramétrée sur <b>Fichier WAV</b>, mais que le fichier <code>HoldMusic.wav</code> n'a pas été correctement chargé.</li> </ul>
	Paramètre	Description									
	<b>WAV</b>	Utilisez le fichier <code>HoldMusic.wav</code> . IP Office charge le fichier à l'aide de TFTP, ou vous pouvez directement ajouter le fichier à l'aide du gestionnaire de fichiers intégré.									
	<b>WAV (reprise au début)</b>	Identique à WAV, à une exception près : le fichier est lu depuis le début pour chaque personne qui l'écoute pour la première fois. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non pris en charge sur les systèmes IP500 V2.</li> <li>• Ne peut pas être utilisé en tant que source centralisée.</li> </ul>									
<b>Externe</b>	Applicable aux systèmes IP500 V2. Utilisez la source audio connectée au port <b>audio</b> de l'unité de contrôle.										
<b>Tonalité</b>	Utilisez une tonalité à double bip : 425 Hz, 02/0,2/0,2/3,4 secondes activée/désactivée. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette tonalité est également utilisée si la source système est paramétrée sur <b>Fichier WAV</b>, mais que le fichier <code>HoldMusic.wav</code> n'a pas été correctement chargé.</li> </ul>										

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Autres sources</b>	<p>Vous pouvez attribuer une autre source configurée comme <b>source de musique d'attente</b> pour une <b>route des appels entrants</b> ou un <b>groupe</b>, en remplaçant l'utilisation par défaut de la source du système. Pour plus de détails, reportez-vous à la section <a href="#">Autre source</a> à la page 805.</p> <p>L'ajout et la modification d'une source peuvent être fusionnés, mais la suppression d'une source nécessite un redémarrage.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Numéro</b> : automatiquement attribué par le système.</li> <li>• <b>Nom</b> : 31 caractères maximum. Ce champ permet d'associer un nom à une autre source. Ce nom est alors utilisé pour sélectionner la source dans le champ <b>Source de musique d'attente</b> dans les paramètres <b>Routes des appels entrants</b> et <b>Groupe</b>.</li> <li>• <b>Source</b> : jusqu'à 31 caractères. Définit la source de la musique d'attente.</li> </ul>

### Liens connexes

[Téléphonie](#) à la page 529

## Sonneries

Navigation : **Paramètres système > Système > Téléphonie > Sonneries**

### Informations supplémentaires sur la configuration

Pour obtenir des informations supplémentaires sur la configuration des sonneries, consultez [Sonneries](#) à la page 801

### Paramètres de configuration

Ces paramètres vous permettent de configurer des sonneries distinctes pour les groupes et les routes d'appels entrants. Les fonctions de remplacement de sonnerie ne sont prises en charge que sur les téléphones des séries 1400, 9500 et J100 (à l'exception de la série J129).

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Sonneries disponibles</b>	Les valeurs <b>Numéro</b> , <b>Nom</b> et <b>Source</b> de ce tableau sont fournies par le système. La valeur <b>Nom</b> permet de créer un plan de tonalité.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Plan de sonneries</b>	<p>Ce tableau vous permet de spécifier les sonneries disponibles. Les sonneries figurant dans ce tableau peuvent être appliquées aux groupements et aux routes des appels entrants et par des codes courts.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Numéro</b> : fourni par le système. Vous pouvez utiliser le <b>numéro</b> dans un code court en ajoutant r(x) au champ <b>Numéro de téléphone</b>, où x est un chiffre compris entre 1 et 8 qui représente le plan de tonalité à utiliser.</li> <li>• <b>Nom</b> : nom décrivant les circonstances dans lesquelles cette sonnerie est utilisée. Il peut s'agir du nom d'un groupement, par exemple. Tous les noms du tableau doivent être uniques. Une fois que vous avez configuré une sonnerie dans ce tableau, vous pouvez sélectionner son nom depuis le champ <b>Remplacement de sonnerie</b> dans : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Gestion des appels &gt; Groupe &gt; Ajouter/Modifier un groupe &gt; Groupe</b></li> <li>- <b>Paramètres système &gt; Route des appels entrants &gt; Ajouter/Modifier une route d'appels entrants</b></li> </ul> </li> <li>• <b>Sonnerie</b> : liste des noms de sonneries figurant dans le tableau <b>Sonneries disponibles</b>.</li> </ul>

### Liens connexes

[Téléphonie](#) à la page 529

## SM

Navigation : **Paramètres système > Système > Téléphonie > SM**

Cette page permet de configurer les paramètres qui s'appliquent aux deux lignes SM.

Ces paramètres doivent être modifiés hors ligne. Pour passer au mode de modification hors ligne, sélectionnez  **Icône de l'utilisateur actuel sur la barre de menu > Mode Hors ligne**.

Champ	Description
<b>Préfixe de site</b>	<p>Par défaut = Vierge. Plage maximale = 15 sources.</p> <p>Ce chiffre est utilisé pour identifier le système IP Office au sein du réseau Avaya Aura®. Pour les appels routés via une ligne SM, le préfixe de site est ajouté comme préfixe au numéro de poste de l'appelant.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les préfixes de site de chaque système IP Office doivent être uniques et ne doivent pas se chevaucher. Par exemple, 85, 861 et 862 sont corrects, mais 86 et 861 se chevauchent.</li> <li>• Vous pouvez ne pas indiquer le préfixe. Si vous ne configurez pas le préfixe de site, les postes des utilisateurs IP Office doivent être définis avec le numéro de poste complet de l'entreprise de l'utilisateur.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Longueur du numéro local</b>	<p>Par défaut = Vierge (Désactivé). Plage de valeurs = Vierge ou de 3 à 9 dans les déploiements avec utilisateurs IP Office ou de 3 à 15 dans les déploiements avec des utilisateurs centralisés uniquement.</p> <p>Ce champ définit la longueur par défaut des numéros de poste pour les postes, utilisateurs et groupes de recherche ajoutés à la configuration IP Office. La saisie d'un numéro de poste avec une longueur différente provoquera l'affichage d'un message d'erreur.</p> <p>Le nombre de chiffres saisis dans le champ <b>Préfixe de branche</b> plus le numéro saisi dans le champ <b>Longueur du numéro local</b> ne doivent pas dépasser 15 chiffres. Vous pouvez laisser le champ <b>Longueur du numéro local</b> vide.</p>
<b>Surveillance proactive</b>	<p>Par défaut = 60 secondes. Plage = 60 à 100000 secondes.</p> <p>Le système IP Office du site envoie régulièrement des messages SIP OPTIONS à la ligne SM afin de vérifier l'état de la ligne. Ce paramètre détermine la fréquence de ces messages lorsque la ligne SM est en service.</p>
<b>Nouvelles tentatives de surveillance</b>	<p>Par défaut = 1. Plage = 0 à 5.</p> <p>Nombre de nouvelles tentatives d'envoi d'une requête OPTIONS à Session Manager effectuées par le système IP Office du site avant que la ligne SM ne soit considérée comme hors service.</p>
<b>Surveillance réactive</b>	<p>Durée par défaut : 60 secondes. Plage = 10 à 3600 secondes.</p> <p>Le système IP Office du site envoie régulièrement des messages SIP OPTIONS à la ligne SM afin de vérifier l'état de la ligne. Ce paramètre détermine la fréquence de ces messages lorsque la ligne SM est hors service.</p>
<b>Routeur des codes courts utilisateur</b>	<p>Par défaut = Jour de pluie.</p> <p>Définit quand la numérotation de l'utilisateur doit être vérifiée par rapport aux codes courts utilisateur IP Office et le traitement des correspondances appliqué :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jour de pluie</b> : vérifier uniquement lorsqu'aucune connexion de ligne SM n'est disponible.</li> <li>• <b>Toujours</b> : toujours vérifier.</li> </ul>

### Liens connexes

[Téléphonie](#) à la page 529

## MS Teams

Navigation : **Paramètres système > Système > Téléphonie > SM > MS Teams**

Ces paramètres s'appliquent à un système IP Office configuré pour le routage direct Microsoft Teams. Pour en savoir plus sur l'installation, reportez-vous au manuel [Déploiement du routage direct Microsoft Teams avec IP Office](#).

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Remplir automatiquement les données de MS Teams</b>	Par défaut = Activé. Lorsque cette option est activée, les paramètres <b>URI MS Teams</b> de l'utilisateur ne peuvent pas être modifiés. Au lieu de cela, ils sont contrôlés via la connexion Azure Active Directory configurée du système.

### Liens connexes

[Téléphonie](#) à la page 529

## Journal des appels

Navigation : **Paramètres système > Système > Téléphonie > Journal des appels**

IP Office stocke un journal des appels centralisé pour chaque utilisateur, contenant jusqu'à 30 (IP500 V2) ou 60 (Server Edition) enregistrements d'appels. Lorsque cette limite est atteinte, les nouveaux enregistrements d'appel remplacent les anciens.

- Le bouton fixe **Journal des appels** ou **Historique** des téléphones Avaya (séries 1400, 1600, 9500, 9600 et J100) permet d'afficher le journal des appels de l'utilisateur. Il peut utiliser le journal des appels pour passer des appels ou ajouter des détails sur les contacts à son répertoire personnel.
- Le même journal des appels centralisé figure également dans les applications du portail utilisateur one-X Portal, Client Avaya Workplace et IP Office.
- Le journal des appels centralisé accompagne l'utilisateur lorsqu'il se connecte ou se déconnecte de différents téléphones ou applications.
- Le nombre d'appels manqués est mis à jour pour chaque appelant, et non pour chaque appel. Le nombre d'appels manqués correspond à la somme des appels manqués par un utilisateur, même si certains ont déjà été passés en revue sur l'écran de l'historique des appels.
- Les enregistrements du journal des appels de l'utilisateur se trouvent dans son système local (c'est-à-dire celui dans lequel il est configuré). Si l'utilisateur est connecté à un autre système, les nouveaux enregistrements de journal des appels sont envoyés vers le système d'accueil de l'utilisateur, mais en utilisant la date et l'heure du système auquel l'utilisateur est connecté.
- Des paramètres supplémentaires spécifiques à l'utilisateur (**Utilisateur > Téléphonie > Journal des appels**) s'appliquent également au fonctionnement du journal des appels centralisé.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Journal des appels centralisé par défaut activé</b>	Par défaut = Activée. Lorsque cette option est sélectionnée, le système enregistre par défaut le journal des appels de chaque utilisateur. Ce journal d'appel est accessible sur le téléphone lorsque celui-ci est doté d'un bouton <b>Journal des appels</b> ou <b>Historique</b> . L'utilisation du journal des appels centralisé peut être activée/désactivée séparément pour chaque utilisateur à l'aide du paramètre <b>Gestion des appels &gt; Utilisateurs &gt; Ajouter/Modifier des utilisateurs &gt; Téléphonie &gt; Journal des appels &gt; Journal des appels centralisé</b> .

*Le tableau continue ...*

Champ	Description									
<b>Consigner les appels manqués répondus par utilisateur en couverture</b>	Par défaut = Désactivé.  Ce paramètre contrôle la façon dont les appels d'un utilisateur, qui sont pris par l'utilisateur assurant la couverture, doivent être enregistrés dans un journal des appels centralisé. Cette option s'applique aux appels pris ailleurs (couverts) par interception, couverture d'appel (boutons couverture d'appel ou groupe de couverture), bouton de présentation pontée, BLF de l'utilisateur, messagerie vocale, etc.									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Paramètre</th> <th>Utilisateur ciblé</th> <th>Utilisateur assurant la couverture</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Désactivé</td> <td>Rien</td> <td>Appel répondu</td> </tr> <tr> <td>Activé</td> <td>Appel manqué</td> <td>Appel répondu</td> </tr> </tbody> </table>	Paramètre	Utilisateur ciblé	Utilisateur assurant la couverture	Désactivé	Rien	Appel répondu	Activé	Appel manqué	Appel répondu
	Paramètre	Utilisateur ciblé	Utilisateur assurant la couverture							
	Désactivé	Rien	Appel répondu							
Activé	Appel manqué	Appel répondu								
Désactivé	Rien	Appel répondu								
Activé	Appel manqué	Appel répondu								
<b>Consigner les appels manqués du groupe de recherche</b>	<p>Par défaut = Désactivé. Par défaut, les appels de groupement ne sont pas inclus dans le journal des appels centralisés des utilisateurs sauf lorsqu'ils sont pris par l'utilisateur. Si cette option est sélectionnée, un journal des appels séparé est conservé pour les appels de chaque groupement qui n'ont pas été pris. Les appels de groupement qui vont sur la messagerie vocale sont inclus.</p> <p>Si les appels en absence des groupements sont également consignés, le système conserve jusqu'à 10 enregistrements d'appels pour chaque groupement. Lorsque cette limite est atteinte, les nouveaux enregistrements d'appel remplacent les anciens.</p> <p>Dans les paramètres de journal des appels de l'utilisateur (<b>Gestion des appels &gt; Utilisateurs &gt; Ajouter/Modifier des utilisateurs &gt; Téléphonie &gt; Journal des appels</b>), la liste des groupes de recherche permet de sélectionner les enregistrements d'appels manqués des groupes de recherche qui doivent être affichés dans le journal des appels centralisé de l'utilisateur.</p>									

## Liens connexes

[Téléphonie](#) à la page 529

## TUI

Navigation : **Paramètres système > Système > Téléphonie > TUI**

Utilisé pour configurer les options de l'interface utilisateur du téléphone (TUI) de l'ensemble du système pour les téléphones des séries 1400, 1600, 9500, 9600 et J100 (à l'exception du J129).

Ces paramètres vous permettent de définir l'affichage du téléphone par défaut lorsque les menus de fonctions sont désactivés. Notez que pour les nouveaux utilisateurs, les options d'affichage du téléphone par défaut sont définies sur les valeurs par défaut du système.

Les menus de fonctions peuvent être désactivés de l'une des deux manières suivantes.

- Définissez **Paramètres système > Système > Téléphonie > TUI > Menu Fonctions** sur **Désactivé**. Définissez **Gestion des appels > Utilisateurs > Ajouter/Modifier des utilisateurs > Téléphonie > TUI > Paramètre utilisateur** sur **Identique au système**.
- Dans **Gestion des appels > Utilisateurs > Ajouter/Modifier des utilisateurs > Téléphonie > TUI**, définissez **Paramètre utilisateur** sur **Personnalisé** et **Menu Fonctions** sur **Désactivé**.

## Paramètres de configuration

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Type de téléphone	Variable	Description
1 400 1600	Préférence de nom d'affichage	Définit la valeur par défaut du paramètre Fonctions de l'utilisateur > Utilisateur du téléphone > Paramètres de l'écran du téléphone > Nom d'affichage.  Par défaut = Désactivé  Lorsqu'elle est activée, cette option affiche le nom d'utilisateur.
9500 9608 9611	Préférence de Vue colonne	Définit la valeur par défaut du paramètre Fonctions de l'utilisateur > Utilisateur du téléphone > Paramètres de l'écran du téléphone > Mode d'affichage.  Par défaut = Double  L'affichage des colonnes peut être Simple ou Double.
9621 9641	Lignes de panneau tactile rapide	Définit la valeur par défaut du paramètre Fonctions de l'utilisateur > Utilisateur du téléphone > Paramètres de l'écran du téléphone > Lignes de panneau tactile rapide.  Par défaut = Optimiser  Définit le numéro de panneau tactile rapide. Les options disponibles sont 1, 2 et Optimiser. Lorsque Optimiser est défini :  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 9621 = 1</li> <li>• 9641 = 2</li> </ul>

Champ	Description
Format de l'heure	Par défaut = Paramètre régional défini.  Définit le format d'affichage de l'heure système. Le format de l'heure par défaut est défini par le paramètre <b>Paramètres régionaux</b> . Vous pouvez passer outre le paramètre par défaut et sélectionner le format d'horloge 12 heures ou 24 heures.
<b>Commandes du menu Fonctions</b>	

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Menu Fonctions</b>	<p>Par défaut = Activé</p> <p>Lorsqu'il est activé, vous pouvez choisir d'activer ou de désactiver les menus et fonctions individuels sur les téléphones des utilisateurs. Les paramètres de niveau de système peuvent être remplacés dans les paramètres des utilisateurs individuels, si cela est nécessaire pour certains utilisateurs. Les menus de fonctions suivants sont répertoriés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fonctions d'appel de base</b> : si cette option est sélectionnée, les utilisateurs peuvent accéder aux options de menu pour la prise d'appel, le parcage, la reprise d'appel après parcage et le transfert vers les fonctions mobiles.</li> <li>• <b>Fonctions d'appel avancées</b> : si cette option est sélectionnée, les utilisateurs peuvent accéder aux options de menu pour les fonctions Ne pas déranger, Code de compte, Masquer le numéro et Réponse automatique interne. Veuillez noter que le menu <b>Code de compte</b> est uniquement affiché si des codes de compte ont été configurés sur le système.</li> <li>• <b>Renvoi</b> : si cette option est sélectionnée, les utilisateurs peuvent accéder aux menus du téléphone pour les fonctions de renvoi et de renvoi temporaire.</li> <li>• <b>Fonctions multi-utilisateurs</b> : si cette option est sélectionnée, les utilisateurs peuvent accéder aux options de menu pour la connexion et la déconnexion.</li> <li>• <b>Modification du code d'accès</b> : si cette option est sélectionnée, les utilisateurs peuvent modifier leur code d'accès (accréditations de sécurité) via les menus du téléphone.</li> <li>• <b>Verrouillage du téléphone</b> : si cette option est sélectionnée, les utilisateurs peuvent accéder aux options de menu pour la fonction de verrouillage et la configuration du verrouillage automatique du téléphone.</li> <li>• <b>Auto-administration</b> : si cette option est sélectionnée, les utilisateurs peuvent accéder aux options du menu <b>Auto-administration</b>.</li> <li>• <b>Commandes de messagerie vocale</b> : si ce paramètre est défini, les utilisateurs peuvent accéder à l'option <b>Visual Voice</b> via le menu <b>Fonctions</b> du téléphone.</li> </ul>
<b>Options du téléphone SIP</b>	

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Application pour Vantage</b>	<p>Par défaut = Equinox sur Vantage</p> <p>Sélectionnez l'application à utiliser sur Avaya Vantage™. Le système prend en charge les téléphones Avaya Vantage™ exécutant les applications Avaya Vantage™ Connect ou Client Avaya Workplace comme application de numérotation. Ce champ définit l'application indiquée dans le fichier <code>K1xxSupgrade.txt</code> généré automatiquement et fourni par le système aux téléphones Avaya Vantage™. Si une combinaison d'applications de numérotation est nécessaire, un fichier <code>K1xxSupgrade.txt</code> statique doit être utilisé. Les options de l'interface sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Equinox sur Vantage</b> : sélectionnez l'option pour utiliser le client Client Avaya Workplace sur l'appareil Avaya Vantage™.</li> <li>• <b>Vantage Basic/Connect</b> : sélectionnez l'option pour utiliser les applications Avaya Vantage™ Connect ou Avaya Vantage™ Basic sur l'appareil Avaya Vantage™.</li> </ul> <p> <b>Remarque :</b></p> <p>Ce paramètre n'est pas disponible pour Avaya Vantage™ 3.0 et les versions ultérieures.</p>

### Liens connexes

[Téléphonie](#) à la page 529

---

## Centre de contacts

Navigation : **Paramètres système > Système > Centre de contacts**

L'onglet Centre de contacts contient les informations utilisateur requises par IP Office pour synchroniser les informations du compte avec un système Avaya Contact Center Select (ACCS). Les informations sont synchronisées à l'aide de l'application Contact Center Management Application (CCMA). Ces paramètres ne s'utilisent que pour déployer un système ACCS.

Cet onglet est visible sur les systèmes serveur principal Server Edition et Standard Mode IP500 V2.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Application Contact Center</b>	<p>Par défaut = Aucune.</p> <p>Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaya Contact Center Select</li> <li>• Avaya IP Office Contact Center</li> <li>• Integrated Contact Reporter (non pris en charge dans la version 11.0 d'IP Office)</li> </ul>
<b>Synchroniser vers ce système</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Lorsque cette option est activée, les champs du CCMA ci-dessous sont activés.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Adresse CCMA</b>	Par défaut = Vide Adresse du système utilisant l'application Contact Center Management.
<b>Nom d'utilisateur CCMA</b>	Par défaut = Vide Nom d'utilisateur sur le système utilisant l'application Contact Center Management.
<b>Mot de passe CCMA</b>	Par défaut = Vide Mot de passe sur le système utilisant l'Application de gestion du centre de contacts.

### Liens connexes

[Système](#) à la page 468

## Avaya Cloud Services

Navigation : **Paramètres système > Système > Avaya Cloud Services**

L'onglet **Avaya Cloud Services** contient les paramètres de configuration d'Avaya Cloud Services et des fonctions qui utilisent Avaya Cloud Services. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel [Notes d'installation du Client Avaya Workplace IP Office](#).

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Nom de profil</b>	Par défaut = Aucun Ce nom est utilisé pour identifier IP Office dans les paramètres de profil inscrits dans Avaya Cloud services si l'option <b>Activer la synchronisation de l'URL du fichier de paramètres</b> est activée. <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans un réseau multi-sites, le nom doit être unique.</li> </ul>
<b>Activer le compte Avaya Cloud</b>	Par défaut = Désactivé. Activez l'interopérabilité entre IP Office et Avaya Cloud Services. <ul style="list-style-type: none"> <li>Vous devez également ajouter la <b>Clé API Avaya Spaces</b> et le <b>Secret de la clé Avaya Spaces</b> pour le domaine client aux paramètres de sécurité d'IP Office.</li> </ul>

### CONFIGURATION DU COMPTE AVAYA CLOUD

Champ	Description
<b>URL du compte</b>	Assurez-vous que l'URL correspond à la valeur appropriée ci-dessous : <ul style="list-style-type: none"> <li>IP500 V2 = <code>accounts-ipo.avayacloud.com</code></li> <li>Serveur Linux = <code>accounts.avayacloud.com</code></li> </ul>
<b>Domaine de l'entreprise</b>	Par défaut = Vide Le domaine de l'entreprise enregistré et vérifié auprès de Avaya Spaces.

## SYNCHRONISATION UTILISATEUR

Champ	Description
<b>Activer la synchronisation utilisateur</b>	Par défaut = Désactivé. Si cette option est activée, le système IP Office synchronise automatiquement les informations utilisateur avec Avaya Spaces.
<b>Synchronisation utilisateur manuelle</b>	Par défaut = Désactivé. Cette option est uniquement disponible dans IP Office Web Manager. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous pouvez utiliser le bouton <b>Actualiser</b> pour demander une synchronisation manuelle.</li> <li>• Le champ <b>État de la synchronisation</b> affiche le résultat de la dernière synchronisation.</li> </ul>

## Synchronisation de l'URL du fichier de paramètres

Champ	Description
<b>Activer la synchronisation de l'URL du fichier de paramètres</b>	Par défaut = Désactivé. Contrôle si IP Office envoie son FQDN SIP et son <b>Nom de profil</b> à Avaya Cloud Services. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaya Cloud Services utilise les informations afin d'écrire un profil pour IP Office contenant son nom de profil et l'adresse du fichier <code>46xxsettings.txt</code>. Cela permet aux utilisateurs Client Avaya Workplace de se connecter à IP Office en utilisant leur adresse e-mail avec <b>Identité unique</b>.</li> <li>• Avaya Cloud Services a besoin des détails de l'adresse de chaque IP Office qui agit en tant que Registrar SIP.</li> </ul> <p>Les paramètres possibles sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Activer pour le nœud IP Office actuel</b> Envoyez des informations sur le fichier de paramètres pour le système IP Office actuel uniquement.</li> <li>• <b>Activer pour tous les nœuds IP Office</b> Envoyez des informations sur le fichier de paramètres pour tous les systèmes IP Office du réseau.</li> <li>• <b>Désactivé</b> N'envoyez pas d'informations sur le fichier de paramètres à partir d'IP Office.</li> </ul>

## AUTORISATION AVAYA CLOUD

L'autorisation Cloud permet aux utilisateurs de se connecter à Client Avaya Workplace à l'aide d'un compte d'authentification unique (SSO) tel que leur compte Google, Office 365 ou Salesforce. Elle permet également l'inscription initiale à Client Avaya Workplace à l'aide de l'adresse e-mail de l'utilisateur.

- Lorsque vous utilisez IP Office Web Manager pour gérer un réseau multi-sites (et non un réseau de petit groupe), vous pouvez utiliser la commande **Solution > Actions > Synchroniser la configuration de l'authentification unique** pour synchroniser ces paramètres sur d'autres serveurs avec ceux du serveur principal.



Champ	Description
<b>Activer l'autorisation de compte Avaya Cloud</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Permet de contrôler si l'autorisation cloud est activée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'autorisation de compte Avaya Cloud nécessite un protocole TLS entre IP Office et Client Avaya Workplace.</li> </ul>
<b>Durée du cache de jetons</b>	<p>Par défaut = 15 minutes. Plage = 15 à 60 minutes.</p> <p>Temps en minutes pendant lequel IP Office met en cache les jetons d'autorisation d'Avaya Cloud Services.</p>

### Liens connexes

[Système](#) à la page 468

## Services de notifications push Avaya

Navigation : **Paramètres système > Système > Services de notifications push Avaya**

Les notifications push sont utilisées pour envoyer aux utilisateurs Client Avaya Workplace d'appareils iOS d'Apple des notifications de nouveaux appels et de messages vocaux. Les notifications push nécessitent également l'activation des [Avaya Cloud Services](#) à la page 551.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel [Notes d'installation du Client Avaya Workplace IP Office](#).

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Activer les notifications push Apple</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Si cette option est activée, le système IP Office utilisera les notifications push pour les utilisateurs d'Client Avaya Workplace pour iOS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'autorisation de compte Avaya Cloud nécessite un protocole TLS entre IP Office et Client Avaya Workplace.</li> <li>Lorsque vous utilisez IP Office Web Manager pour gérer un réseau multi-sites (et non un réseau de petit groupe), vous pouvez utiliser les commandes suivantes pour synchroniser les paramètres sur d'autres serveurs avec le serveur principal : <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Solution &gt; Actions &gt; Synchroniser la configuration de l'APNS</b> synchronise le paramètre <b>Activer les notifications push Apple</b>.</li> <li><b>Solution &gt; Actions &gt; Synchroniser l'ID système APNP</b> synchronise les paramètres <b>ID système</b>, <b>Clé API Avaya Spaces</b> et <b>Secret de la clé Avaya Spaces</b>.</li> </ul> </li> <li>L'<b>ID système</b> est une valeur masquée générée par un système IP Office lorsque le paramètre <b>Activer les notifications push Apple</b> est activé.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Adresse du fournisseur de notifications push Avaya</b>	Par défaut = <code>pnp.avaya.com</code> Ce paramètre est fourni à titre d'information uniquement, il n'est pas modifiable. Il s'agit de l'adresse du service Avaya auquel IP Office envoie des notifications push. Le service renvoie ces notifications au service de notifications push Apple qui transmet les notifications aux appareils iOS.
<b>Chiffrement de charge utile</b>	Par défaut = <b>Activé</b> Ce paramètre est fourni à titre d'information uniquement, il n'est pas modifiable.
<b>Type d'application de notifications push</b>	Par défaut = <code>com.avaya.AvayaCommunicator</code> Ce paramètre est fourni à titre d'information uniquement, il n'est pas modifiable. Il s'agit de la chaîne d'application pour laquelle les notifications push sont envoyées. Client Avaya Workplace utilise toujours l'ancienne chaîne <code>com.avaya.AvayaCommunicator</code> .

### Liens connexes

[Système](#) à la page 468

## Opérations à distance

Navigation : **Paramètres système > Système > Opérations à distance**

En plus de surveiller l'état et les alarmes d'un système IP Office en mode d'abonnement, Customer Operations Management (COM) peut prendre en charge un certain nombre de services supplémentaires pour le système IP Office. Pour plus de détails, consultez [Utilisation de Customer Operations Manager pour les systèmes d'abonnement IP Office](#).

Paramètres	Description
<b>Accès à distance</b>	Cette option prend en charge les connexions HTTPS, SFTP, SSH et RDP aux serveurs IP Office gérés par Customer Operations Management.
<b>Serveurs cositués</b>	Cette option permet d'étendre la prise en charge de la fonction <b>Accès à distance</b> à d'autres serveurs sur le même réseau que les systèmes IP Office. Cela inclut la connexion aux modules UCM et aux serveurs d'applications IP Office autonomes.  Cette option nécessite la configuration d'un tunnel TCP pour chaque connexion via le menu <b>Système &gt; Services &gt; Remote Support Services</b> .
<b>Mise à niveau/sauvegarde à distance</b>	Cette option prend en charge la sauvegarde et la restauration depuis IP Office vers COM. L'activation du paramètre <b>Mise à niveau/sauvegarde à distance</b> permet d'effectuer des sauvegardes automatiques quotidiennes.
<b>Gestion centralisée</b>	Cette option prend en charge les connexions à distance aux serveurs IP Office à l'aide des outils d'administration IP Office (System Status Application, SysMonitor et IP Office Web Manager).
<b>Journal de diagnostics centralisé</b>	Cette option prend en charge le chargement et le stockage des fichiers journaux du système sur COM.

### Liens connexes

[Système](#) à la page 468

# Chapitre 35 : Profils horaires

## Paramètres système > Profils horaires

Les profils horaires comportent des paramètres d'heure, de date et de planification hebdomadaire. Ils déterminent si chaque profil horaire est actuellement défini sur Vrai ou Faux. Cette valeur sert à modifier le comportement des autres types d'entrées associables au profil horaire, telles que les entrées de routes d'appels entrants.

Pour obtenir plus d'informations sur la configuration, consultez :

- [Configuration des profils horaires](#) à la page 814
- l'action de bouton [Profil horaire](#) à la page 1220

## Volet de contenu principal

Le volet de contenu principal **Profils horaires** répertorie les profils horaires configurés. Le contenu de cette liste dépend des options de filtre sélectionnées. Cliquez sur les icônes situées à côté d'un profil horaire pour le modifier ou le supprimer.

**Supprimer en masse** : Vous permet de supprimer plusieurs enregistrements. Cochez la case sur la droite de chaque enregistrement que vous souhaitez supprimer puis cliquez sur **Supprimer**. Vous serez invité à confirmer la suppression.

Cliquez sur **Ajouter/Modifier un profil horaire** pour ajouter un profil horaire. Lorsque vous cliquez sur **Ajouter/Modifier un profil horaire**, vous êtes invité à spécifier si le nouveau profil horaire sera un objet commun ou spécifique à un serveur.

## Liens connexes

[Ajouter un profil horaire](#) à la page 555

---

## Ajouter un profil horaire

Navigation : **Paramètres système > Profils horaires > Ajouter/Modifier un profil horaire**

### Informations supplémentaires sur la configuration

Ce type d'entrée de configuration peut être enregistré comme un modèle, puis de nouvelles entrées peuvent être créées à partir de ce dernier. Reportez-vous à [Travailler avec les modèles](#) à la page 833.

### Paramètres de configuration

Lors de la configuration d'un profil horaire, vous devez saisir le **Nom** sur la page **Profil horaire**, puis cliquez sur **Ajouter/Modifier une entrée de profil horaire** pour ouvrir la fenêtre **Type de récurrence**.

Pour un profil horaire avec plusieurs entrées, par exemple un modèle hebdomadaire et plusieurs entrées de calendrier, le profil est valide lorsque toute entrée est valide. Pour Server

Edition, ce type d'enregistrement de configuration peut être enregistré comme un modèle et de nouveaux enregistrements peuvent être créés à partir de ce dernier.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

- Pour les systèmes utilisant la consolidation des enregistrements, vous pouvez uniquement ajouter et modifier ce type d'enregistrement au niveau de la solution. L'enregistrement est ensuite automatiquement copié sur chaque système IP Office du réseau.

Champ	Description
<b>Nom</b>	Plage = 15 caractères maximums Ce nom permet de sélectionner le profil horaire à partir d'autres onglets.
<b>Remplacement manuel</b>	Par défaut = Désactivé. Vous pouvez remplacer manuellement un profil horaire. Les paramètres de remplacement vous permettent de combiner les paramètres temporisés et manuels. Voici les différentes options : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Actif jusqu'à la prochaine désactivation</b> : utilisez cette option pour les profils horaires avec plusieurs intervalles. Sélectionnez cette option pour activer l'intervalle temporisé actuel jusqu'au prochain intervalle inactif.</li> <li>• <b>Inactif jusqu'à la prochaine activation</b> : utilisez cette option pour les profils horaires avec plusieurs intervalles. Sélectionnez cette option pour désactiver l'intervalle temporisé actuel activé jusqu'au prochain intervalle actif.</li> <li>• <b>Verrouillage actif</b> : définissez le profil horaire comme actif. Les périodes temporisées inactives sont remplacées et restent actives. Le paramètre est conservé en cas de redémarrage.</li> <li>• <b>Verrouillage inactif</b> : définissez le profil horaire comme inactif. Les périodes temporisées actives sont remplacées et restent actives. Le paramètre est conservé en cas de redémarrage.</li> </ul>
<b>Plages horaires</b> Cette liste indique les durées actuelles pendant lesquelles le profil est actif. Le fait de cliquer sur une entrée existante permet d'afficher les paramètres existants et de les modifier, au besoin. Pour supprimer une entrée, sélectionnez-la, puis cliquez sur <b>Supprimer</b> ou cliquez avec le bouton droit et sélectionnez <b>Supprimer</b> .	

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Modèle de récurrence (modèle horaire hebdomadaire)</b>	<p>Si une nouvelle entrée est exigée, cliquez sur <b>Ajouter une occurrence</b>, puis entrez les paramètres de l'entrée à l'aide des champs qui s'affichent. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit et sélectionner <b>Ajouter une entrée horaire récurrente</b>. Ce type d'entrée précise la période horaire et les jours de sa survenue, par exemple, 9h - 12h, du lundi au vendredi. Une entrée horaire ne peut pas s'étendre sur deux jours. Exemple : vous ne pouvez pas avoir un profil horaire qui commence à 18h00 et se termine à 8h00. Si cette période est requise, deux entrées horaires doivent être créées, la première qui commence à 18h00 et se termine à 11h59, puis la deuxième qui commence à 00h00 et se termine à 8h00.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Heure de début</b> Heure à laquelle la période commence.</li> <li>• <b>Heure de fin</b> Heure à laquelle la période se termine. Veuillez noter que l'heure de fin correspond à la fin de la minute, par exemple 11:00 doit être interprété comme 11:00:59, et non 11:00:00.</li> <li>• <b>Jours de la semaine</b> Jours de la semaine auxquels la durée s'applique.</li> </ul>
<b>Modèle de récurrence (date de calendrier)</b>	<p>Si une nouvelle entrée de date de calendrier est nécessaire, cliquez sur <b>Ajouter une date</b>, puis entrez les paramètres requis. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit et sélectionner <b>Ajouter une entrée horaire au calendrier</b>. Les entrées de calendrier peuvent être ajoutées jusqu'à la fin de l'année calendaire suivante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Heure de début</b> Heure à laquelle la période commence.</li> <li>• <b>Heure de fin</b> Heure à laquelle la période se termine.</li> <li>• <b>Année</b> Sélectionnez soit l'année en cours, soit l'année suivante.</li> <li>• <b>Date</b> Pour sélectionner ou désélectionner un jour précis, cliquez deux fois sur la date. L'arrière-plan des jours sélectionnés est gris sombre. Cliquez et faites glisser le curseur pour sélectionner ou désélectionner une plage de jours.</li> </ul>

### Liens connexes

[Profils horaires](#) à la page 555

# Chapitre 36 : Tunnel

Les tunnels permettent d'appliquer une sécurité supplémentaire au trafic de données IP. Ils sont utiles lorsque des sites se trouvent sur un réseau non sécurisé, tel qu'Internet public. Le système IP500 V2 prend en charge deux méthodes de tunnels, L2TP et IPSec. Une fois le tunnel créé, il peut représenter la destination pour le trafic IP sélectionné dans la table Routage IP.

- L'utilisation de tunnels est uniquement prise en charge sur les systèmes IP Office IP500 V2 sans abonnement.

Type	Description
L2TP	Protocole de tunnel de couche 2 L'authentification PPP (Protocole point à point) a généralement lieu directement entre les périphériques d'acheminement connectés. Lors de la connexion à Internet, par exemple, l'authentification a lieu entre le routeur client et le matériel du fournisseur d'accès Internet. L2TP permet une authentification supplémentaire entre les routeurs à chaque extrémité de la connexion, quels que soient les routeurs réseau intermédiaires. L'utilisation de L2TP ne requiert pas de licence.
IPSec	IPSec permet de sécuriser des données entre deux emplacements à l'aide de différentes méthodes d'authentification de l'émetteur et/ou de cryptage des données. L'utilisation d'IPSec requiert l'entrée d'une licence de tunnel IPSec à chaque extrémité du système.

## Liens connexes

[Tunnel L2TP](#) à la page 558

[Tunnel de sécurité IP](#) à la page 561

---

## Tunnel L2TP

Protocole de tunnel de couche 2 L'authentification PPP (Protocole point à point) a généralement lieu directement entre les périphériques d'acheminement connectés. Lors de la connexion à Internet, par exemple, l'authentification a lieu entre le routeur client et le matériel du fournisseur d'accès Internet. L2TP permet une authentification supplémentaire entre les routeurs à chaque extrémité de la connexion, quels que soient les routeurs réseau intermédiaires. L'utilisation de L2TP ne requiert pas de licence.

## Liens connexes

[Tunnel](#) à la page 558

[Tunnel L2PT](#) à la page 559

[L2TP](#) à la page 559

[PPP L2TP](#) à la page 560

## Tunnel L2PT

Navigation : **Tunnel | Tunnel (L2TP)**

### Paramètres de configuration

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Nom</b>	Par défaut = Vierge. Nom unique pour le tunnel. Une fois le tunnel créé, le nom peut être sélectionné comme destination dans le tableau Route IP.
<b>Configuration locale</b> Le nom du compte et le mot de passe sont utilisés pour définir les paramètres d'authentification PPP.	
<b>Nom du compte local</b>	Le nom d'utilisateur local utilisé dans l'authentification sortante.
<b>Mot de passe du compte local/Confirmer le mot de passe</b>	Mot de passe de l'utilisateur local. Utilisé au cours de l'authentification.
<b>Adresse IP locale</b>	L'adresse IP source à utiliser lors de la création d'un tunnel L2TP. Par défaut (non configuré), le système utilise l'adresse IP de l'interface sur laquelle le tunnel doit être établi comme adresse source du tunnel.
<b>Configuration distante</b> Le nom du compte et le mot de passe sont utilisés pour définir les paramètres d'authentification PPP.	
<b>Nom du compte distant</b>	Le nom d'utilisateur à distance prévu pour l'authentification de l'homologue.
<b>Mot de passe du compte à distance/Confirmer le mot de passe</b>	Le mot de passe de l'utilisateur distant. Utilisé au cours de l'authentification.
<b>Adresse IP distante</b>	L'adresse IP de l'homologue L2TP à distance ou l'adresse IP de ligne VPN locale ou bien encore l'adresse IP du WAN.
<b>Durée d'appel minimale (min)</b>	Par défaut = 60 minutes. Plage = 1 à 999. Durée minimale pendant laquelle le tunnel reste actif.
<b>Renvoi des messages multidiffusion</b>	Par défaut = Activé Permet au tunnel d'acheminer des messages multidiffusion si l'option est activée.
<b>Mot de passe chiffré</b>	Par défaut = Désactivé Quand il est activé, le protocole CHAP est utilisé pour authentifier l'homologue entrant.

### Liens connexes

[Tunnel L2TP](#) à la page 558

## L2TP

Navigation : **Tunnel | L2TP**

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Secret partagé/Confirmer le mot de passe</b>	Paramètre utilisateur utilisé pour l'authentification. Il doit être le même à chaque extrémité du tunnel. Ce mot de passe est différent des paramètres d'authentification PPP définis sur l'onglet L2TP Tunnel.
<b>Intervalle de retransmission de contrôle total</b>	Par défaut = 0. Plage = 0 à 65535. Délai avant la retransmission.
<b>Recevoir la taille des fenêtres</b>	Par défaut = 4. Plage = 0 à 65535. Nombre de paquets non reconnus autorisés.
<b>Numéros de séquence sur le canal de données</b>	Par défaut = Activé Lorsque cette option est activée, elle ajoute des numéros de séquence aux paquets L2TP.
<b>Ajouter le total de contrôle sur les paquets UDP</b>	Par défaut = Activée. Lorsque cette option est activée, elle utilise les totaux de contrôle pour vérifier les paquets L2TP.
<b>Utiliser le masquage</b>	Par défaut = Désactivé Lorsque cette option est désactivée, elle encode le canal de contrôle du tunnel.

#### Liens connexes

[Tunnel L2TP](#) à la page 558

## PPP L2TP

Navigation : **Tunnel | PPP (L2TP)**

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Intervalle entre les tentatives CHAP (s)</b>	Par défaut = 0 (Désactivé). Plage = 0 à 99999 secondes. Définit la période entre les tentatives CHAP. Un champ vierge ou 0 désactive les tentatives répétées.
<b>Compression d'en-tête</b>	Par défaut = Aucune Sélectionner la compression de l'en-tête. Les options sont : IPHC et/ou VJ.
<b>Mode de compression PPP</b>	Par défaut = MPPC. Sélectionner le mode de compression pour la connexion du tunnel. Les options sont : Désactiver, StacLZS ou MPPC.
<b>Multilink/QoS</b>	Par défaut = Désactivé Activer l'utilisation du protocole Multilink (MPPC) sur la liaison.
<b>Le trafic entrant ne maintient pas la liaison</b>	Par défaut = Activé Lorsque cette option est activée, la liaison n'est pas maintenue uniquement pour le trafic entrant.

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Délai d'expiration de l'écho LCP (ms)</b>	Par défaut = 6. Plage = 0 à 99999 millisecondes.  Lorsqu'une liaison PPP est établie, il est normal pour chaque extrémité d'envoyer des paquets d'échos afin de vérifier que la liaison est encore connectée. Ce champ définit la durée entre les paquets d'échos LCP. Quatre réponses manquées à la suite entraînent la fin de la connexion.

**Liens connexes**

[Tunnel L2TP](#) à la page 558

---

## Tunnel de sécurité IP

IPSec permet de sécuriser des données entre deux emplacements à l'aide de différentes méthodes d'authentification de l'émetteur et/ou de cryptage des données. L'utilisation d'IPSec requiert l'entrée d'une licence de tunnel IPSec à chaque extrémité du système.

**Liens connexes**

[Tunnel](#) à la page 558

[IPSec Principal](#) à la page 561

[Tunnel | Stratégies IKE \(IPSec\)](#) à la page 562

[Stratégies de sécurité IP](#) à la page 562

## IPSec Principal

Navigation : [Tunnel](#) | [Principal \(IPSec\)](#)

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Nom</b>	Par défaut = Vierge.  Nom unique pour le tunnel. Une fois le tunnel créé, le nom peut être sélectionné comme destination dans la table Route IP.
<b>Configuration locale</b>	
L'adresse IP et le masque IP sont utilisés ensemble pour configurer et définir les conditions de cette SA (association de sécurité) concernant les paquets IP entrants et sortants.	
<b>Adresse IP</b>	Adresse IP ou sous réseau pour le début du tunnel.
<b>Masque IP</b>	Masque IP de l'adresse ci-dessus.
<b>Adresse IP du point d'extrémité du tunnel</b>	Adresse IP locale à utiliser pour établir la SA vers l'homologue distant. Si elle n'est pas configurée, le système utilise l'adresse IP de l'interface locale sur laquelle le tunnel doit être configuré.
<b>Configuration distante</b>	
L'adresse IP et le masque IP sont utilisés ensemble pour configurer et définir les conditions de cette SA (association de sécurité) concernant les paquets IP entrants et sortants.	

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
Adresse IP	Adresse IP ou sous réseau pour la fin du tunnel.
Masque IP	Masque IP de l'adresse ci-dessus.
Adresse IP du point d'extrémité du tunnel	L'adresse IP de l'homologue vers lequel une SA doit être établie avant de pouvoir transmettre les adresses distantes et locales spécifiées.

#### Liens connexes

[Tunnel de sécurité IP](#) à la page 561

## Tunnel | Stratégies IKE (IPSec)

Navigation : **Tunnel | Stratégies IKE (IPSec)**

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Secret partagé/Confirmer le mot de passe	Mot de passe utilisé pour l'authentification. Il doit être le même à chaque extrémité du tunnel.
Type d'échange	Par défaut = ID Prot Agressif offre une configuration de la sécurité plus rapide mais ne masque pas les ID des périphériques communicants. <b>ID Prot</b> est plus lent mais masque ces ID.
Chiffrement	Par défaut = 3DES CBC Sélectionner la méthode d'encodage utilisée par le tunnel. L'option disponible est la suivante : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>3DES CBC</b></li> </ul>
Authentif.	Par défaut = SHA Méthode d'authentification du mot de passe. L'option disponible est la suivante : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SHA</b></li> </ul>
Groupe DH	Par défaut = Groupe 1
Type de vie	Par défaut = KBytes. Définit si la <b>Vie</b> (ci-dessous) est mesurée en secondes ou en kilo octets.
Vie	Plage = 0 à 99999999. Détermine la durée de vie ou le nombre d'octets après lesquels la clé SA est actualisée ou recalculée.

#### Liens connexes

[Tunnel de sécurité IP](#) à la page 561

## Stratégies de sécurité IP

Navigation : **Tunnel | Stratégies IKE (IPSec)**

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Protocole</b>	Par défaut = ESP. Voici les différentes options : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ESP</b> (Encapsulated Security Payload)</li> <li>• <b>AH</b> (Authentication Header, soit pas d'encodage).</li> </ul>
<b>Chiffrement</b>	Par défaut = DES3 Sélectionner la méthode d'encodage utilisée par le tunnel. L'option disponible est la suivante : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DES3</b></li> </ul>
<b>Authentif.</b>	Par défaut = HMAC SHA Méthode d'authentification du mot de passe. L'option disponible est la suivante : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HMAC SHA</b></li> </ul>
<b>Type de vie</b>	Par défaut = KBytes. Définit si la Vie (ci-dessous) est mesurée en secondes ou en kilo octets.
<b>Vie</b>	Détermine la durée de vie ou le nombre d'octets après lesquels la clé SA est actualisée ou recalculée.

**Liens connexes**

[Tunnel de sécurité IP](#) à la page 561

# Chapitre 37 : Droits utilisateur

## Paramètres système > Droits utilisateur

Les droits utilisateur peuvent servir à remplacer certains paramètres individuels des utilisateurs. Les modifications apportées aux droits utilisateur sont appliquées automatiquement à tous ces utilisateurs, ce qui évite la contrainte de modifier les utilisateurs un par un.

Pour obtenir plus d'informations sur la configuration, consultez [Configuration des droits utilisateur](#) à la page 888.

## Volet de contenu principal

Le volet de contenu principal **Droits utilisateur** répertorie les utilisateurs configurés. Le contenu de cette liste dépend des options de filtre sélectionnées. Cliquez sur les icônes situées à côté d'un enregistrement pour le modifier ou le supprimer.

**Supprimer en masse** : Vous permet de supprimer plusieurs enregistrements. Cochez la case sur la droite de chaque enregistrement que vous souhaitez supprimer puis cliquez sur **Supprimer**. Vous serez invité à confirmer la suppression.

Cliquez sur **Ajouter/Modifier un droit utilisateur** pour ouvrir la fenêtre Ajouter des droits utilisateur, où vous pouvez configurer un droit utilisateur. Lorsque vous cliquez sur **Ajouter/Modifier un droit utilisateur**, vous êtes invité à spécifier si le droit utilisateur sera un objet commun ou spécifique à un serveur.

## Liens connexes

[Ajouter des droits utilisateur](#) à la page 564

[Utilisateur](#) à la page 565

[Codes courts](#) à la page 565

[Programmation des boutons](#) à la page 566

[Téléphonie](#) à la page 567

[Appartenance aux droits utilisateur](#) à la page 571

[Messagerie vocale](#) à la page 572

[Renvoi](#) à la page 574

---

## Ajouter des droits utilisateur

Navigation : **Paramètres système > Droits utilisateur > Ajouter/Modifier un droit utilisateur**

## Liens connexes

[Droits utilisateur](#) à la page 564

## Utilisateur

Navigation : **Paramètres système > Droits utilisateur > Ajouter/Modifier un droit utilisateur > Utilisateur**

Utilisé pour définir et verrouiller différents paramètres de l'utilisateur.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Dans le cadre d'un réseau Server Edition, ces paramètres peuvent être configurés au niveau du réseau et sont ensuite répliqués automatiquement dans la configuration de tous les systèmes du réseau. Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée.

Champ	Description
<b>Nom</b>	Le nom des droits utilisateur. Il doit être défini pour permettre de sélectionner les droits utilisateur dans la liste déroulante Droits utilisateur de l'onglet Utilisateur   Utilisateur de chaque utilisateur.
<b>Groupe de serveurs d'applications</b>	Par défaut = Désactivé. Défini sur Activé si le système IP Office est déployé au sein d'une solution IP Office Contact Center ou Avaya Contact Center Select.  Seul un seul enregistrement des droits d'utilisateur peut être configuré en tant que Groupe de serveurs d'applications. S'il est défini sur n'importe quel groupe, le contrôle est désactivé pour tous les autres groupes.
<b>Paramètres régionaux</b>	Par défaut = vierge  Définissent et verrouillent la langue utilisée pour les invites de commande de la messagerie vocale, en supposant que la langue est disponible sur le serveur de messagerie vocale. Sur une extension numérique, ils contrôlent également la langue d'affichage utilisée pour les messages du système sur le téléphone. Voir <a href="#">Paramètres régionaux d'Avaya IP Office</a> .
<b>Priorité</b>	Par défaut = 5, Plage 1 (la plus basse) à 5 (la plus haute)  Définit et verrouille le paramètre de priorité de l'utilisateur pour le routage LCR.
<b>Ne pas déranger</b>	Par défaut = Désactivé Définit et verrouille le paramètre de l'état NPD de l'utilisateur.

### Liens connexes

[Droits utilisateur](#) à la page 564

## Codes courts

Navigation : **Paramètres système > Droits utilisateur > Ajouter/Modifier un droit utilisateur > Codes courts**

Utilisé pour définir et verrouiller l'ensemble de codes courts de l'utilisateur. L'onglet fonctionne de la même manière que l'onglet **Utilisateur | Codes courts**. Les codes courts de l'utilisateur et des droits utilisateur s'appliquent seulement aux numéros composés par cet utilisateur. Par exemple, ils ne sont pas appliqués aux appels renvoyés via cet utilisateur.

 **Avertissement :**

La composition des numéros d'urgence ne doit pas être bloquée. Si certains codes courts sont modifiés, la possibilité de composer un numéro d'urgence doit être testée et maintenue.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Dans le cadre d'un réseau Server Edition, ces paramètres peuvent être configurés au niveau du réseau et sont ensuite répliqués automatiquement dans la configuration de tous les systèmes du réseau. Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée.

Il est possible d'ajouter et de modifier des codes courts à l'aide des boutons **Ajouter**, **Supprimer** et **Modifier**. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur la liste des codes courts existants pour ajouter et modifier des codes courts.

**Liens connexes**

[Droits utilisateur](#) à la page 564

---

## Programmation des boutons

Navigation : **Paramètres système > Droits utilisateur > Ajouter/Modifier un droit utilisateur > Programmation des boutons**

Cet onglet est utilisé pour définir et verrouiller l'ensemble de boutons programmables de l'utilisateur. Une fois verrouillés, l'utilisateur ne peut pas utiliser les boutons **Admin** ou **Admin1** de son téléphone pour écraser tout bouton défini par ses droits utilisateur.

Les boutons non définis à l'aide des droits utilisateur peuvent être définis à l'aide des paramètres individuels de l'utilisateur. Lorsque l'option **Appliquer la valeur des droits d'utilisateur** est sélectionnée, l'onglet fonctionne de la même manière que l'onglet **Utilisateur | Programmation de boutons**.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Dans le cadre d'un réseau Server Edition, ces paramètres peuvent être configurés au niveau du réseau et sont ensuite répliqués automatiquement dans la configuration de tous les systèmes du réseau. Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée.

### Ajout de boutons vierges

Dans certains cas, les utilisateurs peuvent programmer leurs propres boutons, mais il se peut que vous souhaitiez que certains boutons restent vierges. Il est possible de le faire à partir des **droits utilisateur** associés à un utilisateur. Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Attribuez l'action **Émulation | Inspecter** au bouton. Cette action n'a aucune fonction spécifique. Pour l'intitulé de bouton, indiquez quelques caractères d'espace.
2. Lorsqu'un utilisateur appuie dessus, ce bouton n'effectue aucune action. Il ne peut cependant pas être modifié par l'utilisateur.

**Liens connexes**

[Droits utilisateur](#) à la page 564

# Téléphonie

Navigation : **Paramètres système > Droits utilisateur > Ajouter/Modifier un droit utilisateur > Téléphonie**

Permet de définir et verrouiller différents paramètres de téléphonie de l'utilisateur. Ils correspondent aux paramètres de l'onglet **Gestion des appels > Utilisateurs > Ajouter/Modifier des utilisateurs > Téléphonie**.

## Liens connexes

[Droits utilisateur](#) à la page 564

[Paramètres d'appel](#) à la page 567

[Paramètres du superviseur](#) à la page 568

[Options multilignes](#) à la page 569

[Journal des appels](#) à la page 570

## Paramètres d'appel

Navigation : **Paramètres système > Droits utilisateur > Ajouter/Modifier un droit utilisateur > Téléphonie > Paramètres d'appel**

### Informations supplémentaires sur la configuration

Pour obtenir des informations supplémentaires sur les sonneries, consultez [Sonneries](#) à la page 801.

### Paramètres de configuration

Dans le cadre d'un réseau Server Edition, ces paramètres peuvent être configurés au niveau du réseau et sont ensuite répliqués automatiquement dans la configuration de tous les systèmes du réseau. Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Délai de non-réponse</b>	Par défaut = Vierge (utilisez la configuration utilisateur). Plage = 6 à 99999 secondes. Détermine la durée pendant laquelle un appel sonne avant d'être renvoyé sur non réponse, si l'option est définie, ou sur la messagerie vocale. Laissez-le vierge pour utiliser le paramètre système par défaut.
<b>Intervalle de retour du transfert (secondes)</b>	Par défaut = Vierge (Désactivé), Plage 1 à 99999 secondes. Définit le délai après lequel tout appel transféré par l'utilisateur, qui reste sans réponse, doit, si possible, retourner à l'utilisateur.
<b>Délai de clôture d'appel (secondes)</b>	Par défaut = 2 secondes, Plage = 0 à 99999 secondes. Détermine la durée après la fin d'un appel avant qu'un autre appel ne sonne. Vous pouvez souhaiter augmenter cette durée dans un environnement de « centre d'appels » dans lequel les utilisateurs ont besoin de temps pour enregistrer les informations d'un appel avant de prendre le suivant. Il est recommandé de ne pas définir cette option sur une valeur par défaut de moins de 2 secondes. 0 correspond à une sonnerie immédiate.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Appel en attente activé/Activer l'appel en attente</b>	Par défaut = Désactivé  Pour les utilisateurs de téléphones qui n'ont pas de bouton de présentation d'appel. Si l'utilisateur est en cours d'appel et qu'un deuxième appel arrive, un bip sonore est émis dans le chemin vocal pour signaler qu'un appel est en attente (la tonalité du signal d'appel varie en fonction des paramètres régionaux). L'appelant continue d'entendre la sonnerie au lieu de recevoir un signal occupé. Un seul appel peut être mis en attente à un moment donné ; tout autre appel normal reçoit une tonalité d'occupation. Si aucune réponse n'est faite à l'appel en attente durant le délai de non-réponse, il est traité en fonction du paramètre de renvoi si pas de réponse ou est redirigé vers la messagerie vocale selon le cas. L'appel en attente de l'utilisateur est ignoré si l'utilisateur dispose d'un téléphone qui intègre plusieurs boutons de présentation des appels.
<b>Occupé si en attente/Activer Occupé si en attente</b>	Par défaut = Désactivé  Si cette option est activée, les nouveaux appels entrants arrivant lorsque l'utilisateur a placé un appel en attente entendent la tonalité occupé (sonnerie pour appel analogue entrant) ou sont redirigés vers la messagerie vocale (si activée) au lieu de sonner l'utilisateur. Cette fonction est prioritaire lorsque l'utilisateur a un appel en attente. Non prise en charge (devrait être désactivée) pour les utilisateurs avec les boutons Ressource d'appel.

### Liens connexes

[Téléphonie](#) à la page 567

## Paramètres du superviseur

Navigation : **Paramètres système > Droits utilisateur > Ajouter/Modifier un droit utilisateur > Téléphonie > Paramètres du superviseur**

Ces paramètres sont associés à des fonctions utilisateur qui sont normalement réglées uniquement par le superviseur de l'utilisateur.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Pour un réseau Server Edition, ces paramètres peuvent être configurés au niveau du réseau et sont ensuite répliqués automatiquement dans la configuration de tous les systèmes du réseau. Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée.

Champ	Description
<b>Peut s'introduire</b>	Par défaut = Désactivé  Si cette option est activée, l'utilisateur peut effectuer une série d'actions sur les appels d'autres utilisateurs. Par exemple : <b>Appel d'intrusion</b> , <b>Écouter l'appel</b> , <b>Capter l'appel</b> et <b>Composer avec intrusion</b> . Reportez-vous à la rubrique <a href="#">Intrusion dans un appel</a> à la page 863.
<b>Intrusions de tiers non autorisées</b>	Par défaut = Activé  Si cette option est cochée, les appels d'un utilisateur ne peuvent pas être interrompus ou interceptés par des utilisateurs dont l'option <b>Peut s'introduire</b> est activée. Ce paramètre détermine également si d'autres utilisateurs peuvent utiliser leurs boutons de ressource pour rejoindre un appel auquel cet utilisateur a participé le plus longtemps.

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Refuser les appels intercom auto</b>	Par défaut = Désactivé. Lorsque ce paramètre est actif, tous les appels d'intercommunication automatique adressés à l'extension de l'utilisateur sont automatiquement transformés en appels normaux.
<b>Forcer la connexion</b>	Par défaut = Désactivé Si cette option est cochée, l'utilisateur doit se connecter à l'aide de son <b>code de connexion</b> pour pouvoir utiliser un poste. Par exemple, si l'option Forcer la connexion est cochée pour l'utilisateur A et que l'utilisateur B se connecte au téléphone de A, alors B déconnecte A, qui doit se reconnecter. Si <b>Forcer la connexion</b> n'est pas cochée, A est automatiquement reconnecté.
<b>Forcer le code de compte</b>	Par défaut = Désactivé Si cette option est cochée, l'utilisateur doit saisir un code de compte valide pour passer un appel externe.
<b>Empêcher les renvois/transferts hors commutateur</b>	: par défaut = Désactivé Lorsqu'il est activé, ce paramètre empêche tout utilisateur de transférer ou de renvoyer des appels à l'extérieur. Remarque : il est possible d'interdire tout utilisateur de renvoyer ou de transférer des appels vers l'extérieur grâce au paramètre Système   Téléphonie   Téléphonie   <b>Empêcher le renvoi / transfert hors commutateur</b> .
<b>Bloquer les appels sortants</b>	Par défaut = Désactivé Lorsqu'il est défini, ce paramètre interdit à l'utilisateur de passer des appels externes.
<b>Groupe de couverture</b>	Par défaut = <Aucun> Si un groupe est sélectionné, le système ne se sert pas de la messagerie vocale pour répondre aux appels non pris des utilisateurs. L'appel continue de sonner jusqu'à ce qu'il soit pris ou que l'appelant se déconnecte. Pour les appels externes et après expiration du délai de non-réponse des utilisateurs, l'appel est également présenté aux utilisateurs qui sont membres du Groupe de couverture sélectionné. Pour de plus amples informations, consulter Groupes de couverture.

## Liens connexes

[Téléphonie](#) à la page 567

## Options multilignes

Navigation : **Paramètres système > Droits utilisateur > Ajouter/Modifier un droit utilisateur > Téléphonie > Options multilignes**

### Informations supplémentaires sur la configuration

Pour obtenir des informations supplémentaires concernant la configuration, consultez [Fonctionnement des boutons de présentation](#) à la page 1233.

### Paramètres de configuration

Les options multilignes sont appliquées à un téléphone d'utilisateur lorsque ce dernier utilise un téléphone Avaya qui prend en charge les boutons de présentation (présentation d'appel, présentation de ligne, couverture d'appel et présentation multiple).

Pour un réseau Server Edition, ces paramètres peuvent être configurés au niveau du réseau et sont ensuite répliqués automatiquement dans la configuration de tous les systèmes du réseau.

Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Délai de couverture individuelle (s)</b>	Par défaut = 10 secondes, Plage = 1 à 99999 secondes. Cette fonction détermine la durée pendant laquelle le téléphone sonne sur votre extension avant d'alerter les utilisateurs de la couverture d'appel. Cette durée ne doit pas être égale ou supérieure au Délai de non-réponse applicable à l'utilisateur.

### Liens connexes




[Téléphonie](#) à la page 567

## Journal des appels

Navigation : **Paramètres système > Droits utilisateur > Ajouter/Modifier un droit utilisateur > Téléphonie > Journal des appels**

IP Office stocke un journal des appels centralisé pour chaque utilisateur, contenant jusqu'à 30 (IP500 V2) ou 60 (Server Edition) enregistrements d'appels. Lorsque cette limite est atteinte, les nouveaux enregistrements d'appel remplacent les anciens.

- Le bouton fixe **Journal des appels** ou **Historique** des téléphones Avaya (séries 1400, 1600, 9500, 9600 et J100) permet d'afficher le journal des appels de l'utilisateur. Il peut utiliser le journal des appels pour passer des appels ou ajouter des détails sur les contacts à son répertoire personnel.
- Le même journal des appels centralisé figure également dans les applications du portail utilisateur one-X Portal, Client Avaya Workplace et IP Office.
- Le journal des appels centralisé accompagne l'utilisateur lorsqu'il se connecte ou se déconnecte de différents téléphones ou applications.
- Le nombre d'appels manqués est mis à jour pour chaque appelant, et non pour chaque appel. Le nombre d'appels manqués correspond à la somme des appels manqués par un utilisateur, même si certains ont déjà été passés en revue sur l'écran de l'historique des appels.
- Les enregistrements du journal des appels de l'utilisateur se trouvent dans son système local (c'est-à-dire celui dans lequel il est configuré). Si l'utilisateur est connecté à un autre système, les nouveaux enregistrements de journal des appels sont envoyés vers le système d'accueil de l'utilisateur, mais en utilisant la date et l'heure du système auquel l'utilisateur est connecté.

Champ	Description
<b>Journal des appels centralisé</b>	<p>Par défaut = Configuration par défaut du système (activé) </p> <p>Ce paramètre permet d'utiliser un journal des appels centralisé à activer ou désactiver pour chaque utilisateur. Le paramètre par défaut doit être identique au paramètre système <b>Paramètres système &gt; Droits utilisateur &gt; Ajouter/Modifier un droit utilisateur &gt; Téléphonie &gt; Journal des appels &gt; Journal des appels centralisé par défaut activé</b>.</p> <p>Chaque utilisateur dispose également des options <b>Activé</b> ou <b>Désactivé</b>. Si désactivé est sélectionné, alors le journal des appels qui apparaît sur le téléphone de l'utilisateur correspond au journal des appels enregistré par le téléphone.</p>
<b>Supprimer les entrées après (heures:minutes)</b>	<p>Par défaut = 00:00 (Jamais). </p> <p>Si une période de temps est définie, les entrées du journal des appels de l'utilisateur sont automatiquement supprimées après ce laps de temps.</p>
<b>Groupes</b>	<p>Par défaut = Configuration par défaut du système (activé). </p> <p>Cette section contient une liste des groupes de recherche de ligne sur le système. Si le paramètre système <b>Paramètres système &gt; Droits utilisateur &gt; Ajouter/Modifier un droit utilisateur &gt; Téléphonie &gt; Journal des appels &gt; Consigner les appels manqués du groupe de recherche</b> a été activé, alors les appels non pris de ces groupes sélectionnés apparaissent dans le journal des appels de l'utilisateur. Les appels non pris incluent tous les appels non pris du groupement et pas uniquement les appels de groupe présentés à l'utilisateur et auxquels celui-ci n'a pas répondu.</p>

**Liens connexes**

[Téléphonie](#) à la page 567

---

## Appartenance aux droits utilisateur

Navigation : **Paramètres système > Droits utilisateur > Ajouter/Modifier un droit utilisateur > Appartenance aux droits utilisateur**

Ces onglets affichent les utilisateurs associés aux droits utilisateurs et permettent de modifier ces derniers.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Dans le cadre d'un réseau Server Edition, ces paramètres peuvent être configurés au niveau du réseau et sont ensuite répliqués automatiquement dans la configuration de tous les systèmes du réseau. Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée.

Champ	Description
<b>Membres de ces Droits utilisateur</b>	<p>Cet onglet indique les utilisateurs associés aux droits utilisateurs. Si l'utilisateur est associé à un Profil horaire des heures de travail, son association aux droits utilisateurs s'applique uniquement lors des périodes définies par le profil horaire. Si l'utilisateur n'est pas associé à un Profil horaire des heures de travail, il est associé aux droits utilisateur à tout moment.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Membres en Hors service</b>	Cet onglet indique les utilisateurs associés aux droits utilisateur en dehors des périodes définies par leur Profil horaire des heures de travail. L'onglet Membres en Hors service n'est pas renseigné si des profils horaires ne sont pas disponibles dans la configuration.

### Liens connexes

[Droits utilisateur](#) à la page 564

## Messagerie vocale

Navigation : **Paramètres système > Droits utilisateur > Ajouter/Modifier un droit utilisateur > Messagerie vocale**

Affiche les utilisateurs associés aux droits utilisateurs et permet de modifier ces derniers.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Dans le cadre d'un réseau Server Edition, ces paramètres peuvent être configurés au niveau du réseau et sont ensuite répliqués automatiquement dans la configuration de tous les systèmes du réseau. Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée.

Champ	Description
<b>Messagerie vocale activée</b>	Par défaut = Activé  Lorsque ce paramètre est activé, la boîte vocale est utilisée par le système pour répondre aux appels n'ayant pas reçu de réponse ou à ceux lorsque l'extension renvoie une tonalité d'occupation. Notez que la sélection du paramètre Désactivé ne permet pas de désactiver la boîte vocale de l'utilisateur. Les messages peuvent toujours être transférés vers leur boîte vocale dans laquelle sont placés les enregistrements. Vous pouvez encore y accéder pour relever les messages.
<b>Rappel de la messagerie vocale</b>	Par défaut = Désactivé  Si cette option est activée et qu'un nouveau message a été reçu, le serveur de messagerie vocale appelle l'extension de l'utilisateur pour essayer de transmettre ce message à chaque fois que le téléphone est raccroché. La messagerie vocale ne fait pas sonner l'extension plus d'une fois toutes les 30 secondes.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Dérivation DTMF</b>	<p>Lorsqu'un appelant est dirigé vers une messagerie vocale pour laisser un appel, il est possible de lui permettre de choisir d'être transféré vers une extension différente. Le message d'accueil enregistré doit indiquer à l'appelant les options disponibles. Dans les champs en dessous, entrez les numéros des extensions vers lesquelles les appelants peuvent être transférés. Les valeurs par défaut du système peuvent être définies pour ces numéros et sont utilisées sauf si un autre numéro est défini dans ces paramètres utilisateurs.</p> <p>La fonction Parcage &amp; annonce est prise en charge lorsque le type de messagerie vocale du système est configuré sur <b>Embedded Voicemail</b> ou <b>Voicemail Pro</b>. La fonction Parcage &amp; annonce est également prise en charge sur les systèmes dans lesquels Avaya Aura Messaging, Modular Messaging sur SIP ou CallPilot (pour les déploiements Enterprise Branch avec CS 1000) est configuré en tant que système de messagerie vocale central et dans lesquels Embedded Voicemail ou Voicemail Pro garantit le fonctionnement du standard automatique. La fonction Parcage &amp; annonce permet de parquer un appel pendant une annonce sur un groupe de recherche de ligne ou une extension. Cette fonction peut être configurée pour Transfert sur DTMF 0, Transfert sur DTMF 2 ou Transfert sur DTMF 3.</p>
<b>Réception/Transfert sur (DTMF 0)</b>	<p>Numéro vers lequel un appelant est transféré s'il appuie sur 0 lorsqu'il écoute le message d'accueil de la boîte vocale au lieu de laisser un message (*0 sur Embedded Voicemail en mode IP Office).</p> <p>Avec les systèmes de messagerie vocale configurés sur le mode d'émulation Intuity, le propriétaire de la boîte vocale peut également avoir accès à cette option lorsqu'il relève ses messages en composant *0.</p> <p>Si la boîte vocale a été jointe suite à un flux d'appels Voicemail Pro contenant une action <b>Laisser un message</b>, les options suivantes sont proposées à l'utilisateur s'il appuie sur 0 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En mode IP Office, l'appel suit les résultats <b>Échec</b> ou <b>Succès</b> de l'action <b>Laisser un message</b> selon que l'appelant appuie ou non sur 0 avant ou après la tonalité d'enregistrement.</li> <li>• En mode Intuity, le fait d'appuyer sur 0 vient toujours après le paramètre <b>Réception / Transfert sur (DTMF 0)</b>.</li> </ul> <p>Lorsque Parcage &amp; annonce est sélectionné pour une dérivation DTFM, les zones déroulantes suivantes s'affichent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Numéro pour l'annonce</b> : affiche la liste des groupements et des utilisateurs (extensions). Sélectionnez un groupe de recherche de ligne ou une extension pour configurer cette option.</li> <li>• <b>Nbre de nouvelles tentatives</b> : la plage s'étend de 0 à 5. La valeur par défaut est de 0.</li> <li>• <b>Temporisation de la nouvelle tentative</b> : indiquée au format MM:SS (minute:secondes). La plage peut être définie par incréments de 15 secondes. Le paramètre minimum est 15 secondes et le maximum 5 minutes. La valeur par défaut est 15 secondes.</li> </ul>
<b>Dérivation (DTMF 2)</b>	Numéro vers lequel un appelant est transféré s'il appuie sur 2 lorsqu'il écoute le message d'accueil de la messagerie vocale au lieu de laisser un message (*2 sur Embedded Voicemail en mode IP Office).
<b>Dérivation (DTMF 3)</b>	Numéro vers lequel un appelant est transféré s'il appuie sur 3 lorsqu'il écoute le message d'accueil de la boîte vocale au lieu de laisser un message (*3 sur Embedded Voicemail en mode IP Office).

**Liens connexes**

[Droits utilisateur](#) à la page 564

## Renvoi

Navigation : **Paramètres système > Droits utilisateur > Ajouter/Modifier un droit utilisateur > Renvoi**

**Informations supplémentaires sur la configuration**

Pour obtenir des informations supplémentaires concernant la configuration, consultez la section « NPD, renvoi temporaire et renvoi » dans le chapitre **Configuration des paramètres utilisateur**, du guide [Administration d'Avaya IP Office™ Platform avec Web Manager](#).

Pour obtenir des informations supplémentaires concernant la configuration, consultez [NPD, renvoi temporaire et renvoi](#) à la page 893.

**Paramètres de configuration**

Affiche les utilisateurs associés aux droits utilisateurs et permet de modifier ces derniers.

Ces paramètres sont fusionnables.

Dans le cadre d'un réseau Server Edition, ces paramètres peuvent être configurés au niveau du réseau et sont ensuite répliqués automatiquement dans la configuration de tous les systèmes du réseau. Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée.

Champ	Description
<b>Bloquer le renvoi</b>	
<b>Activer le blocage du renvoi</b>	<p>Par défaut = Désactivé.</p> <p>Quand cette option est activée, le renvoi d'appel est bloqué.</p> <p>Les actions suivantes sont bloquées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Renvoi temporaire</li> <li>• Renvoi inconditionnel</li> <li>• Renvoi si occupé</li> <li>• Renvoi si non-réponse</li> <li>• Couverture d'appel</li> <li>• Multi-utilisateurs</li> </ul> <p>Les actions suivantes ne sont pas bloquées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne pas déranger</li> <li>• Messagerie vocale</li> <li>• Pairage</li> </ul>

**Liens connexes**

[Droits utilisateur](#) à la page 564

# Chapitre 38 : Port WAN

## Paramètres système > Port WAN

Utilisez ces menus pour configurer les ports WAN physiques et virtuels.

Cliquez sur **Ajouter/Modifier un port WAN** pour ouvrir la page Ajouter un port WAN, où vous pouvez configurer un pare-feu. Lorsque vous cliquez sur **Ajouter/Modifier un port WAN**, vous êtes invité à spécifier le serveur sur lequel le port WAN sera configuré.

- Ce type d'enregistrement de configuration n'est pas disponible sur les systèmes en mode d'abonnement.

## Liens connexes

[Ajouter un port WAN — Synchronisation PPP](#) à la page 575

[Ajouter un port WAN — Synchronisation de relais de trame](#) à la page 576

---

## Ajouter un port WAN — Synchronisation PPP

Navigation : **Paramètres système > Port WAN > Ajouter/Modifier un port WAN > PPP synchronisé**

Utiliser ces paramètres pour configurer un port WAN.

Sur les systèmes IP500 V2, ces paramètres permettent de configurer la ligne louée connectée au port WAN de l'unité de contrôle. En général, cette connexion est détectée par l'unité de contrôle. Si aucun port WAN ne s'affiche, connectez le câble WAN, redémarrez l'unité de contrôle et recevez la configuration. Le formulaire de configuration du port WAN doit maintenant être ajouté.

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Nom	ID physique du port de l'extension. Ce paramètre ne peut être configuré ; il est attribué par le système.
Vitesse	Vitesse de fonctionnement de ce port. Exemple : pour une connexion 128K, entrez 128000. Il convient de paramétrer cette vitesse sur la vitesse réelle de la ligne louée car cette valeur est utilisée dans le calcul de l'utilisation de la bande passante. Si ce débit est défini de manière incorrecte, des appels supplémentaires peuvent apparaître et augmenter la bande passante de manière erronée.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Mode</b>	Par défaut = SyncPPP. Sélectionnez le protocole requis. Les options suivantes sont disponibles : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SyncPPP</b> Avec une liaison de données.</li> <li>• <b>SyncFrameRelay</b> Pour une liaison prenant en charge Relais de trame.</li> </ul>
<b>Nom RAS</b>	Si le <b>Mode</b> est <b>SyncPPP</b> , cela sélectionne le service RAS à associer au port. Si le <b>Mode</b> est <b>SyncFrameRelay</b> , le nom RAS est défini à l'aide de l'onglet des DLCI.

#### Liens connexes

[Port WAN](#) à la page 575

## Ajouter un port WAN — Synchronisation de relais de trame

Navigation : **Paramètres système > Port WAN > Ajouter/Modifier un port WAN > Synchronisation de relais de trame**

Ces paramètres permettent de configurer Relais de trame.

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Type de gestion de trame</b>	Cela doit correspondre au type de gestion qu'attend le fournisseur d'accès. La sélection de l'option <b>Auto formation</b> permet au système de déterminer automatiquement le type de gestion sur la base des premières trames de gestion reçues. Si une option fixe est requise, les options suivantes sont prises en charge : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Q933 AnnexA 0393</b></li> <li>• <b>Ansi AnnexD</b></li> <li>• <b>FRFLMI</b></li> <li>• <b>Aucun</b></li> </ul>
<b>Mode d'apprentissage de la trame</b>	Ce paramètre permet aux DLCI existants sur le port WAN donné d'être fournis de différentes manières. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b> Aucun apprentissage automatique des DLCI. Les DLCI doivent être saisis et configurés manuellement.</li> <li>• <b>Gestion</b> Utiliser LMI pour savoir quels DLCI sont disponibles sur ce WAN.</li> <li>• <b>Réseau</b> Détecter les DLCI qui arrivent sur le réseau. Cette action suppose qu'un fournisseur de réseau envoie uniquement les DLCI configurés pour ce port WAN précis.</li> <li>• <b>Gestion de réseau</b> Assurer à la fois la gestion et l'écoute du réseau pour effectuer un apprentissage et une création DLCI.</li> </ul>
<b>Longueur de trame maximale</b>	Longueur de trame maximale autorisée pour traverser le réseau du relais de trame.

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Méthode de fragmentation</b>	Les options suivantes sont disponibles : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RFC1490</b></li> <li>• <b>RFC1490+FRF12</b></li> </ul>

## DLCI

Les DLCI sont créés pour les connexions Relais de trame. Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Type de lien de trame</b>	Par défaut = PPP. Méthode d'encapsulation du transfert de données. Paramétrée sur la même valeur aux deux extrémités du CVP (Canal Virtuel Permanent). Les options suivantes sont disponibles : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b></li> <li>• <b>PPP</b> L'utilisation de PPP permet de proposer des fonctions telles que la réception du trafic hors séquence et la gestion de la connexion au niveau de la compression et de la liaison.</li> <li>• <b>RFC 1490</b> L'encapsulation RFC 1490 offre des performances, la simplicité de configuration ainsi qu'une plus grande interconnexion avec un CPE tiers.</li> <li>• <b>RFC1490 + FRF12</b> Encapsulation alternative vers PPP pour VoIP via Relais de trame. Lorsqu'ils sont sélectionnés, tous les paramètres sur l'onglet Service   PPP utilisé, sont ignorés.</li> </ul>
<b>DLCI</b>	Par défaut = 100 (Identificateur de liaison de connexion de données) Numéro unique affecté à un point d'extrémité CVP ayant uniquement une signification locale. Identifie un point final CVP précis d'un canal d'accès physique d'utilisateur, dans un relais de trame.
<b>Nom RAS</b>	Sélectionner le service d'accès distant à utiliser.
<b>Tc</b>	Par défaut = 10 Il s'agit de la constante de temps en millisecondes. Elle permet de mesurer les vitesses du trafic de données. Le Tc utilisé par le système peut être plus court que celui utilisé par le fournisseur d'accès réseau.
<b>CIR</b>	(Committed Information Rate, débit minimal garanti) Par défaut = 64 000 bits/s Il s'agit du paramètre de Débit minimal garanti. Cela correspond au débit de données maximum que le fournisseur du réseau WAN a convenu de transférer. La taille de l'explosion prise en charge (Bc) peut se calculer à partir des Tc et CIR définis de la façon suivante : $Bc = CIR \times Tc$ Avec les liaisons transportant du VoIP, le Bc doit être suffisant pour transporter un paquet VoIP complet, y compris tous les en-têtes requis. Voir l'exemple ci-après.
<b>EIR</b>	(Excess Information Rate, débit d'informations excédentaires) Par défaut = 0 bit/s Il s'agit de la quantité maximale de données excédentaires du CIR qu'un réseau de relais de trame peut tenter de transférer pendant l'intervalle de temps donné. Ce trafic est normalement indiqué comme étant De (susceptible d'être supprimé). La livraison de paquets DE dépend du fournisseur de réseau et n'est pas garantie. C'est pourquoi ils ne sont pas appropriés pour le trafic UDP et VoIP. La taille de l'explosion excédentaire (Be) peut être calculée de la façon suivante : $Be = EIR \times Tc$ .

## Configuration avancée

Ces paramètres sont utilisés pour les connexions Relais de trame.

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
<b>Longueur de l'adresse :</b>	Longueur de l'adresse utilisée par le réseau Relais de trame. Le fournisseur de réseau indique si les longueurs autres que celles de deux octets vont être utilisées.
<b>N391</b>	Compteur d'interrogation de l'état complet  Compte de cycles d'interrogation utilisé par le CPE et l'équipement du fournisseur de réseau lors de procédures bidirectionnelles. Il s'agit du compte du nombre d'interrogations de vérification de l'intégrité de la liaison (T391) effectuées (c'est-à-dire messages Enquête sur l'état) avant l'émission d'un message Enquête complète sur l'état.
<b>N392</b>	Compteur du seuil d'erreurs  Compteur d'erreurs utilisé par le CPE et l'équipement du fournisseur de réseau. Cette valeur est incrémentée pour chaque erreur LMI qui se produit sur l'interface WAN donnée. Les DLCI associés à l'interface WAN donnée sont désactivés si le nombre d'erreurs LMI dépasse cette valeur lors d'événements N393. Si l'interface WAN donnée est en condition d'erreur, cette condition d'erreur est supprimée lorsque des événements de suppression N392 consécutifs se produisent.
<b>N393</b>	Compteur de surveillance d'événements  Mesure du compteur d'événements utilisée par le CPE et l'équipement du fournisseur d'accès. Ce compteur permet de calculer le nombre total d'événements de gestion qui se sont produits afin de mesurer les seuils d'erreur et de suppression.
<b>T391</b>	Horloge des vérifications de l'intégrité de la liaison  L'horloge de vérification de l'intégrité de la liaison s'applique normalement à l'équipement de l'utilisateur et à l'équipement du réseau lors de procédures bidirectionnelles. Il s'agit de la durée écoulée entre les transmissions des messages Enquête sur l'état.
<b>T392</b>	Horloge de la vérification des interrogations L'horloge de vérification s'applique uniquement à l'équipement de l'utilisateur lors de procédures bidirectionnelles. Il s'agit de la valeur de temporisation dans les limites de laquelle un message Enquête sur l'état est reçu du réseau en réponse à la transmission d'un message État. En cas de temporisation, une erreur est enregistrée (N392 incrémenté).

### Liens connexes

[Port WAN](#) à la page 575

# Partie 5 : Le menu Sécurité

# Chapitre 39 : Administration de la sécurité

Les paramètres de sécurité pour l'accès à un système IP Office sont distincts des paramètres de configuration. Vous pouvez uniquement afficher et modifier les paramètres de sécurité directement à partir d'IP Office. Vous ne pouvez pas enregistrer les paramètres de sécurité sous forme de fichier sur votre PC.

Cette section présente les principaux paramètres de sécurité. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel [Directives de sécurité d'Avaya IP Office™ Platform](#).

Vous pouvez configurer la sécurité à l'aide des éléments suivants :

- Contrôle d'accès pour éviter les utilisations non autorisées.
- Cryptage pour garantir la confidentialité de vos données.
- Authentification des messages pour garantir l'intégrité de vos données.
- Garantie de l'identité pour vérifier la source des données.

## Liens connexes

[Utilisateurs de service, rôles et groupes de droits](#) à la page 580

[Groupes de droits et utilisateurs du service par défaut](#) à la page 582

[Groupes de droits par défaut](#) à la page 583

[Contrôle d'accès](#) à la page 586

[Chiffrement](#) à la page 586

[Authentification de message](#) à la page 587

[Certificats](#) à la page 588

[Mise en place de la sécurité](#) à la page 589

[SRTP](#) à la page 591

---

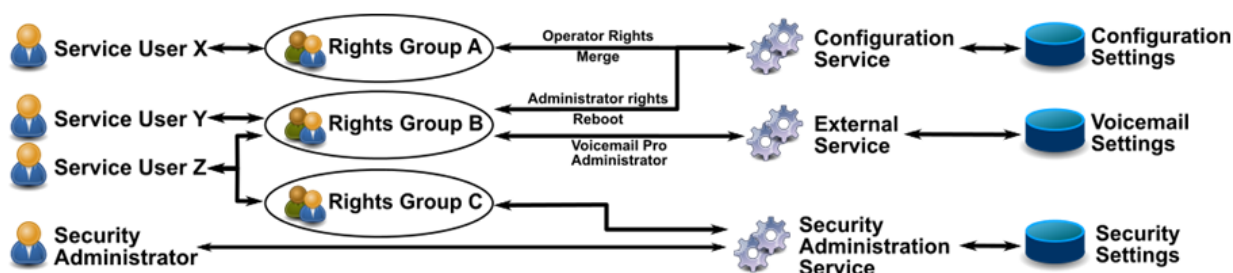
## Utilisateurs de service, rôles et groupes de droits

IP Office contrôle l'accès à ses paramètres et à ses services à l'aide des **Utilisateurs de service** et des **Groupes de droits** enregistrés dans ses paramètres de sécurité.

- Pour se connecter à IP Office, il faut saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un **Utilisateur de service**.
- Les **Groupes de droits** auxquels appartiennent les **Utilisateurs de service** définissent les autorisations dont ils disposent.

Fonction	Description
<b>Administrateur de sécurité</b>	L'administrateur de sécurité est un utilisateur spécial qui diffère des utilisateurs de service. Vous pouvez utiliser son nom d'utilisateur et son mot de passe pour accéder aux paramètres de sécurité et les modifier. Cependant, l'administrateur de sécurité ne peut accéder à aucun autre service IP Office.  Vous ne pouvez pas supprimer ou désactiver ce compte.
<b>Utilisateurs de service</b>	Chaque utilisateur de service a un nom d'utilisateur et un mot de passe. Il est aussi membre d'un ou de plusieurs <b>Groupes de droits</b> . IP Office prend en charge jusqu'à 64 utilisateurs de service.
<b>Groupes de droits</b>	Les <b>Groupes de droits</b> auxquels appartient un utilisateur de service définissent ses autorisations. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ils définissent si l'utilisateur de service peut afficher et/ou modifier les paramètres de configuration.</li> <li>• Ils définissent les parties des paramètres de configuration auxquelles l'utilisateur de service peut accéder.</li> <li>• Ils définissent si l'utilisateur de service peut afficher et/ou modifier les paramètres de sécurité.</li> <li>• Ils définissent si l'utilisateur de service peut modifier son mot de passe.</li> </ul> Lorsqu'un utilisateur de service est membre de plusieurs groupes de droits, il combine les autorisations de chaque groupe de droits. IP Office prend en charge jusqu'à 32 groupes de droits.

### Exemple d'attribution de droits



Dans l'exemple ci-dessus :

- L'utilisateur du service X peut lire et écrire les paramètres de configuration. Toutefois, il peut uniquement modifier les paramètres de l'opérateur et ne peut apporter que des modifications qui peuvent être fusionnées.
- L'utilisateur du service Y peut lire et écrire les paramètres de configuration. Il peut modifier tous les paramètres de configuration, y compris les changements qui nécessitent un redémarrage d'IP Office. Il peut également accéder aux paramètres du service Voicemail Pro.
- L'utilisateur du service Z a le même accès à la configuration que l'utilisateur du service Y. Toutefois, il peut également consulter et modifier les paramètres de sécurité.
- L'administrateur de sécurité peut uniquement consulter et modifier les paramètres de sécurité.

## Modification des utilisateurs administratifs et des groupes de droits

Vous pouvez utiliser IP Office Manager et IP Office Web Manager pour modifier les utilisateurs de service et les groupes de droits. Avant d'apporter des modifications, vous devez tenir compte des éléments suivants :

- Dans un réseau multi-sites, IP Office doit avoir des utilisateurs de service et des groupes de droits cohérents. IP Office Manager et IP Office Web Manager disposent d'outils de synchronisation pour vous aider à y parvenir.
- Toutes les modifications doivent respecter les meilleures pratiques de sécurité. Par exemple, en suivant une politique de mot de passe et en autorisant uniquement des droits d'accès minimaux.

### Liens connexes

[Administration de la sécurité](#) à la page 580

## Groupes de droits et utilisateurs du service par défaut

Les informations suivantes s'appliquent la version 11.1 FP2 d'IP Office.

### Compte Administrateur de sécurité

Il s'agit du compte d'administration de la sécurité par défaut qui possède tous les droits sur tous les paramètres de sécurité. Vous ne pouvez pas supprimer ou désactiver ce compte.

### Comptes d'utilisateur de service par défaut

Les comptes utilisateur de service suivants sont rencontrés lors du premier démarrage et après une réinitialisation des paramètres de sécurité :

Nom	État des comptes	Description/Droits par défaut	Appartenance au groupe de droits par défaut
<b>Administrator</b>	<b>Activé</b>	Cet utilisateur de service est le compte par défaut pour la configuration IP Office. Ne supprimez pas, ne désactivez pas et ne renommez pas cet utilisateur de service.	<b>Groupe d'administrateurs</b> <b>Groupe System Status</b> <b>Partenaire commercial</b>
<b>AdjunctServer</b>	<b>Désactivé</b>	Les systèmes IP Office en mode d'abonnement utilisent cet utilisateur de service pour activer la prise en charge COM pour un serveur d'applications IP Office.	<b>Serveur annexe</b>
<b>BranchAdmin</b>	<b>Désactivé</b>	IP Office utilise cet utilisateur de service pour les systèmes de sites IP Office gérés par SMGR.	<b>Admin SMGR</b>
<b>BuisnessPartner</b>	<b>Désactivé</b>	IP Office utilise cet utilisateur de service pour l'accès à la configuration par les partenaires commerciaux.	<b>Partenaire commercial</b>

*Le tableau continue ...*

Nom	État des comptes	Description/Droits par défaut	Appartenance au groupe de droits par défaut
COMAdmin	Activé	Systèmes IP Office en mode d'abonnement utilisant cet utilisateur de service pour la connexion à COM.	Admin COM
DirectoryService	Activé	IP Office utilise cet utilisateur de service pour accéder au répertoire HTTP.	Groupe de répertoires
EnhTcpaService	Activé	IP Office utilise cet utilisateur de service pour se connecter au service Avaya one-X® Portal.	Groupe TCPA
IPDectService	Désactivé	IP Office utilise cet utilisateur de service pour le provisionnement du système DECT R4.	Groupe IPDECT
Maintainer	Désactivé	IP Office utilise cet utilisateur de service pour les connexions de sauvegarde, de restauration et de mise à niveau.	Responsable de la maintenance
MCMAdmin	Désactivé	IP Office utilise cet utilisateur de service pour se connecter à Customer Operations Manager.	Admin MCM
TURNServer	Désactivé	IP Office utilise cet utilisateur de service pour prendre en charge les utilisateurs WebRTC du portail utilisateur à l'aide de TURN.	Serveur TURN

#### Liens connexes

[Administration de la sécurité](#) à la page 580

## Groupes de droits par défaut

Les informations suivantes s'appliquent aux versions 11.1 FP2 SP4 et ultérieures d'IP Office. Les groupes de droits suivants sont rencontrés lors du premier démarrage et après une réinitialisation des paramètres de sécurité.

#### Paramètres des groupes de droits

Groupe de droits	Ensemble de droits		Droits activés
Groupe d'administrateurs	Configuration	Droits du service IP Office	Tous
		Droits de l'opérateur Manager	Administrateur
	Externe	Droits du service IP Office	Administrateur Media Manager, Administrateur d'émission de rapports
Groupe System Status	État du système	Droits du service IP Office	Tous
Groupe TCPA	API de téléphonie	Droits du service IP Office	Accès TSPI amélioré, DevLink3
	HTTP		Lecture du répertoire, Écriture du répertoire

*Le tableau continue ...*

Groupe de droits	Ensemble de droits		Droits activés
Groupe IPDECT	HTTP	Droits du service IP Office	Mise en service DECT R4, Lecture du répertoire
Admin SMGR	Services Web Sécurité	Droits du service IP Office	Tous sauf Lire Surveillance de service
		Droits Web Manager	Tous sauf Modification du service
Partenaire commercial	Configuration	Droits du service IP Office	Tous
	Paramètres de sécurité		Tous
	État du système		Tous
	Services Web Sécurité		Tous sauf Lire Surveillance de service
	Externe	Droits Web Manager	Administrateur Voicemail Pro, Administrateur one-X Portal, Administrateur Web Control, Administrateur de la passerelle WebRTC, Administrateur de serveur de module d'authentification
Responsable de la maintenance	Configuration	Droits du service IP Office	Lire toute la configuration
	État du système		Tous
	Services Web Sécurité		Configuration Lire tout, Sauvegarde, Restaurer, Mise à niveau
	Externe		Voicemail Pro Basic, Super-utilisateur one-X Portal, Administrateur Web Control, Sécurité Web Control
Groupe de répertoires	HTTP	Droits du service IP Office	Lecture du répertoire, Écriture du répertoire
Admin COM	Services Web Sécurité	Droits du service IP Office	Inscrire son propre mot de passe, Sauvegarde, Restaurer, Mise à niveau
Admin MCM	Paramètres de sécurité	Droits du service IP Office	Inscrire le mot de passe de l'utilisateur du service
	Services Web Sécurité		Sauvegarde, Restaurer, Mise à niveau
Serveur annexe	Externe	Droits du service IP Office	Serveur annexe
Serveur TURN	Externe	Droits du service IP Office	Connexion au serveur TURN

### Groupes de droits supplémentaires pour les systèmes sans abonnement

IP Office crée ces groupes de droits par défaut supplémentaires sur les systèmes sans mode d'abonnement. Aucun utilisateur de service par défaut n'est associé à ce dernier.

Groupe de droits	Ensemble de droits		Droits activés
Groupe de responsables	Configuration	Droits du service IP Office	Tous

*Le tableau continue ...*



Groupe de droits	Ensemble de droits		Droits activés
		Droits de l'opérateur Manager	Gestionnaire
Groupe d'opérateurs	Configuration	Droits du service IP Office	Tous
		Droits de l'opérateur Manager	Opérateur
Admin de sécurité	Paramètres de sécurité	Droits du service IP Office	Tous
Admin de sauvegarde	Services Web Sécurité	Droits du service IP Office	Sauvegarde, Restaurer
	Externe	Droits du service IP Office	Super-utilisateur one-X Portal
Admin de mise à niveau	Services Web Sécurité	Droits du service IP Office	Mise à niveau
Admin du système	Configuration	Droits du service IP Office	Lire toute la configuration, Inscrire toute la configuration, Fusionner la configuration
	Services Web Sécurité	Droits du service IP Office	Inscrire son propre mot de passe, Configuration Lire tout, Configuration Inscrire tout
		Droits Web Manager	Tous sauf Modification du service
	Externe	Droits du service IP Office	Voicemail Pro Standard, Administrateur one-X Portal, Administrateur de la passerelle WebRTC
Admin de maintenance	Services Web Sécurité	Droits du service IP Office	Sauvegarde, Restaurer, Mise à niveau
Admin client	Services Web Sécurité	Droits du service IP Office	Inscrire son propre mot de passe, Configuration Lire tout, Configuration Inscrire tout, Sauvegarde, Restaurer, Mise à niveau
		Droits Web Manager	Tous sauf Modification du service
	Externe	Droits du service IP Office	Voicemail Pro Standard, Super-utilisateur one-X Portal
Groupe d'API de gestion	Services Web Sécurité	Droits du service IP Office	Lecture de l'API de gestion, Écriture de l'API de gestion
Serveur TURN	Externe	Droits du service IP Office	Connexion au serveur TURN

### Liens connexes

[Administration de la sécurité](#) à la page 580

## Contrôle d'accès

IP Office utilise les paramètres de l'utilisateur de service et du groupe de droits pour contrôler l'accès aux paramètres d'IP Office. Toutes les connexions à un service IP Office nécessitent un nom d'utilisateur et un mot de passe. Cet utilisateur de service doit être membre d'un groupe de droits ayant l'autorisation d'accéder au service requis et d'effectuer les actions nécessaires.

### Exemple d'attribution de droits



Dans l'exemple ci-dessus :

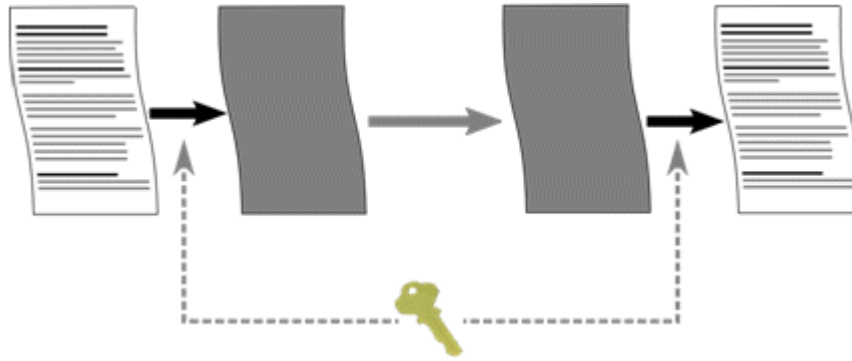
- L'utilisateur du service X peut lire et écrire les paramètres de configuration. Toutefois, il peut uniquement modifier les paramètres de l'opérateur et ne peut apporter que des modifications qui peuvent être fusionnées.
- L'utilisateur du service Y peut lire et écrire les paramètres de configuration. Il peut modifier tous les paramètres de configuration, y compris les changements qui nécessitent un redémarrage d'IP Office. Il peut également accéder aux paramètres du service Voicemail Pro.
- L'utilisateur du service Z a le même accès à la configuration que l'utilisateur du service Y. Toutefois, il peut également consulter et modifier les paramètres de sécurité.
- L'administrateur de sécurité peut uniquement consulter et modifier les paramètres de sécurité.

### Liens connexes

[Administration de la sécurité](#) à la page 580

## Chiffrement

Le chiffrement garantit que personne d'autre ne peut lire les données envoyées vers et depuis IP Office. Le cryptage est constitué de l'application d'un procédé mathématique complexe à la source des données, et d'un processus inverse à la réception des données. Le procédé utilisé à chaque extrémité utilise la même 'clé pour le cryptage et le décryptage des données.



IP Office peut chiffrer toutes les données envoyées à l'aide d'un certain nombre des algorithmes suivants :

Algorithme	Taille de la clé (bits)	Utiliser
DES-40	40	Non pris en charge.
DES-56	56	Non pris en charge.
3DES	112	Sécurité faible.
RC4-128	128	Sécurité moyenne
AES-128	128	Sécurité élevée
AES-256	256	Sécurité élevée

En général, plus la clé est volumineuse, plus le chiffrement est considéré comme sûr. Cependant, les clés moins volumineuses nécessitent moins de puissance de calcul. Le système prend en charge le chiffrement via le protocole Transport Layer Security (TLS).

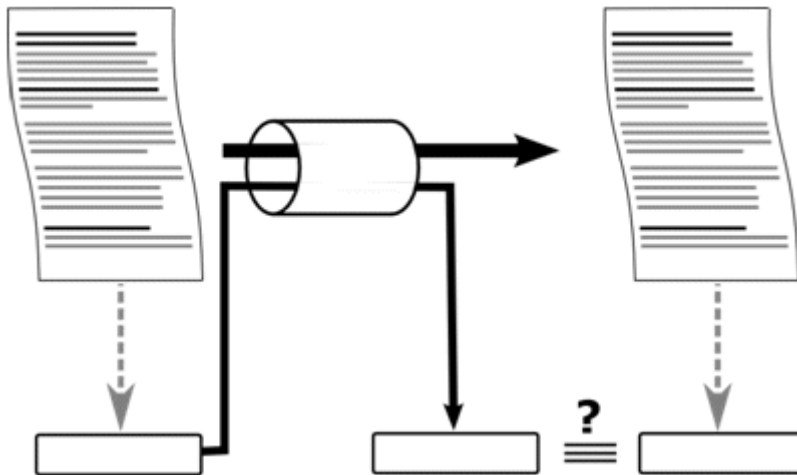
#### Liens connexes

[Administration de la sécurité](#) à la page 580

---

## Authentification de message

L'authentification des messages permet de détecter toute altération des données en provenance ou à destination d'IP Office. Pour prendre en charge l'authentification, l'auteur des données envoie également une signature (appelée hachage) des données envoyées. Le destinataire peut alors vérifier que les données et la signature reçues correspondent.



IP Office peut authentifier les données à l'aide des algorithmes suivants :

Algorithme	Taille du hachage (bits)	Utiliser
MD5	128	Non recommandé.
SHA-1	160	Sécurité "acceptable".
SHA-2	256, 384, 512	Sécurité "renforcée"

En général, plus le hachage est volumineux, plus la signature est considérée comme sûre. Cependant, des hachages moins volumineux nécessitent moins de puissance de calcul.

IP Office prend en charge l'authentification des messages via le protocole TLS 1.0, 1.1 et 1.2.

#### Liens connexes

[Administration de la sécurité](#) à la page 580

---

## Certificats

La cryptographie à clé publique est l'une des méthodes de maintien d'un environnement de réseautage fiable. Un certificat de clé publique (également connu sous le nom de certificat numérique ou certificat d'identité) est un document électronique utilisé pour prouver le droit de propriété d'une clé publique. Le certificat comprend des informations relatives à la clé, à l'identité de son propriétaire, et à la signature numérique d'une entité qui a vérifié que le contenu du certificat est correct. Si la signature est valide et si la personne chargée d'examiner le certificat fait confiance au signataire, il sait qu'il peut utiliser cette clé pour communiquer avec son propriétaire.

Pour plus d'informations, consultez [Gestion des certificats](#) à la page 783.

#### Liens connexes

[Administration de la sécurité](#) à la page 580

---

## Mise en place de la sécurité

IP Office dispose d'une gamme de fonctions de sécurité. Cependant, pour faciliter l'installation IP Office initiale, les fonctions de sécurité ne sont pas activées par défaut. Par conséquent, lors de l'installation, l'implémentation des options de configuration répertoriées ici est nécessaire.

### Sécurité minimum

Dans un scénario de sécurité minimale, toute personne disposant du nom et du mot de passe corrects de l'utilisateur de service peut accéder à la configuration à partir de n'importe quel PC utilisant IP Office Manager. Les mots de passe peuvent être simples et n'expirent pas.

- Modifiez les mots de passe par défaut de tous les utilisateurs de service et de l'administrateur de sécurité.
- Paramétrez le niveau de sécurité du service d'**Administration de sécurité** du système sur **Sécurité faible**.
- Laissez l'**Action de rejet du mot de passe** de l'utilisateur de service définie sur **Enregistrer dans le journal d'audit**.
- Laissez le niveau de **Vérification du certificat client** du système sur **Aucune**.
- Laissez la **Complexité minimale du mot de passe** du système sur **Faible**.
- Laissez la **Limite des mots de passe précédents** du système sur 0.
- Laissez la **Période de renouvellement du mot de passe** du système sur 0.
- Laissez la **Période d'inactivité du compte** du système sur 0.
- Laissez le **Niveau de vérification du certificat** sur **Faible** dans les préférences IP Office Manager.

### Sécurité moyenne

Un scénario de sécurité moyenne utilise des restrictions concernant la complexité des mots de passe. Les mots de passe ne peuvent pas être simples et ont une date d'expiration.

- Modifiez les mots de passe par défaut de tous les utilisateurs de service et de l'administrateur de sécurité.
- Paramétrez le niveau de sécurité du service d'**Administration de sécurité** du système sur **Sécurité moyenne**.
- Paramétrez le niveau de sécurité du service de **Configuration** du système sur **Sécurité moyenne**.
- Laissez l'**Action de rejet du mot de passe** de l'utilisateur de service définie sur **Enregistrer dans le journal d'audit**.
- Laissez le niveau de **Vérification du certificat client** du système sur **Aucune**.
- Paramétrez la **Complexité minimale des mots de passe** du système sur **Moyenne**.
- Paramétrez la **Limite des mots de passe précédents** du système sur une valeur non nulle.
- Paramétrez la **Période de renouvellement du mot de passe** du système sur une valeur non nulle.
- Paramétrez la **Période d'inactivité du compte** du système sur une valeur non nulle.
- Désactivez toutes les **Interfaces non sécurisées** du système.

- Laissez le **Niveau de vérification du certificat** sur **Faible** dans les préférences IP Office Manager.

## Sécurité maximum

Dans un scénario de sécurité maximale, la configuration et les paramètres de sécurité sont soumis à des contraintes. Les personnes certifiées ayant le bon nom et le bon mot de passe d'un utilisateur de service peuvent accéder à la configuration depuis des installations PC spécifiques de IP Office Manager. Les mots de passe ne peuvent pas être simples et ont une date d'expiration. IP Office Manager peut gérer des systèmes spécifiques.

- Modifiez les mots de passe par défaut de tous les utilisateurs de service et de l'administrateur de sécurité.
- Paramétrez le niveau de sécurité du service d'**Administration de sécurité** du système sur **Sécurité élevée**.
- Paramétrez le niveau de sécurité du service de **Configuration** du système sur **Sécurité élevée**.
- Paramétrez l'**Action de rejet de mot de passe** de l'utilisateur de service sur **Enregistrer et désactiver le compte**.
- Paramétrez le niveau de **Vérification du certificat client** sur **Élevée**.
- Paramétrez la **Complexité minimale des mots de passe** du système sur **Élevée**.
- Paramétrez la **Longueur minimale du mot de passe** du système sur une valeur supérieure à 8.
- Paramétrez la **Limite des mots de passe précédents** du système sur une valeur supérieure à 5.
- Paramétrez la **Période de renouvellement du mot de passe** du système sur une valeur non nulle.
- Paramétrez la **Période d'inactivité du compte** du système sur une valeur non nulle.
- Installez des certificats tiers de plus de 1 024 bits dans tous les certificats du serveur IP Office, provenant d'une autorité de certification approuvée.
- Installez le certificat AC approuvé correspondant dans chaque magasin de certificats Windows du PC IP Office Manager.
- Installez des certificats tiers de plus de 1 024 bits dans tous les magasins de certificats IP Office Manager.
- Installez les certificats correspondants dans tous les magasins de certificats du système de toutes les entités autorisées à utiliser Manager, ainsi que le certificat de l'autorité de certification de confiance.
- Désactivez toutes les **Interfaces non sécurisées** du système.
- Définissez le niveau des **Vérifications de la certification Manager** sur **Élevé** dans les préférences IP Office Manager.
- Définissez le certificat présenté au système dans les préférences IP Office Manager.

Ce paramètre a pour effet d'associer définitivement IP Office avec les instances correspondantes d'IP Office Manager. Seules les entités reconnues (par un certificat hautement sécurisé) sont alors autorisées à communiquer sur les interfaces de service. Tous les services utilisent un cryptage robuste et l'authentification des messages.

L'utilisation de certificats AC intermédiaires permet de contourner la limite de 6 certificats pour chaque magasin de certificats du système IP Office.

## Liens connexes

[Administration de la sécurité](#) à la page 580

---

# SRTP

Le protocole sécurisé de transmission en temps réel (SRTP) correspond à l'application d'un encodage supplémentaire et/ou à une authentification des appels VoIP (SIP et H.323). IP Office peut appliquer le protocole SRTP aux appels entre des téléphones, entre les extrémités d'une ligne réseau IP ou dans plusieurs autres combinaisons.

IP Office prend en charge les éléments suivants :

- Configuration individuelle pour l'authentification et le chiffrement RTP et RTCP
- HMAC SHA1 comme algorithme d'authentification.
- AES-CM comme algorithme de chiffrement.
- Étiquette d'authentification 80 ou 32 bits.
- Longueur de clé, 128 bits.
- Longueur de la clé de sel, 112 bits.

Vous pouvez configurer l'utilisation du SRTP au niveau du système. Les options sont **Du mieux possible** ou **Imposé**. Le paramètre recommandé est **Du mieux possible**. Dans ce scénario, IP Office utilise le SRTP s'il est pris en charge par l'autre extrémité. Lorsque l'option **Imposé** est utilisée, IP Office n'autorise pas l'appel si l'autre extrémité ne prend pas en charge le protocole SRTP.

Vous pouvez définir différents paramètres SRTP pour des lignes réseau et des numéros de postes individuels si nécessaire. IP Office prend en charge le SRTP sur les lignes SIP, les lignes SM et les lignes IP Office.

## RTCP crypté

Par défaut, IP Office prend en charge le RTCP non chiffré. Vous pouvez configurer le RTCP chiffré si nécessaire.

Pour les appels SRTP où une extrémité utilise un RTCP chiffré et l'autre non chiffré, l'appel ne peut pas utiliser de support direct. Au lieu de cela, IP Office fournit un relais SRTP pour l'appel.

## Authentification

IP Office permet d'appliquer l'authentification aux parties voix (RTP) ou signaux de commande (RTCP) d'un appel. IP Office applique l'authentification après avoir appliqué le chiffrement. Cela permet l'authentification à l'extrémité distante avant de devoir déchiffrer.

- Pour l'échange initial de clés d'authentification pendant la configuration de l'appel, IP Office utilise SDESC pour les appels SIP et H235.8 pour les appels H.323.
- IP Office ne prend en charge le protocole SRTP qu'en cas d'utilisation d'une méthode supplémentaire telle que TLS ou d'un tunnel VPN pour établir un chemin de données sécurisé avant la configuration d'appel.
- Une attaque de rediffusion signifie que quelqu'un intercepte des paquets et tente de les utiliser pour un déni de service ou pour un accès non autorisé. La protection contre les attaques de rediffusion enregistre la séquence de paquets reçus. Tous les paquets RTP et RTCP du flux d'appels ont un numéro d'index séquentiel. Cependant, les paquets peuvent arriver dans un ordre non séquentiel.

IP Office protège des attaques de rediffusion en utilisant une fenêtre de rediffusion en mouvement contenant les numéros d'index des 64 derniers paquets authentifiés reçus ou attendus. Utilisation de cette fonction

- IP Office n'accepte que les paquets dont l'index se situe avant ou à l'intérieur de la fenêtre de rediffusion.

IP Office rejette les paquets précédemment reçus.

- La ressaisie consiste en l'envoi de nouvelles clés d'authentification par intervalle durant un appel sécurisé. IP Office ne prend pas en charge la ressaisie, il envoie des clés d'authentification au début de l'appel.

### **Appels d'urgence**

IP Office autorise les appels d'urgence à partir d'un numéro de poste, quelles que soient les exigences et la prise en charge du SRTP.

### **Indication du SRTP**

L'indication d'appel du SRTP dépend du modèle de téléphone. Les applications System Status Application et SysMonitor peuvent afficher les détails des appels SRTP.

### **Liens connexes**

[Administration de la sécurité](#) à la page 580



# Chapitre 40 : Paramètres de Sécurité

## Navigation : Sécurité > Paramètres de sécurité

Cette section couvre les paramètres de sécurité du système disponibles pour les utilisateurs du service auxquels l'administrateur a donné accès pour afficher et gérer ces paramètres.

### Liens connexes

[Général](#) à la page 593

[Système](#) à la page 597

[Services](#) à la page 601

[Groupes de droits](#) à la page 603

[Utilisateurs de service](#) à la page 610

[Certificats](#) à la page 611

---

## Général

### Sécurité > Paramètres de sécurité > Général

#### Administrateur Sécurité

L'administrateur de sécurité est un compte spécial qui ne peut pas être supprimé ou désactivé. Ceci peut être utilisé pour accéder aux paramètres de sécurité du système, mais ne peut pas accéder à ses paramètres de configuration.

Champ	Description
<b>Administrateur de sécurité unique</b>	Par défaut = Désactivé Ce paramètre n'est plus utilisé. Il est grisé et désactivé, ce qui signifie que l'autorisation d'accéder aux paramètres de sécurité de modification des annonces peut également être attribuée à d'autres comptes d'utilisateur de service via leurs appartenances aux groupes de droits.
<b>Nom</b>	Par défaut = 'security'. Plage = 6 à 31 caractères. Le nom de l'administrateur de sécurité.
<b>Modifier le mot de passe</b>	Plage = 9 à 31 caractères. Le mot de passe de l'administrateur de sécurité. Afin de modifier le mot de passe de l'administrateur de sécurité, vous devez connaître le mot de passe actuel. Le mot de passe d'origine de l'utilisateur est défini lors de la configuration initiale du système.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Complexité minimale du mot de passe</b>	<p>Par défaut = Moyen.</p> <p>Les exigences de complexité du mot de passe. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Basse</b> - Il est possible d'utiliser tous les caractères dans les mots de passe, sans aucune restriction. Le mot de passe ne doit pas contenir votre nom d'utilisateur.</li> <li>• <b>Moyenne</b> - Le mot de passe doit contenir les caractères d'au moins 2 des jeux de caractères répertoriés ci-après. Par exemple, un mélange de lettres en majuscules et en minuscules. De plus, l'utilisation de 3 caractères consécutifs identiques ou plus, peu importe le type, n'est pas autorisée. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caractères alphabétiques en minuscules.</li> <li>- Caractères alphabétiques en majuscules.</li> <li>- Caractères numériques.</li> <li>- Caractères non-alphanumériques (par exemple # ou *).</li> </ul> </li> <li>• <b>Élevée</b> - Identique à la moyenne, mais requiert des caractères d'au moins les 3 jeux de caractères ci-dessus.</li> </ul>
<b>Ancienne limite du mot de passe (entrées)</b>	<p>Par défaut = 24. Plage = 0 (désactivé) à 24 enregistrements.</p> <p>Lors du changement de mot de passe, nombre de mots de passe précédents dans lequel rechercher des doublons. Lorsque cette valeur est de <b>0</b>, aucun contrôle des mots de passe précédents n'est réalisé. Ce paramètre est actif lors des tentatives de modification de mot de passe, à la fois sur Security Manager et IP Office.</p>

### Enregistrement du téléphone

Champ	Description
<b>Bloquer les codes d'accès par défaut des téléphones IP</b>	<p>Par défaut = Activé</p> <p>Si cette option est sélectionnée, les enregistrements des téléphone IP existants avec des codes d'accès par défaut ne sont pas autorisés dans le système. Les administrateurs doivent entrer des mots de passe pour enregistrer les téléphones existants. Si cette case n'est pas cochée, les enregistrements des téléphones IP existants avec des codes d'accès par défaut sont autorisés à être enregistrés dans le système. Permettre l'enregistrement des téléphones existants avec des codes d'accès par défaut pose un risque de sécurité car les utilisateurs externes peuvent accéder au système par le biais de ces derniers.</p>

### Détails de l'utilisateur du service

Ces paramètres contrôlent les règles concernant les noms et mots de passe, ainsi que les stratégies de compte. Ce paramètre est actif lors des tentatives de modification de mot de passe sur toutes les interfaces d'administration.

Champ	Description
<b>Longueur minimale du nom</b>	<p>Par défaut = 6. Plage de 1 à 31 caractères.</p> <p>Ce champ définit la longueur minimale du nom pour les noms d'utilisateur du service.</p>
<b>Longueur minimale du mot de passe</b>	<p>Par défaut = 9. Plage de 1 à 31 caractères.</p> <p>Ce champ définit la longueur minimale du mot de passe pour les utilisateurs du service.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Limites de rejet du mot de passe (tentatives)</b>	<p>Par défaut = 3, Plage = 0 (désactivé) à 255 jours.</p> <p>Définit le nombre de fois pour lesquelles la saisie d'un nom et d'un mot de passe non valides est autorisée en moins de 10 minutes avant que l'action <b>Action de rejet du mot de passe</b> ne soit appliquée.</p>
<b>Action de rejet du mot de passe</b>	<p>Par défaut = Enregistrer et désactiver temporairement.</p> <p>Action réalisée lorsqu'un utilisateur atteint le <b>Nombre maximum de rejets de mot de passe</b>. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucune action</b></li> <li>• <b>Enregistrement dans la piste d'audit</b> - Crée un enregistrement dans le journal d'audit du système indiquant le nom du compte de l'utilisateur du service et la date du dernier échec de connexion.</li> <li>• <b>Enregistrement et désactivation du compte</b> - Crée un enregistrement du journal d'audit et désactive le compte de l'utilisateur du service. Ce compte ne peut être réactivé qu'à partir des Paramètres d'utilisateur du service.</li> <li>• <b>Enregistrement et désactivation temporaire</b> - Cette option crée une entrée dans le journal d'audit et désactive temporairement le compte d'utilisateur de service pendant 60 secondes.</li> </ul>
<b>Complexité minimale du mot de passe</b>	<p>Par défaut = Moyen.</p> <p>Les exigences de complexité du mot de passe. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Basse</b> - Il est possible d'utiliser tous les caractères dans les mots de passe, sans aucune restriction. Le mot de passe ne doit pas contenir votre nom d'utilisateur.</li> <li>• <b>Moyenne</b> - Le mot de passe doit contenir les caractères d'au moins 2 des jeux de caractères répertoriés ci-après. Par exemple, un mélange de lettres en majuscules et en minuscules. De plus, l'utilisation de 3 caractères consécutifs identiques ou plus, peu importe le type, n'est pas autorisée. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caractères alphabétiques en minuscules.</li> <li>- Caractères alphabétiques en majuscules.</li> <li>- Caractères numériques.</li> <li>- Caractères non-alphanumériques (par exemple # ou *).</li> </ul> </li> <li>• <b>Élevée</b> - Identique à la moyenne, mais requiert des caractères d'au moins les 3 jeux de caractères ci-dessus.</li> </ul>
<b>Ancienne limite du mot de passe (entrées)</b>	<p>Par défaut = 24. Plage = 0 (désactivé) à 24 enregistrements.</p> <p>Lors du changement de mot de passe, nombre de mots de passe précédents dans lequel rechercher des doublons.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Période de changement du mot de passe (jours)</b>	<p>Par défaut = 0 (Désactivé). Plage = 0 à 999 jours.</p> <p>Définit le nombre de jours pendant lesquels un mot de passe est valide après une modification de mot de passe. Veuillez noter que l'utilisateur doit être membre d'un groupe de droits pour lequel l'option <b>Changer son mot de passe d'utilisateur du service</b> est activée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque ce paramètre est modifié, le système recalcule les durées d'expiration des mots de passe pour tous les utilisateurs de service.</li> <li>• Lorsque cette durée expire, le compte d'utilisateur de service est désactivé. Ce compte ne peut être réactivé qu'à partir des Paramètres d'utilisateur du service.</li> <li>• Afin que l'utilisateur soit invité à modifier le mot de passe quelques jours avant le verrouillage du compte, définissez une <b>Temps de rappel d'expiration (jours)</b> (voir ci-dessous).</li> </ul>
<b>Temps d'inactivité du compte (jours)</b>	<p>Par défaut = 0 (Désactivé). Plage = 0 à 999 jours.</p> <p>Spécifie le nombre de jours pendant lesquels un compte utilisateur peut rester inactif avant d'être désactivé. La durée d'inactivité pour un utilisateur du service est réinitialisée lorsqu'il se connecte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque cette durée expire, le compte d'utilisateur de service est désactivé. Ce compte ne peut être réactivé qu'à partir des Paramètres d'utilisateur du service.</li> <li>• Lorsque ce paramètre est modifié et que vous cliquez sur le bouton OK, le système recalcule les durées d'expiration pour tous les utilisateurs du service.</li> </ul>
<b>Temps de rappel d'expiration (jours)</b>	<p>Par défaut = 10. Plage : comprise entre 0 (désactivé) et 999 jours.</p> <p>Définit la période avant expiration du mot de passe ou du compte pendant laquelle un rappel s'affiche si l'utilisateur du service est connecté. Des rappels sont envoyés, pour l'expiration du mot de passe en raison de <b>Période de changement du mot de passe (jours)</b> (ci-dessus) ou en raison de la date d'<b>expiration du compte</b> de l'utilisateur du service individuel, selon la date la plus proche.. Actuellement, Manager affiche des rappels mais System Status ne le fait pas.</p>

### IP Office Détails de l'utilisateur

Ces paramètres contrôlent les règles concernant les mots de passe et les comptes des utilisateurs IP Office.

Champ	Description
<b>Forcer le mot de passe</b>	<p>Par défaut = Activée.</p> <p>Lorsque ce paramètre est activé, les conventions de mots de passe sont appliquées. Lorsqu'il est désactivé, les conventions de mots de passe ne sont pas appliquées et les paramètres restants ne sont pas modifiables.</p>
<b>Longueur minimale du mot de passe</b>	<p>Par défaut = 9. Plage de 1 à 31 caractères.</p> <p>Ce champ définit la longueur minimale du mot de passe des utilisateurs.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Complexité minimale du mot de passe</b>	<p>Par défaut = Moyen.</p> <p>Les exigences de complexité du mot de passe. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Basse</b> - Il est possible d'utiliser tous les caractères dans les mots de passe, sans aucune restriction. Le mot de passe ne doit pas contenir votre nom d'utilisateur.</li> <li>• <b>Moyenne</b> - Le mot de passe doit contenir les caractères d'au moins 2 des jeux de caractères répertoriés ci-après. Par exemple, un mélange de lettres en majuscules et en minuscules. De plus, l'utilisation de 3 caractères consécutifs identiques ou plus, peu importe le type, n'est pas autorisée. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caractères alphabétiques en minuscules.</li> <li>- Caractères alphabétiques en majuscules.</li> <li>- Caractères numériques.</li> <li>- Caractères non-alphanumériques (par exemple # ou *).</li> </ul> </li> <li>• <b>Élevée</b> - Identique à la moyenne, mais requiert des caractères d'au moins les 3 jeux de caractères ci-dessus.</li> </ul>
<b>Limites de rejet du mot de passe (tentatives)</b>	<p>Par défaut = 5, Plage = 0 (désactivé) à 255 échecs.</p> <p>Définit le nombre de fois pour lesquelles la saisie d'un nom et d'un mot de passe non valides est autorisée en moins de 10 minutes avant que l'action de rejet du mot de passe ne soit appliquée.</p>
<b>Action de rejet du mot de passe</b>	<p>Par défaut = Enregistrer et désactiver temporairement.</p> <p>Action réalisée lorsqu'un utilisateur atteint la <b>Limites de rejet du mot de passe (tentatives)</b>. Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucune action</b></li> <li>• <b>Enregistrement dans la piste d'audit</b> - Crée un enregistrement indiquant le nom de compte d'utilisateur, ainsi que la date du dernier échec de connexion.</li> <li>• <b>Enregistrement et désactivation du compte</b> - Cette option crée une entrée dans le journal d'audit et désactive de manière permanente le compte de l'utilisateur. Le compte peut être activé via le champ <b>État du compte</b> de la page <b>Utilisateur &gt; Utilisateur</b>.</li> <li>• <b>Enregistrement et désactivation temporaire</b> - Cette option crée une entrée dans le journal d'audit et désactive temporairement le compte de l'utilisateur pendant 60 secondes.</li> </ul>

**Liens connexes**

[Paramètres de Sécurité](#) à la page 593

## Système

**Navigation : Sécurité > Paramètres de sécurité > Système**

**Liens connexes**

[Paramètres de Sécurité](#) à la page 593

[Informations sur le système](#) à la page 598

[Interfaces non sécurisées](#) à la page 600

## Informations sur le système

Navigation : Sécurité > Paramètres de sécurité > Système > Détails du système

### Configuration de base

Champ	Description
<b>Port TCP des services de base</b>	<p>Par défaut = 50804. Plage = 49152 à 65526.</p> <p>Ceci est le port TCP de base pour les services fournis par IP Office. Il définit les ports sur lesquels IP Office écoute les demandes d'accès à ces services, grâce à l'adresse IP LAN1. Chaque service utilise un décalage de port par rapport à la valeur du port de base.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la valeur est différente de celle par défaut, la valeur de l'application IP Office Manager doit être définie via le paramètre <b>Fichier &gt; Préférences &gt; Préférences &gt; Port TCP de base des services</b>.</li> <li>• Pour plus d'informations sur le port IP Office utilisé, reportez-vous au manuel <a href="#">Utilisation d'IP Office System Monitor</a>.</li> </ul>
<b>Nombre maximal d'utilisateurs de service</b>	<p>Par défaut = 64.</p> <p>Il s'agit d'une valeur fixe à titre d'information uniquement. Nombre maximal d'utilisateurs de service que vous pouvez configurer dans les paramètres de sécurité du système IP Office.</p>
<b>Nombre maximal de groupes de droits</b>	<p>Par défaut = 32.</p> <p>Il s'agit d'une valeur fixe à titre d'information uniquement. Nombre maximal de groupes de droits que vous pouvez configurer dans les paramètres de sécurité du système IP Office.</p>

### Découverte du système

La détection des systèmes désigne les processus qu'utilisent les applications pour localiser les systèmes disponibles. Si nécessaire, vous pouvez empêcher IP Office de répondre à ce processus. Dans ce cas, l'accès à IP Office requiert son adresse IP spécifique.

Champ	Description
<b>Découverte TCP active</b>	<p>Par défaut = Activée.</p> <p>Si cette option est activée, IP Office répond aux requêtes de découverte TCP.</p>
<b>Découverte UDP active</b>	<p>Par défaut = Activée.</p> <p>Si cette option est activée, IP Office répond aux requêtes de découverte UDP.</p>

### Sécurité

Ces paramètres couvrent les aspects de sécurité de chaque système, et principalement les paramètres TLS.

Champ	Description
<b>Cache d'ID de session de sécurité</b>	Par défaut = 10 heures, Plage = 0 à 100 heures.  Ce paramètre définit la durée pendant laquelle le système IP Office conserve les ID de session TLS. S'il est conservé, l'ID de session peut être utilisé pour relancer rapidement les communications TLS entre le système et une application IP Office qui se reconnecte. Lorsque sa valeur est <b>0</b> , aucun cache n'est utilisé et chaque connexion TLS est renégociée.
<b>Délai d'expiration de tentative HTTP (sec)</b>	Par défaut = 10.  Pour les tentatives de connexion HTTP/HTTPS, ce champ définit le délai d'attente pour les réponses de validation de la connexion.
<b>Cache de session RFC2617 (mins)</b>	Par défaut = 10.  Pour les sessions HTTP/HTTPS, ce champ définit la durée des connexions réussies conformément à la norme RFC 2617.
<b>Version du protocole minimale</b>	Par défaut = TLS 1.2  Ce paramètre définit la version minimale du protocole TLS pour les connexions TLS.

### Ports HTTP

Ces paramètres définissent les ports pour l'accès à la configuration basée sur le Web du système.

Champ	Description
<b>Port HTTP</b>	Par défaut = 80.
<b>Port HTTPS</b>	Par défaut = 443.
<b>Port des services Web</b>	Par défaut = 8443.

### Web Socket Proxy

Ces paramètres sont applicables à la communication WebSocket via des lignes IP Office.

Champ	Description
<b>Activé</b>	Par défaut = Activée.  <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque ce paramètre est activé, IP Office Web Manager utilise le serveur proxy pour communiquer avec le serveur Server Edition primaire et les autres nœuds IP Office.</li> <li>Lorsqu'il est désactivé, le proxy WebSocket est désactivé. Toutes les communications WebSocket de la ligne IP Office sont fermées en cas d'erreur 404 <code>Not-Found</code> (404 Introuvable)</li> </ul>
<b>Forcer la sécurité</b>	Par défaut = Activée.  <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque ce paramètre est activé, toutes les communications proxy via WebSocket de la ligne IP Office utilisent le protocole HTTPS.</li> <li>Lorsqu'il est désactivé, toutes les communications WebSocket de la ligne IP Office HTTPS sont fermées en cas d'erreur 403 <code>Forbidden</code> (403 Interdit).</li> </ul>

### Informations de configuration Avaya Spaces

Champ	Description
<b>Clé API Avaya Spaces</b>	Clé API et secret de clé utilisés pour la connexion entre IP Office et Avaya Cloud Services. Pour plus d'informations, consultez le document <a href="#">Notes d'installation du Client Avaya Workplace IP Office</a> .
<b>Clé secrète Avaya Spaces</b>	

### Liens connexes

[Système](#) à la page 597

## Interfaces non sécurisées

**Navigation : Sécurité > Paramètres de sécurité > Système > Interfaces non sécurisées**

Ces fonctions se rapportent aux applications qui accèdent aux paramètres de configuration du système à l'aide de méthodes de sécurité plus anciennes.

Champ	Description
<b>Mot de passe système</b>	Plage = 0 à 31 caractères. Le mot de passe système est utilisé pour les actions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'accès à IP Office Manager pour la mise à niveau des systèmes IP500 V2 IP Office.</li> <li>• L'accès UDP/TCP par SysMonitor si le mot de passe <b>Mot de passe de la surveillance</b> est vide.</li> </ul>
<b>Mot de passe de la messagerie vocale</b>	Par défaut = Vierge. Plage = exactement 31 caractères. Pour les versions 11.1 FP1 et ultérieures d'IP Office, le mot de passe pour la connexion à la messagerie vocale est fixé à 31 caractères. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ce mot de passe est également défini via le client Voicemail Pro et l'application Web Manager.</li> <li>• Lorsqu'aucun mot de passe n'est défini, un mot de passe généré automatiquement est automatiquement défini sur le client Voicemail Pro et les systèmes Web Manager.</li> </ul>
<b>Mot de passe de la surveillance</b>	Par défaut = Vierge. Plage = 0 à 31 caractères. Ce mot de passe est utilisé par SysMonitor pour l'accès UDP et TCP. Si ce champ est vide, SysMonitor utilise le <b>Mot de passe système</b> . Si vous cherchez à modifier ce mot de passe alors qu'aucun n'a précédemment été défini, saisissez le mot de passe du système en tant qu'ancien mot de passe.
<b>Utiliser les informations d'identification de l'utilisateur du service</b>	Par défaut = Désactivé. Si ce paramètre est activé, l'accès SysMonitor via UDP ou TCP utilise les noms d'utilisateur et les mots de passe du service plutôt que le <b>Mot de passe de la surveillance</b> . L'utilisateur de service doit également faire partie d'un groupe de droits avec le paramètre <b>État du système &gt; &gt; Surveillance du système -Accès</b> activé.

### Commandes de l'application

Ces cases à cocher permettent d'indiquer quelles actions seront prises en charge par le système pour les applications héritées. Différentes applications utilisent différentes



combinaisons. Un résumé des applications affectées par les modifications est présenté dans la liste **Assistance de l'application**.

- Pour les serveurs IP Office basés sur Linux, certains ports, tels que les ports 69 et 80, sont également contrôlés par les **Solution > ☰ > Affichage de la plateforme > Paramètres > Système > Paramètres du pare-feu**.

Champ	Description
<b>Serveur TFTP</b>	Par défaut = Activée.
<b>Lire le répertoire TFTP</b>	Par défaut = Désactivé. Utilisé par DECT R4 pour les contacts IP Office en cas d'utilisation d'un AIWS.
<b>Messagerie vocale TFTP</b>	Par défaut = Désactivé.
<b>Code de programme</b>	Par défaut = Activée. Contrôle l'utilisation de l'assistant de mise à niveau depuis IP Office Manager.
<b>DevLink</b>	Par défaut = Activée. Contrôle la prise en charge des connexions à partir des applications DevLink. Cela inclut l'accès UDP, TCP et HTTP par SysMonitor.
<b>TAPI/DevLink3</b>	Par défaut = Désactivé. Contrôle la prise en charge des connexions à partir des applications TAPI et DevLink3.
<b>Lire le répertoire HTTP</b>	Par défaut = Activée. Permet d'accéder au répertoire système en utilisant HTTP plutôt que HTTPS.
<b>Écrire dans le répertoire HTTP</b>	Par défaut = Activée. Permet au protocole HTTP plutôt qu'au protocole HTTPS d'importer des entrées de répertoires temporaires dans le répertoire système.

### Assistance de l'application

Ce panel n'est donné qu'à titre indicatif. Il indique l'effet sur différentes applications des sélections de Commandes d'application.

### Liens connexes

[Système](#) à la page 597

## Services

### Navigation : Sécurité > Paramètres de sécurité > Services du système

Cet onglet affiche les détails des services exécutés par le système et avec lesquels les utilisateurs du service peuvent communiquer.

Champ	Description
<b>Nom</b>	Le nom du service. Il s'agit d'une valeur fixe à titre d'information uniquement.
<b>Système hôte</b>	Le nom du système IP Office.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Port du service</b>	<p>Il s'agit du port sur lequel le système IP Office écoute les tentatives d'accès au service. Le routage du trafic vers ce port doit être activé sur les pare-feu et les périphériques réseau situés entre les utilisateurs de service et le système IP Office.</p> <p>Le port de base (TCP ou HTTP) pour chaque service est décalé d'une valeur fixe par rapport au port de base défini dans les Paramètres système. Pour obtenir des informations sur l'usage du port, reportez-vous au document <i>Matrice des ports IP Office</i> sur le site Web de l'assistance technique Avaya.</p>
<b>Niveau de sécurité du service</b>	<p>Définit le niveau de sécurité minimum pris en charge par le service.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le système IP Office ne dispose pas encore d'un certificat de sécurité x509, la sélection d'un paramètre autre que <b>Non sécurisé uniquement</b> entraînera l'arrêt de la réponse du système IP Office pendant une minute au maximum, le temps de générer un certificat de sécurité auto-signé.</li> </ul> <p>Voici les différentes options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Non sécurisé uniquement</b> - Cette option permet uniquement un accès non sécurisé au service. Le port TCP sécurisé du service, le cas échéant, est désactivé. Cette option ou la désactivation sont les seules options prises en charge pour l'interface de System Status et les services TSPI amélioré.</li> <li>• <b>Non sécurisé + sécurisé</b> : cette option autorise à la fois les accès non sécurisés et les accès sécurisés (niveau faible). En outre, les connexions TLS sont acceptées avec authentification uniquement, sans cryptage.</li> <li>• <b>Sécurité basse</b> : cette option permet un accès sécurisé au service en utilisant TLS et un niveau faible (par exemple, DES_40+MD5) de chiffrement et d'authentification, ou un niveau supérieur.</li> <li>• <b>Sécurité moyenne</b> : cette option permet un accès sécurisé au service en utilisant TLS et un niveau modéré (par exemple, SHA-256) de chiffrement et d'authentification, ou un niveau supérieur.</li> <li>• <b>Sécurité élevée</b> : cette option permet un accès sécurisé au service en utilisant TLS et un niveau élevé (par exemple, SHA-256) de chiffrement et d'authentification, ou un niveau supérieur. <ul style="list-style-type: none"> <li>- La prise en charge est limitée aux systèmes IP Office basés sur Linux.</li> <li>- Un certificat est requis de la part du client. Pour IP Office Manager, le paramètre <b>Certificats &gt; Vérifications des certificats reçus (interfaces de gestion)</b> définit les vérifications de certificats qu'il utilise.</li> </ul> </li> <li>• <b>Désactivé</b> - Cette option est disponible uniquement pour l'Interface de l'état du système et les services TSPI amélioré. Si elle est sélectionnée, l'accès au service est désactivé.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations sur les chiffrements pris en charge par <b>Sécurité moyenne</b> et <b>Sécurité élevée</b>, reportez-vous au manuel <a href="#">Directives de sécurité d'Avaya IP Office™ Platform</a>.</p>

Le tableau continue ...

Champ	Description
<b>Source d'accès au service</b>	<p>Utilisé pour le service <b>Configuration</b>. Définit les modes pris en charge pour l'accès IP Office Manager au système IP Office :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Server Edition Manager</b> : si cette option est sélectionnée, le système IP Office peut être configuré uniquement à l'aide d'IP Office Manager en mode Server Edition. Il s'agit du paramètre par défaut des systèmes Server Edition. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Évitez d'ouvrir la configuration d'un système Server Edition dans IP Office Manager si celui-ci s'exécute dans un autre mode que Server Edition, sauf si cela est absolument nécessaire pour la récupération du système. Même dans ce cas, IP Office Manager n'autorise pas la renumérotation, les modifications apportées au type de messagerie vocale ni celles apportées aux lignes H.323.</li> </ul> </li> <li>• <b>Avaya Aura System Manager</b> : si cette option est sélectionnée, le système IP Office peut uniquement être configuré à l'aide de SMGR en mode site. Il s'agit de la valeur par défaut pour les systèmes gérés de manière centralisée.</li> <li>• <b>Sans restriction</b> : le système IP Office peut être configuré à l'aide d'IP Office Manager en modes d'affichage simplifié et avancé normal.</li> </ul>

### Paramètres par défaut

Nom	Port du service	Niveau de sécurité du service	Source d'accès au service
<b>Configuration</b>	50805	<b>Sécurité moyenne</b>	<b>Sans restriction</b>
<b>Admin de sécurité</b>	50813	<b>Sécurité moyenne</b>	–
<b>Interface d'état du système</b>	50809	<b>Sécurité moyenne</b>	–
<b>Accès TSPI amélioré</b>	50814	<b>Sécurité moyenne</b>	–
<b>HTTP</b>	80, 443	<b>Sécurité moyenne</b>	–
<b>Services Web Sécurité</b>	8443	<b>Sécurité moyenne</b>	–
<b>Externe</b>	50821	<b>Désactivé</b>	–

### Liens connexes

[Paramètres de Sécurité](#) à la page 593

## Groupes de droits

### Navigation : Sécurité > Paramètres de sécurité > Groupes de droits

Un groupe de droits est un ensemble d'autorisations permettant d'accéder à différentes fonctions et différents services. Les groupes de droits auxquels un utilisateur de service appartient déterminent les opérations qu'il peut réaliser. Si l'utilisateur de service est membre de plusieurs groupes de droits, il bénéficie des autorisations combinées des deux groupes de droits.

### Liens connexes

[Paramètres de Sécurité](#) à la page 593

[Informations du groupe](#) à la page 604

[Configuration](#) à la page 604

- [Paramètres de sécurité](#) à la page 605
- [État du système](#) à la page 606
- [API de téléphonie](#) à la page 606
- [Services Web Sécurité](#) à la page 607
- [Externe](#) à la page 608
- [HTTP](#) à la page 609

## Informations du groupe

Cet onglet définit le nom du Groupe de droits.

Champ	Description
Nom	Plage = 31 caractères maximums  Le nom du groupe de droits doit être unique. Le nombre maximum de groupes de droits est 32.

### Liens connexes

- [Groupes de droits](#) à la page 603

## Configuration

Cet onglet définit l'accès aux paramètres de configuration pour les utilisateurs du service qui sont membres du Groupe de droits.

### Droits du service IP Office

Champ	Description
Lire toute la configuration	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits peuvent consulter la configuration du système.
Inscrire toute la configuration	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits peuvent modifier la configuration du système.
Fusionner la configuration	Si cette option est sélectionnée, les membres du groupe de droits peuvent enregistrer les modifications de la configuration à l'aide d'une fusion.
Configuration par défaut	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits peuvent utiliser la configuration du système par défaut.
Redémarrer/Arrêter Immédiatement	Si les membres du groupe de droits sélectionnés peuvent redémarrer et arrêter le système.
Redémarrer Dès que possible	Si cette option est sélectionnée, les membres du groupe de droits peuvent sélectionner le redémarrage dès que possible au redémarrage du système.
Redémarrer au moment de la journée	Si cette option est sélectionnée, les membres du groupe de droits peuvent sélectionner le redémarrage à une heure spécifique lors du redémarrage du système.

### Droits de l'opérateur Manager

Ce paramètre contrôle les types d'enregistrements de configuration que Manager autorisera les membres du groupe de droits à consulter, ainsi que les actions qu'ils peuvent réaliser sur ces types d'enregistrements. Les membres du groupe de droits **Administrateur** et **Gestionnaire** peuvent également accéder à la gestion des fichiers intégrés.

Rôle	Actions	Types d'enregistrements de configuration
<b>Administrateur</b>	Tous	Afficher, modifier, créer et supprimer tous les enregistrements de configuration.
<b>Gestionnaire</b>	Afficher	Visualiser tout sauf Port WAN.
	Modifier	Poste, Utilisateur, Groupement, Code court, Service, RAS, Routage des appels entrants, Annuaire, Profil horaire, Profil du pare-feu, Routage IP, Route à moindre coût, Code de compte, ARS.
	Nouveau	
	Supprimer	Comme pour Modifier, sauf Code de fonction.
<b>Opérateur</b>	Afficher	Visualiser tout sauf Port WAN.
	Modifier	Poste, Utilisateur, Groupement, Code court, Service, RAS, Routage des appels entrants, Profil horaire, Profil du pare-feu, Routage IP, Route à moindre coût, Code de compte, Licence, ARS.
	Nouveau	Aucun.
	Supprimer	Supprimer Route d'appels entrants et Répertoire.
<b>Utilisateur et groupe Modifier</b>	Afficher	Enregistrements Utilisateur et Groupe de recherche de ligne uniquement.
	Modifier	
	Nouveau	Aucun
	Supprimer	
<b>Administrateur Utilisateur et groupe</b>	Tous	Enregistrements Utilisateur et Groupe de recherche de ligne uniquement.
<b>Administrateur Annuaire et compte Administrateur</b>	Tous	Enregistrements Répertoire et Code de compte uniquement.
<b>Temps et opérateur</b>	Tous	Enregistrements Profil horaire et Standard automatique uniquement.
<b>Administrateur ICR et Droits utilisateur Administrateur</b>	Tous	Enregistrements Route des appels entrants et Droits utilisateurs uniquement.
<b>Lire toute la configuration</b>	Afficher	Affiche tous les enregistrements de configuration.
	Modifier	Aucun.
	Nouveau	
	Supprimer	

### Liens connexes

[Groupes de droits](#) à la page 603

## Paramètres de sécurité

L'onglet définit l'accès des paramètres de sécurité pour les utilisateurs du service qui sont membres du Groupe de droits. Ces paramètres sont ignorés si un Administrateur de sécurité unique a été activé dans Paramètres généraux.

Champ	Description
<b>Lire tous les paramètres de sécurité</b>	Les membres du Groupe de droits peuvent voir les paramètres de sécurité du système.
<b>Inscrire tous les paramètres de sécurité</b>	Les membres du Groupe de droits peuvent effectuer des modifications et les renvoyer aux paramètres de sécurité du système.
<b>Réinitialiser tous les paramètres de sécurité</b>	la sélection de cette option réinitialise tous les paramètres de sécurité des membres d'un groupe de droits à leur valeur par défaut.
<b>Inscrire le mot de passe de l'utilisateur du service</b>	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe des droits peuvent modifier leur mot de passe personnel lorsque le système leur demande. Cette requête peut provenir des paramètres <b>Forcer le nouveau mot de passe</b> ou <b>Période de changement du mot de passe (jours)</b> . Le changement de mot de passe est demandé automatiquement au moment de la connexion.

### Liens connexes

[Groupes de droits](#) à la page 603

## État du système

Cet onglet permet de définir si les membres du groupe peuvent accéder au système à l'aide de System Status Application (SSA).

Champ	Description
<b>État du système - Accès</b>	Si cette option est sélectionnée, les membres du groupe de droits peuvent afficher l'état actuel du système et de ses ressources à l'aide de System Status Application (SSA).
<b>Lire toute la configuration</b>	System Status Application contient des outils permettant de prendre un instantané du système. Avaya l'utilisera dans un but de diagnostic. L'instantané peut contenir la copie complète des paramètres de configuration du système. Ce paramètre doit être activé pour que l'utilisateur SSA puisse inclure la copie de la configuration dans l'instantané.
<b>Contrôle du système</b>	Si cette fonction est activée, l'utilisateur SSA peut utiliser SSA pour arrêter le système et arrêter/redémarrer la carte mémoire.
<b>Surveillance du système -Accès</b>	Si cette fonction est activée, les membres du Groupe de droits peuvent utiliser l'application System Monitor pour exécuter un diagnostic détailler des problèmes du système.

### Liens connexes

[Groupes de droits](#) à la page 603

## API de téléphonie

Champ	Description
<b>Accès TSPI amélioré</b>	Si cette option est sélectionnée, les applications dans ce groupe de droits peuvent utiliser l'interface TSPI amélioré du système. Cette interface est actuellement utilisée par le serveur d'applications one-X Portal pour la connexion au système.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>DevLink3</b>	Si cette option est sélectionnée, les applications dans ce groupe de droits peuvent utiliser l'interface DevLink3 du système.  Il s'agit d'une interface TCP qui diffuse des événements d'appel en temps réel (enregistrements Delta3) et qui est le matériel de remplacement recommandé pour le DevLink DLL Windows existant. Un nouveau groupe de droits avec un nom d'utilisateur et un mot de passe est requis pour que les applications externes puissent se connecter via l'interface DevLink3.
<b>API d'emplacement</b>	Si cette option est sélectionnée, les applications dans ce groupe de droits peuvent utiliser l'interface API d'emplacement du système.

### Liens connexes

[Groupes de droits](#) à la page 603

## Services Web Sécurité

Ces paramètres sont utilisés par les utilisateurs de groupes de droits qui utilisent des services Web pour configurer et gérer le système. Ces paramètres ne sont actuellement pas utilisés sur les systèmes en mode Standard.

### Droits de service IP Office

Champ	Description
<b>Lire tout Sécurité</b>	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits peuvent consulter les paramètres de sécurité du système.
<b>Inscrire tout Sécurité</b>	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits peuvent modifier les paramètres de sécurité du système.
<b>Inscrire son propre mot de passe</b>	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe des droits peuvent modifier leur mot de passe personnel lorsque le système leur demande. Cette requête peut provenir des paramètres <b>Forcer le nouveau mot de passe</b> ou <b>Période de changement du mot de passe (jours)</b> . Le changement de mot de passe est demandé automatiquement au moment de la connexion.
<b>Configuration Lire tout</b>	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits peuvent consulter les paramètres de configuration du système.
<b>Configuration Inscrire tout</b>	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits peuvent modifier les paramètres de configuration du système.
<b>Sauvegarde</b>	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits peuvent lancer le processus de sauvegarde du système.
<b>Restaurer</b>	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits peuvent lancer le processus de restauration du système.
<b>Mise à niveau</b>	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits peuvent lancer le processus de mise à niveau du système.

### Droits de Web Manager

Champ	Description
<b>Gestionnaire de fichiers</b>	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits se voient attribuer par défaut un accès en lecture seule aux paramètres de configuration de la gestion des fichiers intégrés dans Web Manager.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Commandes de service</b>	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits se voient attribuer par défaut un accès en lecture seule aux paramètres de configuration des commandes de service dans Web Manager.
<b>Utilisateurs, postes</b>	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits se voient attribuer par défaut un accès en lecture seule aux paramètres de configuration des utilisateurs et des postes dans Web Manager.
<b>Groupes, standard automatique</b>	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits se voient attribuer par défaut un accès en lecture seule aux paramètres de configuration des groupes et du standard automatique dans Web Manager.
<b>Routes d'appels entrants, Sélection de routes alternatives, Codes courts</b>	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits se voient attribuer par défaut un accès en lecture seule aux paramètres de configuration de la route des appels entrants, de la sélection route alternative et des codes courts dans Web Manager.
<b>Système, Emplacements, Profils temporels et licences</b>	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits se voient attribuer par défaut un accès en lecture seule aux paramètres de configuration du système, des emplacements, des profils horaires et de la concession de licence dans Web Manager.
<b>Lignes</b>	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits se voient attribuer par défaut un accès en lecture seule aux paramètres de configuration des lignes dans Web Manager.
<b>Répertoire, Codes d'autorisation, Codes de comptes</b>	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits se voient attribuer par défaut un accès en lecture seule aux paramètres de configuration du répertoire, des codes d'autorisation et des codes de compte dans Web Manager.
<b>Routes IP, Ports WAN, Profils de pare-feu, RAS, Services, Tunnel</b>	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits se voient attribuer par défaut un accès en lecture seule aux paramètres de configuration des routes IP, des ports WAN, des profils de pare-feu, des utilisateurs de services RAS et du poste dans Web Manager.
<b>Droits utilisateur</b>	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits peuvent accéder aux paramètres de configuration des droits des utilisateurs dans Web Manager.

### Liens connexes

[Groupes de droits](#) à la page 603

## Externe

### Droits de service IP Office

Ces paramètres sont utilisés par les utilisateurs de groupes de droits pour des composants externes qui utilisent des services Web pour configurer et gérer le système.

Champ	Description
<b>Voicemail Pro Basic</b>	Si cette option est sélectionnée, les membres de ce groupe de droits peuvent lire la configuration et effectuer des opérations de sauvegarde, de restauration et de mise à niveau.

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Voicemail Pro Standard</b>	Si cette option est sélectionnée, les membres de ce groupe de droits peuvent mettre à jour la configuration et effectuer des opérations de sauvegarde, de restauration et de mise à niveau.
<b>Administrateur Voicemail Pro</b>	Si cette option est sélectionnée, les membres de ce groupe de droits peuvent mettre à jour la configuration et les paramètres de sécurité.
<b>Administrateur one-X Portal</b>	Si cette option est sélectionnée, les membres de ce groupe de droits peuvent mettre à jour la configuration et les paramètres de sécurité. Les opérations de sauvegarde et de restauration ne sont pas incluses.
<b>Super-utilisateur one-X Portal</b>	Si cette option est sélectionnée, les membres de ce groupe de droits peuvent effectuer des opérations de sauvegarde et de restauration.
<b>Administrateur Web Control</b>	Si cette fonction est sélectionnée, les membres de ce groupe de droits peuvent mettre à jour les paramètres de configuration du système.
<b>Sécurité Web Control</b>	Si cette fonction est sélectionnée, les membres de ce groupe de droits peuvent mettre à jour les paramètres de sécurité.
<b>Administrateur de la passerelle WebRTC</b>	Si cette fonction est sélectionnée, les membres de ce groupe de droits peuvent mettre à jour les paramètres de configuration du système.
<b>Lecture de l'API de gestion</b>	Si cette option est sélectionnée, elle prend en charge l'utilisation de l'API de gestion pour accéder aux paramètres de configuration du système.
<b>Écriture de l'API de gestion</b>	Si cette option est sélectionnée, elle prend en charge l'utilisation de l'API de gestion pour modifier les paramètres de configuration du système.
<b>Administrateur Media Manager</b>	Si cette fonction est sélectionnée, les membres de ce groupe de droits peuvent effectuer la mise à jour des configurations et des paramètres de Media Manager. Les membres du groupe de droits peuvent également avoir accès à tous les enregistrements archivés.
<b>Media Manager Standard</b>	Si cette fonction est sélectionnée, les membres de ce groupe de droits peuvent accéder en lecture seule aux configurations de Media Manager et accéder aux enregistrements.
<b>Administrateur d'émission de rapports</b>	Si cette option est sélectionnée, les membres du groupe de droits peuvent avoir un accès pour configurer Integrated Contact Reporter.
<b>API one-X CTI</b>	Si cette option est sélectionnée, elle prend en charge l'utilisation des commandes API one-X CTI.
<b>Connexion au serveur annexe</b>	Utilisé pour prendre en charge une connexion websocket entre un système IP Office et un serveur d'applications IP Office prenant en charge ce système.
<b>Connexion au serveur TURN</b>	Permet d'envoyer les détails du nom et du mot de passe de l'utilisateur de service associé au groupe de droits aux sessions du portail utilisateur IP Office. Ils utilisent ensuite ces informations pour se connecter au serveur TURN spécifié dans <b>Système   LAN   Topologie réseau</b> .

### Liens connexes

[Groupes de droits](#) à la page 603

## HTTP

Cet onglet définit les services HTTP pris en charge pour les membres du groupe.

Champ	Description
<b>Mise en service DECT R4</b>	Ce service permet au système de configurer la station de base maîtresse du DECT R4 et pour répondre aux combinés qui s'inscrivent auprès du système DECT R4. Pour cela, il faut que l'approvisionnement soit activé aussi bien sur le système que sur la station de base maîtresse DECT R4. Pour davantage d'informations, consultez le manuel d'installation de <a href="#">IP Office DECT R4</a> .
<b>Lecture du répertoire</b>	Si cette option est sélectionnée, les membres des groupes de droits disposent d'un accès HTTP en lecture aux enregistrements de répertoire.
<b>Écriture du répertoire</b>	Si cette option est sélectionnée, les membres des groupes de droits disposent d'un accès HTTP en lecture et en écriture aux enregistrements de répertoire.

### Liens connexes

[Groupes de droits](#) à la page 603

## Utilisateurs de service

**Navigation : Sécurité > Paramètres de sécurité > Utilisateurs de service**

Cliquez sur **Ajouter/Modifier un utilisateur de service** pour ouvrir la fenêtre Ajouter un utilisateur du service.

Notez que les exigences pour ces paramètres (longueur et complexité) sont définies via le **Détails de l'utilisateur du service** de l'onglet des paramètres de sécurité **Général**.

Champ	Description
<b>Nom</b>	Plage = 31 caractères maximum. Définit le nom de l'utilisateur du service. <ul style="list-style-type: none"> <li>Si le fait de changer le nom d'utilisateur et/ou le mot de passe de l'utilisateur du service courant permettait de charger les paramètres de sécurité, une fois les modifications enregistrées, la configuration devrait être fermée.</li> </ul>
<b>Mot de passe Effacer</b>	Plage = 9 à 31 caractères. Définit le mot de passe de l'utilisateur du service. Veuillez noter que lorsque vous modifiez un mot de passe, une erreur est indiquée si le mot de passe ne respecte pas les règles de mot de passe de l'utilisateur du service.
<b>Cache</b>	Vide le cache des mots de passe précédents stockés lorsque la fonction <b>Ancienne limite du mot de passe (entrées)</b> est activée. Permet de réutiliser un ancien mot de passe.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>État du compte</b>	<p>Par défaut = Consultez la section <a href="#">Groupes de droits et utilisateurs du service par défaut</a> à la page 582.</p> <p>Définit si le compte est paramétré sur <b>Activé</b>, <b>Désactivé</b> ou <b>Forcer le nouveau mot de passe</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'<b>Action de rejet du mot de passe</b> dans l'onglet des paramètres de sécurité <b>Général</b> permet de désactiver automatiquement un compte après un trop grand nombre de tentatives infructueuses de saisie du mot de passe.</li> <li>• Si une date <b>Expiration du compte</b> est définie, le compte est automatiquement désactivé après cette date.</li> <li>• Un utilisateur de service défini sur <b>Forcer le nouveau mot de passe</b> doit définir un nouveau mot de passe lorsqu'il se connecte. Après avoir saisi un nouveau mot de passe, l'état du compte devient <b>Activé</b>.</li> </ul>
<b>Expiration du compte</b>	<p>Par défaut = &lt;Aucun&gt; (aucune expiration).</p> <p>Vous pouvez utiliser cette option pour définir une date après laquelle le compte est désactivé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour demander à l'utilisateur un nouveau mot de passe avant la date d'expiration, définissez un <b>Temps de rappel d'expiration (jours)</b> dans l'onglet des paramètres de sécurité <b>Général</b>.</li> </ul>
<b>Groupe de droits</b>	<p>Par défaut = Consultez la section <a href="#">Groupes de droits et utilisateurs du service par défaut</a> à la page 582.</p> <p>Les cases à cocher sont utilisées pour définir les groupes de droits auxquels le compte de l'utilisateur du service appartient. Les droits de l'utilisateur du service seront une combinaison de tous les droits de ces groupes.</p>

### Liens connexes

[Paramètres de Sécurité](#) à la page 593

## Certificats

### Navigation : Sécurité > Paramètres de sécurité > Certificats

Les services entre le système et les applications peuvent, en fonction des paramètres du service utilisé pour la connexion, nécessiter l'échange de certificats de sécurité. Le système peut créer un certificat auto-signé ou bien utiliser des certificats chargés auprès d'une source de confiance.

#### Certificat d'identité

Ces paramètres se rapportent au certificat X.509v3 que le système utilise pour s'identifier lors de la connexion d'un autre périphérique à l'aide de TLS. Par exemple, un PC exécutant est IP Office Manager défini sur **Communications sécurisées**.

Le certificat du système est annoncé (utilisé) par les services dont le paramètre **Niveau de sécurité du service** est défini sur une valeur autre que **Non sécurisé uniquement**.

Par défaut, chaque serveur IP Office fournit un certificat auto-généré, créé au moment de l'installation initiale du système. Cependant, le certificat peut également provenir d'autres sources :

- Un certificat d'identité alternatif pour le système a été ajouté à l'aide du bouton **Définir**.
  - Pour les serveurs secondaires, d'expansion et d'application, il peut s'agir d'un certificat d'identité généré pour ce serveur à partir des menus de contrôle Web du serveur principal.
- Pour les systèmes en mode d'abonnement, **Gestion automatique des certificats** peut être sélectionné. COM fournit ensuite automatiquement au système un certificat d'identité approprié et des mises à jour de certificat.

Champ	Description
<b>Certificat délivré</b>	Par défaut = Activée. Il s'agit d'une valeur fixe à titre indicatif uniquement. Permet de définir si le système offre un certificat dans l'échange TLS.
<b>Chaîne de certificats d'identité délivrés</b>	Par défaut = Activé Lorsque ce paramètre est activé, IP Office annonce une chaîne de certificats pendant l'établissement de la session TLS. <ul style="list-style-type: none"> <li>• La chaîne de certificats commence par le certificat d'identité du système.</li> <li>• Il ajoute ensuite tous les certificats trouvés dans son magasin de certificats approuvés avec le même Common Name dans le champ Subject Distinguished Name « Émis par ».</li> <li>• Si le certificat AC racine se trouve dans le magasin de certificats approuvés, il est également inclus dans la chaîne de certificats.</li> <li>• Au maximum, six certificats peuvent être supportés dans la chaîne de certificats.</li> </ul>
<b>Délivré à</b>	Par défaut : certificat d'identité IP Office. Pour information uniquement. Le nom commun de l'émetteur dans le certificat.
<b>Jours d'avertissement d'expiration des certificats</b>	Par défaut = 60, Plage = 30 à 180 IP Office Manager peut afficher un avertissement lorsque le certificat de sécurité du système est sur le point d'arriver à expiration. Ce paramètre est utilisé pour définir le déclencheur relatif aux avertissements de certificats.

Les paramètres suivants s'affichent uniquement pour les systèmes en mode d'abonnement. Ils permettent au service COM de fournir au système son certificat d'identité et de mettre automatiquement à jour le certificat si nécessaire.

Champ	Description
<b>Gestion automatique des certificats</b>	Par défaut = Désactivé. Pris en charge pour les systèmes en mode d'abonnement uniquement. Lorsque ce paramètre est activé, le système utilise un certificat d'identité fourni par COM avec une copie du certificat racine COM. La maintenance et le renouvellement de l'identité du certificat et de sa chaîne de confiance sont effectués automatiquement.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Détails du SAN, origine</b>	<p>Si le certificat d'identité émis au système par COM doit inclure des valeurs de nom alternatif d'objet spécifiques à un emplacement, ce champ peut être utilisé pour définir ces valeurs.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Migrer à partir d'un certificat d'identité existant</b> - Lors de la génération d'un nouveau certificat pour le système, utilisez les détails SAN de son certificat d'identité existant.</li> <li>• <b>Générer à partir de la configuration actuelle du réseau local</b> - Lors de la génération d'un nouveau certificat, créez les détails SAN à partir des paramètres LAN et SIP existants du système.</li> </ul>
<b>Approvisionnement automatique des téléphones</b>	<p>Par défaut = Activé</p> <p>Cette option supplémentaire est prise en charge lors de l'utilisation de <b>Gestion automatique des certificats</b>. Lorsque ce paramètre est activé, les certificats téléphoniques des téléphones prenant en charge le téléchargement de certificats sont automatiquement mis à jour lorsque le certificat d'identité du système est mis à jour.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les nouveaux téléphones et les téléphones par défaut obtiennent le certificat à l'aide du processus d'approbation normal lors de la première utilisation.</li> <li>• Lorsqu'une mise à jour est effectuée, le fichier <code>46xxsettings.txt</code> est mis à jour pour inclure les détails des deux certificats. Après un redémarrage, les téléphones récupèrent le nouveau certificat en utilisant les détails de l'ancien certificat.</li> </ul>

Les paramètres suivants peuvent être utilisés pour gérer le certificat d'identité actuel.

Champ	Description
<b>Définir</b>	<p>L'utilisation de <b>Définir</b> permet de charger un certificat d'identité et sa clé privée associée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette commande n'est pas affichée pour les systèmes en mode d'abonnement utilisant <b>Gestion automatique des certificats</b>.</li> </ul> <p>IP Office prend en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Touches RSA 1024, 2048 et 4096 bits. L'utilisation de clés RSA de 4 096 peut avoir un impact sur la performance du système.</li> <li>• Algorithmes de signature SHA-1, SHA-256, SHA-384 et SHA-512. L'utilisation d'une signature plus volumineuse que SHA-256 peut avoir un impact sur la performance du système.</li> </ul> <p>La source peut être :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Magasin de certificats de l'utilisateur actuel.</li> <li>• Magasin de certificats de l'ordinateur local.</li> <li>• Fichier en format PKCS#12.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Collé à partir du presse-papiers au format PEM, comprenant le texte de l'en-tête et du pied de page. Cette méthode doit être utilisée pour les fichiers PEM (.cer) et PEM protégés par mot de passe (.cer). Le certificat d'identité nécessite l'utilisation du certificat et de la clé privée. Le format CER ne contient pas la clé privée. Pour ces types de fichier, sélectionner <b>Coller depuis le Presse-papier</b> puis copier le texte du certificat et de la clé privée dans la fenêtre de saisie du texte du certificat.</li> </ul> <p><b>Utilisation d'un fichier comme source de certificat :</b></p> <p>Dans Manager, lorsque vous utilisez l'option de fichier, le fichier importé (.p12, .pfx ou .cer) peut uniquement contenir la clé privée et les données du certificat d'identité. Il ne peut pas contenir d'autres certificats AC intermédiaires ou le certificat AC racine. Les certificats AC intermédiaires ou le certificat AC racine doivent être importés séparément dans la bande de certificat approuvés IP Office. Cela ne s'applique pas à Web Manager.</p> <p><b>* Remarque :</b></p> <p>Web Manager n'accepte pas le fichier de type CER avec l'extension .cer. Ce type de fichier peut uniquement être utilisé dans Manager.</p>
<b>Afficher</b>	<p>Affiche les détails relatifs au certificat d'identité actuel. Le menu d'affichage du certificat peut également être utilisé pour installer le certificat (mais pas sa clé privée) dans le magasin de certificats local des PC d'affichage. Ceci peut être utilisé par le PC pour une connexion sécurisée au système ou pour exporter le certificat à partir du PC.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Régénérer</b>	<p>Cette commande génère un nouveau certificat d'identité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les systèmes utilisant le certificat d'identité auto-signé généré par le système, cette commande génère un remplacement pour le certificat d'identité actuel.</li> <li>• Pour les systèmes en mode d'abonnement, cette commande demande un certificat d'identité de remplacement auprès de COM. Il peut également être utilisé pour demander un certificat d'identité pour un autre serveur.</li> </ul> <p><b>!</b> <b>Important :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La régénération peut prendre jusqu'à une minute, au cours de laquelle les performances du système sont affectées. Par conséquent, exécutez cette action uniquement durant une fenêtre de maintenance. Le renouvellement prend effet une fois les paramètres de sécurité enregistrés.</li> </ul> <p>Lorsque vous cliquez dessus, la fenêtre <b>Régénérer le certificat</b> vous invite à entrer les valeurs du tableau suivant :</p>

Paramètre	Description
<b>Signature</b>	<p>Par défaut = SHA256/RSA2048.</p> <p>Sélectionnez l'algorithme de signature et la longueur de la clé RSA à utiliser pour le nouveau certificat d'identité auto-signé. Les options sont les suivantes : SHA256/RSA2048 ou SHA1/RSA1024.</p>
<b>Nom du sujet</b>	<p>Par défaut = Aucun</p> <p>Spécifie le nom usuel pour le sujet de ce certificat. Le sujet est l'entité finale ou le système propriétaire du certificat (clé publique). Exemple : <code>ipoffice-0123456789AB.avaya.com</code>. Si le champ est vide, un nom de sujet généré par le système est utilisé.</p>
<b>Nom alternatif du ou des sujet(s)</b>	<p>Par défaut = Aucun</p> <p>Spécifiez les valeurs du nom alternatif de l'objet (SAN) à inclure dans le certificat.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chaque entrée doit se composer d'un préfixe suivi de deux-points, puis de la valeur. Les préfixes pris en charge sont DNS, URI, IP SRV et email.</li> <li>• Des entrées multiples peuvent être ajoutées, chacune séparée par une virgule. Le champ d'entrée peut comporter au maximum 511 caractères.</li> <li>• Exemple : <code>DNS:192.168.0.180,IP:192.168.0.18,URI:SIP:example.com</code></li> </ul>
<b>Pour une machine différente</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Cette option s'affiche uniquement pour les systèmes en mode d'abonnement utilisant <b>Gestion automatique des certificats</b>.</p> <p>Lorsque cette option est sélectionnée, les détails de l'adresse de l'autre serveur et la durée du certificat (825 jours maximum) sont requis. Une fois le certificat généré, le navigateur télécharge automatiquement le fichier de certificat.</p>

### Magasin de certificats approuvés

Cette section affiche une liste des certificats en attente dans le magasin de certificats approuvés du système et autorise la gestion de ces certificats. Jusqu'à 25 certificats X.509v3 peuvent être placés dans le magasin.

Lors de l'ajout d'un certificat, la source peut être :

- Magasin de certificats de l'utilisateur actuel.
- Magasin de certificats de l'ordinateur local.
- Un fichier est disponible dans l'un des formats suivants :
  - PEM (.cer)
  - PEM protégé par mot de passe (.cer)
  - DER (.cer)
  - DER protégé par mot de passe (.cer)
- Collé à partir du presse-papiers au format PEM, comprenant le texte de l'en-tête et du pied de page.

Cette méthode doit être utilisée pour les fichiers PKCS#12 (.pfx). Sélectionnez **Coller depuis le Presse-papier** puis copiez le texte du certificat dans la fenêtre de **saisie du texte du certificat**.

### Vérifications de certificats

Champ	Description
<b>Jours d'avertissement d'expiration des certificats</b>	<p>Par défaut = 60. Plage = 30 à 180 jours.</p> <p>Définissez le nombre de jours avant l'expiration d'un certificat stocké, au bout duquel IP Office Manager, IP Office Web Manager et System Status Application afficheront des avertissements.</p>
<b>Utiliser un certificat différent pour la téléphonie SIP</b>	<p>Par défaut = Aucun</p> <p>Les paramètres possibles sont <b>Aucune</b>, <b>Lignes réseau SIP</b> ou <b>Lignes réseau SIP et SM, téléphones SIP</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsqu'il est défini sur <b>Aucune</b>, toutes les communications par téléphonie sécurisées utilisent le certificat d'identité et les paramètres par défaut du système.</li> <li>• Lorsqu'il est défini sur une autre option, un ensemble d'options supplémentaires semblables à ceux de la section <b>Certificat d'identité</b> s'affiche. Celles-ci peuvent être utilisées pour définir le certificat utilisé pour les communications par téléphonie sécurisées. Le certificat à utiliser est chargé dans le magasin de certificats du système via le bouton <b>Définir</b>.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Vérifications des certificats reçus (interfaces de gestion)</b>	<p>Par défaut = Aucun.</p> <p>Ce paramètre est utilisé pour les connexions d'administration HTTPS/TLS au système par des applications telles qu'IP Office Manager lorsque le <b>Niveau de sécurité du service</b> du service utilisé est défini sur <b>Élevée</b>.</p> <p>Le certificat reçu est évalué comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucune</b> : le certificat doit être à jour. Aucune vérification supplémentaire n'est effectuée.</li> <li>• <b>Basse</b> : comme ci-dessus mais également : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifiez que la clé publique du certificat est de 1 024 bits ou plus.</li> </ul> </li> <li>• <b>Moyenne</b> : comme ci-dessus, mais également : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifiez qu'il existe une chaîne de confiance entre le magasin de certificats approuvés (TCS) et l'autorité de certification (AC) racine.</li> <li>- Pour IP Office version 11.1.3 et versions ultérieures : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que le certificat a une utilisation de clé définie.</li> <li>• Si le certificat a étendu les paramètres d'utilisation des clés, vérifiez qu'ils correspondent à l'objectif pour lequel le certificat est utilisé.</li> <li>• Vérifiez que le certificat n'inclut pas de poste inconnu marqué comme critique.</li> <li>• Remarque : pour les systèmes mis à niveau vers la version 11.1.3, ces vérifications supplémentaires ne sont utilisées qu'après la modification du paramètre existant. Par exemple, passer de <b>Moyenne</b> à <b>Élevée</b> puis revenir à <b>Moyenne</b>. Il est recommandé de sauvegarder la configuration avant d'effectuer toute modification.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• <b>Élevée</b> : ce paramètre permet la mise en œuvre d'un domaine de confiance strict où seuls les certificats connus sont acceptés. Il s'agit d'une forme d'« épingle de certificat » qui permet de contourner la limitation de l'infrastructure à clé publique (PKI) à structure arborescente standard, où tous les certificats émis par l'autorité de certification racine sont toujours approuvés. <b>Élevée</b> utilise les mêmes vérifications que <b>Moyenne</b> plus : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifiez que la clé publique du certificat est de 2 048 bits ou plus.</li> <li>- Vérifiez que le certificat n'est pas un certificat auto-signé.</li> <li>- Non reflété.</li> <li>- Vérifiez qu'il y a une copie du certificat dans le magasin de certificats approuvés du système IP Office.</li> </ul> </li> <li>• <b>Vérifications moyennes + distantes</b> : utilisez les mêmes vérifications que <b>Moyenne</b> plus les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Effectuez la validation du nom d'hôte en vérifiant que l'une des entrées SAN correspond au FQDN de la connexion. Si nécessaire, l'entrée SAN utilisée peut être une adresse IP.</li> <li>- Pour SIP, vérifiez que la source du certificat fait autorité pour le domaine SIP, conformément à la norme RFC5922.</li> </ul> </li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Vérifications élevées + distantes</b> : utilisez les mêmes vérifications que <b>Élevée</b> plus les mêmes vérifications additionnelles que <b>Vérifications moyennes + distantes</b>.</li></ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Vérifications des certificats reçus (points d'extrémité téléphoniques)</b>	<p>Par défaut = Aucun.</p> <p>Ce paramètre définit la manière dont IP Office valide le certificat d'identité qu'il reçoit pour les connexions téléphoniques TLS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun certificat d'identité n'est installé sur tous les téléphones SIP. Par conséquent, pour SIP, IP Office ne nécessite pas de certificat client de la part des téléphones SIP, mais uniquement de la part des lignes réseau SIP et SM.</li> </ul> <p>Le certificat reçu est évalué comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucune</b> : le certificat doit être à jour. Aucune vérification supplémentaire n'est effectuée.</li> <li>• <b>Basse</b> : comme ci-dessus mais également : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifiez que la clé publique du certificat est de 1 024 bits ou plus.</li> </ul> </li> <li>• <b>Moyenne</b> : comme ci-dessus, mais également : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifiez qu'il existe une chaîne de confiance entre le magasin de certificats approuvés (TCS) et l'autorité de certification (AC) racine.</li> <li>- Pour IP Office version 11.1.3 et versions ultérieures : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que le certificat a une utilisation de clé définie.</li> <li>• Si le certificat a étendu les paramètres d'utilisation des clés, vérifiez qu'ils correspondent à l'objectif pour lequel le certificat est utilisé.</li> <li>• Vérifiez que le certificat n'inclut pas de poste inconnu marqué comme critique.</li> <li>• Remarque : pour les systèmes mis à niveau vers la version 11.1.3, ces vérifications supplémentaires ne sont utilisées qu'après la modification du paramètre existant. Par exemple, passer de <b>Moyenne</b> à <b>Élevée</b> puis revenir à <b>Moyenne</b>. Il est recommandé de sauvegarder la configuration avant d'effectuer toute modification.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• <b>Élevée</b> : ce paramètre permet la mise en œuvre d'un domaine de confiance strict où seuls les certificats connus sont acceptés. Il s'agit d'une forme d'« épinglage de certificat » qui permet de contourner la limitation de l'infrastructure à clé publique (PKI) à structure arborescente standard, où tous les certificats émis par l'autorité de certification racine sont toujours approuvés. <b>Élevée</b> utilise les mêmes vérifications que <b>Moyenne</b> plus : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifiez que la clé publique du certificat est de 2 048 bits ou plus.</li> <li>- Vérifiez que le certificat n'est pas un certificat auto-signé.</li> <li>- Non reflété.</li> <li>- Vérifiez qu'il y a une copie du certificat dans le magasin de certificats approuvés du système IP Office.</li> </ul> </li> <li>• <b>Vérifications moyennes + distantes</b> : utilisez les mêmes vérifications que <b>Moyenne</b> plus les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Effectuez la validation du nom d'hôte en vérifiant que l'une des entrées SAN correspond au FQDN de la connexion. Si nécessaire, l'entrée SAN utilisée peut être une adresse IP.</li> <li>- Pour SIP, vérifiez que la source du certificat fait autorité pour le domaine SIP, conformément à la norme RFC5922.</li> </ul> </li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vérifications élevées + distantes</b> : utilisez les mêmes vérifications que <b>Élevée</b> plus les mêmes vérifications additionnelles que <b>Vérifications moyennes + distantes</b>.</li> </ul>
<b>Niveau de sécurité H.323</b>	<p>Par défaut = <b>Élevée (Moyenne</b> pour les systèmes IP500 et les systèmes mis à niveau vers les versions 11.1.3 ou ultérieures).</p> <p>Définit la résistance minimale de chiffrement acceptée par IP Office sur les connexions TLS pour les téléphones et lignes réseau H.323. Non utilisé pour les clients où les chiffrements sont activés et choisis en fonction de ceux proposés par le serveur TLS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ce paramètre remplace le NUSN <b>CIPHER_LEVELS_H232</b> utilisé par les systèmes 11.1.2.x.</li> <li>• Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel <a href="#">Directives de sécurité d'Avaya IP Office™ Platform</a>.</li> <li>• <b>Basse</b> (0) : accepte les chiffrements de faible, moyenne et haute résistance. De faible et moyenne résistance sur les systèmes IP500 V2.</li> <li>• <b>Moyenne</b> (1) : accepte les chiffrements de moyenne et haute résistance. De moyenne résistance sur les systèmes IP500 V2.</li> <li>• <b>Élevée</b> (2) : accepte les chiffrements de haute résistance. Non pris en charge pour les systèmes IP500 V2. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour obtenir la liste des chiffrements, rendez-vous sur <a href="https://documentation.avaya.com/bundle/IPOfficeSecurity/page/Supported_Ciphers.html">https://documentation.avaya.com/bundle/IPOfficeSecurity/page/Supported_Ciphers.html</a>.</li> <li>- Les chiffrements de haute résistance sont des chiffrements GCM. Ceux-ci ne sont pris en charge par aucun modèle de système IP500 V2.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Niveau de sécurité SIP</b>	<p>Par défaut = <b>Élevée (Moyenne</b> pour les systèmes IP500 V2 et les systèmes mis à niveau vers les versions 11.1.3 ou ultérieures).</p> <p>Définit la résistance minimale de chiffrement acceptée par IP Office sur les connexions TLS pour les téléphones et lignes réseau SIP. Non utilisé pour les clients où les chiffrements sont activés et choisis en fonction de ceux proposés par le serveur TLS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ce paramètre remplace le NUSN <b>CIPHER_LEVELS_SIP</b> utilisé par les systèmes 11.1.2.x.</li> <li>• Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel <a href="#">Directives de sécurité d'Avaya IP Office™ Platform</a>.</li> <li>• <b>Basse</b> (0) : accepte les chiffrements de faible, moyenne et haute résistance. De faible et moyenne résistance sur les systèmes IP500 V2.</li> <li>• <b>Moyenne</b> (1) : accepte les chiffrements de moyenne et haute résistance. De moyenne résistance sur les systèmes IP500 V2.</li> <li>• <b>Élevée</b> (2) : accepte les chiffrements de haute résistance. Non pris en charge pour les systèmes IP500 V2. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour obtenir la liste des chiffrements, rendez-vous sur <a href="https://documentation.avaya.com/bundle/IPOfficeSecurity/page/Supported_Ciphers.html">https://documentation.avaya.com/bundle/IPOfficeSecurity/page/Supported_Ciphers.html</a>.</li> <li>- Les chiffrements de haute résistance sont des chiffrements GCM. Ceux-ci ne sont pris en charge par aucun modèle de système IP500 V2.</li> </ul> </li> </ul>

## Paramètres SCEP

Ces paramètres sont utilisés pour les systèmes de sites qui sont sous gestion centralisée via SMGR.

Le Protocole d'adhésion du certificat simple (SCEP) est un protocole destiné à faciliter l'émission des certificats dans un réseau dans lequel de nombreux services utilisent des certificats. Plutôt que d'avoir à administrer individuellement le certificat utilisé par chaque dispositif, les dispositifs peuvent être configurés de manière à demander un certificat à l'aide de SCEP.

Ces paramètres sont normalement définis lors de la configuration initiale du système.

Champ	Description
<b>Active</b>	Par défaut = Désactivé.
<b>Intervalle de re-quête (sec)</b>	Par défaut = 120 secondes. Plage = 5 à 3 600 secondes.
<b>Adresse/Nom IP du serveur SCEP</b>	Par défaut = Vierge.
<b>Port du serveur SCEP</b>	Par défaut = 80 pour HTTP et 443 pour HTTPS.
<b>URI SCEP</b>	Par défaut = /ejbca/publicweb/apply/scep/pkclient.exe
<b>Mot de passe SCEP</b>	Par défaut = Vierge.

#### Liens connexes

[Paramètres de Sécurité](#) à la page 593

# Partie 6 : Le menu Applications

## Options de menu des Applications

### Solution > Applications

Ce menu est utilisé pour accéder à diverses autres applications ou aux paramètres de ces applications.

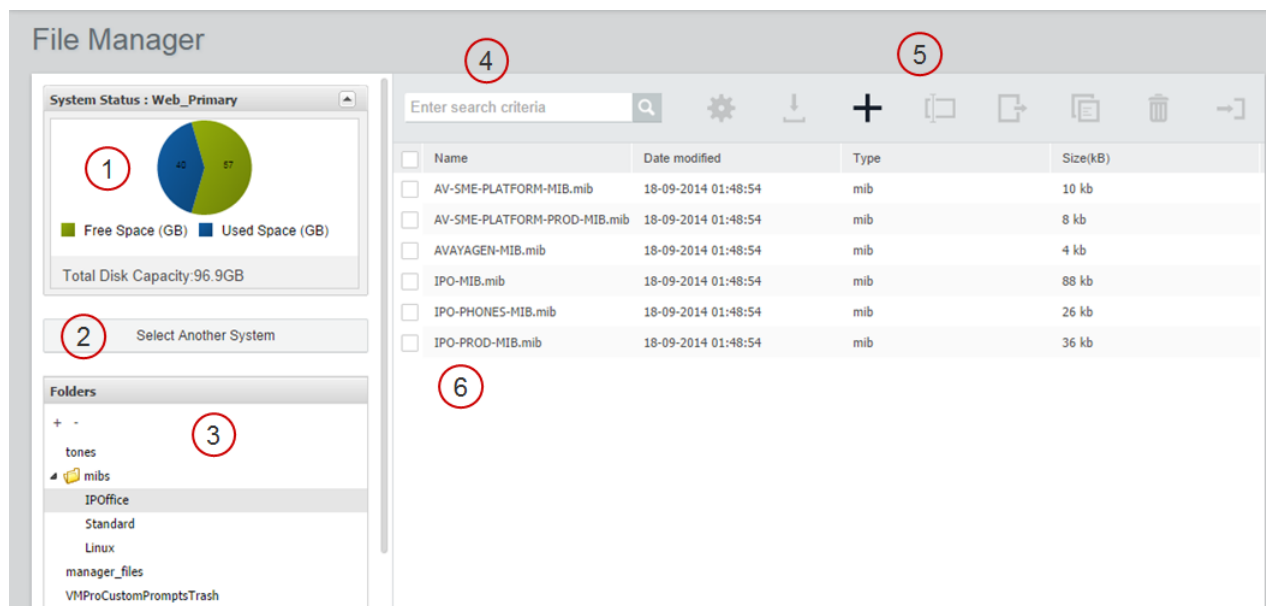
Application	Server Edition	IP500 V2	Application Server	UCM
Gestionnaire de fichiers	Oui	Oui	Oui	Oui
IP Office Manager	Oui	–	Oui	Oui
one-X Portal	Oui	–	Oui	Oui
Voicemail Pro - Préférences système	Oui	–	Oui	Oui
Voicemail Pro - Gestion du flux d'appels	Oui	–	Oui	Oui
Configuration WebRTC	Oui	–	Oui	
Media Manager	Oui	–	Oui	–
Journal d'audit Media Manager centralisé	Oui	Oui	Oui	–

# Chapitre 41 : Gestionnaire de fichiers

## Solution > Applications > Gestionnaire de fichiers

Ce menu permet d'accéder à certains des dossiers du serveur. Il est conçu pour :

- Permet de charger et de télécharger des fichiers vers et depuis le dossier /system/primary utilisé par le service de téléphonie.
- Gestion du dossier des invites personnalisées utilisé par le service de messagerie vocale.



1	Représentation graphique de la capacité du disque pour le système actuellement sélectionné.
2	Cliquez ici pour charger un serveur dans le Gestionnaire de fichiers.
3	Le répertoire du dossier système. Sélectionnez un dossier pour afficher son contenu dans la liste de fichiers.
4	Outil de recherche de fichiers.
5	Barre d'outils de gestion des fichiers. Sélectionnez un fichier dans la liste de fichiers pour activer les outils.
6	Liste de fichiers.

# Chapitre 42 : IP Office Manager

## Solution > Applications > IP Office Manager

Cette commande lance une instance de l'application IP Office Manager installée localement, puis charge automatiquement le fichier de configuration du service IP Office à partir du serveur. Pour plus d'informations sur l'utilisation de IP Office Manager, reportez-vous à [Administration de Avaya IP Office™ Platform avec Manager](#).

### \* Remarque :

- Pour ouvrir une application client (IP Office Manager, par exemple), vous devez vous connecter à IP Office Web Manager en utilisant l'adresse IP LAN 1 d'IP Office.

### \* Remarque :

- Cette option n'est plus prise en charge par les navigateurs actuels.

Cette action nécessite que le compte utilisateur du service IP Office utilisant IP Office Web Manager dispose de droits suffisants et qu'il soit partagé sur tous les serveurs IP Office.

## Version du logiciel Manager

Lorsqu'elle est utilisée, la commande vérifie si IP Office Manager est déjà installé, et si c'est le cas, la version de l'application.

Scénario	Description
La version de Manager est à jour	Si la version de Manager est à jour, l'application démarre sans demander de connexion et charge le fichier de configuration du serveur.
La version de Manager n'est pas à jour	Si la version de Manager n'est pas à jour, vous êtes invité à télécharger et installer la dernière version en date. Un lien vous est fourni. Vous pouvez continuer à utiliser la version installée ou télécharger la dernière version en date. La mise à niveau vers la dernière version nécessite le redémarrage du navigateur.
<b>Si Manager n'est pas installé :</b>	<p>Si Manager n'est pas installé, vous êtes invité à télécharger et installer la dernière version en date. Un lien vous est fourni. Une fois que Manager est installé, vous devez redémarrer le navigateur avant de lancer l'application.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Veuillez noter que la version de IP Office Manager installée n'est pas complète. Elle ne s'exécute qu'en anglais et n'inclut pas les fichiers nécessaires à certaines actions comme la mise à niveau du système IP500 V2, la prise en charge du micrologiciel du téléphone, la re-création de la carte SD, etc. Vous pouvez télécharger le programme d'installation complet de la suite d'administration à l'adresse <a href="http://support.avaya.com">support.avaya.com</a>.</li></ul>

## Synchronisation des mots de passe Server Edition

Afin qu'IP Office Manager puisse s'ouvrir pour une solution Server Edition, tous les systèmes IP Office de cette dernière doivent avoir un utilisateur de services disposant d'accréditations communes. Voir [Synchroniser l'utilisateur de service et le mot de passe système](#) à la page 105.



# Chapitre 43 : one-X Portal

## Navigation : Solution > Applications > one-X Portal

Sélectionnez **one-X Portal** pour lancer un menu d'administration du service one-X Portal si ce service est exécuté sur le serveur. Pour plus d'informations sur l'utilisation des menus d'administration du portail, reportez-vous à [Administration de Avaya one-X Portal pour IP Office](#).

### Remarque :

- Pour ouvrir une application client (IP Office Manager, par exemple), vous devez vous connecter à IP Office Web Manager en utilisant l'adresse IP LAN 1 d'IP Office.

# Chapitre 44 : Voicemail Pro - Préférences système

**Navigation : Solution > Applications > Voicemail Pro - Préférences système**

Ce menu permet d'accéder aux préférences système du service de messagerie vocale exécuté sur le serveur.

## Liens connexes

- [Général](#) à la page 626
- [Messagerie électronique](#) à la page 628
- [Intégration Gmail](#) à la page 631
- [Maintenance](#) à la page 632
- [Alarme SNMP](#) à la page 633
- [Messagerie externe](#) à la page 634
- [Enregistrement vocal](#) à la page 635
- [Syslog](#) à la page 636
- [Alertes](#) à la page 636
- [Groupe d'utilisateurs](#) à la page 638
- [Configuration de la sauvegarde](#) à la page 638

---

## Général

**Navigation : Applications > Voicemail Pro - Préférences système > Général**

Champ	Description
<b>Interface de téléphonie par défaut</b>	Par défaut = Intuity. Permet de sélectionner le mode de fonctionnement de toutes les boîtes de messagerie. Voici les différentes options : <ul style="list-style-type: none"><li>• Intuity</li><li>• IP Office</li></ul>
<b>Durée minimum du message (s)</b>	Par défaut = 0 seconde (en mode IP Office) et 3 secondes (en mode Intuity) Permet de définir une longueur minimale pour un message. La valeur minimum pouvant être définie est 0 seconde, et la valeur maximum est 10 secondes. Les messages qui sont plus courts que la longueur minimale sont immédiatement effacés. Ce champ n'est pas disponible en mode IP Office.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Mot de passe de la messagerie vocale</b>	<p>Par défaut = Vierge. Plage = exactement 31 caractères.</p> <p>Pour les versions 11.1 FP1 et ultérieures d'IP Office, le mot de passe pour la connexion à la messagerie vocale est fixé à 31 caractères.</p> <p>Ce mot de passe est également défini via le client Voicemail Pro.</p> <p>Lorsqu'aucun mot de passe n'est défini, un mot de passe généré automatiquement est automatiquement défini sur le client Voicemail Pro et les systèmes Web Manager.</p>
<b>Durée maximum du message (s)</b>	<p>Par défaut = 120 secondes.</p> <p>Permet de définir une longueur maximum pour un message. La longueur maximum pouvant être définie est 3 600 secondes (60 minutes). Un message d'une longueur de 1 minute occupe environ 1 Mo d'espace disque.</p>
<b>Durée maximale d'appel / d'enregistrement VRL (secondes)</b>	<p>Par défaut = 3600 secondes.</p> <p>Permet de définir une durée maximum d'enregistrement des appels. La durée minimum pouvant être définie est de 5 secondes. La valeur maximum pouvant être définie est de 18 000 secondes (300 minutes).</p>
<b>Lecture de l'annonce d'enregistrement de l'appel</b>	<p>Par défaut = Activé</p> <p>Définit si un avertissement de conseil est lu à tous les appelants lorsque leur appel est enregistré. Dans certains pays, la loi exige d'informer les appelants avant d'enregistrer leur appel ; vous devez donc avoir leur confirmation avant de désactiver cette option.</p>
<b>Option de basculement</b>	<p>Par défaut = Normale</p> <p>Ce champ permet de configurer le mode de fonctionnement de la restauration dans un système de messagerie vocale doté d'un serveur Voicemail Pro backup. Veuillez noter que ce champ est indisponible si vous n'utilisez pas de système de messagerie vocale doté d'un serveur Voicemail Pro de remplacement et que vous n'êtes pas connecté au serveur Voicemail Pro actif avec un compte Administrateur. La restauration est considérée uniquement si les serveurs de messagerie préféré et de secours ont amorcé leur opération de synchronisation (échange de messages SMTP, etc.).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mode manuel</b> : l'administrateur système doit lancer l'opération de restauration.</li> <li>• <b>Mode normal</b> : le serveur de remplacement démarre l'opération de restauration une fois que tous les appels actuels sur le serveur de messagerie vocale de remplacement sont terminés.</li> <li>• <b>Mode automatique</b> : le serveur de remplacement démarre l'opération de restauration une fois que tous les appels actuels sur le serveur de messagerie vocale de remplacement sont terminés ou après le délai d'expiration défini (maximum 60 minutes), si celui-ci est dépassé.</li> </ul>
<b>Numéro de fax système</b>	<p>Par défaut = Vide</p> <p>Ce champ peut être utilisé pour définir le numéro du télécopieur sur lequel seront dirigés tous les fax entrants. Si vous utilisez une carte de télécopie, le numéro saisi doit correspondre au numéro de l'extension attribuée à la carte de télécopie du serveur de télécopie.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>A utiliser comme préfixe</b>	Si votre système de fax n'utilise pas l'adressage de préfixe, ne cochez pas cette case. Pour que cette fonction fonctionne, vous devez configurer un code de fonction.
<b>Activer sous-adresse de fax</b>	La plupart des serveurs de fax transfèrent les télécopies en fonction de la signalisation DTMF reçue avec l'appel fax. Cochez la case Activer sous-adresse de télécopieur pour que le signal DTMF soit transmis au serveur de télécopie une fois que l'appel a obtenu une réponse, afin que la télécopie puisse être transférée vers l'adresse e-mail du destinataire prévu.
<b>Solution d'archivage</b>	Définit comment le serveur de messagerie vocale doit traiter les enregistrements d'appels lorsque la fonction VRL est sélectionnée comme destination d'enregistrement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Media Manager</b> : sauvegardez les enregistrements au format <code>.opus</code> pour qu'ils soient collectés par l'application VRL du système, par exemple Media Manager. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lors de l'utilisation de ce format, tous les enregistrements sont authentifiés. Les méthodes d'enregistrement <b>VRL</b> et <b>VRLA</b> sont identiques.</li> </ul> </li> <li>• <b>Externe</b> : sauvegardez les enregistrements au format <code>.wav</code> pour qu'ils soient collectés par toute autre application d'archivage des appels.</li> </ul>
<b>Activer l'interface du client Voicemail Pro</b>	Par défaut = Oui. Utilisé pour la gestion des communications entre le serveur Voicemail Pro et le client.  Lorsque cette valeur est définie sur Non, les clients Voicemail Pro ne peuvent pas se connecter à ce serveur Voicemail Pro. Lorsqu'elle est définie sur Oui, la communication entre le serveur et les clients est autorisée.
<b>Version minimale du protocole</b>	Définit le protocole TLS minimum utilisé pour les liaisons TLS vers le serveur de messagerie vocale. Les possibilités sont : TLS 1.0 ou TLS 1.2. Veuillez noter que les modifications de ce paramètre nécessitent le redémarrage du service de messagerie vocale pour prendre effet.

### Liens connexes

[Voicemail Pro - Préférences système](#) à la page 626

## Messagerie électronique

Navigation : **Applications > Voicemail Pro - Préférences système > E-mail**

### \* Remarque :

Si vous utilisez Voicemail Pro dans un environnement distribué, un serveur distribué délivre un message enregistré sur le serveur Voicemail Pro central à la fin de l'enregistrement. Cependant, la présentation sur le serveur Voicemail Pro de l'indicateur de message en attente et l'accès par téléphone pourraient être retardés en raison du traitement interne du message et de la latence du réseau. Dans des situations de trafic élevé, ce délai peut aller jusqu'à deux minutes.

Champ	Description
<b>Activer MAPI/EWS</b>	Par défaut = MAPI. <Description> Les options suivantes sont disponibles : <ul style="list-style-type: none"> <li>• MAPI</li> <li>• EWS</li> <li>• Aucun</li> </ul>
<b>Service MAPI</b>	
<b>Adresse</b>	Par défaut = Vierge.
<b>Port</b>	Par défaut = 50792
<b>Expéditeur SMTP</b>	
<p>Ces paramètres sont utilisés pour configurer le serveur SMTP et le compte de serveur utilisé par le serveur Voicemail Pro pour l'envoi de courriers électroniques via SMTP.</p> <p>Il est possible de configurer plusieurs serveurs. La première entrée spécifie le serveur SMTP par défaut pour l'envoi des courriers électroniques lorsque aucune autre entrée ne correspond au domaine spécifié dans l'adresse de destination des courriers électroniques. D'autres serveurs peuvent être ajoutés lorsque différents paramètres sont requis pour l'envoi de courriers électroniques à des domaines particuliers. Par exemple, la valeur par défaut peut être configurée pour le serveur Exchange du réseau interne du client avec l'ajout d'entrées supplémentaires pour les courriers électroniques à destination d'adresses de domaine de courriers électroniques externes, telles que yahoo.com.</p> <p>Les serveurs Voicemail Pro VPNM, distribués et principaux/de remplacement utilisent tous SMTP pour échanger des informations et des messages entre les serveurs Voicemail Pro. Dans ce cas, la première entrée de la liste Expéditeur SMTP doit être utilisée et configurée pour ce service avec les paramètres du domaine et du serveur correspondant à l'adresse IP ou au domaine complet du serveur Voicemail Pro.</p>	
<b>Journalisation</b>	Par défaut = Non. Si vous réglez cette option sur Oui, la connexion SMTP est activée. Pour de plus amples informations sur la connexion SMTP, consultez la section <i>Administration de la plate-forme Vociemail Pro Avaya IP Office</i> .
<b>Ajouter un expéditeur SMTP</b>	Cliquez ici pour ouvrir la fenêtre <b>Configuration de l'expéditeur SMTP</b> .
<b>Tester la connexion</b>	Cliquez pour enregistrer la configuration SMTP. Après avoir cliqué, Voicemail Pro répond à la requête de test de connectivité du serveur SMTP en fonction de l'entrée fournie dans la fenêtre <b>Configuration de l'expéditeur SMTP</b> et fournit un message de réussite ou d'échec. Vous devez remplir les quatre champs pour tester la connexion. Toutefois, Voicemail Pro utilise les valeurs fournies dans les champs <b>Serveur de messagerie</b> et <b>Port</b> pour valider la connexion.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Domaine de messagerie</b>	<p>Par défaut = Vierge.</p> <p>Ce champ est utilisé différemment selon qu'il correspond, ou non, à la première entrée de la liste.</p> <p><b>Première entrée du serveur dans la liste :</b></p> <p>Il s'agit du paramètre par défaut pour les courriers électroniques sortants. Il détermine également le domaine de destination des messages sur lequel le serveur Voicemail Pro filtre les messages entrants (voir ci-dessous) et est donc répété dans les paramètres du Destinataire SMTP.</p> <p>Pour la messagerie entre les serveurs Voicemail Pro, la première entrée de la liste Expéditeur SMTP doit être l'entrée configurée et utilisée. Chaque serveur utilise le service de serveur SMTP sur le même ordinateur serveur que le service de messagerie vocale. Par exemple, un serveur sous Windows utilise l'e-mail SMTP fourni par IIS sur ce même serveur. Le service de messagerie vocale utilise également le domaine configuré pour filtrer les courriers électroniques SMTP entrants reçus par le serveur SMTP. Pour que cela soit possible, le domaine saisi doit correspondre au nom complet du serveur sur lequel le serveur Voicemail Pro est exécuté, par exemple <code>vmpro1.example.com</code>. Tout message entrant dont le domaine des e-mails du destinataire n'étant pas exactement identique au domaine spécifié est ignoré. Le destinataire peut être <code>vmsyncmaster</code>, <code>vmsyncslave</code>, ou le nom ou l'extension d'une boîte vocale sur le serveur Voicemail Pro, par exemple <code>Extn201@vmpro-central.example.com</code> ou <code>201@vmprocentral.example.com</code>.</p> <p><b>Entrées suivantes :</b></p> <p>Le domaine stipule que ces paramètres doivent être utilisés pour les courriers électroniques envoyés au domaine correspondant. L'entrée doit correspondre à un nom complet transformable par DNS ou à une adresse IP.</p>
<b>Serveur e-mail</b>	<p>Par défaut = Vierge.</p> <p>Indique l'adresse IP ou le nom de domaine complet du serveur SMTP auquel sont envoyés les messages. Voicemail Pro prend en charge la communication SMTP sur SSL/TLS et en texte brut.</p> <p><b>Première entrée du serveur dans la liste :</b></p> <p>Lorsque la messagerie entre les serveurs Voicemail Pro est utilisée (serveurs central, de sauvegarde ou distribués), la première entrée est utilisée et correspond au domaine défini ci-dessus.</p> <p><b>Entrées suivantes :</b></p> <p>Il s'agit de l'adresse du serveur de messagerie qui traite les courriers pour d'autres destinataires qu'un autre serveur Voicemail Pro du réseau.</p>
<b>Port</b>	<p>Par défaut = Vierge.</p> <p>Il s'agit du numéro de port du serveur SMTP sur lequel les messages sont envoyés. Le numéro de port d'un serveur SMTP externe peut varier selon que vous souhaitez envoyer les messages en mode sécurisé ou non sécurisé.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Expéditeur</b>	Par défaut = Vierge.  Remarque : certains serveurs acceptent uniquement les courriers électroniques d'un expéditeur ou d'un domaine expéditeur spécifique. S'il est laissé vide, le serveur Voicemail Pro insère un expéditeur en utilisant l'adresse électronique définie pour l'utilisateur de la boîte vocale ou le nom correspondant le mieux obtenu auprès d'IP Office.
<b>Le serveur requiert une authentification.</b>	Par défaut = Non.  Cette case à cocher indique si la connexion pour l'envoi des messages SMTP au serveur de courriers électroniques doit être authentifiée sur ce serveur. L'authentification se fait généralement à l'aide du nom et du mot de passe d'un compte de boîte de messagerie configuré sur ce serveur. Si vous réglez ce paramètre sur <b>Oui</b> , les champs <b>Nom du compte</b> et <b>Mot de passe</b> sont disponibles.
<b>Nom du compte</b>	Par défaut = Vierge.  Définit le nom à utiliser pour l'authentification.
<b>Mot de passe</b>	Par défaut = Vierge.  Définit le mot de passe à utiliser pour l'authentification.
<b>Destinataire SMTP</b> Ces paramètres permettent de définir si le serveur Voicemail Pro vérifie les messages SMTP entrants.	
<b>Destinataire SMTP</b>	Par défaut = interne.  Voici les différentes options : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Interne</b> : Utilisez cette option pour les serveurs Voicemail Pro exécutés sur le serveur d'applications IP Office.  Le paramètre Interne peut s'utiliser lorsque le serveur Voicemail Pro doit vérifier les messages en attente du compte approprié sur un serveur SMTP. Les paramètres serveur sont remplis au préalable en utilisant les paramètres <b>Expéditeur SMTP</b>.</li> <li>• <b>Externe</b> : Utilisez cette option lorsque le serveur Voicemail Pro se trouve sur un serveur co-existant avec une application SMTP tierce, par exemple, un serveur IIS avec l'option SMTP activée.</li> </ul>
<b>Port</b>	Par défaut = 25  Le port sur lequel le serveur Voicemail Pro écoute les messages entrants.
<b>Domaine</b>	Par défaut = Le domaine défini par la première entrée du serveur dans la liste <b>Expéditeur SMTP</b> .  L'adresse de destination du domaine pour laquelle le serveur acceptera les courriers électroniques entrants.

**Liens connexes**

[Voicemail Pro - Préférences système](#) à la page 626

---

## Intégration Gmail

Navigation : **Applications > Voicemail Pro - Préférences système > Intégration Gmail**

## Informations supplémentaires sur la configuration

Pour obtenir des informations supplémentaires concernant la configuration, consultez [Configuration de l'intégration Gmail](#) à la page 862.

Champ	Description
<b>Activer l'intégration Gmail</b>	<p>Par défaut = Non. Ce paramètre s'applique uniquement aux systèmes Server Edition.</p> <p>Le paramètre système permettant d'activer l'utilisation de Gmail pour la messagerie vocale.</p> <p>Lorsque vous le définissez sur Oui, vous pouvez configurer les utilisateurs pour Gmail sur <b>Gestion des appels &gt; Utilisateurs &gt; Ajouter/Modifier des utilisateurs &gt; Messagerie vocale</b>.</p>
<b>Charger les clés générées du compte de service Google</b>	<p>Vous devez enregistrer l'application Voicemail Pro pour l'API Gmail dans la console développeur de Google. Vous devrez créer un compte de service Google et générer les fichiers de clés JSON et P12.</p> <p>Utilisez les boutons <b>Fichier de clés JSON</b> et <b>Fichier de clés P12</b> pour charger ces fichiers sur Web Manager. Web Manager transfère ces fichiers à l'application Voicemail Pro.</p>

### Liens connexes

[Voicemail Pro - Préférences système](#) à la page 626

## Maintenance

Navigation : **Applications > Voicemail Pro - Préférences système > Maintenance**

Utilisez les paramètres de maintenance pour :

- Définir la durée après laquelle le serveur Voicemail Pro supprime automatiquement les messages et les enregistrements.
- Définir l'ordre de lecture par défaut des messages. La lecture peut être définie sur **Commencer par le plus ancien** ou **Commencer par le plus récent**.

### \* Remarque :

les paramètres de maintenance relatifs à la suppression ne s'appliquent pas aux messages renvoyés vers un serveur Exchange. Les messages renvoyés vers un serveur Exchange sont supprimés du serveur Voicemail Pro conformément aux paramètres de **Messages supprimés**.

Champ	Description
<b>Nouveaux messages</b>	Cet état s'applique aux messages dont ni l'en-tête, ni le contenu n'a été lu.
<b>Anciens messages</b>	Cet état s'applique aux messages dont l'utilisateur a lu le contenu sans pour autant avoir marqué le message comme ayant été enregistré.
<b>Messages enregistrés</b>	Cet état s'applique aux messages marqués comme étant enregistrés par l'utilisateur.

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Messages non ouverts</b>	Cet état est utilisé pour les messages dont, en mode d'émulation Intuity, l'utilisateur a lu l'en-tête sans lire le contenu.
<b>Nouveaux enregistrements</b>	Cet état est utilisé pour les enregistrements non lus.
<b>Anciens enregistrements</b>	Cet état est utilisé pour les enregistrements lus.
<b>Messages supprimés</b>	Cet état est utilisé pour les messages indiqués comme étant supprimés dans la boîte vocale.

### Liens connexes

[Voicemail Pro - Préférences système](#) à la page 626

---

## Alarme SNMP

Navigation : **Applications > Voicemail Pro - Préférences système > Alerte SNMP**

IP Office peut être configuré pour générer des alertes. Ces alertes peuvent être envoyées avec des formats d'alerte SNMP, courrier électronique SMTP ou Syslog. Ces paramètres permettent de définir les niveaux auxquels le serveur Voicemail Pro doit indiquer à IP Office d'envoyer une alerte.

Champ	Description
<b>Unité du seuil d'alerte</b>	<p>Par défaut = Durée enregistrement restante (min).</p> <p>Les unités, minutes ou Mo, utilisées pour régler l'alarme. Les options suivantes sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durée enregistrement restante (min)</li> <li>• Espace disque restant (Mo)</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Niveau de seuil d'alerte</b>	<p>Par défaut = 60.</p> <p>Le niveau auquel les alertes SNMP doivent se déclencher. La valeur minimale que vous pouvez indiquer est 11.</p> <p>Les alertes supplémentaires suivantes sont définies en fonction du <b>Niveau de seuil d'alerte</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alerte d'espace suffisant</b> : Cette alerte se déclenche lorsque l'espace disponible repasse au-dessus du niveau défini dans le <b>Niveau de seuil d'alerte</b>, plus 30.</li> <li>• <b>Alerte critique</b> : Cette alarme est réglée à 30. L'alerte critique est définie au <b>Niveau de seuil d'alerte</b>, moins 10, si le <b>Niveau de seuil d'alerte</b> est inférieur à 40. Notez que la valeur de l'alerte critique diminue si vous réduisez le <b>Niveau de seuil d'alerte</b>, mais que la valeur de l'alerte critique n'augmente pas si vous augmentez le <b>Niveau de seuil d'alerte</b>. La valeur d'alerte critique continue donc de diminuer et reste définie à la dernière valeur prise. Pour rétablir l'alerte critique sur 30, cliquez sur <b>Paramètres par défaut</b>.</li> <li>• Pour Voicemail Pro Server Edition, le système IP Office envoie les alertes SNMP en fonction du pourcentage d'espace disponible sur l'espace disque total. Les différentes alertes SNMP sont : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>État du disque, Critique</b> : Moins de 5 % d'espace libre sur le disque</li> <li>- <b>État du disque, OK</b> : Entre 5 to 10% d'espace libre sur le disque</li> <li>- <b>État du disque, Libre</b> : Plus de 10 % d'espace libre sur le disque</li> <li>- <b>État du disque, Arrêt de l'enregistrement</b> : Il n'y a plus d'espace libre.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Paramètres par défaut</b>	<p>Revenir aux paramètres d'alarme par défaut.</p> <p>Le niveau de seuil d'alerte est rétabli à 60. Le niveau « État du disque, OK » est rétabli à 90. Le niveau de l'alarme critique est rétabli à 30.</p>

### Liens connexes

[Voicemail Pro - Préférences système](#) à la page 626

## Messagerie externe

Navigation : **Applications > Voicemail Pro - Préférences système > Messagerie externe**

Champ	Description
<b>Heures système</b>	<p>Les <b>Heures principales</b> est la période de temps pendant laquelle la messagerie externe doit être active par défaut dans le système.</p> <p>Les <b>Heures de pointe</b> correspondent aux heures de travail les plus occupées.</p>
<b>Heures principales : de</b>	<p>Par défaut = 7h30</p> <p>Définissez le début de l'intervalle de temps principal.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>jusqu'à :</b>	Par défaut = 19:30 Définissez la fin de l'intervalle de temps principal.
<b>Heures de pointe : de</b>	Par défaut = 7h30 Définissez le début de l'intervalle de pointe.
<b>jusqu'à :</b>	Par défaut = 19:30 Définissez la fin de l'intervalle de pointe.
<b>Paramètres des tentatives du système</b>	
<b>Nombre de tentatives</b>	Par défaut = 5. Plage = 0 à 10. Si le message n'est pas relevé après la dernière tentative, aucune notification n'est envoyée tant qu'un nouveau message n'est pas remis dans la boîte vocale de l'utilisateur.
<b>Intervalle de nouvelle tentative</b>	L'intervalle entre chaque tentative successive. L'intervalle correspond à la durée entre chaque tentative de connexion au numéro cible. Entre la 6e et la 10e tentative, c'est l'intervalle de nouvelle tentative par défaut qui est utilisé.

**Liens connexes**

[Voicemail Pro - Préférences système](#) à la page 626

---

## Enregistrement vocal

Navigation : **Applications > Voicemail Pro - Préférences système > Enregistrement vocal**

Utilisez la page Enregistrement vocal pour configurer la connexion SFTP sur un serveur Voicemail Pro Linux de façon à transférer les enregistrements d'appels vers l'application de bibliothèque d'enregistrements vocaux (VRL) Avaya IP Office ContactStore.

Avant de configurer les paramètres d'Enregistrement vocal, un serveur SFTP configuré doit s'exécuter sur le même ordinateur que l'application Avaya ContactStore. Pour plus d'informations sur la configuration requise pour le serveur SFTP.

Champ	Description
<b>Nom d'utilisateur FTP</b>	Le nom d'utilisateur utilisé pour se connecter au serveur FTP.
<b>Mot de passe FTP</b>	Le mot de passe utilisé pour se connecter au serveur FTP.
<b>Emplacement FTP distant</b>	<Adresse IP> ?
<b>Hôte FTP distant</b>	Le nom d'hôte du serveur FTP.
<b>Tester la connexion</b>	Cliquez ici pour tester la connexion.

**Liens connexes**

[Voicemail Pro - Préférences système](#) à la page 626

## Syslog

Navigation : **Applications > Voicemail Pro - Préférences système > Syslog**

Vous pouvez configurer le serveur Voicemail Pro pour qu'il enregistre des journaux Syslog sur un serveur Syslog.

Champ	Description
<b>Activer Syslog</b>	Par défaut = N° Cliquez sur Oui pour activer la connexion.
<b>Adresse IP</b>	Par défaut = Vierge. L'adresse IP du serveur Syslog.
<b>Port</b>	Par défaut = 514 Un numéro de port UDP sur lequel le serveur Syslog cble écoute les journaux Syslog.

### Liens connexes

[Voicemail Pro - Préférences système](#) à la page 626

## Alertes

Navigation : **Applications > Voicemail Pro - Préférences système > Alertes**

L'application Voicemail Pro Client peut afficher les appels d'alarme définis dans Voicemail Pro.

Voicemail Pro est limité à 2 appels d'alarme sortants simultanés (selon la disponibilité des ports de messagerie vocale). Tout appel d'alarme supplémentaire est retardé jusqu'à ce que les appels d'alarme existants se terminent.

Champ	Description
<b>Ajouter une alarme</b>	
Cliquez ici pour configurer les paramètres d'alarme suivants :	
<b>Cible</b>	
<b>Heure</b>	Par défaut = 00h00 Définit l'heure de l'alarme au format 24 heures (hh:mm ou hhmm). Vous pouvez entrer une heure ou utiliser une variable d'appel. Si le champ reste vierge ou si la variable d'appel n'est pas une valeur de temps valide, l'utilisateur du flux d'appels doit saisir une heure identique à celle indiquée lorsque l'option <b>Demander à l'appelant</b> est sélectionnée.

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Fréquence</b>	Par défaut = Simple. Indique la fréquence à laquelle l'alarme doit se déclencher. Voici les différentes options : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Une seule fois</b></li> <li>• <b>Tous les jours</b></li> <li>• <b>Toutes les semaines</b></li> </ul>
<b>Jour</b>	Par défaut = Aujourd'hui. Définit le jour de l'alarme. Vous pouvez sélectionner un jour spécifique ou <b>Aujourd'hui</b> .
<b>Fichier</b>	Par défaut = Vierge. Facultatif. Si un fichier est indiqué à cet endroit, il est utilisé pour l'appel d'alarme. Si aucun fichier n'est indiqué, le message d'alarme par défaut ("Ceci est un appel d'alarme, veuillez raccrocher") est utilisé.
<b>Afficher le texte</b>	Par défaut = Vierge. Par défaut, l'alarme affiche le texte "Alarme" sur la cible, s'il s'agit d'un téléphone Avaya doté d'un écran. Ce champ permet de personnaliser le texte à utiliser.
<b>Durée de la sonnerie</b>	Par défaut = 60 secondes. Plage = 5 à 120 secondes. Définit la durée pendant laquelle la sonnerie de l'appel d'alarme doit continuer à retentir si l'appel reste sans réponse.
<b>Tentatives</b>	Nouvelles tentatives0: Par défaut = 0 (Désactivé). Plage = 0 à 10. Permet de définir le nombre de fois qu'il faut répéter l'alarme si elle reste sans réponse et que personne ne l'efface. Si vous sélectionnez une valeur différente de 0, l'option Intervalle devient accessible pour permettre d'indiquer l'intervalle à attendre entre les répétitions.
<b>Intervalle</b>	Par défaut = vierge (Désactivé). Si vous avez indiqué le nombre de tentatives, cette option permet de sélectionner l'intervalle (en minutes) à respecter entre les tentatives de répétition de l'alarme jusqu'à ce que l'alarme soit effacée.
<b>Activer le code d'annulation</b>	Par défaut = Non. Lorsque cette option est désactivée, l'alarme s'efface une fois l'appel pris. Si elle est activée, il est possible de spécifier un code à composer. Si le bon code n'est pas composé en réponse à une alarme, l'alarme n'est pas effacée et se répète si vous avez indiqué un nombre de tentatives.
<b>Code d'annulation</b>	Par défaut = * , Plage = jusqu'à 4 chiffres. Permet de définir le code à composer pour effacer l'appel d'alarme. La valeur * signifie que vous pouvez appuyer sur n'importe quelle touche. Pour annuler l'alarme, saisissez le code d'annulation, puis appuyez sur la touche dièse (#). Le fichier utilisé pour la lecture du message d'alarme doit indiquer le code d'annulation et spécifier que celui-ci doit être suivi de la touche dièse (#).
<b>Alarmes</b>	
Les champs supplémentaires suivants s'affichent dans le tableau Alertes.	
<b>Créée</b>	Heure de création de l'alarme

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
Activation suivante	Heure de déclenchement de l'alarme
Type	
When (Quand)	
Numéro	

**Liens connexes**

[Voicemail Pro - Préférences système](#) à la page 626

---

## Groupe d'utilisateurs

Navigation : **Applications > Voicemail Pro - Préférences système > Groupe d'utilisateurs**

Champ	Description
<b>Groupe d'utilisateurs</b>	
Nom	Utilisé pour configurer les boîtes vocales incluses dans une sauvegarde lorsque les <b>utilisateurs messages vocaux sélectifs</b> sont sélectionnés comme l'une des options de sauvegarde.

**Liens connexes**

[Voicemail Pro - Préférences système](#) à la page 626

---

## Configuration de la sauvegarde

Navigation : **Applications > Voicemail Pro - Préférences système > Configuration de sauvegarde**

Ces paramètres sont affichés sur les systèmes d'abonnement. Ils définissent les éléments de la messagerie vocale à inclure dans la sauvegarde quotidienne automatique de ces systèmes sur COM.

Champ	Description
<b>Sauvegarde de la configuration</b>	Si cette option est activée, elle inclut la configuration du service de messagerie vocale dans les sauvegardes automatiques.
<b>Sauvegarde des invites personnalisées</b>	Si cette option est activée, elle inclut le dossier des invites personnalisées dans les sauvegardes automatiques.
<b>Sauvegarde des boîtes vocales sélectionnées</b>	Si cette option est activée, elle inclut les messages des boîtes vocales définies dans l'onglet des préférences <b>Groupe d'utilisateurs</b> .

**Liens connexes**

[Voicemail Pro - Préférences système](#) à la page 626

# Chapitre 45 : Voicemail Pro - Gestion du flux d'appels

## Solution > Applications > Voicemail Pro - Gestion du flux d'appels

Cette option affiche un menu permettant de télécharger le flux d'appels de la messagerie vocale afin de le modifier localement et d'importer le flux d'appels modifié.

Option	Description
<b>Télécharger le fichier de configuration hors ligne de Voicemail Pro</b>	Cette option télécharge le flux d'appels du serveur de messagerie vocale. Il peut ensuite être modifié et réimporté sur le système.
<b>Charger le fichier de configuration hors ligne de Voicemail Pro</b>	Cette option charge un flux d'appels hors ligne modifié sur le serveur.

- Pour de plus amples informations, reportez-vous à [Administration de IP Office Voicemail Pro](#).
- Pour télécharger et installer le client Voicemail Pro, sélectionnez **Solution > ☰ > Affichage de la plateforme > CentreApp**.

# Chapitre 46 : Configuration WebRTC

## Solution > Applications > Configuration WebRTC

Ces menus sont pris en charge sur le même serveur que le service Avaya one-X<sup>®</sup> Portal for IP Office. Les paramètres sont utilisés par les services **Passerelle WebRTC**. Pour plus de détails, consultez le manuel [Déploiement de IP Office Server Edition](#).

Le service **Passerelle WebRTC** est utilisé pour les clients WebRTC se connectant via Avaya one-X<sup>®</sup> Portal for IP Office. Par exemple :

- Le navigateur Chrome Avaya one-X<sup>®</sup> Portal for IP Office client.
- L'extension de navigateur Chrome Avaya Spaces pour Spaces Calling.

### \* Remarque :

- Le portail utilisateur IP Office utilise la passerelle WebRTC distincte fournie par le service IP Office plutôt que Avaya one-X<sup>®</sup> Portal for IP Office. Reportez-vous aux paramètres du menu **Paramètres système > Système > LAN1 > Topologie réseau**. Voir [Topologie réseau](#) à la page 509.

## Liens connexes

[Paramètres du système](#) à la page 640

[Paramètres du serveur SIP](#) à la page 641

[Paramètres de la passerelle du média](#) à la page 642

---

## Paramètres du système

Navigation : **Applications > Configuration WebRTC > Paramètres du système**

Les paramètres systèmes qui sont applicables à tous les composants de la passerelle WebRTC.

Fichier	Description
<b>Interface réseau</b>	Par défaut = eth0.  Une liste des interfaces réseau disponibles sur le serveur. Il est conseillé d'utiliser l'interface réseau sélectionnée lors de la configuration d'IP Office.
<b>Adresse IP locale</b>	Par défaut = l'adresse IP de l'interface réseau par défaut.  Un champ en lecture seule indiquant l'adresse IP de l'interface réseau sélectionnée.

*Le tableau continue ...*



Fichier	Description
<b>Port d'écoute de la passerelle</b>	Par défaut = 42004. Le port d'écoute locale utilisé par la passerelle WebRTC pour accepter les connexions SIP.
<b>Port d'écoute de la ligne réseau SIP</b>	Par défaut = 42008. Le port d'écoute locale utilisé par la passerelle WebRTC pour accepter les connexions de lignes SIP.
<b>Niveau de journalisation</b>	Par défaut = Info. Le niveau de journalisation disponible pour la passerelle WebRTC. La modification du niveau de journalisation entraîne le redémarrage de la passerelle WebRTC. Les options sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Erreur</b></li> <li>• <b>Avertissement</b></li> <li>• <b>Informations</b></li> <li>• <b>Débogage</b></li> <li>• <b>Suivi</b></li> </ul>
<b>Autoriser Origines</b>	Par défaut = * Saisissez les noms de domaine et les adresses IP dont vous souhaitez qu'IP Office accepte les connexions. En cas d'entrées multiples, séparez-les par un point-virgule (;). Ces noms de domaine et ces adresses IP sont ajoutés au filtre CORS de la passerelle WebRTC. La passerelle WebRTC accepte les connexions WebSocket uniquement de la part des noms de domaine et des adresses IP renseignées dans le champ. La passerelle conserve une liste des noms de domaine et des adresses conformes au partage des ressources cross-origin (CORS) qui autorise les requêtes entre domaines depuis les navigateurs Web vers les serveurs et les API Web. Le symbole * dans ce champ autorise les connexions depuis tous les domaines et toutes les adresses IP, y compris les extensions Chrome. Exemple : « 203.0.113.56 » ; « 203.0.113.57 » ; « *.example.com » Si les valeurs suivantes sont saisies dans le champ, les connexions depuis les adresses IP 203.0.113.56, 203.0.113.57 et depuis tous les noms de domaine se terminant par <code>example.com</code> sont autorisées.

**Liens connexes**

[Configuration WebRTC](#) à la page 640

---

## Paramètres du serveur SIP

Navigation : **Applications > Configuration WebRTC > Paramètres du serveur SIP**

Les paramètres SIP pour IP Office utilisés par la passerelle WebRTC.

Champ	Description
<b>Mode de configuration</b>	Par défaut = Automatique. Les options suivantes sont disponibles : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Automatique</b> : les paramètres sont automatiquement renseignés et accessibles en lecture seule.</li> <li>• <b>Manuel</b>: utilisez l'option <b>Manuel</b> pour modifier les valeurs renseignées automatiquement.</li> </ul>
<b>Nom de domaine</b>	Par défaut : valeur renseignée automatiquement ou vide. Il s'agit du nom de domaine SIP du serveur Server Edition primaire.
<b>Adresse IP privée</b>	Par défaut : valeur renseignée automatiquement ou vide. Adresse IP privée du serveur Server Edition primaire.
<b>Port TCP privé</b>	Par défaut : valeur renseignée automatiquement ou vide. Port TCP privé du serveur Server Edition primaire.
<b>Port UDP privé</b>	Par défaut : valeur renseignée automatiquement ou vide. Port UDP privé du serveur Server Edition primaire.
<b>Port TLS privé</b>	Par défaut : valeur renseignée automatiquement ou vide. Port TLS privé du serveur Server Edition primaire.
<b>Adresse IP publique</b>	Par défaut : valeur renseignée automatiquement ou vide. Adresse IP publique du serveur Server Edition primaire.
<b>Port TCP public</b>	Par défaut : valeur renseignée automatiquement ou vide. Port TCP public du serveur Server Edition primaire.
<b>Port UDP public</b>	Par défaut : valeur renseignée automatiquement ou vide. Port UDP public du serveur Server Edition primaire.
<b>Port TLS public</b>	Par défaut : valeur renseignée automatiquement ou vide. Port TLS public du serveur Server Edition primaire.
<b>Type de transport</b>	Par défaut : valeur renseignée automatiquement ou vide. Type de transport utilisé par la passerelle WebRTC pour se connecter à IP Office. Les options suivantes sont disponibles : <ul style="list-style-type: none"> <li>• TCP</li> <li>• TLS</li> </ul>

### Liens connexes

[Configuration WebRTC](#) à la page 640

## Paramètres de la passerelle du média

Navigation : **Applications** > **Configuration WebRTC** > **Paramètres de la passerelle du média**

Fichier	Description
<b>Plage de ports RTP (privé) minimale</b>	Par défaut = 58002. Valeur minimale du port RTP utilisée pour la terminaison du média WebRTC depuis l'interface privée.
<b>Plage de ports RTP (privé) maximale</b>	Par défaut = 60002. Valeur maximale du port RTP utilisée pour la terminaison du média WebRTC depuis l'interface privée.
<b>Plage de ports RTP (public) minimale</b>	Par défaut = 56000. Valeur minimale du port RTP utilisée pour la terminaison du média WebRTC depuis l'interface publique.
<b>Plage de ports RTP (public) maximale</b>	Par défaut = 58000. Valeur maximale du port RTP utilisée pour la terminaison du média WebRTC depuis l'interface publique.
<b>Codecs — Audio</b>	Les codecs audio utilisés par la passerelle WebRTC, dans leur ordre de priorité. Utilisez les flèches pour modifier l'ordre de priorité. Les options suivantes sont disponibles :  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. PCMU</li> <li>2. PCMA</li> <li>3. événement téléphonique</li> </ol>
<b>Codecs — Vidéo</b>	Les codecs audio utilisés par la passerelle WebRTC. Les options suivantes sont disponibles :  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. VP8</li> </ol>
<b>Type charge utile DTMF</b>	Par défaut = 101. Type charge utile par défaut RFC2833 utilisé par la passerelle WebRTC.
<b>Adresse du serveur STUN</b>	Par défaut = Vierge. Adresse du serveur STUN (facultatif).
<b>Port du serveur STUN.</b>	Par défaut = Vierge. Port du serveur STUN (facultatif).
<b>Adresse du serveur TURN</b>	Par défaut = Vierge. Adresse du serveur TURN (facultatif).
<b>Port du serveur TURN.</b>	Par défaut = Vierge. Port du serveur TURN (facultatif).
<b>Nom d'utilisateur TURN</b>	Par défaut = Vierge. Nom d'utilisateur de TURN (facultatif).
<b>Mot de passe TURN</b>	Par défaut = Vierge. Mot de passe pour le nom d'utilisateur TURN, le cas échéant.
<b>Appliquer TURN</b>	Par défaut = Non. Si cette option est définie sur Oui, elle force l'acheminement des médias via le serveur TURN.

**Liens connexes**

[Configuration WebRTC](#) à la page 640

# Chapitre 47 : Web License Manager

## **Navigation : Solution > Applications > Web License Manager**

Sur les systèmes utilisant des licences PLDS, cette option ouvre les menus d'administration du service WebLM exécuté sur le serveur.

### **Informations de connexion**

Les accréditations WebLM sont gérées séparément des mots de passe système pour IP Office et ne sont pas intégrées à la signature unique. Vous devez modifier le mot de passe par défaut de l'utilisateur administrateur après votre première connexion. Les accréditations par défaut sont les suivantes :

- ID utilisateur : `admin`
- Mot de passe : `weblmadmin`

# Chapitre 48 : Media Manager

## Solution > Applications > Media Manager

Cet ensemble de menus s'affiche si le serveur exécute le service Media Manager d'archivage des enregistrements d'appels. Cette option est prise en charge sur le serveur principal Server Edition et sur les serveurs d'applications IP Office. Consultez [Administration d'Avaya IP Office™ Platform Media Manager](#).

- Les systèmes fonctionnant en mode d'abonnement peuvent utiliser Media Manager ou Centralized Media Manager comme service pour l'archivage des enregistrements d'appels.

Pour plus d'informations sur la version la plus récente, reportez-vous à la section [Centralized Media Manager](#) à la page 732.

### Liens connexes

[Paramètres de Media Manager Configuration](#) à la page 646

[Connecteurs](#) à la page 648

[Alertes](#) à la page 649

[Enregistrements](#) à la page 649

[Migration](#) à la page 651

[Journal d'audit](#) à la page 652

---

## Paramètres de Media Manager Configuration

### Applications > Media Manager > Configuration

Nom	Description
<b>Profil</b>	Par défaut = Vide Nom unique d'identification du profil de configuration.
<b>Niveau des journaux</b>	Par défaut = INFO Le niveau de journalisation sélectionné pour le service Media Manager. Les options sont <b>INFORMATION, DÉBOGAGE</b> et <b>ERREUR</b> .
<b>Dossier de transfert</b>	Par défaut = /opt/vmpro/MM/VRL Le chemin Voicemail Pro à partir duquel Media Manager sélectionne les enregistrements. Voicemail Pro crée des fichiers d'enregistrement des appels dans ce dossier.

*Le tableau continue ...*

Nom	Description
<b>Jours de conservation des appels</b>	<p>Par défaut = 180 jours. Plage = 0 à 180 jours.</p> <p>Nombre de jours durant lesquels la base de données conserve les détails des appels. Ensuite, Media Manager supprime les enregistrements d'appels.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour désactiver la suppression, saisissez 0.</li> <li>• Remarque : Media Manager commence également à supprimer les enregistrements d'appels dès que le stockage alloué est plein.</li> </ul>
<b>Période de conservation des audits (jours)</b>	<p>Par défaut = 180 jours</p> <p>Le nombre de jours pendant lesquels le journal d'audit ou les enregistrements sont conservés dans IP Office Media Manager. La valeur minimale de ce champ doit être de 1 jour et la valeur maximale de 365 jours.</p>
<b>Connecteur actif</b>	<p>Par défaut = Vide</p> <p>Le connecteur utilisé pour l'archivage à distance des copies des enregistrements. Le menu déroulant répertorie tous les connecteurs disponibles qui ont été configurés. La modification du connecteur entraîne le changement de destination de l'archive. Toutefois, les enregistrements des archives précédentes restent accessibles.</p>
<b>Type de stockage des appels</b>	<p>Par défaut = Disque dur local</p> <p>Définit la destination que Media Manager utilise comme stockage principal pour les enregistrements collectés à partir du <b>Dossier de transfert</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disque dur local</b> : utilisez la partition du disque dur local spécifiée par le paramètre <b>Chemin de stockage des appels</b>.</li> <li>• <b>Stockage hébergé</b> : utilisez le stockage basé sur le cloud spécifié par les paramètres <b>Type de stockage hébergé</b>.</li> </ul>
<b>Chemin de stockage des appels</b>	<p>Par défaut = Vierge.</p> <p>Ce champ est disponible lorsque le <b>Type de stockage des appels</b> est défini sur <b>Disque dur local</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le disque supplémentaire a été ajouté à l'aide du chemin <code>/additional-hdd#1</code>, saisissez <code>/additional-hdd#1/partition1</code>. Le chemin du disque supplémentaire utilisé est visible dans les menus <b>Affichage de la plateforme</b> du serveur.</li> <li>• Si vous devez modifier cette valeur après avoir commencé à enregistrer, copiez tous les sous-répertoires et tous les fichiers de l'ancien répertoire dans le nouveau avant de reprendre l'enregistrement.</li> </ul>
<b>Type de stockage hébergé</b>	<p>Ce champ est disponible lorsque le <b>Type de stockage des appels</b> est défini sur <b>Stockage hébergé</b>. Les options prises en charge sont <b>Compartiment Amazon S3</b>, <b>Compartiment de stockage Google Cloud</b> et <b>Stockage Blob Azure de Microsoft</b>.</p> <p>Des champs supplémentaires s'affichent en fonction du <b>Type de stockage des appels</b> sélectionné. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel <a href="#">Administration d'Avaya IP Office™ Platform Media Manager</a>.</p>
<b>Envoyer un e-mail</b>	<p>Par défaut = Non</p> <p>Option permettant d'activer l'envoi d'e-mails concernant des alertes et événements par le système.</p>

*Le tableau continue ...*

Nom	Description
<b>Serveur de messagerie SMTP</b>	Par défaut = Vide Le serveur de messagerie SMTP utilisé par IP Office Media Manager pour envoyer des e-mails concernant des alertes et événements. Si vous ne remplissez pas ce champ, le système ne pourra pas envoyer d'e-mails concernant des alertes et événements.
<b>Port SMTP</b>	Par défaut = Vide Le port SMTP auquel le service envoie des e-mails.
<b>Connexion sécurisée</b>	Par défaut = Non Option permettant d'indiquer si la connexion est sécurisée. Une connexion sécurisée utilisée par le protocole TLS pour communiquer.
<b>Nom d'utilisateur SMTP</b>	Par défaut = Vide Nom d'utilisateur pour le serveur SMTP. Ne renseignez pas ce champ si le serveur SMTP ne nécessite pas l'authentification de l'expéditeur. Si nécessaire, définissez le nom d'utilisateur ici.
<b>Mot de passe SMTP</b>	Par défaut = Vide Mot de passe pour le serveur SMTP. Ne renseignez pas ce champ si le serveur SMTP ne nécessite pas l'authentification de l'expéditeur. Si nécessaire, définissez le mot de passe ici.
<b>Adresse d'origine de l'e-mail SMTP</b>	L'adresse d'envoi des emails SMTP concernant les alertes et événements.
<b>Envoyer les e-mails d'alerte/ d'événement à</b>	Adresses e-mail de destination des alertes et événements. Vous pouvez ajouter plusieurs adresses e-mail en plaçant un point-virgule (;) entre deux éléments.

### Liens connexes

[Media Manager](#) à la page 646

## Connecteurs

### Applications > Media Manager > Connecteurs

Pour plus d'informations sur l'ajout et la modification de connecteurs, reportez-vous au manuel [Administration d'Avaya IP Office™ Platform Media Manager](#).

Nom	Description
<b>Ajouter</b>	Menu déroulant permettant de sélectionner un connecteur. Les options sont <b>DVD</b> , <b>NAS</b> , <b>Google Drive</b> , <b>Compartiment Amazon S3</b> , <b>Compartiment de stockage Google Cloud</b> et <b>Stockage Blob Microsoft Azure</b> .
<b>Nom</b>	Nom du connecteur.
<b>Type</b>	Type de connecteur sélectionné.
<b>Actif</b>	État du connecteur.
<b>Accessible</b>	Champ indiquant l'accessibilité du connecteur.

*Le tableau continue ...*



Nom	Description
Fichiers en attente #	Fichiers qui n'ont pas encore été archivés.
Heure du dernier archivage réussi	Heure à laquelle le connecteur a été utilisé pour la dernière fois avec succès.

#### Liens connexes

[Media Manager](#) à la page 646

## Alertes

### Applications > Media Manager > Alertes

Nom	Description
Date	Date à laquelle l'alerte a été générée.
Sévérité	Gravité de l'alerte. Les options sont <b>Informations</b> , <b>Avertissements</b> , <b>Alertes mineures</b> , <b>Alertes majeures</b> et <b>Alertes critiques</b> .
Description	Brève description de l'alerte.

#### Liens connexes

[Media Manager](#) à la page 646

## Enregistrements

### Applications > Media Manager > Enregistrements

Les administrateurs système peuvent utiliser ce menu pour visualiser et gérer les enregistrements d'appels. L'accès aux enregistrements d'appels pour les utilisateurs individuels doit être configuré via leurs paramètres d'autogestion Web.

Nom	Description
Date de l'appel	Date de l'appel.
Longueur	Durée de l'enregistrement.
Intervenants	Utilisateurs ayant participé à une conférence téléphonique.
Direction de l'appel	Champ indiquant s'il s'agissait d'un appel interne, entrant ou sortant.
Agents	Agents ayant participé à l'appel.

*Le tableau continue ...*

Nom	Description
<b>Propriétaire</b>	Propriétaire de l'enregistrement. Chaque enregistrement a un propriétaire, le propriétaire étant le numéro du poste l'ayant enregistré. L'un des numéros suivants peut être un propriétaire : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poste de l'appelant</li> <li>• Poste de l'appelé</li> <li>• Poste du groupe de recherche</li> <li>• Numéro de ligne</li> <li>• Code de compte</li> <li>• Poste d'agent</li> </ul>
<b>Cibles</b>	Numéros de téléphone des destinataires de l'appel.
<b>Compétences</b>	Compétences de l'agent intervenant dans l'appel.
<b>ID de l'appel</b>	Numéro d'identification unique associé à l'enregistrement de l'appel.

### Filtrer

Nom	Description
<b>Plage d'enregistrement (date et heure)</b>	La plage (date et heure) durant laquelle les appels ont été enregistrés. Utilisez les calendriers pour sélectionner les dates et les menus déroulants adjacents pour spécifier l'heure.
<b>Longueur d'enregistrement</b>	La durée de l'enregistrement. Sélectionnez l'un des symboles et saisissez le temps en secondes. Les symboles disponibles sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• = égal à la longueur d'enregistrement que vous avez indiquée.</li> <li>• &lt; plus court que la longueur d'enregistrement que vous avez indiquée.</li> <li>• &gt; plus long que la longueur d'enregistrement que vous avez indiquée.</li> <li>• &gt;= plus long ou égal à la longueur d'enregistrement que vous avez indiquée.</li> <li>• &lt;= plus court ou égal à la longueur d'enregistrement que vous avez indiquée.</li> </ul>
<b>Direction de l'appel</b>	Direction de l'appel, s'il s'agit d'un appel interne, entrant ou sortant. Utilisez le menu déroulant pour sélectionner un critère de filtre.
<b>Intervenants</b>	Participants à l'appel. Saisissez le nom des participants. Si vous saisissez plusieurs noms, séparez-les par une virgule.
<b>Agents</b>	Agents ayant participé à l'appel. Saisissez le nom des agents. Si vous saisissez plusieurs noms, séparez-les par une virgule.
<b>Numéro de la cible</b>	Numéro de téléphone du destinataire de l'appel. Saisissez le numéro de la cible.
<b>Compétences</b>	Compétences de l'agent intervenant dans l'appel.
<b>ID de l'appel</b>	Numéro d'identification unique associé à l'enregistrement de l'appel.

Bouton	Description
<b>Appliquer un filtre</b>	Cliquer pour appliquer le filtre. Tous les enregistrements correspondant à vos critères de recherche s'affichent dans le volet de droite.
<b>Afficher Tout</b>	Le système affiche tous les enregistrements dans le volet de droite.
<b>Supprimer</b>	Utilisez le bouton pour supprimer les enregistrements sélectionnés. Vous pouvez sélectionner un ou plusieurs enregistrements en cochant les cases correspondant aux enregistrements.
<b>Télécharger</b>	Utilisez le bouton pour télécharger plusieurs enregistrements sur votre ordinateur. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez les enregistrements et cliquez sur le bouton <b>Télécharger</b>.</li> <li>2. Saisissez un mot de passe pour protéger les enregistrements.</li> <li>3. Votre navigateur télécharge les enregistrements sélectionnés sous forme de fichier zippé.</li> </ol>

### Liens connexes

[Media Manager](#) à la page 646

## Migration

### Applications > Media Manager > Migration

IP Office version 11 ne prend pas en charge Contact Recorder. Cependant, les clients existants de Contact Recorder peuvent migrer leur base de données d'enregistrements d'appels vers Media Manager, qui est la seule solution d'archivage dans IP Office version 11. Le processus de migration comprend la migration des métadonnées d'enregistrements d'appels stockés dans Contact Recorder en local uniquement, ou à distance sur DVD ou NAS. Le processus de migration ne déplace pas les fichiers multimédias actuels. En utilisant les métadonnées migrées, Media Manager identifie les enregistrements d'appels et permet la lecture, le téléchargement et la maintenance. Les enregistrements VRLA migrés depuis Contact Recorder peuvent toujours être vérifiés pour tempérer via l'interface de Media Manager. Ainsi, Media Manager devient une seule interface pour tous les enregistrements d'appels, qu'ils soient archivés par le biais de Media Manager pour les nouveaux enregistrements ou par le biais de Contact Recorder pour les anciens enregistrements archivés.

Les utilisateurs Contact Recorder existants peuvent migrer vers Media Manager par le biais de Web Manager. Les administrateurs peuvent migrer la base de données Contact Recorder vers Media Manager en utilisant **Applications > Media Manager > Migration**. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide [Administration de Avaya IP Office™ Platform Media Manager](#).

#### Remarque :

Les clients Contact Recorder doivent sauvegarder leur base de données avant la mise à niveau vers IP Office version 11.

**Liens connexes**[Media Manager](#) à la page 646

## Journal d'audit

**Applications > Media Manager > Journal d'audit**

Nom	Description
<b>Rechercher par « Nom d'utilisateur »</b>	La zone de texte Recherche permet de rechercher les enregistrements d'audit d'un utilisateur. Saisissez le nom d'utilisateur pour rechercher les activités des utilisateurs dans la bibliothèque d'enregistrements.
<b>Nom d'utilisateur</b>	Le nom de l'utilisateur qui a utilisé l'enregistrement.
<b>Horodatage</b>	L'heure à laquelle l'enregistrement a été utilisé.
<b>Action effectuée par l'utilisateur</b>	Le type d'action effectuée par l'utilisateur sur un enregistrement. Indique si un enregistrement a été réécouté, téléchargé, supprimé ou recherché.
<b>Détails</b>	Les détails d'un enregistrement tels que le propriétaire de l'enregistrement, le nom du média, le nom de l'appelant, etc.
<b>Date de début</b>	La date et l'heure après lesquelles l'événement s'est produit. Utilisez le calendrier pour sélectionner la date et le menu déroulant adjacent pour spécifier l'heure.
<b>Date de fin</b>	La date et l'heure avant lesquelles l'événement s'est produit. Utilisez le calendrier pour sélectionner la date et le menu déroulant adjacent pour spécifier l'heure.
<b>Type d'événement</b>	Le type d'événements que vous souhaitez afficher. IP Office Media Manager assure le suivi du type d'opération suivant sur les enregistrements : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Supprimer</b> : affiche les enregistrements supprimés.</li> <li>• <b>Télécharger</b> : affiche les enregistrements téléchargés.</li> <li>• <b>Réécouter</b> : affiche les enregistrements réécoutés.</li> <li>• <b>Rechercher</b> : affiche les enregistrements recherchés.</li> </ul>
<b>Exporter</b>	L'option permettant d'exporter les résultats d'audit filtrés sous la forme d'un fichier .CSV zippé sur votre ordinateur. Le fichier contient quatre colonnes avec les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nom d'utilisateur</b></li> <li>• <b>Horodatage</b></li> <li>• <b>Action effectuée par l'utilisateur</b></li> <li>• <b>Détails</b></li> </ul>

## Filtrer

Bouton	Description
<b>Appliquer un filtre</b>	Utilisez le bouton pour affiner votre recherche. Vous pouvez filtrer votre recherche en fonction de l'un des critères suivants ou des deux : <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Date de début et date de fin</b> : filtre les enregistrements utilisés entre ces deux dates.</li><li>• <b>Type d'événement</b> : filtre les enregistrements en fonction du type d'utilisation.</li></ul>
<b>Effacer le filtre</b>	Utilisez ce bouton pour effacer le filtre.

## Liens connexes

[Media Manager](#) à la page 646

# Chapitre 49 : Journal d'audit Media Manager centralisé

## Applications > Journal d'audit Media Manager centralisé

Ce menu est disponible sur les systèmes en mode d'abonnement configurés pour utiliser Media Manager centralisé comme solution d'archivage pour les enregistrements d'appels.

Reportez-vous à la section [Centralized Media Manager](#) à la page 732.

Le menu permet d'afficher le journal d'audit de l'activité.

Nom	Description
<b>Rechercher par « Nom d'utilisateur »</b>	La zone de texte Recherche permet de rechercher les enregistrements d'audit d'un utilisateur. Saisissez le nom d'utilisateur pour rechercher les activités des utilisateurs dans la bibliothèque d'enregistrements.
<b>Nom d'utilisateur</b>	Le nom de l'utilisateur qui a utilisé l'enregistrement.
<b>Horodatage</b>	L'heure à laquelle l'enregistrement a été utilisé.
<b>Action effectuée par l'utilisateur</b>	Le type d'action effectuée par l'utilisateur sur un enregistrement. Indique si un enregistrement a été réécouté, téléchargé, supprimé ou recherché.
<b>Détails</b>	Les détails d'un enregistrement tels que le propriétaire de l'enregistrement, le nom du média, le nom de l'appelant, etc.
<b>Date de début</b>	La date et l'heure après lesquelles l'événement s'est produit. Utilisez le calendrier pour sélectionner la date et le menu déroulant adjacent pour spécifier l'heure.
<b>Date de fin</b>	La date et l'heure avant lesquelles l'événement s'est produit. Utilisez le calendrier pour sélectionner la date et le menu déroulant adjacent pour spécifier l'heure.
<b>Type d'événement</b>	Le type d'événements que vous souhaitez afficher. IP Office Media Manager assure le suivi du type d'opération suivant sur les enregistrements : <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Supprimer</b> : affiche les enregistrements supprimés.</li><li>• <b>Télécharger</b> : affiche les enregistrements téléchargés.</li><li>• <b>Réécouter</b> : affiche les enregistrements réécoutés.</li><li>• <b>Rechercher</b> : affiche les enregistrements recherchés.</li></ul>

*Le tableau continue ...*

Nom	Description
<b>Exporter</b>	<p>L'option permettant d'exporter les résultats d'audit filtrés sous la forme d'un fichier .CSV zippé sur votre ordinateur. Le fichier contient quatre colonnes avec les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nom d'utilisateur</b></li> <li>• <b>Horodatage</b></li> <li>• <b>Action effectuée par l'utilisateur</b></li> <li>• <b>Détails</b></li> </ul>

## Filter

Bouton	Description
<b>Appliquer un filtre</b>	<p>Utilisez le bouton pour affiner votre recherche. Vous pouvez filtrer votre recherche en fonction de l'un des critères suivants ou des deux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Date de début et date de fin</b> : filtre les enregistrements utilisés entre ces deux dates.</li> <li>• <b>Type d'événement</b> : filtre les enregistrements en fonction du type d'utilisation.</li> </ul>
<b>Effacer le filtre</b>	Utilisez ce bouton pour effacer le filtre.

# Chapitre 50 : Enregistrements Media Manager centralisé

## Applications > Media Manager > Enregistrements Media Manager centralisé

Ce menu permet aux administrateurs système de visualiser et de gérer les enregistrements d'appels. L'accès aux enregistrements d'appels pour les utilisateurs individuels doit être configuré via leurs paramètres d'autogestion Web.

Nom	Description
Date de l'appel	Date de l'appel.
Longueur	Durée de l'enregistrement.
Intervenants	Utilisateurs ayant participé à une conférence téléphonique.
Direction de l'appel	Champ indiquant s'il s'agissait d'un appel interne, entrant ou sortant.
Agents	Agents ayant participé à l'appel.
Propriétaire	Propriétaire de l'enregistrement. Chaque enregistrement a un propriétaire, le propriétaire étant le numéro du poste l'ayant enregistré. L'un des numéros suivants peut être un propriétaire : <ul style="list-style-type: none"><li>• Poste de l'appelant</li><li>• Poste de l'appelé</li><li>• Poste du groupe de recherche</li><li>• Numéro de ligne</li><li>• Code de compte</li><li>• Poste d'agent</li></ul>
Cibles	Numéros de téléphone des destinataires de l'appel.
Compétences	Compétences de l'agent intervenant dans l'appel.
ID de l'appel	Numéro d'identification unique associé à l'enregistrement de l'appel.

### Filter

Nom	Description
Plage d'enregistrement (date et heure)	La plage (date et heure) durant laquelle les appels ont été enregistrés. Utilisez les calendriers pour sélectionner les dates et les menus déroulants adjacents pour spécifier l'heure.

*Le tableau continue ...*



Nom	Description
<b>Longueur d'enregistrement</b>	La durée de l'enregistrement. Sélectionnez l'un des symboles et saisissez le temps en secondes. Les symboles disponibles sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• = égal à la longueur d'enregistrement que vous avez indiquée.</li> <li>• &lt; plus court que la longueur d'enregistrement que vous avez indiquée.</li> <li>• &gt; plus long que la longueur d'enregistrement que vous avez indiquée.</li> <li>• &gt;= plus long ou égal à la longueur d'enregistrement que vous avez indiquée.</li> <li>• &lt;= plus court ou égal à la longueur d'enregistrement que vous avez indiquée.</li> </ul>
<b>Direction de l'appel</b>	Direction de l'appel, s'il s'agit d'un appel interne, entrant ou sortant. Utilisez le menu déroulant pour sélectionner un critère de filtre.
<b>Intervenants</b>	Participants à l'appel. Saisissez le nom des participants. Si vous saisissez plusieurs noms, séparez-les par une virgule.
<b>Agents</b>	Agents ayant participé à l'appel. Saisissez le nom des agents. Si vous saisissez plusieurs noms, séparez-les par une virgule.
<b>Numéro de la cible</b>	Numéro de téléphone du destinataire de l'appel. Saisissez le numéro de la cible.
<b>Compétences</b>	Compétences de l'agent intervenant dans l'appel.
<b>ID de l'appel</b>	Numéro d'identification unique associé à l'enregistrement de l'appel.

Bouton	Description
<b>Appliquer un filtre</b>	Cliquer pour appliquer le filtre. Tous les enregistrements correspondant à vos critères de recherche s'affichent dans le volet de droite.
<b>Afficher Tout</b>	Le système affiche tous les enregistrements dans le volet de droite.
<b>Supprimer</b>	Utilisez le bouton pour supprimer les enregistrements sélectionnés. Vous pouvez sélectionner un ou plusieurs enregistrements en cochant les cases correspondant aux enregistrements.
<b>Télécharger</b>	Utilisez le bouton pour télécharger plusieurs enregistrements sur votre ordinateur. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez les enregistrements et cliquez sur le bouton <b>Télécharger</b>.</li> <li>2. Saisissez un mot de passe pour protéger les enregistrements.</li> <li>3. Votre navigateur télécharge les enregistrements sélectionnés sous forme de fichier zippé.</li> </ol>

# Partie 7 : Sauvegarde

# Chapitre 51 : Sauvegarder et restaurer

Ce chapitre aborde la manière dont les menus Web Manager peuvent être utilisés pour configurer les opérations de sauvegarde et de restauration entre les serveurs.

- Si la capacité du disque dur du serveur IP Office est suffisante, vous pouvez l'utiliser pour recevoir des sauvegardes d'autres serveurs IP Office. Cependant, cette solution n'est pas adaptée à ses propres sauvegardes. Il est donc recommandé d'effectuer une sauvegarde sur un autre serveur IP Office.
- Au sein d'une paire de serveurs principal et secondaire, vous pouvez configurer des sauvegardes réciproques.
- L'option préconisée est un serveur de sauvegarde séparé. Pour ce faire, il suffit d'installer un serveur d'applications IP Office avec un disque dur suffisamment grand (voir [Espace disque requis pour les sauvegardes](#) à la page 662) et sans services (Voicemail Pro et Avaya one-X Portal) activés.

## **Avertissement :**

- La sauvegarde/restauration n'est pas prise en charge entre les différents niveaux de version du logiciel du serveur. Toute exception est spécifiquement consignée dans les notes de version du logiciel et les documents de migration.
- Vous ne pouvez restaurer des données sur un serveur que si l'adresse IP ou l'ID système (adresse MAC LAN1) correspond au serveur à partir duquel elles ont été sauvegardées.
- Les actions de sauvegarde de restauration doivent uniquement être réalisées sur des serveurs appartenant à un réseau sécurisé et fiable.

## **Liens connexes**

- [Stratégie de sauvegarde et de restauration](#) à la page 660
- [Protocoles de sauvegarde et de restauration](#) à la page 661
- [Activation de la prise en charge de la sauvegarde HTTP](#) à la page 662
- [Espace disque requis pour les sauvegardes](#) à la page 662
- [Vérification du quota de sauvegarde du serveur de sauvegarde](#) à la page 663
- [Jeux de données de sauvegarde](#) à la page 664
- [Création d'une connexion à un serveur distant](#) à la page 665
- [Sauvegarde d'un ou plusieurs serveurs](#) à la page 666
- [Restauration à partir du serveur de sauvegarde](#) à la page 667
- [Restauration d'un serveur en échec](#) à la page 668

---

## Stratégie de sauvegarde et de restauration

Il est primordial d'implémenter une stratégie de sauvegarde sécurisée, complète et robuste dans le cadre du plan de continuité avant toute défaillance ou autre exigence de restauration des données. Il est impossible de définir une approche unique répondant à tous les besoins possibles des clients. Chaque installation doit être évaluée et une stratégie de sauvegarde doit être mise en place.

### Informations importantes sur les sauvegardes

Le processus de sauvegarde pris en charge par Web Manager ne comprend que des données spécifiques. Reportez-vous à la section [Jeux de données de sauvegarde](#) à la page 664. Certaines informations sont importantes et, bien qu'elles soient incluses dans les données de sauvegarde, elles doivent également être enregistrées séparément au cas où il serait nécessaire de restaurer un serveur défaillant :

- Les paramètres d'initialisation de chaque serveur doivent être enregistrés. Par exemple, les paramètres de l'adresse IP et du nom d'hôte, le rôle du serveur, etc. Ces informations peuvent être requises si une réinstallation complète du serveur s'avère nécessaire avant toute opération de restauration des données.

En outre, les éléments suivants ne sont pas inclus dans les processus de sauvegarde de Web Manager et doivent donc être sauvegardés à l'aide d'autres processus manuels.

- Les copies de tout fichier de clé de licence PLDS utilisé par le système.
- Si vous utilisez Web Manager pour charger des invites de messagerie vocale personnalisées, les copies de ces fichiers d'invite.
- Les copies de tous les fichiers de paramètres personnalisés du téléphone, ainsi que de l'économiseur d'écran et des images d'arrière-plan du téléphone.

### Planification de la sauvegarde

En plus d'effectuer des sauvegardes avant des modifications majeures du système telles qu'une mise à niveau logicielle, vous devez envisager d'avoir un calendrier de sauvegardes régulières.

- Sauvegarde régulière de la configuration de chaque instance de IP Office.
- Sauvegarde régulière de la configuration de one-X Portal (serveur Server Edition primaire et serveur d'applications uniquement)
- Sauvegarde régulière de la configuration de Voicemail Pro (serveur Server Edition primaire uniquement)
- Sauvegarde régulière des données d'enregistrement et de la messagerie vocale (serveur Server Edition primaire uniquement)
- La période et le nombre d'instances uniques sélectionnées doit refléter la fréquence de la modification, les conséquences de la perte de données et la capacité de stockage du serveur des données de sauvegarde. Il faut également garder à l'esprit que le serveur de sauvegarde utilisé ne conservera que 14 sauvegardes au maximum, après quoi toute sauvegarde supplémentaire entraînera la suppression automatique de la sauvegarde la plus ancienne.
- Moment choisi pour la sauvegarde : cette opération doit être effectuée lorsque peu ou pas de trafic se trouve sur le système cible, mais la procédure de sauvegarde n'affecte pas elle-même le service.

### Options de sauvegarde supplémentaires

Cette documentation ne concerne que le processus de sauvegarde/restauration fourni par les menus Web Manager du serveur. Les applications clientes IP Office Manager et Voicemail

Pro fournissent également des méthodes pour sauvegarder respectivement la configuration actuelle du service IP Office et la configuration de la messagerie vocale/le contenu de la boîte vocale. Par conséquent, vous devez prendre en compte les éléments suivants :

- La sauvegarde manuelle des configurations du service IP Office avant toute modification majeure de la configuration.
- La sauvegarde manuelle de Voicemail Pro avant toute modification majeure de la configuration.

#### Liens connexes

[Sauvegarder et restaurer](#) à la page 659

---

## Protocoles de sauvegarde et de restauration

La sauvegarde et la restauration ne sont prises en charge que si un autre serveur IP Office est utilisé comme serveur de sauvegarde. Si nécessaire, un serveur d'applications IP Office peut être installé sans activer Voicemail Pro et one-X Portal pour les services IP Office sur ce serveur.

#### **Avertissement :**

- Les actions de sauvegarde de restauration doivent uniquement être réalisées sur des serveurs appartenant à un réseau sécurisé et fiable.

Le serveur à sauvegarder nécessite une connexion à distance au serveur de sauvegarde. Cette connexion est configurée avec les paramètres ci-dessous (voir [Création d'une connexion à un serveur distant](#) à la page 665). Pour un ensemble de serveurs en réseau, la connexion depuis le serveur principal est utilisée pour tous les serveurs.

Protocole	Port	Chemin	Nom d'utilisateur/mot de passe	Remarques
HTTPS	5443	/avaya/backup	aucun	La sauvegarde HTTPS est activée par défaut.
HTTP	8000	/avaya/backup	aucun	La sauvegarde HTTP est désactivée par défaut. Pour l'activer sur le serveur de sauvegarde, voir Activation de la prise en charge de la sauvegarde HTTP.
SFTP	22	/var/www/html/avaya/backup	Compte administrateur	–

#### Liens connexes

[Sauvegarder et restaurer](#) à la page 659

## Activation de la prise en charge de la sauvegarde HTTP

Par défaut, la prise en charge du protocole HTTP pour la sauvegarde/restauration est désactivée. Vous pouvez l'activer en suivant la procédure suivante sur le serveur de sauvegarde.

### ! Alerte de sécurité :

- Les actions de sauvegarde de restauration doivent uniquement être réalisées sur des serveurs appartenant à un réseau sécurisé et fiable.

### Activation de la prise en charge de la sauvegarde HTTP sur le serveur de sauvegarde

1. Connectez-vous aux menus Web Manager du serveur de sauvegarde.
2. Sélectionnez l'option **Affichage de la plateforme** des serveurs.
3. Dans les menus d'affichage de la plateforme, sélectionnez **Paramètres > Système > Serveur HTTP**.
4. Sélectionnez l'option **Activer le stockage de fichiers HTTP pour la sauvegarde/restauration** et cliquez sur **Enregistrer**.

### Liens connexes

[Sauvegarder et restaurer](#) à la page 659

## Espace disque requis pour les sauvegardes

L'espace requis pour une sauvegarde est très variable. Cela dépend du nombre de serveurs inclus dans la sauvegarde et des ensembles de données sélectionnés. Cependant, la sauvegarde la plus importante et la plus significative est celle requise pour la messagerie vocale.

Les tableaux suivants montrent l'espace potentiel requis pour une sauvegarde complète dans le pire des cas. Autrement dit, cela suppose que tous les utilisateurs ont utilisé leur boîte vocale et d'autres fonctionnalités au maximum de leur capacité.

La colonne relative à la taille minimale du disque indique la taille du disque dur nécessaire à un quota de sauvegarde suffisamment important (voir ci-dessus) pour au moins une sauvegarde complète maximale.

### Sauvegarde pour un réseau Server Edition

Utilisateurs	Sauvegarde complète maximale	Taille minimale du disque du serveur de sauvegarde
100	35 Go	160 Go
750	78 Go	214 Go
1500	127 Go	275 Go
2000	158 Go	320 Go
2500	189 Go	360 Go

## Sauvegarde pour un serveur d'applications IP Office/module de communications unifiées (UCM)

Utilisateurs	Sauvegarde complète maximale	Taille minimale du disque du serveur de sauvegarde
20	30 Go	160 Go
50	32 Go	160 Go
100	34 Go	160 Go
150	37 Go	165 Go

### Liens connexes

[Sauvegarder et restaurer](#) à la page 659

---

## Vérification du quota de sauvegarde du serveur de sauvegarde

La sauvegarde est prise en charge sur un serveur doté d'un disque dur de 160 Go ou plus. Le processus ci-dessous permet de vérifier la portion réelle de cet espace, le quota de sauvegarde, disponible pour la sauvegarde. Sur les serveurs dotés d'un disque dur plus petit, aucun quota de sauvegarde n'est pris en charge.

### Estimation du quota de sauvegarde

L'espace approximatif qui sera alloué pour le quota de sauvegarde peut être calculé comme suit :

- Quota de sauvegarde = (0,8 x capacité du disque dur) - 92 Go si la capacité du disque dur est supérieure à 160 Go, sinon zéro.
  - Les capacités sont toutes approximatives. La capacité du disque annoncée par un fabricant de disques durs ou une plateforme de serveur virtuel sera différente de la capacité indiquée par le système d'exploitation.
  - Par exemple : pour un disque dur de 500 Go, le quota de sauvegarde est d'environ 308 Go.

### Vérification du quota de sauvegarde du serveur de sauvegarde

Une fois qu'un serveur est installé, vous pouvez vérifier l'espace réel alloué aux sauvegardes de la manière suivante :

1. Connectez-vous aux menus Web Manager du serveur de sauvegarde.
2. Cliquez et sélectionnez **Affichage de la plateforme**.
3. Dans l'onglet **Système**, prenez note de la valeur **Quota disponible pour les données de sauvegarde**. Notez qu'il s'agit de l'espace total utilisable pour les sauvegardes. L'espace déjà utilisé par les sauvegardes existantes n'est pas pris en compte.
4. Cliquez sur **Solution** pour quitter l'affichage de la plateforme.

### Liens connexes

[Sauvegarder et restaurer](#) à la page 659

## Jeux de données de sauvegarde

Chaque sauvegarde peut inclure plusieurs serveurs sélectionnés. Dans cette sauvegarde, un certain nombre d'ensembles de données différents peuvent être sélectionnés pour être inclus dans la sauvegarde.

Le tableau ci-dessous reprend les données incluses dans les différents ensembles de données de sauvegarde. Certains ensembles de données sont grisés si le service concerné ne fonctionne pas sur l'un des serveurs inclus dans la sauvegarde.

Lors d'une restauration, il est également possible de sélectionner les serveurs et les ensembles de données à inclure dans l'opération de restauration.

Jeu de données	Options	Sommaire
<b>Ensembles IP Office</b>	<b>Configuration IP Office</b>	<p>En cas de sélection pour les serveurs IP Office basés sur Linux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paramètres du serveur</li> <li>• Paramètres de gestion Web</li> <li>• Configuration du service IP Office</li> <li>• Paramètres de sécurité IP Office</li> <li>• Attributions DHCP</li> <li>• Journaux d'appels</li> </ul> <p>En cas de sélection pour les systèmes d'expansion IP500 V2 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuration IP Office</li> <li>• Paramètres de sécurité IP Office</li> <li>• Attributions DHCP</li> <li>• Journaux d'appels</li> </ul>
<b>Ensembles one-X Portal</b>	<b>Configuration one-X Portal</b>	Paramètres du serveur one-X Portal
<b>Ensemble Voicemail Pro</b>	<b>Configuration Voicemail Pro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Préférences du serveur Voicemail Pro</li> <li>• Flux d'appels</li> </ul>
	<b>Messages et enregistrements</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenu de la boîte vocale</li> </ul>
	<b>Voicemail Pro complet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Préférences du serveur Voicemail Pro</li> <li>• Flux d'appels</li> <li>• Contenu de la boîte vocale, y compris les messages d'accueil, les annonces et les invites de nom.</li> </ul> <p>Remarque : cela n'inclut pas les invites personnalisées du dossier des invites du client Web Manager. Des copies manuelles séparées de ces invites doivent être conservées.</p>
	<b>Utilisateurs messages vocaux sélectionnés</b>	Cette option permet de sauvegarder un groupe de boîtes vocales présélectionnées. Le groupe de boîtes vocales est spécifié via <b>Applications &gt; Préférences système de Voicemail Pro &gt; Groupe d'utilisateurs</b> .

*Le tableau continue ...*



Jeu de données	Options	Sommaire
Ensembles WebLM	Configuration WebLM	Notez que cet ensemble de données n'inclut pas le fichier de licence utilisé par le serveur. Une copie manuelle séparée de tout fichier de licence chargé dans le système doit être conservée.
Ensembles WebRTC	Configuration WebRTC	
Ensembles Media Manager	Configuration Media Manager	Il s'agit de la configuration du service Media Manager uniquement. Elle n'inclut pas les enregistrements des appels et les autres données stockées sur le disque dur supplémentaire utilisé pour Media Manager.

### Liens connexes

[Sauvegarder et restaurer](#) à la page 659

---

## Création d'une connexion à un serveur distant

Une fois que le serveur de sauvegarde a été configuré, une connexion à distance est nécessaire sur le serveur à sauvegarder. Dans un réseau de serveurs, la connexion à distance est définie sur le serveur principal.

### Procédure

1. Dans la barre de menu Web Manager, cliquez sur **Solution**.
2. Cliquez sur **Paramètres de la solution**, puis sélectionnez **Serveur distant**.
3. Cliquez sur **Ajouter un serveur distant**.
4. Saisissez un nom qui identifie les connexions utilisées.
5. Définissez le **Protocole** sur **HTTPS**, **HTTP** ou **SFTP** selon les besoins.
  - Ce sont les seuls protocoles pris en charge pour les opérations de sauvegarde/restauration.
  - Le protocole **HTTP** n'est pris en charge que si le serveur de sauvegarde l'a activé. Voir la section [Activation de la prise en charge de la sauvegarde HTTP](#) à la page 662.
6. Définissez le **port** pour qu'il soit compatible avec le protocole sélectionné. Les ports par défaut ne sont pas nécessairement conformes.
  - Pour le **HTTPS**, réglez le port sur 5443.
  - Pour le **HTTP**, réglez le port sur 8000.
  - Pour le **SFTP**, réglez le port sur 22.
7. Définissez le **chemin d'accès distant** sur `/avaya/backup`.
8. Pour **HTTP/HTTPS**, aucun **nom d'utilisateur** ou **mot de passe** n'est requis. Pour **SFTP**, utilisez les détails d'un compte administrateur Web Manager.
9. Cliquez sur **Enregistrer**.

10. La nouvelle connexion au serveur distant figure désormais dans la liste des serveurs distants. Elle peut maintenant être sélectionnée pour des actions de sauvegarde et de restauration.

### Liens connexes

[Sauvegarder et restaurer](#) à la page 659

---

## Sauvegarde d'un ou plusieurs serveurs

Le système sauvegarde la configuration du serveur, les données d'application et d'utilisateur dans un seul fichier. Vous pouvez utiliser ce fichier de sauvegarde pour restaurer le serveur ou une mise à niveau d'un serveur en échec. Le système sauvegarde la configuration de l'application vers un disque local, dans un répertoire prédéfini. Vous pouvez effectuer une sauvegarde du serveur principal sur un serveur de fichiers distant, qui peut éventuellement faire office de serveur secondaire.

### Préambules

- Créez une connexion de serveur à distance pour le serveur de sauvegarde. Voir la section [Création d'une connexion à un serveur distant](#) à la page 665.

### À propos de cette tâche

Vous pouvez effectuer une sauvegarde du serveur principal sur un serveur de fichiers distant à l'aide de Web Manager :

### Procédure

1. Dans la barre de menu Web Manager, cliquez sur **Solution**.
2. Dans la page **Solution**, sélectionnez les serveurs à sauvegarder.
3. Cliquez sur **Actions** et sélectionnez **Sauvegarde**.
4. Sélectionnez les ensembles de données à inclure dans la sauvegarde. Pour plus de détails sur le contenu des différents ensembles, consultez la section [Jeux de données de sauvegarde](#) à la page 664.
5. Dans le champ **Libellé de la sauvegarde**, saisissez un libellé pour la sauvegarde.
6. Dans la liste déroulante **Sélectionner le serveur distant**, sélectionnez le serveur distant que vous avez défini.
7. Pour effectuer une sauvegarde à une heure programmée :
  - a. Dans la liste déroulante **Sélectionner le serveur distant**, sélectionnez le serveur distant que vous avez défini.
  - b. Dans les **Options de planification**, activez **Utiliser la planification**.
  - c. Dans la liste **Sélectionner la planification**, sélectionnez l'option de planification que vous avez créée.
  - d. Définissez une **Date de début** et une **Heure de début**.
  - e. Pour configurer une sauvegarde récurrente, réglez **Planification récurrente** sur **Oui**, puis définissez la **Fréquence** et le **Jour de la semaine**.

8. Cliquez sur **OK**.
9. La progression du processus de sauvegarde est indiquée dans le menu **Solution**.

#### Liens connexes

[Sauvegarder et restaurer](#) à la page 659

---

## Restauration à partir du serveur de sauvegarde

Le processus suivant est utilisé pour restaurer les données précédemment sauvegardées.

#### **Avertissement :**

- La sauvegarde/restauration n'est pas prise en charge entre les différents niveaux de version du logiciel du serveur. Toute exception est spécifiquement consignée dans les notes de version du logiciel et les documents de migration.
- Vous ne pouvez restaurer des données sur un serveur que si l'adresse IP ou l'ID système (adresse MAC LAN1) correspond au serveur à partir duquel elles ont été sauvegardées.
- Fermez tout client Voicemail Pro avant de tenter une restauration. Le processus de restauration nécessite le redémarrage du service de messagerie vocale. Il n'aura pas lieu si le client Voicemail Pro est connecté au service, ce qui entraînera une restauration incorrecte des données.
- Pendant le processus de restauration, les services en cours de restauration sont redémarrés. Cela mettra fin à tout appel utilisant ces services.

#### Procédure

1. Dans la barre de menu Web Manager, cliquez sur **Solution**.
2. Sélectionnez les serveurs sur lesquels vous souhaitez restaurer des ensembles de données.
3. Cliquez sur **Actions** et sélectionnez **Restauration**.
4. Sélectionnez la connexion au **serveur distant** qui mène au serveur de sauvegarde.
5. Cliquez sur **Obtenir les points de restauration**.
6. Le système affiche les ensembles de données de sauvegarde dont il dispose pour les serveurs sélectionnés.
7. Mettez en surbrillance les ensembles de données que vous souhaitez restaurer.
8. Cliquez sur **OK**.
9. La progression du processus de sauvegarde est indiquée dans le menu **Solution**.

#### Liens connexes

[Sauvegarder et restaurer](#) à la page 659

## Restauration d'un serveur en échec

Les données de sauvegarde peuvent être utilisées pour essayer de restaurer un serveur défaillant.

### Procédure

1. Réinstallez le logiciel du serveur d'origine, en vous assurant que les mêmes paramètres d'adresse IP et de nom d'hôte sont utilisés.
2. Réinitialisez le serveur à son rôle d'origine. Si le serveur comprend un disque dur supplémentaire contenant des enregistrements d'appels pour Media Manager, assurez-vous que l'option permettant de reformater le disque supplémentaire n'est pas sélectionnée lors de l'initialisation du serveur.
3. Connectez-vous au serveur et effectuez sa configuration initiale.
4. Si le serveur faisait partie d'un réseau, utilisez les options de Manager pour le réintégrer dans le réseau et vous assurer que les connexions entre les serveurs principal, secondaire et d'expansion sont toutes présentes.
5. À ce stade, utilisez le processus de restauration (voir [Restauration à partir du serveur de sauvegarde](#) à la page 667) pour recharger les données d'origine.

### Liens connexes

[Sauvegarder et restaurer](#) à la page 659

# Partie 8 : Standards automatiques VMPro

# Chapitre 52 : Standards automatiques Voicemail Pro

À partir de la version 11.1 FP2 d'IP Office, le système prend en charge les standards automatiques fournis par Voicemail Pro mais configurés dans IP Office Web Manager (ces standards automatiques ne peuvent pas être configurés via IP Office Manager).

- Ces services sont différents des services de standard automatique pris en charge sur les systèmes IP500 V2 utilisant la messagerie vocale intégrée.

Un standard automatique consiste en plusieurs invites d'accueil que l'appelant entend et en un ensemble de définitions du comportement du système lorsque l'appelant appuie sur une touche donnée du téléphone. Une fois que vous avez configuré le standard automatique, celui-ci peut être utilisé comme destination pour les appels entrants.

Le système vous permet de configurer plusieurs standards automatiques :

- Les systèmes IP500 V2 prennent en charge jusqu'à 40 standards automatiques.
- Les systèmes IP Office Server Edition et Select prennent en charge jusqu'à 100 standards automatiques.

Pour chacun d'eux, vous pouvez configurer les actions à effectuer lorsque l'appelant appuie sur les touches 0 à 9, \* et #.

Fonction	Description
<b>Messages d'accueil et Profils horaires</b>	Chaque standard automatique peut utiliser des profils horaires pour contrôler lequel des 3 messages d'accueil maximum est lu à un appelant. Cela permet de lire différents messages d'accueil, comme « Bonjour », « Bonsoir » ou « Désolé, nous sommes fermés en ce moment », en fonction du jour de la semaine, de l'heure de la journée ou même de dates spécifiques.
<b>Annonce du menu</b>	Après le message d'accueil actuellement actif (le cas échéant), l'appelant entend l'annonce du menu. Celle-ci répertorie les actions du standard automatique qui ont été configurées. Par exemple, « Appuyez sur 1 pour ..., Appuyez sur 2 pour ... ».
<b>Actions</b>	Des actions distinctes peuvent être définies pour chacune des touches de téléphone standard (0 à 9, * et #). Les actions incluent le transfert vers une destination spécifiée ou un autre standard automatique, le transfert vers une extension précisée par l'appelant, etc.
<b>Synthèse vocale (TTS)</b>	Pour les systèmes en mode d'abonnement, les messages d'accueil et les menus utilisés par les standards automatiques peuvent être générés à l'aide de la synthèse vocale. Cela permet d'obtenir une cohérence dans la voix utilisée pour les invites de commande tout en pouvant effectuer des modifications rapides.
<b>Reconnaissance vocale automatique (ASR)</b>	Pour les systèmes en mode d'abonnement, la reconnaissance vocale automatique peut être utilisée pour détecter la réponse de l'appelant aux options fournies par le standard automatique.

**Liens connexes**

[Langue des invites TTS Google](#) à la page 671

[Invites générées grâce à la synthèse vocale](#) à la page 671

[Activation de la reconnaissance vocale automatique Google et de la voix par défaut](#) à la page 672

[Options de remplacement de standard automatique](#) à la page 673

[Flux d'appels au standard automatique](#) à la page 674

[Exemple de consentement du standard automatique](#) à la page 674

---

## Langue des invites TTS Google

Bien que les messages d'accueil et d'annonce du standard automatique soient enregistrés dans la langue de votre choix, certaines de ses actions peuvent lire des invites supplémentaires fournies par le système. Dans ce cas, la langue utilisée pour les invites fournies par le système est déterminée de plusieurs manières.

Type de système	Paramètre de langue
<b>Langue fixe</b>	Si la <b>Reconnaissance vocale automatique Google</b> du système, ou la <b>IA Parole</b> des conférences du système ou du standard automatique est définie sur une langue spécifique, cette langue est utilisée pour toutes les invites système et TTS.
<b>Langue basée sur les paramètres régionaux de l'appel</b>	<p>Si la langue <b>Reconnaissance vocale automatique Google</b> du système est définie sur <b>Désactivé</b>, la langue utilisée pour les invites du système du standard automatique est déterminée à partir des paramètres régionaux associés à l'appel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Paramètres régionaux du routage des appels entrants</b> : les paramètres régionaux du routage des appels entrants, lorsqu'ils sont définis, sont utilisés si l'appelant est externe.</li> <li>• <b>Paramètres régionaux utilisateur</b> : les paramètres régionaux de l'utilisateur, lorsqu'ils sont définis, sont utilisés si l'appelant est interne.</li> <li>• <b>Paramètres régionaux système</b> : si aucun utilisateur ou paramètre régional de routage des appels entrants n'est défini, les paramètres régionaux du système sont utilisés, sauf quand ils sont remplacés par un paramètre régional de code court.</li> <li>• <b>Paramètres régionaux des codes courts</b> : les paramètres régionaux des codes courts, lorsqu'ils sont définis, sont utilisés si l'appel est routé vers la messagerie vocale à l'aide du code court. Cela remplace les autres paramètres régionaux.</li> </ul>

**Liens connexes**

[Standards automatiques Voicemail Pro](#) à la page 670

---

## Invites générées grâce à la synthèse vocale

Les systèmes en mode d'abonnement peuvent avoir recours à des invites générées à l'aide de la synthèse vocale pour plusieurs fonctionnalités. Comme le montre le tableau ci-dessous, la synthèse vocale du texte prend en charge plusieurs langues et propose plusieurs voix.

Dès que les paramètres d'une invite générée grâce à la synthèse vocale du texte sont modifiés, la nouvelle invite est mise en cache par le système sous forme de fichier local. Cette action intervient à la prochaine utilisation de l'invite, y compris en cas de prévisualisation dans les menus d'administration Web. Cela permet de supprimer le délai initial lié à la première lecture d'une invite générée grâce à la synthèse vocale du texte.

Langue	Nombre de voix	Sexe
Arabe	3	Féminin et masculin
Tchèque	1	Féminin uniquement
Danois	1	Féminin uniquement
Néerlandais	5	Féminin et masculin
Anglais (Australie)	4	Féminin et masculin
Anglais (Royaume-Uni)	4	Féminin et masculin
Anglais (États-Unis)	6	Féminin et masculin
Finois	1	Féminin uniquement
Français (France)	4	Féminin et masculin
Français (Canada)	4	Féminin et masculin
Allemand	4	Féminin et masculin
Grec	1	Féminin uniquement
Hongrois	1	Féminin uniquement
Italien	4	Féminin et masculin
Japonais	4	Féminin et masculin
Norvégien	5	Féminin et masculin
Polonais	5	Féminin et masculin
Portugais (Brésil)	1	Féminin uniquement
Portugais (Portugal)	4	Féminin et masculin
espagnol.	1	Féminin uniquement
Suédois	1	Féminin uniquement
Turc	5	Féminin et masculin

### Liens connexes

[Standards automatiques Voicemail Pro](#) à la page 670

---

## Activation de la reconnaissance vocale automatique Google et de la voix par défaut

### À propos de cette tâche

Les systèmes d'abonnement peuvent utiliser la reconnaissance vocale automatique Google pour fournir des invites de conversion de texte en parole et la reconnaissance vocale automatique. Ils peuvent être utilisés avec les standards automatiques et les conférences système.



**\* Remarque :**

- Lorsque cette option est activée, Google TTS est utilisé pour toutes les fonctions Voicemail Pro TTS, remplaçant ainsi tout service TTS installé localement.

**Procédure**

1. Sélectionnez **Système > Messagerie vocale**.
2. Activez le **Reconnaissance vocale automatique Google**.
3. Sélectionnez la valeur par défaut **Langue de la reconnaissance vocale** et **Voix de la reconnaissance vocale** : celle que le système doit utiliser.
  - Les choix sont utilisés comme paramètres par défaut du système. Ils peuvent être remplacés dans chaque standard automatique. La langue peut être remplacée dans les flux d'appels Voicemail Pro.
4. Enregistrez les paramètres mis à jour.

**Liens connexes**

[Standards automatiques Voicemail Pro](#) à la page 670

[Gestion des standards automatiques \(Voicemail Pro\)](#) à la page 676

## Options de remplacement de standard automatique

Alors que les standards automatiques sont destinés à laisser les appelants choisir eux-mêmes la destination requise pour leur appel, il peut y avoir des cas où cela échoue. Par exemple, lorsque le système ne détecte aucune réponse de l'appelant ou lorsqu'il ne peut faire correspondre la réponse à aucune de ses options configurées.

Il existe un certain nombre de routes de remplacement pouvant être appliquées aux appels dans de tels cas :

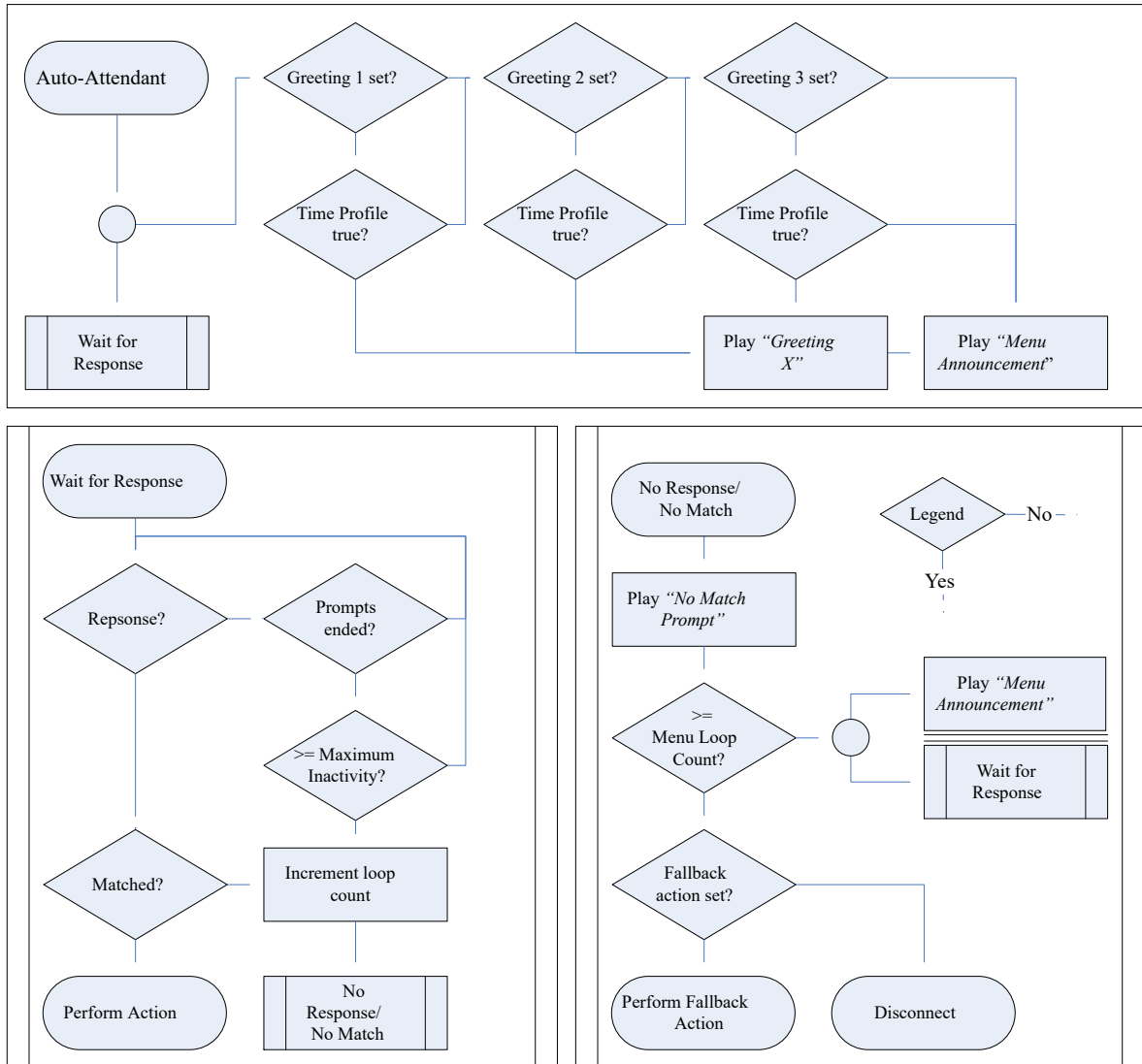
Étape	Route de remplacement
<b>Action de remplacement</b>	<p>Cette option est utilisée lorsque le nombre de fois que le standard automatique a attendu qu'une réponse valide dépasse le <b>Menu Compteur de boucle</b>. Il peut être configuré pour effectuer une action de standard automatique choisie. Sinon, le système met fin à l'appel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veuillez noter que cette option peut être remplacée par le délai d'<b>Inactivité maximale</b> si celui-ci expire en premier. Voir « Remplacement d'appel externe » ci-dessous.</li> </ul>
<b>Numéro de remplacement de parcage et d'annonce</b>	<p>Si l'appelant sélectionne une action <b>Parcage et annonce</b>, son appel est parcagé et attend d'être repris. Si l'appel est toujours parcagé après plusieurs tentatives d'annonces configurées pour l'action, il est transféré au <b>Numéro de remplacement</b> configuré de l'action.</p>
<b>Poste de remplacement d'appel externe</b>	<p>Il s'agit d'un paramètre de routage des appels entrants. Dans le cas d'appels externes routés vers un standard automatique depuis une route d'appels entrants, cette extension est utilisée si, pour une quelconque raison, le service de standard automatique n'est pas disponible.</p>

**Liens connexes**

[Standards automatiques Voicemail Pro](#) à la page 670

## Flux d'appels au standard automatique

L'organigramme suivant fournit un résumé simplifié du fonctionnement d'un standard automatique Voicemail Pro.



### Liens connexes

[Standards automatiques Voicemail Pro](#) à la page 670

## Exemple de consentement du standard automatique

Dans l'exemple suivant, l'entreprise souhaite enregistrer les appels externes destinés à son groupe Sales (Ventes) à l'aide des paramètres d'enregistrement automatique du groupe. Cependant, l'entreprise doit offrir à ces appelants la possibilité de refuser l'enregistrement et souhaite mémoriser ce choix dans les fichiers journaux du système.

Deux groupes Sales (Ventes) sont configurés. Ces deux groupes portent le même nom, mais seul l'un d'entre eux est configuré pour l'enregistrement automatique des appels externes.

Un standard automatique Sales (Ventes) a été ajouté.

Auto Attendants					
				Search <input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	Name	AA Number	Maximum Inactivity	Direct By Number	Name Match Order
<input type="checkbox"/>	Sales	01	8	On	Last then First <span>✎</span> <span>🗑️</span>

Sur le standard automatique, l'invite d'annonce du menu indique aux appelants qu'ils peuvent refuser d'être enregistrés.

### Edit Auto Attendant | Sales

**Auto Attendants** | **Actions**

Name	Maximum Inactivity	Name Match Order	AA Number
Sales	8	Last then First	01

Direct By Number     Enable Local Recording  
 Direct By Conference

Speech AI: English (UK) | Speech Voice: Female Voice - A

**Add Optional Greeting**

Configuration	Dial To Record Greeting	Audio Output
Menu loop count		Audio Output
Menu Announcement	*8401	Text-To-Speech

Welcome to our sales team. Your call may be recorded for training and quality purposes. If you are okay with this, say Yes or press 1. If you do not want to be recorded say No or press 2.

Les actions du standard automatique redirigent ensuite l'appelant vers le groupe pour lequel l'enregistrement est activé ou celui pour lequel l'enregistrement est désactivé. Les paramètres de consentement des actions mémorisent le choix de l'appelant dans les fichiers journaux du système.

### Edit Auto Attendant | Sales

**Auto Attendants** | **Actions**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Unsupervised Transfer</b> Sales Consent Given Yes	<b>Unsupervised Transfer</b> Sales No Record Consent Denied No	<b>Not configured</b>

## Liens connexes

[Standards automatiques Voicemail Pro](#) à la page 670

# Chapitre 53 : Gestion des standards automatiques (Voicemail Pro)

Avec IP Office Web Manager, les processus suivants peuvent être utilisés pour créer et gérer les standards automatiques Voicemail Pro du système.

## Liens connexes

[Activation de la reconnaissance vocale automatique Google et de la voix par défaut](#) à la page 672

[Affichage de la liste des standards automatiques](#) à la page 677

[Ajout d'un nouveau standard automatique](#) à la page 677

[Modification d'un standard automatique](#) à la page 678

[Suppression d'un standard automatique](#) à la page 678

[Suppression de plusieurs standards automatiques](#) à la page 679

---

## Activation de la reconnaissance vocale automatique Google et de la voix par défaut

### À propos de cette tâche

Les systèmes d'abonnement peuvent utiliser la reconnaissance vocale automatique Google pour fournir des invites de conversion de texte en parole et la reconnaissance vocale automatique. Ils peuvent être utilisés avec les standards automatiques et les conférences système.

### Remarque :

- Lorsque cette option est activée, Google TTS est utilisé pour toutes les fonctions Voicemail Pro TTS, remplaçant ainsi tout service TTS installé localement.

### Procédure

1. Sélectionnez **Systeme > Messagerie vocale**.
2. Activez le **Reconnaissance vocale automatique Google**.

3. Sélectionnez la valeur par défaut **Langue de la reconnaissance vocale** et **Voix de la reconnaissance vocale** : celle que le système doit utiliser.
  - Les choix sont utilisés comme paramètres par défaut du système. Ils peuvent être remplacés dans chaque standard automatique. La langue peut être remplacée dans les flux d'appels Voicemail Pro.
4. Enregistrez les paramètres mis à jour.

#### Liens connexes

[Standards automatiques Voicemail Pro](#) à la page 670

[Gestion des standards automatiques \(Voicemail Pro\)](#) à la page 676

---

## Affichage de la liste des standards automatiques

Suivez la procédure ci-dessous pour afficher la liste des standards automatiques configurés sur le système.

#### Procédure

1. Dans la barre de menu, sélectionnez **Gestion des appels**, puis **Standards automatiques**.
2. La liste des standards automatiques déjà configurés dans le système s'affiche.
  - Vous pouvez filtrer la liste. Pour plus d'informations, consultez la section Filtrage de la liste.
  - Pour plus d'informations, vous pouvez effectuer une recherche dans la liste. Voir la section Recherche dans la liste.
  - Vous pouvez trier la liste. Pour plus de détails, reportez-vous à la section Tri de la liste.
  - Pour modifier une entrée, cliquez sur l'icône en forme de crayon ✎ située à côté.
  - Pour supprimer une entrée, cliquez sur l'icône en forme de corbeille 🗑️ située à côté.
  - Pour ajouter une nouvelle entrée, cliquez sur le bouton **+ Ajouter** en haut de la liste.

#### Liens connexes

[Gestion des standards automatiques \(Voicemail Pro\)](#) à la page 676

---

## Ajout d'un nouveau standard automatique

Suivez la procédure ci-dessous pour ajouter un nouveau standard automatique.

#### Procédure

1. Cliquez sur **+ Ajouter un standard automatique**.
2. Dans le formulaire, saisissez les informations relatives au standard automatique. Reportez-vous à la section [Paramètres du standard automatique Voicemail Pro](#) à la page 680.

3. Une fois que vous avez configuré le standard automatique selon vos besoins, cliquez sur **Créer**.
4. Le nouveau standard automatique est ajouté à la liste.

#### Liens connexes


[Gestion des standards automatiques \(Voicemail Pro\)](#) à la page 676

---

## Modification d'un standard automatique

Suivez la procédure ci-dessous pour modifier un standard automatique existant.

#### Procédure

1. Cliquez sur l'icône en forme de crayon  à côté de l'entrée.
2. Modifiez les paramètres du standard automatique selon vos besoins. Les catégories affichées sur la gauche permettent d'accéder à différents ensembles de paramètres. Voir [Paramètres du standard automatique Voicemail Pro](#) à la page 680.
3. Une fois que vous avez terminé, cliquez sur **Mise à jour**.

#### Liens connexes

[Gestion des standards automatiques \(Voicemail Pro\)](#) à la page 676

---


## Suppression d'un standard automatique

Suivez la procédure ci-dessous pour supprimer un standard automatique.

#### Important :

- Avant de supprimer une entrée, vérifiez qu'elle n'est pas utilisée en tant que destination pour toute autre fonction, comme une action du standard automatique ou une route d'appel entrant.

#### Procédure

1. Cliquez sur l'icône de corbeille  à côté du nom de l'utilisateur dont vous souhaitez supprimer le compte.
2. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression.

#### Liens connexes

[Gestion des standards automatiques \(Voicemail Pro\)](#) à la page 676

---

## Suppression de plusieurs standards automatiques

- Avant de supprimer une entrée, vérifiez qu'elle n'est pas utilisée en tant que destination pour toute autre fonction, comme une action du standard automatique ou une route d'appel entrant.

### Procédure

1. Cochez la case à gauche du nom de chaque entrée que vous souhaitez supprimer.
  - Vous pouvez sélectionner plusieurs entrées. Veuillez noter que le fait de passer à une autre page efface les sélections existantes.
  - Pour sélectionner toutes les entrées, cochez la case située dans l'en-tête. Vous êtes invité à indiquer s'il faut inclure toutes les entrées sur les pages qui ne sont pas affichées actuellement.
2. Cliquez sur **Supprimer**.
3. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression.

### Liens connexes

[Gestion des standards automatiques \(Voicemail Pro\)](#) à la page 676

# Chapitre 54 : Paramètres du standard automatique Voicemail Pro

**Gestion des appels > Standards automatiques > /+Ajouter**

Cette section décrit les paramètres du standard automatique utilisés pour les systèmes d'abonnement utilisant Voicemail Pro. Pour les standards automatiques fournis par la messagerie vocale intégrée sur les systèmes IP500 V2, voir la section Standard automatique.

Ils sont divisés en deux onglets.

Onglet	Description
<b>Standards auto-matiques</b>	Cet onglet définit les paramètres généraux du standard automatique ainsi que ses messages d'accueils et annonces.
<b>Action</b>	Cet onglet définit les fonctions fournies par les différentes touches du téléphone.

## Liens connexes

[Standard automatique](#) à la page 680

[Actions](#) à la page 684

---

## Standard automatique

Ces paramètres sont utilisés pour définir le fonctionnement du service de standard automatique pendant que l'appelant sélectionne une option parmi les actions configurées.

Pour découvrir comment interagissent ces paramètres, voir [Flux d'appels au standard automatique](#) à la page 674.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

### Paramètres du standard automatique

Champ	Description
<b>Nom</b>	Plage = 12 caractères maximum  Le nom du standard automatique. Utilisez un nom qui évoque le rôle des standards automatiques. Ce nom apparaît également dans d'autres menus utilisés pour router les appels vers le standard automatique.

*Le tableau continue ...*



Champ	Description
<b>Numéro AA</b>	<p>Ce numéro est attribué automatiquement par le système et ne peut pas être modifié. Il est utilisé conjointement avec les codes courts pour accéder au service de standard automatique ou pour enregistrer les messages d'accueil.</p> <p>Reportez-vous à la section <a href="#">Enregistrement d'invites de standard automatique à l'aide de codes courts</a> à la page 702.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les systèmes IP500 V2 prennent en charge jusqu'à 40 standards automatiques.</li> <li>• Les systèmes IP Office Server Edition et Select prennent en charge jusqu'à 100 standards automatiques.</li> </ul>
<b>Inactivité maximale</b>	<p>Par défaut = 8 secondes. Plage = 1 à 20 secondes.</p> <p>Cette valeur définit la durée pendant laquelle le standard doit attendre une réponse de la part de l'appelant après avoir lu une invite.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si l'appelant répond, sa réponse est alors immédiatement vérifiée afin de voir si elle correspond à une action configurée.</li> <li>• Remarque : l'appelant peut répondre pendant la lecture de l'invite.</li> <li>• Si le délai d'expiration arrive à son terme, le <b>Menu Compteur de boucle</b> est consulté afin de déterminer les prochaines étapes.</li> </ul>
<b>Ordre de correspondance par nom</b>	<p>Par défaut = Dernier, puis Premier</p> <p>Ce paramètre détermine l'ordre des noms utilisé pour l'action <b>Composer par nom</b>, le cas échéant.</p>
<b>Diriger par numéro</b>	<p>Par défaut = Non</p> <p>Ce paramètre affecte les touches d'opération définies pour l'action <b>Composer par numéro</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Si ce paramètre est activé</b> : la pression sur la touche par l'appelant pour sélectionner l'action est incluse dans les chiffres qu'il compose pour une correspondance de poste. Par exemple, si la touche de menu 2 est attribuée à l'action, l'appelant doit appuyer sur 2, puis composer le 01 pour joindre l'extension 201.</li> <li>• <b>Si ce paramètre n'est pas activé</b> : la pression sur la touche par l'appelant pour sélectionner l'action n'est pas incluse dans les chiffres qu'il compose pour une correspondance de poste. Par exemple, si le numéro 2 est attribué au choix du menu, l'appelant doit appuyer sur 2, puis composer le 201 pour joindre l'extension 201.</li> </ul>
<b>Diriger par conférence</b>	<p>Par défaut = Non</p> <p>Ce paramètre affecte les touches d'opération définies pour l'action <b>Composer par conférence</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Si ce paramètre est activé</b> : la pression sur la touche par l'appelant pour sélectionner l'action est incluse dans les chiffres qu'il compose pour une correspondance de conférence. Par exemple, si la touche de menu 3 est attribuée à l'action, l'appelant doit appuyer sur 3, puis composer le 01 pour joindre la conférence 301.</li> <li>• <b>Si ce paramètre n'est pas activé</b> : la pression sur la touche par l'appelant pour sélectionner l'action n'est pas incluse dans les chiffres qu'il compose pour une correspondance de conférence. Par exemple, si la touche de menu 3 est attribuée à l'action, l'appelant doit appuyer sur 3, puis composer le 301 pour joindre la conférence 301.</li> </ul>


*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Activer l'enregistrement local</b>	<p>Par défaut = Oui</p> <p>Lorsque cette option est désactivée, il est impossible d'utiliser des codes courts pour enregistrer les messages de standard automatique. Les codes courts peuvent encore être utilisés pour réécouter les messages d'accueil.</p> <p>Reportez-vous à la section <a href="#">Enregistrement d'invites de standard automatique à l'aide de codes courts</a> à la page 702.</p>
<b>IA Parole</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Cette option est uniquement disponible sur les systèmes en mode d'abonnement. Ceci indique si le standard automatique prend en charge les fonctions de synthèse vocale et de reconnaissance vocale automatique.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque ce paramètre est désactivé, le standard automatique ne prend en charge aucune fonction de synthèse vocale et de reconnaissance vocale. <ul style="list-style-type: none"> <li>- La langue utilisée pour les invites fournies par le système est déterminée à partir des paramètres d'appel. Reportez-vous à la section <a href="#">Langue des invites TTS Google</a> à la page 671.</li> </ul> </li> <li>• Lorsqu'il est défini sur une langue spécifique, le standard automatique prend en charge les fonctions de synthèse vocale et de reconnaissance vocale dans cette langue. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il utilise également cette langue pour tous les messages système qu'il fournit, quels que soient les paramètres régionaux d'appel que le système a associés à l'appel.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Voix de la fonction Parole</b>	<p>Ce paramètre est disponible lorsque le paramètre <b>IA Parole</b> est défini sur une langue spécifique. Il permet de sélectionner une voix spécifique pour chaque fonction de synthèse vocale.</p> <p>Reportez-vous à la section <a href="#">Invites générées grâce à la synthèse vocale</a> à la page 671.</p>

## Paramètres des annonces et des messages d'accueil

Lorsqu'un appelant tombe sur un standard automatique, il entend d'abord le message d'accueil actuel du standard (le cas échéant), puis l'annonce du menu du standard.

- Le message d'accueil utilisé est le premier (parmi un maximum de 3 messages d'accueil définis) pour lequel le profil horaire associé au message d'accueil est actuellement actif. Cela vous permet de définir des messages d'accueil pour différents moments de la journée (par exemple : « *Bonjour* », « *Bonsoir* » et « *Désolé, nous sommes actuellement fermés* ») ou différents messages d'accueil pour les jours ouvrables et non ouvrables.
- L'annonce du menu doit contenir les instructions pour l'appelant concernant les touches sur lesquelles il peut appuyer et les autres actions.
- Chaque fois qu'un appelant contourne la boucle du standard automatique, il peut répondre (en appuyant sur une touche ou en parlant) pendant qu'un message d'accueil ou qu'une annonce de menu est lu(e).

Champ	Description
<b>Message d'accueil optionnel 1</b>	Jusqu'à 3 messages d'accueil peuvent être définis à l'aide du bouton <b>Ajouter un message d'accueil</b> .
<b>Message d'accueil optionnel 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chaque message d'accueil doit être associé à un profil horaire.</li> <li>- <b>Profil horaire</b> : Par défaut = Désactivé (<i>Message d'accueil non utilisé</i>).</li> <li>• Si le paramètre est défini sur <b>Désactivé</b>, le message d'accueil n'est pas utilisé.</li> <li>• Le message d'accueil n'est utilisé que lorsqu'il est défini par le profil horaire associé.</li> <li>• Lorsque plusieurs messages d'accueil sont définis, le premier dont le profil horaire est actif, dans l'ordre 1 à 3, est utilisé comme message d'accueil actuel.</li> <li>• Si aucun message d'accueil n'est actuellement actif d'après son profil horaire, aucun message d'accueil n'est lu.</li> <li>• Si un message d'accueil n'est plus nécessaire, il peut être effacé en cliquant sur l'icône  ci-contre.</li> <li>• Après avoir lu un message d'accueil, le système lit toujours l'annonce du menu.</li> </ul>
<b>Message d'accueil optionnel 3</b>	
<b>Annonce Menu</b>	<p>L'annonce de menu doit contenir les instructions pour l'appelant relatives aux actions qu'il peut effectuer. Par exemple, « <i>Appuyez sur 1 pour accéder à la réception. Appuyez sur 2 pour accéder au service commercial, etc.</i> »</p> <p>Elle s'utilise de la façon suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsqu'un appel atteint pour la première fois le standard automatique, l'annonce est lue à l'appelant après le message d'accueil.</li> <li>• Si le <b>Menu Compteur de boucle</b> n'est pas de zéro, elle est relue au début de chaque boucle de répétition.</li> <li>• L'appelant peut répondre en appuyant sur une touche ou en parlant pendant la lecture de l'annonce. Sur les systèmes en mode d'abonnement, si <b>IA Parole</b> est activé, il peut également répondre en parlant pendant la lecture de l'annonce.</li> <li>• Une fois l'annonce lue, le standard automatique attend une réponse pendant la durée définie par le paramètre <b>Inactivité maximale</b>.</li> </ul>
<b>Menu Compteur de boucle</b>	<p>Par défaut = 0 (<i>Aucune répétition</i>)</p> <p>Ce paramètre définit le nombre de fois où le standard automatique répètera l'<b>Annonce Menu</b> et attendra une réponse valide.</p> <p>Si l'appelant ne répond pas ou que sa réponse ne correspond pas à une action :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la valeur est définie sur 0 (valeur par défaut), il entend l'<b>Invite Aucune correspondance</b> et le paramètre <b>Action de remplacement</b> est utilisé.</li> <li>• Si la valeur n'est pas définie sur 0 et que le nombre de boucles de répétition n'a pas été atteint, il entend l'<b>Invite Aucune correspondance</b>, puis de nouveau l'<b>Annonce Menu</b>, et le standard automatique attend une nouvelle réponse.</li> <li>• Si la valeur n'est pas définie sur 0 et que le nombre de boucles de répétition a été atteint, il entend l'<b>Invite Aucune correspondance</b> et le paramètre <b>Action de remplacement</b> est utilisé.</li> </ul>

Le tableau continue ...

Champ	Description
<b>Invite Aucune correspondance</b>	<p>Cette invite est lue lorsque l'appelant ne répond pas à temps ou si sa réponse ne correspond pas à une action configurée. Par exemple, « <i>Désolé, aucune réponse reconnue.</i> »</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notez que ce guide vocal est également entendu par les appelants qui sont sur le point d'être redirigés vers le <b>Action de remplacement</b>. Par conséquent, une invite telle que « <i>« Veuillez réessayer</i> » » ne serait pas appropriée.</li> </ul>

Les paramètres suivants sont communs à l'annonce du menu, aux messages d'accueil et aux messages d'erreur. Les messages d'accueil et les annonces peuvent être enregistrés à partir du téléphone, utiliser un fichier chargé ou être transmis par synthèse vocale. La dernière méthode utilisée ou configurée remplace toute invite précédente.

Champ	Description
<b>Composer pour enregistrer un message d'accueil</b>	<p>Par défaut = Automatiquement attribué. Non modifiable.</p> <p>Ce champ indique le code court à composer pour enregistrer le message d'accueil à partir d'un poste interne.</p> <p>Reportez-vous à la section <a href="#">Enregistrement d'invites de standard automatique à l'aide de codes courts</a> à la page 702.</p>
<b>Sortie audio</b>	<p>Par défaut = Fichier audio</p> <p>Ce champ définit la méthode actuelle utilisée pour fournir l'invite utilisée pour l'accueil ou l'annonce. En cliquant sur la valeur actuelle, vous pouvez voir ses paramètres actuels et les modifier ou modifier la méthode d'enregistrement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fichier audio (wav)</b> : fournit l'invite à l'aide d'un fichier audio pré-enregistré.</li> </ul> <p>Reportez-vous à la section <a href="#">Utilisation des fichiers d'invite pré-enregistrés</a> à la page 703.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Synthèse vocale</b> : fournit l'invite à l'aide du service de synthèse vocale. Cette option n'est disponible que sur les systèmes en mode d'abonnement dont l'option <b>IA Parole</b> est activée et définie sur une langue spécifique.</li> </ul> <p>Voir <a href="#">Enregistrement d'invites de standard automatique à l'aide de la synthèse vocale</a> à la page 704.</p>

## Liens connexes

[Paramètres du standard automatique Voicemail Pro](#) à la page 680

## Actions

Cet onglet définit les actions mises à la disposition des appelants selon les touches DTMF sur lesquelles ils appuient ou, dans les systèmes en mode d'abonnement, selon la reconnaissance vocale automatique de mots-clés. Pour modifier une action, cliquez sur le bouton approprié.

L'action **Action de remplacement** appliquée si l'utilisateur ne fait pas un choix reconnu est configurée séparément via les paramètres d'invite **Invite Aucune correspondance**.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

## Paramètres : Touches/Événements

Les actions suivantes peuvent être attribuées aux touches sélectionnées.

Action	Description
<b>0 à 9, *, #</b>	Ces touches correspondent aux touches standard du clavier téléphonique. Cliquer sur une touche permet de configurer ses paramètres.
<b>Fax</b>	Si l'option <b>Fax</b> est configurée, elle est utilisée lorsque le système détecte une tonalité de fax.
<b>Action de remplacement</b>	<p>Par défaut = Raccrocher</p> <p>Cette option est utilisée lorsque le nombre de fois où le standard automatique a attendu une réponse valide de l'appelant dépasse le <b>Menu Compteur de boucle</b>. Elle est précédée par l'<b>Invite Aucune correspondance</b>. Ensuite, l'action configurée est effectuée.</p> <p>Toutes les actions sont prises en charge sauf <b>Parcage et annonce, Réécouter le message d'accueil du menu, Dicter par nom</b> et <b>Dicter par numéro</b></p> <p>Vous pouvez choisir de mentionner cette option dans l'<b>Annonce Menu</b>. Par exemple, si le transfert vers votre réceptionniste est défini, ajoutez le message « ... ou attendez que notre opérateur vous réponde ».</p>
<b>Annonce Menu</b>	<p>L'annonce de menu doit contenir les instructions pour l'appelant relatives aux actions qu'il peut effectuer. Par exemple, « Appuyez sur 1 pour accéder à la réception. Appuyez sur 2 pour accéder au service commercial, etc. »</p> <p>Elle s'utilise de la façon suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsqu'un appel atteint pour la première fois le standard automatique, l'annonce est lue à l'appelant après le message d'accueil.</li> <li>• Si le <b>Menu Compteur de boucle</b> n'est pas de zéro, elle est relue au début de chaque boucle de répétition.</li> <li>• L'appelant peut répondre en appuyant sur une touche ou en parlant pendant la lecture de l'annonce. Sur les systèmes en mode d'abonnement, si <b>IA Parole</b> est activé, il peut également répondre en parlant pendant la lecture de l'annonce.</li> <li>• Une fois l'annonce lue, le standard automatique attend une réponse pendant la durée définie par le paramètre <b>Inactivité maximale</b>.</li> </ul>

## Paramètres : Actions de touches

Action	Description
<b>Non configuré</b>	N'effectue aucune action.
<b>Composer par conférence</b>	Permet à l'appelant de composer l'ID de la conférence qu'il cherche à joindre. Reportez-vous à la section <a href="#">Composer par conférence</a> à la page 688.
<b>Composer par nom</b>	Invite l'appelant à composer le nom de l'utilisateur qu'il cherche à joindre. Reportez-vous à la section <a href="#">Composer par nom</a> à la page 689.
<b>Composer par numéro</b>	Permet à l'appelant de composer le numéro d'extension qu'il cherche à joindre. Reportez-vous à la section <a href="#">Composer par numéro</a> à la page 691.
<b>Laisser un message</b>	Réachemine l'appelant vers une boîte vocale spécifiée pour laisser un message. Reportez-vous à la section <a href="#">Laisser un message</a> à la page 693.

Le tableau continue ...

Action	Description
<b>Transfert supervisé</b>	Transfère l'appelant à un numéro d'extension spécifié. Reportez-vous à la section <a href="#">Transfert contrôlé</a> à la page 694.
<b>Parcage et annonce</b>	Parque l'appel et passe une annonce au groupe spécifié. Reportez-vous à la section <a href="#">Parcage et annonce</a> à la page 695.
<b>Réécouter le message d'accueil du menu</b>	Réécoute l'annonce du menu du standard automatique. Reportez-vous à la section <a href="#">Réécouter le menu</a> à la page 696.
<b>Transfert non contrôlé</b>	Transfère l'appelant à un numéro d'extension spécifié. Reportez-vous à la section <a href="#">Transfert non contrôlé</a> à la page 699.
<b>Transférer au standard automatique</b>	Transfère l'appelant à un autre standard automatique. Reportez-vous à la section <a href="#">Transférer au standard automatique</a> à la page 700.
<b>Dicter par nom</b>	Permet à l'appelant de sélectionner des noms répertoriés à l'aide de la recherche vocale. Reportez-vous à la section <a href="#">Dicter par nom</a> à la page 697.
<b>Dicter par numéro</b>	Permet à l'appelant de prononcer le numéro d'extension qu'il cherche à joindre. Reportez-vous à la section <a href="#">Dicter par numéro</a> à la page 698.
<b>Destination</b>	La destination dépend de l'action : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Laisser un message, Transfert supervisé et Transfert non contrôlé</b> : utilisez le menu déroulant pour sélectionner l'extension cible.</li> <li>• <b>Transférer au standard automatique</b> : utilisez le menu déroulant pour sélectionner un autre standard automatique existant.</li> </ul>
<b>Mots-clés de reconnaissance vocale</b>	Cette option est uniquement disponible dans les systèmes en mode d'abonnement lorsque le paramètre <b>IA Parole</b> est défini sur une langue spécifique. Ceci permet de déclencher l'action à l'aide de la reconnaissance vocale des mots clés. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les mots-clés doivent être uniques. Un même mot ne peut pas être utilisé pour une autre touche.</li> <li>• 3 mots-clés maximum sont pris en charge par touche, séparés par des virgules. Notez que l'utilisation d'un total de mots-clés plus élevé réduit les chances de correspondance.</li> <li>• Évitez d'utiliser des noms propres. Ils ont moins de chances d'aboutir à une correspondance, car ils peuvent ne pas correspondre aux mots des dictionnaires de reconnaissance vocale utilisés par Google.</li> <li>• Favorisez les correspondances en veillant à ce que les mots-clés fassent partie des annonces lues aux appelants. Par exemple, utilisez « Indiquez si vous souhaitez joindre le service commercial ou le support technique » au lieu de « Indiquez quel service vous souhaitez joindre ».</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Action	Description
<b>Directive de consentement</b>	<p>Lorsqu'un appelant sélectionne une action particulière, la valeur <b>Directive de consentement</b> de l'action est incluse dans les journaux système. Ces options vous permettent de mémoriser si l'appelant a donné son consentement pour une action telle que l'enregistrement de l'appel.</p> <p>Reportez-vous à la section <a href="#">Exemple de consentement du standard automatique</a> à la page 674.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentement non applicable</b> : indique que l'appelant n'a pas été invité à donner son consentement pour que l'appel soit enregistré.</li> <li>• <b>Consentement donné</b> : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement et l'a fait.</li> <li>• <b>Consentement refusé</b> : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement mais ne l'a pas fait.</li> </ul>

### Liens connexes

[Paramètres du standard automatique Voicemail Pro](#) à la page 680

# Chapitre 55 : Actions du standard automatique de Voicemail Pro

Les sections suivantes fournissent plus de détails sur les différentes actions de standard automatique pouvant être attribuées aux touches 0 à 9, # et \*.

## Liens connexes

- [Composer par conférence](#) à la page 688
- [Composer par nom](#) à la page 689
- [Composer par numéro](#) à la page 691
- [Laisser un message](#) à la page 693
- [Transfert contrôlé](#) à la page 694
- [Parcage et annonce](#) à la page 695
- [Réécouter le menu](#) à la page 696
- [Dicter par nom](#) à la page 697
- [Dicter par numéro](#) à la page 698
- [Transfert non contrôlé](#) à la page 699
- [Transférer au standard automatique](#) à la page 700

---

## Composer par conférence

Cette action permet à l'appelant de sélectionner la conférence qu'il souhaite rejoindre en composant l'ID de conférence. Par exemple, « Si vous savez quelle conférence vous souhaitez rejoindre, composez son numéro. »

Le comportement de l'action dépend du paramètre **Diriger par conférence** du standard automatique.

- **Si ce paramètre est activé** : la pression sur la touche par l'appelant pour sélectionner l'action est incluse dans les chiffres qu'il compose pour une correspondance de conférence. Par exemple, si la touche de menu 3 est attribuée à l'action, l'appelant doit appuyer sur 3, puis composer le 01 pour joindre la conférence 301.
- **Si ce paramètre n'est pas activé** : la pression sur la touche par l'appelant pour sélectionner l'action n'est pas incluse dans les chiffres qu'il compose pour une correspondance de conférence. Par exemple, si la touche de menu 3 est attribuée à l'action, l'appelant doit appuyer sur 3, puis composer le 301 pour joindre la conférence 301.



## Paramètres d'action

Touche de fonction	Description
<b>Mots-clés de reconnaissance vocale</b>	<p>Cette option est uniquement disponible dans les systèmes en mode d'abonnement lorsque le paramètre <b>IA Parole</b> est défini sur une langue spécifique. Ceci permet de déclencher l'action à l'aide de la reconnaissance vocale des mots clés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les mots-clés doivent être uniques. Un même mot ne peut pas être utilisé pour une autre touche.</li> <li>• 3 mots-clés maximum sont pris en charge par touche, séparés par des virgules. Notez que l'utilisation d'un total de mots-clés plus élevé réduit les chances de correspondance.</li> <li>• Évitez d'utiliser des noms propres. Ils ont moins de chances d'aboutir à une correspondance, car ils peuvent ne pas correspondre aux mots des dictionnaires de reconnaissance vocale utilisés par Google.</li> <li>• Favorisez les correspondances en veillant à ce que les mots-clés fassent partie des annonces lues aux appelants. Par exemple, utilisez « Indiquez si vous souhaitez joindre le service commercial ou le support technique » au lieu de « Indiquez quel service vous souhaitez joindre ».</li> </ul>
<b>Directive de consentement</b>	<p>Lorsqu'un appelant sélectionne une action particulière, la valeur <b>Directive de consentement</b> de l'action est incluse dans les journaux système. Ces options vous permettent de mémoriser si l'appelant a donné son consentement pour une action telle que l'enregistrement de l'appel.</p> <p>Reportez-vous à la section <a href="#">Exemple de consentement du standard automatique</a> à la page 674.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentement non applicable</b> : indique que l'appelant n'a pas été invité à donner son consentement pour que l'appel soit enregistré.</li> <li>• <b>Consentement donné</b> : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement et l'a fait.</li> <li>• <b>Consentement refusé</b> : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement mais ne l'a pas fait.</li> </ul>

### Liens connexes

[Actions du standard automatique de Voicemail Pro](#) à la page 688

## Composer par nom

Cette action permet aux appelants de composer le nom de l'utilisateur souhaité, puis d'entendre une liste de correspondances à partir desquelles ils peuvent effectuer une sélection. « Pour sélectionner un nom dans une liste de noms, appuyez sur 1 », par exemple.

Les appelants sélectionnant cette option sont invités à composer le nom requis puis à appuyer sur #. Ils entendent ensuite une liste de correspondances possibles à partir de laquelle

ils peuvent effectuer une sélection. La liste utilise les invites de nom de boîte vocale à enregistrement des utilisateurs correspondants.

- La mise en correspondance avec des noms utilise le paramètre **Ordre de correspondance par nom** du standard automatique pour comparer avec le prénom ou le nom de famille.
- Le nom utilisé pour la mise en correspondance est le **Nom complet** de l'utilisateur (si défini). Sinon, le **Nom** est utilisé.

Les utilisateurs sont exclus de la mise en correspondance s'ils :

- Sont signalés comme **Exclus de l'annuaire** dans leurs paramètres utilisateur.
- Ne possèdent pas une invite de nom de boîte vocale enregistrée. Normalement, les utilisateurs sont invités à enregistrer un nom lors de leur premier accès à leur boîte vocale. Voir [Enregistrement d'invites de nom d'utilisateur](#) à la page 705.

La fonction Composer par nom suppose qu'un clavier de numérotation à lettres ITU standard est utilisé.



## Fonctionnement de la fonction Composer par nom

1. L'appelant est invité à composer le nom de l'utilisateur souhaité et à appuyer sur #.
  - Par exemple, la composition de **527** correspond aux noms commençant par JAS (par exemple, « Jason ») et KAR (par exemple, « Karl »).
  - L'appelant peut également quitter l'action sans faire de sélection en composant **\*#**.
2. Selon le nombre de correspondances trouvées :
  - Si aucun nom correspondant n'est trouvé, l'appelant a la possibilité de réessayer.
  - Si 10 noms correspondants, ou moins, sont trouvés, les messages d'accueil des boîtes vocales correspondants sont diffusés comme faisant partie d'une liste. Par exemple, « Appuyez sur 1 pour ..., Appuyez sur 2 pour ..., Appuyez sur 3 pour ..., » ».
  - Si plus de 10 noms correspondants sont trouvés, l'appelant est invité à appuyer sur # pour écouter les 10 premiers noms, ou à composer un nombre plus élevé de caractères afin de réduire le nombre de correspondances. Si l'appelant décide d'écouter la liste, il a la possibilité, tous les 10 noms, de faire son choix ou de continuer à écouter les noms.

## Paramètres d'action

Touche de fonction	Description
<b>Mots-clés de reconnaissance vocale</b>	<p>Cette option est uniquement disponible dans les systèmes en mode d'abonnement lorsque le paramètre <b>IA Parole</b> est défini sur une langue spécifique. Ceci permet de déclencher l'action à l'aide de la reconnaissance vocale des mots clés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les mots-clés doivent être uniques. Un même mot ne peut pas être utilisé pour une autre touche.</li> <li>• 3 mots-clés maximum sont pris en charge par touche, séparés par des virgules. Notez que l'utilisation d'un total de mots-clés plus élevé réduit les chances de correspondance.</li> <li>• Évitez d'utiliser des noms propres. Ils ont moins de chances d'aboutir à une correspondance, car ils peuvent ne pas correspondre aux mots des dictionnaires de reconnaissance vocale utilisés par Google.</li> <li>• Favorisez les correspondances en veillant à ce que les mots-clés fassent partie des annonces lues aux appelants. Par exemple, utilisez « Indiquez si vous souhaitez joindre le service commercial ou le support technique » au lieu de « Indiquez quel service vous souhaitez joindre ».</li> </ul>
<b>Directive de consentement</b>	<p>Lorsqu'un appelant sélectionne une action particulière, la valeur <b>Directive de consentement</b> de l'action est incluse dans les journaux système. Ces options vous permettent de mémoriser si l'appelant a donné son consentement pour une action telle que l'enregistrement de l'appel.</p> <p>Reportez-vous à la section <a href="#">Exemple de consentement du standard automatique</a> à la page 674.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentement non applicable</b> : indique que l'appelant n'a pas été invité à donner son consentement pour que l'appel soit enregistré.</li> <li>• <b>Consentement donné</b> : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement et l'a fait.</li> <li>• <b>Consentement refusé</b> : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement mais ne l'a pas fait.</li> </ul>

### Liens connexes

[Actions du standard automatique de Voicemail Pro](#) à la page 688

## Composer par numéro

Cette action permet à l'appelant de sélectionner l'extension qu'il veut en composant le numéro de l'extension. Il peut être utilisé pour permettre aux appelants d'accéder directement aux numéros d'extension des utilisateurs et des groupes.

Par exemple, « Si vous savez quelle extension vous voulez joindre, composez son numéro. » ou « Si vous savez quelle extension vous voulez joindre, appuyez sur 1, puis composez son numéro. »

Le comportement de l'action dépend du paramètre **Diriger par numéro** du standard automatique.

- **Si ce paramètre est activé** : la pression sur la touche par l'appelant pour sélectionner l'action est incluse dans les chiffres qu'il compose pour une correspondance de poste. Par exemple, si la touche de menu 2 est attribuée à l'action, l'appelant doit appuyer sur 2, puis composer le 01 pour joindre l'extension 201.
- **Si ce paramètre n'est pas activé** : la pression sur la touche par l'appelant pour sélectionner l'action n'est pas incluse dans les chiffres qu'il compose pour une correspondance de poste. Par exemple, si le numéro 2 est attribué au choix du menu, l'appelant doit appuyer sur 2, puis composer le 201 pour joindre l'extension 201.

### Paramètres d'action

Touche de fonction	Description
<b>Mots-clés de reconnaissance vocale</b>	<p>Cette option est uniquement disponible dans les systèmes en mode d'abonnement lorsque le paramètre <b>IA Parole</b> est défini sur une langue spécifique. Ceci permet de déclencher l'action à l'aide de la reconnaissance vocale des mots clés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les mots-clés doivent être uniques. Un même mot ne peut pas être utilisé pour une autre touche.</li> <li>• 3 mots-clés maximum sont pris en charge par touche, séparés par des virgules. Notez que l'utilisation d'un total de mots-clés plus élevé réduit les chances de correspondance.</li> <li>• Évitez d'utiliser des noms propres. Ils ont moins de chances d'aboutir à une correspondance, car ils peuvent ne pas correspondre aux mots des dictionnaires de reconnaissance vocale utilisés par Google.</li> <li>• Favorisez les correspondances en veillant à ce que les mots-clés fassent partie des annonces lues aux appelants. Par exemple, utilisez « Indiquez si vous souhaitez joindre le service commercial ou le support technique » au lieu de « Indiquez quel service vous souhaitez joindre ».</li> </ul>
<b>Directive de consentement</b>	<p>Lorsqu'un appelant sélectionne une action particulière, la valeur <b>Directive de consentement</b> de l'action est incluse dans les journaux système. Ces options vous permettent de mémoriser si l'appelant a donné son consentement pour une action telle que l'enregistrement de l'appel.</p> <p>Reportez-vous à la section <a href="#">Exemple de consentement du standard automatique</a> à la page 674.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentement non applicable</b> : indique que l'appelant n'a pas été invité à donner son consentement pour que l'appel soit enregistré.</li> <li>• <b>Consentement donné</b> : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement et l'a fait.</li> <li>• <b>Consentement refusé</b> : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement mais ne l'a pas fait.</li> </ul>

### Liens connexes

[Actions du standard automatique de Voicemail Pro](#) à la page 688

## Laisser un message

Cette action achemine l'appelant vers la boîte vocale de l'extension spécifiée (utilisateur ou groupe). Par exemple, « Pour laisser un message, appuyez sur 1 ».

L'appelant entend l'invite de la boîte vocale et est ensuite invité à laisser un message.

### Paramètres d'action

Touche de fonction	Description
<b>Destination</b>	La destination sélectionnée pour la boîte vocale dans laquelle le message doit être laissé. Cette fonction peut être utilisée pour laisser des messages dans les boîtes vocales où l'option <b>Messagerie vocale activée</b> n'est pas sélectionnée pour l'utilisateur/le groupe.
<b>Mots-clés de reconnaissance vocale</b>	<p>Cette option est uniquement disponible dans les systèmes en mode d'abonnement lorsque le paramètre <b>IA Parole</b> est défini sur une langue spécifique. Ceci permet de déclencher l'action à l'aide de la reconnaissance vocale des mots clés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les mots-clés doivent être uniques. Un même mot ne peut pas être utilisé pour une autre touche.</li> <li>• 3 mots-clés maximum sont pris en charge par touche, séparés par des virgules. Notez que l'utilisation d'un total de mots-clés plus élevé réduit les chances de correspondance.</li> <li>• Évitez d'utiliser des noms propres. Ils ont moins de chances d'aboutir à une correspondance, car ils peuvent ne pas correspondre aux mots des dictionnaires de reconnaissance vocale utilisés par Google.</li> <li>• Favorisez les correspondances en veillant à ce que les mots-clés fassent partie des annonces lues aux appelants. Par exemple, utilisez « Indiquez si vous souhaitez joindre le service commercial ou le support technique » au lieu de « Indiquez quel service vous souhaitez joindre ».</li> </ul>
<b>Directive de consentement</b>	<p>Lorsqu'un appelant sélectionne une action particulière, la valeur <b>Directive de consentement</b> de l'action est incluse dans les journaux système. Ces options vous permettent de mémoriser si l'appelant a donné son consentement pour une action telle que l'enregistrement de l'appel.</p> <p>Reportez-vous à la section <a href="#">Exemple de consentement du standard automatique</a> à la page 674.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentement non applicable</b> : indique que l'appelant n'a pas été invité à donner son consentement pour que l'appel soit enregistré.</li> <li>• <b>Consentement donné</b> : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement et l'a fait.</li> <li>• <b>Consentement refusé</b> : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement mais ne l'a pas fait.</li> </ul>

### Liens connexes

[Actions du standard automatique de Voicemail Pro](#) à la page 688

## Transfert contrôlé

Cette action transfère l'appelant vers le numéro d'extension spécifié (utilisateur ou groupe). Une fois transféré, l'appelant est traité de la même façon que pour un appel normal vers le même numéro. Par exemple, mise en file d'attente, suivi des transferts, etc.

### Paramètres d'action

Touche de fonction	Description
<b>Destination</b>	<p>La destination sélectionnée pour le transfert. Cette action peut être utilisée avec ou sans destination définie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si aucune destination n'est définie, l'action agit comme l'option <b>Composer par numéro</b> décrite ci-dessus.</li> <li>• Si une destination est définie, l'action attend qu'une connexion soit établie pour transférer l'appel.</li> <li>• Pendant l'attente, l'appelant entend la musique d'attente du système.</li> </ul>
<b>Mots-clés de reconnaissance vocale</b>	<p>Cette option est uniquement disponible dans les systèmes en mode d'abonnement lorsque le paramètre <b>IA Parole</b> est défini sur une langue spécifique. Ceci permet de déclencher l'action à l'aide de la reconnaissance vocale des mots clés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les mots-clés doivent être uniques. Un même mot ne peut pas être utilisé pour une autre touche.</li> <li>• 3 mots-clés maximum sont pris en charge par touche, séparés par des virgules. Notez que l'utilisation d'un total de mots-clés plus élevé réduit les chances de correspondance.</li> <li>• Évitez d'utiliser des noms propres. Ils ont moins de chances d'aboutir à une correspondance, car ils peuvent ne pas correspondre aux mots des dictionnaires de reconnaissance vocale utilisés par Google.</li> <li>• Favorisez les correspondances en veillant à ce que les mots-clés fassent partie des annonces lues aux appelants. Par exemple, utilisez « Indiquez si vous souhaitez joindre le service commercial ou le support technique » au lieu de « Indiquez quel service vous souhaitez joindre ».</li> </ul>
<b>Directive de consentement</b>	<p>Lorsqu'un appelant sélectionne une action particulière, la valeur <b>Directive de consentement</b> de l'action est incluse dans les journaux système. Ces options vous permettent de mémoriser si l'appelant a donné son consentement pour une action telle que l'enregistrement de l'appel.</p> <p>Reportez-vous à la section <a href="#">Exemple de consentement du standard automatique</a> à la page 674.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentement non applicable</b> : indique que l'appelant n'a pas été invité à donner son consentement pour que l'appel soit enregistré.</li> <li>• <b>Consentement donné</b> : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement et l'a fait.</li> <li>• <b>Consentement refusé</b> : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement mais ne l'a pas fait.</li> </ul>

### Liens connexes

[Actions du standard automatique de Voicemail Pro](#) à la page 688

## Parcage et annonce

Cette action permet de parquer l'appelant pendant que le système effectue une annonce vers un numéro d'extension de groupe ou d'utilisateur spécifié. Le message de l'annonce comprend le numéro d'emplacement de parcage attribué à l'appel parqué afin que les personnes qui entendent l'annonce puissent reprendre l'appel parqué.

- Lorsqu'il est parqué, l'appelant entend la musique d'attente.
- Le système utilise l'invite que vous avez configurée pour le bouton afin de signaler l'existence d'un appel parqué. Il indique ensuite le numéro d'emplacement de parcage pouvant être utilisé pour reprendre l'appel parqué.

### Paramètres d'action

Touche de fonction	Description
<b>Préfixe de l'emplacement de parcage</b>	<p>Le préfixe de l'emplacement de parcage. Il comprend au maximum 8 chiffres. Un chiffre compris entre 0 et 9 est ajouté à ce préfixe pour former un ID d'emplacement de parcage complet destiné à l'appel parqué.</p> <p>Le système utilise le préfixe de l'emplacement de parcage pour créer l'emplacement de parcage d'un appel en y ajoutant un chiffre compris entre 0 et 9. Par exemple, si vous définissez le nombre 62080 comme préfixe, le système utilisera un nombre compris entre 620800 et 620809 pour parquer les appels.</p>
<b>Numéro pour l'annonce</b>	Sélectionnez l'utilisateur ou le groupe auquel le système envoie une annonce pour signaler l'appel parqué.
<b>Nombre de tentatives</b>	Le nombre de nouvelles tentatives d'annonce. La plage s'étend de 0 à 5.
<b>Délai d'expiration de la nouvelle tentative</b>	<p>Par défaut = 15 secondes.</p> <p>La durée en minutes et secondes entre les nouvelles tentatives d'annonce. La valeur peut être définie par incréments de 15 secondes, pour un délai maximal de 5 minutes. La valeur par défaut est définie sur 15 secondes.</p>
<b>Numéro de remplacement</b>	Le numéro d'extension sur lequel l'appel parqué doit être présenté s'il est toujours parqué après la dernière annonce et l'expiration du délai de la nouvelle tentative.
<b>Mots-clés de reconnaissance vocale</b>	<p>Cette option est uniquement disponible dans les systèmes en mode d'abonnement lorsque le paramètre <b>IA Parole</b> est défini sur une langue spécifique. Ceci permet de déclencher l'action à l'aide de la reconnaissance vocale des mots clés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les mots-clés doivent être uniques. Un même mot ne peut pas être utilisé pour une autre touche.</li> <li>• 3 mots-clés maximum sont pris en charge par touche, séparés par des virgules. Notez que l'utilisation d'un total de mots-clés plus élevé réduit les chances de correspondance.</li> <li>• Évitez d'utiliser des noms propres. Ils ont moins de chances d'aboutir à une correspondance, car ils peuvent ne pas correspondre aux mots des dictionnaires de reconnaissance vocale utilisés par Google.</li> <li>• Favorisez les correspondances en veillant à ce que les mots-clés fassent partie des annonces lues aux appelants. Par exemple, utilisez « Indiquez si vous souhaitez joindre le service commercial ou le support technique » au lieu de « Indiquez quel service vous souhaitez joindre ».</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Touche de fonction	Description
<b>Directive de consentement</b>	<p>Lorsqu'un appelant sélectionne une action particulière, la valeur <b>Directive de consentement</b> de l'action est incluse dans les journaux système. Ces options vous permettent de mémoriser si l'appelant a donné son consentement pour une action telle que l'enregistrement de l'appel.</p> <p>Reportez-vous à la section <a href="#">Exemple de consentement du standard automatique</a> à la page 674.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentement non applicable</b> : indique que l'appelant n'a pas été invité à donner son consentement pour que l'appel soit enregistré.</li> <li>• <b>Consentement donné</b> : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement et l'a fait.</li> <li>• <b>Consentement refusé</b> : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement mais ne l'a pas fait.</li> </ul>

Champ	Description
<b>Composer pour enregistrer un message d'accueil</b>	<p>Par défaut = Automatiquement attribué. Non modifiable.</p> <p>Ce champ indique le code court à composer pour enregistrer le message d'accueil à partir d'un poste interne.</p> <p>Reportez-vous à la section <a href="#">Enregistrement d'invites de standard automatique à l'aide de codes courts</a> à la page 702.</p>
<b>Sortie audio</b>	<p>Par défaut = Fichier audio</p> <p>Ce champ définit la méthode actuelle utilisée pour fournir l'invite utilisée pour l'accueil ou l'annonce. En cliquant sur la valeur actuelle, vous pouvez voir ses paramètres actuels et les modifier ou modifier la méthode d'enregistrement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fichier audio (wav)</b> : fournit l'invite à l'aide d'un fichier audio pré-enregistré.</li> </ul> <p>Reportez-vous à la section <a href="#">Utilisation des fichiers d'invite pré-enregistrés</a> à la page 703.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Synthèse vocale</b> : fournit l'invite à l'aide du service de synthèse vocale. Cette option n'est disponible que sur les systèmes en mode d'abonnement dont l'option <b>IA Parole</b> est activée et définie sur une langue spécifique.</li> </ul> <p>Voir <a href="#">Enregistrement d'invites de standard automatique à l'aide de la synthèse vocale</a> à la page 704.</p>

## Liens connexes

[Actions du standard automatique de Voicemail Pro](#) à la page 688

## Réécouter le menu

Cette action relit l'enregistrement de l'**Annonce Menu** du standard automatique. Par exemple, « Pour réentendre les options, appuyez sur # ».

Réécouter le message d'accueil ne compte pas comme une boucle pour le **Menu Compteur de boucle** du standard automatique.



## Paramètres d'action

Touche de fonction	Description
<b>Mots-clés de reconnaissance vocale</b>	<p>Cette option est uniquement disponible dans les systèmes en mode d'abonnement lorsque le paramètre <b>IA Parole</b> est défini sur une langue spécifique. Ceci permet de déclencher l'action à l'aide de la reconnaissance vocale des mots clés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les mots-clés doivent être uniques. Un même mot ne peut pas être utilisé pour une autre touche.</li> <li>• 3 mots-clés maximum sont pris en charge par touche, séparés par des virgules. Notez que l'utilisation d'un total de mots-clés plus élevé réduit les chances de correspondance.</li> <li>• Évitez d'utiliser des noms propres. Ils ont moins de chances d'aboutir à une correspondance, car ils peuvent ne pas correspondre aux mots des dictionnaires de reconnaissance vocale utilisés par Google.</li> <li>• Favorisez les correspondances en veillant à ce que les mots-clés fassent partie des annonces lues aux appelants. Par exemple, utilisez « Indiquez si vous souhaitez joindre le service commercial ou le support technique » au lieu de « Indiquez quel service vous souhaitez joindre ».</li> </ul>
<b>Directive de consentement</b>	<p>Lorsqu'un appelant sélectionne une action particulière, la valeur <b>Directive de consentement</b> de l'action est incluse dans les journaux système. Ces options vous permettent de mémoriser si l'appelant a donné son consentement pour une action telle que l'enregistrement de l'appel.</p> <p>Reportez-vous à la section <a href="#">Exemple de consentement du standard automatique</a> à la page 674.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentement non applicable</b> : indique que l'appelant n'a pas été invité à donner son consentement pour que l'appel soit enregistré.</li> <li>• <b>Consentement donné</b> : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement et l'a fait.</li> <li>• <b>Consentement refusé</b> : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement mais ne l'a pas fait.</li> </ul>

### Liens connexes

[Actions du standard automatique de Voicemail Pro](#) à la page 688

## Dicter par nom

Cette option est uniquement disponible dans les systèmes en mode d'abonnement lorsque le paramètre **IA Parole** est défini sur une langue spécifique (permettant la prise en charge de la reconnaissance vocale).

Cette action est similaire à la fonction **Composer par nom**. Cependant, lorsque l'appelant se voit présenter une liste de correspondances de noms, il peut indiquer sa sélection en parlant.

## Paramètres d'action

Touche de fonction	Description
<b>Mots-clés de reconnaissance vocale</b>	<p>Cette option est uniquement disponible dans les systèmes en mode d'abonnement lorsque le paramètre <b>IA Parole</b> est défini sur une langue spécifique. Ceci permet de déclencher l'action à l'aide de la reconnaissance vocale des mots clés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les mots-clés doivent être uniques. Un même mot ne peut pas être utilisé pour une autre touche.</li> <li>• 3 mots-clés maximum sont pris en charge par touche, séparés par des virgules. Notez que l'utilisation d'un total de mots-clés plus élevé réduit les chances de correspondance.</li> <li>• Évitez d'utiliser des noms propres. Ils ont moins de chances d'aboutir à une correspondance, car ils peuvent ne pas correspondre aux mots des dictionnaires de reconnaissance vocale utilisés par Google.</li> <li>• Favorisez les correspondances en veillant à ce que les mots-clés fassent partie des annonces lues aux appelants. Par exemple, utilisez « Indiquez si vous souhaitez joindre le service commercial ou le support technique » au lieu de « Indiquez quel service vous souhaitez joindre ».</li> </ul>
<b>Directive de consentement</b>	<p>Lorsqu'un appelant sélectionne une action particulière, la valeur <b>Directive de consentement</b> de l'action est incluse dans les journaux système. Ces options vous permettent de mémoriser si l'appelant a donné son consentement pour une action telle que l'enregistrement de l'appel.</p> <p>Reportez-vous à la section <a href="#">Exemple de consentement du standard automatique</a> à la page 674.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentement non applicable</b> : indique que l'appelant n'a pas été invité à donner son consentement pour que l'appel soit enregistré.</li> <li>• <b>Consentement donné</b> : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement et l'a fait.</li> <li>• <b>Consentement refusé</b> : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement mais ne l'a pas fait.</li> </ul>

### Liens connexes

[Actions du standard automatique de Voicemail Pro](#) à la page 688

## Dictier par numéro

Cette option est uniquement disponible dans les systèmes en mode d'abonnement lorsque le paramètre **IA Parole** est défini sur une langue spécifique (permettant la prise en charge de la reconnaissance vocale).

Cette action est similaire à la fonction **Composer par numéro**. Toutefois, l'appelant peut composer ou énoncer le numéro de poste requis. Veuillez noter qu'elle n'utilise pas le paramètre **Diriger par numéro**.

## Paramètres d'action

Touche de fonction	Description
<b>Mots-clés de reconnaissance vocale</b>	<p>Cette option est uniquement disponible dans les systèmes en mode d'abonnement lorsque le paramètre <b>IA Parole</b> est défini sur une langue spécifique. Ceci permet de déclencher l'action à l'aide de la reconnaissance vocale des mots clés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les mots-clés doivent être uniques. Un même mot ne peut pas être utilisé pour une autre touche.</li> <li>• 3 mots-clés maximum sont pris en charge par touche, séparés par des virgules. Notez que l'utilisation d'un total de mots-clés plus élevé réduit les chances de correspondance.</li> <li>• Évitez d'utiliser des noms propres. Ils ont moins de chances d'aboutir à une correspondance, car ils peuvent ne pas correspondre aux mots des dictionnaires de reconnaissance vocale utilisés par Google.</li> <li>• Favorisez les correspondances en veillant à ce que les mots-clés fassent partie des annonces lues aux appelants. Par exemple, utilisez « Indiquez si vous souhaitez joindre le service commercial ou le support technique » au lieu de « Indiquez quel service vous souhaitez joindre ».</li> </ul>
<b>Directive de consentement</b>	<p>Lorsqu'un appelant sélectionne une action particulière, la valeur <b>Directive de consentement</b> de l'action est incluse dans les journaux système. Ces options vous permettent de mémoriser si l'appelant a donné son consentement pour une action telle que l'enregistrement de l'appel.</p> <p>Reportez-vous à la section <a href="#">Exemple de consentement du standard automatique</a> à la page 674.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentement non applicable</b> : indique que l'appelant n'a pas été invité à donner son consentement pour que l'appel soit enregistré.</li> <li>• <b>Consentement donné</b> : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement et l'a fait.</li> <li>• <b>Consentement refusé</b> : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement mais ne l'a pas fait.</li> </ul>

### Liens connexes

[Actions du standard automatique de Voicemail Pro](#) à la page 688

## Transfert non contrôlé

Cette action transfère l'appelant vers le numéro d'extension spécifié (utilisateur ou groupe). Une fois transféré, l'appelant est traité de la même façon que pour un appel normal vers le même numéro. Par exemple, mise en file d'attente, suivi des transferts, etc.

### Paramètres d'action

Touche de fonction	Description
<b>Destination</b>	La destination sélectionnée pour le transfert. Contrairement à l'action <b>Transfert supervisé</b> , cette action ne peut pas être configurée sans destination.
<b>Mots-clés de reconnaissance vocale</b>	<p>Cette option est uniquement disponible dans les systèmes en mode d'abonnement lorsque le paramètre <b>IA Parole</b> est défini sur une langue spécifique. Ceci permet de déclencher l'action à l'aide de la reconnaissance vocale des mots clés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les mots-clés doivent être uniques. Un même mot ne peut pas être utilisé pour une autre touche.</li> <li>• 3 mots-clés maximum sont pris en charge par touche, séparés par des virgules. Notez que l'utilisation d'un total de mots-clés plus élevé réduit les chances de correspondance.</li> <li>• Évitez d'utiliser des noms propres. Ils ont moins de chances d'aboutir à une correspondance, car ils peuvent ne pas correspondre aux mots des dictionnaires de reconnaissance vocale utilisés par Google.</li> <li>• Favorisez les correspondances en veillant à ce que les mots-clés fassent partie des annonces lues aux appelants. Par exemple, utilisez « Indiquez si vous souhaitez joindre le service commercial ou le support technique » au lieu de « Indiquez quel service vous souhaitez joindre ».</li> </ul>

#### Liens connexes

[Actions du standard automatique de Voicemail Pro](#) à la page 688

## Transférer au standard automatique

Cette action transfère l'appelant vers un autre standard automatique. « « Pour d'autres options, appuyez sur # » », par exemple.

Jusqu'à 40 standards automatiques peuvent être configurés et associés.

### Paramètres d'action

Touche de fonction	Description
<b>Destination</b>	Le standard automatique sélectionné.

*Le tableau continue ...*

Touche de fonction	Description
<b>Mots-clés de reconnaissance vocale</b>	<p>Cette option est uniquement disponible dans les systèmes en mode d'abonnement lorsque le paramètre <b>IA Parole</b> est défini sur une langue spécifique. Ceci permet de déclencher l'action à l'aide de la reconnaissance vocale des mots clés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les mots-clés doivent être uniques. Un même mot ne peut pas être utilisé pour une autre touche.</li> <li>• 3 mots-clés maximum sont pris en charge par touche, séparés par des virgules. Notez que l'utilisation d'un total de mots-clés plus élevé réduit les chances de correspondance.</li> <li>• Évitez d'utiliser des noms propres. Ils ont moins de chances d'aboutir à une correspondance, car ils peuvent ne pas correspondre aux mots des dictionnaires de reconnaissance vocale utilisés par Google.</li> <li>• Favorisez les correspondances en veillant à ce que les mots-clés fassent partie des annonces lues aux appelants. Par exemple, utilisez « Indiquez si vous souhaitez joindre le service commercial ou le support technique » au lieu de « Indiquez quel service vous souhaitez joindre ».</li> </ul>
<b>Directive de consentement</b>	<p>Lorsqu'un appelant sélectionne une action particulière, la valeur <b>Directive de consentement</b> de l'action est incluse dans les journaux système. Ces options vous permettent de mémoriser si l'appelant a donné son consentement pour une action telle que l'enregistrement de l'appel.</p> <p>Reportez-vous à la section <a href="#">Exemple de consentement du standard automatique</a> à la page 674.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentement non applicable</b> : indique que l'appelant n'a pas été invité à donner son consentement pour que l'appel soit enregistré.</li> <li>• <b>Consentement donné</b> : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement et l'a fait.</li> <li>• <b>Consentement refusé</b> : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement mais ne l'a pas fait.</li> </ul>

**Liens connexes**

[Actions du standard automatique de Voicemail Pro](#) à la page 688

# Chapitre 56 : Enregistrement d'invites de standard automatique (Voicemail Pro)

Les invites utilisées par le standard automatique peuvent être fournies de plusieurs manières.

## Liens connexes

[Enregistrement d'invites de standard automatique à l'aide de codes courts](#) à la page 702

[Utilisation des fichiers d'invite pré-enregistrés](#) à la page 703

[Enregistrement d'invites de standard automatique à l'aide de la synthèse vocale](#) à la page 704

[Enregistrement d'invites de nom d'utilisateur](#) à la page 705

---

## Enregistrement d'invites de standard automatique à l'aide de codes courts

Les valeurs **Composer pour enregistrer un message d'accueil** indiquées dans les menus du standard automatique indiquent un code court pouvant être utilisé pour lire et enregistrer l'invite du standard automatique associé.

- Ces codes courts peuvent être composés à partir de n'importe quelle extension interne.
- Les codes courts peuvent uniquement être utilisés si le paramètre **Activer l'enregistrement local** du standard automatique est activé.
- L'enregistrement d'une invite à l'aide de cette méthode remplace tout paramètre TTS ou fichier audio précédemment chargé pour l'invite.

### Utilisation d'un code court

Lorsque vous utilisez les codes courts, vous êtes invité à procéder comme suit :

- Appuyez sur **1** pour écouter l'invite enregistrée, le cas échéant.
- Appuyez sur **2** pour enregistrer une nouvelle invite.
  - Après le bip, enregistrez l'invite. Veuillez noter que l'invite doit durer au moins 3 secondes.
  - Appuyez de nouveau sur **2** pour mettre fin à l'enregistrement.
- Appuyez sur **3** pour enregistrer la nouvelle invite.

## Liste de codes courts

- **Message d'accueil optionnel 1** : composez le \*81 suivi du **Numéro AA**. \*8101 pour le premier standard automatique, par exemple.
- **Message d'accueil optionnel 2** : composez le \*82 suivi du **Numéro AA**. \*8201, par exemple.
- **Message d'accueil optionnel 3** : composez le \*83 suivi du **Numéro AA**. \*8301, par exemple.
- **Annonce Menu** : composez le \*84 suivi du **Numéro AA**. \*8401, par exemple.
- **Invite Aucune correspondance** : composez le \*87 suivi du **Numéro AA**. \*8701, par exemple.
- **Invites Parcage et annonce** : composez le \*80 suivi de la touche d'action utilisée (de 0 à 9), puis du **Numéro AA**. Par exemple, pour une action Parcage et annonce sur le bouton 2 du premier standard automatique, composez le \*80201. Ces invites sont utilisées dans le cadre d'un appel d'annonce passé par le système.
  - Pour la touche \*, composez le \*8510 suivi du **Numéro AA**. \*851001 pour le premier standard automatique, par exemple.
  - Pour la touche #, composez le \*8511 suivi du **Numéro AA**. \*851101, par exemple.

## Comment les codes de numérotation sont-ils configurés ?

Les codes de numérotation utilisent les codes courts système automatiquement ajoutés à la configuration système lors de la création du premier standard automatique. La modification ou la suppression de ces codes courts système affectera le fonctionnement des codes indiqués dans les menus du standard automatique.

Ces codes courts utilisent la fonction **Standard automatique**.

## Liens connexes

[Enregistrement d'invites de standard automatique \(Voicemail Pro\)](#) à la page 702

---

# Utilisation des fichiers d'invite pré-enregistrés

Vous pouvez utiliser des fichiers audio pré-enregistrés comme invites pour le standard automatique.

- Le chargement du fichier des invites est uniquement pris en charge lors de l'utilisation de IP Office Web Manager. Cela ne peut pas être fait à partir du menu IP Office Manager.
- Il doit s'agir d'un fichier .wav au format 16 bits 8, 16 ou 22KHz Mono PCM. La durée maximale est de 10 minutes.

## Pour charger un fichier audio :

1. Veuillez noter que le chargement d'un fichier remplacera tout paramètre TTS ou fichier audio précédemment enregistré.
2. Pour les invites d'annonce de menu et de message d'accueil, cliquez sur la **Sortie audio** et sélectionnez **Fichier audio (wav)**.
3. Cliquez sur **Charger vers** et sélectionnez le fichier d'enregistrement. Sinon, faites glisser le fichier et déposez-le dans la zone de texte.

4. Cliquez sur **Charger vers**.
5. Utilisez les commandes de lecture pour tester l'enregistrement.


#### Liens connexes

[Enregistrement d'invites de standard automatique \(Voicemail Pro\)](#) à la page 702


---

## Enregistrement d'invites de standard automatique à l'aide de la synthèse vocale

Dans les systèmes en mode d'abonnement, la synthèse vocale (TTS) peut être utilisée pour fournir les messages d'accueil du standard automatique et les messages d'annonce du menu.

- Les invites TTS sont uniquement disponibles lorsque **Reconnaissance vocale automatique Google** est activé. Voir la section [Activation de la reconnaissance vocale automatique Google et de la voix par défaut](#) à la page 672.
- La langue utilisée pour les invites TTS est définie par le paramètre **IA Parole** du standard automatique.
- La voix utilisée est définie par le paramètre **Voix de la fonction Parole** du système. Voir la section [Invites générées grâce à la synthèse vocale](#) à la page 671.
- Vous pouvez saisir jusqu'à 250 mots par invite.
- Les virgules sont traitées comme des courtes pauses, les points-virgules comme des longues pauses.
- Si vous utilisez IP Office Web Manager, vous pouvez prévisualiser l'invite en cliquant sur l'icône . Veuillez noter qu'il y a un court délai pendant lequel la nouvelle invite est créée et téléchargée.
- Une fois qu'une invite est lue ou prévisualisée à la suite d'une modification, elle est mise en cache par le système afin de supprimer tout délai lors d'une lecture ultérieure.

#### Pour créer une invite TTS :

1. Veuillez noter que la configuration de TTS remplacera tout fichier audio précédemment enregistré.
2. Cliquez sur **Sortie audio** et sélectionnez **Synthèse vocale**.
3. Saisissez le texte requis dans la zone de texte.
  - Utilisez une virgule pour ajouter une courte pause.
  - Utilisez un point pour ajouter une longue pause.
  - Pour accentuer un mot particulier, ajoutez des traits de soulignement \_ avant et après le mot.
4. Les étapes suivantes sont uniquement prises en charge à l'aide de IP Office Web Manager. Cliquez sur l'icône  pour enregistrer l'invite.
  - Il y a un court délai la première fois que l'invite est créée à la suite d'une modification. Le fichier de l'invite est ensuite mis en cache par le système en vue d'une utilisation ultérieure.
  - Pour les invites longues, utilisez les commandes de lecture pour sélectionner la partie de l'invite à lire.



5. Apportez toutes les modifications nécessaires au texte.

### Liens connexes

[Enregistrement d'invites de standard automatique \(Voicemail Pro\)](#) à la page 702

---

## Enregistrement d'invites de nom d'utilisateur

Les fonctions **Composer par nom** et **Dicter par nom** comprennent uniquement les utilisateurs ayant enregistré un nom de boîte vocale et qui ne sont pas exclus de l'annuaire. Par défaut, les utilisateurs sont invités à enregistrer un nom lors de leur premier accès à leur boîte vocale.

Toutefois, dans certains cas, il peut être nécessaire de le faire séparément. La méthode d'enregistrement du nom d'utilisateur dépend de la façon dont les utilisateurs accèdent à leur boîte vocale et du mode de fonctionnement du service de messagerie vocale.

### Visual Voice

Si l'utilisateur accède à la boîte vocale de la messagerie vocale à l'aide du menu Visual Voice de son téléphone, il peut suivre la procédure ci-dessous pour enregistrer son nom :

1. Accédez à Visual Voice.
2. Faites défiler vers le bas et sélectionnez **Nom**.
3. Enregistrez un nom.
4. Lorsque l'enregistrement correspond à vos attentes, appuyez sur **Sélectionner**.

### Mode boîte vocale Intuity

Si l'utilisateur accède à la boîte vocale de sa messagerie vocale à l'aide d'invites vocales, par exemple en composant \*17, il peut suivre la procédure ci-dessous pour enregistrer son nom :

1. Accédez aux invites de la boîte vocale.
2. Appuyez sur **5**.
3. Appuyez de nouveau sur **5**.
4. L'utilisateur entendra l'enregistrement actuel de son nom, le cas échéant.
5. Après le bip, enregistrez un nom et appuyez sur **1**.
6. Le nom est lu à nouveau.
  - Pour accepter l'enregistrement, appuyez sur **#**.
  - Pour réenregistrer le nom, appuyez sur **1**.

### Mode boîte vocale IP Office

Si l'utilisateur accède à la boîte vocale de sa messagerie vocale à l'aide d'invites vocales, par exemple en composant \*17, il peut suivre la procédure ci-dessous pour enregistrer son nom :

1. Accédez aux invites de la boîte vocale.
2. Appuyez sur **\*05** pour sélectionner l'option permettant d'enregistrer votre nom.
3. Appuyez sur **1** pour entendre l'enregistrement actuel.
4. Appuyez sur **2** pour enregistrer votre nom. Lorsque vous y êtes invité, prononcez votre nom. La durée maximale d'enregistrement est de 5 secondes.
5. Appuyez sur **2** lorsque vous avez terminé d'enregistrer votre nom.

6. Appuyez sur **1** pour écouter le nouvel enregistrement. Vérifiez l'enregistrement et sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Pour enregistrer le nouvel enregistrement, appuyez sur **3**.
  - Pour réenregistrer votre nom, appuyez sur **2**.

**Liens connexes**

[Enregistrement d'invites de standard automatique \(Voicemail Pro\)](#) à la page 702

# Chapitre 57 : Routage des appels vers un standard automatique Voicemail Pro

Cette section fournit des notes sur les différentes méthodes permettant de diriger les appels vers un standard automatique Voicemail Pro.

## Liens connexes

[Routage des appels externes vers un standard automatique](#) à la page 707

[Routage des appels internes vers un standard automatique](#) à la page 707

---

## Routage des appels externes vers un standard automatique

Une fois qu'un standard automatique a été créé, il peut être sélectionné comme destination dans d'autres menus, par exemple les routes d'appels entrants. Ceci est indiqué par les entrées ayant pour préfixe **AA** : dans les listes déroulantes des destinations sélectionnables.

## Liens connexes

[Routage des appels vers un standard automatique Voicemail Pro](#) à la page 707

---

## Routage des appels internes vers un standard automatique

En règle générale, les standards automatiques ne sont pas utilisés pour traiter les appels internes. Cependant, un standard automatique peut être utile :

- pour tester le fonctionnement d'un standard automatique pendant sa configuration.
- comme numéro vers lequel les utilisateurs peuvent transférer les appels externes qui n'ont pas été acheminés correctement.

## Codes courts pour l'accès aux standards automatiques

Un numéro composable en interne pour accéder à un standard automatique peut être créé à l'aide de la fonction de code court **Standards automatiques**. Par exemple :

- *\*99XX/Standard automatique/"AA:"N* : ce code court permet d'appeler n'importe quel standard automatique en utilisant le **Numéro AA** lors de la numérotation. Par exemple, \*9901 pour le premier standard automatique.
- *\*99/Standard automatique/"AA:AutoAttend01"* : ce code court permet d'appeler un standard automatique spécifique à l'aide du paramètre **Nom**.

### Liens connexes

[Routage des appels vers un standard automatique Voicemail Pro](#) à la page 707

# Partie 9 : Conférences

# Chapitre 58 : Mise en conférence

Le système prend en charge plusieurs fonctionnalités de conférence téléphonique.

## Liens connexes

[Types de conférence](#) à la page 710

[Participants à la conférence](#) à la page 711

[Commandes d'utilisateur de la conférence](#) à la page 711

[Capacités des conférences](#) à la page 712

[Numéros d'ID de conférence](#) à la page 713

[Remarques sur les conférences](#) à la page 714

[Appels de conférence](#) à la page 714

[Conférence dépendante du contexte](#) à la page 715

---

## Types de conférence

Le système prend en charge les conférences composées de plusieurs participants internes et externes.

Type de conférence	Description
<b>Conférences ad hoc</b>	<p>Une conférence ad hoc est une conférence créée directement par le système. Par exemple, lorsqu'un utilisateur avec deux appels en cours crée une conférence avec ces appels à l'aide de son téléphone. Dans une conférence ad hoc, tous les utilisateurs internes sont considérés comme étant des modérateurs.</p> <p>Reportez-vous à la section <a href="#">Mise en conférence ad hoc</a> à la page 718.</p>
<b>Conférences Meet Me</b>	<p>Une conférence sur rendez-vous est une conférence démarrée à l'aide d'un numéro d'ID de conférence spécifique. Cela permet l'utilisation de diverses fonctions pour acheminer et placer des appels dans des conférences sur rendez-vous spécifiques.</p>
<b>Conférence Meet-Me personnelle</b>	<p>Le numéro d'extension de chaque utilisateur est considéré comme son propre numéro de conférence sur rendez-vous personnelle. Cet utilisateur est le seul modérateur de la conférence. D'autres participants peuvent rejoindre une conférence sur rendez-vous personnelle à tout moment, mais l'audioconférence ne démarre que lorsque l'organisateur se connecte. Si le code PIN de conférence de l'utilisateur (facultatif) a été configuré, le système invite les autres appelants à saisir le code PIN lorsqu'ils tentent d'accéder à la conférence sur rendez-vous personnelle.</p> <p>Reportez-vous à la section <a href="#">Conférences sur rendez-vous personnelles</a> à la page 720.</p>

*Le tableau continue ...*

Type de conférence	Description
<b>Conférences MeetMe système</b>	Les conférences système sur rendez-vous sont configurées par les administrateurs système. Chaque conférence système possède un ID de conférence fixe et apparaît dans la liste des destinations possibles pour les actions du standard automatique, les numéros SDA, les routes d'appels entrants, etc. Chaque conférence système peut être configurée avec plusieurs modérateurs, des codes PIN distincts pour chaque modérateur et les autres participants, etc.  Voir <a href="#">Conférences système</a> à la page 724.

### Liens connexes

[Mise en conférence](#) à la page 710

---

## Participants à la conférence

Les termes suivants sont utilisés pour faire référence aux différents rôles que les participants à une conférence peuvent occuper.

- **Participant** : tout membre d'une conférence.
- **Délégué** : tout participant à une conférence qui n'est pas un modérateur.
- **Modérateur** : les modérateurs disposent de fonctions supplémentaires. Par exemple, ils peuvent désactiver le micro des autres participants et les exclure. Le type de conférence détermine qui est ou peut être modérateur :
  - **Conférences ad hoc** : tout participant interne est automatiquement modérateur.
  - **Conférences sur rendez-vous personnelles** : l'organisateur de la conférence en est le seul modérateur.
  - **Conférences système** : tout participant à une conférence système peut devenir modérateur de l'une des deux façons suivantes :
    - Les utilisateurs internes spécifiés peuvent être ajoutés à la liste des modérateurs de la conférence. Ces utilisateurs deviennent automatiquement modérateurs.
    - Si le code PIN de modérateur (facultatif) est défini, tout appelant qui saisit ce code rejoint la conférence en tant que modérateur. Cela permet aux appelants externes de devenir modérateurs, mais ils n'auront pas la possibilité de désactiver le micro des autres participants ou de les exclure.
- **Organisateur** : les conférences sur rendez-vous personnelles sont organisées par l'utilisateur dont le numéro d'extension est identique à l'ID de la conférence. Cet utilisateur est également le seul et unique modérateur.

### Liens connexes

[Mise en conférence](#) à la page 710

---

## Commandes d'utilisateur de la conférence

Les utilisateurs internes qui rejoignent une conférence peuvent également avoir accès à des commandes qui leur permettent d'activer ou de désactiver le micro des autres participants et

d'exclure ces derniers. Les commandes disponibles dépendront du type de conférence et du statut de l'utilisateur (modérateur ou délégué).

### Commandes du téléphone

Les utilisateurs de téléphones des séries Avaya 1400, 1600, 9500, 9600 et J100 (sauf le J129) peuvent voir la liste des participants à la conférence. Depuis cette liste, ils ont accès aux options permettant de désactiver le micro et d'exclure les autres participants.

Sur ces téléphones, la programmation des boutons **Conférence - Sur rendez-vous** permet à l'utilisateur de recevoir une indication lorsqu'une conférence particulière est en cours et d'accéder à cette conférence.

### Commandes User Portal

Les utilisateurs disposant d'un accès au User Portal peuvent afficher les détails relatifs aux paramètres d'accès à leur conférence sur rendez-vous personnelle ainsi qu'aux conférences système pour lesquelles ils figurent sur la liste des modérateurs. Ils reçoivent également une notification lorsque d'autres participants rejoignent leur conférence sur rendez-vous personnelle et attendent qu'ils se connectent.

Lorsqu'ils rejoignent une conférence, le portail affiche la liste des participants ainsi que les commandes permettant de désactiver leur micro ou de les exclure.

### one-X Portal

Cette application fournit à l'utilisateur un affichage des participants à la conférence et des commandes pour gérer leur participation. Il peut également fournir à l'utilisateur des commandes pour la planification des conférences et l'envoi d'invitations à d'autres participants à la conférence.

### SoftConsole

Cette application affiche les détails des conférences en cours pour aider à transférer les appelants dans une conférence. Elle fournit également des menus pour démarrer deux conférences sur rendez-vous.

### Liens connexes

[Mise en conférence](#) à la page 710

---

## Capacités des conférences

Pour de plus amples informations sur les capacités du système, reportez-vous aux Consignes [Avaya IP Office™ Platform : Capacité](#).

Le tableau suivant résume la capacité globale du système pour les conférences téléphoniques et les participants à toute conférence individuelle. Ces limites de capacité s'appliquent à tous les types de conférences.

Mode Système	Nombre total de participants à la conférence	Taille maximale de la conférence
IP Office Server Edition	256	256
IP Office Select Abonnement à IP Office	512	256
IP500 V2	128	64



## Conférences sur rendez-vous système

Les conférences sur rendez-vous du système utilisent les mêmes ressources que celles ci-dessus. En outre, il existe également des limites sur le numéro pouvant être configuré.

	Maximum configuré
IP500 V2	30
Autres réseaux	120

Dans un réseau IP Office Server Edition/Select, ces conférences sont hébergées sur le serveur principal. Si un serveur secondaire est présent, ce serveur hébergera les conférences système pendant la résilience du serveur principal.

### Liens connexes

[Mise en conférence](#) à la page 710

---

## Numéros d'ID de conférence

Chaque conférence se voit attribuer un numéro d'ID de conférence. Ce numéro peut être utilisé avec d'autres fonctions (codes courts, boutons programmables) afin de rejoindre la conférence.

- Les conférences ad hoc se voient automatiquement attribuer un numéro d'ID de conférence lorsqu'elles sont démarrées. Chaque conférence ad hoc utilise le premier ID disponible à partir de 100.
- Les conférences sur rendez-vous utilisent des ID de conférence prédéfinis comme suit :
  - Les conférences sur rendez-vous personnelle utilisent un ID de conférence qui correspond au numéro d'extension de son organisateur et modérateur.
  - Les conférences sur rendez-vous système utilisent l'ID de conférence spécifié lors de la configuration des paramètres de la conférence.
    - Il est conseillé de ne pas utiliser d'ID de conférence proche de la plage pouvant être utilisée pour les conférences ad hoc comme ci-dessus (100 et plus). Une fois qu'un ID de conférence est utilisé par une conférence ad hoc, il n'est plus possible de rejoindre la conférence à l'aide des différentes fonctions de Conférence - rendez-vous.

### Liens connexes

[Mise en conférence](#) à la page 710

## Remarques sur les conférences

Fonction	Détails
<b>Autres utilisations des ressources de conférence</b>	Les fonctions système, comme l'intrusion dans un appel, l'enregistrement d'appels et la surveillance silencieuse, utilisent toutes des ressources de conférence. Sur les systèmes IP500 V2, chaque appel Embedded Voicemail en cours réduit aussi la capacité de conférence.
<b>Fin de conférence automatique</b>	Le comportement du système lors de la fin d'une conférence varie en fonction des situations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• une conférence reste active jusqu'à ce que le dernier poste ou la dernière ligne réseau disposant d'une connexion fiable quitte la conférence. Les connexions à la messagerie vocale ou à une ligne réseau sans déconnexion fiable (par exemple : une ligne réseau à boucle de démarrage analogique) ne maintiendront pas une conférence ouverte.</li> <li>• Le paramètre <b>Abandonner uniquement les conférences improvisées externes</b> contrôle si une conférence s'arrête automatiquement lorsque le dernier participant interne quitte la conférence.</li> </ul>
<b>Restriction de ligne réseau analogique</b>	Dans les conférences qui incluent des appels externes, deux appels de ligne réseau analogique maximum sont pris en charge. Cette restriction n'est pas appliquée par le système.
<b>Enregistrement des conférences</b>	Si l'enregistrement d'appels est pris en charge, les appels de conférence peuvent être enregistrés comme des appels normaux. Remarque : l'enregistrement est automatiquement arrêté lorsqu'un nouveau participant rejoint la conférence et doit être redémarré manuellement. Il s'agit de stopper les ajouts de participants à une conférence après la diffusion du message "d'avertissement d'enregistrement".
<b>Postes et lignes réseau IP</b>	Sur des interfaces non IP du système, les conférences sont assurées par des services. C'est pourquoi un canal à compression vocale est nécessaire pour chaque ligne réseau ou poste IP devant participer à la conférence.
<b>Routage des appels</b>	Les appels routés à code de fonction joignant une conférence peuvent être utilisés comme destination de routage des appels entrants.
<b>Tonalités de conférence</b>	Le système fournit des tonalités de conférence. Ces tonalités servent lorsqu'un participant entre ou quitte une conférence ou peut servir de tonalité répétée à intervalles réguliers. Ces tonalités sont définies sous l'option Tonalité de conférence ( <b>Système   Téléphonie   Tonalités et musique</b> ).

### Liens connexes

[Mise en conférence](#) à la page 710

## Appels de conférence

Le système ne limite pas les types de téléphone pouvant être inclus dans un appel de conférence.

Fonction	Détails
<b>Utiliser la fonction Désactiver le micro</b>	Lorsque vous ne parlez pas, la fonction Secret permet d'empêcher que le bruit de fond ne soit perceptible aux autres participants de l'appel de conférence. Cette fonction est encore plus importante si vous y participez en mode mains libres.
<b>Mode mains libres</b>	De nombreux téléphones Avaya peuvent être utilisés en mode mains libres. Ce mode de fonctionnement est cependant réservé à un utilisateur unique, assis directement devant le téléphone. Utiliser un téléphone en mode mains libres alors que plusieurs personnes participent à un appel donne rarement de bons résultats. Voir ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur les téléphones de conférence pris en charge par le système.
<b>Téléphones de conférence dédiés</b>	Pour que plusieurs personnes se trouvant dans une même pièce puissent participer à un appel de conférence, le système prend en charge les téléphones de conférence suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Téléphones de conférence B100 (B179 et B199).</li> <li>• Système de conférence audio (ACU).</li> </ul>
<b>Écoute en groupe</b>	La fonction <b>Écoute en groupe</b> peut être utilisée via un bouton programmable ou un code de fonction. Cette fonction permet à l'appelant d'être entendu via le haut-parleur mains libres d'un téléphone alors qu'il n'est possible de lui parler que par le combiné du téléphone.

### Liens connexes

[Mise en conférence](#) à la page 710

## Conférence dépendante du contexte

Des changements concernant l'affichage et le traitement des appels mis en attente de transfert ont été apportés sur les téléphones des séries 1400, 1600, 9500, 9600 et J100. Sur ces téléphones, le type d'appels ajoutés à une conférence lorsque l'utilisateur appuie sur le bouton **Conférence** ou sur l'option d'affichage **Conf** sur le téléphone a également été modifié.

- Auparavant, appuyer sur **Conférence** ajoutait l'utilisateur actif ainsi que tous les appels en attente à une conférence. Cela incluait tous les appels mis en attente de transfert en appuyant sur **Transfert**.
- Désormais, appuyer sur **Conférence** sur le téléphone a un résultat différent selon l'appel qui est actuellement sélectionné sur l'écran du téléphone et des autres appels mis en attente ou en attente de transfert.

Quel appel est sélectionné à l'écran	Autre condition (par ordre de priorité)	Résultat lorsque l'on appuie sur <b>Conférence</b> :	Appels mis en conférence		
			Appel connecté	Appels mis en attente	En attente de transfert
<b>Appel connecté</b>	<b>Aucun appel en attente de transfert</b>	Ajoute les appels connectés et tous les appels en attente à une conférence.	✓	✓	–

*Le tableau continue ...*

Quel appel est sélectionné à l'écran	Autre condition (par ordre de priorité)	Résultat lorsque l'on appuie sur Conférence :	Appels mis en conférence		
			Appel connecté	Appels mis en attente	En attente de transfert
	<b>Appel en attente de transfert</b>	Ajoute les appels connectés et tous les appels en attente de transfert à une conférence. Tout autre appel en attente reste non attribué.	✓	–	✓
<b>Appel en attente</b>	<b>Appel connecté</b>	Ajoute l'appel en attente et l'appel connecté à une conférence. Tout autre appel en attente, y compris les appels en attente de transfert, reste non attribué.	✓	–	–
	<b>Appel en attente de transfert</b>	Ajoute l'appel en attente et l'appel en attente de transfert à une conférence. Tout autre appel en attente reste non attribué.	–	–	✓
	<b>Appels en attente</b>	Ajoute tous les autres appels en attente à une conférence.	–	✓	–
<b>Appel en attente de transfert</b>	<b>Appel connecté</b>	Ajoute l'appel en attente de transfert et l'appel connecté à une conférence. Tout autre appel en attente reste non attribué.	✓	–	✓
	<b>Appels en attente</b>	Ajoute l'appel en attente de transfert et tous les autres appels en attente à une conférence.	–	✓	✓

Notez que ce nouveau comportement s'applique uniquement aux conférences initiées à partir du téléphone. L'ancien comportement d'ajout de tous les appels à une conférence reste d'actualité si la fonction de conférence n'est pas initiée à partir du téléphone, par exemple à partir d'une application telle que one-X Portal.

**Changer l'appel sélectionné** Sur les téléphones comportant un ensemble de touches de curseur (quatre touches autour d'une touche **OK**), les touches haut et bas peuvent être utilisées pour modifier l'appel sélectionné (ou l'affichage de l'appel s'il est inactif). Cette action

peut être effectuée alors qu'un appel est connecté. Sur les téléphones à écran tactile, les touches fléchées situées à droite de l'écran peuvent être utilisées à cette même fin. La méthode de sélection est

- **Téléphones séries 1400/1600** - Sur ces téléphones, les détails d'un seul appel sont affichés à l'écran. L'appel affiché est celui qui est sélectionné.
- **Téléphones séries 9500/9600/J100** - Sur la plupart des téléphones de ces séries, la couleur d'arrière-plan est modifiée pour l'appel sélectionné. Cela ne s'applique pas aux téléphones 9611, 9621, 9641, J159 et J179 qui affichent un symbole jaune à droite de l'appel sélectionné.

#### Liens connexes

[Mise en conférence](#) à la page 710

# Chapitre 59 : Mise en conférence ad hoc

Une conférence ad hoc est une conférence créée directement par le système. Par exemple, lorsqu'un utilisateur avec deux appels en cours crée une conférence avec ces appels à l'aide de son téléphone. Dans une conférence ad hoc, tous les utilisateurs internes sont considérés comme étant des modérateurs.

## Liens connexes

[Abandon des conférences à participants externes uniquement](#) à la page 718

[Ajout d'appelants à une conférence ad hoc](#) à la page 718

---

## Abandon des conférences à participants externes uniquement

### À propos de cette tâche

Il peut être souhaitable d'empêcher la poursuite des conférences ad hoc si aucun utilisateur interne n'est impliqué. Ce paramètre peut être activé pour le système dans son intégralité.

### Procédure

1. Sélectionnez **Paramètres du système**.
2. Cliquez sur **Systeme**.
3. Sélectionnez **Abandonner uniquement les conférences improvisées externes**.
  - Si ce paramètre est activé, quand le dernier utilisateur interne quitte la conférence, celle-ci est terminée, même si d'autres participants externes en font encore partie.
  - Si ce paramètre est désactivé, la conférence est uniquement terminée lorsque le dernier participant la quitte.
4. Cliquez sur **Mise à jour**.

## Liens connexes

[Mise en conférence ad hoc](#) à la page 718

---

## Ajout d'appelants à une conférence ad hoc

La méthode de démarrage d'une conférence ad hoc dépend du téléphone ou du téléphone logiciel utilisé. Il s'agit généralement de mettre un appel en attente, de passer un autre appel, puis de sélectionner une option de conférence. La même méthode peut généralement être utilisée pour ajouter des participants supplémentaires à une conférence existante.

Si nécessaire, des commandes de démarrage et d'ajout d'utilisateurs à une conférence ad hoc peuvent être créées à l'aide de codes courts et de boutons programmables. Veuillez noter que lorsqu'elles sont utilisées pour ajouter un participant à une conférence existante, ces commandes fonctionnent également avec les conférences sur rendez-vous existantes.

**Liens connexes**

[Mise en conférence ad hoc](#) à la page 718

# Chapitre 60 : Conférences sur rendez-vous personnelles

Le numéro d'extension de chaque utilisateur est considéré comme son propre numéro de conférence sur rendez-vous personnelle. Cet utilisateur est le seul modérateur de la conférence. D'autres participants peuvent rejoindre une conférence sur rendez-vous personnelle à tout moment, mais l'audioconférence ne démarre que lorsque l'organisateur se connecte. Si le code PIN de conférence de l'utilisateur (facultatif) a été configuré, le système invite les autres appelants à saisir le code PIN lorsqu'ils tentent d'accéder à la conférence sur rendez-vous personnelle.

- Les participants qui rejoignent une conférence sur rendez-vous personnelle avant l'organisateur sont mis en attente jusqu'à ce que l'organisateur la rejoigne. Pendant qu'ils sont en attente, ils entendent des tonalités répétées.
- Si l'utilisateur dispose d'un code PIN d'audioconférence, les appelants qui rejoignent la conférence sur rendez-vous personnelle de l'utilisateur sont invités à entrer ce code PIN.
- Les fonctionnalités de conférence système et sur rendez-vous permettent de créer des conférences incluant un ou deux interlocuteurs seulement. Il s'agit néanmoins de conférences utilisant les ressources de la fonction de conférence du système.

## Liens connexes

[Définition d'un code PIN de conférence personnelle d'un utilisateur](#) à la page 720

[Routage des appelants internes vers une conférence sur rendez-vous](#) à la page 721

[Routage des appelants externes vers une conférence sur rendez-vous](#) à la page 722

[Flux d'appels d'une conférence sur rendez-vous personnelle](#) à la page 722

---


## Définition d'un code PIN de conférence personnelle d'un utilisateur

### À propos de cette tâche

Si l'utilisateur dispose d'un code PIN d'audioconférence, les autres appelants qui tentent de rejoindre la conférence sur rendez-vous personnelle sont invités à entrer ce code PIN.

- La saisie d'un **L** avant le code PIN désactive l'audioconférence personnelle de l'utilisateur.

### Procédure

1. Dans la barre de menu, sélectionnez **Gestion des appels**, puis **Utilisateurs**.
2. Localisez l'utilisateur que vous souhaitez modifier et cliquez sur l'icône  située en regard de celui-ci.



3. Dans l'onglet **Utilisateur**, sélectionnez **PIN d'audioconférence**.
4. Saisissez un code PIN numérique comprenant 15 chiffres au maximum.
5. Cliquez sur **Mise à jour**.

#### Liens connexes

[Conférences sur rendez-vous personnelles](#) à la page 720

---

## Routage des appelants internes vers une conférence sur rendez-vous

Les utilisateurs internes peuvent rejoindre des conférences sur rendez-vous personnelle et des conférences système à l'aide de codes courts ou d'un bouton programmable.

### Utilisation des codes courts

La fonction de codes courts **Conférence - Sur rendez-vous** permet de créer des codes courts qui placent l'utilisateur dans une conférence sur rendez-vous.

Le code court par défaut pour cette action est \*66\*N#, où N correspond à l'ID de la conférence requise.

- Les utilisateurs internes peuvent également utiliser les codes courts pour transférer les appelants vers une conférence.
- Les mêmes codes courts peuvent également être utilisés par des appelants externes pour rejoindre la conférence s'ils sont définis comme destination dans des fonctions telles qu'un transfert vers un standard automatique.
- Pour les conférences sur rendez-vous personnelles, le code court peut également spécifier une source musicale à utiliser en lieu et place de tonalités si l'organisateur de la conférence ne l'a pas déjà rejointe. Les conférences sur rendez-vous système utilisent le paramètre **Musique d'attente** de la conférence.

### Utilisation d'un bouton programmable

La fonction bouton **Conférence - Sur rendez-vous** permet de créer un bouton programmable pour rejoindre une conférence sur rendez-vous personnelle ou une conférence système. Il peut également être utilisé pour transférer d'autres appelants vers une conférence.

- Si le bouton est configuré avec un ID de conférence spécifique, il affiche également le statut de la conférence.
- Si le bouton est configuré sans ID de conférence, l'utilisateur est invité à saisir l'ID de conférence requis lorsqu'il appuie sur le bouton.

Cette option n'est pas prise en charge sur les téléphones J139 et les téléphones autres qu'Avaya.

#### Liens connexes

[Conférences sur rendez-vous personnelles](#) à la page 720

## Routage des appelants externes vers une conférence sur rendez-vous

Les codes courts **Conférence - Sur rendez-vous** utilisés pour les appelants internes (voir [Routage des appelants internes vers une conférence sur rendez-vous](#) à la page 721) peuvent également être utilisés pour les appelants externes.

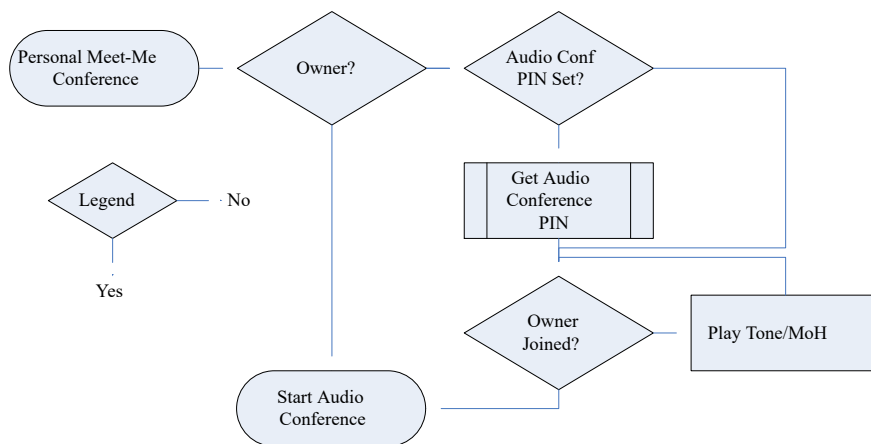
### Liens connexes

[Conférences sur rendez-vous personnelles](#) à la page 720

## Flux d'appels d'une conférence sur rendez-vous personnelle

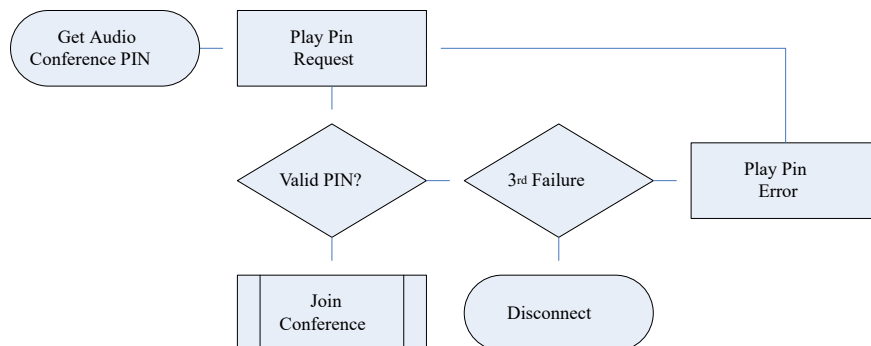
Les diagrammes de fonctionnement suivants présentent un flux d'appels simplifié pour une conférence sur rendez-vous personnelle.

### Conférence sur rendez-vous personnelle



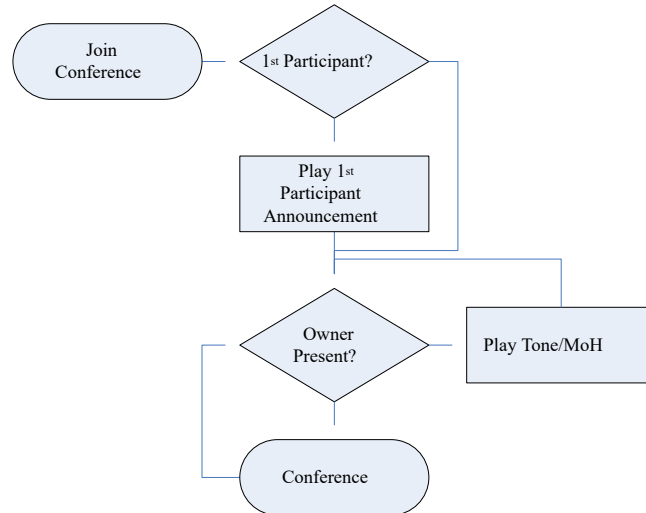
### Obtenir le code PIN d'audioconférence de l'organisateur

Si l'organisateur de la conférence a défini un **PIN d'audioconférence**, les autres participants doivent saisir ce code PIN pour rejoindre la conférence.



## Rejoindre la conférence

Les participants peuvent rejoindre la conférence avant l'organisateur. Néanmoins, dans ce cas, ils entendront une annonce suivie de tonalités ou d'une musique d'attente leur indiquant que la conférence ne débutera pas tant que le modérateur ne se sera pas connecté. La conférence débute dès que l'organisateur se connecte.



Si l'organisateur quitte la conférence, les autres participants entendent de nouveau des tonalités ou une musique d'attente jusqu'à ce que l'organisateur se reconnecte.

### Liens connexes

[Conférences sur rendez-vous personnelles](#) à la page 720

# Chapitre 61 : Conférences système

Les conférences sur rendez-vous système fournissent ceci :

- Code PIN de participant facultatif ;
- Possibilité d'ajouter plusieurs modérateurs d'après la liste des utilisateurs internes et/ou en saisissant le code PIN de modérateur facultatif ;
- Invites de conférence automatiques dans la langue de la conférence pour le contrôle des accès ;
- Enregistrement par conférence système.

## Exemples de conférences système

Les conférences système permettent de configurer différents types de conférences :

Type de conférence	Méthode
Conférence simple	Une conférence sans code PIN ni modérateur.
Conférence simple avec contrôle d'accès	Une conférence simple sans modérateur, mais pour laquelle un code PIN est requis.
Conférence modérée	Une conférence qui ne démarre pas tant qu'un modérateur de la liste n'est pas connecté. Elle se termine quand il n'y a plus aucun modérateur.
Conférence modérée avec contrôle d'accès	Comme ci-dessus mais avec un code PIN requis pour l'entrée.
Conférence modérée externe	Utilisation d'un code PIN de modérateur pour permettre aux appelants externes d'assurer le rôle de modérateur.

## Liens connexes

[Ajout d'une nouvelle conférence](#) à la page 724

[Modification d'une conférence système](#) à la page 725

[Suppression d'une conférence système](#) à la page 725

[Paramètres de conférence système](#) à la page 726

[Routage des appelants externes vers une conférence système](#) à la page 728

[Flux d'appels d'une conférence système](#) à la page 729

---

## Ajout d'une nouvelle conférence

### À propos de cette tâche

Le nombre de conférences système que vous pouvez configurer est limité comme suit :

	Maximum configuré
IP500 V2	30
Autres réseaux	120

Cela s'ajoute aux limites de capacité globales pour tous les types de conférences. Reportez-vous à la section [Capacités des conférences](#) à la page 712.

### Procédure


1. Sélectionnez **Gestion des appels > Conférences**.
2. Cliquez sur **+ Ajouter**.
3. Configurez les paramètres de la conférence système. Reportez-vous à la section [Paramètres de conférence système](#) à la page 726.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

### Liens connexes

[Conférences système](#) à la page 724

## Modification d'une conférence système

### Procédure

1. Sélectionnez **Gestion des appels > Conférences**.
2. Cliquez sur l'icône en forme de crayon  à côté de l'entrée.
3. Configurez les paramètres de la conférence système. Reportez-vous à la section [Paramètres de conférence système](#) à la page 726.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

### Liens connexes


[Conférences système](#) à la page 724

## Suppression d'une conférence système

### À propos de cette tâche

- Avant de supprimer une entrée, vérifiez qu'elle n'est pas utilisée en tant que destination pour toute autre fonction, comme une action du standard automatique ou une route d'appel entrant.

### Procédure

1. Sélectionnez **Gestion des appels > Conférences**.
2. Cliquez sur l'icône de corbeille  à côté du nom de l'utilisateur dont vous souhaitez supprimer le compte.
3. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression.

## Liens connexes

[Conférences système](#) à la page 724

## Paramètres de conférence système

Gestion des appels > Conférences > /+Ajouter

Ces paramètres servent à définir le fonctionnement des conférences système sur rendez-vous.

Champ	Description
<b>ID de conférence</b>	<p>Plage = 15 chiffres maximum.</p> <p>Cet ID apparaît dans la liste de destinations pour les actions du standard automatique et les routes d'appels entrants. Cet ID peut également être utilisé avec des codes courts ou des boutons programmables afin d'accéder à la conférence.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne saisissez pas un numéro qui correspond au numéro d'extension d'un utilisateur. Autrement, le service de conférence personnelle sur rendez-vous de l'utilisateur sera remplacé.</li> <li>• Il est conseillé de ne pas utiliser d'ID de conférence proche de la plage pouvant être utilisée pour les conférences ad hoc comme ci-dessus (100 et plus). Une fois qu'un ID de conférence est utilisé par une conférence ad hoc, il n'est plus possible de rejoindre la conférence à l'aide des différentes fonctions de Conférence - rendez-vous.</li> </ul>
<b>Nom</b>	<p>Il s'agit d'un nom court qui permet d'indiquer l'utilisation souhaitée des conférences système. Par exemple, « Équipe commerciale ».</p>
<b>Liste de modérateurs</b>	<p>Facultatif. Par défaut = Aucun modérateur.</p> <p>Dresse la liste des utilisateurs internes qui sont modérateurs de cette conférence système, pour un maximum de 8 opérateurs. Lorsque ce paramètre est défini :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La <b>Musique d'attente</b> de la conférence est jouée aux autres participants lorsqu'un modérateur n'assiste à la conférence.</li> <li>• Ces utilisateurs n'ont pas besoin de saisir un code PIN afin d'accéder à la conférence.</li> <li>• Les utilisateurs listés qui utilisent l'application User Portal peuvent voir les détails du code PIN de la conférence.</li> </ul> <p>En outre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les autres participants, y compris les participants externes, peuvent devenir modérateurs en saisissant le <b>PIN du modérateur</b> lorsqu'ils rejoignent la conférence.</li> <li>• Les conférences pour lesquelles aucun modérateur n'est défini (<b>Liste de modérateurs</b> vierge et aucun <b>PIN du modérateur</b>) démarrent immédiatement. De plus, n'importe quel appelant peut rejoindre cette conférence et son enregistrement peut être démarré ou arrêté par n'importe quel utilisateur interne.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Code PIN de délégué</b>	<p>Facultatif. Plage = 30 chiffres maximum.</p> <p>Si ce paramètre est défini, le système invitera les appelants qui ne figurent pas dans la liste <b>Liste de modérateurs</b> à saisir un code PIN avant de pouvoir rejoindre la conférence.</p> <p>Le système autorise 3 tentatives de saisie d'un code PIN avant de déconnecter l'appelant.</p>
<b>PIN du modérateur</b>	<p>Facultatif. Plage = 30 chiffres maximum.</p> <p>Si ce paramètre est défini, les appelants qui saisissent ce code PIN au lieu du <b>Code PIN de délégué</b> rejoignent la conférence en tant que modérateurs. Les personnes qui ne figurent pas dans la liste <b>Liste de modérateurs</b> et les appelants externes peuvent donc devenir modérateurs. Notez toutefois que les appelants externes n'auront pas accès aux commandes de modérateur. Ils pourront simplement démarrer ou arrêter la conférence lorsqu'ils seront présents.</p>
<b>Musique d'attente</b>	<p>Par défaut = <b>Tonalité</b></p> <p>Si la conférence a été configurée avec des modérateurs, la musique est jouée aux autres participants qui rejoignent la conférence lorsqu'il n'y a aucun modérateur. La musique est également jouée si le ou les modérateurs présents quittent la conférence.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tonalité</b> : joue des tonalités système répétées aux participants en attendant l'arrivée d'un modérateur de la conférence.</li> <li>• <b>Système</b> : utilise la musique d'attente par défaut du système. Cette option apparaît uniquement si un fichier de musique d'attente a été chargé.</li> <li>• Si d'autres sources de musique ont été configurées, elles peuvent également être sélectionnées depuis la liste déroulante.</li> </ul> <p>Avant que la musique d'attente soit jouée, les participants entendront une invite leur expliquant pour quelle raison cette musique est jouée.</p>
<b>IA Parole</b>	<p>Par défaut = Identique au système</p> <p>Sur les systèmes d'abonnement, cette option, ainsi que d'autres options de conversion de texte en parole, sont disponibles si le paramètre <b>Système   Messagerie vocale</b> pour <b>Reconnaissance vocale automatique Google</b> est activé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'il est défini sur <b>Identique au système</b>, les paramètres du formulaire <b>Système   Messagerie vocale</b> sont utilisés pour les invites TTS.</li> <li>• S'il est défini sur <b>Personnalisé</b>, les champs <b>Langue</b> et <b>Voix</b> ci-dessous peuvent être utilisés.</li> </ul>
<b>Langue</b>	<p>Par défaut = Identique aux paramètres régionaux du système.</p> <p>Définissez la langue utilisée pour les invites fournies par le système pour la conférence système.</p>
<b>Voix</b>	<p>Définit la voix à utiliser avec la langue de parole. Le nombre de voix disponibles varie en fonction de la langue de parole sélectionnée.</p>

*Le tableau continue ...*

Champ	Description
<b>Type d'enregistrement</b>	<p>Par défaut = <b>Configuration manuelle</b></p> <p>Définit la méthode de contrôle de l'enregistrement de la conférence système :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Configuration manuelle</b> : l'enregistrement peut être démarré/arrêté par les modérateurs.</li> <li>• <b>Privés</b> : aucun enregistrement autorisé.</li> <li>• <b>Automatique</b> : l'enregistrement démarre automatiquement au début de la conférence. L'enregistrement peut être arrêté/redémarré par les modérateurs.</li> </ul>
<b>Destination des enregistrements</b>	<p>Par défaut = <b>Boîte vocale de la conférence</b></p> <p>Définit la destination des enregistrements de conférences système. Notez que l'option sélectionnée peut également affecter la longueur maximum des enregistrements :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Boîte vocale de la conférence</b> - Placez les appels dans une boîte vocale de groupe standard, en utilisant l'ID de la conférence en tant que numéro de boîte vocale. La durée maximum des enregistrements est de 60 minutes. Les indications de message en attente et l'accès Visual Voice peuvent être configurés en ajoutant <b>C&lt;ID de la conférence&gt;</b> aux numéros source d'un utilisateur.</li> <li>• <b>VRL de la conférence</b> - Transférez les enregistrements de la conférence vers l'application VRL du système (sur les systèmes d'abonnement, définie par le paramètre <b>Système &gt; Système &gt; Solution d'archivage multimédia</b>). La durée maximum des enregistrements est de 5 heures.</li> </ul>
<b>Annnonce de conférence rejointe</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Si ce paramètre est activé, le système lit cette invite aux appelants avant qu'ils rejoignent la conférence. Si des codes PIN de conférence ont été définis, l'appelant entend cette invite avant de saisir son code PIN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sortie audio</b> : utilisez un fichier audio chargé. Voir Il doit s'agir d'un fichier .wav au format 16 bits 8, 16 ou 22KHz Mono PCM. La durée maximale est de 10 minutes. Pour charger un fichier, cliquez sur <b>Charger vers</b> et sélectionnez le fichier requis. Sinon, cliquez sur le fichier et faites-le glisser dans la zone de téléchargement..</li> <li>• <b>Synthèse vocale</b> – Utilisez une invite générée à l'aide de la synthèse vocale. Composé de 200 caractères maximum.</li> </ul>

### Liens connexes

[Conférences système](#) à la page 724

## Routage des appelants externes vers une conférence système

Les appelants externes peuvent être routés vers une conférence à l'aide de plusieurs méthodes :

- L'ID de la conférence apparaît en tant que **Conf** :<id> dans la liste déroulante **Destination** pour de nombreuses fonctions :
  - À partir d'un **Route des appels entrants**, la liste déroulante **Destinations** inclut les conférences sur rendez-vous configurées sur le système.



- Via un standard automatique, les conférences configurées apparaissent dans la liste des cibles pour les actions **Transfert non contrôlé**.
- En utilisant l'action **Composer par conférence**, les appelants routés vers un standard automatique peuvent composer l'ID de conférence requis.
- Pour d'autres scénarios, l'ID de conférence peut être utilisé comme numéro vers lequel un appel doit être routé en utilisant le format \*<ID>#. Par exemple, dans le champ du numéro de téléphone d'un code de fonction.

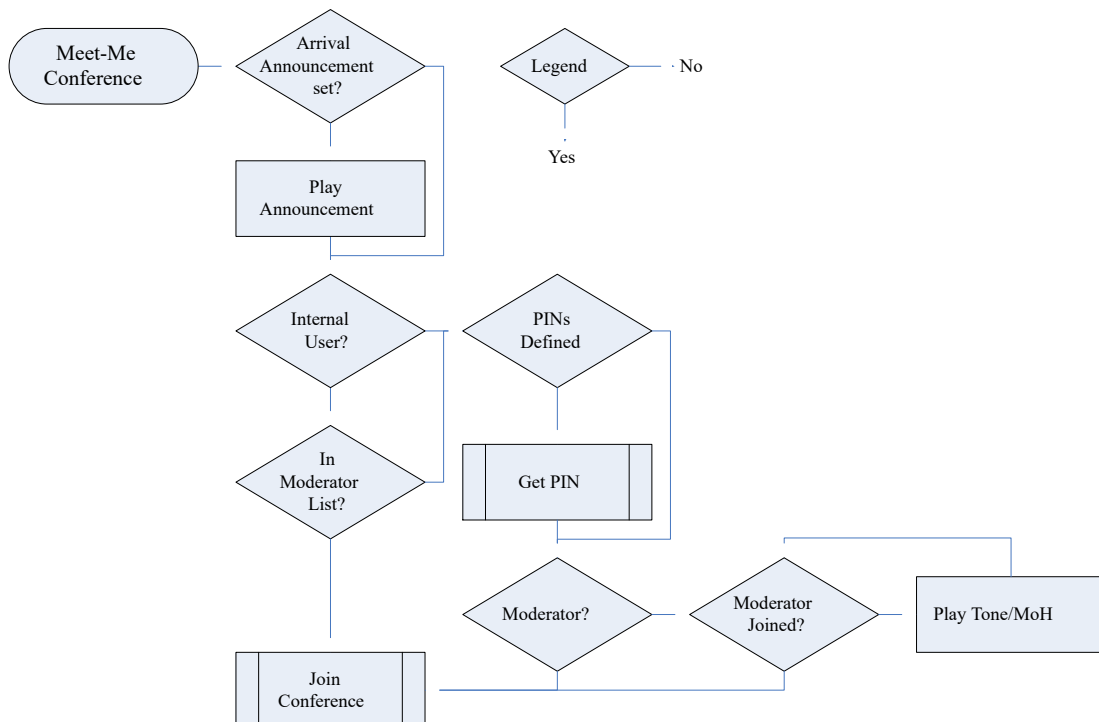
### Liens connexes

[Conférences système](#) à la page 724

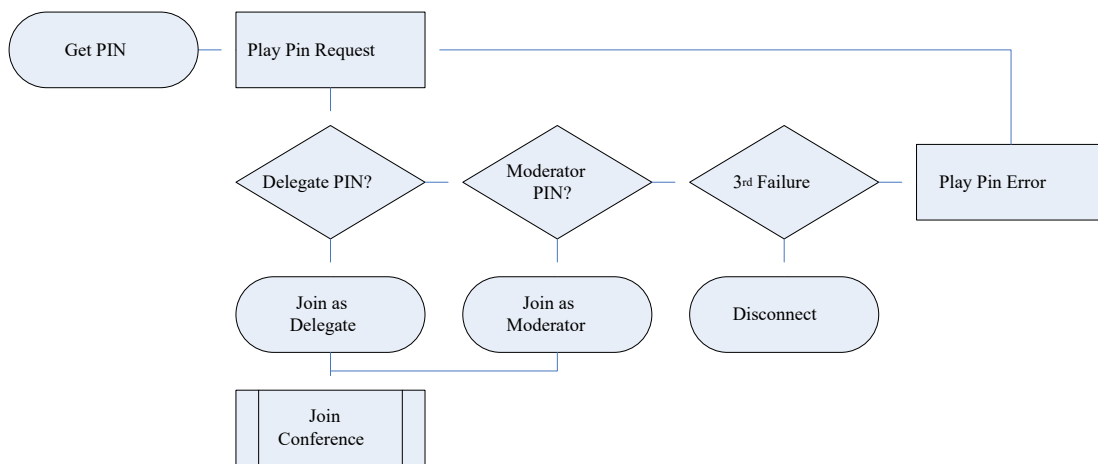
## Flux d'appels d'une conférence système

Les diagrammes de fonctionnement suivants présentent un flux d'appels simplifié pour une conférence sur rendez-vous système.

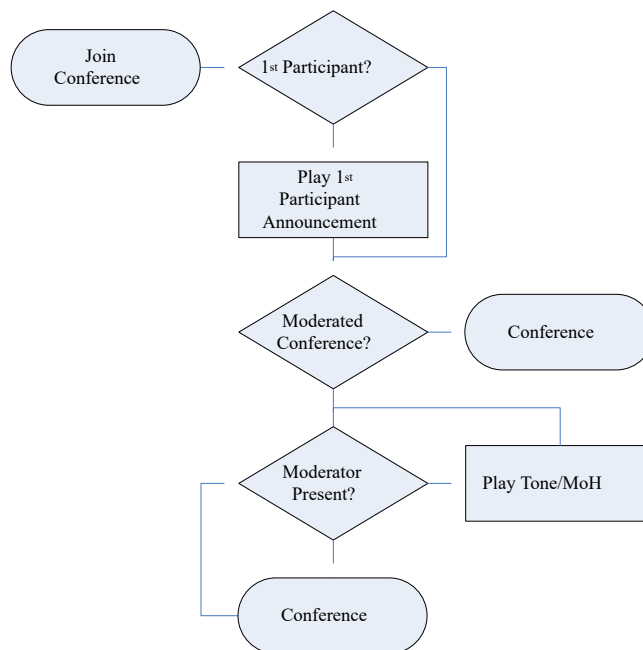
### Conférences sur rendez-vous système



### Obtenir les codes PIN de conférence



### Rejoindre la conférence



### Liens connexes

[Conférences système](#) à la page 724

# Partie 10 : Centralized Media Manager

# Chapitre 62 : Centralized Media Manager

Media Manager centralisé est un service facultatif pris en charge pour les systèmes en mode d'abonnement. Lorsqu'un système est compatible avec ce service, l'option **Bibliothèque des enregistrements vocaux** devient une destination pouvant être sélectionnée pour l'enregistrement manuel et automatique des appels.

- La prise en charge est indiquée dans le menu **Abonnement**. Voir [Abonnement](#) à la page 464. Le nombre d'abonnements contrôle le nombre maximum d'enregistrements pris en charge.
  1. 150 000
  2. 300 000
  3. 500 000
  4. 750 000
  5. 1 000 000
- Media Manager centralisé prend en charge les enregistrements d'une durée allant jusqu'à 5 heures.
- Media Manager centralisé supprime automatiquement chaque enregistrement après un nombre de jours défini. Par défaut, il s'agit de 30 jours. Le processus ci-dessous peut être utilisé pour modifier la période de rétention jusqu'à 365 jours.
  - Si vous souhaitez stocker plus longtemps les enregistrements, vous pouvez configurer la copie de ces derniers vers le stockage Google externe. Reportez-vous à la section [Archivage d'enregistrements vers un espace de stockage externe](#) à la page 743.
- Les utilisateurs peuvent accéder à la bibliothèque d'enregistrements depuis leur portail utilisateur (voir [Configurer l'accès des utilisateurs à la bibliothèque d'enregistrements](#) à la page 734).
  - Vous pouvez définir quels utilisateurs peuvent accéder à la bibliothèque et à quels enregistrements ceux-ci peuvent accéder.
  - Vous pouvez également définir s'ils peuvent ou non télécharger des enregistrements.
- Vous pouvez accéder à un journal d'audit indiquant quels utilisateurs ont écouté ou téléchargé des enregistrements.
- Si, pour une quelconque raison, la connexion entre le système client et **Media Manager centralisé** n'est pas possible, tous les nouveaux enregistrements attendant d'être relevés sont supprimés au bout de 24 heures.

## Liens connexes

[Passer du serveur local au serveur Media Manager centralisé](#) à la page 733

[Définir la durée de conservation des enregistrements](#) à la page 733

[Configurer l'accès des utilisateurs à la bibliothèque d'enregistrements](#) à la page 734

[Modification de la source d'enregistrement dans le portail utilisateur](#) à la page 735

## Passer du serveur local au serveur Media Manager centralisé

Suivez la procédure ci-dessous pour sélectionner l'application utilisée comme service de bibliothèque d'enregistrement vocal pour le stockage des enregistrements d'appels.

### Procédure

1. Sélectionnez **Paramètres du système**, puis **Système**.
2. Dans **Solution d'archivage multimédia**, sélectionnez la source souhaitée :

Option	Description
<b>Media Manager local</b>	Utilise le service Media Manager local exécuté sur le même serveur que le service de messagerie vocale.
<b>Media Manager centralisé</b>	Utilisez le service centralisé fourni par les serveurs basés sur le cloud fournissant les abonnements du système.

3. Cliquez sur **Mise à jour**.

### Liens connexes

[Centralized Media Manager](#) à la page 732

## Définir la durée de conservation des enregistrements

Media Manager centralisé supprime automatiquement chaque enregistrement après un nombre de jours défini. Par défaut, il s'agit de 30 jours. Le processus ci-dessous peut être utilisé pour modifier la période de rétention jusqu'à 365 jours.

- Si vous souhaitez stocker plus longtemps les enregistrements, vous pouvez configurer la copie de ces derniers vers le stockage Google externe. Reportez-vous à la section [Archivage d'enregistrements vers un espace de stockage externe](#) à la page 743.

### Procédure

1. Sélectionnez **Paramètres du système**, puis **Système**.
2. Sélectionnez **Messagerie vocale**.
3. Le champ **Conservation maximale des enregistrements (jours)** permet de définir la durée pendant laquelle les enregistrements doivent être conservés dans la bibliothèque des enregistrements avant d'être supprimés automatiquement. La durée peut être une valeur comprise entre 1 et 365 jours.
4. Cliquez sur **Mise à jour**.

### Liens connexes

[Centralized Media Manager](#) à la page 732

## Configurer l'accès des utilisateurs à la bibliothèque d'enregistrements

Vous pouvez configurer individuellement l'accès d'utilisateurs à la bibliothèque d'enregistrements vocaux. Cela leur permet de dresser la liste des enregistrements et de les lire via leur navigateur Web à l'aide de l'application User Portal. Reportez-vous au manuel d'utilisation du [portail utilisateur IP Office](#).

### Procédure

1. Accédez au paramètre de l'utilisateur sous **Gestion des appels | Utilisateurs**.
2. Sélectionner **Autogestion Web**.
3. Sélectionnez **Activer le lecteur Media Manager**.
4. À l'aide des options supplémentaires, définissez les enregistrements auxquels l'utilisateur peut accéder :

Nom	Description
<b>Activer le lecteur Media Manager</b>	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est activée, les utilisateurs peuvent réécouter les enregistrements via l'interface web d'autogestion. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remarque : pour les utilisateurs où Media Manager est fourni par un serveur d'applications distinct, les enregistrements sont visualisés et ouverts en utilisant l'adresse du serveur d'applications plutôt que celle du système IP Office.</li> </ul>
<b>Lire tous les enregistrements</b>	Si cette option est sélectionnée, l'utilisateur peut accéder aux enregistrements et les réécouter.
<b>Lire mes enregistrements</b>	Si cette option est sélectionnée, l'utilisateur peut accéder à ses propres enregistrements d'appel et les réécouter. Lorsque ce paramètre est activé, les options <b>Enregistrements pour le groupe</b> et <b>Autres enregistrements</b> sont également disponibles.
<b>Enregistrements pour le groupe</b>	Ces menus permettent la sélection de groupes pour lesquels les utilisateurs peuvent voir et réécouter les enregistrements.
<b>Autres enregistrements</b>	Ce champ est utilisé pour entrer une liste de numéros, séparés par des points-virgules, pour lesquels les utilisateurs peuvent voir et réécouter les enregistrements. Ces numéros peuvent être des codes de compte, des numéros de ligne, des postes d'utilisateur et des numéros de poste de groupement. La liste peut contenir 127 caractères.
<b>Télécharger les enregistrements</b>	Si cette option est sélectionnée, l'utilisateur peut télécharger les enregistrements dans un fichier séparé. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les fichiers téléchargés ne sont plus contrôlés par le système. Par conséquent, si vous autorisez les utilisateurs à télécharger des fichiers, il est de votre responsabilité de vous assurer qu'ils respectent les lois locales en matière de confidentialité et de protection des données concernant l'utilisation de ces fichiers.</li> </ul>

5. Cliquez sur **Mise à jour**.

### Liens connexes

[Centralized Media Manager](#) à la page 732

---

## Modification de la source d'enregistrement dans le portail utilisateur

Certains systèmes peuvent avoir précédemment utilisé un serveur local, puis être passé sur un serveur dans le cloud. Dans ce cas, les enregistrements sont stockés localement et de manière centralisée. Dans ce cas, l'utilisation du processus ci-dessous dans leur portail utilisateur permet à un utilisateur de sélectionner à partir de quelle source il consulte les enregistrements stockés.

### Procédure

1. Dans l'application du portail utilisateur, cliquez sur le nom d'utilisateur connecté en haut à droite.
2. Cliquez sur **Préférence de récupération des médias**.
3. Le menu qui s'affiche indique la source d'enregistrements actuelle.
4. Pour modifier la source, cliquez sur la source actuelle et sélectionnez la source requise.

Préférence	Description
<b>Media Manager local</b>	Les enregistrements sont stockés et gérés par une application exécutée localement sur votre système.
<b>Centralized Media Manager</b>	Les enregistrements sont stockés et gérés par une application exécutée sur des serveurs sur le cloud.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.

### Liens connexes

[Centralized Media Manager](#) à la page 732

# Chapitre 63 : Consulter les enregistrements

Depuis Web Manager, vous pouvez accéder à tous les enregistrements de la bibliothèque d'enregistrements et les gérer.

- L'accès est contrôlé par les droits utilisateur du compte utilisateur de service utilisé pour se connecter à Web Manager. Le compte doit être membre d'un groupe de droits qui inclut la permission **Externe > Media Manager standard** ou **Externe > Administrateur Media Manager**.

## Procédure

1. Cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur **Bibliothèque des enregistrements vocaux**.
3. Par défaut, tous les enregistrements sont répertoriés. Les paramètres de filtrage vous permettent de choisir quels enregistrements afficher. Voir [Appliquer un filtre aux enregistrements](#) à la page 736.

## Liens connexes

[Appliquer un filtre aux enregistrements](#) à la page 736

[Écouter des enregistrements](#) à la page 737

[Téléchargement d'enregistrements](#) à la page 738

[Supprimer des enregistrements](#) à la page 739

[Archivage d'enregistrements vers l'espace de stockage externe](#) à la page 739

---

## Appliquer un filtre aux enregistrements

Vous pouvez appliquer un filtre aux enregistrements affichés. Cela vous permet de vous concentrer uniquement sur des enregistrements particuliers.

### Procédure

1. Affichez la bibliothèque des enregistrements. Voir [Consulter les enregistrements](#) à la page 736.
2. Pour supprimer tout paramètre de filtre existant, cliquez sur **Tout afficher**.



3. Entrez les critères de filtrage que vous souhaitez appliquer. Vous pouvez utiliser une ou toutes les options de filtrage suivantes. Tout filtre laissé vide sera considéré comme commun à tous les enregistrements.
  - **Plage d'enregistrement (date et heure)** : sélectionnez une date de début et de fin et une heure de début et de fin pour les enregistrements que vous souhaitez voir. Notez que vous devez définir les 4 paramètres pour appliquer un filtre de date et d'heure. Les valeurs s'appliquent au début de l'enregistrement.
  - **Durée d'enregistrement (s)** : sélectionnez un opérateur, puis sa durée en secondes. Les opérateurs sont les suivants :
    - < - Affiche uniquement les appels plus courts que la durée définie.
    - > - Affiche uniquement les appels plus longs que la durée définie.
    - = - Affiche uniquement les appels correspondant à la durée définie.
  - **Direction de l'appel** : si ce paramètre est défini, le système n'affiche que les appels **Interne, Entrant** ou **Sortant**.
  - **Parties** : affiche seulement les enregistrements comportant l'un des numéros d'extension correspondants dans le cadre de l'appel. Vous pouvez entrer le numéro d'extension ou le nombre d'utilisateurs et de groupes sur votre système.
    - Pour entrer plusieurs numéros d'extension, séparez chacun d'entre eux par une virgule. Par exemple, 201 ou 202.
    - Pour entrer une plage de nombres, entrez les numéros de début et de fin séparés d'un trait d'union. Par exemple, 201-220.
  - **Nom d'utilisateur** : nom de l'utilisateur.
  - **Numéro de la cible** : numéro d'extension de la cible originale de l'appel. Par exemple, un appel externe entrant peut avoir été ciblé à l'origine sur le numéro d'extension d'un groupe particulier.
  - **Nom de la cible** : nom de la cible originale de l'appel.
  - **ID de l'appel** : ID unique attribué à un enregistrement.
4. Cliquez sur **Appliquer le filtre**.
  - Vous pouvez enregistrer les paramètres de filtre si nécessaire. Les paramètres sont ensuite automatiquement réappliqués lorsque vous accédez à nouveau au menu. Cliquez sur **Enregistrer le filtre**.

#### Liens connexes

[Consulter les enregistrements](#) à la page 736

---

## Écouter des enregistrements

Vous pouvez lire un enregistrement directement depuis votre navigateur.

#### Procédure

1. Triez et filtrez la liste des enregistrements pour afficher celui que vous souhaitez lire. Reportez-vous à la section [Appliquer un filtre aux enregistrements](#) à la page 736.

2. Cliquez sur l'icône ▶ à côté de l'enregistrement que vous souhaitez écouter.
3. La barre de lecture s'affiche et la lecture commence automatiquement.



- Mettez en pause et redémarrez la lecture en cliquant sur les icônes || et ▶.
- Le curseur indique la progression de la lecture. Vous pouvez cliquer sur le curseur pour sélectionner la partie de l'enregistrement que vous souhaitez écouter.
- Cliquez sur l'icône 🔊 pour activer/désactiver le son de la lecture.

#### Liens connexes

[Consulter les enregistrements](#) à la page 736

---

## Téléchargement d'enregistrements

Les enregistrements sont téléchargés dans un format de fichier Opus qui peut être lu via la plupart des navigateurs et de nombreuses applications multimédias.

#### ⚠ Avertissement :

- Il est de votre responsabilité de vous assurer que tout accès aux enregistrements et leur utilisation sont conformes à toutes les lois et réglementations relatives à la confidentialité des données et à l'enregistrement des appels avec des tiers (par exemple le RGPD).

#### Procédure

1. Triez et filtrez la liste des enregistrements pour afficher celui ou ceux que vous souhaitez télécharger. Reportez-vous à la section [Appliquer un filtre aux enregistrements](#) à la page 736.
  - Pour télécharger un enregistrement donné, cliquez sur l'icône ⬇ à côté de celui-ci.
  - Pour télécharger un ensemble d'enregistrements :
    - a. Cochez la case à côté de l'enregistrement ou des enregistrements à télécharger.
    - b. Cliquez sur **Télécharger**.
    - c. Saisissez un mot de passe pour le fichier ZIP qui contiendra les enregistrements.
    - d. Cliquez sur **Télécharger**. Le ou les fichiers sont téléchargés sous forme de fichier ZIP unique contenant tous les enregistrements sélectionnés.
2. Les étapes restantes dépendent du navigateur. Ses options standard seront disponibles pour le téléchargement du fichier.

#### Liens connexes

[Consulter les enregistrements](#) à la page 736

---

## Supprimer des enregistrements

Vous pouvez supprimer des enregistrements manuellement avant leur suppression automatique. L'opération de suppression est alors consignée dans le journal d'audit.

### Procédure

1. Triez et filtrez la liste des enregistrements pour afficher celui ou ceux que vous souhaitez supprimer. Reportez-vous à la section [Appliquer un filtre aux enregistrements](#) à la page 736.
2. Cochez la case à côté de l'enregistrement ou des enregistrements à télécharger.
3. Cliquez sur **Supprimer**.

### Liens connexes

[Consulter les enregistrements](#) à la page 736

---

## Archivage d'enregistrements vers l'espace de stockage externe

Si un stockage externe distinct a été configuré (voir [Configuration de la connexion au bucket de stockage Google](#) à la page 744), suivez la procédure ci-dessous pour copier les enregistrements existants vers ce stockage externe. Les enregistrements copiés sont ensuite affichés et gérés via l'accès au stockage externe plutôt que via le portail utilisateur ou les menus de Web Manager.

### Avertissement :

- Il est de votre responsabilité de vous assurer que tout accès aux enregistrements et leur utilisation sont conformes à toutes les lois et réglementations relatives à la confidentialité des données et à l'enregistrement des appels avec des tiers (par exemple le RGPD).

### Procédure

1. Accédez aux enregistrements d'appels de votre système. Reportez-vous à la section [Consulter les enregistrements](#) à la page 736.
2. Sélectionnez les appels que vous souhaitez archiver :
  - Si vous sélectionnez des fichiers à l'aide des cases à cocher, il s'agit des fichiers copiés.
  - Si vous appliquez un filtre mais ne sélectionnez aucun fichier, tous les fichiers correspondant au filtre sont copiés.
  - Sinon, tous les enregistrements actuels sont copiés.
3. Cliquez sur **Archiver les enregistrements**, puis sur **Lancer**.
4. La progression de la copie du fichier apparaît.
  - Pour arrêter le processus de copie avant qu'il ne soit terminé, cliquez sur **Abandonner**.

Consulter les enregistrements

- Une fois le processus de copie terminé, un fichier de référencement est également ajouté au stockage externe. Voir [Liste des archives](#) à la page 748.

#### Liens connexes

[Consulter les enregistrements](#) à la page 736

[Archivage d'enregistrements vers un espace de stockage externe](#) à la page 743

# Chapitre 64 : Afficher le journal d'audit des enregistrements

Le journal d'audit vous permet de consulter toutes les activités des utilisateurs dans la bibliothèque d'enregistrements. Il s'agit par exemple des recherches, des lectures et des téléchargements d'enregistrements. Pour chaque événement, le nom d'utilisateur, la date et l'heure de l'action sont affichés.

- Veuillez noter que ces entrées de journal d'audit sont conservées 180 jours avant d'être supprimées automatiquement.
- L'accès est contrôlé par les droits utilisateur du compte utilisateur de service utilisé pour se connecter à Web Manager. Le compte doit être membre d'un groupe de droits qui inclut la permission **Externe > Media Manager standard** ou **Externe > Administrateur Media Manager**.

## Procédure

1. Cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur **Journal d'audit de Media Manager**
3. À l'aide des options de filtrage, sélectionnez les informations que vous souhaitez afficher.
4. Définissez une **Date de début** et une heure de début, ainsi qu'une **Date de fin** et une heure de fin. Les quatre valeurs doivent être définies.
5. Cliquez sur **Type d'événement** et sélectionnez les événements à inclure dans le journal d'audit. Voici les différentes options :
  - **Configuration, Supprimer, Télécharger, Connexion, Déconnexion, Réécouter, Recherche.**
6. Cliquez sur **Appliquer le filtre** pour afficher les entrées de journal d'audit qui correspondent.

## Liens connexes

[Exportation du journal d'audit](#) à la page 741

---

## Exportation du journal d'audit

Le journal d'audit actuellement affiché peut être exporté sous la forme d'un fichier CSV contenu dans un fichier compressé et protégé par mot de passe.

### Procédure

1. Appliquez un filtre pour afficher les entrées souhaitées du journal d'audit.
2. Cliquez sur **Exporter**.
3. Saisissez un mot de passe. Vous restreignez ainsi l'accès au fichier ZIP qui contiendra le journal d'audit.
4. Cliquez sur **Exporter**.
5. Votre navigateur télécharge alors le fichier.

### Liens connexes

[Afficher le journal d'audit des enregistrements](#) à la page 741

# Chapitre 65 : Archivage d'enregistrements vers un espace de stockage externe

Media Manager centralisé supprime automatiquement chaque enregistrement après un nombre de jours défini. Par défaut, il s'agit de 30 jours. Le processus ci-dessous peut être utilisé pour modifier la période de rétention jusqu'à 365 jours. Voir [Définir la durée de conservation des enregistrements](#) à la page 733.

Si un délai de stockage supérieur est nécessaire, vous pouvez configurer un espace de stockage externe.

- À l'heure actuelle, le seul espace de stockage externe pris en charge se trouve dans un bucket de stockage Google. Pour ce faire, vous devez connaître la configuration et maîtriser la gestion du stockage Google, ce qui n'est pas inclus dans ce manuel.
- Les fichiers archivés sont copiés à partir de ceux qui se trouvent actuellement dans la bibliothèque des enregistrements vocaux. Les originaux restent disponibles dans la bibliothèque jusqu'à ce qu'ils soient supprimés manuellement ou automatiquement.
- Au cours du processus de copie des enregistrements vers l'espace de stockage externe, le système crée également un fichier HTML pouvant être utilisé pour consulter, trier et lire les enregistrements dans l'espace de stockage externe. Voir [Liste des archives](#) à la page 748.
- L'accès au fichier de liste et son utilisation doivent être configurés par l'administrateur du bucket de stockage Google. Voir [Autorisation d'accès au stockage externe par d'autres utilisateurs](#) à la page 747.

## **Avertissement :**

- Il est de votre responsabilité de vous assurer que tout accès aux enregistrements et leur utilisation sont conformes à toutes les lois et réglementations relatives à la confidentialité des données et à l'enregistrement des appels avec des tiers (par exemple le RGPD).

## **Liens connexes**

[Configuration de la connexion au bucket de stockage Google](#) à la page 744

[Archivage d'enregistrements vers l'espace de stockage externe](#) à la page 739

[Accès de l'administrateur Google au stockage externe](#) à la page 745

[Autorisation d'accès au stockage externe par d'autres utilisateurs](#) à la page 747

[Liste des archives](#) à la page 748

---

## Configuration de la connexion au bucket de stockage Google

### Avant de commencer

Ce processus nécessite que vous ayez un fichier de clés JSON. Le fichier de clés contient les informations nécessaires au système pour accéder au stockage Google.

- Pour en savoir plus sur l'exportation d'un fichier de clés, voir [Documentation Google](#).
- Les fichiers de clés JSON sont disponibles dans deux formats. Le format varie selon que le fichier a été créé à partir du panneau de configuration Google (GCP) ou de la ligne de commande, ou à l'aide de l'API REST. Le format GCP/ligne de commande doit être utilisé. Le fichier devrait apparaître comme suit.

```
{
  "type": "service_account",
  "project_id": "[PROJECT-ID]",
  "private_key_id": "[KEY-ID]",
  "private_key": "-----BEGIN PRIVATE KEY-----\n[PRIVATE-KEY]\n-----END PRIVATE KEY-----\n",
  "client_email": "[SERVICE-ACCOUNT-EMAIL]",
  "client_id": "[CLIENT-ID]",
  "auth_uri": "https://accounts.google.com/o/oauth2/auth",
  "token_uri": "https://accounts.google.com/o/oauth2/token",
  "auth_provider_x509_cert_url": "https://www.googleapis.com/oauth2/v1/certs",
  "client_x509_cert_url": "https://www.googleapis.com/robot/v1/metadata/x509/[SERVICE-ACCOUNT-EMAIL]"
}
```

### Processus

1. Accédez à **Paramètres système > Système > Enregistrement de la configuration d'archivage**.
2. Saisissez le **Nom du bucket**.
3. Saisissez le nom du dossier à utiliser dans le bucket pour les enregistrements.
4. Utilisez les paramètres **Détails du compte de service** afin de charger le fichier de clés JSON pour le bucket.
5. Cliquez sur **Tester la connexion** et attendez la confirmation.
6. Si l'opération réussit, cliquez sur **Enregistrer la configuration**.
7. Cliquez sur **Mise à jour**.

### Liens connexes

[Archivage d'enregistrements vers un espace de stockage externe](#) à la page 743

---

## Archivage d'enregistrements vers l'espace de stockage externe

Si un stockage externe distinct a été configuré (voir [Configuration de la connexion au bucket de stockage Google](#) à la page 744), suivez la procédure ci-dessous pour copier les enregistrements existants vers ce stockage externe. Les enregistrements copiés sont ensuite affichés et gérés via l'accès au stockage externe plutôt que via le portail utilisateur ou les menus de Web Manager.



**⚠ Avertissement :**

- Il est de votre responsabilité de vous assurer que tout accès aux enregistrements et leur utilisation sont conformes à toutes les lois et réglementations relatives à la confidentialité des données et à l'enregistrement des appels avec des tiers (par exemple le RGPD).

**Procédure**

1. Accédez aux enregistrements d'appels de votre système. Reportez-vous à la section [Consulter les enregistrements](#) à la page 736.
2. Sélectionnez les appels que vous souhaitez archiver :
  - Si vous sélectionnez des fichiers à l'aide des cases à cocher, il s'agit des fichiers copiés.
  - Si vous appliquez un filtre mais ne sélectionnez aucun fichier, tous les fichiers correspondant au filtre sont copiés.
  - Sinon, tous les enregistrements actuels sont copiés.
3. Cliquez sur **Archiver les enregistrements**, puis sur **Lancer**.
4. La progression de la copie du fichier apparaît.
  - Pour arrêter le processus de copie avant qu'il ne soit terminé, cliquez sur **Abandonner**.
  - Une fois le processus de copie terminé, un fichier de référencement est également ajouté au stockage externe. Voir [Liste des archives](#) à la page 748.

**Liens connexes**

[Consulter les enregistrements](#) à la page 736

[Archivage d'enregistrements vers un espace de stockage externe](#) à la page 743

---

## Accès de l'administrateur Google au stockage externe

**À propos de cette tâche**

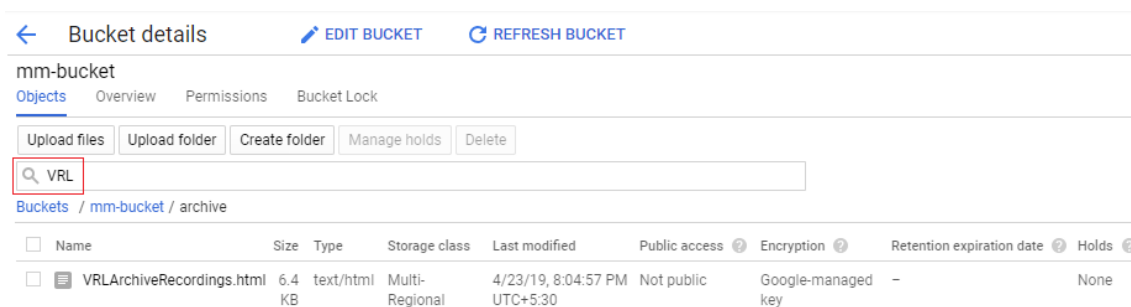
Une fois que certains enregistrements ont été copiés vers le stockage externe (voir [Archivage d'enregistrements vers l'espace de stockage externe](#) à la page 739), vous pouvez accéder au fichier d'archive. Dès que vous disposez de l'URL du fichier, vous pouvez ouvrir le fichier dans une fenêtre sur votre navigateur.

Vous pouvez également partager l'URL avec d'autres utilisateurs une fois que vous les avez autorisés à accéder au contenu du dossier.

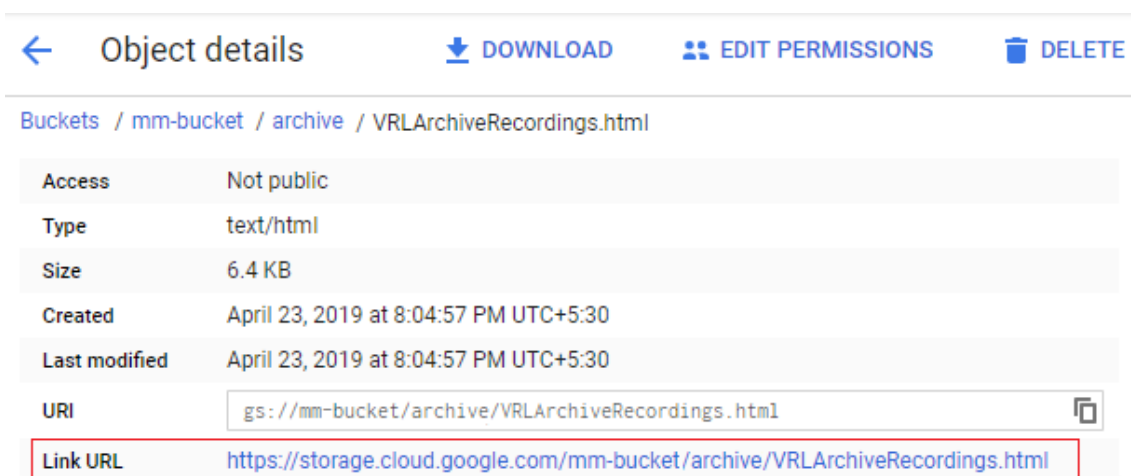
**Procédure**

1. Connectez-vous à la Google Cloud Platform à l'aide du compte utilisateur qui a servi à créer le bucket de stockage.
2. Si nécessaire, sélectionnez le projet sous lequel a été créé le bucket de stockage.
3. Sur le tableau de bord, cliquez sur l'onglet **Ressources** de la section **Stockage**.
4. Dans la liste des objets, cliquez sur le nom du bucket.

5. Cliquez sur le nom du dossier où sont stockés les enregistrements archivés.
6. Recherchez le fichier `VRLArchiveRecordings.html`. Pour trouver le fichier plus rapidement, saisissez `VRL` dans le champ Filtrer par nom ou par rôle afin d'afficher uniquement les noms de fichiers correspondants.



7. Cliquez sur le nom du fichier pour afficher ses détails.



8. L'**URL du lien** est la valeur requise pour accéder à la liste des enregistrements archivés depuis un navigateur.
  - **Pour ouvrir la page dans un navigateur** : effectuez un clic droit sur la valeur et sélectionnez **Ouvrir le lien dans une nouvelle fenêtre**. La liste des enregistrements s'affiche. Voir [Liste des archives](#) à la page 748. Si nécessaire, ajoutez l'adresse à vos favoris pour y accéder ultérieurement.
  - **Pour copier la valeur afin de la partager avec un autre utilisateur** : effectuez un clic droit sur la valeur et sélectionnez **Copier l'adresse du lien**. Collez le lien dans le document ou l'e-mail qui sera envoyé aux autres utilisateurs. Notez bien que vous devez créer des autorisations afin que les autres utilisateurs puissent accéder aux fichiers. Voir [Autorisation d'accès au stockage externe par d'autres utilisateurs](#) à la page 747.

### Liens connexes

[Archivage d'enregistrements vers un espace de stockage externe](#) à la page 743

---

# Autorisation d'accès au stockage externe par d'autres utilisateurs

## À propos de cette tâche

Les autres utilisateurs peuvent être autorisés à accéder au fichier de référencement des archives. Pour ce faire, ces utilisateurs doivent posséder un compte utilisateur Google.

Pour y accéder, les conditions suivantes doivent être remplies :

- L'adresse e-mail associée au compte utilisateur Google doit être ajoutée à la liste des adresses autorisées à accéder au bucket des archives.
- Les utilisateurs doivent accéder aux archives depuis un navigateur connecté au compte utilisateur Google.

## Procédure

1. Saisissez la procédure utilisée pour l'accès administrateur initial (voir [Accès de l'administrateur Google au stockage externe](#) à la page 745) afin d'obtenir l'URL de la page de référencement.
2. Collez l'**URL du lien** dans le document ou l'e-mail qui sera envoyé aux autres utilisateurs.
3. Autorisez le compte de messagerie des utilisateurs à accéder au dossier Archives.
4. Dans la liste des objets, cliquez sur le nom du bucket.
5. Cliquez sur le nom du dossier où sont stockés les enregistrements archivés.
6. Sélectionnez **Autorisations**.
  - Remarque : ceci n'est qu'un exemple. Le stockage Google prend en charge plusieurs méthodes et niveaux d'octroi d'autorisations. Néanmoins, dans tous les cas, veillez à ce que les autorisations permettent d'accéder à tous les fichiers du dossier de stockage et de tous ses sous-dossiers.
7. Sélectionnez **Ajouter des membres**.
  - a. Dans **Nouveaux membres**, saisissez l'adresse e-mail du compte Google de l'utilisateur.
  - b. Dans **Sélectionnez un rôle**, sélectionnez `Storage Legacy | Lecteur des anciens buckets de l'espace de stockage`.
  - c. Cliquez sur **Enregistrer**.
8. Recherchez le fichier `VRLArchiveRecordings.html`. Pour trouver le fichier plus rapidement, saisissez `VRL` dans le champ `Filtrer par nom ou par rôle` afin d'afficher uniquement les noms de fichiers correspondants.
9. Cliquez sur le nom du fichier pour afficher ses détails.
10. Le champ **URL du lien** est la valeur clé requise. Effectuez un clic droit sur la valeur et sélectionnez **Copier l'adresse du lien**. Collez le lien dans le document ou l'e-mail qui sera envoyé aux autres utilisateurs. Notez bien que vous devez créer des autorisations afin que les autres utilisateurs puissent accéder aux fichiers.
11. Envoyez aux utilisateurs les informations d'accès au fichier de référencement.

**Liens connexes**

[Archivage d'enregistrements vers un espace de stockage externe](#) à la page 743

## Liste des archives

Afin d'accéder à la liste des archives, vous devez vous connecter à l'aide d'un compte utilisateur Google ayant été autorisé à accéder au dossier Archives. Reportez-vous à la section [Autorisation d'accès au stockage externe par d'autres utilisateurs](#) à la page 747.

Le lien vers les archives apparaît sur la page **Bibliothèque des enregistrements vocaux**. Lorsque vous ouvrez ce lien, la liste des archives apparaît. Par défaut, les enregistrements sont affichés dans l'ordre chronologique.



### VRL Archived Recordings

Show  entries Search:

Call Date	Length	Parties	Call Direction	Users	Owner	Target Number	Target Name	Call ID	
2019-01-04 14:56:30.0	00:00:14	7018(u209) , 7021 (u210)	External	7018(u209)	7018	7021	u210	010a010018000004d7	<a href="#">Play</a>
2019-01-04 14:56:30.0	00:00:14	7018(u209) , 7021 (u210)	External	7018(u209)	7018	7021	u210	010a010018000004d7	<a href="#">Play</a>
2019-01-04 14:56:30.0	00:00:14	7018(u209) , 7021 (u210)	External	7018(u209)	7018	7021	u210	010a010018000004d7	<a href="#">Play</a>
2019-01-04 14:56:30.0	00:00:14	7018(u209) , 7021 (u210)	External	7018(u209)	7018	7021	u210	010a010018000004d7	<a href="#">Play</a>
2019-01-04 14:56:30.0	00:00:14	7018(u209) , 7021 (u210)	External	7018(u209)	7018	7021	u210	010a010018000004d7	<a href="#">Play</a>
2019-01-04 14:56:30.0	00:00:14	7018(u209) , 7021 (u210)	External	7018(u209)	7018	7021	u210	010a010018000004d7	<a href="#">Play</a>
2019-01-04 14:56:30.0	00:00:14	7018(u209) , 7021 (u210)	External	7018(u209)	7018	7021	u210	010a010018000004d7	<a href="#">Play</a>
2019-01-04 14:56:30.0	00:00:14	7018(u209) , 7021 (u210)	External	7018(u209)	7018	7021	u210	010a010018000004d7	<a href="#">Play</a>
2019-01-04 14:56:30.0	00:00:14	7018(u209) , 7021 (u210)	External	7018(u209)	7018	7021	u210	010a010018000004d7	<a href="#">Play</a>
2019-01-04 14:56:30.0	00:00:14	7018(u209) , 7021 (u210)	External	7018(u209)	7018	7021	u210	010a010018000004d7	<a href="#">Play</a>

Showing 1 to 10 of 999 entries © 2019 Avaya Inc. All Rights Reserved. [Previous](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) ... [100](#) [Next](#)

- Vous pouvez trier les enregistrements en cliquant sur les en-têtes de colonne. Les icônes sur les en-têtes indiquent quelle colonne est actuellement utilisée pour le tri ainsi que le sens de tri.
- Le bouton Écouter permet de lire l'enregistrement sélectionné et d'afficher les commandes de lecture. Vous ne pouvez lire qu'un seul fichier à la fois.
- La zone de recherche permet de filtrer les enregistrements affichés afin de faire apparaître uniquement ceux dont les détails de l'appel contiennent les mots correspondants. Vous pouvez saisir plusieurs mots séparés par des espaces.

**Liens connexes**

[Archivage d'enregistrements vers un espace de stockage externe](#) à la page 743

# Partie 11 : Configuration des systèmes

# Chapitre 66 : Abonnements

Les abonnements sont des droits payés mensuellement. Ils peuvent être divisés en deux groupes principaux :

- abonnements mensuels par utilisateur
- abonnements mensuels aux applications sélectionnées.

En pratique, les abonnements sont achetés pour une durée spécifique. Par exemple, 6 mois, 1 an, 3 ans.

Pendant le fonctionnement :

- Si la connexion au serveur d'abonnement est perdue, le système IP Office continue de fonctionner avec les droits d'abonnement existants qu'il a déjà reçus pendant 30 jours.
- Si, lors de la connexion, un abonnement expire, la ou les fonctions associées aux abonnements expirés cessent immédiatement de fonctionner.
  - La personne responsable de la commande des abonnements doit s'assurer qu'elle connaît les dates d'expiration des abonnements. Elle doit renouveler les abonnements en temps utile, y compris le temps de traitement des commandes de renouvellement.

## Liens connexes

[Commande d'abonnements](#) à la page 750

[Mode Essai](#) à la page 751

[Abonnements utilisateur](#) à la page 751

[Abonnements aux applications](#) à la page 752

[Customer Operations Manager \(COM\)](#) à la page 753

[Fonctionnement de la connexion d'abonnement](#) à la page 754

[Configuration réseau requise pour l'abonnement](#) à la page 755

[Ports en mode d'abonnement](#) à la page 756

[Migration de systèmes IP Office existants vers le mode d'abonnement](#) à la page 757

---

## Commande d'abonnements

Les abonnements à un système IP Office en mode d'abonnement sont commandés sur l'Avaya Channel Marketplace. Les abonnements sont commandés en fonction de l'ID PLDS du système IP Office.

Après avoir commandé les abonnements, les informations relatives au numéro de client et à l'adresse du serveur d'abonnement sont fournies dans un e-mail. Celles-ci sont utilisées lors de la configuration initiale du système.

- La personne responsable de la commande des abonnements doit s'assurer qu'elle connaît les dates d'expiration des abonnements. Elle doit renouveler les abonnements en temps utile, y compris le temps de traitement des commandes de renouvellement.

#### Liens connexes

[Abonnements](#) à la page 750

---

## Mode Essai

Lorsque vous commandez un système d'abonnement IP Office via Avaya Channel Marketplace, vous pouvez sélectionner le mode Essai. Le mode Essai permet à IP Office de fonctionner pendant 30 jours maximum à l'aide d'abonnements gratuits.

- Le système IP Office en mode Essai indique qu'il est en mode d'erreur d'abonnement de 30 jours dans des applications comme System Status Application et via des alertes système.
- Avant la fin de la période d'essai de 30 jours, l'abonné peut revenir à Avaya Channel Marketplace et demander une conversion en mode d'abonnement payant.

#### ! Important :

- Pour éviter toute interruption des services de téléphonie des clients, vous devez demander le passage à des abonnements payants avant la fin de la période d'essai de 30 jours. Afin d'être acceptée, cette requête doit inclure un temps de travail prévu suffisant.

#### Liens connexes

[Abonnements](#) à la page 750

---

## Abonnements utilisateur

Chaque utilisateur du système nécessite un abonnement. Tous les utilisateurs abonnés peuvent alors utiliser un poste téléphonique du système (analogique, numérique ou IP) et les fonctions de messagerie vocale. Les abonnements utilisateur suivants peuvent être commandés : **utilisateur Téléphonie**, **utilisateur Téléphonie Plus** et **utilisateur Communications unifiées**. Les abonnements sont appliqués aux utilisateurs individuels par le biais de leur **profil utilisateur**.

Fonction	Mode d'abonnement		
	Utilisateur Téléphonie	Utilisateur Téléphonie Plus	Unified Communications User
Services one-X Portal	–	–	✓

*Le tableau continue ...*

Fonction	Mode d'abonnement		
	Utilisateur Téléphonie	Utilisateur Téléphonie Plus	Unified Communications User
Options télétravailleur	–	–	✓
Services Web UMS	–	–	✓
TTS pour la lecture des e-mails	–	–	✓
Télétravailleur	✓	✓	✓
Client Avaya Workplace	–	✓ <sup>[1]</sup>	✓
WebRTC	–	–	✓
Fonctions de mobilité	–	–	✓

- Par défaut, les utilisateurs d'un nouveau système ou d'un système par défaut sont configurés en tant qu'**utilisateurs Téléphonie**.
  - Les utilisateurs sans abonnement sont indiqués comme **utilisateurs sans licence** et ne peuvent utiliser aucune fonction du système.
  - Si le nombre d'abonnements est insuffisant par rapport au nombre d'utilisateurs configurés pour un profil particulier, certains de ces utilisateurs ne bénéficieront d'aucun service. Sur des téléphones Avaya adaptés, ils apparaissent comme étant déconnectés et toute tentative de connexion donne lieu à un avertissement indiquant qu'aucune licence n'est disponible.
1. Prend uniquement en charge le mode Client Avaya Workplace de base (téléphonie et contacts locaux uniquement).

### Liens connexes

[Abonnements](#) à la page 750

## Abonnements aux applications

Les abonnements suivants peuvent être commandés pour un système d'abonnement IP Office :

Abonnement	Description
<b>Standard téléphonique</b>	Cet abonnement permet à l'application IP Office SoftConsole de répondre et de rediriger les appels. Le nombre d'abonnements permet de configurer le nombre correspondant d'utilisateurs en tant qu'utilisateurs IP Office SoftConsole. Ces utilisateurs ont toujours besoin d'un abonnement pour leur connexion téléphonique (IP Office SoftConsole n'est pas un téléphone logiciel).
<b>Avaya Call Reporter</b>	Cet abonnement permet de prendre en charge l'application Avaya Call Reporter, hébergée sur un serveur séparé.
<b>Avaya Contact Center Select</b>	Cet abonnement permet de prendre en charge le service Avaya Contact Center Select (ACCS) hébergé sur un serveur séparé.

*Le tableau continue ...*



Abonnement	Description
<b>Media Manager</b>	<p>Cet abonnement permet de prendre en charge Media Manager. Ceci peut être hébergé localement sur un serveur d'applications IP Office ou fourni de manière centralisée par les mêmes serveurs basés sur le cloud qui fournissent les abonnements du système. Dans les deux cas :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un service Voicemail Pro local exécuté sur un serveur d'applications IP Office est utilisé pour effectuer l'enregistrement.</li> <li>• Les enregistrements sont ensuite collectés par le service Media Manager pour l'archivage.</li> <li>• Cette option n'est pas prise en charge si vous utilisez la messagerie vocale fournie par un Unified Communications Module.</li> </ul>
<b>CTI tierce</b>	<p>Cet abonnement permet de prendre en charge les connexions CTI par des applications tierces. Cela inclut DevLink, DevLink3, TAPI tiers et TAPI WAV.</p>

### Liens connexes

[Abonnements](#) à la page 750

---

## Customer Operations Manager (COM)

Les services d'abonnement IP Office sont un ensemble de services basés sur le cloud fournis par Avaya pour prendre en charge les systèmes d'abonnement IP Office. Un ensemble distinct de ces services est fourni pour chaque région géographique afin de prendre en charge les partenaires commerciaux d'Avaya et leurs systèmes clients dans cette région.

Le service clé est Customer Operations Manager (COM). COM fournit :

- Des abonnements aux systèmes IP Office.
- L'affichage de l'état des systèmes IP Office et des informations sur les alarmes actuelles, le type de système, le niveau du logiciel
- Chaque partenaire commercial dispose d'un compte qui lui permet d'accéder à COM, mais voit uniquement ses propres systèmes clients. Ceux-ci peuvent créer des comptes d'utilisateur COM supplémentaires et contrôler lesquels de leurs systèmes clients ces comptes peuvent voir.
- Avaya a accès à COM pour son personnel d'assistance afin de gérer les services COM et d'aider les partenaires commerciaux si nécessaire.
- COM peut fournir les fichiers utilisés pour personnaliser diverses fonctions telles que l'arrière-plan du téléphone et les images de l'économiseur d'écran. Il peut être configuré pour fournir des fichiers communs à tous les systèmes du partenaire commercial ou des fichiers propres aux systèmes du client final.
- COM peut être utilisé comme serveur pour les fichiers de micrologiciels utilisés par les téléphones Vantage et Avaya Workplace Client.
- Pour obtenir la documentation complète sur COM, reportez-vous au manuel [Utilisation de Customer Operations Manager pour les systèmes IP Office Subscription](#).

### Fonctions de prise en charge supplémentaires

Plusieurs services d'assistance supplémentaires peuvent être activés via les paramètres de la configuration du système IP Office.

Fonction	Description
<b>Sauvegarde/Restauration à distance</b>	Les systèmes d'abonnement peuvent télécharger automatiquement des sauvegardes quotidiennes sur le cloud. En outre, les opérateurs COM peuvent effectuer des opérations de sauvegarde et de restauration manuelles.
<b>Mise à niveau à distance</b>	Avaya fournit à COM des images logicielles IP Office mises à jour. Les opérateurs COM peuvent les utiliser pour effectuer des mises à niveau immédiates ou planifiées du système.
<b>Collecte de fichiers journaux</b>	Les systèmes d'abonnement peuvent charger automatiquement chaque jour tous les fichiers journaux disponibles sur le cloud.
<b>Gestion centralisée</b>	Les connexions administrateur pour IP Office Web Manager, SysMonitor et System Status Application peuvent être acheminées via COM vers les systèmes IP Office du Client. Les connexions utilisent le tunnel TLS utilisé pour les abonnements.
<b>Accès à distance</b>	Les connexions HTTPS et SSH/SFTP peuvent également être routées via COM vers les systèmes IP Office du client. Les connexions utilisent le tunnel TLS utilisé pour l'abonnement.
<b>Serveurs situés à proximité</b>	Lorsque l'accès à distance est activé, l'accès à d'autres serveurs et services sur le même réseau que le système IP Office du client peut être activé. Cela inclut l'accès aux serveurs et services autres qu'IP Office soumis à leur propre authentification.

### Liens connexes

[Abonnements](#) à la page 750

---

## Fonctionnement de la connexion d'abonnement

La connexion entre IP Office et COM fonctionne comme suit :

### Connexion des appels sortants

Pour la connexion de IP Office à COM :

- La destination est une adresse IP statique unique, résolue à l'aide du DNS à partir de l'adresse du serveur d'abonnement saisie lors de la configuration initiale du système.
- IP Office alterne entre les ports TCP 443 et 8443 jusqu'à ce qu'il réussisse.
- Le lien utilise le protocole HTTP « WebSocket » et TLS 1.2 avec authentification mutuelle.
- La liaison comporte une pulsation régulière, des informations d'abonnement et des détails de base du système IP Office (type de serveurs et version du logiciel).
- Tout autre trafic sur le lien est contrôlé par les paramètres du système IP Office. Aucun autre contrôle d'accès.
- Si la liaison est interrompue, le système IP Office passe en mode d'erreur de 30 jours avec des alertes quotidiennes.
  - Si la connexion au serveur d'abonnement est perdue, le système IP Office continue de fonctionner avec les droits d'abonnement existants qu'il a reçus pendant 30 jours.
    - Pendant la période de mode d'erreur, toutes les opérations et fonctions ne sont pas affectées. Le système émet des alertes quotidiennes dans les journaux système.
    - Une reconnexion réussie efface les alertes et le mode d'erreur.
    - Si le mode d'erreur de 30 jours expire, toutes les fonctions d'abonnement et la téléphonie sont désactivées.

- Si, lors de la connexion, des abonnements expirent, la ou les fonctions associées aux abonnements expirés cessent immédiatement de fonctionner.
- • La personne responsable de la commande des abonnements doit s'assurer qu'elle connaît les dates d'expiration des abonnements. Elle doit renouveler les abonnements en temps utile, y compris le temps de traitement des commandes de renouvellement.

### Connexion des appels entrants

Tout le trafic entrant via COM est redirigé vers IP Office via la connexion d'abonnement existante établie ci-dessus. Aucune configuration supplémentaire sur le réseau du client n'est requise si le système a obtenu des abonnements.

#### Liens connexes

[Abonnements](#) à la page 750

---

## Configuration réseau requise pour l'abonnement

Afin d'obtenir ses abonnements et d'être surveillés et gérés à distance via COM, les systèmes IP Office requièrent les éléments suivants :

Fonction	Description
<b>Détails de l'abonnement</b>	<p>Les détails de l'ID du client et de l'adresse du serveur d'abonnement sont fournis par e-mail. Ceux-ci sont saisis lors de la configuration initiale du système.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour un SCN IP500 V2, chaque IP500 V2 requiert une liaison de serveur de licences.</li> <li>• Pour un déploiement Server Edition, seul le serveur principal dispose d'un lien vers le serveur de licences.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

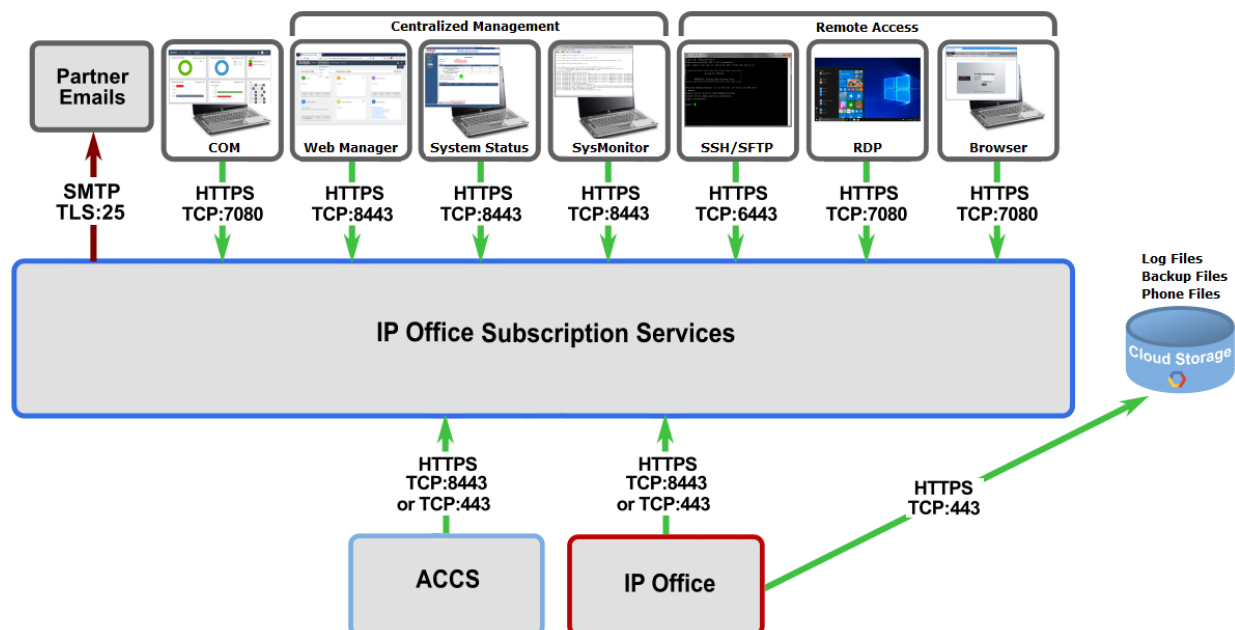
Fonction	Description										
<b>Accès Internet</b>	<p>Le système doit pouvoir accéder à Internet externe. Ceci est normalement réalisé lors de la configuration initiale du système en saisissant l'adresse de passerelle par défaut du routeur sortant sur le réseau client.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cette valeur est utilisée pour configurer une route IP par défaut dans la configuration du système avec les paramètres suivants :</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Paramètres de la route IP</th> <th>Valeur</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Adresse IP</b></td> <td>0.0.0.0</td> </tr> <tr> <td><b>Masque IP</b></td> <td>0.0.0.0</td> </tr> <tr> <td><b>Adresse IP de passerelle</b></td> <td>L'adresse du routeur de réseau externe sur le réseau client</td> </tr> <tr> <td><b>Destination</b></td> <td>L'interface LAN d'IP Office (LAN1 ou LAN2) qui est connectée au réseau client.</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>Temps de propagation en boucle maximal : 200 ms</li> <li>Bande passante de connexion minimale : 128 kbits/s.</li> <li>Si le pare-feu ou le routeur du client contrôle les ports utilisés pour l'accès Internet sortant, assurez-vous que le trafic HTTPS sortant sur les ports TCP 8443 et 443 est autorisé.</li> </ul>	Paramètres de la route IP	Valeur	<b>Adresse IP</b>	0.0.0.0	<b>Masque IP</b>	0.0.0.0	<b>Adresse IP de passerelle</b>	L'adresse du routeur de réseau externe sur le réseau client	<b>Destination</b>	L'interface LAN d'IP Office (LAN1 ou LAN2) qui est connectée au réseau client.
Paramètres de la route IP	Valeur										
<b>Adresse IP</b>	0.0.0.0										
<b>Masque IP</b>	0.0.0.0										
<b>Adresse IP de passerelle</b>	L'adresse du routeur de réseau externe sur le réseau client										
<b>Destination</b>	L'interface LAN d'IP Office (LAN1 ou LAN2) qui est connectée au réseau client.										
<b>Service DNS</b>	<p>L'adresse du serveur ou du service DNS du client. Si le client ne dispose pas d'un service DNS spécifique, utilisez 8.8.8.8.</p> <p>Si le client possède son propre serveur DNS :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous qu'il est configuré pour autoriser l'accès externe aux adresses dans le domaine <code>avaya-sub.com</code>. Ce domaine est utilisé pour les serveurs COM qui prennent en charge les systèmes d'abonnement dans différentes régions géographiques. Par exemple : <code>admin.uk1.avaya-sub.com</code>.</li> <li>Assurez-vous également qu'il est configuré pour autoriser l'accès externe à <code>storage.googleapis.com</code>. Cette adresse est utilisée pour les fonctions d'abonnement qui nécessitent un accès au stockage de fichiers.</li> </ul>										
<b>Source temporelle</b>	<p>Les abonnements nécessitent une source d'heure précise. Il est recommandé d'utiliser le service d'heure Google à l'adresse <code>time.google.com</code>. Le fuseau horaire du système doit également être défini correctement.</p>										
<b>Utilisateur sécurité COMAdmin</b>	<p>La connexion du système à COM utilise les paramètres de sécurité du compte d'utilisateur de service COMAdmin dans les paramètres de sécurité du système IP Office. Ce compte est créé par défaut sur les nouveaux systèmes et sur les systèmes par défaut.</p>										

### Liens connexes

[Abonnements](#) à la page 750

## Ports en mode d'abonnement

Le schéma suivant présente les ports utilisés pour les connexions vers et depuis le service d'abonnement exécuté sur COM.



**Liens connexes**

[Abonnements](#) à la page 750

## Migration de systèmes IP Office existants vers le mode d'abonnement

Le processus de migration d'un système IP Office, Essential Edition ou Preferred Edition existant vers un système IP Office peut être effectué en réexécutant le menu de configuration initiale. Le mappage supposé des profils d'utilisateur existants vers leurs équivalents d'abonnement est le suivant :

Mode Essential/Preferred Edition	Mode d'abonnement
Utilisateur sans licence	Utilisateur sans licence
Basic User	Utilisateur Téléphonie
Utilisateur Mobile	
Office Worker	Utilisateur d'UC
Power User	

**Liens connexes**

[Abonnements](#) à la page 750

# Chapitre 67 : Configuration générale du système

Cette section couvre divers aspects de la configuration du système IP Office.

## Liens connexes

- [Répertoire système centralisé](#) à la page 758
- [Avis de facturation](#) à la page 762
- [Utilisation des emplacements](#) à la page 763
- [Affichage de l'appelant](#) à la page 763
- [Parcage d'appels](#) à la page 764
- [Appels d'interphone automatiques](#) à la page 766
- [Prise en charge de l'audio large bande](#) à la page 766
- [Préservation de connexion média](#) à la page 767
- [Configuration des routes IP](#) à la page 769
- [Création d'un port WAN virtuel](#) à la page 770

---

## Répertoire système centralisé

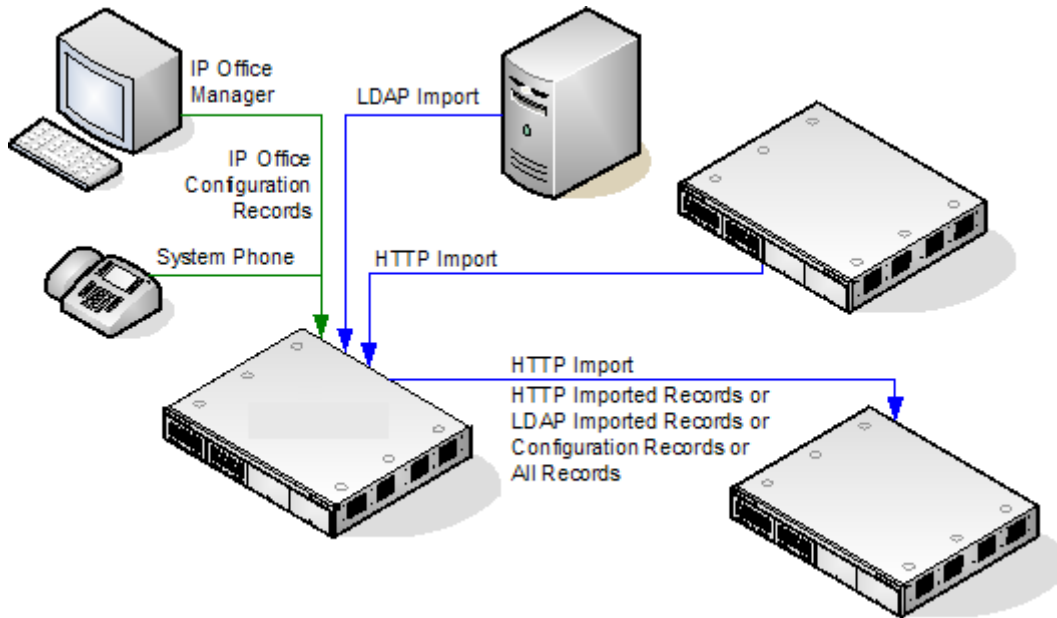
Les services de répertoire permettent d'importer les entrées de répertoire (noms et numéros) depuis des sources externes. Ces jeux d'entrées sont régulièrement réimportés.

Les entrées de répertoire peuvent provenir des sources suivantes :

- **Importation LDAP** : le système peut importer des enregistrements LDAP qui seront utilisés dans les répertoires affichés par les téléphones et les applications utilisateur. Vous pouvez configurer l'importation LDAP depuis l'écran **Paramètres système > Système > Services de répertoire > LDAP**. Vous pouvez utiliser LDAP Version 2 et 3.
- **Importation HTTP** : les systèmes peuvent importer les entrées de répertoire à partir d'un autre système en utilisant HTTP. L'importation HTTP est configurée via l'écran **Paramètres système > Système > Services de répertoire > HTTP** en spécifiant une adresse IP ou une connexion au réseau multi-sites. Les enregistrements importés peuvent être les types d'enregistrements suivants détenus par le système à partir duquel les enregistrements sont importés : enregistrements importés LDAP et HTTP, ainsi que les enregistrements de configuration.
- **Enregistrements de répertoire système (Enregistrements de configuration)** : il est possible de saisir directement des enregistrements dans la configuration du système via l'écran **Paramètres système > Répertoire système > Ajouter/Modifier une entrée de**

**répertoire.** Les enregistrements de répertoire système remplacent les enregistrements LDAP/HTTP importés correspondants.

Les utilisateurs disposant des droits du terminal système (voir [Fonctions du terminal système](#) à la page 875) et d'un téléphone doté du bouton **CONTACTS** peuvent, ajouter, supprimer et modifier des entrées de répertoire système sur le système auquel ils sont connectés. Ils ne peuvent pas modifier les enregistrements LDAP ou HTTP importés.



### Server Edition - Fonctionnement de l'annuaire

Pour un réseau Server Edition, ces paramètres ne peuvent être configurés qu'au niveau du réseau et sont stockés dans la configuration du serveur principal. Tous les autres systèmes du réseau sont configurés de façon à partager les paramètres d'annuaire du serveur principal via les paramètres dans **Paramètres système > Système > Services de répertoire > HTTP**.

### Capacité des entrées de répertoire

La capacité du répertoire dépend du type de système. Les chiffres ci-dessous sont applicables pour la version 10.0.

	Système	Nombre d'entrées de répertoire			Nombre total d'entrées de répertoire
		Configuration	Importation LDAP	Importation HTTP	
<b>Systèmes au-tonomes</b>	<b>IP500 V2</b>	2 500	10 000	10 000	10 000
<b>Server Edition</b>	<b>Serveur principal</b>	10 000	10 000	10 000	10 000
	<b>Serveur secondaire</b>	–	–	10 000	10 000
	Expansion System (L)	–	–	10 000	10 000
	Expansion System (V2)	–	–	10 000	10 000

## Composer un numéro de répertoire

Les numéros et les noms du répertoire sont affichés par les applications utilisateur IP Office telles que SoftConsole. La méthode selon laquelle ces répertoires sont recherchés et utilisés dépend de l'application. Reportez-vous au manuel d'utilisation approprié.

Les entrées de répertoire utilisées pour la numérotation peuvent contenir les caractères **()** et **—** dans leur numéro. Ces caractères sont ignorés lors de la composition du numéro. Les entrées de répertoire contenant **?** dans leur numéro (utilisé pour la mise en correspondance des noms de répertoire) ne figurent pas dans le répertoire pour la numérotation.

Les noms du répertoire peuvent également être consultés via la fonction **Rép** ou **Contacts** sur de nombreux téléphones Avaya. Ils permettent à l'utilisateur de sélectionner le nom afin de composer le numéro associé.

La fonction Répertoire regroupe les entrées de répertoire indiquées sur le téléphone de l'utilisateur dans plusieurs catégories (par exemple, Système, Personnel, Utilisateurs et Groupes). Selon le téléphone ou l'application, l'utilisateur peut être en mesure de sélectionner la catégorie actuellement affichée. Dans certains cas, les catégories affichées peuvent se limiter à celles prises en charge par l'action exécutée par l'utilisateur. Les catégories les plus courantes sont les suivantes :

- **Externes** : entrées de répertoire de la configuration du système. Cela s'applique aux enregistrements importés HTTP et LDAP.
- **Groupes** : groupes sur le système. Si le système se trouve dans un réseau multi-sites, il comportera aussi des groupes sur d'autres systèmes du réseau.
- **Utilisateurs** ou **Index** : utilisateurs du système. Si le système se trouve dans un réseau multi-sites, il comportera aussi des utilisateurs d'autres systèmes du réseau.
- **Personnel** : disponible sur les téléphones des séries 1400, 1600, 9500, 9600 et J100. Il s'agit des enregistrements de l'annuaire personnel de l'utilisateur, stockés dans la configuration du système.

Sur les téléphones prenant en charge **Rép** ou **Contacts**, l'utilisateur peut filtrer l'ensemble des noms du répertoire actuellement affichés via le clavier. La numérotation supplémentaire applique un filtre progressif. Par exemple, si l'utilisateur appuie sur la touche 5 (JKL), seuls les noms commençant par J, K ou L seront listés. Si l'utilisateur appuie sur la touche 2 (ABC), seuls les noms commençant par JA, JB, JC, KA, etc. seront listés. Lorsque les utilisateurs appuient sur plusieurs touches de leur téléphone, le nombre de correspondances restantes diminue.

Par défaut, la correspondance des lettres s'effectue simultanément sur toutes les parties du nom du répertoire, soit prénom, second prénom et nom de famille. Toutefois, cette action peut être modifiée pour tous les utilisateurs utilisant un numéro de source « Aucun utilisateur ».

## Numérotation rapide

Sur les téléphones séries M et T, une touche **Numéros abrégés** ou **Fonction 0** peut être utilisée pour accéder aux entrées du répertoire personnel à l'aide du numéro d'index de l'entrée.

- **Personnel** : composez **Fonction 0** suivi de \* et du numéro d'index à deux chiffres, compris entre 01 et 99.
- **Système** : composez **Fonction 0** suivi du numéro d'index à trois chiffres, compris entre 001 et 999.
- La fonction **Numéros abrégés** peut également être utilisée pour accéder à la numérotation rapide d'un répertoire à l'aide du numéro d'index, et ce, depuis tout type de téléphone.



## Mise en correspondance du nom de l'appelant dans le répertoire

Les entrées de répertoire permettent également d'associer un nom au numéro composé sur les appels sortants ou aux CLI reçues sur les appels entrants. Lorsque la correspondance de noms est réalisée, toute correspondance dans le répertoire personnel de l'utilisateur supprime toute correspondance dans le répertoire du système. Remarque : certaines applications utilisateur ont également leur propre répertoire utilisateur.

- Les caractères ( ) et — ne sont pas utilisés pour la mise en correspondance des noms du répertoire. Les entrées du répertoire contenant ces caractères sont ignorées pour la mise en correspondance des noms.
- Un caractère ? peut être utilisé pour remplacer n'importe quel(s) chiffre(s). Par exemple, 91?3 correspondra à 9123. En général, un seul caractère ? est utilisé à la fin d'une chaîne de numérotation connue, comme un indicatif régional.
- La meilleure correspondance est alors utilisée. Celle-ci est déterminée par le plus grand nombre de chiffres correspondants.
- Le nombre minimum de correspondances n'est pas limité. Par exemple, une entrée de répertoire 9/Externe peut être utilisée pour correspondre à tous les appels externes, sauf s'il existe une meilleure correspondance.

## Autres sources des noms

- SoftConsole possède ses propres répertoires qui sont également utilisés pour la mise en correspondance des noms. Les correspondances dans le répertoire de l'application risquent d'afficher un nom différent de celui indiqué sur le téléphone.
- La mise en correspondance des noms ne s'effectue pas sur les lignes réseau lorsqu'un nom est fourni avec l'appel entrant, comme par exemple les lignes réseau QSIG. Sur les lignes réseau SIP, l'utilisation de la mise en correspondance des noms ou du nom fourni par la ligne réseau peut être sélectionnée à partir du paramètre **Nom prioritaire par défaut (Système | Téléphonie | Téléphonie)**. Ce paramètre peut également être défini sur des lignes SIP individuelles pour remplacer le paramètre système.
- La mise en correspondance des noms de répertoire n'est pas prise en charge par les combinés DECT. Pour plus d'informations sur l'intégration de répertoire, consultez [Installation d'IP Office DECT R4](#).

## Enregistrements importés

Les enregistrements de répertoire importés sont temporaires jusqu'à l'actualisation d'importation suivante. Ils ne sont pas ajoutés à la configuration du système. Ils ne peuvent pas être affichés ou modifiés à l'aide de Manager ou modifiés par un utilisateur de téléphone système. Les enregistrements temporaires sont perdus si le système est redémarré. Cependant, le système demandera de nouveaux enregistrements de répertoire importés après un redémarrage. Les enregistrements temporaires sont perdus si une configuration système contenant des modifications de répertoire est fusionnée. Le système importe alors de nouveaux enregistrements temporaires sans attendre l'**Intervalle de resynchronisation**. Si un enregistrement de configuration est modifié par un utilisateur de téléphone système (voir [Fonctions du terminal système](#) à la page 875) pour correspondre au nom ou au numéro d'un enregistrement temporaire, l'enregistrement temporaire correspondant est rejeté.

## Règles d'importation :

Lorsqu'un ensemble d'entrées de répertoire est importé par HTTP ou LDAP, les règles suivantes s'appliquent aux nouvelles entrées :

- Les enregistrements importés avec un nom ou un numéro vierge sont supprimés.
- Les enregistrements importés avec un nom ou un numéro correspondant à un enregistrement existant sont supprimés.

- Lorsque le nombre total d'enregistrements de répertoire est atteint, tout autre enregistrement importé est supprimé.

Pour obtenir des informations sur la capacité, reportez-vous à la description pour l'onglet **Répertoire (Directory)**.

### Liens connexes

[Configuration générale du système](#) à la page 758

---

## Avis de facturation

Le système IP Office prend en charge l'indication du prix des appels sortants vers les échanges RNIS qui fournit des informations sur l'indication du prix. L'indication du coût est prise en charge lors d'un appel (Indication de prix - pendant l'appel) et à la fin d'un appel (Indication de prix - après l'appel). Cette information est incluse dans la sortie SMDR.

L'indication du coût est uniquement prise en charge sur les appels sortants d'échange RNIS. Elle n'est pas prise en charge sur les appels entrants, les appels en PCV, les appels QSIG et non RNIS. La signalisation de l'indication du coût doit être demandée au fournisseur de service RNIS, qui pourra vous facturer pour ce service.

L'utilisateur qui effectue un appel sortant est facturé pour celui-ci lors de la connexion de l'appel, lorsque l'appel est en attente ou lorsqu'il est parqué.

- Si l'indication de prix pendant un appel n'est pas disponible, tous les frais indiqués par l'indication de prix après l'appel sont attribués à l'utilisateur qui a effectué l'appel.
- Si l'indication de prix pendant l'appel est disponible :
  - Si l'appel est transféré (à l'aide de la méthode de transfert, de reprise de l'appel après parcage ou de toute autre méthode) à un autre utilisateur, tous les frais d'appel à partir du moment du transfert sont attribués au nouvel utilisateur.
  - Si l'appel est transféré manuellement hors commutateur, les frais de l'appel sont attribués à l'utilisateur qui a transféré l'appel.
  - Si l'appel est automatiquement renvoyé hors commutateur, tous les frais d'appel ultérieurs sont attribués à l'utilisateur ayant renvoyé l'appel.
  - Les informations d'indication de prix pendant un appel sont uniquement affichées lorsque l'appel est connecté. Elles ne seront pas affichées lorsqu'un appel est parqué ou en attente.
  - Les frais d'appel sont mis à jour toutes les 5 secondes.

Pour les appels de conférence, tous les frais d'appels de tous les appels sortants inclus dans la conférence sont attribués à l'utilisateur qui a organisé la conférence, même si cet utilisateur a quitté la conférence.

### Activer l'indication du coût

1. **Définir la devise du système** Par défaut, le paramètre Devise par défaut (Système | Téléphonie | Téléphonie) correspond au paramètre régional du système. Remarque : changer la devise efface tous les coûts d'appel stockés dans le système, sauf ceux déjà consignés via SMDR.

2. **Définir le coût de l'appel par unité pour cette ligne** L'indication du coût peut être indiquée par l'échange ISDN sous la forme de coûts unitaires plutôt que d'un coût total. Le coût unitaire est déterminé par IP Office à l'aide du paramètre **Coût de l'appel par unité** qui doit être défini pour chaque ligne. Les valeurs sont d'un dix-millième de devise. Par exemple, si le coût d'appel par unité de facturation est de 1,07 €, vous devez définir une valeur de 10700 pour cette ligne.
3. **Appliquer une majoration sur le coût de l'appel** Il peut être nécessaire d'appliquer une majoration (multiplicateur) au coût des appels d'un utilisateur. Pour cela, utiliser le paramètre Majoration du coût de l'appel (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres de l'appel). L'unité du champ est 1/100. Par exemple, une saisie de 100 correspond à un facteur de majoration de 1.

#### Liens connexes

[Configuration générale du système](#) à la page 758

---

## Utilisation des emplacements

Les emplacements sont utilisés pour appliquer un certain nombre de paramètres communs aux lignes et aux postes qui se trouvent dans le même emplacement physique. Par exemple :

- Appliquez des restrictions au nombre d'appels simultanés sur des lignes réseau internes entre différents systèmes IP Office. Reportez-vous à la section [Configuration du service Contrôle d'admission des appels](#) à la page 856.
- Définissez l'ARS sortante à utiliser lorsqu'un poste associé à l'emplacement effectue un appel d'urgence. L'objectif étant de s'assurer que les appels d'urgence utilisent des lignes réseau correspondant à leur emplacement physique ou utilisant un numéro d'identification de l'appelant enregistré à cet emplacement. Reportez-vous à la section [Configuration des appels d'urgence](#) à la page 797.

Pour les lignes réseau SIP, les appels d'urgence peuvent inclure l'envoi des informations d'adresse configurées pour l'emplacement du poste appelant.

- Appliquez les paramètres de décalage horaire propres à l'emplacement à l'affichage de l'heure sur les téléphones de l'emplacement.

#### Liens connexes

[Configuration générale du système](#) à la page 758

---

## Affichage de l'appelant

L'affichage Appelant indique les informations sur l'appelant et le numéro appelé. Le système fournit ces informations pour les appels internes. Pour les appels externes, il utilise l'ICLID (identification de la ligne d'appelant entrant) reçue avec les appels. Le numéro est également transmis aux applications du système et peut être utilisé pour des fonctions telles que la journalisation des appels, les appels manqués et les retours d'appels.

L'extension analogique peut être configurée de manière à afficher des informations sur l'appelant via la configuration du système (Extension | Extension | Type d'affichage de l'appelant).

**Ajouter un préfixe de numérotation** Certains systèmes sont configurés pour requérir un préfixe de numérotation devant les numéros externes, lorsque l'on effectue des appels sortants. Dans ce cas, le même préfixe doit être ajouté à l'ICLID reçue pour s'assurer qu'elle peut être utilisée pour les appels de retour. Le préfixe à ajouter est spécifié dans le champ Préfixe de chaque ligne.

**Mise en correspondance des noms de répertoire** La configuration du système contient un répertoire des noms et numéros. Si l'ICLID d'un appel entrant correspond à un numéro du répertoire, le nom du répertoire est associé à cet appel et s'affiche sur les téléphones de réception appropriés.

Les applications telles que SoftConsole possèdent aussi des répertoires où les noms peuvent être recherchés. En cas de correspondance, le nom du répertoire de l'application remplace le nom du répertoire système.

Affichage de noms plus longs

Dans certains paramètres régionaux, il peut être préférable de modifier la façon dont les noms s'affichent sur les téléphones afin de maximiser l'espace disponible pour le nom de l'appelé ou de l'appelant. Deux commandes cachées peuvent être utilisées pour modifier la manière dont le système affiche les informations sur l'appel et l'appelant.

Ces commandes sont activées en saisissant une chaîne spéciale sous l'onglet Numéros source de l'utilisateur NoUser. Ces chaînes sont les suivantes :

**LONGER\_NAMES** Ce paramètre a les effets suivants :

- Sur les téléphones DS, l'affichage de l'état de l'appel est déplacé pour permettre au nom de l'appelé/appelant d'occuper la ligne supérieure dans sa totalité et, le cas échéant, de continuer sur la seconde ligne.
- Pour tous les types de téléphones :
- Pour les appels entrants, seul le nom de l'appelant est affiché. Ceci s'applique même aux appels renvoyés depuis un autre utilisateur.
- Pour les appels sortants, seul le nom de l'appelé est affiché.

**HIDE\_CALL\_STATE** Ce paramètre masque l'affichage de l'état de l'appel, par exemple **CONN** lorsqu'un appel est en cours. Cette option est généralement utilisée en conjonction avec l'option **LONGER\_NAMES** ci-dessus pour fournir un espace supplémentaire pour l'affichage du nom.

#### Liens connexes

[Configuration générale du système](#) à la page 758

---

## Parcage d'appels

Le parcage d'appel est une alternative à la mise en attente d'un appel. Un appel parké sur le système peut être récupéré par tout autre utilisateur, si connaît le numéro d'emplacement de parcage système utilisé pour parker l'appel. Une fois l'appel récupéré, l'action est connue sous le nom Reprendre l'appel parké ou Reprendre un appel. Lorsqu'il est parké, l'appelant entend la musique d'attente si elle est disponible.

Chaque appel parqué requiert un numéro d'emplacement de parcage. Pour essayer de parquer un appel dans un emplacement de parcage déjà occupé, il faut entendre une tonalité d'interception. La majorité des fonctions de parcage peuvent être utilisées avec ou sans numéro d'emplacement de parcage spécifié. Lorsque vous parquez un appel sans spécifier de numéro d'emplacement de parcage, le système attribue automatiquement un numéro basé sur le numéro de poste de la personne parquant l'appel, ainsi qu'un chiffre supplémentaire compris entre 0 et 9. Par exemple, si le poste 220 parque un appel, le numéro d'emplacement de parcage 2200 lui est attribué ; s'il parque un autre appel en parallèle, celui se voit attribuer le numéro 2201, et ainsi de suite.

Les identifiants d'emplacement de parcage peuvent contenir 9 chiffres maximum. Les noms peuvent aussi être utilisés pour les emplacements de parcage de l'application.

Le paramètre **Délai d'expiration de parcage** dans la configuration du système (Système | Téléphonie | Téléphonie | Délai d'expiration de parcage) contrôle la durée pendant laquelle un appel est parqué avant qu'il ne sonne sur le poste de l'utilisateur qui l'a parqué. Le délai par défaut est de 5 minutes. Notez que le rappel n'a lieu que si l'utilisateur est libre et qu'il n'est connecté à aucun autre appel.

Plusieurs méthodes sont disponibles pour parquer et reprendre des appels. soit

Utilisation des codes de fonction

Les fonctions des codes de fonction Parquer l'appel et Reprendre l'appel parqué peuvent être utilisées pour, respectivement, parquer et reprendre des appels parqués. Les codes de fonction par défaut utilisant ces fonctions sont les suivants :

- \*37\*N# - Parque un appel dans l'emplacement de parcage N.
- \*38\*N# - Reprend l'appel dans l'emplacement de parcage N.

Utilisation de l'application SoftConsole

L'application SoftConsole prend en charge les boutons de parcage. SoftConsole fournit 16 boutons d'emplacement de parcage numérotés de 1 à 16 par défaut.

Le numéro d'emplacement du parcage de chaque bouton peut être modifié au besoin. Cliquer sur le boutons permet à l'utilisateur de parquer ou de reprendre des appels parqués à l'emplacement de parcage associé à chaque bouton. En outre, lorsqu'un appel est parqué dans l'un de ces emplacements par un autre poste, l'utilisateur de l'application peut consulter les détails de l'appel et peut le reprendre sur son poste.

Utilisation des boutons programmables

La fonction Parcage d'appel peut être utilisée pour parquer et reprendre des appels parqués. S'il est configuré avec un numéro d'emplacement de parcage donné, le bouton peut servir à parquer un appel dans cet emplacement, à reprendre l'appel à cet emplacement et à indiquer quand un autre utilisateur a parqué un appel dans cet emplacement. S'il est configuré sans numéro, il peut être utilisé pour parquer jusqu'à 10 appels et reprendre n'importe quel d'entre eux.

Paramètres par défaut du téléphone

Certains téléphones prennent en charge les fonctions pour parquer et reprendre les appels via les options du menu affichage (reportez-vous au manuel d'utilisation du téléphone correspondant). Dans ce cas, les appels parqués sont automatiquement placés dans des emplacements de parcage correspondant au numéro du poste.

## Liens connexes

[Configuration générale du système](#) à la page 758

---

# Appels d'interphone automatiques

Les fonctions Interphone automatique vous permettent d'appeler un poste et la réponse à l'appel est automatiquement entendue sur le téléphone à haut-parleur après 3 bips. Le poste appelé doit prendre en charge un haut-parleur en mains libres. Si le poste n'est pas équipé d'un microphone en mains libres, l'utilisateur doit utiliser le combiné s'il souhaite parler. Si le poste n'est pas libre au moment de l'appel, cet appel est présenté comme un appel normal sur un bouton de présentation d'appel, si disponible.

## Effectuer des appels d'interphone automatiques

Les fonctions de boutons programmables suivantes peuvent être utilisées pour effectuer des appels d'interphone automatiques :

- **Interphone automatique**
- **Appel direct**
- **Numéroter interphone**

Les codes de fonction suivants peuvent être utilisés pour effectuer des appels d'interphone automatiques :

### Appel direct

Pour les téléphones de Série M et T, le code **Fonction 66** suivi du numéro de poste peut être utilisé pour passer des appels vocaux directs (Interphone automatique).

### Refuser des appels d'interphone automatiques

Lorsque ce paramètre est actif, tous les appels d'interphone automatique adressés au poste de l'utilisateur sont automatiquement transformés en appels normaux.

La fonction refuser les appels d'interphone automatiques peut être configurée dans l'onglet **Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur**. Refuser les appels d'interphone automatiques peut également être activée grâce au code de fonction Refuser interphone automatique ou à l'aide du bouton Refuser interphone automatique.

## Liens connexes

[Configuration générale du système](#) à la page 758

---

# Prise en charge de l'audio large bande

Les systèmes IP Office prennent en charge le codec G.722 64K pour l'audio à large bande. Le G.722 peut être utilisé avec les lignes réseau H.323 et SIP. Il peut aussi être utilisé avec certains téléphones IP SIP et H.323 (voir ci-dessous). Le G.722 utilise un taux d'échantillonnage de la voix plus élevé (16 KHz) que la plupart des autres codecs audio (8 KHz).

Le G.722 est compatible uniquement avec les systèmes utilisant les cartes IP500 VCM, IP500 VCM V2 et/ou les cartes de combinaison IP500.

## Prise en charge des téléphones Avaya

Le codec G.722 est pris en charge par les téléphones Avaya suivants sur un système IP Office : série 1100/1200, série 9600, série J100, B179, B199.

### Utilisation du codec G.722

Le codec G.722 n'est pas disponible par défaut. Si le codec doit être utilisé, il doit d'abord être sélectionné dans la liste des **Codecs disponibles** du système (Système | Codecs). Le codec peut ensuite être utilisé dans la liste de préférence des codecs par défaut des systèmes et dans les préférences de codecs individuelles des lignes et postes IP.

La méthode de sélection du codec pour un téléphone donné dépend du type de téléphone. Référez-vous au manuel d'installation approprié.

### Conférences

Lorsque des périphériques utilisant le G.722 se trouvent en conférence, le système peut tenter d'assurer que la voix demeure à large bande entre les périphériques utilisant le G.722, même si la conférence inclut également des périphériques avec audio à bande étroite. Pour cela, il faut activer l'option Mise en conférence en haute qualité du système (**Système | Téléphonie | Téléphonie**).

### Limitations connues

Les restrictions suivantes s'appliquent au fonctionnement audio à large bande du codec G.722 :

- L'enregistrement d'appel utilise le G.711.
- Les appels en paging n'utilisent le G.722 que si tous les dispositifs appelés en paging peuvent utiliser le G.722.
- La télécopie n'est pas prise en charge par le G.722, utilisez le G.711 ou le T38.
- Les tonalités douces fournies par le système utilisent le G.711.
- Un maximum de 15 périphériques G.722 recevant l'audio à large bande sont pris en charge dans les conférences.

### Liens connexes

[Configuration générale du système](#) à la page 758

---

## Préservation de connexion média

La préservation de connexion média maintient les appels rencontrant des pertes de signal de bout en bout ou des échecs d'actualisation mais disposant toujours d'un chemin de média actif.

### Téléphones IP :

Avec IP Office 9.1 et les versions ultérieures, les téléphones IP Avaya suivants tentent de maintenir les appels lorsque le signal de l'IP Office hôte est perdu.

- 9608
- 9611
- 9621
- 9641



- Série J100

En cas de maintien d'un appel, le téléphone ne tente pas de s'enregistrer de nouveau auprès de son serveur d'appel ou de basculer sur un serveur d'appel de secours tant que l'appel en question n'est pas terminé. Les actions d'appel par touche programmable et les menus de fonction sont indisponibles pendant ce temps, en raison de la perte du trajet de signalisation. Les éléments affichés par le téléphone ne sont pas mis à jour et la seule action autorisée est de mettre fin à l'appel.

### IP Office :

Lorsqu'il est activé pour un type particulier de point de terminaison IP prenant en charge la préservation de connexion média, l'appel passe l'état Préservé et un minuteur d'intervalle de préservation démarre pour cet appel au moment même où la perte de signal est détectée. La durée maximale d'un appel préservé sur IP Office est de deux heures. Une fois que l'état d'un appel est Préservé, le seul état dans lequel cet appel peut passer est Terminé. La restauration d'appel n'est pas prise en charge.

Seuls les types d'appel suivants peuvent être préservés :

- Appels actifs connectés
- Appels à deux participants dont l'autre extrémité est un téléphone, une ligne réseau ou une boîte vocale.
- Téléconférences
- Les appels en attente et les appels vers des groupements ne sont pas préservés.

### Affichage du téléphone :

Lorsque l'état d'un appel est Préservé, mais que la connexion de signalisation locale du téléphone à son hôte IP Office est toujours présente, l'affichage de l'état de l'appel sur le téléphone est précédé d'une icône d'avertissement. Les actions de mise en attente, de transfert et de conférence ne sont pas disponibles.

### Configuration du système

Lorsqu'elle est activée dans **Paramètres système > Système > Téléphonie**, la préservation de connexion média est appliquée à un niveau du système aux lignes réseau SCN et aux téléphones Avaya H.323 prenant en charge la préservation de connexion. La préservation de connexion de bout en bout doit être activée sur tous les systèmes présents sur un réseau Small Community Network (SCN) pour qu'ils soient pris en charge.

Lorsqu'elle est activée dans **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne SIP > SIP avancé**, la préservation de connexion média est appliquée à la ligne réseau SIP. La valeur de préservation de connexion est limitée sur les lignes réseau SIP publiques. La préservation de connexion de support n'est pas prise en charge sur les lignes réseau SIP publiques avant qu'un test ne soit effectué avec un fournisseur d'accès spécifique. La préservation de connexion de support est désactivée par défaut pour les lignes réseau SIP.

Lorsqu'elle est activée dans **Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne réseau > Ligne SM > Session Manager**, la préservation de connexion média est appliquée aux déploiements Enterprise Branch. La préservation de connexion média préserve uniquement le support, et non la signalisation d'appel de la ligne SM. La préservation de connexion média ne prend pas en charge la fonction de préservation d'appel Avaya Aura Session Manager.

### Liens connexes

[Configuration générale du système](#) à la page 758



---

## Configuration des routes IP

Le système agit en tant que passerelle par défaut pour ses clients DHCP. Il peut également être spécifié comme la passerelle par défaut pour les périphériques avec des adresses IP statiques dans le même sous-réseau que le système. Lorsque les périphériques veulent envoyer des données aux adresses IP sur différents sous-réseaux, ils envoient ces données au système qui joue le rôle de passerelle par défaut pour le routage.

La table de routage IP est utilisée par le système afin de déterminer où le trafic de données doit être transmis. Ceci est effectué en faisant correspondre les informations de l'adresse IP de destination avec les entrées de routage IP, puis en utilisant la Destination spécifiée par la route IP correspondante. On les appelle des « routes statiques ».

**Routage automatique (RIP) :** Le système peut prendre en charge le RIP (Routing Information Protocol) sur le LAN1 et/ou LAN2. Il s'agit d'une méthode grâce à laquelle le système peut automatiquement apprendre les routes pour le trafic de données auprès d'autres routeurs qui prennent également en charge les options RIP correspondantes. Voir RIP. On les appelle des « routes dynamiques ». Cette option n'est pas prise en charge par les systèmes Linux.

**Routage dynamique contre routage statique :** Par défaut, les routes statiques saisies dans le système prévalent sur toutes les routes dynamiques obtenues par l'utilisation du RIP. Ce comportement est contrôlé par l'option Préférer les routes RIP aux routes statiques de l'onglet **Système | Système**.

**Destinations de la route IP statique :** Le système permet d'utiliser ce qui suit comme destinations pour les routages IP :

- **LAN1** Dirige le trafic vers le LAN1 du système.
- **LAN2** Le trafic peut être dirigé vers le LAN2.
- **Service** Le trafic peut être dirigé vers un service. Le service définit les informations nécessaires à la connexion à un service de données à distance.
- **Tunnel** Le trafic peut être redirigé vers un tunnel IPSec ou L2TP.

**Routage par défaut :** Le système fournit deux méthodes pour définir une route par défaut pour le trafic IP qui ne correspond à aucune des routes spécifiées. Utilisez l'une ou l'autre des méthodes suivantes :

- **Service par défaut** Dans les paramètres du service, un service peut être défini comme la **Routage par défaut (Service | Service)**.
- **Routage IP par défaut** Créez un enregistrement de routage IP avec une adresse IP vierge et un masque IP vierge définis comme la destination requise pour le trafic par défaut.

### Routage dynamique RIP (paramètres communs)

Le protocole RIP (protocole d'informations d'acheminement) permet aux routeurs d'un réseau d'échanger des routes qu'ils identifient environ toutes les 30 secondes. Par ce processus, chaque routeur ajoute des périphériques et des routes du réseau à sa table d'acheminement.

Chaque liaison de routeur à routeur est appelée un « saut » et des routes comptant jusqu'à 15 sauts sont créées dans les tables d'acheminement. Lorsque plusieurs routes vers une destination existent, la route avec la mesure la plus basse (nombre de sauts) est ajoutée à la table d'acheminement.

Lorsqu'une route existante n'est plus disponible, elle est définie comme étant infinie (16 sauts) au bout de 5 minutes. Elle est ensuite annoncée comme telle aux autres routeurs pour les quelques mises à jour suivantes avant d'être supprimée de la table d'acheminement. Le système utilise aussi « Horizon partagé » et « Route empoisonnée ».

RIP est une méthode simple de partage et de mise à jour automatiques des routes dans de petits réseaux homogènes. Il permet à des routes alternatives d'être annoncées lorsqu'une route existante est défectueuse. Dans un grand réseau, l'échange d'informations d'acheminement toutes les 30 secondes peut créer un trafic excessif. En outre, la table d'acheminement conservée par chaque système est limitée à 100 routes (y compris les routes statiques et internes).

Il peut être activé sur LAN1, LAN2 et les services individuels. La désactivation de RIP est la valeur par défaut normale.

- **Écouter uniquement (Passif)** : le système écoute les messages RIP1 et RIP2 et les utilise pour mettre à jour son tableau d'acheminements. Toutefois, le système ne répond pas.
- **RIP1** : le système écoute les messages RIP1 et RIP2. Il annonce ses propres routes dans une diffusion de sous-réseau RIP1.
- **Diffusion RIP2 (compatibilité RIP1)** : le système écoute les messages RIP1 et RIP2. Il annonce ses propres routes dans une diffusion de sous-réseau RIP2. Cette méthode est compatible avec les routeurs RIP1.
- **Multi-diffusion RIP2** : le système écoute les messages RIP1 et RIP2. Il annonce ses propres routes à l'adresse de multidiffusion RIP2 (249.0.0.0). Cette méthode n'est pas compatible avec les routeurs RIP1.

Les routes de diffusion et de multidiffusion (celles avec des adresses comme 255.255.255.255 et 224.0.0.0) ne sont pas comprises dans les diffusions RIP. Les routes statiques (celles dans la table Routage IP) ont priorité sur une route IP lorsque les deux routes comportent la même mesure.



## Liens connexes

[Configuration générale du système](#) à la page 758

---

# Création d'un port WAN virtuel

## Procédure

1. Sélectionnez  **Port WAN**.
2. Cliquez sur  et sélectionnez **PPP**.
3. Dans le champ **Nom**, saisissez **LINEx.y**, où :
  - **LINE** doit être en majuscules.
  - **x** est le numéro de la ligne. Pour un module PRI/T1 dans l'emplacement A, ce sera 1. Pour un module PRI/T1 dans l'emplacement B, ce sera 5.
  - **y** est le numéro de canal le plus bas à utiliser par la liaison WAN, moins 1. Par exemple, si le canal le plus bas à utiliser est le canal 1, alors  $y = 1 - 1 = 0$ .
4. Dans le champ **Vitesse**, saisissez la vitesse combinée totale du nombre maximum d'ensembles de canaux dans le service.

Dans cet exemple, 12 canaux x 64000 bits = 76800.

 **Remarque :**

Le nombre maximum de canaux qui peut être utilisé est limité par le nombre de canaux de données pris en charge par l'unité de contrôle et pas encore utilisés.

5. Dans le champ **Nom RAS**, sélectionnez le nom RAS créé lorsque le nouveau service de ce nom a été créé.
6. Cliquez sur **OK**.

**Liens connexes**

[Configuration générale du système](#) à la page 758

# Chapitre 68 : Enregistrement en ligne

L'enregistrement en ligne consiste à configurer un service VPN SSL de manière à permettre aux clients d'utiliser des services de gestion à distance, par exemple le contrôle, l'administration et la gestion des pannes. Pour configurer l'enregistrement, vous devez utiliser le client Web Manager.

Pour obtenir des informations complètes sur la configuration et l'administration des services VPN SSL, consultez [Déploiement des services VPN SSL d'Avaya IP Office™ Platform](#).

La procédure indiquée ci-dessous configure IP Office pour les services d'assistance d'Avaya. Les partenaires d'Avaya peuvent également utiliser un VPN SSL pour fournir des services d'assistance.

## Liens connexes

[Configuration d'un SSL VPN à l'aide d'un fichier d'intégration](#) à la page 772

---

## Configuration d'un SSL VPN à l'aide d'un fichier d'intégration

Le fichier d'intégration XML est disponible auprès d'Avaya. Il contient les paramètres requis pour établir un tunnel sécurisé entre IP Office et un serveur AVG. Une fois importé, le fichier d'intégration XML applique les paramètres et installe un ou plusieurs certificats TLS.

Pour configurer le service SSL VPN sur un nouveau système, vous devez commencer par générer un fichier d'inventaire du système IP Office. Quand vous enregistrez votre système IP Office, le fichier d'inventaire que vous avez généré est chargé dans le GRT et les données d'inventaire sont intégrées à la base de données Avaya Customer Support (ACS). Après avoir activé la prise en charge à distance, vous pouvez télécharger le fichier d'intégration XML du site Web GRT et le charger sur votre système IP Office.

Le processus d'intégration configure les éléments suivants :

- Configuration du service VPN SSL
- Codes courts permettant d'activer et de désactiver le service SSL VPN
- Interruptions des alarmes SNMP
- Un ou plusieurs certificats TLS dans le magasin de certificats approuvés IP Office.

Exécutez cette procédure à l'aide du client Avaya IP Office Web Manager.

 **Avertissement :**

Le processus d'enregistrement en ligne crée automatiquement un service VPN SSL dans la configuration système lors du téléchargement du fichier d'enregistrement en ligne sur le système. Veillez à ne pas supprimer ou modifier ces services, sauf si Avaya vous invite à la faire.

### Préambules

Avant de commencer, munissez-vous des codes produit et de la description figurant dans le catalogue de votre système IP Office. Par exemple, « IP OFFICE 500 VERSION 2 CONTROL UNIT TAA ».

### Procédure

1. Sélectionnez **Outils > Intégration**.

La boîte de dialogue Intégration s'ouvre.

2. Si le code matériel de votre système IP Office se termine par les lettres TAA, cochez la case située en regard de la question **Utilisez-vous le matériel de la gamme TAA ?**
3. Cliquez sur **Obtenir le fichier d'inventaire** pour générer un inventaire de votre système IP Office.
4. Cliquez sur **Enregistrer IP Office**.  
Un navigateur s'ouvre ; accédez au site Web GRT.
5. Connectez-vous au site Web, puis saisissez les données requises du système IP Office.
6. Sélectionnez **Remote Support** (Prise en charge à distance) pour le système IP Office.
7. Cliquez sur **Download** (Télécharger) et enregistrez le fichier d'intégration.
8. Accédez à l'emplacement où vous avez enregistré le fichier d'intégration et cliquez sur **Télécharger vers**.

Un message s'affiche pour confirmer que le fichier d'intégration a été correctement installé.

### Liens connexes

[Enregistrement en ligne](#) à la page 772

# Chapitre 69 : Prise en charge de la télécopie

## Télécopieur sur les systèmes IP500 V2

Les systèmes IP500 V2 peuvent terminer les appels de télécopie T38. Avec un système doté d'une carte IP500 VCM, IP500 VCM V2 ou IP500 Combo, vous pouvez utiliser **T38** ou **G.711** pour la transmission de télécopies. Chaque appel de télécopie utilise un canal VCM, sauf s'il s'agit d'un appel de télécopie T38 entre deux parties d'appel configurées de manière à être compatibles. Le poste ou la ligne SIP doit prendre en charge Re-Invite.

Il est également possible de spécifier un **T38 de remplacement**. Sur les appels de télécopie sortants, si la destination appelée ne prend pas en charge T38, une nouvelle invitation est envoyée pour l'acheminement de télécopie en utilisant **G.711**.

## Configuration du télécopieur sur les lignes et les postes SIP :

Pour configurer un télécopieur sur les lignes et les postes SIP

1. Sur la page **VoIP** de la ligne ou du poste, définissez **Re-Invite pris en charge** sur **Activé** afin d'activer la **Prise en charge de l'acheminement des télécopies**
2. Sélectionnez une valeur dans le champ **Prise en charge de l'acheminement des télécopies**.

Veuillez noter ce qui suit :

- Le support direct est pris en charge.
- Si la **prise en charge de l'acheminement des télécopies** est définie sur **T38** ou **T38 de remplacement**, la page Fax T38 est disponible. La page du télécopieur T38 offre des options de configuration détaillée pour le T38.

## Configuration d'un télécopieur sur une ligne IP Office :

Dans un réseau multi-sites, la fonction **Prise en charge de l'acheminement des télécopies** peut également être activée sur les lignes IP Office entre les systèmes. Cela permet d'envoyer des appels de télécopie d'un système à un autre.

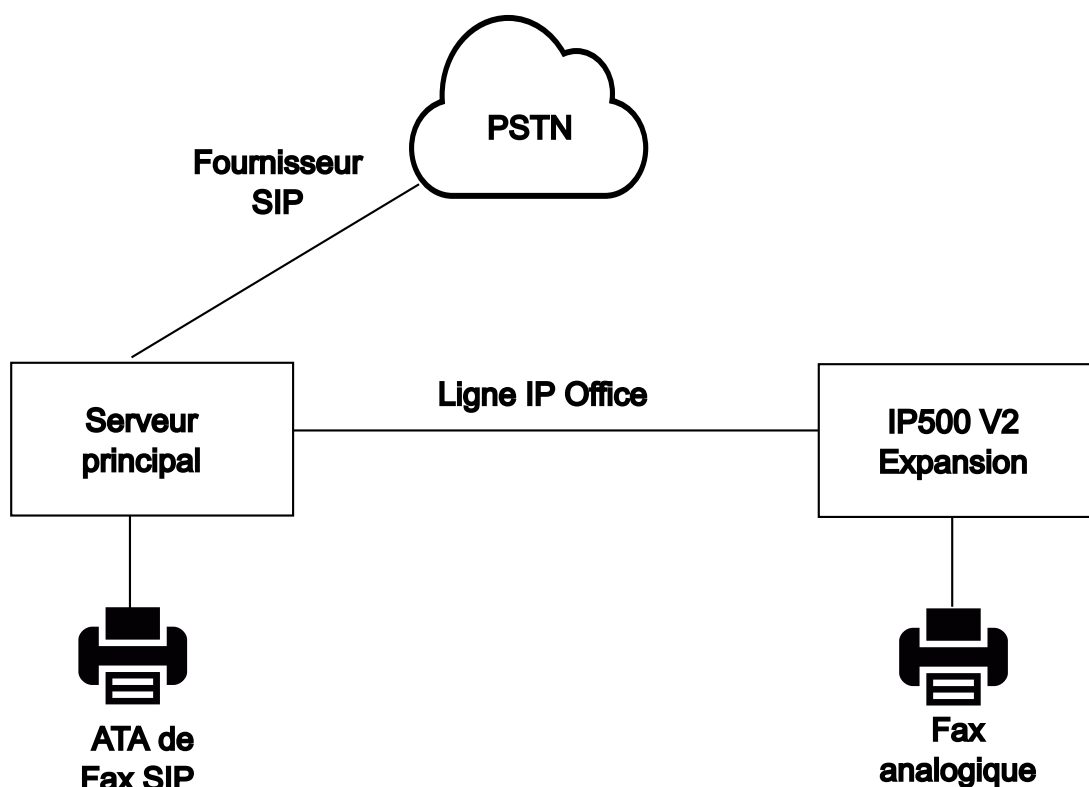
Pour configurer un télécopieur sur une ligne IP Office :

1. Définissez **Ligne IP Office | Paramètres de ligne | Niveau de réseau** sur **SCN**.
2. Définissez **Ligne IP Office | VoIP | Prise en charge de l'acheminement des télécopies** sur **Relais fax**.

## Liens connexes

[Prise en charge du télécopieur T38 Server Edition](#) à la page 775

## Prise en charge du télécopieur T38 Server Edition



□

### Télécopieur sur les serveurs Server Edition Linux

Les serveurs IP Office Linux ne peuvent pas terminer les télécopies T38 si bien que T38 n'est pas négocié d'une extrémité à l'autre. Lorsqu'un télécopieur ATA SIP est connecté à un serveur IP Office Linux, le système relaie directement la négociation entre le télécopieur ATA SIP et le fournisseur SIP.

### Configuration du télécopieur sur les lignes et les postes SIP :

Pour configurer un télécopieur sur des lignes et des postes SIP, sur la page **VoIP** de la ligne du poste concerné :

1. Définissez **Re-Invite pris en charge** sur **Activé** afin de permettre la **prise en charge de l'acheminement des télécopies**.
2. Sélectionnez une valeur dans le champ **Prise en charge de l'acheminement des télécopies**.

Veillez noter ce qui suit.

- Le support direct est pris en charge.
- Le service **T38 service** n'est pas disponible.

### Télécopieur sur les systèmes d'extension Server Edition IP500 V2

Comme un système IP500 V2 peut terminer une télécopie T38, il est possible de connecter un télécopieur analogique à un système d'extension IP500 V2. La transmission de télécopie est configurée sur la ligne IP office connectant le système IP500 V2 au réseau Server Edition.

### Configuration d'un télécopieur sur une ligne IP Office :

## Prise en charge de la télécopie

Pour configurer un télécopieur sur une ligne IP Office, sur la page **Ligne | Ligne IP Office | Paramètres VoIP** sélectionnez une valeur dans le champ **Prise en charge de l'acheminement des télécopies**. Le **relais de télécopie** n'est pas pris en charge.

Veillez noter ce qui suit.

- Le support direct est pris en charge.
- Le service **T38 service** n'est pas disponible.

### Liens connexes

[Prise en charge de la télécopie](#) à la page 774



# Chapitre 70 : Annonce

IP Office prend en charge les annonces flexibles sur tous les postes prenant en charge la réponse automatique, ainsi que les annonces sur les appareils d'annonces externes. Cependant, aucune option d'annonce n'est configurée par défaut sur un système IP Office nouvellement installé.

## Scénarios de paging

Scénario de paging	Le dispositif alerté se connecte sur ...	Code court/Fonction de bouton
<b>Téléphone à Téléphone</b> Simple paging sur d'autres postes du système.	Station numérique et téléphones H.323 Avaya	<b>Appel d'annonce</b>
<b>Annonce mixte</b> Annonces effectuées simultanément sur des téléphones et un haut-parleur d'annonce.	Poste analogique (haut-parleur d'annonce)	<b>Appel d'annonce</b>
<b>Dispositif à interface d'annonce</b> Annonce sur un dispositif à interface d'annonce, par exemple un module UPAM.	Poste analogique (port IVR)	<b>Appeler le poste</b>
	Ligne réseau analogique	<b>Composer</b>

## Liens connexes

[Capacité d'annonce](#) à la page 777

[Paging d'un téléphone à un autre](#) à la page 778

[Annonces sur un appareil d'annonces externes](#) à la page 779

[Paging mixte](#) à la page 779

---

## Capacité d'annonce

Pour en savoir plus sur la capacité totale, reportez-vous à [Directives d'Avaya IP Office™ Platform : capacité](#).

Type IP Office	Taille maximale d'un groupe d'annonce
Server Edition/Select	512
IP500 V2	64

- Les groupes d'annonce comprenant des utilisateurs sur une Extension V2 sont limités à 64 membres.

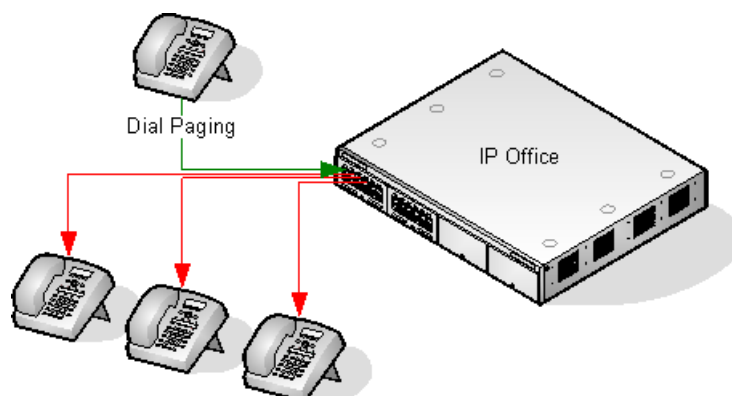
- Pour les groupes d'annonce qui incluent des points de terminaison SRTP, la taille maximale est réduite de 50 %.

#### Liens connexes

[Annonce](#) à la page 777

---

## Paging d'un téléphone à un autre



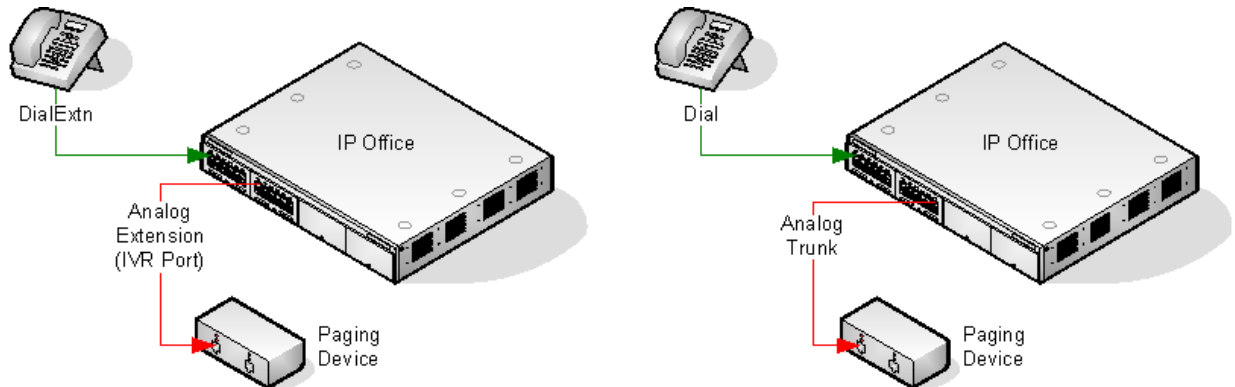
- Le paging est pris en charge depuis tout type de téléphone. Un appel en paging peut être destiné à un ou à un groupe de téléphones.
  - Avec des téléphones analogiques et non-Avaya, utilisez un code court Paging.
  - Avec les téléphones polyvalents Avaya, l'utilisateur peut se servir d'un bouton programmable défini sur Paging.
- Le paging n'est pris en charge qu'avec les téléphones Avaya qui disposent d'un répondeur automatique.
- La recherche de personnes n'est pas perçue sur les téléphones déjà en communication.
- L'alerte n'est pas perçue sur les téléphones lorsque l'utilisateur est en mode Ne Pas Détranger ou a activé la fonction Renvoi inconditionnel.
- Avec les téléphones Avaya dotés d'un bouton **Conférence** spécifique, l'utilisateur peut répondre à un appel en paging en appuyant sur ce bouton. Cela transforme le paging en appel normal avec le destinataire.

#### Liens connexes

[Annonce](#) à la page 777

## Annonces sur un appareil d'annonces externes

### Dispositif à interface de paging



Fonctionne avec un dispositif à interface de paging comme un UPAM ou un amplificateur avec ligne réseau analogique/ interface de poste. Le dispositif peut se brancher sur un port de ligne analogique ou un port de poste analogique.

S'il est connecté à un port de ligne réseau, utilisez le code court « Utiliser la numérotation » et le même ID de groupe de lignes que l'ID de ligne sortante défini pour la ligne analogique.

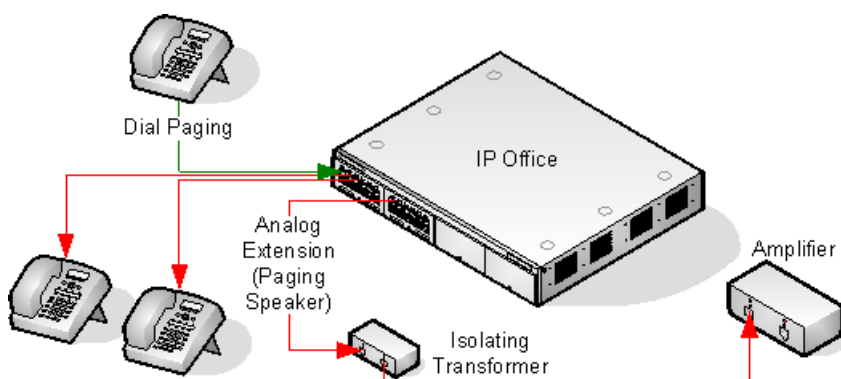
En cas de branchement sur un port de poste :

- Définir le poste analogique comme Port IVR dans la configuration du système (Poste | Analogique | Classification de l'équipement).
- Code court/bouton programmable : Utilisez la fonction Appeler le poste.

### Liens connexes

[Annonce](#) à la page 777

## Paging mixte



Fonctionne avec un amplificateur branché sur un port de poste analogique via un transformateur isolant 600 ohm. Certains amplificateurs incluent un transformateur intégral. Les amplificateurs Avaya/Lucent sont conçus pour être branchés sur des ports spéciaux de sortie de paging qui ne sont pas fournis sur les systèmes. Ils ne conviennent pas pour la prise en charge du paging mixte.

Les transformateur et amplificateur doivent être branchés au moment du redémarrage du système.

Si une musique de fond est nécessaire entre les recherches, l'amplificateur doit prendre en charge une connexion et un commutateur VOX séparés pour la musique de fond.

Le port du poste analogique est défini comme Haut-parleur de diffusion dans la configuration du système (**Poste | Analogique | Classification de l'équipement**).

Code court/bouton programmable : utilise la fonction DialPaging.

#### Liens connexes

[Annonce](#) à la page 777

# Chapitre 71 : Événements système

Le système prend en charge plusieurs méthodes de création de rapports sur les événements système. Ces rapports viennent s'ajouter aux rapports en temps réel ou historiques disponibles via System Status Application (SSA).

## SNMP

Le protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) permet aux clients et aux serveurs SNMP d'échanger des informations. Les clients SNMP sont intégrés aux périphériques tels que des routeurs réseau, des PC serveur, etc. Les serveurs SNMP sont généralement des applications PC qui reçoivent et/ou demandent des informations SNMP. Le client SNMP du système lui permet de répondre à l'interrogation SNMP et d'envoyer aux serveurs SNMP des informations sur les alarmes.

Pour qu'une application du serveur SNMP communique avec un système, les fichiers MIB fournis avec le logiciel d'installation de Manager doivent être compilés dans la base de données des applications du serveur SNMP.

### \* Remarque :

- Le processus d'enregistrement en ligne (se reporter à la section [Déploiement des services VPN SSL d'Avaya IP Office™ Platform](#)) peut configurer automatiquement le SNMP et créer un certain nombre d'interruptions d'alarme SNMP. Cela remplacera les paramètres de configuration SNMP existants.

## SMTP

Le système peut envoyer des alarmes à un serveur de messagerie SMTP. L'utilisation de SMTP nécessite des informations valides concernant un compte de courrier électronique SMTP, un nom d'utilisateur, un mot de passe et une adresse de serveur. Si des alarmes par courrier électronique SMTP sont configurées, mais, que pour une raison quelconque, le système ne peut pas se connecter au serveur SMTP, seules les 10 dernières alarmes sont stockées lorsque la connexion réussit. L'utilisation d'alarmes SMTP nécessite que les détails du serveur SMTP soient saisis dans l'onglet SMTP.

## Reporting Syslog

Le système peut également envoyer des alarmes vers un serveur Syslog (RFC 3164) sans que la configuration d'un serveur SNMP ne soit nécessaire. En outre les rapports Syslog peuvent intégrer des événements de journal d'audit.

Il est possible de créer de multiples destinations d'événements, chacune spécifiant les événements et alarmes à inclure, la méthode de reporting à utiliser (SNMP, Syslog ou Email) et la destination vers laquelle envoyer ces événements. Il est possible de configurer jusqu'à 2 destinations d'alarme pour le SNMP, 2 pour Syslog et 3 pour les emails (SMTP).

## Liens connexes

[Configuration des destinations d'alarmes](#) à la page 782

---

## Configuration des destinations d'alarmes

### À propos de cette tâche

La section Événements de l'onglet Alarmes système affiche les interruptions d'alarme créées actuellement. Cela indique la destination de l'événement et les types d'alarmes qui déclenchent l'envoi d'un rapport d'événement. Il est possible de configurer jusqu'à 2 destinations d'alarme pour le SNMP, 2 pour Syslog et 3 pour les emails (SMTP).

### Procédure

1. Dans le volet Navigation, sélectionnez **Système**.
2. Dans le volet Détails, sélectionnez **Événements système**, puis sélectionnez le sous-onglet **Alarmes**.
3. Utilisez les commandes **Ajouter**, **Supprimer** et **Modifier** pour modifier les avis.
4. Cliquez sur **Ajouter** ou sélectionnez l'alarme à modifier, puis cliquez sur **Modifier**.
5. Pour une nouvelle alarme, définissez **Destination** sur **Avis (SNMP)**, **Syslog** ou **Courrier électronique (SMTP)**.

Remarque : une fois qu'une destination a été sauvegardée (en cliquant sur **OK**), elle ne peut plus être définie sur l'autre mode d'envoi.

6. Les informations restantes concernent la destination requise et permettent de sélectionner les événements d'alarme à inclure.
7. Une fois terminé, cliquez sur **OK**.
8. Cliquez à nouveau sur **OK**.

### Liens connexes

[Événements système](#) à la page 781

# Chapitre 72 : Gestion des certificats

Cette section fournit un aperçu de la prise en charge et de la gestion des certificats d'IP Office. Pour de plus amples informations, consultez le manuel [Directives de sécurité d'Avaya IP Office™ Platform](#).

## Liens connexes

[Présentation des certificats](#) à la page 783

[Prise en charge des certificats](#) à la page 788

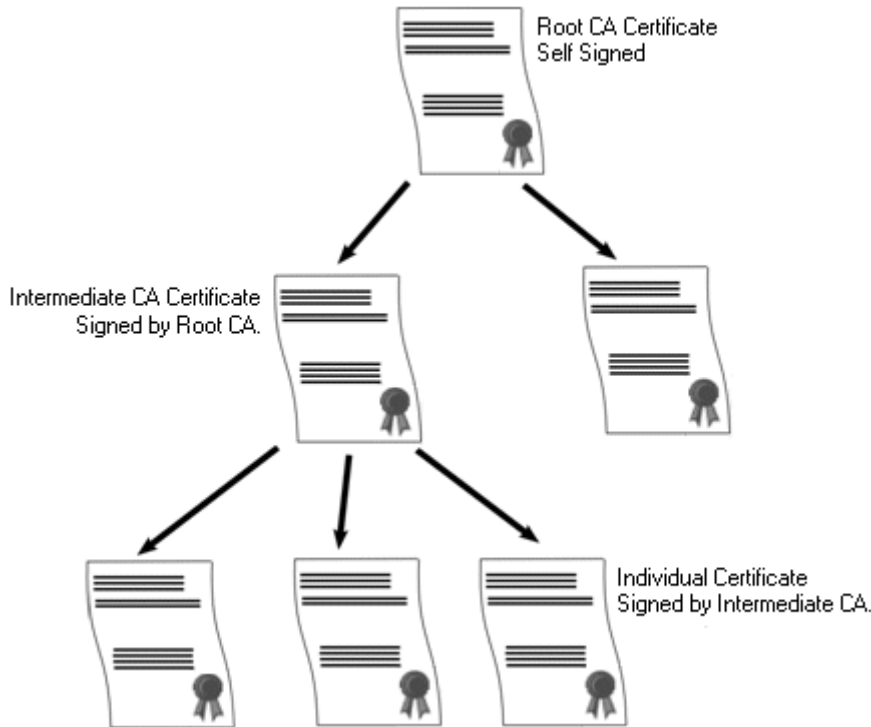
---

## Présentation des certificats

La cryptographie à clé publique est l'une des méthodes de maintien d'un environnement de réseautage fiable. Un certificat de clé publique (également connu sous le nom de certificat numérique ou certificat d'identité) est un document électronique utilisé pour prouver le droit de propriété d'une clé publique. Le certificat comprend des informations relatives à la clé, à l'identité de son propriétaire, et à la signature numérique d'une entité qui a vérifié que le contenu du certificat est correct. Si la signature est valide et si la personne chargée d'examiner le certificat fait confiance au signataire, il sait qu'il peut utiliser cette clé pour communiquer avec son propriétaire.

Le système utilisé pour le chiffrement de la clé publique et pour les services de signature numérique est appelé infrastructure à clé publique (ICP). Tous les utilisateurs d'une ICP doivent disposer d'une identité officielle enregistrée sous un format numérique et appelé Certificat d'identité. Les autorités de certification renvoient aux personnes, procédés et outils qui créent ces identités numériques et assignent des noms d'utilisateur aux clés publiques.

Il existe deux types d'autorités de certification (AC), les AC racines et les AC intermédiaires. Pour qu'un certificat soit jugé stable et pour qu'une connexion sécurisée soit établie, ce certificat doit avoir été créé par une AC comprise dans le magasin de certificats approuvés du périphérique en cours de connexion. Si le certificat n'a pas été créé par une AC approuvée, le périphérique en cours de connexion vérifie alors si le certificat de l'AC émettrice a été créé par une AC de confiance, et ce jusqu'à ce qu'une AC agréée soit trouvée. Le magasin de certificats approuvés de chaque périphérique de l'ICP doit contenir les chaînes de certificat requises pour validation.



### Autorité de certification racine d'IP Office

IP Office génère un certificat auto-signé. Pour les systèmes IP500 V2, un certificat est automatiquement généré au premier démarrage. Sur les systèmes Linux, un certificat est généré au cours du processus d'initialisation.

Les entités suivantes peuvent jouer le rôle d'autorité de certification.

- Le serveur principal Server Edition, un Application Server ou un Unified Communication Module (UCM) peut servir d'autorité de certification racine pour tous les nœuds du système.
- Pour les déploiements Enterprise Branch, le System Manager (gestionnaire système) peut jouer le rôle d'autorité de certification racine.
- Les certificats d'identité peuvent également être achetés ou délivrés par une autorité de certification tierce.

Quelque soit la méthode utilisée pour fournir une identité IP Office, l'autorité de certification chargée de la signature du certificat d'identité IP Office doit gagner la confiance de tous les clients et points d'extrémité désireux d'établir une connexion sécurisée avec IP Office. Ils doivent faire partie de l'ICP. En conséquence, le certificat de l'AC racine doit être téléchargé vers les périphériques clients et placé dans le magasin de certificats approuvés. Si des AC intermédiaires sont disponibles dans la chaîne de certificats, soit les AC intermédiaires doivent être ajoutées au magasin de certificats approuvés du périphérique client, soit la chaîne de certificats doit être présentée par l'IP Office dans l'échange TLS.

### Certificats et TLS

La signalisation téléphonique à l'instar de la messagerie SIP est sécurisée à l'aide de la sécurisation de la couche Transport (TLS). La TLS sécurise la communication à l'aide de certificats visant à authentifier l'autre extrémité de communication de la liaison IP.

L'échange de message dans une TLS vise à vérifier l'identité des parties impliquées dans la communication et de mettre en place les clés qui seront utilisées pour chiffrer les données de signalisation entre les deux parties. En général, le serveur envoie au client son certificat



d'identité soit auto-signé, soit signé par l'AC. Le client doit conserver le certificat CA dans son magasin de certificats approuvés.

IP Office sert de serveur TLS dans ses interactions avec les clients de téléphonie SIP. Ceci signifie que l'application TLS de l'IP Office doit être configurée de manière à réaliser les connexions client en activant la TLS dans le registre SIP du LAN1 et du LAN2.

**\* Remarque :**

- L'authentification du certificat du client par le serveur n'est pas obligatoire. IP Office ne prend pas en charge la validation des certificats client pour tous les types de point de terminaison SIP.
- Le téléphone E.129 ne valide pas le certificat d'identité IP Office.

### Liens connexes

[Gestion des certificats](#) à la page 783

[Magasin de certificats Windows](#) à la page 785

## Magasin de certificats Windows

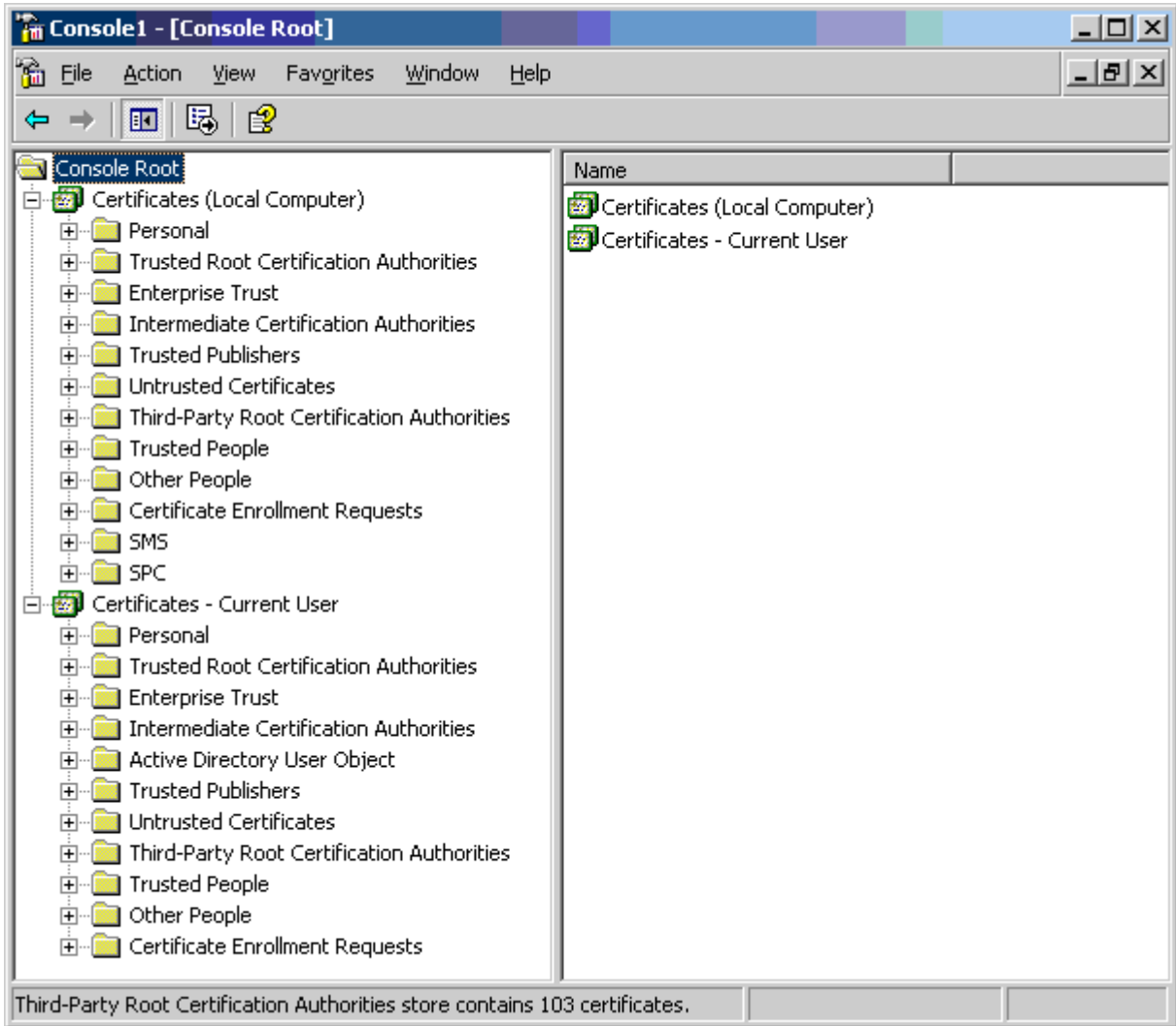
Le magasin de certificats utilisé par Manager pour enregistrer et récupérer les certificats X509 est le magasin proposé par défaut par le système d'exploitation Windows. Le magasin de certificats Windows est nécessaire pour toute application fonctionnant sous Windows et utilisant comme certificats de sécurité soit TLS soit HTTPS.

**⚠ Avertissement :**

- Avaya ne saurait être tenu pour responsable des modifications apportées au système d'exploitation Windows par les utilisateurs. Les utilisateurs doivent s'assurer d'avoir consulté la documentation nécessaire et d'être suffisamment formés pour réaliser les tâches nécessaires.

### Organisation du magasin de certificats Windows

Par défaut, les certificats sont organisés de la manière suivante :



Chacun des sous-dossiers a un usage différent. La zone Certificats - Utilisateur actuel change en fonction de l'utilisateur Windows actuellement connecté. La zone Certificat (Ordinateur local) ne change pas en fonction de l'utilisateur Windows actuellement connecté.

Manager n'accède qu'à une partie du sous-dossier de certificats :

Dossier certificats (ordinateur local)	Utilisation de Manager
<b>Personnel   Certificats</b>	<p>Le dossier dans lequel Manager cherche en premier lieu les certificats correspondants à transmettre au système lorsqu'ils sont requis. Les certificats correspondants au nom d'objet contenu dans la section <b>Fichier   Préférences   Sécurité   Certificats</b> sont présentés au système.</p> <p>Le dossier utilisé pour stocker les paramètres de sécurité dans le <b>magasin de certificats de l'ordinateur local</b>.</p> <p>Le dossier dans lequel Manager recherche un certificat correspondant lors de la réception de certificats provenant du système, puis <b>Fichier   Préférences   Sécurité   Vérifications</b> du certificat Manager = Moyen ou Élevé.</p>

*Le tableau continue ...*

<b>Dossier certificats (ordinateur local)</b>	<b>Utilisation de Manager</b>
<b>Autorités de certification racines de confiance   Certificats</b>	Le dossier dans lequel Manager recherche un certificat correspondant lors de la réception de certificats non auto-signés provenant du système, puis <b>Fichier   Préférences   Sécurité   Vérifications du certificat Manager</b> = Moyen ou Élevé.
<b>Certificats – Dossier de l'utilisateur actuel</b>	<b>Utilisation de Manager</b>
<b>Personnel   Certificats</b>	Le dossier dans lequel Manager recherche en second lieu le certificat correspondant (nom d'objet) à transmettre au système lorsqu'il est requis. Les certificats correspondants au nom d'objet contenu dans la section <b>Fichier   Préférences   Sécurité   Certificats</b> sont présentés au système.  Ce dossier est utilisé pour stocker les paramètres de sécurité dans le <b>magasin de certificats de l'utilisateur actuel</b> .  Le dossier dans lequel Manager recherche un certificat correspondant lors de la réception de certificats provenant d'IP Office, puis <b>Fichier   Préférences   Sécurité   Vérifications du certificat Manager</b> = Moyen ou Élevé.
<b>Autorités de certification racines de confiance   Certificats</b>	Le dossier dans lequel Manager recherche un certificat correspondant lors de la réception de certificats non auto-signés provenant du système, puis <b>Fichier   Préférences   Sécurité   Vérifications du certificat Manager</b> = Moyen ou Élevé.
<b>Autres personnes   Certificats</b>	Le dossier dans lequel Manager recherche un certificat correspondant lors de la réception de certificats non auto-signés provenant du système, puis <b>Fichier   Préférences   Sécurité   Vérifications du certificat Manager</b> = Moyen ou Élevé.

### Importation du magasin de certificats Windows

Afin de pouvoir utiliser les certificats (pour les paramètres de sécurité du système ou le fonctionnement de Manager), ils doivent être stockés dans le magasin de certificats de Windows. Les certificats peuvent être placés dans le magasin par l'assistant Importation de certificat. L'Assistant Importation de certificat peut être utilisé dès lors qu'un certificat est consulté. Afin que Manager puisse ultérieurement accéder à ce certificat, vous devez sélectionner l'option **Placer tous les certificats dans le magasin suivant** :

- Si le certificat est destiné à identifier le système, veuillez utiliser le dossier Autres personnes.
- Si le certificat est destiné à identifier Manager, vous devrez utiliser le dossier Personnel et y enregistrer également la clé privée associée.

### Exportation depuis le magasin de certificats

Tout certificat requis hors du PC Manager doit d'abord être enregistré dans le magasin de certificats puis exporté.

Si le certificat doit être utilisé pour le contrôle d'identité (ex. : vérification de l'extrémité distante d'une liaison), le certificat seul suffisant. Il suffit de l'enregistrer au format PEM ou DER.

Si le certificat doit être utilisé pour l'identification (ex. : connaître l'identité de l'extrémité locale d'une liaison), le certificat et la clé privée sont nécessaires et doivent être enregistrés au format PKCS#12, avec un mot de passe permettant d'accéder au fichier .pfx créé.

### Liens connexes

[Présentation des certificats](#) à la page 783

---

# Prise en charge des certificats

## Liens connexes

[Gestion des certificats](#) à la page 783

[Nom et format des fichiers de certificat](#) à la page 788

[Certificat d'identité](#) à la page 789

[Magasin de certificats approuvés](#) à la page 791

[Certificat de signature](#) à la page 792

[Importation de fichiers de certificat](#) à la page 794

## Nom et format des fichiers de certificat

**DER** : Le format DER (Distinguished Encoding Rules, ou règles de codage distinctives) est un format binaire utilisé pour représenter un certificat. Il est généralement utilisé pour décrire un seul certificat et ne peut pas inclure de clé privée.

Il existe quatre formats principaux de codage/internes pour les fichiers de certificats. Noter qu'il s'agit de codages et non pas de conventions d'appellation.

**PEM** : (Privacy Enhanced Mail ) est un DER en Base 64 (c.-à-d. texte ASCII), un certificat est compris entre les énoncés « -----BEGIN CERTIFICATE----- » et « -----END CERTIFICATE----- ». Peut contenir une clé privée comprise entre les énoncés « -----BEGIN PRIVATE KEY ----- » et « -----END BEGIN PRIVATE KEY ----- ». Vous pouvez inclure plus d'un certificat. PEM peut être identifié en affichant le fichier dans un éditeur de texte. Il s'agit d'un format non sécurisé, qui n'est pas recommandé pour une clé privée, sauf si elle est protégée par un mot de passe.

**PKCS#12** : Public Key Cryptography Standard (PKCS, ou cryptographie standard à clé publique) #12. Un format binaire et sécurisé, crypté avec un mot de passe. Il est généralement utilisé pour décrire un certificat et la clé privée correspondante, mais peut également inclure d'autres certificats tels que des certificats de signature. Il s'agit du format recommandé pour un usage avec clé privée.

**PKCS#7** : Un encodage en Base 64 (c.-à-d. texte ASCII) défini par RFC 2315, un ou plusieurs certificats sont compris entre les énoncés « —BEGIN PKCS— » et « —END PKCS7— ». Il peut uniquement contenir des certificats et des certificats en chaîne, mais pas de clé privée. Il peut être identifié en affichant le fichier dans un éditeur de texte.

De nombreuses extensions de nom de fichier sont couramment utilisées :

- .CRT — Peut être un DER ou un PEM. Extension habituellement utilisée par les fichiers de certificat public des systèmes Unix/Android au format DER.
- .CER — Peut être un DER ou un PEM. Extension habituellement utilisée par les fichiers de certificat public des systèmes Microsoft/Java au format PEM.
- .PEM — Généralement, uniquement encodé PEM.
- .DER — Généralement, uniquement encodé DER.
- .p12 — Généralement, uniquement au format PKCS#12. Extension habituellement utilisée par les fichiers pairs de certificat d'identité/clé publique des systèmes Unix/Android. Identique au format .pfx et peut donc être simplement renommé.
- .pfx — Généralement, uniquement au format PKCS#12. Extension habituellement utilisée par les fichiers pairs de certificat d'identité/clé publique des systèmes Microsoft. Identique au format .p12 et peut donc être simplement renommé.
- .pb7 — Généralement, uniquement au format RFC 2315. Extension habituellement utilisée par les systèmes Microsoft et Java pour les chaînes de certificats.

**Liens connexes**

[Prise en charge des certificats](#) à la page 788

**Certificat d'identité**

Fonction	Assistance	Remarques
Importation : Taille de clé publique	Oui	<p>Les clés publiques RSA de 1024, 2048 et 4096 bits doivent être prises en charge. Toutes les autres tailles sont facultatives.</p> <p>L'importation de clés publiques RSA de moins de 1024 bits ou de plus de 4096 bits sera rejetée ; un message d'erreur vous en informera.</p> <p>L'importation de certificat de 1024 bits sera réalisée après l'avertissement suivant : « La clé publique de certificat a peut-être une solidité insuffisante. Voulez-vous continuer ? »</p>
Importation : Algorithme de signature de certificat	Oui	<p>Les algorithmes de hachage SHA-1, SHA-256 SHA-384 et SHA-512 doivent être pris en charge. Toutes les autres algorithmes SHA2 sont facultatifs.</p> <p>L'importation de certificat avec SHA-1 sera réalisée après l'avertissement suivant : « L'algorithme de signature du certificat a peut-être une solidité insuffisante. Voulez-vous continuer ? »</p> <p>L'importation de certificats avec d'autres algorithmes (par exemple MD5, ECC) sera rejetée ; un message d'erreur vous en informera.</p>
Importation : Clé privée obligatoire	Oui	<p>Elle doit être fournie.</p> <p>Sinon, l'importation est rejetée et un message d'erreur vous informe que la clé privée n'a pas été fournie.</p>
Importation : Chaîne de certificats	Oui	<p>Vérification minimale pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Version (v3)</li> <li>• Début + fin (présents)</li> <li>• Nom du sujet (présent)</li> <li>• Nom de l'émetteur (présent)</li> <li>• Intégrité des données (par exemple : hash)</li> </ul> <p>Si une vérification échoue, l'importation est rejetée avec un message d'information.</p>
Importation : Certificat de 4 Ko maximum	Oui	<p>Les certificats peuvent être de taille variable.</p>

*Le tableau continue ...*

Fonction	Assistance	Remarques
Importation : Formats	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>Format PKCS#12. Extension de fichier .p12 et .pfx. Avec ou sans mot de passe. Cette option devrait être l'option préférée/par défaut.</li> <li>Format PEM. Extension de fichier .cer, .pem et .crt.</li> <li>Collé depuis le presse-papiers au format PEM (facultatif)</li> </ul> <p>REMARQUE : SEUL le format de fichier PKCS#12 est acceptable selon 147434-030-P1. Cependant nous ne pouvons pas contrôler le format dans lequel nos clients reçoivent leurs fichiers, c'est pourquoi tous les formats devraient être pris en charge.</p> <p>Reportez-vous à la section ci-dessous pour obtenir de l'assistance concernant l'importation de fichiers de certificats.</p>
Importation : Jusqu'à 4 autres certificats dans le même fichier	Oui	<p>Uniquement prise en charge lorsque la gestion de TCS est également disponible.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tout certificat CA intermédiaire et racine inclus dans le fichier PKCS#12 à importer dans le magasin de certificats approuvés.</li> <li>Cette fonction est destinée à l'importation de certificats intermédiaires, mais peut également inclure des certificats différents.</li> <li>Un message d'information est envoyé à l'administrateur en cas d'importation de ce type de certificat.</li> </ul>
Importation : Prise en charge de chaîne de certificats	Oui	<p>Lorsqu'un certificat d'identité est signé par un ou plusieurs CA intermédiaires, recherchez les certificats correspondants dans TCS et incluez-les dans la chaîne de certificats d'identité.</p>
Affichage : Contenu des certificats	Oui	<p>Attributs minimum affichables (tiré de CEC016: 147434-030-P1) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Numéro de série</li> <li>Nom du sujet</li> <li>Nom de l'émetteur</li> <li>Période de validité, y compris les dates notBefore et notAfter (« pas avant » et « pas après »)</li> <li>Thumbprint (Hash du certificat)</li> <li>Autres noms du sujet</li> <li>Extensions d'utilisation de la clé</li> <li>Utilisation améliorée de la clé</li> </ul> <p>Avertissements/erreurs conformément à 147434-080-P1 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Affichage d'une erreur indiquant que le certificat a expiré.</li> <li>Affichage d'un avertissement indiquant que le certificat expire prochainement (sous les 60 jours).</li> </ul>
Affichage : Clé privée	Non	La clé privée ne doit pas être visible.

*Le tableau continue ...*

Fonction	Assistance	Remarques
Exportation : Formats	Oui	La clé privée ne doit pas être exportable. Formats d'exportation : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Format DER. Extension de fichier .cer, .der et .crt.</li> <li>• Format PEM. Extension de fichier .cer, .pem et .crt.</li> <li>• PKCS#12 (facultatif)</li> </ul>

### Liens connexes

[Prise en charge des certificats](#) à la page 788

## Magasin de certificats approuvés

Fonction	Assistance	Remarques
Importation : Clé RSA de taille 1024-4096	Oui	Les clés publiques RSA de 1024, 2048 et 4096 bits doivent être prises en charge. Toutes les autres tailles sont facultatives. L'importation de clés publiques RSA de moins de 1024 bits ou de plus de 4096 bits sera rejetée ; un message d'erreur vous en informera.
Importation : Clé privée facultative	Oui	Aucune clé privée ne sera en fait importée. Un message (ni d'avertissement, ni d'erreur) vous informe que la clé privée n'a pas été apportée.
Importation : Chaîne de certificats	Oui	Vérification minimale pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Version (v3)</li> <li>• Début + fin (présents)</li> <li>• Nom du sujet (présent)</li> <li>• Nom de l'émetteur (présent)</li> <li>• Intégrité des données (par exemple : hash)</li> </ul> Si une vérification échoue, l'importation est rejetée avec un message descriptif.
Importation : Certificat de 4 Ko maximum	Oui	Les certificats peuvent être de taille variable.
Importation : Formats	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Format DER. Extension de fichier .cer, .der et .crt.</li> <li>• Format PEM. Extension de fichier .cer, .pem et .crt.</li> <li>• Format PKCS#12. Extension de fichier .p12 et .pfx. Avec ou sans mot de passe.</li> <li>• Collé depuis le presse-papiers au format PEM (facultatif)</li> </ul>
Importation : Jusqu'à 19 autres certificats dans le même fichier	Oui	Tous les certificats inclus, jusqu'à un total maximum de 20. La prise en charge de plus de 20 fichiers est facultative.

*Le tableau continue ...*

Fonction	Assistance	Remarques
Affichage : Certificat TCS	Oui	Attributs minimum affichables (tiré de CEC016: 147434–030–P1) : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numéro de série</li> <li>• Nom du sujet</li> <li>• Nom de l'émetteur</li> <li>• Période de validité, y compris les dates notBefore et notAfter (« pas avant » et « pas après »)</li> <li>• Thumbprint (Hash du certificat)</li> <li>• Autres noms du sujet</li> <li>• Extensions d'utilisation de la clé</li> <li>• Utilisation améliorée de la clé</li> </ul> Avertissements/erreurs conformément à 147434–080–P1 : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Affichage d'une erreur indiquant qu'un certificat a expiré.</li> <li>• Affichage d'un avertissement indiquant qu'un certificat expire prochainement (sous les 60 jours).</li> </ul>
Exportation : Formats	Oui	Formats d'exportation : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Format DER. Extension de fichier .cer, .der et .crt.</li> <li>• Format PEM. Extension de fichier .cer, .pem et .crt.</li> <li>• PKCS#12 (facultatif)</li> </ul>

### Liens connexes

[Prise en charge des certificats](#) à la page 788

## Certificat de signature

Fonction	Assistance	Remarques
Importation : Clé RSA de taille 1024-4096	Oui	Les clés publiques RSA de 1024, 2048 et 4096 bits doivent être prises en charge. Toutes les autres tailles sont facultatives.  L'importation de clés publiques RSA de moins de 1024 bits ou de plus de 4096 bits sera rejetée ; un message d'erreur vous en informera.
Importation : Clé privée obligatoire	Oui	Elle doit être fournie.  Sinon, l'importation est rejetée et un message d'erreur vous informe que la clé privée n'a pas été fournie.

*Le tableau continue ...*



Fonction	Assistance	Remarques
Importation : Chaîne de certificats	Oui	Vérification minimale pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Version (v3)</li> <li>• Début + fin (présents)</li> <li>• Nom du sujet (présent)</li> <li>• Nom de l'émetteur (présent)</li> <li>• Intégrité des données (par exemple : hash)</li> </ul> Si une vérification échoue, l'importation est rejetée avec un message d'erreur informatif.
Importation : Certificat de 4 Ko maximum	Oui	Les certificats peuvent être de taille variable.
Importation : Formats	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Format PKCS#12. Extension de fichier .p12 et .pfx. Avec ou sans mot de passe. Cette option devrait être l'option préférée/par défaut.</li> <li>• Format PEM. Extension de fichier .cer, .pem et .crt.</li> <li>• Collé depuis le presse-papiers au format PEM (facultatif)</li> </ul> REMARQUE : SEUL le format de fichier PKCS#12 est acceptable selon 147434-030-P1. Cependant nous ne pouvons pas contrôler le format dans lequel nos clients reçoivent leurs fichiers, c'est pourquoi tous les formats devraient être pris en charge.
Importation : Autres certificats dans le même fichier	Non	Message d'avertissement indiquant que les autres certificats n'ont pas été importés.
Affichage : Certificat TCS	Oui	Attributs minimum affichables (tiré de CEC016: 147434-030-P1) : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numéro de série</li> <li>• Nom du sujet</li> <li>• Nom de l'émetteur</li> <li>• Période de validité, y compris les dates notBefore et notAfter (« pas avant » et « pas après »)</li> <li>• Thumbprint (Hash du certificat)</li> <li>• Autres noms du sujet</li> <li>• Extensions d'utilisation de la clé</li> <li>• Utilisation améliorée de la clé</li> </ul> Avertissements/erreurs conformément à 147434-080-P1 : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Affichage d'une erreur indiquant que le certificat a expiré.</li> <li>• Affichage d'un avertissement indiquant que le certificat expire prochainement (sous les 60 jours).</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Fonction	Assistance	Remarques
Renouveler l'existant :	Oui	Régénérer le CA en gardant toutes les clés et le reste du contenu, sauf : <ul style="list-style-type: none"> <li>• les dates notBefore et notAfter (« pas avant » et « pas après »)</li> <li>• Numéro de série</li> <li>• Thumbprint (Hash du certificat)</li> <li>• ??</li> </ul> Cette action peut être réalisée avec les CA importés ou seulement ceux générés en interne ?
Créer un nouveau :	Oui	Régénérer le CA, y compris les clés
Exportation : Formats	Oui	La clé privée ne doit pas être exportable. Formats d'exportation : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Format DER. Extension de fichier .cer, .der et .crt.</li> <li>• Format PEM. Extension de fichier .cer, .pem et .crt.</li> <li>• PKCS#12 (facultatif)</li> </ul>

### Liens connexes

[Prise en charge des certificats](#) à la page 788

## Importation de fichiers de certificat

Contenu de fichier	Commande d'importation de certificat d'identité	Commande d'importation de certificat de confiance	Commande d'importation de certificat de signature	Remarques
<b>DER</b>				
DER : 1 certificat	Non : Tentative rejetée avec « Format de certificat non valide (DER) »	Oui : Tentative acceptée avec « N certificat(s) importé(s) dans le magasin des certificats de confiance »	Non : Tentative rejetée avec « Format de certificat non valide (DER) »	
DER : Tout autre contenu	Non : Tentative rejetée avec « Contenu non valide (DER) »	Non : Tentative rejetée avec « Contenu non valide (DER) »	Non : Tentative rejetée avec « Contenu non valide (DER) »	
PKCS#12				
PKCS#12 : 1 certificat + clé privée	Oui : Tentative acceptée avec « Importation du certificat réussie »  Certificat/clé importé(e) en tant que certificat d'identité	Non : p12/pfx ne doivent pas être proposés dans la sélection de fichiers	Oui : Tentative acceptée avec « Importation du certificat réussie »	

*Le tableau continue ...*

Contenu de fichier	Commande d'importation de certificat d'identité	Commande d'importation de certificat de confiance	Commande d'importation de certificat de signature	Remarques
PKCS#12 : 1 certificat + clé privée, 1 certificat ou plus	Oui : Tentative acceptée avec « Importation du certificat réussie »  Certificat/clé importé(e) en tant que certificat d'identité  Les autres indélélicats ont été importés dans TCS avec « N certificat(s) importé(s) dans le magasin des certificats de confiance »	Non : p12/pfx ne doivent pas être proposés dans la sélection de fichiers	Oui : Tentative acceptée avec « Importation du certificat réussie »  Certificat/clé importé(e) en tant que certificat de signature  Les autres certificats ont été ignorés	Au moins 20 certificats pris en charge dans le même fichier
PKCS#12 : Tout autre contenu	Non : Tentative rejetée avec « Contenu non valide (PKCS#12) »	Non : p12/pfx ne doivent pas être proposés dans la sélection de fichiers	Non : Tentative rejetée avec « Contenu non valide (PKCS#12) »	
PEM : 1 certificat	Non : Tentative rejetée avec « Format du certificat non valide (PEM - pas de clé privée) »	Oui : Tentative acceptée avec « N certificat(s) importé(s) dans le magasin des certificats de confiance »	Non : Tentative rejetée avec « Format du certificat non valide (PEM - pas de clé privée) »	Le certificat peut être crypté ou non crypté
<b>PEM</b>				
PEM : N certificats	Non : Tentative rejetée avec « Format du certificat non valide (PEM - pas de clé privée) »	Oui : Tentative acceptée avec « N certificat(s) importé(s) dans le magasin des certificats de confiance »	Non : Tentative rejetée avec « Format du certificat non valide (PEM - pas de clé privée) »	Au moins 20 certificats pris en charge dans le même fichier  Le certificat peut être crypté ou non crypté
PEM : 1 certificat + clé privée	Oui : Tentative acceptée avec « Importation du certificat réussie »  Certificat/clé importé(e) en tant que certificat d'identité	Non : Tentative rejetée avec « Format du certificat non valide (PEM) »	Oui : Tentative acceptée avec « Importation du certificat réussie »  Certificat/clé importé(e) en tant que certificat de signature	Le certificat ou la clé peut être crypté(e) ou non crypté(e)

Le tableau continue ...

Contenu de fichier	Commande d'importation de certificat d'identité	Commande d'importation de certificat de confiance	Commande d'importation de certificat de signature	Remarques
<p>PEM : 1 certificat + clé privée, 1 certificat ou plus</p> <p>La clé privée <u>doit</u> être indiquée avant ou après le premier certificat</p>	<p>Oui : Tentative acceptée avec « Importation du certificat réussie »</p> <p>Certificat/clé importé(e) en tant que certificat d'identité</p> <p>Les autres indélélicats ont été importés dans TCS avec « N certificat(s) importé(s) dans le magasin des certificats de confiance »</p>	<p>Oui : Tentative acceptée avec « N certificat(s) importé(s) dans le magasin des certificats de confiance »</p> <p>Premier certificat et clé privée ignorés</p>	<p>Oui : Tentative acceptée avec « Importation du certificat réussie »</p> <p>Certificat/clé importé(e) en tant que certificat de signature</p> <p>Les autres certificats ont été ignorés</p>	<p>La clé privée <u>doit</u> être indiquée avant ou après le premier certificat</p> <p>Le certificat ou la clé peut être crypté(e) ou non crypté(e)</p>
<p>PEM : Tout autre contenu</p>	<p>Non : Tentative rejetée avec « Contenu non valide (PEM) »</p>	<p>Non : Tentative rejetée avec « Contenu non valide (PEM) »</p>	<p>Non : Tentative rejetée avec « Contenu non valide (PEM) »</p>	<p>Possibilité d'inclure de plus amples informations sur la cause du rejet, par exemple : « Impossible de détecter le sang certificat d'identité », « Trop grand nombre de clés privées », « En tête non reconnu », etc.</p>

### Liens connexes

[Prise en charge des certificats](#) à la page 788

# Chapitre 73 : Configuration des appels d'urgence

Cette page fournit un résumé du traitement des appels d'urgence IP Office. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel [Configuration des appels d'urgence IP Office](#).

La configuration de chaque système doit contenir au moins un code court utilisant la fonction **Composer un numéro d'urgence**. La fonction **Composer un numéro d'urgence** est prioritaire par rapport à tous les autres appels externes, sauf s'ils ont été appliqués à l'utilisateur dont la numérotation correspond au code court. Vous devez quand même vous assurer qu'il ne se produit aucune autre correspondance de code court ou de l'extension qui pourrait empêcher la mise en correspondance de la numérotation d'un appel d'urgence avec le code court.

Le ou les codes courts peuvent être ajoutés en tant que code court système ou code court d'enregistrement ARS. Si le code court **Composer un numéro d'urgence** est ajouté au niveau de la solution, il est automatiquement répliqué dans la configuration de tous les serveurs du réseau et il doit convenir à la numérotation par les utilisateurs sur tous les systèmes. Des codes courts **Composer un numéro d'urgence** à part peuvent être ajoutés à la configuration d'un système individuel. Ces codes courts seront uniquement utilisables par les utilisateurs actuellement hébergés sur le système, y compris ceux qui utilisent un poste géré par le système en mode multi-utilisateurs.

Il est de la responsabilité de l'installateur de s'assurer qu'un ou plusieurs codes courts **Composer un numéro d'urgence** peuvent être utilisés par tous les utilisateurs. Ils doivent également s'assurer que l'une des conditions suivantes est remplie :

- les lignes réseau par lesquelles l'appel créé peut être acheminé correspondent à l'emplacement physique vers lequel le service d'urgence doit être transmis ;
- le numéro d'identifiant de la ligne d'appel sortant transmis avec l'appel correspond à l'emplacement physique depuis lequel l'utilisateur compose l'appel.
- Si le système utilise des préfixes pour les appels externes, vous devez également vous assurer que la composition des numéros d'urgence est autorisée avec ou sans préfixe de numérotation.

Le blocage des numéros d'urgence ou leur routage vers des destinations intermédiaires autres que le service d'intervention d'urgence risque d'être contraire à la législation locale ou nationale en vigueur.

## Utilisateurs de la fonction multi-utilisateurs

Outre les exigences d'emplacement décrites ci-dessus, il convient de rappeler que pour les utilisateurs de la fonction multi-utilisateurs, l'emplacement de l'utilisateur du point de vue du réseau est celui du système qui héberge le poste auquel l'utilisateur est connecté en mode multi-utilisateurs. S'il s'agit d'une extension IP, cet emplacement n'est pas nécessairement le même que l'emplacement physique du serveur.

## Configuration d'un appel d'urgence

Le routage des appels d'urgence est basé sur un appel résolu en un code court **Composer un numéro d'urgence**. Suivant la valeur d'emplacement du poste depuis lequel l'appel est émis, le routage est effectué par le formulaire **ARS d'urgence** configuré pour cet emplacement. Vous devez vous assurer que les codes courts dans l'ARS utilisent les lignes appropriées pour les appels d'urgence à partir de cet emplacement.

## Configuration du routage d'un appel d'urgence

Dans sa forme la plus simple, il s'agit de créer un code court système **Composer un numéro d'urgence**. Notez que la valeur **ID du groupe de lignes** dans le code court **Composer un numéro d'urgence** est remplacée si une **ARS d'urgence** est définie pour les **Emplacements** du poste.

1. Créez des codes courts système pour chaque numéro d'urgence utilisé dans les paramètres régionaux du système. Les codes courts doivent utiliser la fonction **Composer un numéro d'urgence**. Ajoutez des codes courts pour les mêmes numéros composés avec et sans préfixes de numérotation externes attendus.
2. Créez une ARS d'urgence. Elle doit contenir des codes courts qui récupèrent le résultat des codes courts système créés ci-dessus et les compose vers les lignes réseau externes à utiliser pour les appels d'urgence du système.
3. Créez un **Emplacement** pour le système et définissez l'**ARS d'urgence** sur l'ARS créée ci-dessus.
4. Définissez l'emplacement comme valeur **Emplacement** du système sur la page **Système | Système**.
5. Pour chaque **Poste**, définissez l'**Emplacement** défini ci-dessus.
6. Testez le bon fonctionnement de la numérotation d'urgence.
7. Pour les réseaux comportant plusieurs systèmes et emplacements, créez des entrées ARS d'urgence et des emplacements supplémentaires si nécessaire, afin de garantir que les appels d'urgence provenant de n'importe quel emplacement sont envoyés en utilisant les lignes réseau appropriées.

### Liens connexes

[Indication d'appel d'urgence](#) à la page 798

[Sortie d'alarme système](#) à la page 799

---

## Indication d'appel d'urgence

La version 11.1 SP1 d'IP Office a ajouté la prise en charge d'un bouton programmable **Vue 911** ou **Vue Urgence**.

- Un bouton configuré pour cette fonction indique aux utilisateurs du même système qu'IP Office a acheminé un appel d'urgence vers l'une de ses lignes réseau RTC externes.
  - Le bouton émet une sonnerie et clignote lorsqu'un appel d'urgence connecté est en cours.
  - Le bouton reste allumé lorsque des détails sur des appels d'urgence précédents figurent dans l'historique des appels d'urgence du système IP Office.
- En appuyant sur le bouton, vous affichez les détails des appels d'urgence actuellement connectés (les 10 premiers appels de ce type).

- Après avoir appuyé sur le bouton, l'option **Historique** affiche les détails de tous les appels d'urgence précédemment connectés (les 30 premiers de ce type) et permet de supprimer ces détails d'appel.
- Sur les téléphones J189, les détails incluent le nom de l'emplacement si IP Office a utilisé un enregistrement d'**emplacement** dans le cadre du routage des appels d'urgence.
- Tous les utilisateurs d'IP Office partagent les mêmes informations sur l'historique des appels d'urgence. Les modifications apportées à l'historique des appels d'urgence affectent les détails affichés sur tous les téléphones du même système.

### Liens connexes

[Configuration des appels d'urgence](#) à la page 797

---

## Sortie d'alarme système

Vous pouvez configurer le système IP Office pour générer une alerte système pour tout appel utilisant un code court **Composer un numéro d'urgence**. En plus de signaler les appels connectés, les alertes signalent également les tentatives d'appel d'urgence qui échouent pour des raisons telles que l'absence de lignes réseau disponibles.

Contrairement aux enregistrements d'appels SMDR que le système IP Office génère à la fin d'un appel, IP Office génère des alertes du système d'appel d'urgence dès qu'un appel correspond à un code court **Composer un numéro d'urgence**. Ceci est important, car l'opérateur d'urgence du PSAP peut rester en ligne jusqu'à l'arrivée des premiers intervenants.

Vous pouvez configurer IP Office pour qu'il envoie des alertes système au SNMP, à Syslog ou par e-mail. Les applications de notification sur site peuvent utiliser le message d'alerte pour proposer diverses fonctions. Par exemple :

- Alertes par e-mail, messagerie instantanée, SMS ou pager, avec transmission et accusé de réception.
- Cartes de localisation avec des informations complémentaires. Par exemple, les avertissements relatifs aux matières dangereuses.
- Affichages d'alertes d'appel d'urgence pour les réceptions/bureaux de sécurité.
- Impression d'alertes pour l'archivage physique.

### Informations dans l'alarme

IP Office fournit les informations suivantes dans l'alarme :

- Le nom de l'emplacement.
- Le numéro composé par l'appelant.
- En cas de connexion, le numéro appelé et le numéro d'identification de l'emplacement d'urgence (ELIN) présentés lors de l'appel. Sinon, le motif de l'échec.
- L'utilisateur actuellement connecté au poste, sinon `NoUser` (Aucun utilisateur). Pour les appels en tandem, l'*ID de la ligne réseau*.
- Les détails du poste et l'ID du système plus :
  - Pour les numéros de postes numériques et analogiques, les détails du port physique.
  - Pour les utilisateurs du mode Télétravail et du contrôle des appels mobiles, le numéro de téléphone externe.

## Configuration des appels d'urgence

- Pour les téléphones IP et les clients de téléphone logiciel, les détails de l'adresse MAC et IP.

### **Liens connexes**

[Configuration des appels d'urgence](#) à la page 797



# Chapitre 74 : Sonneries

Les sonneries peuvent être définies de la manière suivante.

## **Sonnerie caractéristique - Interne, Externe et Rappel :**

Permet d'associer un type de sonnerie à un type d'appel : appels internes, appels externes et rappels (appels de messagerie vocale, rappels dès que possible, rappels après parpage, appels en attente ou transferts d'appel).

Les différents modèles de sonnerie utilisés pour les téléphones non analogiques sont les suivants :

- **Appel interne** : sonnerie unique répétée.
- **Appel externe** : double sonnerie répétée.
- **Rappel** : deux sonneries courtes suivies par une seule sonnerie.

### **\* Remarque :**

Pour les extensions non analogiques, la sonnerie utilisée avec chaque type d'appel par le système ne peut pas être configurée.

## **Sonnerie personnalisée :**

Ce terme fait référence au contrôle de la sonnerie par les téléphones individuels. Pour les téléphones non analogiques, même si les modèles de sonnerie ne peuvent pas être modifiés, le son de la sonnerie et la tonalité peuvent être personnalisés en fonction des options propres au téléphone. Consulter le Manuel d'utilisation du téléphone approprié.

## **Modèles de sonnerie de téléphones analogiques**

Pour les extensions analogiques, le modèle de sonnerie utilisé pour chaque type d'appel peut être défini à l'aide des paramètres de **Paramètres système > Système > Téléphonie**. Les paramètres d'un utilisateur individuel associé à une extension analogique peuvent être configurés à l'aide des paramètres de **Gestion des appels > Utilisateurs > Ajouter/Modifier des utilisateurs > Téléphonie > Paramètres d'appel**.

Notez que la modification de la sonnerie pour les utilisateurs associés aux extensions des périphériques tels que les télécopieurs et les modems risque de les empêcher de reconnaître les appels et d'y répondre.

Les sonneries à sélectionner sont les suivantes :

- **Sonnerie normale** Ce modèle varie selon les **Paramètres régionaux** définis dans l'onglet **Système | Système**. Il s'agit de la valeur par défaut pour les appels externes.
- **Sonnerie de type 1** : sonnerie 1s, silence 2s, etc. Il s'agit de la valeur par défaut pour les appels internes.
- **Sonnerie de type 2** : sonnerie 0,25 s, silence 0,25 s, sonnerie 0,25 s, silence 0,25 s, sonnerie 0,25 s, silence 1,75 s, etc. Il s'agit de la valeur défaut pour les rappels.

- **Sonnerie de type 3** : sonnerie 0,4 s, silence 0,8 s, etc.
- **Sonnerie de type 4** : sonnerie 2 s, silence 4 s, etc.
- **Sonnerie de type 5** : sonnerie 2 s, silence 2 s, etc.
- **Sonnerie de type 6** : sonnerie 0,945 s, silence 4,5 s, etc.
- **Sonnerie de type 7** : sonnerie 0,25 s, silence 0,24, sonnerie 0,25, silence 2,25, etc.
- **Sonnerie de type 8** : sonnerie 1 s, silence 3 s, etc.
- **Sonnerie de type 9** : sonnerie 1 s, silence 4 s, etc.
- **Sonnerie de type 0** : il en va de même pour la **sonnerie normale** pour les paramètres régionaux du Royaume-Uni.
- **Sonnerie par défaut** : affichée sous l'onglet Utilisateur | Téléphonie | Paramètres de l'appel. Les indications suivent les paramètres de l'onglet Système | Téléphonie | Tonalités et musique.

### Configuration du remplacement de sonnerie pour les groupes et les routes d'appels entrants

Vous pouvez configurer le remplacement de sonnerie pour les groupes et les routes d'appels entrants. Le **remplacement de sonnerie** est pris en charge sur les téléphones des séries 1400 et 9500.

Veillez noter que vous pouvez utiliser des codes courts pour configurer un plan de tonalité en utilisant le caractère « r » dans le champ du numéro de téléphone du code court. Consultez [Caractères des codes courts](#) à la page 1010.

1. Dans Web Manager, sélectionnez **Paramètres système > Système > Téléphonie > Sonneries**.
2. Dans le tableau **Plan de tonalité**, saisissez un **nom** pour la sonnerie. Le champ **Nombre** se remplit automatiquement.
3. Dans **Sonnerie**, sélectionnez l'une des huit sonneries dans la liste déroulante.
4. Une fois que vous avez configuré une sonnerie dans ce tableau, vous pouvez sélectionner son nom depuis le champ **Remplacement de sonnerie** dans :
  - **Gestion des appels > Groupe > Ajouter/Modifier un groupe > Groupe**
  - **Paramètres système > Route des appels entrants > Ajouter/Modifier une route d'appels entrants**

# Chapitre 75 : Musique d'attente

Chaque système peut fournir une musique d'attente (MOH) à partir soit des fichiers stockés de manière interne, soit d'entrées audio connectées externes. Chaque système possède une source système et un nombre défini de sources alternatives (jusqu'à 3 sources alternatives sur IP500 V2 et 31 sources alternatives sur Server Edition).

Vous devez vérifier que toute source de musique d'attente utilisée est conforme aux droits d'auteur, droits d'interprétation et aux exigences juridiques locales et nationales.

## Fichiers WAV

Le système peut utiliser des fichiers internes qu'il enregistre dans sa mémoire non permanente. Les propriétés du fichier WAV doivent être au format indiqué ci-dessous. Si un fichier de format incorrect est téléchargé, il est supprimé de la mémoire après le téléchargement.

- PCM, 8 kHz 16 bits Mono.
- Durée maximale : 90 secondes sur les systèmes IP500 V2, 600 secondes sur les systèmes basés sur Linux.

Pour la source système, le premier fichier WAV doit être nommé `HoldMusic.wav`. Les noms des fichiers WAV pour les autres sources :

- Jusqu'à 27 caractères IA5 sans espace.
- Toute extension de fichier.
- Sur les systèmes basés sur Linux, le nom de fichier est sensible à la casse.

Le chargement des fichiers spécifiés dans les paramètres Source système et Autres sources s'effectue des manières suivantes :

- Après un redémarrage, le système tente d'utiliser TFTP pour télécharger les fichiers.
- La source initiale pour téléchargement TFTP est l'**Adresse IP du serveur TFTP** du système (**Système | Système | Paramètres LAN**). La valeur par défaut est une diffusion sur le sous-réseau local pour tout serveur TFTP.
- Manager peut faire office de serveur TFTP lorsqu'il est exécuté. Si Manager est utilisé comme serveur TFTP, le ou les fichiers wav doivent être placés dans le répertoire de travail des applications Manager.

### \* Remarque :

Les paramètres de Manager suivants sont désactivés par défaut :

- **Paramètres de sécurité | Interfaces non sécurisées | Commandes de l'application | Lecture du répertoire TFTP**
- **Fichier | Préférences | Préférences | Activer les serveurs BootP et TFTP**
- Sur les systèmes Linux, si le téléchargement TFTP n'aboutit pas, le système recherche automatiquement les fichiers dans le dossier `opt/ipoffice/tones/mohwavdir` (`disk/tones/mohwavdir` depuis le gestionnaire de fichiers).

- Le nom du fichier .wav de musique système doit être **HoldMusic.wav**. Les noms des fichiers .wav alternatifs doivent être tels que spécifiés dans le tableau **Autres sources (Système | Téléphonie | Tonalités et musique)** à l'exception du préfixe **WAV**.

### Téléchargement et enregistrement des fichiers WAV :

- Si le téléchargement TFTP n'aboutit pas :
  - Sur les systèmes IP500 V2, le système recherche automatiquement le fichier dans le dossier `system/primary` de la carte SD du système et, s'il le détecte, le télécharge.
  - Sur les systèmes Linux, le système recherche automatiquement le fichier dans le dossier `opt/ipoffice/system/primary` (`disk/system/primary` depuis le gestionnaire de fichiers) et, s'il le détecte, le télécharge.
- Si un fichier de musique d'attente est téléchargé, le système en écrit automatiquement une copie sur sa carte mémoire, en remplaçant tout fichier existant du même nom déjà stocké sur la carte.
- Pour les fichiers téléchargés à partir d'une carte SD du système, le système les télécharge de nouveau si la carte SD est arrêtée puis redémarrée. Les fichiers sont chargés sur la carte via le gestionnaire de fichiers intégré.
- Le système téléchargera à nouveau le fichier si de nouveaux fichiers sont enregistrés sur le disque ou téléchargés par le biais du Gestionnaire de fichiers.

### Tonalité

Si aucun fichier de musique d'attente interne n'est disponible et que le paramètre **Source système** n'est pas défini sur **Externe**, le système fournit une tonalité par défaut en guise de musique d'attente. La tonalité utilisée est à double bip (cadence 425 Hz répétée (0,2 sonnerie/0,2 silence/0,2 sonnerie/3,4 silence)). **Tonalité** peut être sélectionnée comme **Source système** pour remplacer l'utilisation du port de la source externe et le téléchargement de **HoldMusic.wav**.

### Contrôle de la source de musique d'attente utilisée pour les appels

Sauf indication contraire, la source système est utilisée pour tous les appels mis en attente par des utilisateurs du système. Pour tous les appels, la dernière source spécifiée pour l'appel est celle qui est utilisée. Les options ci-dessous permettent de modifier la source.

- **Groupe de recherche** Chaque groupe de recherche peut spécifier une **Source de musique d'attente (Groupe de recherche | Groupe de recherche)**. Cette source est ensuite utilisée pour les appels présentés au groupe de recherche de ligne.

Dans un réseau à systèmes multiples, un membre d'un groupe de recherche entendra la musique d'attente depuis leur système local. Par exemple, un appel provient d'un site A et sonne auprès d'un groupe de recherche de ligne composé des membres du système A et du système B. Si un membre d'un groupe de recherche du système B répond à un appel et met celui-ci en attente, l'appelant entend la musique d'attente du système B.

- **Route des appels entrants** Chaque route d'appels entrants peut spécifier une **Source de musique d'attente (Route des appels entrants | Standard)**. Cette source est ensuite utilisée pour les appels entrants acheminés par cette route.
- **Code court** Il est possible d'insérer le caractère **h** dans le **Numéro de téléphone** pour spécifier la musique d'attente à associer aux appels routés par ce code court. Le format à respecter est **h( X )**, où **X** correspond au numéro source. Cette méthode permet de spécifier la source de la musique d'attente pour les appels sortants.

## Vérification de la musique d'attente

La fonction de code de fonction Musique d'attente du système peut servir à écouter les sources de musique d'attente. Composez le \*34N#, en remplaçant **N** par le numéro source 1 (source système) ou 2 à 32 (autres sources).

### Liens connexes

[Source du système](#) à la page 805

[Alternate Source](#) à la page 805

---

## Source du système

La première source s'appelle la **source système**. Cette source porte le numéro 1. Les options possibles pour cette source sont :

Paramètre	Description
<b>WAV</b>	Utilisez le fichier <code>HoldMusic.wav</code> . IP Office charge le fichier à l'aide de TFTP, ou vous pouvez directement ajouter le fichier à l'aide du gestionnaire de fichiers intégré.
<b>WAV (reprise au début)</b>	Identique à WAV, à une exception près : le fichier est lu depuis le début pour chaque personne qui l'écoute pour la première fois. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non pris en charge sur les systèmes IP500 V2.</li> <li>• Ne peut pas être utilisé en tant que source centralisée.</li> </ul>
<b>Externe</b>	Applicable aux systèmes IP500 V2. Utilisez la source audio connectée au port <b>audio</b> de l'unité de contrôle.
<b>Tonalité</b>	Utilisez une tonalité à double bip : 425 Hz, 02/0,2/0,2/3,4 secondes activée/désactivée. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette tonalité est également utilisée si la source système est paramétrée sur <b>Fichier WAV</b>, mais que le fichier <code>HoldMusic.wav</code> n'a pas été correctement chargé.</li> </ul>

### Liens connexes

[Musique d'attente](#) à la page 803

---

## Alternate Source

Vous pouvez spécifier d'autres sources de musique d'attente sur la page **Paramètres système > Système > Téléphonie > Tonalités et musique**.

Vous pouvez attribuer les autres sources comme **Source de musique d'attente** pour une **Route des appels entrants** ou un **Groupe**.

- Cette source de musique d'attente attribuée remplace toute source de musique d'attente actuelle associée à l'appel.

- La source de musique d'attente attribuée reste associée à l'appel lorsqu'il se déplace dans le système IP Office. Pour ce faire, on utilise le numéro de la source de musique d'attente (1 étant le numéro de la source système par défaut).
- Si l'appel est transféré vers un autre système IP Office dans un réseau multi-sites, la source avec le même numéro que l'autre système est utilisée si elle est également configurée sur ce système.
- 
- 

### Autres sources IP500 V2

Pour les systèmes IP500 V2, vous pouvez spécifier jusqu'à 3 autres sources. Les différents types d'autres sources pris en charge sont les suivants :

Autre option	Description
WAV:<filename>	<p>Permet de lire un fichier spécifié depuis le début ou, s'il est déjà en cours d'utilisation, à l'endroit où il est déjà en cours de lecture.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le paramètre &lt;filename&gt; indique le fichier à lire : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jusqu'à 27 caractères IA5 sans espace.</li> <li>- Toute extension de fichier.</li> <li>- Sur les systèmes basés sur Linux, le nom de fichier est sensible à la casse.</li> </ul> </li> <li>• L'emplacement du fichier est /system/primary.</li> <li>• Lorsque la source est activée, la lecture reprend là où vous l'aviez arrêtée et ne recommence pas toujours depuis le début.</li> <li>• Tous les utilisateurs à l'écoute de cette source entendent le même son au même moment.</li> </ul>
XTN:<extension>	<p>Permet de lire la source connectée à un port de numéro de poste analogique d'un système IP500 V2.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous pouvez configurer comme autre source n'importe quel numéro de poste analogique dont le paramètre <b>Classification d'équipement</b> est défini sur <b>Source de musique d'attente</b>.</li> <li>• Le paramètre &lt;extension&gt; indique le <b>Numéro de poste de base</b> du numéro de poste analogique. Par exemple : XTN:224,</li> </ul>

### Système IP Office basé sur Linux

Pour un système IP Office basé sur Linux, vous pouvez spécifier jusqu'à 31 autres sources. Les différents types d'autres sources sont les suivants :

Autre option	Description
LINE : <X> , <Y>	<p>Permet d'utiliser une autre source provenant d'un autre système IP Office du réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous spécifiez la source de la ligne à l'aide de deux paramètres : <ul style="list-style-type: none"> <li>- &lt;X&gt; = Le numéro de ligne de la connexion à l'autre système IP Office basé sur Linux (pas l'ID de groupe sortant).</li> <li>- &lt;Y&gt; = Le numéro de la source de musique d'attente sur l'autre serveur basé sur Linux. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les autres sources WAVRST et WAVDIRRST ne sont pas prises en charge.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Lorsqu'IP Office requiert la source, il crée un appel VoIP vers le système IP Office source. Cette opération utilise la capacité d'appel de la ligne réseau et peut être soumise à des limites de CAC.</li> <li>• IP Office abandonne les appels vers la source après 30 secondes d'inutilisation. Vous pouvez modifier l'heure à l'aide du numéro source NoUser HOLD_MUSIC_TIMEOUT=x. x est le nombre de secondes. La plage est comprise entre 1 et 600 secondes.</li> </ul>
USB : <n>	<p>Permet de lire la musique diffusée par un périphérique audio USB connecté au système IP Office.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Office prend en charge jusqu'à quatre sources USB. La prise en charge n'est pas assurée sur les systèmes IP Office virtuels.</li> <li>• &lt;n&gt; est le numéro logique du périphérique USB. <ul style="list-style-type: none"> <li>- USB : 1 est la première source trouvée. Ce système IP Office l'utilise automatiquement comme <b>Source du système</b> lorsqu'elle est définie sur <b>Externe</b>.</li> <li>- Les serveurs Linux numérotent les périphériques supplémentaires de manière séquentielle. Par exemple, USB : 1, USB : 2, et ainsi de suite.</li> </ul> </li> <li>• IP Office se configure automatiquement comme suit : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il sélectionne l'entrée de ligne et règle le volume à un niveau proche du maximum.</li> <li>- S'il ne peut identifier une entrée de ligne, il utilise l'entrée du microphone.</li> </ul> </li> <li>• Les périphériques audio USB externes sont enfichables à chaud. Cependant, vous devez faire attention lorsque vous ajoutez ou retirez des cartes audio USB, car cela peut modifier le numéro logique du périphérique. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lorsqu'une source de musique d'attente USB n'est pas disponible, la tonalité de musique d'attente par défaut est diffusée à la place.</li> </ul> </li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Autre option	Description
WAV:<filename>	<p>Permet de lire un fichier spécifié depuis le début ou, s'il est déjà en cours d'utilisation, à l'endroit où il est déjà en cours de lecture.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le paramètre &lt;filename&gt; indique le nom du fichier à lire : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jusqu'à 27 caractères IA5 sans espace.</li> <li>- Toute extension de fichier.</li> <li>- Sur les systèmes basés sur Linux, le nom de fichier est sensible à la casse.</li> </ul> </li> <li>• L'emplacement du fichier est <code>opt/ipoffice/system/primary</code>.</li> <li>• Lorsque la source est utilisée, la lecture reprend là où elle s'est arrêtée la dernière fois, au lieu de recommencer au début.</li> <li>• Tous les utilisateurs à l'écoute de cette source entendent le même son au même moment.</li> </ul>
WAVRST:<file>	<p>Permet de lire un fichier spécifié, en commençant par le début, pour chaque appelant.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonctionne de la même manière que WAV:&lt;filename&gt; ci-dessus, mais pour chaque appelant, la lecture commence au début.</li> </ul>
WAVDIR:	<p>Permet de lire les fichiers situés dans le répertoire <code>mohwavdir</code> du système IP Office.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le répertoire utilisé est <code>/disk/tones/mohwavdir</code> (accès depuis le gestionnaire de fichiers).</li> <li>• Prise en charge d'un maximum de 255 fichiers. Chaque fichier peut durer jusqu'à 10 minutes.</li> <li>• Les fichiers sont lus selon l'ordre des noms de fichiers (chiffres, minuscules puis majuscule).</li> <li>• Tous les utilisateurs à l'écoute de cette source entendent le même son au même moment.</li> <li>• Une seule entrée WAVDIR: ou WAVDIRRST: est prise en charge sur un système IP Office.</li> </ul>
WAVDIRRST:	<p>Permet de lire les fichiers situés dans le répertoire <code>mohwavdir</code> du système IP Office, en recommençant à partir du premier fichier pour chaque appelant.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonctionne de la même manière que WAVDIR: ci-dessus, mais pour chaque appelant, la lecture commence au début du premier fichier du dossier.</li> <li>• Une seule entrée WAVDIR: ou WAVDIRRST: est prise en charge sur un système IP Office.</li> </ul>

### Liens connexes

[Musique d'attente](#) à la page 803



# Chapitre 76 : Paramètres jour et heure du système

Les serveurs IP Office peuvent obtenir leur date et leur heure soit automatiquement à partir d'un serveur de temps, soit manuellement.

## Comment le système utilise-t-il la date et l'heure ?

Pour les fichiers stockés sur des cartes mémoire, le système utilise l'heure UTC. Pour d'autres activités telles que les journaux d'appels, les enregistrements SMDR, l'affichage de l'heure sur les téléphones, l'heure locale du système (UTC + tout décalage) est utilisée.

### Liens connexes

[Options de date et d'heure du système](#) à la page 809

[Passage à l'heure d'été](#) à la page 810

[Vérification du fonctionnement automatique de l'heure et de la date](#) à la page 812

[Modification manuelle de la date et de l'heure du système](#) à la page 812

---

## Options de date et d'heure du système

Les serveurs IP Office peuvent obtenir leur date et leur heure soit automatiquement à partir d'un serveur de temps, soit manuellement.

### Important :

- Il est fortement recommandé de toujours utiliser l'adresse d'un serveur de temps Internet pour obtenir automatiquement la date et l'heure. Une heure et une date précises sont essentielles pour toutes les fonctions qui utilisent des certificats de sécurité. Vous devez éviter de définir manuellement l'heure et la date.

### Systemes IP Office basés sur Linux

Les paramètres de la source pour la date et l'heure sont définis dans les menus **Affichage de la plateforme** du serveur via les paramètres **Paramètres | Système | Date et heure**.

Les options prises en charge sont :

Option	Description
<b>SNTP</b>	Utilisez la date et l'heure fournies par un serveur de temps SNTP. L'heure UTC fournie par le serveur de temps est ensuite réglée en fonction du fuseau horaire du serveur.  Si vous possédez un réseau de serveurs, il est courant de régler le serveur principal de façon à ce qu'il utilise une source SNTP externe et de régler les autres serveurs de façon à ce qu'ils utilisent le SNTP en se basant sur l'adresse du serveur principal.
<b>Configuration manuelle</b>	Saisissez la date et l'heure par le biais du menu Affichage de la plateforme.

## Systèmes IP500 V2

Les paramètres d'heure et de date de ces systèmes sont configurés via leurs paramètres **Source de configuration des paramètres horaires (Paramètres système > Système > Système)**.

Les options prises en charge sont :

Option	Description
<b>SNTP</b>	Obtenez la date et l'heure depuis un serveur de temps SNTP, de la même façon que pour les systèmes Linux ci-dessus.
<b>Voicemail Pro/Manager</b>	Obtenez la date et l'heure depuis le PC Windows sur lequel l'application Voicemail Pro ou IP Office Manager fonctionne. Cette option nécessite que l'application fonctionne lors du démarrage d'IP Office et pour actualiser régulièrement l'heure.
<b>Aucun</b>	Obtenez la date et l'heure grâce à des valeurs saisies via un terminal système. Voir <a href="#">Modification manuelle de la date et de l'heure du système</a> à la page 812.

## Liens connexes

[Paramètres jour et heure du système](#) à la page 809

## Passage à l'heure d'été

Vous pouvez demander à IP Office d'appliquer les changements d'heure d'été (DST) à certaines périodes de l'année. La manière de procéder dépend du type de serveur IP Office et du type de source de temps que vous avez configuré pour l'utiliser :

Type de serveur	Description
<b>Serveur Linux</b>	Le passage à l'heure d'été est appliqué à l'heure SNTP en définissant un <b>Emplacement</b> pour le système. Les paramètres de l'emplacement incluent le fuseau horaire dans lequel se trouve le système et l'application éventuelle des changements d'heure d'été pour cet emplacement.

*Le tableau continue ...*

Type de serveur	Description
Serveur IP500 V2	<p>La méthode de passage à l'heure d'été dépend de la source de temps utilisée par le serveur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SNTP/Aucun</b> : Le menu <b>Paramètres système &gt; Système &gt; Système</b> contient des paramètres permettant d'indiquer à quel moment effectuer le passage à l'heure d'été. - Le système peut également utiliser un <b>Emplacement</b> pour remplacer les paramètres de fuseau horaire et d'heure d'été du système.</li> <li>• <b>Voicemail Pro/Manager</b> : (<i>obsolète</i>) Si le système obtient son heure à partir d'un PC Windows exécutant Voicemail Pro ou IP Office Manager. Le PC doit être configuré pour appliquer l'heure d'été à l'heure qu'il fournit.</li> </ul>

### Utilisation des emplacements pour effectuer le passage à l'heure d'été

Dans un réseau de systèmes IP Office, certains systèmes ou numéros de postes peuvent nécessiter l'utilisation d'une date et d'une heure différentes afin que celles-ci correspondent à leur emplacement physique. Pour ce faire, vous pouvez ajouter des entrées **Emplacement** à la configuration.

Chaque emplacement peut inclure un décalage par rapport à l'heure UTC ainsi qu'un ensemble de paramètres d'heure d'été pour l'emplacement. Vous pouvez alors :

- associer les systèmes IP Office à leurs emplacements ;
- associer des numéros de postes et des lignes à différents emplacements s'ils nécessitent des paramètres différents de ceux de leur système IP Office hôte.

### Modification du calendrier de l'heure d'été

En fonction du fuseau horaire sélectionné par le système, IP Office ajoute automatiquement une série de dates pour le moment où l'heure d'été est appliquée et supprimée. Les dates sont modifiables.

- Les dates actuelles d'application et de suppression des paramètres d'heure d'été sont indiquées sous l'option **Application automatique de l'heure d'été** dans les menus **Système > Système** et **Emplacement > Emplacement**.
- Chaque entrée spécifie quand IP Office doit appliquer un décalage horaire supplémentaire et quand IP Office doit supprimer le décalage horaire supplémentaire.
- Vous pouvez utiliser les boutons adjacents **Modifier** et **Supprimer** pour ajuster les entrées du calendrier.
- Notez que la liste ne peut inclure que 10 entrées (20 pour les versions 11.1.3.2 et ultérieures d'IP Office).
  - Pour ajouter une nouvelle entrée, vous devrez peut-être en supprimer une existante. Après cela, l'option **Ajouter une nouvelle entrée** apparaît au bas de la liste.

### Liens connexes

[Paramètres jour et heure du système](#) à la page 809

---

## Vérification du fonctionnement automatique de l'heure et de la date

Le fonctionnement de l'heure et de la date d'un serveur IP Office peut être vérifié à l'aide de System Status Application. Dans System Status Application, le menu **Ressources > Heure** affiche la date et l'heure actuelles, la source de temps, les résultats de la dernière demande d'heure et d'autres paramètres.

### Enquête sur les problèmes potentiels d'heure et de date

Lorsque vous utilisez un serveur de temps basé sur Internet, vérifiez les points suivants :

1. Vérifiez l'adresse du serveur de temps configuré.
2. Vérifiez le routage du serveur vers Internet via le réseau client.
  - Pour les serveurs basés sur Linux, vérifiez que l'adresse de passerelle par défaut du réseau client est indiquée dans les menus **Affichage de la plateforme** du serveur.
  - Pour tous les serveurs, vérifiez que la configuration inclut une route IP par défaut vers l'adresse de passerelle par défaut du réseau client.

### Liens connexes

[Paramètres jour et heure du système](#) à la page 809

---

## Modification manuelle de la date et de l'heure du système

Il est fortement recommandé que les systèmes IP Office obtiennent leur heure et leur date automatiquement à partir d'un serveur de temps basé sur Internet. Toutefois, si la configuration est différente, les méthodes suivantes peuvent être utilisées pour modifier l'heure et la date actuelles du système.

### Systèmes IP Office basés sur Linux

Pour un système IP Office basé sur Linux, la date et l'heure du système peuvent être définies via les menus **Affichage de la plateforme** du serveur à l'aide des paramètres **Paramètres | Système | Date et heure**.

### Systèmes IP500 V2

Pour les systèmes IP500 V2 n'utilisant aucune source de temps, les changements de date et d'heure peuvent être effectués via les menus du téléphone d'un utilisateur qui dispose des **Droits du terminal système** (voir la section [Fonctions du terminal système](#) à la page 875). Le **code de connexion** de l'utilisateur est utilisé pour limiter l'accès au menu des paramètres d'heure et de date du téléphone.

La façon dont l'utilisateur accède aux paramètres de date et d'heure dépend du type de téléphone :

Type de téléphone	Détails
<b>Séries 1400, 1600, 9500, 9600 et J100</b>	<p>Pour un utilisateur disposant des <b>Droits du terminal système</b>, sur ces téléphones, celui-ci peut définir l'heure et la date du système en sélectionnant <b>Fonctions   Utilisateur du téléphone   Administration du système</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cela ne concerne pas les téléphones 1403, 1603 et J129.</li><li>• Si le système a été configuré à l'aide d'un serveur de temps, cette option peut quand même être utilisée pour afficher les informations relatives à la date et l'heure. En revanche, vous ne pourrez pas modifier ces informations.</li></ul>

**Liens connexes**

[Paramètres jour et heure du système](#) à la page 809

# Chapitre 77 : Configuration des profils horaires

Les profils horaires peuvent être configurés dans **Paramètres système > Profils horaires**

Les profils horaires sont utilisés par différents services pour modifier, le cas échéant, leur fonctionnement. Dans la plupart des zones qui acceptent les profils horaires, si aucun n'est défini, le fonctionnement se fait sur un cycle de 24 heures.

Les profils horaires sont constitués de plannings hebdomadaires récurrents indiquant les jours et heures auxquels le profil horaire est appliqué.

Les profils horaires peuvent comprendre des plannings spécifiques à certains jours particuliers pour lesquels le profil horaire est appliqué. Il est possible de saisir des entrées de calendrier pour l'année en cours et l'année suivante.

Dans le cadre d'un réseau Server Edition, ces paramètres peuvent être configurés au niveau du réseau et sont ensuite répliqués automatiquement dans la configuration de tous les systèmes du réseau. Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée.

Les profils horaires sont utilisés par les types d'entrées suivants.

## **Groupement :**

Un profil horaire permet de déterminer le moment auquel un groupe de recherche de ligne est mis en mode de service de nuit. Si un autre groupe de réserve Service de nuit est défini, les appels sont alors dirigés vers celui-ci. Dans le cas contraire, ils vont vers la messagerie vocale, si elle est disponible, autrement une tonalité d'occupation est reçue.

Il est possible de définir et d'effacer l'état de service de nuit d'un groupe de recherche de ligne à l'aide des commandes manuelles ou du profil horaire du système. L'utilisation des deux méthodes pour contrôler l'état de service de nuit d'un groupe de recherche de ligne spécifique n'est pas prise en charge.

En ce qui concerne l'enregistrement vocal automatique, un profil horaire peut être utilisé pour définir à quel moment l'enregistrement vocal automatique est déclenché.

## **Utilisateur :**

- Les utilisateurs des services de données d'accès distant tels que RAS peuvent avoir un profil horaire associé qui définit le moment de leur utilisation avec ce service.
- Les utilisateurs peuvent être associés à des droits utilisateur pendant les heures de travail et en dehors des heures de travail. Un profil horaire permet ensuite de déterminer à tout moment les droits utilisateur utilisés.
- En ce qui concerne l'enregistrement vocal automatique, un profil horaire peut être utilisé pour définir à quel moment l'enregistrement vocal automatique est déclenché.
- En ce qui concerne le pairage mobile, un profil horaire permet de définir quand utiliser le pairage.

## **Route des appels entrants :**

Les Routes d'appels entrants peuvent également utiliser les profils horaires pour spécifier le moment auquel les appels doivent être enregistrés. Il est possible d'associer plusieurs profils horaires à une même route d'appels entrants, chaque profil horaire indiquant alors une destination et une destination de remplacement.

**ARS :**

Les formulaires ARS utilisent les profils horaires pour déterminer le moment auquel ils doivent être utilisés ou les appels reroutés vers une route en dehors des heures de bureau.

**Code compte :**

Les Codes de compte peuvent utiliser l'enregistrement vocal automatique déclenché par les appels avec certains codes de compte. Un profil horaire permet ensuite de définir le moment de l'utilisation de cette fonction.

**Standard automatique :**

Les standards automatiques de la messagerie intégrée peuvent utiliser des profils horaires pour contrôler les différents messages d'accueil qui sont lus aux appelants.

**Service :**

- Un service peut utiliser les profils horaires comme suit :
- Un profil horaire peut être utilisé pour définir à quel moment un service de données est disponible. En dehors de son profil horaire, le service est indisponible ou passe par un service de remplacement alternatif si celui-ci est défini.
- En ce qui concerne les services dotés d'une connexion automatique, un profil horaire peut permettre de définir à quel moment la fonction est utilisée. Voir Service | Connexion automatique.

**Liens connexes**

[Remplacement d'un profil horaire](#) à la page 815

---

## Remplacement d'un profil horaire

Vous pouvez utiliser le paramètre **Paramètres système > Profils horaires > Ajouter/ Modifier un profil horaire > Remplacement manuel** pour remplacer manuellement un profil horaire. Les paramètres de remplacement vous permettent de combiner les paramètres temporisés et manuels.

Les options de remplacement sont les suivantes :

- **Définir le profil horaire pour Actif jusqu'à la prochaine désactivation**

Utilisé pour les profils horaires avec plusieurs intervalles. Active le profil horaire jusqu'au prochain intervalle inactif.

- **Définir le profil horaire pour Inactif jusqu'à la prochaine activation**

Utilisé pour les profils horaires avec plusieurs intervalles. Désactive le profil horaire profile jusqu'au prochain intervalle actif.

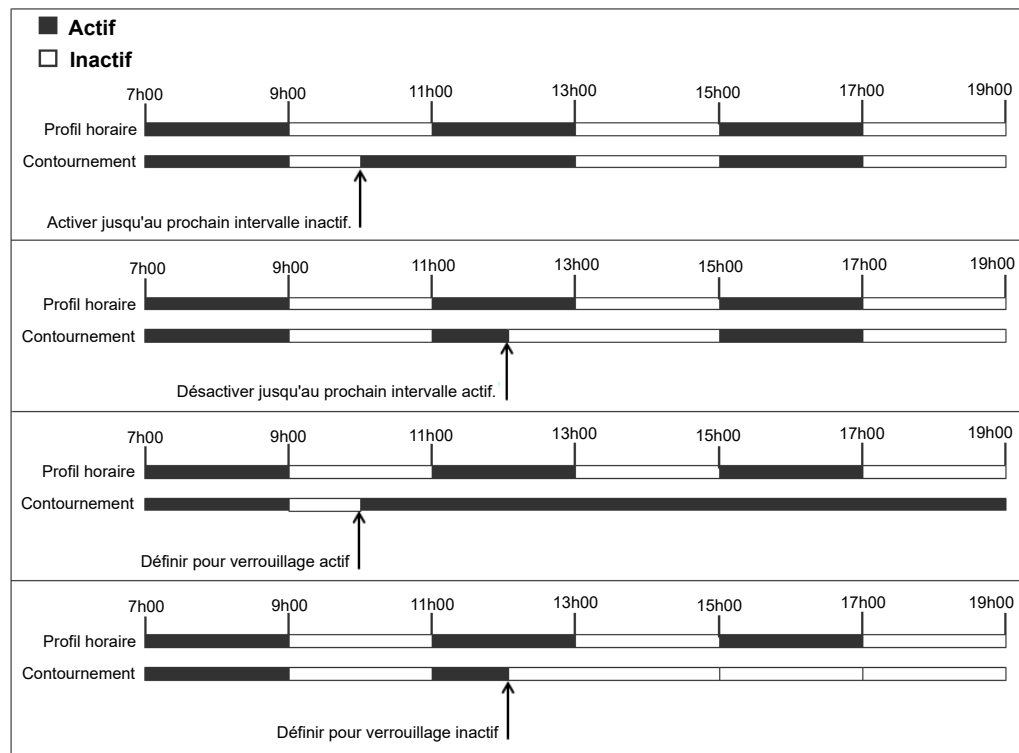
- **Définir le profil horaire pour Verrouillage actif**

Définir le profil horaire comme actif. Les périodes temporisées inactives sont remplacées et restent actives.

- **Définir le profil horaire pour Verrouillage inactif**

Définir le profil horaire comme inactif. Les périodes temporisées actives sont remplacées et restent actives.

La représentation ci-dessous illustre un exemple de chaque paramètre de remplacement.



Un profil horaire peut être remplacé en suivant les méthodes suivantes.

- Utiliser les paramètres de **Remplacement** sur la page de configuration du Profil horaire.
- Configurer des codes courts pour le profil horaire. Voir la description pour le code court « Régler le profil horaire » (Set Time Profile).
- Configurer l'action du bouton Profil horaire pour le profil horaire en question. Voir la description pour le bouton « Profil horaire » (Time Profile).

### Liens connexes

[Configuration des profils horaires](#) à la page 814



# Chapitre 78 : Application des licences

Pour une description des licences IP Office et de plus amples informations sur les exigences en matière de licences, consultez le document [Description des solutions Avaya IP Office™ Platform](#)

## Liens connexes

[Licences PLDS](#) à la page 817

[Web License Manager \(WebLM\)](#) à la page 818

[Centralisation des licences pour Server Edition](#) à la page 819

[Distribution des licences pour Server Edition](#) à la page 820

[Procédures d'application des licences](#) à la page 824

[Conversion d'une licence nodale en licence centralisée](#) à la page 830

[Migration des licences vers PLDS](#) à la page 831

---

## Licences PLDS

IP Office utilise le système d'octroi de licence et de livraison de produit d'Avaya (PLDS) pour gérer les licences. PLDS est un outil en ligne (Web) permettant la gestion des droits de licence et la délivrance par voie électronique de logiciels et des fichiers de licence correspondants. PLDS fournit aux clients, aux partenaires Avaya, aux distributeurs et aux associés Avaya des outils simples d'emploi permettant la gestion des droits de licence et la délivrance par voie électronique de logiciels et des fichiers de licence correspondants. PLDS vous permet de réaliser des opérations telles que des activations, des mises à niveau et des déplacements de licences, ainsi que des téléchargements de logiciels. Vous pouvez accéder à PLDS depuis <http://plds.avaya.com/>.

### Fichiers de licence PLDS

Les licences sont fournies à partir de PLDS avec des fichiers de licence. Un fichier de licence PLDS est généré pour une installation sur une machine spécifique. Il existe deux options de déploiement :

- Les fichiers de licence nodale PLDS sont générés et installés sur des nœuds IP Office spécifiques.
- Les fichiers de licence PLDSWebLM sont générés et installés sur un serveur WebLM qui peut mettre sous licence plusieurs nœuds IP Office.

La mise sous licence WebLM centralisée est prise en charge dans les déploiements IP Office Server Edition et les déploiements de site IP Office, mais pas dans les déploiements autres que les déploiements de sites du mode Standard d'IP Office.

## ID hôte PLDS

Les fichiers de licence nodale PLDS sont spécifiques à un ordinateur. Vous devez renseigner l'ID hôte dans le champ **ID hôte PLDS** dans **Paramètres système > Licences > Systèmes > Gérer les licences**.

Type de système	Description
<b>Systèmes IP500 V2</b>	Vous trouverez l'ID hôte PLDS dans l'onglet <b>Licences</b> d'IP Office Manager et de Web Manager. L'ID hôte PLDS est composé du chiffre « 11 », suivi des dix chiffres du numéro de série de la clé de fonction imprimé sur la carte SD IP Office. En cas de changement de la carte SD, l'ID de l'hôte PLDS sera également modifié.
<b>Serveur IP Office Linux</b>	L'ID hôte PLDS est indiqué sur l'étiquette du serveur, l'étiquette de l'emballage du serveur et l'écran <b>Connexion</b> pour l'initialisation du système. L'ID hôte PLDS est dérivé de l'ID système. Si l'ID système est modifié, l'ID hôte PLDS sera également modifié.
<b>WebLM</b>	L'ID hôte WebLM est l'adresse MAC du serveur WebLM. L'ID hôte WebLM doit être utilisé lorsque vous générez un fichier de licence PLDS pour le serveur WebLM afin de mettre en œuvre un système de licences centralisées pour plusieurs systèmes IP Office.  L'ID hôte WebLM est indiqué sur l'étiquette du serveur, l'étiquette de l'emballage du serveur, l'écran <b>Connexion</b> pour l'initialisation du système et également sur l'interface de gestion WebLM.  Dans un environnement virtuel, l'ID hôte WebLM est une adresse Mac virtuelle qui commence par la lettre « V ».

### Liens connexes

[Application des licences](#) à la page 817

## Web License Manager (WebLM)

Web License Manager (WebLM) est une application Web de gestion des licences. Si vous utilisez le serveur WebLM en exécution sur le serveur IP Office, vous pouvez alors utiliser IP Office Web Manager pour vous connecter au serveur WebLM en sélectionnant **Applications > Web License Manager**. Les informations d'identification de WebLM sont gérées séparément des mots de passe du système IP Office et ne font pas partie de l'authentification unique (SSO).

### \* Remarque :

- La gestion des licences WebLM est prise en charge pour les déploiements Server Edition ainsi que pour les déploiements Enterprise Branch utilisant le serveur System Manager WebLM. Elle n'est pas prise en charge sur les systèmes Standard Mode.
- Lorsque vous effectuez une mise à niveau depuis une version précédente pour les systèmes doivent exécuter un logiciel de niveau identique. IP Office Server Edition ne prend pas en charge le contrôle de version mixte.

Pour plus d'informations sur WebLM, consultez *Administration de la version Avaya WebLM*.

Pour établir la communication entre IP Office et le serveur WebLM, vous devez configurer le profil du serveur distant dans **Paramètres système > Licences > Systèmes > Serveur distant**.

**\* Remarque :**

Si vous mettez à niveau depuis la version 9.1, le serveur WebLM ne démarre pas automatiquement. Pour démarrer le serveur WebLM, procédez de la manière suivante :

1. Connectez-vous à Web Manager.
2. Sélectionnez **Menu du serveur > Affichage de la plateforme > Système**.
3. Dans **Services**, sélectionnez le serveur WebLM et cliquez sur **Démarrer**.

**Liens connexes**

[Application des licences](#) à la page 817

---

## Centralisation des licences pour Server Edition

Avant la version 10, les déploiements Server Edition utilisaient des licences nodales. Ce type de licence peut toujours être utilisé dans la version 10 et les versions ultérieures. Toutefois, il est attendu que la plupart des déploiements opteront pour la centralisation de la gestion des licences à l'aide du serveur Web de gestion des licences (WebLM) d'Avaya. Le serveur WebLM est installé automatiquement sur le serveur Server Edition primaire. Pour les systèmes nouvellement installés, la centralisation des licences est la configuration par défaut.

Tous les systèmes de la solution Server Edition doivent utiliser la même **source de licence**.

**Licences nodales**

Dans un système de licences nodales, les fichiers de licence doivent être installés sur chacun des nœuds du système. Pour certaines fonctionnalités sous licence, la licence requise peut être installée sur le serveur Server Edition primaire et utilisée par l'ensemble des nœuds du système. En revanche, pour d'autres fonctionnalités sous licence, la licence requise doit être installée sur le nœud sur lequel cette fonctionnalité est utilisée.

**Licences centralisées**

À partir de la version 10, vous pouvez utiliser le serveur WebLM, exécuté sur le serveur Server Edition primaire, afin de centraliser intégralement la gestion des licences. Lorsque la gestion des licences est centralisée, toutes les licences sont contenues dans un seul fichier PLDS chargé sur WebLM. Tous les nœuds de la solution obtiennent leurs licences depuis WebLM.

Le serveur IP Office secondaire et les systèmes d'extension peuvent être configurés afin de faire la demande de licences directement depuis le serveur WebLM, ou d'utiliser une option de proxy. En optant pour une configuration utilisant l'option de proxy, les requêtes de licence sont envoyées via le serveur IP Office principal, qui transmet les requêtes au serveur WebLM. Le serveur principal n'alloue pas de licences, mais agit seulement en tant que proxy.

Les systèmes utilisant des licences nodales peuvent être converti afin d'utiliser des systèmes de licences centralisées. Comme les fichiers de licence PLDS sont générés en utilisant l'ID hôte du serveur où ils résident, vous devez régénérer le fichier de licence utilisant l'ID hôte du serveur WebLM qui hébergera le fichier de licence.

**Liens connexes**

[Application des licences](#) à la page 817

## Distribution des licences pour Server Edition

**\* Remarque :**

Pour une description des licences IP Office et de plus amples informations sur les exigences en matière de licences, consultez *Description des solutions Avaya IP Office™ Platform™*.

La page **Paramètres système > Licences > Menu du serveur > Serveur distant** affiche les **Licences réservées** allouées à un serveur Server Edition.

**\* Remarque :**

La champ **Sessions de lignes réseau SIP** remplace dorénavant le paramètre **Système | Téléphonie | Téléphonie | Nombre maximal de sessions SIP**.

Manage Licenses  
Manage Solution-Wide Licenses

Remote Server  
Configure License Server

License Source ⓘ Local

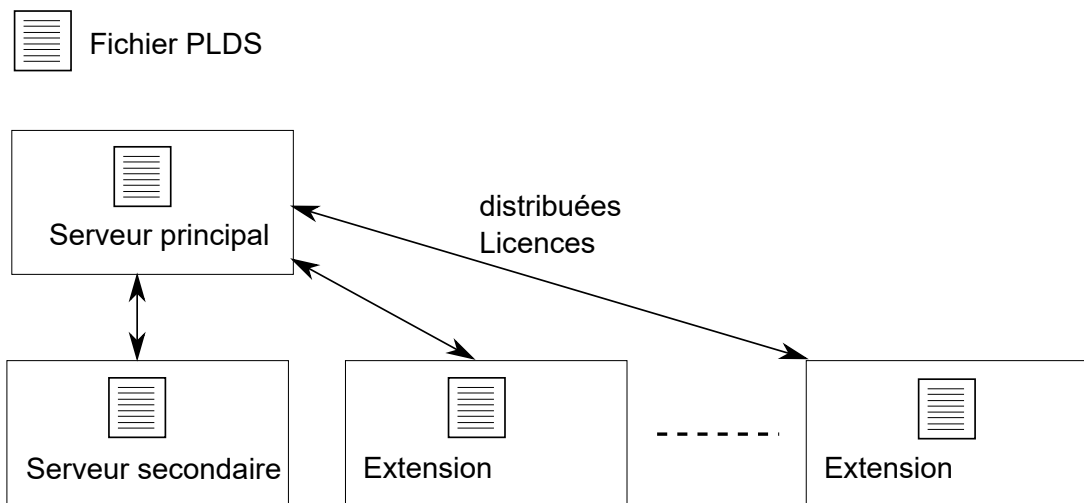
License Server IP Address ⓘ 127 . 0 . 0 . 1

RESERVED LICENSES

SIP Trunk Sessions	Server Edition	Avaya IP Endpoints
0	1	0
3rd Party IP Endpoints	Receptionist	Basic User
0	1	3
Office Worker	Power User	Avaya Softphone
0	1	0
Web Collaboration		
0		

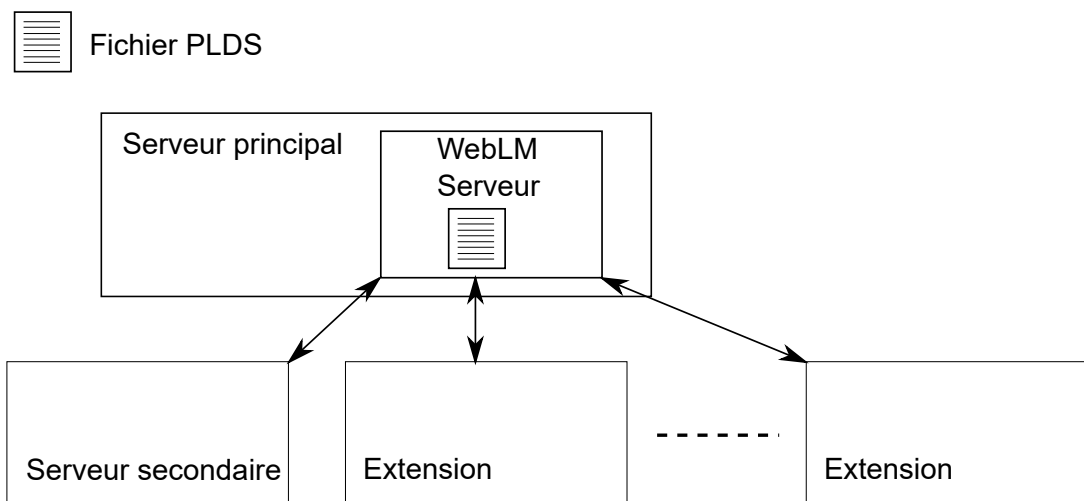
### Emplacement du fichier PLDS

La manière dont les licences sont allouées dépend de l'emplacement du fichier PLDS. Pour les systèmes autonomes, les déploiements SCN et les licences nodales Server Edition, un fichier PLDS doit être installé pour chaque nœud du système.



**Illustration 1 : Emplacement du fichier PLDS pour les licences nodales Server Edition**

Pour les licences centralisées Server Edition, le fichier PLDS se situe sur le serveur WebLM. Le serveur WebLM peut être situé sur le serveur principal ou sur un serveur distant.



**Illustration 2 : Emplacement du fichier PLDS pour les licences centralisées Server Edition**

**Liens connexes**

- [Application des licences](#) à la page 817
- [Distribution de licence nodale](#) à la page 822
- [Distribution centralisée de licences](#) à la page 823

## Distribution de licence nodale

Lorsque la **Source de licence** est définie sur **Local**, le fichier en lecture seule **Licences réservées** indique les licences requises pour les fonctionnalités actuellement configurées.

Les licences nodales destinées à une solution Server Edition sont basées sur une combinaison de licences placées sur le serveur Server Edition primaire, en plus de certaines licences spécifiques au serveur. Toutes les licences spécifiques aux utilisateurs et au système peuvent être gérées sur le serveur Server Edition primaire, qui sert ainsi également de serveur de licences. Les licences sont entrées dans la configuration du serveur Server Edition primaire et sont basées sur l'ID système de ce serveur.

Lorsque des licences sont utilisées pour activer des fonctions sur d'autres systèmes, par exemple, des canaux de ligne réseau SIP, le serveur Server Edition primaire attribue ces licences à d'autres systèmes uniquement après avoir satisfait ses propres besoins.

Lorsqu'un autre système perd la connexion avec le serveur Server Edition primaire, les fonctions correspondant aux licences saisies dans la configuration du serveur Server Edition primaire sont prises en charge pendant une période de grâce de 30 jours.

Les autres licences spécifiques au serveur sont entrées dans la configuration du serveur gérant la centralisation et sont basées sur l'ID système de ce système.

Licence	Serveur principal	Spécifique au serveur
Server Edition	✓	×
Points d'extrémité IP Avaya	✓	×
Points d'extrémité IP tiers	✓	×
Canaux de lignes réseau SIP	✓	×
Canaux PRI universels IP500	×	✓
Ports supplémentaires pour messagerie vocale <sup>[3]</sup>	✓	×
Services Web UMS <sup>[1]</sup>	×	✓
Office Worker	✓	×
Power User	✓	×
Licence de mise à niveau de Office Worker vers Power User	✓	×
Receptionist	×	✓
CTI Link Pro	×	✓
Messaging TTS Pro <sup>[3]</sup>	✓	×
Voicemail Pro Recording Administrator <sup>[2] [3]</sup>	✓	×
Utilisateur WAV	×	✓
Tunnel IPsec	×	✓

1. Les licences Services Web UMS sont uniquement destinées aux groupements.
2. L'application Voicemail Pro Recordings Administrators se rapporte à Contact Store. Une seule licence est requise pour un réseau Server Edition.
3. Pour les déploiements avec double serveur Voicemail Pro, les licences Messaging TTS Pro, ainsi que les ports de Recordings Administrator et Additional Voicemail de Voicemail Pro doivent se trouver sur le serveur secondaire.

## Liens connexes

[Distribution des licences pour Server Edition](#) à la page 820

## Distribution centralisée de licences

Lorsque la source de licence est WebLM, les champs en lecture seule **Licences réservées** indiquent les licences requises pour les fonctionnalités actuellement configurées. Vous pouvez utiliser les champs modifiables pour :

- Demander des licences supplémentaires auprès du serveur WebLM.
- Retirer les licences du nœud IP Office afin de les appliquer ailleurs.

### ! Important :

Si vous réattribuez des licences, veillez à toujours réduire leur nombre sur le nœud IP Office où elles sont actuellement appliquées avant de les appliquer sur un autre nœud. Si vous dépassez le nombre de licences disponibles, vous recevrez un message d'erreur.

### Distribution des licences après conversion d'une licence nodale en licence centralisée

- Si le nœud IP Office a uniquement besoin de l'une des licences suivantes, vous devez configurer manuellement les champs modifiables **Licences réservées**. Ceci permet au nœud IP Office de demander les licences au serveur WebLM.
  - **VMPPro Recordings Administrators**
  - **VMPPro TTS Professional**
  - **CTI Link Pro**

**Paramètre Licence réservée d'extension :** Lorsque la source de la licence est **Local**, le paramètre **Extension > VoIP > Réserver une licence** est défini sur **Aucun**. Si vous changez la source de licence sur WebLM, ce paramètre devient **Réserver la licence Avaya IP Endpoint**. Si cela s'avère nécessaire, vous devez modifier manuellement ce paramètre sur **Réserver une licence de point d'extrémité d'un tiers** ou **Les deux**.

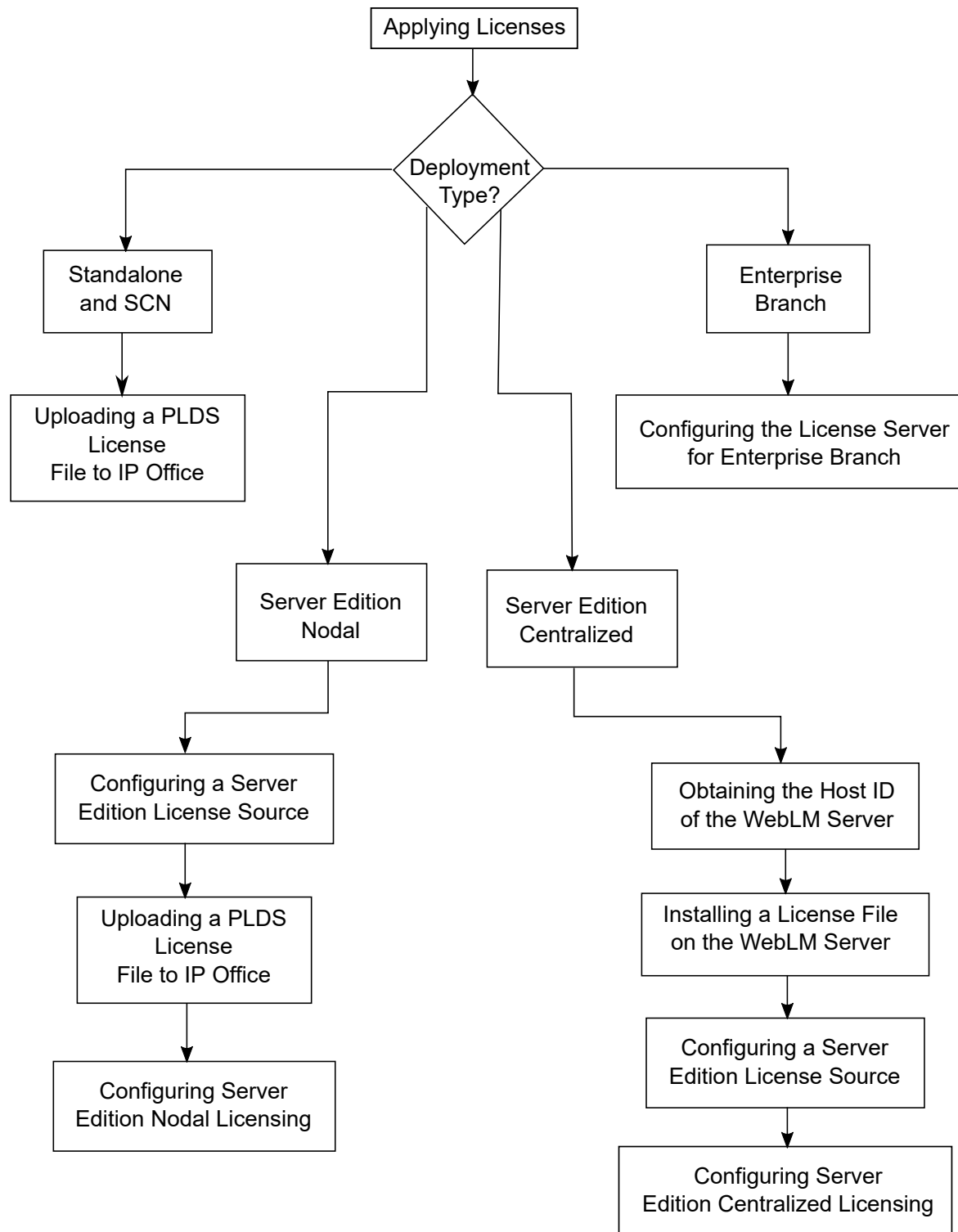
### Attribution de licence dans WebLM

Vous pouvez utiliser WebLM pour afficher les licences utilisées par chaque nœud de IP Office Server Edition. Dans le volet de navigation gauche de WebLM, cliquez sur **Produits sous licence**. Le tableau Licences acquises affiche les informations relatives aux licences acquises pour chaque ID client. Dans IP Office, l'ID client WebLM de chaque nœud est affiché sur la page de licence **Serveur distant**.

## Liens connexes

[Distribution des licences pour Server Edition](#) à la page 820

# Procédures d'application des licences



## Liens connexes

[Application des licences](#) à la page 817



[Obtention de l'ID hôte du serveur WebLM.](#) à la page 825

[Installation d'un fichier de licence sur le serveur WebLM](#) à la page 825

[Configuration de la source de licence pour Server Edition](#) à la page 826

[Chargement du fichier de licence PLDS sur IP Office](#) à la page 826

[Centralisation des licences nodales pour Server Edition](#) à la page 827

[Configuration de la centralisation des licences pour Server Edition](#) à la page 827

[Configuration du serveur de licences dans un déploiement Enterprise Branch](#) à la page 829

## Obtention de l'ID hôte du serveur WebLM.

L'ID hôte du serveur WebLM est requis pour générer un fichier de licence PLDS en cas de distribution centralisée des licences. Ce fichier de licence doit être chargé sur le serveur WebLM.

### Procédure

1. Dans Web Manager, sélectionnez **Applications > Web License Manager**.
2. Connectez-vous à WebLM.
3. Dans le volet de navigation gauche, cliquez sur **Propriétés du serveur**.

La page des propriétés du serveur affiche l'ID hôte. L'ID hôte est l'adresse MAC du serveur Server Edition primaire.

Prenez note de l'ID hôte.

### Liens connexes

[Procédures d'application des licences](#) à la page 824

## Installation d'un fichier de licence sur le serveur WebLM

Utilisez Web Manager pour vous connecter au serveur de licences WebLM et installer un fichier de licence.

### Préambules

Obtenez le fichier de licence depuis le site Web Système de licences produits et d'approvisionnement (PLDS) Avaya sur <https://plds.avaya.com>.

Vous devez connaître l'ID d'utilisateur et le mot de passe pour le serveur WebLM. Les informations d'identification de WebLM sont gérées séparément des mots de passe du système IP Office et ne font pas partie de l'authentification unique.

### Procédure

1. Connectez-vous à Web Manager.
2. Sélectionnez **Applications > Web License Manager**.
3. Connexion au serveur WebLM.
4. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Installer une licence**.
5. Dans la page d'installation de licence, cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez le fichier de licence.
6. Cliquez sur **Installer** pour installer le fichier de licence.

WebLM affiche un message une fois que le fichier de licence a été correctement installé.

Si l'installation échoue, vous trouverez des informations sur la résolution des problèmes dans *Administration d'Avaya WebLM*, disponible sur le site de support technique Avaya : <https://downloads.avaya.com/css/P8/documents/100157154>.

#### Liens connexes

[Procédures d'application des licences](#) à la page 824

## Configuration de la source de licence pour Server Edition

Pour les déploiements Server Edition, la source de licence peut-être centralisée ou nodale.

- En cas de décentralisation des licences, le fichier de licence PLDS réside sur le serveur WebLM. Ce serveur est la source de la licence et tous les nœuds de la solution reçoivent leurs licences de ce serveur. Le serveur WebLM peut être exécuté sur une machine distante ou sur le serveur principal.
- Pour les licences nodales, un fichier de licence PLDS doit être chargé pour chacun des nœuds.

Tous les systèmes de la solution Server Edition doivent utiliser la même source de licence. La source de la licence est définie par le paramètre de configuration **Paramètres système > Licences > Menu du serveur > Gérer les licences > Source de licence**. Utilisez cette procédure pour définir tous les nœuds de manière à ce qu'ils utilisent la même source de licence.

#### Procédure

1. Connectez-vous à Web Manager.
2. Cliquez sur **Solution > Configurer > Configurer la source de licence de tous les nœuds**
3. Dans la fenêtre, **Sélectionner la source de licence** sélectionnez soit
  - **Serveur local ou principal** pour les licences nodales.
  - **WebLM** pour les licences centralisées.

La même source de licence est définie pour tous les nœuds de la solution.

#### Liens connexes

[Procédures d'application des licences](#) à la page 824

## Chargement du fichier de licence PLDS sur IP Office

Suivez cette procédure pour charger un fichier de licence PLDS pour la gestion nodale des licences. La gestion nodale des licences est utilisée pour les systèmes autonomes IP500 V2 et est également une option sur les systèmes Server Edition.

#### Préambules

Le fichier de licence PLDS doit se situer sur la machine locale exécutant IP Office Web Manager.

## Procédure

1. Dans IP Office Web Manager, sélectionnez **Paramètres système > Licences > Menu du serveur > Gérer les licences**.
2. Cliquez sur **Licences PLDS** puis sélectionnez **Envoyer à IP Office** et cliquez sur **OK**.
3. Dans la fenêtre **Sélectionner le fichier de licence PLDS**, cliquez sur **Parcourir** et naviguez jusqu'au fichier de licence.
4. Sélectionnez le fichier, puis cliquez sur **OK**.

## Liens connexes

[Procédures d'application des licences](#) à la page 824

## Centralisation des licences nodales pour Server Edition

Dans un système de licences nodales, les licences sont gérées à l'aide de fichiers de licence installés sur chacun des nœuds du système. Pour de plus amples informations sur la distribution des licences, consultez [Distribution des licences nodales](#) à la page 822.

## Procédure

1. Dans IP Office Web Manager, sélectionnez **Paramètres système > Licences**. Cliquez sur **Menu du serveur** sur la droite du serveur principal puis dans la page **Configuration de la licence**, sélectionnez **Serveur distant**.
2. Dans le champ **Source de licence**, sélectionnez **Principal**.

### \* Remarque :

Tous les systèmes de la solution Server Edition doivent utiliser la même **source de licence**. Dans Manager, à la page Solution, vous pouvez sélectionner **Configurer la source de licence de tous les nœuds** pour configurer ce paramètre pour tous les nœuds de la solution.

3. Saisissez l'adresse IP du serveur Server Edition primaire dans le champ **Adresse IP du serveur de licences**.
4. Dans **Licences réservées**, la colonne de droite indique les licences qui ont été réservées pour ce système. Utilisez la colonne de gauche pour solliciter des licences supplémentaires pour ce système.
5. Cliquez sur **OK**.  
Les licences s'affichent dans le tableau.
6. Répétez les étapes 1 à 5 pour le serveur Server Edition secondaire et l'ensemble des Système d'expansion Server Edition.

## Liens connexes

[Procédures d'application des licences](#) à la page 824

## Configuration de la centralisation des licences pour Server Edition

En cas de centralisation des licences, ces dernières sont gérées depuis un serveur central WebLM.

## Préambules

Vous devez disposer d'un fichier de licence PLDS activé avec m'ID hôte du serveur WebLM.

## Procédure

1. Dans IP Office Web Manager, sélectionnez **Paramètres système > Licences**. Cliquez sur **Menu du serveur** sur la droite du serveur principal puis dans la page **Configuration de la licence**, sélectionnez **Serveur distant**.
2. Vérifiez que **Source de licence** est défini sur **WebLM**.

**\* Remarque :**

Tous les systèmes de la solution Server Edition doivent utiliser la même **source de licence**. Dans Manager, à la page Solution, vous pouvez sélectionner **Configurer la source de licence de tous les nœuds** pour configurer ce paramètre pour tous les nœuds de la solution.

3. Le serveur WebLM peut être situé sur le serveur Server Edition primaire ou sur un serveur distinct. Saisissez le nom de domaine ou l'adresse IP du serveur WebLM dans le champ **Nom de domaine (URL)**.

Veuillez noter que l'URL du nom de domaine doit utiliser `https://`.

4. Si nécessaire, modifier le chemin d'accès au serveur WebLM dans le champ **Chemin**.
5. Sous **Licences réservées**, la colonne de droite indique les licences qui seront automatiquement demandées au serveur WebLM. Utilisez la colonne de gauche pour solliciter des types de licence supplémentaires pour ce système.
6. Naviguez jusqu'à la page **Serveur distant** pour le serveur Server Edition secondaire.
7. Vérifiez que **Source de licence** est défini sur **WebLM**.
8. Si vous le souhaitez, cochez la case **Activer le proxy via la ligne principale IP Office**.

Option du choix	Description du choix
<b>Activé</b>	La demande WebLM est envoyée au serveur WebLM via la ligne IP Office configurée vers le serveur Server Edition primaire. Cette ligne doit être active et en service.
<b>Désactivé</b>	La demande WebLM est envoyée directement au serveur WebLM.

9. Si **Activer le proxy via la ligne principale IP Office** est activé, saisissez l'adresse IP du serveur Server Edition primaire dans le champ **Adresse IP principale**.
10. Si **Activer le proxy via la ligne principale IP Office** est désactivé :
  - a. Saisissez le nom de domaine ou l'adresse IP du serveur WebLM dans le champ **Nom de domaine (URL)**.
  - b. Si nécessaire, modifier le chemin d'accès au serveur WebLM dans le champ **Chemin**.
  - c. Si nécessaire, modifiez le **numéro de port** par défaut.

Pour de plus amples informations sur l'utilisation des ports, consultez le document Matrice des ports IP Office Avaya sur le site de support technique d'Avaya à l'adresse suivante : <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C201082074362003>.

11. Cliquez sur **OK**.

Les licences s'affichent dans le tableau **Licence | Licence**.

12. Répétez les étapes 8 à 12 pour l'ensemble des Système d'expansion Server Edition

**\* Remarque :**

Dans la page Solution de Manager, vous pouvez sélectionner **Configurer la source de licence de tous les nœuds**.

#### Liens connexes

[Procédures d'application des licences](#) à la page 824

## Configuration du serveur de licences dans un déploiement Enterprise Branch

Suivez cette procédure pour configurer la centralisation des licences WebLM lorsqu'un fichier de licence PLDS partagé est installé sur le serveur WebLM. Il s'agit de la méthode recommandée d'installation des fichiers de licence sur les systèmes IP Office gérés de manière centralisée par System Manager.

Une description complète des déploiements Enterprise Branch est disponible ici : [Déploiement d'Avaya IP Office™ Platform en tant que filiale d'entreprise avec Avaya Aura® Session Manager](#).

#### Procédure

1. Connectez-vous à Web Manager et sélectionnez **Licence | Serveur distant** Paramètres système > Licences > Systèmes > Serveur distant.
2. Cochez la case **Activer le serveur distant**.  
L'écran d'informations **Licences réservées** apparaît.
3. Dans le champ **Nom de domaine (URL)**, saisissez le nom de domaine ou l'adresse IP du serveur WebLM ou le nom de domaine de System Manager si le système est sous le contrôle de System Manager.
4. **(Facultatif)** Si un System Manager secondaire est configuré, saisissez son nom de domaine dans le champ **Nom de domaine secondaire (URL)**.
5. Si nécessaire, modifier le chemin d'accès au serveur WebLM dans le champ **Chemin**.
6. Si nécessaire, modifiez le **numéro de port** par défaut.

Pour de plus amples informations sur l'utilisation des ports, consultez le document Matrice des ports IP Office Avaya sur le site de support technique d'Avaya à l'adresse suivante : <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C201082074362003>.

7. Sous **Licences réservées**, la colonne de droite indique les licences qui seront automatiquement demandées au serveur WebLM. Utilisez la colonne de gauche pour solliciter des licences supplémentaires pour ce système.

#### Liens connexes

[Procédures d'application des licences](#) à la page 824

---

## Conversion d'une licence nodale en licence centralisée

Si vous mettez à niveau une version antérieure, suivez la procédure [Migration des licences vers PLDS](#) à la page 831.

**\* Remarque :**

Lorsque vous effectuez une mise à niveau depuis une version précédente pour les systèmes doivent exécuter un logiciel de niveau identique. La solution Server Edition IP Office ne peut pas prendre en charge plusieurs versions différentes simultanément.

### Procédure

1. Vous devez générer un fichier de licence en utilisant l'ID hôte WebLM. Suivez les étapes ci-dessous pour trouver l'ID hôte WebLM :
  - a. Dans Web Manager, sélectionnez **Applications > Web License Manager**.
  - b. Connectez-vous à WebLM.
  - c. Dans le volet de navigation gauche, cliquez sur **Propriétés du serveur**.

La page des propriétés du serveur affiche l'ID hôte. L'ID hôte est l'adresse MAC du serveur Server Edition primaire.

Prenez note de l'ID hôte.
2. Générez un fichier de licence PLDS en utilisant l'ID hôte WebLM.
3. Chargez le fichier de licence.
  - a. Dans Web Manager, sélectionnez **ApplicationsWeb License Manager**.
  - b. Dans le volet de navigation gauche, cliquez sur **Installer la licence**.
  - c. Cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner le fichier de licence.
  - d. Cliquez sur **Installer** pour installer le fichier de licence.
4. Tous les nœuds de la solution doivent avoir la même source de licence. Pour configurer la centralisation des licences, la **Source de licence** doit être définie sur **WebLM** pour tous les nœuds. Vous pouvez utiliser Manager pour définir tous les nœuds de manière à ce qu'ils utilisent la même source de licence. Sur la page Solution de Manager, sur le côté droit, sélectionnez **Configurer la source de licence de tous les nœuds** puis sélectionnez **WebLM**.
5. Si vous réalisez cette procédure après une mise à niveau, vérifiez que le serveur Server Edition primaire apparaisse dans le champ **Nom de domaine (URL)**.
  - a. Dans Web Manager, sélectionnez **Paramètres système > Licences > Menu du serveur > Serveur distant** pour le serveur Server Edition primaire.
  - b. Vérifiez que le champ **Nom de domaine (URL)** affiche le nom de domaine ou l'adresse IP du serveur Server Edition primaire.
6. Réattribuez les licences selon vos besoins. Reportez-vous à [Distribution des licences centralisées](#) à la page 823.

Veillez noter que les licences locales préalablement installées apparaissent comme obsolètes dans la liste. Vous pouvez utiliser cette liste pour identifier les licences que vous souhaitez solliciter auprès du serveur WebLM. Une fois que vous avez réattribué les licences, vous pouvez supprimer les licences obsolètes.

## Liens connexes

[Application des licences](#) à la page 817

---

# Migration des licences vers PLDS

IP Office version 10 et ultérieure prennent uniquement en charge le Système de licences produits et d'approvisionnement (PLDS) pour administrer les fichiers de licence. Si vous mettez à niveau une version antérieure, vous devez migrer l'ensemble de vos licences (ADI, PLDS, mélange ADI/PLDS, virtuelles) pré-v10 vers des licences v10 PLDS. L'outil de migration des licences extrait l'ensemble des informations de licence d'un système IP Office et les enregistre sur un fichier. Ce fichier peut ensuite être utilisé pour préparer un devis de mises à niveau de logiciel dans Avaya One Source Configurator afin d'obtenir les nouvelles licences PLDS v10 requises.

Pour les déploiements Server Edition, l'outil de migration des licences collecte des informations sur les licences de chacun des nœuds de la solution.

### \* Remarque :

- Vous devez utiliser la version 10 ou une version supérieure du client Manager pour générer le fichier d'inventaire de licence.  
  
Vous pouvez installer Manager avant de mettre à niveau vers la version 10. Reportez-vous à la procédure « Installation de Manager » dans [Administration d'Avaya IP Office™ Platform avec Manager](#).
- La migration de licence est prise en charge sur tous les modes IP Office, la version 6.0 et les versions ultérieures.
- L'outil de migration des licences peut uniquement être utilisé avec une configuration en ligne. L'option **Outils > Migration de licence** est désactivée pour les configurations hors ligne.
- L'outil de migration des licences n'est pas disponible sur les serveurs UCM et Application Server. Lorsque vous exécutez l'outil de migration des licences sur un serveur Server Edition, il collecte les informations de licence depuis chacun des nœuds de la solution.
- Vous pouvez lire le fichier généré mais vous ne devez pas le modifier. Si ce fichier a été modifié, la migration des licences échouera.

## Préambules

Vérifiez que toutes les licences sont chargées sur le système avant de procéder à leur migration. Pour les déploiements Server Edition, vérifiez que tous les nœuds sont en ligne afin de capturer la vue actuelle des systèmes dans la solution.

La configuration d'IP Office doit être ouverte en ligne. L'outil de migration des licences n'est pas disponible en mode hors ligne.

## Procédure

1. Connectez-vous à Manager et sélectionnez **Outils > Migration de licence**.

La fenêtre **Enregistrer sous** s'ouvre.

2. Sélectionnez l'emplacement où enregistrer ce fichier et donnez un nom à ce fichier.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Ce fichier est sauvegardé avec l'extension `.zip`.

### **Étapes suivantes**

Utilisez ce fichier pour préparer un devis de mise à niveau de logiciel dans Avaya One Source Configurator afin d'obtenir les nouvelles licences PLDS R10 requises. Une fois que vous disposez des fichiers de licence PLDS, appliquez-les au système.

### **Liens connexes**

[Application des licences](#) à la page 817



# Chapitre 79 : Travailler avec les modèles

IP Office prend en charges plusieurs options de modèle. Les paramètres des types d'éléments de configuration suivants peuvent être enregistrés sous forme de fichiers modèle. Il est ensuite possible de créer de nouvelles entrées de ce type à partir d'un fichier modèle.

- **Utilisateur** (.usr)
- **Poste** (H.323, SIP, IP DECT) (.ext)
- **Groupe** (.grp)
- **Service** (.ser)
- **Tunnel** (.tnlt)
- **Profil du pare-feu** (.fpr)
- **Profil horaire** (.tpr)
- **Route IP** (.ipr)
- **ARS** (.ars)
- **Ligne** (H.323, SIP, IP DECT) (.lne)
  - Les services de ligne réseau SIP provenant des fournisseurs SIP sélectionnés sont testés dans le cadre du programme Avaya DevConnect. Les résultats de ces tests sont publiés sous la forme de notes d'application Avaya sur le site Web Avaya DevConnect (<https://devconnect.avaya.com>).

## Liens connexes

[Enregistrement de fichiers modèles](#) à la page 833

[Création d'un modèle dans Manager](#) à la page 834

[Création d'un modèle de ligne réseau analogique dans Manager](#) à la page 834

[Création d'une nouvelle ligne réseau analogique à partir d'un modèle dans Manager](#) à la page 835

---

## Enregistrement de fichiers modèles

L'emplacement utilisé pour stocker les fichiers de modèle dépend du type de système IP Office.

- **IP500 V2** : IP Office Manager exporte les modèles vers un sous-dossier `\manager_files\template` du répertoire dans lequel il est installé.
- **Systèmes basés sur Linux** : les modèles sont stockés sur le serveur principal. Lorsque la configuration du système est ouverte par IP Office Manager, ces modèles sont téléchargés depuis le serveur vers le dossier `\manager_files\template`. Lorsque la configuration est sauvegardée, les modèles sont à nouveau téléchargés sur le serveur.

 **Avertissement :**

- Si vous utilisez IP Office Manager pour gérer à la fois les systèmes IP Office IP500 V2 et sous Linux, vous devez vous assurer de stocker les modèles IP500 V2 dans un répertoire autre que le répertoire par défaut avant d'ouvrir toute configuration système Linux. Ce faisant, le modèle existant dans le dossier `\manager_files\template` peut être écrasé.

**Liens connexes**

[Travailler avec les modèles](#) à la page 833

---

## Création d'un modèle dans Manager

Vous pouvez créer un modèle à partir d'un enregistrement existant.

Vous pouvez accéder aux options **Nouveau à partir du modèle** et **Exporter en tant que modèle** de l'une des manières suivantes :

- en cliquant avec le bouton droit de la souris sur le type d'enregistrement dans le volet de navigation
- en cliquant avec le bouton droit de la souris sur un enregistrement dans le volet Groupe
- En utilisant la barre d'outils de détails dans le volet Détails

La procédure décrite ici utilise le volet Groupe.

**Procédure**

1. Dans le panneau de navigation, sélectionnez un type d'enregistrement.
2. Dans le volet Groupe, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'enregistrement sur lequel vous souhaitez baser votre modèle, puis sélectionnez **Exporter en tant que modèle**.
3. La fenêtre **Enregistrer sous** s'ouvre dans le dossier des modèles par défaut. Saisissez le nom du modèle.

Une extension par défaut est appliquée. Par exemple, les modèles d'utilisateur sont enregistrés avec l'extension de fichier `.usr` tandis que les modèles d'extension sont enregistrés avec l'extension de fichier `.ext`.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Vous pouvez désormais créer de nouveaux enregistrements à l'aide du modèle.

**Liens connexes**

[Travailler avec les modèles](#) à la page 833

---

## Création d'un modèle de ligne réseau analogique dans Manager

Vous pouvez créer un modèle de ligne réseau analogique à partir d'une ligne réseau existante.

## Procédure

1. Dans le panneau de navigation, sélectionnez **Ligne**.
2. Dans le volet Groupe, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'enregistrement sur lequel vous souhaitez baser votre modèle, puis sélectionnez **Générer un modèle de ligne réseau analogique**.
3. Dans la fenêtre Modèle de ligne réseau analogique, ajustez les paramètres si nécessaires. Cliquez sur **Exporter**.
4. Dans la fenêtre Sélection du type de modèle, sélectionnez le **Fournisseur de services** puis cliquez sur **Créer un modèle**.
5. Dans la fenêtre Parcourir, sélectionnez Program Files\Avaya\IP Office\Manager\manager\_files\template.
6. Cliquez sur **OK**.

## Liens connexes

[Travailler avec les modèles](#) à la page 833

---

# Création d'une nouvelle ligne réseau analogique à partir d'un modèle dans Manager

Vous pouvez créer une nouvelle ligne réseau analogique à partir d'un modèle.

## Procédure

1. Dans le volet de navigation, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ligne** puis sélectionnez **Nouveau à partir du modèle > Ouvrir**.
2. Dans la fenêtre Ouvrir, sélectionnez le modèle et cliquez sur **Ouvrir**.
3. Dans la fenêtre Sélection du type de modèle, sélectionnez le **Fournisseur de services** puis cliquez sur **Créer**.

## Liens connexes

[Travailler avec les modèles](#) à la page 833

# Chapitre 80 : Configuration ARS

Lorsqu'un numéro composé correspond à un code court qui indique que ce numéro doit être composé, il existe deux méthodes de contrôle du routage de l'appel sortant.

## Routage direct des appels vers une ligne

Chaque ligne et canal possède un paramètre ID de groupe sortant. Plusieurs lignes et canaux peuvent appartenir au même ID de groupe sortant. Dans les codes de fonction devant être routés via une ligne au sein de ce groupe, l'ID de groupe sortant requis est spécifié dans le paramètre ID du groupe de lignes du code court.

## Routage des appels via ARS

Le code court d'un numéro peut indiquer un formulaire ARS comme destination. Le routage final de l'appel est alors contrôlé par le paramètre disponible dans le formulaire ARS.

## Fonctionnalités de sélection automatique de l'acheminement (ARS)

Fonction	Description
<b>Tonalité de numérotation secondaire</b>	Le premier formulaire ARS vers lequel l'appel est acheminé peut indiquer si l'appelant doit entendre une tonalité secondaire.
<b>Routage Hors service</b>	Les formulaires ARS peuvent être mis hors service, redirigeant tous les appels vers un autre formulaire ARS pendant cette période. Pour y parvenir, vous pouvez utiliser la configuration ou des codes de fonction.
<b>Route en dehors des heures de travail</b>	Les formulaires ARS peuvent rediriger les appels vers un autre formulaire ARS en dehors des heures de bureau définies par un profil horaire associé.
<b>Routage prioritaire</b>	Il est possible de mettre à la disposition des utilisateurs avant une priorité suffisante des routages alternatifs si ceux d'origine indiqués dans un formulaire ARS ne sont pas disponibles. Pour les utilisateurs dont la priorité n'est pas suffisante, un délai est appliqué avant que les routages alternatifs se libèrent.
<b>Types de ligne</b>	<p>Il est possible d'utiliser ARS avec tous les types de ligne.</p> <p>Une ligne SIP est considérée comme occupée et peut suivre d'autres routages basés sur le paramètre de ligne SIP <b>Délai d'expiration d'initiation de l'appel</b>. Auparavant, les lignes SIP étaient considérées comme occupées uniquement quand tous les canaux configurés étaient utilisés.</p> <p>Les lignes IP utilisent le paramètre Numéros source NoUser <b>H323SetupTimerNoLCR</b> pour déterminer le temps que peut prendre une connexion réussie avant de considérer la ligne comme occupée et suivre un autre routage ARS. Ce paramètre est réglé dans l'option <b>Délai d'expiration d'initiation de l'appel</b> de la ligne IP.</p>

*Le tableau continue ...*

Fonction	Description
<b>Appels d'un réseau multi-sites</b>	Les appels adressés à des numéros d'extensions d'un réseau multi-sites sont toujours routés à l'aide de la ligne de réseau pertinente. Des ARS peuvent être configurés pour les numéros de réseau multi-sites, mais ils ne seront utilisés que si l'appel de réseau échoue à cause d'un encombrement ou d'un problème de réseau.
<b>Routage principal</b>	Vous ne pouvez pas supprimer le formulaire ARS 50 appelé « Main ». Pour les systèmes utilisant les paramètres par défaut, il est utilisé comme routage par défaut pour les appels sortants.

## Routage des appels vers des ARS

1. Créez un formulaire ARS.
2. Créez le code court système, utilisateur ou les droits utilisateur requis pour faire correspondre la numérotation de l'utilisateur.
  - a. Dans le champ **Numéro de téléphone**, définissez les chiffres qui seront utilisés pour mettre en correspondance un code court dans le formulaire ARS.
  - b. Utilisez la zone de liste déroulante **ID du groupe de lignes** pour sélectionner le formulaire ARS requis pour router l'appel.

### Liens connexes

- [Exemple de fonctionnement de l'ARS](#) à la page 837
- [Fonctionnement ARS](#) à la page 838
- [Codes de fonction ARS](#) à la page 840
- [Exemple de ligne alternative simple](#) à la page 841
- [Interdiction d'appels simple](#) à la page 842
- [Escalade des priorités de l'utilisateur](#) à la page 843
- [Routage basé sur les profils horaires](#) à la page 844
- [Restriction concernant les codes de compte](#) à la page 845
- [Formulaires ARS à niveaux](#) à la page 846
- [Planification ARS](#) à la page 847

---

## Exemple de fonctionnement de l'ARS

L'exemple de fonctionnement d'ARS le plus simple correspond aux paramètres appliqués à un système utilisant les paramètres par défaut. Ils varient entre les systèmes U-Law et A-Law. Pour les systèmes Server Edition, reportez-vous à la section Routage des appels sortants Server Edition.

### Systemes A-Law

Ce jeu de valeurs par défaut s'applique aux systèmes A-Law généralement fournis à des paramètres régionaux autres que ceux de l'Amérique du Nord. Les valeurs par défaut permettent à toute numérotation ne correspondant pas à un numéro interne d'être dirigée hors standard de la façon suivante :

#### 1. Code court système - ?/Dial/.50:Main

Le code de fonction système par défaut ? correspondra à n'importe quelle numérotation pour laquelle aucun autre utilisateur, droits d'utilisateur ou code de fonction système n'a

été trouvé. Ce code de fonction est défini de façon à diriger tous les chiffres composés vers le formulaire ARS 50.

2. **Formulaire ARS - 50:Main**

Ce formulaire contient simplement un code de fonction.

3. **?/Dial3K1/.0**

Ce code de fonction correspond à n'importe quel chiffre transmis au formulaire ARS. Il compose ensuite les numéros sur la première ligne disponible dans le groupe de lignes 0 (le groupe de lignes sortantes par défaut pour toutes les lignes).

## Systemes U-Law

Ce jeu de valeurs par défaut s'applique aux systèmes U-Law généralement fournis à des paramètres régionaux en Amérique du Nord. Les valeurs par défaut dirigent toute numérotation précédée d'un 9 vers l'ARS et la tonalité secondaire.

1. **Code court système - 9N/Dial/N/50:Main**

Le code de fonction par défaut 9N du système est utilisé pour correspondre à toute numérotation dont le préfixe est 9. Il transmet n'importe quel chiffre suivant le préfixe 9 au formulaire ARS 50.

2. **Formulaire ARS - 50:Main**

Dans ce formulaire, la tonalité secondaire est activée. Il contient un certain nombre de codes de fonction qui transmettent tout appel correspondant à la première ligne disponible dans le groupe de lignes 0 (le groupe de lignes sortantes par défaut de toutes les lignes). Alors que ces codes de fonction dirigent les appels vers la même destination, le fait de les avoir en tant qu'éléments distincts permet la personnalisation, le cas échéant. Les codes de fonction sont :

- **11/Dial Emergency/911/0** : ce code court correspond à un utilisateur composant le 911 pour les services d'urgence.
- **911/Dial Emergency/911/0** : ce code court correspond à un utilisateur composant le 9911 pour les services d'urgence.
- **0N;/Dial3K1/0N/0** : ce code court correspond à n'importe quel appel international.
- **1N;/Dial3K1/1N/0** : ce code court correspond à n'importe quel appel national.
- **XN;/Dial3K1/N/0** : ce code court correspond à n'importe quel numéro local à 7 chiffres. Remarque : depuis octobre 2021, les fournisseurs de téléphonie aux États-Unis ont cessé de router les numéros locaux à 7 chiffres.
- **XXXXXXXXXX/Dial3K1/N/0** : ce code court correspond à n'importe quel numéro local à 10 chiffres.

### Liens connexes

[Configuration ARS](#) à la page 836

---

## Fonctionnement ARS

Le schéma ci-après illustre le routage ARS par défaut appliqué aux systèmes utilisant par défaut les paramètres régionaux système des **États-Unis**. Résumé :

- Toute numérotation avec le préfixe "9" correspond au code de fonction système par défaut **9N**.

- Ce code de fonction achemine les appels vers le formulaire ARS par défaut **50:Main**.
- Les codes de fonction du formulaire ARS acheminent tous les appels vers une ligne disponible dont le paramètre **ID de groupe sortant** est défini sur **0**.

Ce tableau détaille davantage le processus appliqué par le système lorsque l'utilisateur numérote ; dans cet exemple, il compose le 91555707392200.

L'utilisateur compose...

<b>9</b>	<p>Le <b>Nbre de chiffres attendus</b> est zéro, donc le système recherche immédiatement des correspondances entre les codes de fonction du système et ceux de l'utilisateur.</p> <p>Comme il n'y a qu'une correspondance, le code de fonction système <b>9N</b>, il est utilisé immédiatement.</p> <p>Le code de fonction <b>9N</b> est défini pour acheminer l'appel vers le formulaire ARS <b>Main</b>. Il ne transmet que les chiffres correspondant à la partie N de la numérotation, autrement dit, le 9 n'est pas acheminé vers le formulaire ARS, uniquement les autres chiffres composés par l'utilisateur.</p> <p><b>Tonalité de numérotation secondaire</b> est sélectionné dans le formulaire ARS. Comme aucun chiffre n'a été reçu pour la correspondance des codes de fonction ARS, l'utilisateur entend la tonalité secondaire.</p>
<b>1</b>	<p>Après la réception de plusieurs chiffres, la tonalité secondaire s'arrête.</p> <p>Les codes de fonction du formulaire ARS sont passés en revue.</p> <p>Les codes <b>11</b> et <b>1N</b>; sont des correspondances possibles.</p> <p>Les codes <b>911</b> et <b>0N</b>; ne sont pas des correspondances possibles.</p> <p>Les codes <b>XN</b>; et <b>XXXXXXXXXXN</b>; ne correspondent pas non plus car le code <b>1N</b>; est déjà une correspondance parfaite.</p> <p>Puisqu'il existe plusieurs correspondances possibles, le système attend que l'utilisateur compose d'autres chiffres.</p>

*Le tableau continue ...*

<b>555</b>	<p>Le code <b>11</b> n'est plus une correspondance possible. La seule correspondance encore possible est le code <b>1N</b>;</p> <p>Le signe ; présent dans le code de fonction demande au système d'attendre l'expiration du <b>décal de numérotation</b> après le dernier chiffre reçu avant de considérer que la numérotation est terminée. Ceci est nécessaire pour les fournisseurs d'accès qui s'attendent à recevoir tous les chiffres de routage d'un appel "en bloc". L'utilisateur peut également indiquer s'il a terminé de composer en appuyant sur la touche #.</p>
<b>707392200</b>	<p>Une fois la numérotation terminée, une ligne dont l'<b>ID de groupe sortant</b> est définie sur 0 (valeur par défaut pour toute ligne) est captée.</p> <p>Si aucune ligne n'est disponible, les paramètres de routage alternatif s'appliquent s'ils ont été configurés.</p>

### Liens connexes

[Configuration ARS](#) à la page 836

## Codes de fonction ARS

Les codes de fonction contenus dans le formulaire ARS par défaut ont les rôles suivants :

Code	Fonction	Numéro de téléphone	ID du groupe de lignes	Description
<b>11</b>	<b>Composer un numéro d'urgence</b>	<b>911</b>	<b>0</b>	Ces deux codes de fonction sont utilisés pour acheminer les appels d'urgence. Un <b>appel d'urgence</b> n'est jamais bloqué. Si la ligne requise n'est pas disponible, le système utilisera la première ligne disponible. De même, les appels utilisant la fonction <b>Composer un numéro d'urgence</b> ignorent les paramètres de blocage des appels sortants qui s'appliqueraient normalement à l'utilisateur.
<b>911</b>	<b>Composer un numéro d'urgence</b>	<b>911</b>	<b>0</b>	
<b>0N;</b>	<b>Composer en 3K1</b>	<b>0N</b>	<b>0</b>	Correspond aux numéros internationaux.
<b>1N;</b>	<b>Composer en 3K1</b>	<b>1N</b>	<b>0</b>	Correspond aux numéros nationaux.
<b>XN;</b>	<b>Composer en 3K1</b>	<b>N</b>	<b>0</b>	Correspond aux numéros locaux à 7 chiffres.
<b>XXXXXXXXX XN;</b>	<b>Composer en 3K1</b>	<b>N</b>	<b>0</b>	Correspond aux numéros locaux à 10 chiffres.

### Paramètres des codes de fonction ARS

- **Code** Chiffres utilisés pour établir une correspondance avec la numérotation de l'utilisateur.
- **Fonction** Les codes de fonction ARS peuvent être utilisés dans toutes les fonctions **Numéroter** ou **Interdit**. Si un code court **Boqué** trouve une correspondance, l'appel s'arrête là.
- **Numéro de téléphone** Numéro sortant vers la ligne suite au code de fonction utilisé pour la correspondance avec la numérotation de l'utilisateur. Des caractères de code de



fonction peuvent être utilisés (N, par exemple) pour la correspondance avec tout chiffre composé pour N ou X dans le **code**.

- **ID de groupe de lignes** Groupe de lignes dans lequel capter une ligne dès que la correspondance des codes de fonction est terminée. Un autre formulaire ARS peut être spécifié en tant que destination.
- **Paramètres régionaux** Non utilisés pour les appels externes sortants.
- **Code de compte forcé** Si activé, l'utilisateur est invité à saisir un code de compte valide pour pouvoir poursuivre l'appel. Ce code de compte doit correspondre à un ensemble dans la configuration du système.

#### Liens connexes

[Configuration ARS](#) à la page 836

---

## Exemple de ligne alternative simple

En utilisant des paramètres par défaut ARS, malgré les codes de fonction multiples dans le formulaire ARS, tous les appels sortants sont acheminés de la même façon à l'aide des mêmes lignes réseau. Cependant, en ayant des codes de fonction séparés pour les différents types d'appels présents, cela facilite le changement de routage de chaque type d'appel si nécessaire.

Dans cet exemple, le client possède des ensembles séparés de lignes pour les appels locaux et internationaux. Ceux-ci ont été configurés comme suit :

- Les lignes pour les appels locaux et d'urgence ont le paramètre par défaut d'**ID de groupe sortant** sur **0**.
- Les lignes pour les appels nationaux et internationaux ont été définies avec le paramètre par défaut d'**ID de groupe sortant** sur **1**.

L'ARS par défaut peut être configuré pour y correspondre en modifiant simplement les paramètres **ID de groupe de lignes** des codes de fonction ARS par défaut.

The screenshot displays three configuration panels in Avaya Web Manager:

- Short Code (9x):** Code: 9N, Feature: Dial, Telephone Number: N, Line Group Id: 50: Main, Locale: [dropdown], Force Account Code: [checkbox].
- Line Settings (77):** Line Number: 5, Card/Module: 2, Port: 9, Telephone Number: [text], Incoming Group ID: 0, **Outgoing Group ID: 1**, Outgoing channels: 1, Voice channels: 1.
- ARS (50):** ARS Route Id: 50, Route Name: Main, Dial Delay Time: System Default (4), Secondary Dial tone: SystemTone, Check User Call Barring: [checked], In Service: [checked], Time Profile: <None>, Out of Service Route: <None>, Out of Hours Route: <None>.

A table within the ARS configuration shows the following entries:

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Dial 3K1	1
1N;	1N	Dial 3K1	1
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

Additional ARS settings include: Alternate Route Priority Level: 3, Alternate Route Wait Time: 30, and Additional Route: <None>.

**Liens connexes**

[Configuration ARS](#) à la page 836

## Interdiction d'appels simple

Tous les codes de fonction utilisent l'une des fonctions code de fonction **Numéroter**. L'exception est la fonction du code de fonction **Interdit**. Vous pouvez la sélectionner pour les codes de fonction ARS qui correspondent à la numérotation qui n'est pas autorisée.

Dans l'exemple ci-dessous, tout utilisateur qui compose un numéro international est acheminé vers le code de fonction **Interdit**. Cela empêche la numérotation de numéros externes dotés du préfixe 0.

Short Code **9x**

Code: 9N  
 Feature: Dial  
 Telephone Number: N  
 Line Group Id: 50: Main  
 Locale:   
 Force Account Code:

ARS **K**

ARS Route Id: 50  
 Route Name: Main  
 Dial Delay Time: System Default (4)  
 In Service:  → Out of Service Route: <None>  
 Time Profile: <None> → Out of Hours Route: <None>  
 Secondary Dial tone: SystemTone  
 Check User Call Barring:

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Barred	0
1N;	1N	Dial 3K1	0
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

Alternate Route Priority Level: 3  
 Alternate Route Wait Time: 30 → Alternate Route: <None>

Pour empêcher un utilisateur de composer tout appel sortant externe, utilisez l'option Interdire les appels sortants.

### Liens connexes

[Configuration ARS](#) à la page 836

## Escalade des priorités de l'utilisateur

La priorité de l'utilisateur permet de modifier le routage des appels lorsque le routage requis n'est pas disponible.

Dans cet exemple, les appels internationaux sont initialement destinés à saisir une ligne dans le groupe de lignes sortant 1. Toutefois, un routage alternatif a été défini et sera utilisé si aucune ligne dans le groupe de lignes 1 n'est disponible. Le formulaire ARS de remplacement permet aux appels internationaux de saisir une ligne dans le groupe de lignes 0. Que ce soit fait immédiatement ou après, un délai est défini pour savoir si la priorité des utilisateurs est suffisamment élevée.

**Short Code**

Code: 9N  
 Feature: Dial  
 Telephone Number: N  
 Line Group Id: 50: Main  
 Locale: [dropdown]  
 Force Account Code:

**User**

Voicemail: [dropdown]  
 DND: [dropdown]  
 ShortCodes: [dropdown]  
 Name: Extn201  
 Password: [input]  
 Confirm Password: [input]  
 Full Name: Extn201  
 Extension: 201  
 Locale: [dropdown]  
 Priority: 5  
 Ex Directory

**ARS (Route Id 50)**

ARS Route Id: 50  
 Route Name: Main  
 Dial Delay Time: System Default (4)  
 In Service:  → Out of Service Route: <None>  
 Time Profile: <None> → Out of Hours Route: <None>

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Dial 3K1	1
1N;	1N	Dial 3K1	1
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

Alternate Route Priority Level: 3  
 Alternate Route Wait Time: 20 → Alternate Route: Fallback

**ARS (Route Id 51)**

ARS Route Id: 51  
 Route Name: Fallback  
 Dial Delay Time: System Default (4)  
 In Service:  → Out of Service Route: <None>  
 Time Profile: <None> → Out of Hours Route: <None>

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Dial 3K1	0
1N;	1N	Dial 3K1	1
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

**Liens connexes**

[Configuration ARS](#) à la page 836

## Routage basé sur les profils horaires

Les profils horaires permettent de basculer le routage d'appel d'un formulaire ARS à un autre.

Dans l'exemple ci-dessous, un profil horaire a été précisé pour définir les heures de fonctionnement normal. En dehors des heures définies dans le profil horaire, l'autre formulaire ARS est utilisé. Cet autre formulaire ARS ne permet que les appels locaux et d'urgence.

**Short Code 9x**

Code: 9N  
 Feature: Dial  
 Telephone Number: N  
 Line Group Id: 50: Main  
 Locale:   
 Force Account Code:

**Time Profile**

Name: Office Hours  
 Time Entry List:  

Start Time	End Time	Recurrence
07:30	19:00	Monday To Friday

**ARS 50**

ARS Route Id: 50  
 Route Name: Main  
 Dial Delay Time: System Default (4)  
 In Service:  → Out of Service Route: <None>  
 Time Profile: Office Hours → Out of Hours Route: Closed  
 Secondary Dial tone:  SystemTone  
 Check User Call Barring:

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Dial 3K1	0
1N;	1N	Dial 3K1	0
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

Alternate Route Priority Level: 3  
 Alternate Route Wait Time: 30 → Additional Route: <None>

**ARS 52**

ARS Route Id: 52  
 Route Name: Closed  
 Dial Delay Time: System Default (4)  
 In Service:  → Out of Service Route: <None>  
 Time Profile: Office Closed → Out of Hours Route: <None>  
 Secondary Dial tone:  SystemTone  
 Check User Call Barring:

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Barred	0
1N;	1N	Barred	0
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

Alternate Route Priority Level: 3  
 Alternate Route Wait Time: 30 → Additional Route: <None>

**Liens connexes**

[Configuration ARS](#) à la page 836

## Restriction concernant les codes de compte

Les codes de fonction mentionnés dans un formulaire ARS peuvent être définis individuellement de telle sorte qu'ils exigent un code de compte avant d'autoriser la poursuite d'un appel qui y correspond.

Dans l'exemple ci-dessous, le code de fonction des appels internationaux a été défini de telle sorte que l'utilisateur doit entrer un code de compte. Un code de compte valide doit être composé pour poursuivre l'appel.

The screenshot displays the configuration interface for ARS (Automatic Route Selection) in Avaya Web Manager. It features three main configuration panels:

- Top Short Code Panel:**
  - Code: 9N
  - Feature: Dial
  - Telephone Number: N
  - Line Group Id: 50: Main
  - Locale: (empty)
  - Force Account Code:
- Bottom Short Code Panel:**
  - Code: 0N;
  - Feature: Dial 3K1
  - Telephone Number: 0N
  - Line Group Id: 0
  - Locale: (empty)
  - Force Account Code:
- ARS Configuration Panel:**
  - ARS Route Id: 50
  - Route Name: Main
  - Dial Delay Time: System Default (4)
  - In Service:
  - Time Profile: <None>
  - Secondary Dial tone: SystemTone
  - Check User Call Barring:
  - Out of Service Route: <None>
  - Out of Hours Route: <None>
  - Alternate Route Priority Level: 3
  - Alternate Route Wait Time: 30
  - Alternate Route: <None>

The ARS configuration includes a table of codes:

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Dial 3K1	0
1N;	1N	Dial 3K1	0
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

Si l'utilisateur doit toujours saisir un code de compte pour tout appel externe, dans ce cas, il faut utiliser l'option Forcer le code de compte.

**Liens connexes**

[Configuration ARS](#) à la page 836

## Formulaires ARS à niveaux

Vous pouvez avoir un code de fonction ARS dans un formulaire pour avoir un autre formulaire ARS en destination. La numérotation qui correspond au code de fonction dépend ensuite d'une autre correspondance par rapport aux codes de fonction de l'autre formulaire ARS.

Dans l'exemple ci-dessous, l'utilisateur veut établir différents acheminements aux appels internationaux basés sur les indicatifs de pays. Pour que ce soit établi par défaut, le formulaire ARS introduirait un grand nombre de codes de fonction dans le même formulaire ce qui rendrait la maintenance difficile.

Le code de fonction qui met en correspondance les appels avec les indicatifs internationaux commençant par 0 a été défini pour acheminer les appels de correspondance sur un autre formulaire ARS. Ce formulaire contient des codes de fonction pour les différents indicatifs internationaux concernés ainsi qu'un paramètre par défaut pour les autres.

**Short Code 9x**

Code: 9N  
 Feature: Dial  
 Telephone Number: N  
 Line Group Id: 50: Main  
 Locale:   
 Force Account Code:

**ARS 50**

ARS Route Id: 50  
 Route Name: Main  
 Dial Delay Time: System Default (4)  
 In Service:  → Out of Service Route: <None>  
 Time Profile: <None> → Out of Hours Route: <None>

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Dial 3K1	51:International
1N;	1N	Dial 3K1	0
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

Alternate Route Priority Level: 3  
 Alternate Route Wait Time: 30 → Alternate Route: <None>

**ARS 51**

ARS Route Id: 51  
 Route Name: International  
 Dial Delay Time: System Default (4)  
 In Service:  → Out of Service Route: <None>  
 Time Profile: <None> → Out of Hours Route: <None>

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
0N;	0N	Dial 3K1	1
044N;	044N	Dial 3K1	2
0353N;	0353N	Dial 3K1	2
045N;	045N	Barred	2

### Liens connexes

[Configuration ARS](#) à la page 836

## Planification ARS

À l'aide des méthodes indiquées dans les exemples précédents, il est possible d'arriver à l'ARS réponde à la plupart des spécifications. Cependant, la clé d'une bonne mise en œuvre ARS repose sur la planification.

Différentes questions doivent être étudiées et résolues pour correspondre à l'acheminement d'appel du système vers la numérotation du client.

**Quoi** Quels numéros vont être composés et que doit sortir du système ? Quels sont les différents tarifs et indicatifs régionaux ?

**Où** Où les appels doivent-ils être acheminés ?



**Qui** Quels utilisateurs sont autorisés à utiliser les routes d'appel déterminées par les questions précédentes ?

**Quand** Quand les appels externes sortants doivent-ils être autorisés ? L'interdiction doit-elle être appliquée à certains moments ? L'acheminement d'appels doit-il être ajusté en fonction par exemple des tarifs d'appel selon l'heure ?

**Liens connexes**

[Configuration ARS](#) à la page 836



# Chapitre 81 : Interdiction d'appels

## Liens connexes

[Application du paramètre Interdiction d'appels](#) à la page 849

[Remplacement des interdictions d'appels](#) à la page 850

---

## Application du paramètre Interdiction d'appels

Le paramètre Interdiction d'appel peut être appliqué de plusieurs manières.

### **Interdire un utilisateur de recevoir tout appel externe :**

Pour tout utilisateur, le paramètre **Interdiction d'appels entrants (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur)** peut être sélectionné pour empêcher cet utilisateur de recevoir des appels externes.

### **Interdire un utilisateur de passer tout appel externe :**

Pour tout utilisateur, le paramètre **Interdiction d'appels sortants (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur)** peut être sélectionné pour empêcher cet utilisateur de passer des appels externes.

### **Interdire des numéros / types de numéros spécifiques :**

Les codes de fonction sont utilisés pour numéroter et effectuer une action spécifique. Cette action consiste généralement à composer le numéro vers une ligne externe. Cependant, des codes de fonction correspondant à la numérotation de numéros ou de type de numéros spécifiques peuvent être ajoutés et définis sur une autre fonction, telle que Occupé. Ces codes de fonction peuvent s'ajouter à un utilisateur précis, à des Droits utilisateur associés à plusieurs utilisateurs ou aux codes de fonction du système de tous les utilisateurs.

Le système permet de définir des codes de fonction sur l'utilisateur, les droits utilisateur et le LCR. Ils ont un fonctionnement hiérarchisé qui peut être utilisé pour obtenir différents résultats. Par exemple, un code de fonction système pour un numéro particulier peut être défini sur occupé pour interdire la numérotation de ce numéro. Pour un utilisateur spécifique, un code de fonction utilisateur correspondant au même numéro mais défini sur Numéroter permet à cet utilisateur de passer outre l'interdiction du code de fonction système.

### **Utilisation de codes de compte :**

La configuration du système peut inclure une liste des codes de compte. Ils peuvent être utilisés pour restreindre la numérotation externe aux utilisateurs qui ont saisi un code de compte valide.

- **Forcer la saisie d'un code de compte pour un utilisateur :** On peut demander à un utilisateur de saisir un code de compte avant que le système n'émette une tonalité de numérotation. Ce code de compte doit correspondre à un code de compte valide

enregistré dans la configuration du système. Le paramètre est le **Code de compte forcé (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur)**.

- **Forcer la saisie d'un code de compte pour des numéros spécifiques** : Chaque code de fonction du système possède une option Code de compte forcé. Là encore, le code de compte saisi doit correspondre à un code de compte valide enregistré dans la configuration du système, pour poursuivre l'appel.

#### **Interdire les transferts et renvois externes :**

Un utilisateur ne peut pas renvoyer ou transférer des appels sur un numéro qu'il ne peut pas composer normalement. De plus, il s'agit de commandes qui limitent les appels externes de renvoi ou de transfert hors commutateur. Consultez [Restrictions des transferts hors commutateur](#) à la page 935.

#### **Liens connexes**

[Interdiction d'appels](#) à la page 849

---

## **Remplacement des interdictions d'appels**

Lorsqu'un système ou un code de fonction utilisateur est configuré pour interdire des appels sortants, vous pouvez remplacer l'interdiction des appels. En général, cette configuration est utilisée pour un téléphone dans une zone partagée ou publique. Par défaut, les appels sortants du téléphone sont interdits. L'administrateur peut remplacer l'interdiction des appels pour certains numéros composés en saisissant ces nombres avec un registre dans le répertoire externe. Lorsque le numéro composé existe dans le répertoire externe et que le paramètre **Le répertoire annule l'interdiction des appels** est activé, l'interdiction des appels est annulée.

Les entrées du répertoire de système doivent être sous la forme (codecourt)nombre. Ainsi, si le nombre à composer est 61234, 6 est le code court requis pour composer à l'externe et 1234 est le numéro ; l'entrée du répertoire de système doit être (6)1234. Si le code court de numérotation contient une chaîne de nom au lieu de chiffres, le paramètre **Le répertoire annule l'interdiction des appels** ne fonctionnera pas.

Le paramètre **Le répertoire annule l'interdiction** se trouve dans l'onglet **Système | Téléphonie | Téléphonie**.

Pour de plus amples informations sur le répertoire, consultez la description de l'onglet **Système | Services de répertoire**.

#### **Configuration de Server Edition**

Pour les déploiements Server Edition, le paramètre **Le répertoire annule l'interdiction** doit être activé sur chaque mode. Ce paramètre ne s'applique pas à l'ensemble du système.

Par exemple, si le serveur principal utilise un système d'expansion IP500 V2 en tant que passerelle RNIS, le paramètre **Le répertoire annule l'interdiction** doit être activé sur le serveur principal pour les utilisateurs de ce serveur qui établissent des appels sur des lignes RNIS externes. Pour les utilisateurs de l'expansion IP500 V2, le paramètre **Le répertoire annule l'interdiction** doit être activé sur le système d'expansion IP500 V2.

Le code court configuré pour la numérotation externe sur des lignes RNIS doit, de préférence, être identique sur tous les nœuds. Par exemple, si les utilisateurs du serveur principal et ceux

de l'expansion IP500 V2 souhaitent joindre le numéro PSTN 123456789 sur les lignes RNIS, configurez les codes de numérotation comme suit :

- Serveur principal : 6N/Dial/6N/XX (XX est l'ID du groupe de lignes pour la ligne SCN)
- Expansion IP500 V2 : 6N/Dial/N/YY (YY est l'ID du groupe de lignes pour la ligne RNIS)
- Numéro d'entrée du répertoire défini sur le serveur principal : (6)123456789

**Liens connexes**

[Interdiction d'appels](#) à la page 849

# Chapitre 81 : Configuration de codes d'autorisation

## \* Remarque :

Pour les versions 9.1 et ultérieures, vous ne pouvez plus associer les entrées **Code autor** aux **Droits utilisateur**. Les **Code autor** configurés de cette manière sont supprimés lors de la mise à niveau.

Les codes d'autorisation sont activés par défaut.

Un utilisateur compose un numéro qui correspond à un code court défini sur **Forcer le code d'autorisation**. L'utilisateur est invité à saisir un code d'autorisation.

Il compose son code d'autorisation. Si une entrée correspond à l'une des entrées saisies sous **Codes d'autorisation**, le système vérifie l'utilisateur correspondant. Notez que l'utilisateur vérifié n'a pas forcément besoin d'être relié à la numérotation de l'utilisateur ou à l'utilisateur dont l'extension est utilisée pour passer l'appel.

La chaîne de numérotation est comparée aux codes de fonction correspondants à l'utilisateur. Si elle correspond à un code court de numérotation ou à aucun code court, l'appel est autorisé. Sinon, l'appel est bloqué. Notez que le code court n'est pas traité, simplement comparé. Si des codes d'autorisation multi-niveaux sont exigés, des codes de fonction bloquants (occupés) doivent exister (ou un caractère de remplacement '?').

## Exemple :

Un restaurant possède plusieurs téléphones dans des zones accessibles au public et souhaite contrôler les appels que le personnel peut passer depuis ces téléphones. Le personnel ne peut pas composer des numéros longue distance. Le personnel doit pouvoir composer des numéros locaux et de téléphones portables.

Tableau ARS
Dans le tableau Main (50), les codes de fonction suivants sont ajoutés : <ul style="list-style-type: none"><li>• 044XXXXXXXXXX/Dial/044N/</li><li>• 01XXXXXXXXXX/Dial/01N/Force Auth Code checked</li></ul>
Paramètres des codes d'autorisation
Configurez un code d'autorisation pour chaque membre du personnel qui est autorisé à passer des appels longue distance. Par exemple, pour les membres Alice et Bob : CodeAuto : <b>2008 - Alice</b> CodeAuto : <b>1983 - Bob</b>

Il est recommandé d'utiliser des codes de fonction qui utilisent X caractères pour correspondre au nombre total de caractères à composer. Ainsi, le code d'autorisation ne se déclenche qu'après la composition de l'ensemble du numéro. Par exemple, les numéros en 09 correspondent à des numéros surtaxés au Royaume-Uni. Vous devez donc créer un code court

**09XXXXXXXXX/Dial/N** défini pour forcer l'autorisation. Dans le code court de l'utilisateur ou des droits d'utilisateur associés, nous vous conseillons d'utiliser un code de type 09N.

Les codes de fonction qui routent vers ARS ne nécessitent pas l'utilisation du paramètre **Forcer le code d'autorisation**. Toutefois, les codes de fonction d'un tableau ARS nécessiteront l'utilisation du paramètre **Forcer le code d'autorisation**.

### Forcer les codes d'autorisation

Il existe deux façons de forcer un utilisateur à saisir un code d'autorisation afin de composer un numéro externe.

- **Pour forcer les codes d'autorisation sur tous les appels externes** Un utilisateur peut devoir saisir un code d'autorisation pour tous les appels externes. Pour cela, sélectionnez Forcer le code d'autorisation (**Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur**).
- **Pour forcer les codes d'autorisation pour des appels spécifiques** Pour demander la saisie d'un code d'autorisation pour un appel ou un type d'appel particulier, l'option Forcer le code d'autorisation doit être sélectionnée dans les paramètres du code court. Elle peut être utilisée dans les codes de fonction utilisateur ou du système pour appliquer ses effets à un utilisateur ou à tous les utilisateurs respectivement. Vous devez vérifier que l'utilisateur ne peut pas numéroté le même numéro par une autre méthode qui court-circuiterait le code court, par exemple, avec un préfixe différent.

#### Liens connexes

[Saisir un code d'autorisation](#) à la page 853

---

## Saisir un code d'autorisation

Lorsque cela est possible, lorsqu'un code d'autorisation est requis, l'utilisateur peut le saisir à l'aide de l'écran de son téléphone. Ceci n'est cependant pas possible pour tous les types de téléphones ; par exemple, cela n'est pas possible avec des téléphones analogiques et les téléphones Avaya XX01 et XX02. Les utilisateurs de ces téléphones doivent saisir le code d'autorisation avec un code de fonction défini sur la fonction Définir le code d'autorisation immédiatement avant d'effectuer l'appel.

Lorsque la saisie d'un code d'autorisation est déclenchée, l'utilisateur peut saisir le code d'autorisation auquel il est directement associé.

Veillez noter ce qui suit.

- Si une saisie de code d'autorisation est configurée pour un numéro particulier, les appels renvoyés ou transférés à ce numéro déclencheront également la saisie du code d'autorisation.
- Sur les systèmes utilisant les présentations de ligne pour les canaux de ligne réseau BRI afin d'effectuer des appels sortants, la saisie d'un code d'autorisation peut ne pas être déclenchée. Ce problème peut être résolu en ajoutant un code de fonction tel que [9]XN;/Num/XN/0 (ajustez le préfixe et le groupe de lignes si nécessaire).

#### Liens connexes

[Configuration de codes d'autorisation](#) à la page 852

# Chapitre 81 : Éviter le contournement des frais

Suivez cette procédure pour éviter le contournement des frais lors de déploiements Enterprise Branch et Small Community Network (SCN). Le contournement des frais est évité en autorisant uniquement les appels RTC dont les emplacements d'origine et de destination sont les mêmes.

L'emplacement des lignes non IP est le même que l'emplacement du système. Si aucune adresse IP n'est trouvée à un emplacement, alors cet appareil est considéré comme l'emplacement du système. L'emplacement des lignes IP publiques doit être le même que l'emplacement de destination RTC.

Le champ **Emplacement** pour les extensions avec connexion simultanée doit être automatique et l'onglet Emplacement doit être correctement configuré pour la plage d'adresses IP.

**Déploiement de la solution pour sites d'entreprise :** All the distributed users must be in the same location as system location. Users registering from a location different from the system location are not supported.

## Procédure

1. Dans le volet Navigation à gauche, sélectionnez **Systeme**.
2. Dans le volet Détails, cliquez sur l'onglet **Téléphonie**.
3. Dans **Téléphonie**, cliquez sur l'onglet **Téléphonie**.
4. Dans l'onglet **Téléphonie** :
  - a. Cochez la case pour activer l'option **Limiter l'interconnexion des réseaux**.
  - b. Cochez la case pour activer l'option **Inclure les informations spécifiques à l'emplacement**.

Si vous paramétrez les deux paramètres de configuration de l'onglet **Téléphonie**, un champ **Type de réseau** s'ajoute aux paramètres de configuration de chaque ligne réseau.
5. Pour des déploiements de Enterprise Branch, ouvrez l'onglet **SLigne SM | Session Manager**. Pour des déploiements SCN, ouvrez l'onglet **Ligne IP Office | Ligne**.
6. Si la ligne est une ligne réseau RTC (inclut SIP), réglez le **Type de réseau** sur **Public**. Si la ligne est une ligne réseau d'entreprise, réglez le **Type de réseau** sur **Privé**.
7. Si le **Type de réseau** est **Privé**, le champ **Inclure les informations spécifiques à l'emplacement** est disponible.

Si la ligne est connectée à un système Avaya Aura® de version 7.0 ou ultérieure, ou d'un système IP Office de version 9.1 ou ultérieure, réglez **Inclure les informations spécifiques à l'emplacement** sur **Activé**.

#### Liens connexes

[Configuration d'emplacements inconnus](#) à la page 855

---

## Configuration d'emplacements inconnus

Suivez cette procédure pour configurer des extensions dont l'emplacement est inconnu.

#### Procédure

1. Dans le volet Navigation, sélectionnez **Emplacement**.
2. Saisissez le **Nom de l'emplacement**.
3. Réglez **Emplacement parent pour CAC** sur **Cloud**.
4. Dans l'onglet **Poste > Poste**, réglez le champ **Emplacement** sur l'emplacement défini à l'étape 2.

#### Liens connexes

[Éviter le contournement des frais](#) à la page 854

# Chapitre 81 : Configuration du service Contrôle d'admission des appels

Le contrôle d'admission des appels (CAC) est une méthode de contrôle des ressources du système qui utilisent des emplacements définis. Les appels à partir et vers chacun de ces emplacements sont autorisés ou non, en fonction des restrictions d'appel configurées. Dans Manager, utilisez l'onglet **Emplacement** pour définir un emplacement et configurer le nombre maximum d'appels pour celui-ci.

## Liens connexes

[Onglet d'emplacement de Manager](#) à la page 856

[Attribution d'une entité réseau à un emplacement](#) à la page 857

[Actions du système au seuil du maximum d'appels](#) à la page 857

[Exemple](#) à la page 858

---

## Onglet d'emplacement de Manager

### Configuration des paramètres d'emplacement

Dans l'onglet **Emplacement** de Manager, définissez les paramètres suivants pour l'emplacement :

- Nom de l'emplacement
- Adresse du sous-réseau
- Masque de sous-réseau

### Configuration des paramètres du service Contrôle d'admission des appels (CAC)

Dans l'onglet Emplacement de Manager, définissez les paramètres CAC suivants :

- **Nombre maximum d'appels internes** : les appels passant de l'emplacement à un autre emplacement configuré.
- **Nombre maximum d'appels externes** : les appels passant de l'emplacement à un autre emplacement non géré.
- **Nombre maximum d'appels au total** : total des appels internes et externes autorisés.

## Liens connexes

[Configuration du service Contrôle d'admission des appels](#) à la page 856



---

## Attribution d'une entité réseau à un emplacement

Le champ **Emplacement** est une liste déroulante des emplacements définis dans l'onglet **Emplacement**. Les entités réseaux sont attribuées à un emplacement à l'aide du champ **Emplacement** des onglets Manager suivants.

- **Système**
- **Extension**
- **Ligne SIP | VoIP**
- **Ligne H323 | VoIP**

Les paramètres par défaut suivants sont appliqués.

- Chaque système IP Office peut être configuré avec un emplacement défini. Pour les déploiements de Server Edition, la configuration des emplacements est faite à l'échelle de la solution. Tous les systèmes IP Office de la solution partagent la même configuration d'emplacement.
- Les téléphones numériques vont par défaut à l'emplacement du système.
- Par défaut, le paramètre des téléphones IP est **Automatique**. Les téléphones s'enregistrant depuis un sous-réseau correspondant à un emplacement, seront traités comme s'ils venaient de cet emplacement. Dans le cas contraire, le téléphone se voit attribuer le même emplacement que le système. On peut utiliser le cloud pour les téléphones dont l'Emplacement est variable ou inconnu.
- Les lignes IP vont par défaut sur le **Cloud**.

### Liens connexes

[Configuration du service Contrôle d'admission des appels](#) à la page 856

---

## Actions du système au seuil du maximum d'appels

- Une alarme d'encombrement se déclenche.
- Les appels au-delà des valeurs CAC maximum ne sont pas autorisés.
- Les appels de postes internes vers des lignes publiques via l'Alternate Route Selection (ARS) sont mis en attente et affichent **En attente de ligne**.
- Les appels de postes internes vers des lignes publiques qui ne transitent pas via ARS reçoivent une tonalité d'occupation rapide et affichent **Encombrement**.
- Les téléphones en veille affichent **Appels d'urgence/Locaux seulement**.
- Autre possibilité de routage vers une passerelle PSTN locale suivant les règles d'escalade des priorités ARS.
- Les appels SIP au-delà des limites d'appel et n'ayant pas d'autres cibles sont refusés pour la **cause=486** ou la **cause = 503**.

### Appels autorisés

Lorsque les limites CAC sont atteintes, les appels suivants sont autorisés.

- Les appels d'urgence sont toujours autorisés.

- Les appels établis ne sont jamais déconnectés pour respecter les limites.
- Un téléphone sur un site distant qui parque un appel peut toujours le récupérer.
- Les appels Demander intrusion pour coaching sont autorisés.

**Liens connexes**

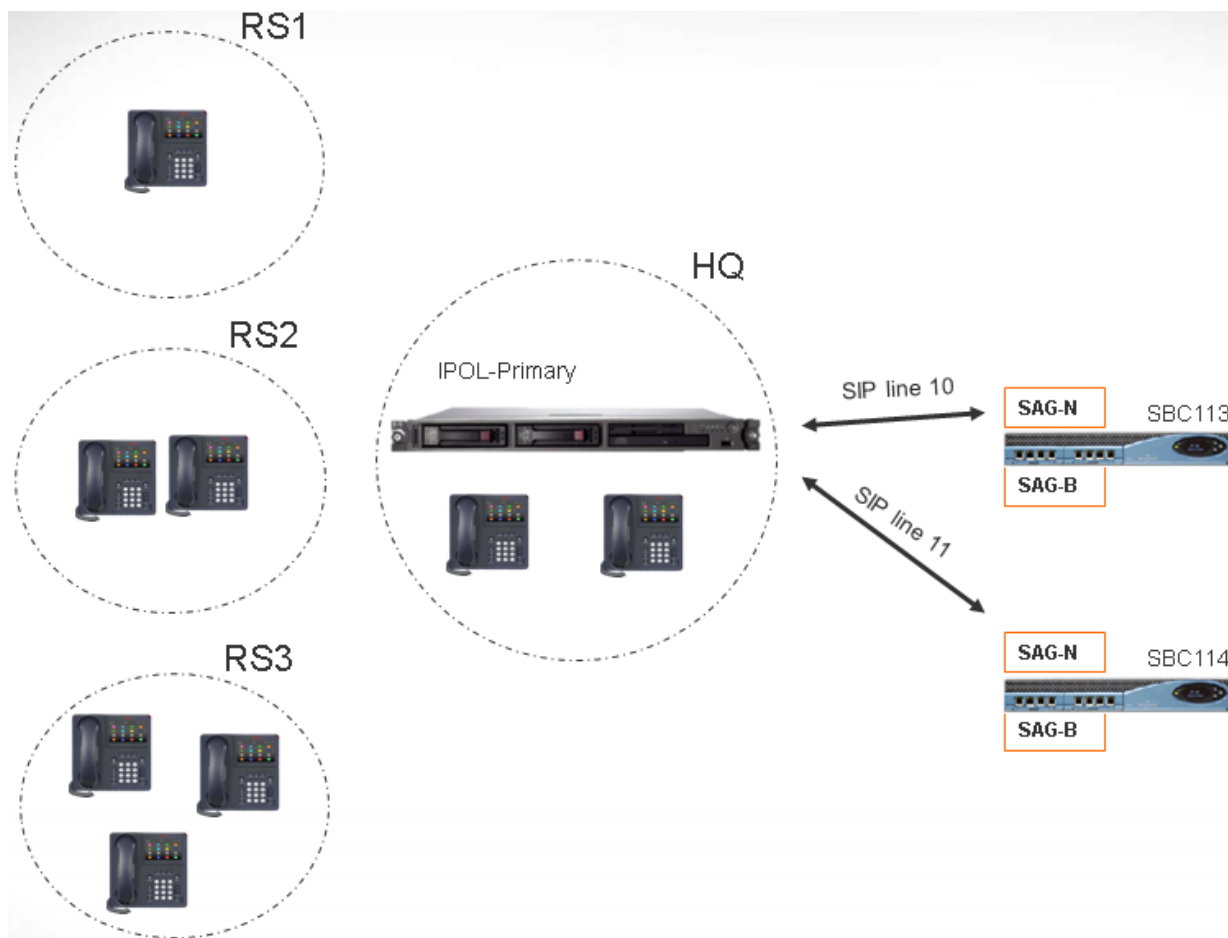
[Configuration du service Contrôle d'admission des appels](#) à la page 856

## Exemple

La configuration de l'exemple dispose de quatre emplacements.

Emplacement	Nombre max. d'appels
HQ	20
RS1	5
RS2	10
RS3	15
+Cloud	illimité

Les lignes SIP 10 et 11 sont configurées pour 20 canaux.



**Notes**

- Les appels entre les emplacements RS1 et SBC113 n'augmentent pas le nombre total d'appels pour HQ.
- Le décompte d'appels HQ dénombre les appels à travers la frontière HQ avec le support contenu par HQ. SBC113 et SBC 114 sont inclus.
- Le nombre d'appels HQ maximum est séparé et complémentaire du nombre d'appels maximum des lignes réseau individuelles.
- Les appels entrants depuis SIP vers RS1 (support direct) doivent uniquement vérifier que la valeur du nombre d'appels maximum de l'emplacement RS1 n'est pas dépassée.
- Les appels SIP n'étant pas autorisés vers RS1 peuvent aboutir sur la messagerie vocale HQ, si la limite d'appels HQ n'est pas dépassée.

**Liens connexes**

[Configuration du service Contrôle d'admission des appels](#) à la page 856

# Chapitre 82 : Configuration des paramètres utilisateur.

## Liens connexes

- [Présentation de la gestion des utilisateurs](#) à la page 860
- [Configuration de l'intégration Gmail](#) à la page 862
- [Intrusion dans un appel](#) à la page 863
- [Balisage d'appel](#) à la page 866
- [Appel en attente](#) à la page 866
- [Blocage d'appels](#) à la page 867
- [Journal des appels centralisé](#) à la page 868
- [Répertoire personnel centralisé](#) à la page 869
- [Configuration du code de compte](#) à la page 870
- [Identification des appels malveillants \(MCID\)](#) à la page 871
- [Pairage](#) à la page 872
- [Appels privés](#) à la page 874
- [Fonctions du terminal système](#) à la page 875
- [Utilisateur « aucun utilisateur »](#) à la page 877

---

## Présentation de la gestion des utilisateurs

Les utilisateurs sont les personnes qui utilisent le système. Ils ne sont pas forcément utilisateurs de l'extension. Par exemple ils sont utilisés dans le cadre d'un réseau commuté du service d'accès distant en accès de données. De plus, il peut y avoir plus d'utilisateurs que d'extensions, avec des utilisateurs connectés sur une extension lorsque ceux-ci veulent recevoir des appels.

Par défaut un utilisateur est automatiquement créé pour correspondre à chaque extension. Ils sont numérotés à partir de 201 et les 16 premiers sont placés dans le groupe de recherche de ligne Main (200) qui est la destination par défaut des appels entrants.

### Terminologie

**Utilisateur standard** : Un utilisateur standard.

**Utilisateur centralisé** : Les utilisateurs centralisés sont approvisionnés pour les déploiements de sites d'entreprise.

**Aucun utilisateur** : Permet d'appliquer des paramètres aux extensions qui ne sont pas associées à un utilisateur. Les paramètres **Numéros source** de l'utilisateur **Aucun utilisateur**

sont utilisés pour configurer plusieurs options spéciales. Elles s'appliquent alors à tous les utilisateurs du système.

**Gestionnaire distant** : Sert de paramètre par défaut pour les connexions avec un accès distant.

**Utilisateur de la fonction multi-utilisateurs** : Les utilisateurs munis d'un code de connexion peuvent se déplacer sur plusieurs extensions en se connectant et se déconnectant.

### Supprimer un utilisateur

Lorsqu'un utilisateur est supprimé, tous les appels en cours continuent jusqu'à ce qu'ils soient terminés. Le propriétaire de l'appel est l'utilisateur NoUser. La fusion de la suppression d'un utilisateur entraîne le retrait du système de toutes les références à l'utilisateur supprimé.

### Modification de l'extension d'un utilisateur

Modifier le numéro de l'extension d'un utilisateur enregistre automatiquement l'utilisateur sur l'une des extensions de base correspondants, s'il est disponible et si l'option Connexion forcée n'est pas activée. Si l'option **Connexion forcée** est activée, alors l'utilisateur reste sur son extension actuelle jusqu'à ce qu'il se déconnecte puis se reconnecte sur sa nouvelle extension.

Il faut remarquer que la modification d'un numéro d'extension utilisateur affecte la capacité de l'utilisateur à relever les messages de la messagerie vocale de son extension. L'extension de chaque utilisateur est configuré comme un "emplacement sécurisé" dans l'onglet Numéros source du formulaire de configuration de l'utilisateur. Cet "emplacement sécurisé" permet à l'utilisateur de composer \*17 pour relever la messagerie vocale de sa propre extension. Ainsi, si le numéro de l'extension est modifié, "l'emplacement sécurisé" doit l'être également.

Les éléments de configuration associés suivants sont automatiquement mis à jour lorsqu'une extension utilisateur est modifiée :

- Boutons Utilisateur, Couverture et Présentation multiple associés à l'utilisateur.
- Appartenance au groupe de recherche de ligne (l'état d'appartenance désactivé est conservé).
- Renvois et renvois temporaires définis avec l'utilisateur comme destination.
- Routes des appels entrants vers cette destination.
- Numéros source du réseau commuté pour l'accès à la messagerie vocale personnelle de l'utilisateur.
- Boutons de prise d'appel directe mis à jour.
- Le numéro de l'extension d'une extension associée est mis à jour.

### Gestion des utilisateurs de Server Edition

Dans un réseau Server Edition, les utilisateurs individuels continuent d'être ajoutés à la configuration d'un serveur donné. Ils sont généralement ajoutés à la configuration du serveur qui héberge l'extension physique de l'utilisateur ou qui prend en charge son poste de travail principal. Le serveur est considéré comme le système hôte pour l'utilisateur. Toutefois, une fois qu'un utilisateur est ajouté à la configuration d'un système particulier, vous pouvez utiliser Manager et Web Manager pour gérer l'ensemble des utilisateurs dans la solution Server Edition.

### Gestion des utilisateurs centralisés

Les **utilisateurs centralisés** sont approvisionnés pour les déploiements de sites d'entreprise. Les **utilisateurs centralisés** sont enregistrés avec Session Manager et peuvent utiliser les fonctions téléphoniques de Communication Manager. Le profil **Utilisateur centralisé** peut s'appliquer aussi bien aux extensions SIP qu'aux extensions analogiques. Pour plus

d'informations, consultez la section [Administration d'utilisateurs centralisés pour une filiale d'entreprise IP Office™ Platform](#). Les conditions suivantes sont requises pour l'attribution de privilèges d'accès à un utilisateur centralisé :

- Une ligne SM doit être configurée sur le système.
- L'utilisateur doit être approvisionné avec une extension existante.
- La valeur de l'extension **Extension de base** doit correspondre à la valeur de l'extension centralisé.
- Les utilisateurs centralisés doivent être configurés avec un mot de passe pour l'enregistrement SIP sur Session Manager. Le mot de passe peut être défini dans le champ Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur | Code de connexion.

#### Liens connexes

[Configuration des paramètres utilisateur](#), à la page 860

---

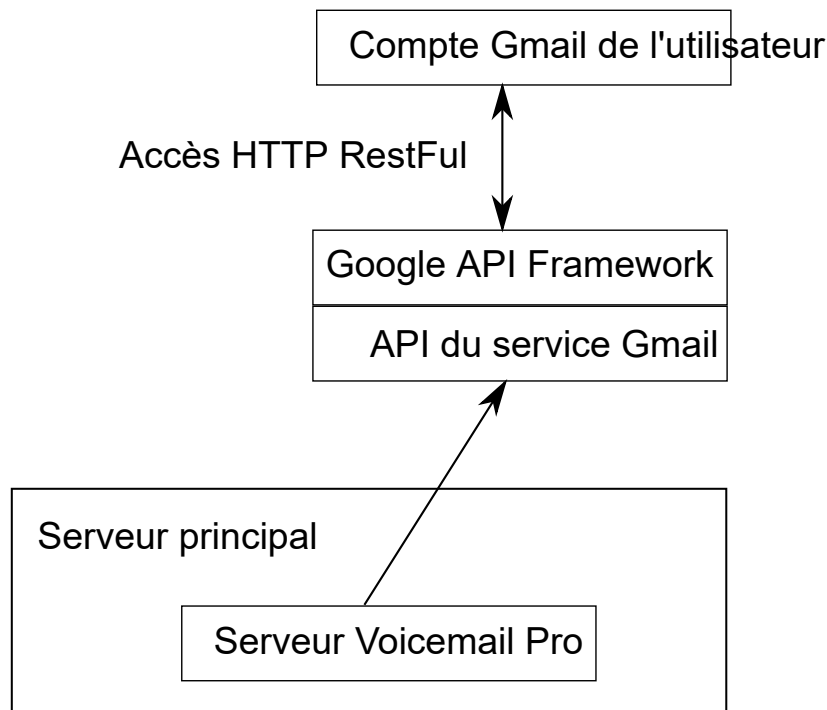
## Configuration de l'intégration Gmail

Vous pouvez intégrer l'application Google Gmail à Voicemail Pro afin d'utiliser un compte Gmail pour les fonctions de conversion des messages vocaux en messages électroniques. Les fonctions suivantes sont prises en charge :

- **Renvoyer** : les messages vocaux sont envoyés sous forme de courrier électronique au compte Gmail de l'utilisateur. Les utilisateurs peuvent utiliser Gmail pour récupérer et administrer leurs messages électroniques.
- **Copier** : une copie des messages vocaux est envoyée sous forme de courrier électronique au compte Gmail de l'utilisateur. Le message est également stocké localement sur le serveur Voicemail Pro.
- **Alerte** : un message est envoyé au compte Gmail d'un utilisateur pour l'informer de l'arrivée d'un nouveau message vocal.

Concernant la fonction de renvoi :

- Un maximum de 250 utilisateurs est pris en charge.
- La durée maximale des messages est de 7 minutes, ou de 14 minutes si vous utilisez la compression-expansion.
- Vous pouvez accéder aux messages via Visual Voice mais pas via X Communicator.



### Liens connexes

[Configuration des paramètres utilisateur.](#) à la page 860

---

## Intrusion dans un appel

Le système IP Office prend en charge plusieurs méthodes différentes d'intrusion dans les appels. La méthode utilisée a une incidence sur les participants qui peuvent s'entendre. Les fonctions d'intrusion sont prises en charge sur un réseau multi-sites.

- Les fonctions d'intrusion sont contrôlées par le paramètre **Peut s'introduire** de l'utilisateur s'introduisant, ainsi que par le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** de l'utilisateur constatant l'intrusion dans son appel. Par défaut, aucun utilisateur ne peut s'introduire et aucun utilisateur ne peut subir d'intrusion.
- Les fonctions d'intrusion utilisent les ressources de conférence du système pendant l'appel. Si les ressources de conférence sont insuffisantes, la fonction ne peut pas être utilisée.

### **Avertissement :**

- L'écoute d'un appel à l'insu des autres participants est soumise à des réglementations locales. Vous devez vous assurer que les réglementations locales ont été respectées. Sinon, vous encourez des sanctions.

Dans les exemples ci-dessous, A a appelé ou est en train d'appeler l'utilisateur B d'IP Office. A peut être interne ou externe. L'utilisateur C demande l'une des méthodes d'intrusion dans l'appel ciblant l'utilisateur B.

Description	Paramètres de confidentialité utilisés		
	Utilisateur	Cible	
		Peut s'introduire	Intrusions de tiers non autorisés
<p><b>Écouter l'appel</b></p> <p>Entendre l'appel d'un autre utilisateur sans être entendu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La surveillance peut inclure une tonalité entendue par tous les participants. Cette fonction est contrôlée par le paramètre <b>Bip d'écoute discrète (Système &gt; Téléphonie &gt; Tonalités et musique)</b>.</li> <li>La fonction <b>Écouter l'appel</b> peut uniquement s'introduire dans les appels destinés aux utilisateurs du <b>groupe de surveillance</b> d'un utilisateur (<b>Utilisateur &gt; Téléphonie &gt; Paramètres du superviseur</b>).</li> </ul>	✓	✓	✓
<p><b>Appel d'intrusion</b></p> <p>S'introduire dans l'appel connecté existant de l'autre utilisateur. Tous les interlocuteurs de l'appel sont mis en conférence et peuvent s'entendre et se parler les uns aux autres.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Une tentative d'<b>Intrusion dans l'appel</b> concernant un utilisateur en veille devient un appel prioritaire.</li> </ul>	✓	✓	✓
<p><b>Capter l'appel</b></p> <p>Prendre un appel connecté ou en alerte d'un autre utilisateur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la cible a plusieurs alertes d'appel, la fonction intercepte l'appel ayant attendu le plus longtemps.</li> <li>Si la cible a un appel connecté et qu'aucun appel n'est modifié, la fonction intercepte l'appel connecté. Cette utilisation est sujette au paramètre <b>Peut s'introduire</b> de l'utilisateur de la fonction <b>Capter l'appel</b> et au paramètre <b>Intrusions de tiers non autorisées</b> de l'utilisateur cible.</li> <li>Si aucune cible n'est spécifiée, la fonction tente de récupérer le dernier appel de l'utilisateur (qu'il ait sonné ou qu'il ait été transféré) s'il n'a pas été pris ou dirigé vers la messagerie vocale.</li> <li>L'interception d'un appel vidéo transforme l'appel en appel audio.</li> <li>Versions 11.1 FP2 SP4 et ultérieures : le code court de cette fonction peut être utilisé avec le numéro de poste de l'utilisateur. Cela permet aux utilisateurs d'appareils pairés et simultanés de déplacer un appel connecté depuis un autre de leurs appareils. Cette utilisation ne tient pas compte des paramètres de confidentialité et d'intrusion de l'utilisateur.</li> </ul>	✓	✓	✓
<p><b>Composer avec intrusion</b></p>	✓	✓	✓

Le tableau continue ...



Description	Paramètres de confidentialité utilisés		
	Utilisateur	Cible	
		Peut s'introduire	Intrusions de tiers non autorisés
<p>Interrompt temporairement l'appel d'un autre utilisateur pour lui parler. L'appel en cours est mis en attente pendant que vous parlez. Lorsque vous raccrochez, l'appel d'origine est reconnecté.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vous et l'utilisateur pouvez parler, mais l'autre intervenant ne peut pas vous entendre.</li> <li>Vous pouvez intervenir auprès d'un utilisateur lors d'une conférence. La conférence se poursuit sans l'utilisateur.</li> <li>Pendant l'intrusion, tous les participants entendent une tonalité d'intrusion répétée.</li> <li>Tenter de mettre en attente un appel avec intrusion met un terme à l'intrusion.</li> <li>Vous ne pouvez pas parquer un appel avec inclusion.</li> </ul>			
<p><b>Annonce discrète</b></p> <p>S'introduire dans l'appel d'un autre utilisateur et être entendu par lui sans interrompre ou pouvoir entendre l'appel en cours.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vous pouvez utiliser une annonce discrète pour parler à un utilisateur qui a activé les appels privés.</li> </ul>	✓	✓	×
<p><b>Intrusion pour l'accompagnement</b></p> <p>S'introduire dans l'appel d'un autre utilisateur et lui parler sans être entendu par les autres participants, auxquels l'utilisateur peut continuer à s'adresser.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Exemple : lorsque C s'introduit dans l'appel de B, il peut entendre A et B, mais seul B peut entendre C.</li> </ul>	✓	✓	✓
<p><b>Demander une intrusion pour l'accompagnement</b></p> <p>Demander une intrusion pour l'accompagnement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Exemple : B demande un accompagnement à C. Lorsque C répond, il peut entendre A et B, mais seul B peut entendre C.</li> </ul>	✓	✓	✓
<p><b>Boutons d'affichage</b></p> <p>Les utilisateurs peuvent appuyer sur les boutons de ressource indiquant « En cours d'utilisation ailleurs » pour rejoindre l'appel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le paramètre <b>Peut s'introduire</b> de l'utilisateur n'est pas utilisé.</li> <li>Cette fonction utilise le paramètre <b>Intrusions de tiers non autorisées</b> de l'utilisateur interne présent depuis le plus longtemps dans l'appel.</li> </ul>	×	✓	✓

## Liens connexes

[Configuration des paramètres utilisateur.](#) à la page 860

---

## Balisage d'appel

Le balisage d'appel associe une chaîne de texte à un appel. Cette chaîne reste associée à l'appel pendant les transferts et les renvois. Cela inclut les appels sur un réseau multi-sites.

Sur les téléphones Avaya dotés d'un écran, le message apparaît quand un appel est en alerte, puis il est remplacé par le nom et le numéro de l'appelant une fois l'appel connecté. Sur les téléphones analogiques affichant l'identifiant de l'appelant, le texte libellé remplace les informations de l'appelant habituelles.

Les applications telles que SoftConsole affichent les libellés associés à l'appel. Si l'appel est parqué, le libellé est affiché sur la touche de l'emplacement de parcage de l'appel. Vous pouvez ajouter une balise d'appel lorsque vous émettez un appel depuis SoftConsole ou one-X Portal. Un libellé peut être ajouté à un appel par une route d'appel entrant ou par une action de transfert assisté par Voicemail Pro.

## Liens connexes

[Configuration des paramètres utilisateur.](#) à la page 860

---

## Appel en attente

La fonction Appel en attente permet à l'utilisateur en communication d'être averti d'un second appel sur son poste.

Appel en attente de l'utilisateur

L'appel en attente est avant tout une fonction destinée aux utilisateurs de postes analogiques. L'utilisateur entend une tonalité d'appel en attente et, selon le type de téléphone, des informations sur le nouvel appelant peuvent être affichées. La tonalité d'appel en attente varie en fonction des paramètres régionaux.

Avec les téléphones numériques Avaya dotés de plusieurs boutons de présentation d'appel, les paramètres d'appel en attente sont ignorés parce que des appels supplémentaires sont indiqués sur tout bouton de présentation d'appel disponible.

Pour répondre à un appel en attente, terminez l'appel en cours ou mettez l'appel en cours en attente, puis répondez au nouvel appel. La mise en attente peut ensuite être utilisée pour basculer entre les appels.

La fonction Appel en attente pour un utilisateur peut être activée à l'aide de la configuration IP Office (Utilisateurs | Téléphonie | Appel en attente activé) et des touches programmables des téléphones.

La fonction Appel en attente peut également être contrôlée à l'aide de codes de fonction. Les codes de fonction par défaut suivants sont disponibles lors de l'utilisation de la fonction Appel en attente.

**\*15 - Appels en attente activé** Active Appels en attente pour l'utilisateur.

**\*16 - Appels en attente désactivé** Désactive Appels en attente pour l'utilisateur.

**\*26 - Supprimer l'appel et répondre à l'appel en attente** Supprime l'appel en cours et reprend l'appel en attente.

Appel en attente de groupe de recherche de ligne

L'appel en attente peut également être fourni aux appels des groupes de recherche de ligne. Le **Mode sonnerie** du groupe de recherche doit être sur **Appels en attente collectif**.

Sur les téléphones qui ont des boutons de présentation des appels, le signal d'appel en attente prend la forme d'une alerte sur le bouton de présentation d'appel suivant disponible. Sur les autres téléphones, le signal d'appel en attente se fait au moyen d'un bip sonore dans le chemin vocal (le bip est spécifique aux paramètres régionaux).

Le paramètre **Appels en attente** de l'utilisateur est ignoré si le téléphone de ce dernier intègre des boutons de présentation des appels. Sinon, le paramètre **Appels en attente** de l'utilisateur est utilisé conjointement au paramètre du groupe de recherche de ligne.

### Liens connexes

[Configuration des paramètres utilisateur](#), à la page 860

---

## Blocage d'appels

La fonction Interdiction d'appel peut s'appliquer de différentes manières.

### Interdire un utilisateur de recevoir tout appel externe

Pour tout utilisateur, **Utilisateur > Téléphonie > Paramètres du superviseur > Bloquer les appels entrants** peut être sélectionné pour empêcher cet utilisateur de recevoir des appels externes.

### Interdire un utilisateur de passer tout appel externe

Pour tout utilisateur, **Utilisateur > Téléphonie > Paramètres du superviseur > Bloquer les appels sortants** peut être sélectionné pour empêcher cet utilisateur de passer des appels externes.

### Interdire des numéros / types de numéros spécifiques

Le système permet de définir des codes de fonction sur l'utilisateur, les droits utilisateur et le LCR. Ils ont un fonctionnement hiérarchisé qui peut être utilisé pour obtenir différents résultats. Par exemple, un code de fonction système pour un numéro particulier peut être défini sur occupé pour interdire la numérotation de ce numéro. Pour un utilisateur spécifique, un code de fonction utilisateur correspondant au même numéro mais défini sur Numéroter permet à cet utilisateur de passer outre l'interdiction du code de fonction système.

Les codes de fonction sont utilisés pour numéroter et effectuer une action spécifique. Cette action consiste généralement à composer le numéro vers une ligne externe. Cependant, des codes de fonction correspondant à la numérotation de numéros ou de type de numéros spécifiques peuvent être ajoutés et définis sur une autre fonction, telle que Occupé. Ces codes de fonction peuvent s'ajouter à un utilisateur précis, à des Droits utilisateur associés à plusieurs utilisateurs ou aux codes de fonction du système de tous les utilisateurs.

## Utilisation de codes de compte

La configuration du système peut inclure une liste des codes de compte. Ils peuvent être utilisés pour restreindre la numérotation externe aux utilisateurs qui ont saisi un code de compte valide.

- **Forcer la saisie d'un code de compte pour un utilisateur** : on peut demander à un utilisateur de saisir un code de compte avant que le système n'émette une tonalité de numérotation. Ce code de compte doit correspondre à un code de compte valide enregistré dans la configuration du système. Le paramètre pour cela est **Utilisateur > Téléphonie > Paramètres du superviseur > Code de compte forcé**.
- **Forcer la saisie d'un code de compte pour des numéros spécifiques** : chaque code court système possède une option **Forcer le code de compte**. Le code de compte saisi doit correspondre à un code de compte valide enregistré dans la configuration du système, pour poursuivre l'appel.

## Interdire les transferts et renvois externes

Un utilisateur ne peut pas renvoyer ou transférer des appels sur un numéro qu'il ne peut pas composer normalement. De plus, il s'agit de commandes qui limitent les appels externes de renvoi ou de transfert hors commutateur. Voir [Restrictions de transfert hors commutateur](#) à la page 935.

### Liens connexes

[Configuration des paramètres utilisateur](#), à la page 860

---

## Journal des appels centralisé

IP Office stocke un journal des appels centralisé pour chaque utilisateur, contenant jusqu'à 30 (IP500 V2) ou 60 (Server Edition) enregistrements d'appels. Lorsque cette limite est atteinte, les nouveaux enregistrements d'appel remplacent les anciens.

- Le bouton fixe **Journal des appels** ou **Historique** des téléphones Avaya (séries 1400, 1600, 9500, 9600 et J100) permet d'afficher le journal des appels de l'utilisateur. Il peut utiliser le journal des appels pour passer des appels ou ajouter des détails sur les contacts à son répertoire personnel.
- Le même journal des appels centralisé figure également dans les applications du portail utilisateur one-X Portal, Client Avaya Workplace et IP Office.
- Le journal des appels centralisé accompagne l'utilisateur lorsqu'il se connecte ou se déconnecte de différents téléphones ou applications.
- Le nombre d'appels manqués est mis à jour pour chaque appelant, et non pour chaque appel. Le nombre d'appels manqués correspond à la somme des appels manqués par un utilisateur, même si certains ont déjà été passés en revue sur l'écran de l'historique des appels.
- Les enregistrements du journal des appels de l'utilisateur se trouvent dans son système local (c'est-à-dire celui dans lequel il est configuré). Si l'utilisateur est connecté à un autre système, les nouveaux enregistrements de journal des appels sont envoyés vers le système d'accueil de l'utilisateur, mais en utilisant la date et l'heure du système auquel l'utilisateur est connecté.

## Réglage du fonctionnement du journal des appels

Le fonctionnement du journal des appels centralisé est contrôlé par les paramètres **Système > Téléphonie > Journal des appels** et **Utilisateur > Téléphonie > Journal des appels**.

**Liens connexes**

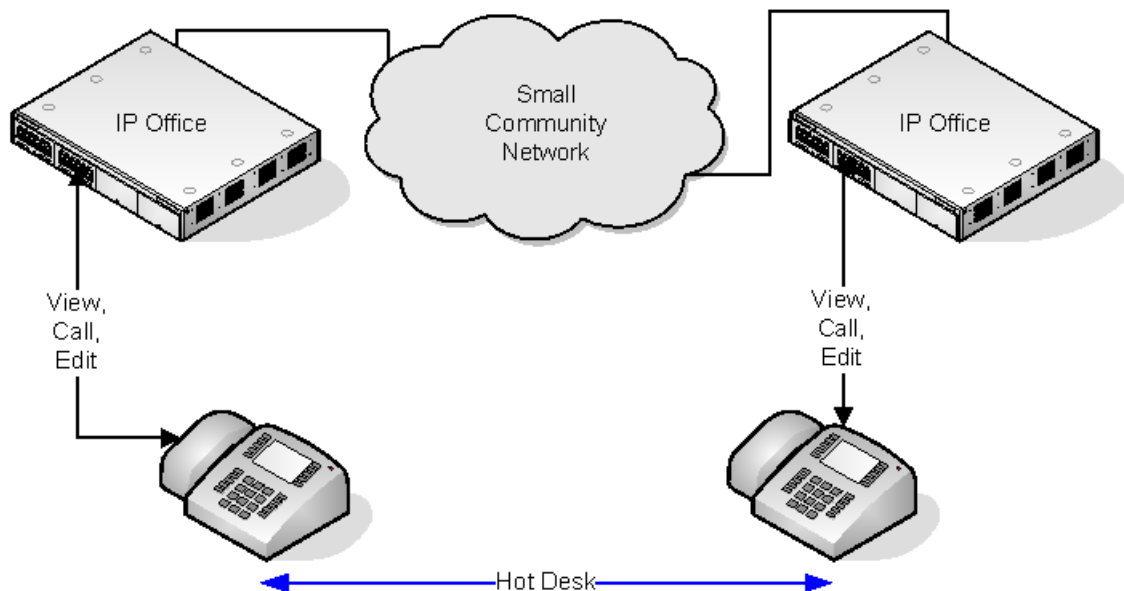
[Configuration des paramètres utilisateur.](#) à la page 860

---

## Répertoire personnel centralisé

Chaque utilisateur système peut avoir jusqu'à 250 enregistrements dans son répertoire personnel stockés sur le système. Il est également possible d'utiliser le répertoire personnel d'un utilisateur avec les téléphones des séries 1400, 1600, 9500, 9600 et J100 (y compris J129) dotés d'un bouton **CONTACTS**. L'utilisateur peut voir ces enregistrements et les utiliser pour passer des appels.

Les utilisateurs de téléphones peuvent modifier les entrées de leur répertoire personnel via le téléphone. Les entrées du répertoire personnel de l'utilisateur peuvent être modifiées par l'administrateur via le menu **Utilisateur > Répertoire personnel** dans IP Office Manager et IP Office Web Manager. Les utilisateurs peuvent modifier leur répertoire personnel par le biais de leur téléphone ou en utilisant l'application du portail utilisateur.



Lorsque l'utilisateur partage son poste (fonction multi-utilisateurs) avec un autre utilisateur ayant activé le répertoire personnel centralisé, les entrées de son répertoire personnel sont accessibles sur cet autre poste. Cela recouvre également l'utilisation en partage de postes équipés d'un autre système dans le réseau.

**Liens connexes**

[Configuration des paramètres utilisateur.](#) à la page 860

---

## Configuration du code de compte

### Forcer la saisie de codes affaires pour des numéros spécifiques

Vous pouvez faire en sorte que la saisie d'un code de compte soit obligatoire pour toute numérotation correspondant à un code court particulier. Pour cela, cochez l'option **Forcer le code de compte** dans les paramètres des codes courts.

Il faut noter que la demande de code de compte est effectuée lors de la mise en correspondance avec le code court. Cela peut se produire au cours de la composition d'un numéro externe. Il est donc recommandé d'utiliser les caractères de remplacement **X** dans le code court pour garantir que le numéro complet sera composé.

### Saisir les codes de compte

La méthode de saisie des codes de compte dépend du type de téléphone utilisé. Pour davantage d'informations, reportez-vous au manuel d'utilisation du téléphone approprié.

#### Bouton Code de compte :

L'action Saisir un code de compte (**Utilisateur | Programmation des boutons | Emulation | Saisir un code de compte**) et l'action Définir le code de compte (**Utilisateur | Programmation des boutons | Avancé | Définir | Définir un code de compte**) peuvent être attribuées à un bouton programmable sur certains téléphones. Ils fonctionnent de la même manière. Le bouton peut être prédéfini avec un code de compte spécifique ou laissé vierge pour demander la saisie d'un code de compte lorsque l'on appuie sur ce bouton. Le bouton peut alors être utilisé pour spécifier un code de compte avant ou pendant un appel.

#### Définir un code de compte à l'aide de codes de fonction :

La fonction **Définir le code de compte** permet de créer des codes de fonction spécifiant un code de compte avant d'effectuer un appel.

#### Paramètre Afficher le code de compte :

Le paramètre situé sur l'onglet **Système | Téléphonie | Téléphonie** contrôle l'affichage et la liste des codes de compte système.

Lors de la saisie de codes de compte à l'aide d'un téléphone, les chiffres sont affichés au fur et à mesure de leur composition.

Lorsque l'option est désactivée et que vous saisissez des codes de compte à l'aide d'un téléphone, les chiffres sont remplacés à l'écran par des caractères **s**.

### Gestion du code de compte Server Edition

Les codes de comptes configurés sur Server Edition sont partagés par tous les systèmes du réseau.

### Liens connexes

[Configuration des paramètres utilisateur](#), à la page 860

[Définition d'un code de compte forcé pour un utilisateur](#) à la page 870

## Définition d'un code de compte forcé pour un utilisateur

### Procédure

1. Recevez la configuration système si aucune n'est ouverte.
2. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Utilisateur**. La liste des utilisateurs existants s'affiche dans le volet de droite.

3. Double-cliquez sur l'utilisateur de votre choix.
4. Sélectionnez l'onglet **Téléphonie**.
5. Cochez l'option Forcer le code de compte.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Fusionnez la configuration.

### Liens connexes

[Configuration du code de compte](#) à la page 870

---

## Identification des appels malveillants (MCID)

MCID (Malicious Caller ID) est une fonctionnalité RNIS. Elle est prise en charge sur les lignes réseau BRI et PRI chez les fournisseurs de service RNIS qui proposent le MCID.

Lorsqu'elle est utilisée, cette fonction demande au central RNIS d'effectuer le suivi des appels en cours ou du dernier appel des utilisateurs afin de conserver un enregistrement du suivi des appels pour les autorités locales. Les informations de suivi ne sont pas affichées par le système ni sur les téléphones du système.

L'utilisation du MCID est soumis à des exigences locales et nationales qui peuvent varier. Cette fonction peut également ne pas être activée tant que cela n'est pas spécialement demandé par le fournisseur de service. Vous devez consulter ce dernier et les autorités compétentes avant d'utiliser le MCID.

### \* Remarque :

Actuellement, sur le réseau Server Edition, MCID n'est pris en charge que par les utilisateurs utilisant un bouton MCID et enregistrés sur le même système de poste IP500 V2 que les lignes réseau MCID.

### Activation du MCID

1. **Liaison avec le fournisseur de service RNIS** MCID ne doit pas être utilisé sans d'abord confirmer son utilisation auprès du fournisseur de service RNIS.
2. **Activation du suivi des appels MCID sur une ligne** Les lignes BRI et PRI incluent une **Option de prise en charge du suivi des appels** qui, par défaut, est désactivée.
3. **Activation du suivi des appels MCID pour un utilisateur** Chaque utilisateur dispose d'une option **Suivi des appels autorisé (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur)**. Cette option est désactivée par défaut.
4. **Fourniture d'un contrôle MCID actif** L'utilisateur doit disposer d'un mécanisme de déclenchement du suivi des appels MCID au niveau du central. Ceci peut être fait au moyen d'un code court ou d'un bouton programmable.
  - **Bouton Activer MCID** L'action **Activer MCID (Avancé | Divers | Activer MCID)** peut être attribuée à un bouton programmable. Elle permet le déclenchement du suivi d'un appel malveillant pendant un appel.
  - **Codes courts Activer MCID** La fonction **Activer MCID** peut être utilisée pour créer un code court pour déclencher le suivi d'un appel malveillant.



## Liens connexes

[Configuration des paramètres utilisateur](#), à la page 860

---

# Pairage

Le pairage permet de présenter les appels sur l'extension actuelle d'un utilisateur ainsi que sur un autre numéro. Le système prend en charge deux modes de pairage :

	Interne	Mobile
<b>Destination de pairage</b>	Extensions internes uniquement	Numéros externes uniquement.
<b>Pris en charge dans</b>	Tous les paramètres régionaux.	Tous les paramètres régionaux.
<b>Licence acquise</b>	Non	Non

Les voyants d'occupation et les numéros abrégés d'application définis sur l'utilisateur principal indiquent occupé lorsqu'il est connecté à un appel jumelé, y compris un appel jumelé pris sur la destination du pairage de téléphone portable.

## Ne pas déranger et pairage

### Pairage mobile

La sélection de NPD désactive le pairage mobile.

### Pairage interne

- Les appels ne sonnent pas sur le téléphone secondaire si le téléphone primaire est déconnecté ou défini sur Ne pas déranger.
- La déconnexion ou l'activation de la fonction Ne pas déranger sur le téléphone secondaire n'affecte que le téléphone secondaire.

### Liste des exceptions à la fonction Ne pas déranger

Avec les deux types de pairage, lorsque l'option NPD est sélectionnée, les appels de numéros entrés dans la liste Ne Pas Déranger - liste des exceptions sont présentés à la fois sur le téléphone principal et le téléphone secondaire.

### Pairage interne

Le jumelage interne peut être utilisé pour relier deux postes du système de sorte qu'ils agissent comme un seul poste. En général, cette fonction sert à relier le téléphone de bureau d'un utilisateur avec un poste sans fil, tel qu'un appareil DECT ou WiFi.

Le jumelage interne est exclusif, c'est-à-dire qu'un seul téléphone peut être jumelé à un autre. Lorsqu'ils sont jumelés, l'un des téléphones fait office de téléphone principal et l'autre de téléphone secondaire. Avec le jumelage interne en cours de fonctionnement, les appels sur le téléphone principal de l'utilisateur sont également présentés sur son téléphone secondaire. Aucun autre utilisateur ne peut appeler directement le téléphone secondaire.

- Si les téléphones primaires ou secondaires possèdent des boutons de présentation d'appel, ils sont utilisés pour l'alerte d'appels. Sinon, le signal d'appel est utilisé, quels que soient les paramètres d'appels en attente de l'utilisateur. Dans les deux cas, le paramètre **Nombre maximal d'appels** s'applique.
- Les appels vers et à partir d'un téléphone secondaire sont présentés avec les mêmes paramètres de nom et de numéro que le téléphone primaire.



- L'utilisateur de pairage peut transférer les appels entre les téléphones primaires et secondaires.
- Les appels ne sonnent pas sur le téléphone secondaire si le téléphone primaire est déconnecté ou défini sur Ne pas déranger.
- La déconnexion ou l'activation de la fonction Ne pas déranger sur le téléphone secondaire n'affecte que le téléphone secondaire.
- Les boutons utilisateur définis pour surveiller l'état du téléphone primaire reflètent également l'état du téléphone secondaire.
- En fonction du type de téléphone secondaire, les appels signalés sur le téléphone secondaire mais pris sur le téléphone primaire peuvent néanmoins être enregistrés dans le journal d'appels du téléphone secondaire. Ceci se produit lorsque le journal d'appel est une fonction du téléphone plutôt que du système.
- Les alertes d'appel sur le téléphone secondaire ignorent les paramètres **Délai avant sonnerie** appliqués aux boutons de présentation du téléphone principal. Les seules exceptions à ce comportement sont les boutons définis sur Pas de sonnerie, pour lesquels les appels ne sont pas jumelés.

Les éléments suivants s'appliquent aux postes à pairage interne :

Si vous utilisez un téléphone de la série 1400, 1600, 9500 ou 9600 en tant que poste secondaire :

- Les fonctions de contacts/répertoire du poste secondaire accèdent aux entrées du répertoire personnel centralisé de l'utilisateur principal ainsi qu'au répertoire système centralisé.
- Les fonctions de liste d'appels/journal des appels du poste secondaire accèdent au journal des appels centralisé de l'utilisateur principal.
- La fonction de renumérotation du poste secondaire utilise le journal des appels centralisé de l'utilisateur principal. Remarque : le paramètre de mode liste ou de numéro unique dépend du téléphone.

Il est également affiché sur les téléphones des séries 3700 sur un système DECT R4 installé par le biais de l'approvisionnement du système.

Pour tous les types de téléphone, la modification des paramètres suivants à partir du poste principal ou secondaire permet d'appliquer le paramètre à l'utilisateur principal. Cela s'applique à l'utilisation d'un code court, d'un bouton programmable ou d'un menu de téléphone. L'état de la fonction est indiqué sur les deux postes s'il est pris en charge par le type de poste.

- Paramètres de renvoi.
- Etat de service du groupe ou état d'appartenance au groupe.
- Messagerie vocale activée/désactivée.
- Ne pas déranger activé/désactivé et ajout/suppression à la liste des Exceptions NPD.

## Pairage mobile

Cette méthode de pairage peut être utilisée avec des numéros externes. Les appels routés vers le téléphone secondaire restent sous le contrôle du système et peuvent être redirigés vers le téléphone principal, si nécessaire. Si un appel jumelé en alerte est pris par l'un des téléphones, l'autre téléphone arrête de sonner.

Le pairage mobile s'applique uniquement aux appels normaux. Il ne s'applique pas aux appels suivants :

- Appels d'interphone, appels direct et paging.

- Appels en alerte sur les boutons de présentation de ligne, de présentation multiple et de couverture d'appel.
- Rappels d'appels en attente, parqués, transférés et rappels automatiques.
- Appels de renvoi temporaire.
- Appels renvoyés, sauf si le paramètre **Appels renvoyés admissibles pour un pairage mobile** de l'utilisateur est activé.
- Appels de groupement renvoyés, sauf si le paramètre **Appels de groupement admissibles pour un pairage mobile** de l'utilisateur est activé.
- Appels supplémentaires lorsque le poste principal est déjà en ligne ou que la destination du pairage est connectée à un appel jumelé.

Plusieurs commandes sont disponibles en plus de celles de cet onglet.

#### Action de programmation de boutons :

L'action **Émulation | Pairage** peut être utilisée pour contrôler le fonctionnement du pairage de téléphones portables. Défini sur le poste principal, lorsque ce poste est en veille, le bouton peut être utilisé pour définir la destination du pairage et pour activer ou désactiver le pairage. Lorsqu'un appel jumelé est pris à la destination du pairage, le bouton peut être utilisé pour récupérer l'appel sur le poste principal.

#### Reprise du pairage mobile :

Lorsqu'un appel est en cours sur l'extension principale, le bouton **Pairage** permet d'effectuer un transfert sans assistance vers la destination du pairage. Cette fonction peut être utilisée même si le paramètre **Pairage mobile** de l'utilisateur n'a pas été activé.

- Pendant le transfert, le bouton clignote.
- Si vous appuyez sur le bouton de pairage à ce stade, la tentative de transfert est interrompue et l'appel est reconnecté à l'extension principal.
- Le transfert peut également revenir en cas d'échec de connexion à la destination du pairage ou s'il reste sans réponse jusqu'à expiration du **Délai de retour du transfert** configuré pour l'utilisateur (si aucun **Délai de retour du transfert** n'est configuré pour l'utilisateur, la durée appliquée par défaut est de 15 secondes).

#### Fonctions des codes courts :

Les actions de codes courts suivantes sont disponibles avec le pairage de téléphone portable.

- Définir le numéro de pairage mobile
- Définir le pairage de mobile sur activé
- Définir le pairage de mobile sur désactivé
- Intercepter les appels du mobile pairé

#### Liens connexes

[Configuration des paramètres utilisateur](#), à la page 860

---

## Appels privés

Cette fonction permet aux utilisateurs de marquer un appel comme privé.

Lorsque ce paramètre est activé, il n'est pas possible de faire intrusion dans les appels suivants, jusqu'à ce que l'état d'appel privé de l'utilisateur soit désactivé. L'exception est l'Annonce discrète qui peut être utilisée pour parler à un utilisateur pendant un appel privé.

Notez que l'utilisation d'appels privés est distincte des paramètres d'intrusion de l'utilisateur. Si le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur) est activé, la désactivation de l'appel privé n'affecte pas cet état. Pour pouvoir utiliser les appels privés pour contrôler entièrement l'état de l'utilisateur, le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur) doit être désactivé pour l'utilisateur.

L'utilisation d'appels privés peut être modifiée au cours d'un appel. L'activation de la confidentialité pendant un appel arrête tout enregistrement, intrusion ou surveillance en cours. La confidentialité s'applique uniquement à la partie conversation de l'appel. Les informations de l'appel sont toujours enregistrées dans la sortie SMDR et autres écrans d'état d'appel du système.

**Programmation des boutons** : l'action de programmation des boutons **Avancé | Appel | Appel privé** peut servir à activer ou à désactiver la confidentialité. Contrairement aux codes de fonction, elle peut être utilisée pendant un appel pour activer ou désactiver la confidentialité des appels en cours et non pas seulement celle des appels suivants. Sur certains téléphones, ce bouton indique l'état en cours de ce paramètre.

**Codes de fonction** Un certain nombre de codes de fonctions sont disponibles pour la confidentialité.

- **Appel privé** Les codes de fonction utilisant cette fonctionnalité activent ou désactivent l'état privé des appels suivants de l'utilisateur.
- **Appel privé activé** Les codes de fonction utilisant cette fonctionnalité activent la confidentialité de tous les appels suivants de l'utilisateur jusqu'à ce qu'elle soit désactivée.
- **Appel privé désactivé** Les codes de fonction utilisant cette fonctionnalité désactivent la confidentialité.

#### Liens connexes

[Configuration des paramètres utilisateur](#), à la page 860

---

## Fonctions du terminal système

Vous pouvez utiliser l'option utilisateur **Droits du terminal système** (Utilisateur | Utilisateur) pour désigner les utilisateurs qui peuvent utiliser le terminal système. Les utilisateurs du terminal système ont accès à un certain nombre de fonctions supplémentaires inaccessibles aux autres utilisateurs de téléphones. Remarque : si l'utilisateur a un code de connexion défini pour lui, il est invité à le saisir pour accéder à ces fonctions.

Paramètre	Description
Aucun	L'utilisateur ne peut accéder à aucune option du terminal système.

*Le tableau continue ...*

Paramètre	Description
<b>Niveau 1</b>	L'utilisateur peut accéder à toutes les options du terminal système prises en charge sur le type de terminal qu'il utilise, à l'exception des commandes de gestion du système et des cartes mémoire.
<b>Niveau 2</b>	L'utilisateur peut accéder à toutes les options du terminal système prises en charge sur le type de terminal qu'il utilise, y compris les commandes de gestion du système et des cartes mémoire. En raison de la nature des commandes supplémentaires, vous devez définir un code de connexion pour l'utilisateur afin de restreindre l'accès.

## Fonctions du terminal système

Les fonctions suivantes sont prises en charge :

Fonction	Description
<b>MENU pour définir la date et l'heure</b>	Fonction limitée aux téléphones 4412, 4424, 6408, 6416 et 6424 quand ils sont pris en charge par le système. Sur ces téléphones, l'utilisateur du terminal système peut définir manuellement la date et l'heure du système en appuyant sur <b>Menu   Menu   Fonc   Configuration</b> .
<b>Modifier le code de connexion des autres utilisateurs</b>	Grâce à un code de fonction doté de la fonction Changer de code de connexion, les utilisateurs du terminal système peuvent modifier le code de connexion des autres utilisateurs du système.
<b>Blocage d'appel sortant désactivé</b>	Grâce à un code de fonction doté de la fonction Interdiction d'appel sortant désactivée, les utilisateurs du terminal système peuvent désactiver l'état d'interdiction des appels sortants des autres utilisateurs du système.

Les commandes suivantes sont uniquement prises en charge avec les téléphones des séries 1400, 1600, 9500, 9600 et J100. En raison de la nature des commandes, il est vivement recommandé de définir un code de connexion pour l'utilisateur afin de restreindre l'accès. Pour accéder à ces commandes, choisissez le menu **Fonctions | Utilisateur de terminal | Administration système**. Pour plus d'informations, consultez le guide de l'utilisateur du téléphone en question.

Fonction	Description
<b>Modifier les entrées du répertoire système</b>	Avec un téléphone des séries 1400, 1600, 9500 ou 9600, l'utilisateur d'un terminal système peut modifier des entrées de répertoire système enregistrées dans la configuration qui l'héberge. Les entrées importées LDAP et/ou HTTP ne peuvent pas être modifiées.
<b>Bouton programmable pour la date et l'heure</b>	Permet aux utilisateurs du terminal système de définir manuellement la date et l'heure du système via un bouton programmable (voir <a href="#">Paramètres jour et heure du système</a> à la page 809).
Les options suivantes ne sont prises en charge que sur les systèmes IP500 V2.	
<b>Gestion du système</b>	Permet à l'utilisateur d'invoquer une commande d'arrêt du système.
<b>Gestion de la carte mémoire</b>	Permet à l'utilisateur d'arrêter et de démarrer les cartes mémoire, et d'effectuer des actions pour transférer des fichiers sur ou entre des cartes mémoire.

*Le tableau continue ...*

Fonction	Description
<b>Alarmes système</b>	<p>Pour certains événements, le système peut afficher un <b>S</b> sur le téléphone de l'utilisateur pour indiquer qu'il existe une alerte système. L'utilisateur peut ensuite afficher la totalité du texte de l'alarme dans le menu État du téléphone. Vous trouverez ci-après les alarmes possibles, présentées par ordre de priorité décroissant.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carte mémoire défaillante.</li> <li>2. Échec de l'extension.</li> <li>3. Échec mess. vocale.</li> <li>4. Mémoire pleine.</li> <li>5. Mémoire presque pleine.</li> <li>6. Échec du numéro de licence.</li> <li>7. Erreur démarrage sys.</li> <li>8. Date/Heure corrompue.</li> </ol>

### Liens connexes

[Configuration des paramètres utilisateur.](#) à la page 860

---

## Utilisateur « aucun utilisateur »

Il est possible d'avoir un poste qui n'a aucun utilisateur associé par défaut. Ceci peut se produire dans un certain nombre de cas :

- Le poste n'a pas de paramètre **Poste de base** qui l'associe à un utilisateur ayant le même paramètre que son **poste** pour indiquer qu'il est l'utilisateur associé par défaut du poste.
- L'utilisateur associé par défaut du poste s'est connecté sur un autre poste. Généralement, il est automatiquement reconnecté sur son poste normal lorsqu'il se déconnecte de l'autre téléphone.
- L'utilisateur associé par défaut du poste ne peut pas être automatiquement connecté car il est défini en **Connexion forcée**.

Les téléphones sans utilisateur connecté sont associés aux paramètres de l'utilisateur **Aucun utilisateur** dans la configuration du système. Cet utilisateur ne peut pas être supprimé et ses paramètres Nom et Poste ne peuvent pas être modifiés. Toutefois, ses autres paramètres le peuvent afin de configurer les fonctions disponibles sur les postes sans utilisateur associé.

Par défaut, la fonction de l'utilisateur **Aucun utilisateur Interdire les appels sortants** est activée pour que le poste ne puisse pas être utilisé pour les appels externes. Le premier bouton programmable de l'utilisateur est défini sur l'action **Connexion**.

Une fois qu'ils sont déconnectés avec l'option **Aucun utilisateur**, les téléphones Avaya de Série 1100, 1200, M et T permettent uniquement de se connecter pour composer des appels d'urgence.

## Numéros source Aucun utilisateur

L'onglet **Numéros source** de l'utilisateur **Aucun utilisateur** est utilisé pour configurer plusieurs options spéciales. Elles s'appliquent alors à tous les utilisateurs du système. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section **Utilisateur | Numéros source**.

### Liens connexes

[Configuration des paramètres utilisateur](#) à la page 860

[Suppression de l'alarme NoCallerId](#) à la page 878

## Suppression de l'alarme NoCallerId

Utilisez cette procédure pour supprimer l'alarme NoCallerId pour tous les utilisateurs du système. Une fois la tâche terminée, l'alarme NoCallerID n'est pas déclenchée dans SysMonitor, les interruptions SNMP, les notifications par courriel, SysLog ou System Status.

### Procédure

1. Dans Manager, dans le volet de navigation à gauche, sélectionnez **Utilisateur**.
2. Dans la liste des utilisateurs, sélectionnez **Aucun utilisateur**.
3. Dans le volet Détails, sélectionnez l'onglet **Numéros source**.
4. Cliquez sur **Ajouter**.
5. Dans le champ **Numéro source**, entrez **SUPPRESS\_ALARM=1**.
6. Cliquez sur **OK**.

### Liens connexes

[Utilisateur « aucun utilisateur »](#) à la page 877

# Chapitre 83 : Autorisation Avaya Cloud

À l'aide de votre autorisation Avaya Cloud, vous pouvez configurer la connexion Client Avaya Workplace avec votre compte Google, Office 365, Salesforce, votre compte de courrier électronique Avaya Native Spaces ou votre compte d'entreprise (SSO).

Vous pouvez configurer automatiquement les paramètres Client Avaya Workplace à l'aide d'une adresse e-mail ou de l'adresse Web de configuration automatique.

L'autorisation Avaya Cloud utilise automatiquement votre identifiant et votre mot de passe réseau pour accéder aux différents systèmes d'entreprise à l'aide de l'authentification unique. Grâce à l'autorisation Avaya Cloud, vous n'avez pas besoin de vous connecter séparément à chaque système ou service de votre entreprise.

Pour de plus amples informations, consultez le manuel [Notes d'installation du téléphone SIP IP Office](#).

## \* Remarque :

L'autorisation de compte Avaya Cloud fonctionne uniquement sur le type de transport TLS.

## Liens connexes

[Services de notification push Apple](#) à la page 879

---

## Services de notification push Apple

Le service de notification push Apple (APN) est un service créé par Apple Inc. Il permet aux utilisateurs iOS d'Avaya Workplace pour iOS de recevoir des notifications dès la réception de nouveaux appels, de nouveaux messages vocaux et d'autres événements. Ils reçoivent ces notifications, peu importe si Avaya Workplace pour iOS est inactif en arrière-plan ou fermé. Toutefois, si Avaya Workplace pour iOS est suspendu, Avaya Workplace pour iOS démarre automatiquement dès la réception d'un nouvel appel ou d'une notification de message instantané.

## \* Remarque :

Le service Apple Push Notification (APN) fonctionne uniquement avec le type de transport TLS.

L'appareil iOS envoie des notifications via un serveur de notifications push intermédiaire fourni par Avaya.

Avaya Workplace pour iOS 3.8 et 3.8.4 prend en charge les notifications push.

- À la réception d'une notification de nouvel appel, si Avaya Workplace pour iOS est suspendu, vous devez attendre l'activation d'Avaya Workplace pour iOS, qui peut prendre

jusqu'à six secondes, avant de répondre à l'appel. Le délai précis dépend de la version du système iOS et de l'appareil utilisé. Par conséquent, la durée configurée pour le paramètre **Délai de sans réponse** est supérieure à 20 secondes afin de permettre aux appels de faire sonner votre appareil avant d'être envoyés à la messagerie vocale ou d'être redirigés conformément aux paramètres de renvoi sur non réponse.

- Le service APN ne prend en charge qu'un seul appareil iOS par utilisateur. Si vous exécutez Avaya Workplace pour iOS sur deux appareils, par exemple un iPad et un iPhone, seul le dernier client enregistré recevra les notifications.
- Lorsque vous utilisez les notifications push iOS, configurez et activez toujours la messagerie vocale ou un numéro de destination d'appel alternatif. Lorsqu'Avaya Workplace pour iOS n'est pas joignable, le paramètre **Délai de sans réponse** se déclenche et les notifications push sont envoyées à une messagerie vocale ou transférées à un numéro de non réponse.
- La configuration d'un numéro de téléphone mobile sur votre appareil iOS comme pairage mobile et la configuration du paramètre **Délai de numérotation du mobile** (s) sur une durée supérieure à 10 secondes laisse le temps à la notification d'appel d'obtenir une réponse sur un client précédemment suspendu avant d'émettre une alerte.

**\* Remarque :**

Dans IP Office, lors de l'utilisation des notifications push iOS, si vous utilisiez un port sécurisé dans le serveur principal, utilisez le même comme port préféré dans le serveur secondaire. Aucune incohérence n'est acceptée au niveau de la configuration des ports sécurisés.

### Liens connexes

[Autorisation Avaya Cloud](#) à la page 879

[Activer les notifications push Apple](#) à la page 880

## Activer les notifications push Apple

### À propos de cette tâche

Notifications push Apple pour Client Avaya Workplace sur des appareils iOS.

Suivez cette procédure pour activer les notifications push afin de permettre aux clients de recevoir les notifications d'appels et de messages vocaux.

**\* Remarque :**

Dans votre appareil iOS, tels que l'iPad ou l'iPhone, lorsque l'application Client Avaya Workplace est suspendue ou fermée et que vous vous connectez à un autre appareil de mobilité ou de bureau Android ou Windows à l'aide du même utilisateur, IP Office supprime le jeton d'application associé et désenregistre votre appareil iOS s'il l'était. Lorsque vous vous connectez avec le même utilisateur, vous devez vous déconnecter manuellement et vous connecter à l'appareil iOS pour réactiver le jeton afin de recevoir les notifications push d'appels.

### Préambules

- Toutes les instances d'IP Office dans la mise en réseau de petits groupes (SCN) doivent bénéficier d'un accès public pour se connecter au fournisseur de notifications push Apple (APNP) afin de prendre en charge les notifications push pour Client Avaya Workplace.



- Dans le cas de déploiements SCN, le serveur principal IP Office doit synchroniser l'ID du système configuré, la clé privée/publique avec l'ensemble IP Office dans les déploiements SCN.
- Seule la synchronisation de la configuration est prise en charge dans IP Office Server Edition avec un serveur principal centralisé (uniquement les topologies en étoile) et un équipement géré/hybride pour les locaux d'abonné (CPE). Ce n'est pas le cas des déploiements traditionnels SCN avec 500v2 (comprend les topologies en série, maillée et en étoile).
- En cas d'utilisation de Server Edition avec un CPE primaire centralisé ou géré/hybride, la synchronisation des informations push doit s'exécuter au moyen d'un bouton explicite disponible dans le Web-Manager au niveau de la solution.
- La synchronisation des informations push dépend de la génération de l'ID système (qui dépend de la configuration du domaine Zang et de l'APNS) et de la clé publique/clé privée. L'action de l'APNS au niveau de la solution synchronise le bouton push.
- Web-Manager doit synchroniser l'ID système et la paire de clés publique/privé dans les paramètres **Sécurité du système** générés dans le serveur principal des nœuds SCN.
- Pour synchroniser les paramètres de sécurité, l'administrateur doit avoir accès à ceux d'IP Office.
- L'ajout d'un nouveau poste à la solution existante permet de synchroniser la configuration avec le poste. Mais la synchronisation des informations push (paramètres de sécurité) doit être réalisée manuellement à l'aide du bouton de synchronisation de Web-Manager par l'administrateur.
- Dans le cas de systèmes IP Office 500v2 en SCN ou Server Edition sans serveur principal centralisé, veillez à ce que le domaine de l'entreprise soit configuré et vérifié.

## Procédure

1. Sélectionnez **Paramètres du système** > **Système** > **Services de notification push Avaya**.
2. Sélectionnez **Activer les services de notification push Apple**.
3. Cliquez sur **OK**.

### Remarque :

Augmentez la valeur des paramètres **Délai de Sans réponse** lors de l'utilisation d'Client Avaya Workplace sur les appareils iOS à au moins 20 secondes. Cette procédure peut s'effectuer comme suit :

- Accédez à **Paramètres du système** > **Système** > **Téléphonie** > **Téléphonie** et augmentez la valeur des paramètres **Délai de Sans réponse par défaut**.
- Sélectionnez **Gestion des appels** > **Utilisateurs** > **Ajouter** > **Téléphonie** > **Paramètres d'appel** et augmentez la valeur du paramètre **Délai de Sans réponse**.

## Liens connexes

[Services de notification push Apple](#) à la page 879

# Chapitre 84 : Gestion des utilisateurs avec LDAP

LDAP (LightWeight Directory Access Protocol) est un protocole de logiciel permettant à quiconque de localiser des organisations, des personnes et d'autres ressources telles que fichiers et dispositifs d'un réseau, que ce soit sur Internet ou sur l'intranet d'une société. IP Office prend en charge les serveurs de services d'annuaire compatibles avec LDAP versions 2 et 3.

La synchronisation LDAP permet à un administrateur de configurer rapidement le système IP Office avec des utilisateurs et des extensions pour utilisateurs en fonction d'un répertoire LDAP de l'entreprise. Un répertoire LDAP est organisé selon une arborescence simple constituée des niveaux suivants :

1. Le répertoire « racine » (emplacement de départ ou source de l'arborescence)
2. Pays
3. Organisations
4. Les unités d'organisation (divisions, départements, etc.)
5. Les individus (ce qui inclut les personnes, les fichiers et les ressources partagées telles que les imprimantes)

Un répertoire LDAP peut être partagé entre de nombreux serveurs. Chaque serveur peut posséder une version répliquée du répertoire global qui est synchronisée régulièrement. Un serveur LDAP est appelé DSA (Agent de système répertoire). Un serveur LDAP auquel un utilisateur envoie une requête est responsable de celle-ci et la transmet aux autres DSA si nécessaire, mais en assurant une réponse coordonnée unique pour l'utilisateur.

## Liens connexes

[Exécution de la synchronisation LDAP](#) à la page 882

[Création d'une règle d'attribution de privilèges d'accès utilisateur pour la synchronisation LDAP](#) à la page 883

---

## Exécution de la synchronisation LDAP

### Procédure

1. Dans Web Manager, naviguez jusqu'à la page **Solution > Paramètres de la solution > Synchronisation des utilisateurs avec LDAP > Connexion au service de répertoire**.
2. Définissez la connexion au serveur LDAP et configurez les paramètres pour la recherche du répertoire LDAP. Tous les champs sont obligatoires.

3. Cliquez sur **Tester la connexion**.

Web Manager tente de se connecter au serveur LDAP avec les informations d'identification spécifiées.

4. Cliquez sur **Synchroniser les champs utilisateur**.
5. Faites correspondre les champs Utilisateurs IP Office aux champs LDAP. Seuls certains champs sont obligatoires.

**\* Remarque :**

Vous devez cliquer sur **Tester le connexion** sur la page **Connexion au service de répertoire** pour remplir les champs LDAP sur la page **Synchroniser les champs utilisateur**.

6. Cliquez sur **Prévisualiser les résultats** et vérifiez la liste dans la fenêtre **Prévisualiser les résultats**.
7. Cliquez sur **Synchroniser**.

La fenêtre **Synchronisation des utilisateurs** s'ouvre. Cliquez sur l'icône d'information pour ouvrir un rapport détaillé.

#### Liens connexes

[Gestion des utilisateurs avec LDAP](#) à la page 882

---

## Création d'une règle d'attribution de privilèges d'accès utilisateur pour la synchronisation LDAP

Une règle d'attribution de privilèges d'accès utilisateur (UPR) permet de gérer les utilisateurs à importer. Une UPR peut offrir les propriétés suivantes pour l'importation d'utilisateurs.

- Le système IP Office où les utilisateurs sont créés
- première extension utilisée
- modèle d'extension
- type d'extension
- modèle utilisateur

#### Procédure

1. Dans Web Manager, naviguez jusqu'à la page **Solution > Paramètres de la solution > Synchronisation des utilisateurs avec LDAP > Gérer les règles d'attribution de privilèges d'accès utilisateur**.
2. Dans le champ **Nom de la règle d'attribution de privilèges d'accès utilisateur**, saisissez un nom pour la règle.
3. Facultatif. Sélectionnez un **Nom IP Office** dans la liste.  
Si un système IP Office est sélectionné, les utilisateurs seront créés sur ce système.
4. Facultatif. Saisissez une **première extension utilisée**.

Si une première extension utilisée est fournie, les utilisateurs doivent démarrer à partir de cette extension. Si un numéro d'extension est utilisé, ce numéro est ignoré et le numéro disponible suivant est attribué.

**\* Remarque :**

**Extension de départ** est un champ obligatoire si une valeur est indiquée pour **Modèle d'extension** ou **Type d'extension**.

5. Facultatif. Sélectionnez un **Modèle d'extension** dans la liste **Sélectionnez un modèle d'extension**.

Le modèle extension est appliqué à tous les utilisateurs importés avec cette UPR.

6. Facultatif. Sélectionnez un **Type d'extension** pour définir le type d'extension créé pour chaque utilisateur.

Si **Sélectionnez un modèle d'extension** et **Type d'extension** sont tous deux sélectionnés, le **Modèle d'extension** est utilisé.

7. Facultatif. Sélectionnez un **Modèle utilisateur** dans la liste **Sélectionnez un modèle utilisateur**.

Le modèle utilisateur est appliqué à tous les utilisateurs importés avec cette UPR.

8. Dans le répertoire LDAP, entrez le nom de l'UPR créée dans IP Office dans la colonne Utilisateur.
9. Dans IP Office, naviguez jusqu'à la page **Solution > Paramètres de la solution > Synchronisation des utilisateurs avec LDAP > Synchroniser les champs utilisateur**.
10. Faites correspondre les champs IP Office définis dans la règle d'attribution de privilèges d'accès utilisateur à **Règles d'attribution de privilèges d'accès utilisateur**.

**Liens connexes**

[Gestion des utilisateurs avec LDAP](#) à la page 882

# Chapitre 85 : Notification de message en attente

La notification de message en attente (MWI) ou un voyant de message est pris en charge sur de nombreux modèles de téléphones. Cette indication permet aux utilisateurs de savoir quand leur messagerie vocale contient de nouveaux messages. Elle peut également être configurée pour indiquer que des boîtes vocales de groupes de recherche de ligne sélectionnés contiennent de nouveaux messages.

Les téléphones IP et numériques Avaya sont tous dotés d'indicateurs intégrés de message en attente. Pour tous les utilisateurs de téléphone également, l'application one-X Portal pour IP Office propose la fonction de notification de message en attente.

## Liens connexes

[Notification de message en attente pour les téléphones analogiques](#) à la page 885

[Notification de message en attente pour les lignes réseau analogiques.](#) à la page 886

---

## Notification de message en attente pour les téléphones analogiques

Pour les téléphones analogiques, le système prend en charge plusieurs méthodes analogiques de notification de message en attente (MWI). La méthode utilisée avec un poste analogique individuel est définie avec le champ **Poste | Analogique | Type d'indicateur de message en attente**. Ces méthodes sont les suivantes

- **101V**
- **51V Échelonné**
- **81V**
- **Modulation par déplacement de fréquence (FSK) Bellcore**
- **Inversion de polarité de la ligne A**
- **Inversion de polarité de la ligne B**
- **Aucun**
- **Activé**

La méthode 101V n'est prise en charge que lorsque le module d'expansion de téléphone V2 est utilisée.

La méthode 81V est en général utilisée dans les pays européens. La méthode 51V Échelonné est utilisée dans la plupart des autres pays. Cependant, la méthode actuelle utilisée avec un

modèle spécial de téléphone analogique doit être confirmée en consultant la documentation du fabricant du téléphone.

Le champ **Type d'indicateur de message en attente** fournit également des options pour **Aucun** (aucune opération MWI) et **Activé**. Quand la fonction est **activée**, elle sélectionne une méthode par défaut de notification de message en attente basée sur les paramètres régionaux du système.

Méthode Activé	Paramètres régionaux
<b>81V</b>	Allemagne, Arabie Saoudite, Belgique, Danemark, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Islande, Italie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Russie, Suède, Suisse.
<b>51V Échelonné</b>	Afrique du Sud, Argentine, Australie, Brésil, Canada, Chili, Chine, Colombie, Corée, Espagne, États-Unis, Japon, Mexique, Nouvelle-Zélande, Pérou.

Dans le cadre des paramètres régionaux du système britannique (eng), le Type d'affichage de l'appelant(UK) par défaut permet les mises à niveau de l'affichage ICLID des téléphones analogiques pendant leur inactivité. Le système utilise ces fonctions pour afficher le nombre de nouveaux messages ainsi que le nombre total de messages dans la boîte vocale même des utilisateurs. Cette fonction n'est pas prise en charge avec d'autres types d'affichage de l'appelant.

### Notification de message en attente du groupe de recherche de ligne

Par défaut, l'option indique qu'aucun message n'est en attente dans les boîtes de messagerie vocale du groupe de recherche de ligne. L'indication de message en attente peut être configurée en ajoutant un **H** suivi du nom des groupes de recherche de ligne sur l'onglet des numéros source de l'utilisateur qui requiert une indication de message en attente pour ce groupe de recherche de ligne. Par exemple, pour le groupe de recherche de ligne commercial, ajouter **HVentes**. L'indication de message en attente du groupe de recherche de ligne ne nécessite pas d'être membre du groupe de recherche de ligne.

#### Liens connexes

[Notification de message en attente](#) à la page 885

---

## Notification de message en attente pour les lignes réseau analogiques.

IP Office peut proposer un MWI pour les lignes réseau analogiques à partir du réseau PSTN qui arrive sur une carte ATM4U-V2. Plusieurs utilisateurs peuvent être configurés pour recevoir un MWI à partir d'une seule ligne analogique. Les utilisateurs peuvent recevoir un MWI à partir de plusieurs lignes. Pour configurer un utilisateur pour la réception de MWI, il faut configurer également une touche d'appel automatique au centre des messages.

Veuillez noter les conditions suivantes.

- Uniquement pris en charge pour les lignes réseau analogiques arrivant sur la carte ATM4U-V2.
- Lorsque la Ligne réseau analogique MWI est sélectionné comme Type de messagerie vocale, aucun autre système de messagerie vocale n'est actif. Par conséquent, les annonces en attente du groupe de recherche de ligne ne sont pas prises en charge, car elles requièrent Embedded Voice Mail ou Voicemail Pro.

- Toutes les lignes réseau analogiques configurées pour recevoir des MWI doivent utiliser le même numéro de centre de message. Des centres de message multiples ne sont pas pris en charge.
- Non pris en charge par One-X Portal.
- Aucun TAPI n'est fourni pour l'état des lignes réseau analogiques MWI.
- Non pris en charge sur plusieurs systèmes IP Office. Si la ligne analogique se trouve sur un nœud différent de celui du téléphone de l'utilisateur, ce téléphone ne pourra pas recevoir de MWI pour la ligne.
- Le pairage de mobile n'est pas pris en charge. La ligne réseau analogique MWI s'affiche uniquement sur le groupe principal.
- Le pairage interne n'est pas pris en charge automatiquement. Cependant, le pairage peut être configuré pour recevoir la même ligne réseau analogique MWI que le groupe principal.

### Configuration de MWI pour une ligne réseau analogique

1. Allez à **Système | Messagerie vocale**. Dans le champ **Messagerie vocale**, sélectionnez **Ligne réseau analogique MWI**.
2. Dans le champ **Destination**, saisissez le numéro de téléphone du centre de messages.
3. Sélectionnez la **Ligne** que vous souhaitez configurer pour MWI analogique, puis sélectionnez l'onglet **Options analogiques**.
4. Dans le champ **Norme MWI**, sélectionnez **Bellcore FSK**.
5. Sélectionnez l'**Utilisateur** que vous souhaitez configurer pour MWI puis sélectionnez l'onglet **Programmation des boutons**.
6. Sélectionnez le bouton que vous souhaitez configurer puis cliquez sur **Modifier**.
7. Dans le champ **Action**, cliquez sur le bouton Parcourir (...) puis sélectionnez **Options avancées > Messagerie vocale > Surveillance de la ligne réseau analogique MWI**.
8. Dans le champ **Données des actions**, saisissez l'ID de présentation de ligne de la ligne analogique.

#### Liens connexes

[Notification de message en attente](#) à la page 885

# Chapitre 86 : Configuration des droits d'utilisateur

Pour la plupart des paramètres d'un modèle de droits d'utilisateur, la liste déroulante adjacente est utilisée pour indiquer si le paramètre fait partie du modèle ou non. Les options du menu déroulant sont les suivantes :

- **Appliquer la valeur des Droits d'utilisateur** Applique la valeur définie dans le modèle de droits d'utilisateur à tous les utilisateurs associés au modèle.
  - Le paramètre utilisateur correspondant est grisé et affiche un symbole verrouillé 🗝️.
  - Les utilisateurs qui tentent de modifier ces paramètres à l'aide de codes de fonction reçoivent une tonalité inaccessible.
- **Ne fait pas partie des Droits d'utilisateur** Ignore le paramètre du modèle de droits d'utilisateur.

## Droits d'utilisateur par défaut

Pour les systèmes présentant les paramètres par défaut, les droits d'utilisateur suivants sont créés dans le cadre de la configuration par défaut. Les champs non répertoriés ne font pas partie des droits d'utilisateur.

### \* Remarque :

Lorsqu'un utilisateur se connecte en tant qu'agent Outbound Contact Express, les droits d'utilisateur de l'automate d'appels sont automatiquement appliqués. Lorsque l'agent se déconnecte, les droits d'utilisateur précédents s'appliquent.

✓ = Défini sur Activé. ✗ = Défini sur Désactivé. - = Ne fait pas partie des droits utilisateur.

Droits d'utilisateurs	Agent de centre d'appel	Patron	Applica-tion	Par dé-faut	Télépho-ne maté-riel (hard-phone) IP	Boîte vo-cale	Annonce	Automa-te d'ap-pels
Priorité	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5
Message-rie vocale	-	-	-	-	-	✓	-	✗
Rappel de la messa-gerie vo-cale	✗	✗	✗	✗	✗	✗	-	✗

*Le tableau continue ...*



Droits d'utilisateurs	Agent de centre d'appel	Patron	Application	Par défaut	Téléphone matériel (hardphone) IP	Boîte vocale	Annonce	Automate d'appels
Bloquer les appels sortants	×	×	×	×	×	×	×	✓
Délai de sans réponse	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	0
Intervalle de retour du transfert	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	0
Durée de couverture individuelle	✓ 10	✓ 10	✓ 10	✓ 10	✓ 10	✓ 10	✓ 10	10
Occupé sur mise en attente	×	×	×	×	×	–	–	✓
Appel en attente	×	×	✓	×	×	×	×	×
Peut s'introduire	×	×	×	×	×	×	×	×
Intrusions de tiers non autorisées	×	×	✓	✓	✓	×	×	×
Refuser les appels intercom auto	–	–	–	–	–	–	–	×
Activer Empêcher les renvois/transferts hors commutateur	–	–	–	–	–	–	–	✓
Activer Bloquer les appels sortants	–	–	–	–	–	–	–	✓
Journalisation centralisée	–	–	–	–	–	–	–	×

Le tableau continue ...

Droits d'utilisateurs	Agent de centre d'appel	Patron	Applica-tion	Par dé-faut	Télépho-ne maté-riel (hard-phone) IP	Boîte vo-cale	Annonce	Automa-te d'ap-pels
Forcer la connexion	✓	–	–	–	–	–	–	×
Forcer le code de compte	×	×	×	×	×	×	×	×
Program-mation des bou-tons	1 : a= 2 : b= 4 : GrpAc 5 : DNDAc 6 : Occu-pé	1 : a= 2 : b= 3 : c= 6 : DNDAc 7 : Com-poser *17	✓	1 : a= 2 : b= 3 : c=	1 : a= 2 : b= 3 : c= 6 : Com-poser *17	✓	–	1 : a= 2 : b= 3 : Su-perviseur 4 : Dé-connexion du poste

### Liens connexes

[Ajouter des Droits utilisateur](#) à la page 890

[Création des Droits utilisateur basés sur un utilisateur existant](#) à la page 890



[Associer des Droits utilisateur à un utilisateur](#) à la page 891

[Copier les paramètres des Droits utilisateur pour remplacer les paramètres d'un utilisateur](#) à la page 891

---

## Ajouter des Droits utilisateur

### Procédure

1. Sélectionnez  **Droits utilisateur**.
2. Cliquez sur  et sélectionnez **Droits utilisateur**.
3. Saisissez un nom.
4. Configurez les droits utilisateur.
5. Cliquez sur **OK**.

### Liens connexes


[Configuration des droits d'utilisateur](#) à la page 888

---

## Création des Droits utilisateur basés sur un utilisateur existant

À propos de cette tâche

## Procédure

1. Sélectionnez  **Droits d'utilisateur**.
2. Sur le volet Groupes, cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Nouveaux droits utilisateur à partir d'un utilisateur**.
3. Sélectionnez l'utilisateur et cliquez sur **OK**.



### Liens connexes

[Configuration des droits d'utilisateur](#) à la page 888

---

## Associer des Droits utilisateur à un utilisateur

### Procédure

1. Sélectionnez  **Droits utilisateur** ou  **Utilisateur**.
2. Dans le volet Groupes, cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Appliquer les Droits utilisateur aux utilisateurs**.
3. Sélectionnez les droits utilisateur à appliquer.
4. Dans le sous onglet **Membres de ces Droits utilisateur**, sélectionnez les utilisateurs pour qui les droits utilisateur doivent s'appliquer comme leur Droits utilisateur pendant les heures de travail.
5. Dans le sous onglet **Membres en dehors des heures de travail**, sélectionnez quels utilisateurs doivent utiliser les droits utilisateur sélectionnés comme leurs droits utilisateur en dehors des heures de travail.
6. Cliquez sur **OK**.

### Liens connexes

[Configuration des droits d'utilisateur](#) à la page 888


---

## Copier les paramètres des Droits utilisateur pour remplacer les paramètres d'un utilisateur

### À propos de cette tâche

Ce processus remplace les paramètres actuels d'un utilisateur par ceux des droits de l'utilisateur sélectionnés. Cela n'associe pas l'utilisateur aux droits utilisateur.

### Procédure

1. Sélectionnez  **Droits d'utilisateur**.
2. Dans le volet Groupes, cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Copier les valeurs des droits utilisateur pour les utilisateurs**.

## Configuration des droits d'utilisateur

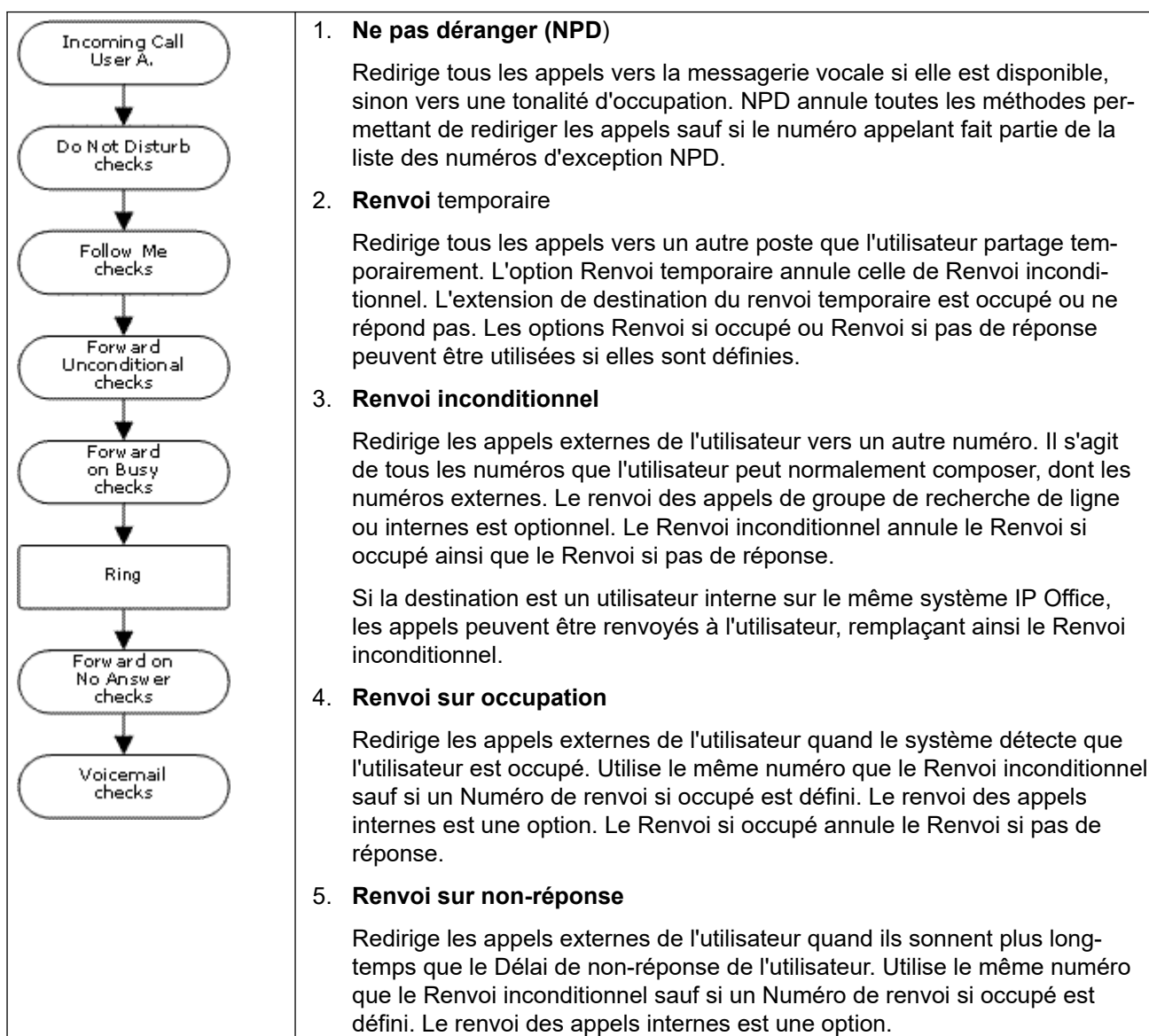
3. Sélectionnez les droits utilisateur à appliquer.
4. Cliquez sur **OK**.

### Liens connexes

[Configuration des droits d'utilisateur](#) à la page 888

# Chapitre 87 : NPD, renvoi temporaire et renvoi

Cette section contient les sujets concernant les appels que les utilisateurs peuvent rediriger automatiquement. Comme d'après l'illustration, il existe un ordre de priorité avec les méthodes permettant de rediriger les appels.



**Récupération des appels externes renvoyés :**

Quand un appel est renvoyé vers une extension externe et qu'il reçoit une tonalité d'occupation ou qu'il n'obtient pas de réponse au cours du **Délai de non-réponse** de l'utilisateur du renvoi, le système tente de récupérer l'appel. S'il est transféré sur une ligne réseau qui n'indique pas son état, par exemple des lignes réseaux à déclenchement par boucle analogiques, le système suppose que l'appel a été pris.

#### **Restrictions de renvoi hors commutateur :**

L'utilisateur du renvoi est sujet aux mêmes restrictions que celles des transferts d'appels. Afin d'interdire à un utilisateur de renvoyer des appels à un numéro externe, l'option **Empêcher le renvoi / transfert hors commutateur (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres de superviseur)** doit être sélectionnée. Afin d'interdire à tous les utilisateurs de renvoyer des appels vers des numéros externes, l'option **Empêcher le renvoi / transfert hors commutateur** doit être sélectionnée.

Lorsque vous transférez un appel vers une autre extension dont la fonction de renvoi est activée, le type d'appel transféré est utilisé. Par exemple, en transférant un appel externe, si la cible du transfert a activé le renvoi des appels externes, le renvoi est utilisé.

#### **Bloquer le renvoi :**

Le paramètre Bloquer le renvoi permet d'appliquer un acheminement des appels prévisible, où l'appel devrait toujours être dirigé vers la même destination. Ce paramètre a été configuré pour les applications du centre de contact.

La fonction Bloquer le renvoi peut être paramétrée pour un utilisateur à la page **Utilisateur | Renvoi** ou en tant que paramètre des droits d'utilisateur à la page **Droits d'utilisateur | Renvoi**.

#### **Liens connexes**

[Ne pas déranger \(NPD\)](#) à la page 894

[Renvoi temporaire](#) à la page 896

[Renvoi inconditionnel](#) à la page 898

[Renvoi sur occupation](#) à la page 901

[Renvoi sur non-réponse](#) à la page 903

[Établissement de l'état occupé d'un utilisateur](#) à la page 905

[Enchaînement](#) à la page 906

---

## **Ne pas déranger (NPD)**

**Résumé :** Rediriger tous les appels vers une tonalité d'occupation ou vers la messagerie vocale si elle est disponible, sauf si les appels font partie de la liste d'exceptions NPD.

Ne pas Déranger (NPD) est destiné l'utilisateur qui est présent mais qui, pour une raison quelconque, ne souhaite pas être interrompu. A la place, les appels sont envoyés vers la messagerie vocale si elle est disponible, sinon ils reçoivent une tonalité d'occupation.

- **Exceptions** Des numéros précis peuvent être ajoutés à la liste Ne Pas Déranger de l'utilisateur. Les appels provenant de ces numéros annulent l'option NPD. N et X sont des caractères de remplacement mis au bout du numéro d'exception afin de correspondre à une série de numéros. Pour les appels externes, il s'agit de l'ID de la ligne de l'appelant entrant (ICLID) reçue avec l'appel.

- **Priorité** L'option NPD activée annule tout Renvoi temporaire ou renvoi défini avec l'utilisateur, sauf pour les appels dont les numéros font partie de la liste Ne Pas Déranger - liste des exceptions.
- **Téléphone** Quand il est activé, le téléphone peut encore être utilisé pour effectuer des appels. Un **N** s'affiche sur différents téléphones Avaya. Lorsque « Ne pas déranger » est activé pour un utilisateur, son extension normale produit une tonalité alternative lorsqu'il est décroché.

### S'applique à

Types d'appels bloqués.		Traitement d'appel
Interne	✓	Messagerie vocale si possible, sinon tonalité d'occupation.
Externe	✓	Messagerie vocale si possible, sinon tonalité d'occupation.
Groupe de recherche	✓	Appel non présenté (Les exceptions NPD ne sont pas utilisées).
Annonce	✓	Appel non présenté.
Renvoi temporaire	×	Sonneries.
Transférés	✓	Occupé
Rappel VM	×	Sonneries
Rappel automatique	×	Sonneries
Retour du transfert	×	Sonneries.
Retour de mise en attente	×	Sonneries.
Retour de parcage	×	Sonneries.
Pairage	✓	Messagerie vocale si possible, sinon tonalité d'occupation.

### Ne pas déranger et pairage

- **Pairage mobile** La sélection de l'option NPD désactive le pairage.
- **Pairage interne**
  - Les appels ne sonnent pas sur le téléphone secondaire si le téléphone primaire est déconnecté ou défini sur Ne pas déranger.
  - La déconnexion ou l'activation de la fonction Ne pas déranger sur le téléphone secondaire n'affecte que le téléphone secondaire.
- **Liste d'exceptions Ne Pas Déranger** : Pour ces deux types de pairage, lorsque l'option NPD est sélectionnée, les appels provenant de numéros entrés dans la liste d'exceptions Ne Pas Déranger sont présentés à la fois sur le téléphone principal et sur le téléphone secondaire.

### Commandes Ne Pas Déranger

Ne pas déranger	
<b>Manager</b>	Les paramètres Ne Pas Déranger de l'utilisateur peuvent s'afficher et se modifier grâce à l'onglet Utilisateur   Ne Pas Déranger dans les paramètres de configuration du système.
<b>Commandes</b>	Les fonctions de codes de fonction / actions des boutons programmés suivantes peuvent être utilisées :
<b>Messagerie vocale</b>	Si la messagerie vocale est disponible, elle est utilisée plutôt que la sonnerie d'occupation pour les appelants qui ne font pas partie de la liste d'exception de l'utilisateur. Avec Voicemail Pro, l'action du Menu de configuration Lecture permet de laisser les appelants activer ou désactiver l'option NPD.
<b>SoftConsole</b>	Il est possible pour un utilisateur de SoftConsole d'afficher et de modifier les paramètres NPD d'un utilisateur, sauf les numéros d'exception. Dans le répertoire, sélectionnez l'utilisateur requis. Son état actuel, dont l'option NPD, est indiqué. Double-cliquer sur les informations pour activer ou désactiver l'option NPD.

Fonction / Action	Code court	Paramètres par défaut	Bouton
Ne pas déranger activé	✓	*08	✓ - Bascule.
Ne pas déranger désactivé	✓	*09	✓
Ne pas déranger - ajouter une exception	✓	*10*N#	✓
Ne pas déranger - supprimer une exception	✓	*11*N#	✓
Annuler tous les renvois	✓	*00	✓

### Liens connexes

[NPD, renvoi temporaire et renvoi](#) à la page 893

## Renvoi temporaire

**Résumé** : Faire rediriger ses appels sur l'extension d'un autre utilisateur, mais utiliser ses paramètres de couverture, renvoi et messagerie vocale en cas de sonnerie d'occupation ou de non réponse.

La fonction Renvoi temporaire est prévue pour les cas où un utilisateur est présent pour répondre aux appels mais qu'il travaille, pour une raison quelconque, sur une autre extension. Il peut par exemple être assis temporairement au bureau d'un collègue, dans un autre bureau ou dans une salle de réunion. En général, un utilisateur choisit la fonction Renvoi temporaire s'il ne possède pas de code de connexion multi-utilisateurs ou s'il ne veut pas déranger un collègue qui reçoit également ses appels.

#### • Priorité

Le renvoi temporaire est remplacé par NPD sauf pour les appelants faisant partie de la liste des numéros d'exception à NPD de l'utilisateur. La fonction Renvoi temporaire remplace la fonction Renvoi inconditionnel, mais peut être suivie des paramètres Renvoi



si occupé ou Renvoi si pas de réponse selon l'état de l'extension de destination du renvoi temporaire.

- **Destination**

La destination doit être un numéro de poste d'utilisateur interne. Il ne peut pas s'agir d'un numéro de l'extension de groupe de recherche de ligne ni d'un numéro externe.

- **Durée**

La temporisation sur non réponse de l'utilisateur définie dans la fonction Renvoi temporaire est utilisée. Si elle expire, l'appel suit, le cas échéant, le paramètre Renvoi si pas de réponse ou est dirigé vers la messagerie vocale si elle est disponible. Autrement, l'appel continue de sonner sur l'extension de destination.

- **Téléphone**

Quand il est activé, le téléphone peut encore être utilisé pour effectuer des appels. Lorsqu'un utilisateur se sert de la fonction Renvoi temporaire, son poste normal produit une tonalité alternative lorsqu'il est décroché.

- **Exceptions**

- L'extension de destination du renvoi temporaire peut passer et transférer des appels à la source du renvoi temporaire.
- Les paramètres de couverture d'appel de l'utilisateur s'appliquent à ses appels de renvoi temporaire. Les paramètres de couverture d'appel de l'extension de destination ne s'appliquent pas aux appels de renvoi temporaire qu'il reçoit.

Types d'appels redirigés		
Interne	✓	Redirigé.
Externe	✓	Redirigé.
Groupe de recherche	✓	Redirigé*.
Annonce	✓	Redirigé.
Renvoi temporaire	×	Non redirigé.
Transférés	✓	Redirigé.
Rappel VM	×	Non redirigé.
Rappel automatique	×	Non redirigé.
Retour du transfert	×	Non redirigé.
Retour de mise en attente	×	Non redirigé.
Retour de parcage	×	Non redirigé.

\*Sauf les appels des groupes de recherche de ligne de type « Temps d'attente le plus long ».

Commandes de renvoi temporaire	
<b>Manager</b>	Il est possible d'afficher et de modifier les paramètres de renvoi temporaire d'un utilisateur sous l'onglet Utilisateur   Renvoi des paramètres de configuration du système. Notez que si vous entrez un numéro de renvoi temporaire sous cet onglet, la fonction Renvoi temporaire est activée.

*Le tableau continue ...*

Commandes de renvoi temporaire	
<b>Commandes</b>	Les fonctions de codes de fonction / actions des boutons programmés suivantes peuvent être utilisées :
<b>Messagerie vocale</b>	Pour les appels à l'origine destinés à l'utilisateur mais ensuite redirigés, quand la messagerie vocale est invoquée, la boîte vocale de l'utilisateur et non celle de l'extension de destination est utilisée.  Avec Voicemail Pro, l'action du Menu de configuration Lecture permet de laisser les appelants modifier ou définir leur extension de destination actuel de Renvoi temporaire.
<b>SoftConsole</b>	Un utilisateur de SoftConsole peut afficher et modifier les paramètres Renvoi temporaire d'un utilisateur. Dans le répertoire, sélectionnez l'utilisateur requis. Son état actuel, dont Renvoi Temporaire, est indiqué. Double-cliquez sur les informations et sélectionnez Renvoi pour modifier les paramètres de renvoi, y compris Renvoi temporaire.

Fonction / Action	Code court	Paramètres par défaut	Bouton
Renvoi temporaire ici	✓	*12*N#	✓
Renvoi temporaire ici - annuler	✓	*13*N#	✓
Renvoi temporaire au	✓	*14*N#	✓
Annuler tous les renvois	✓	*00	✓

### Liens connexes

[NPD, renvoi temporaire et renvoi](#) à la page 893

## Renvoi inconditionnel

**Résumé** : Rediriger ses appels immédiatement sur un autre numéro dont un numéro externe qui peut être composé.

- **Priorité**

Cette fonction est remplacée par NPD et/ou Renvoi temporaire, le cas échéant. La fonction **Renvoi inconditionnel** remplace la fonction **Renvoi si occupé**.

- **Destination**

La destination peut correspondre à tous les numéros que peut composer l'utilisateur. S'il s'agit d'un numéro externe et que l'option Empêcher les transferts hors commutateur est activée, l'appelant est dirigé sur la messagerie vocale si elle est disponible, sinon il reçoit une sonnerie d'occupation. Si la destination est un utilisateur interne sur le même système IP Office, les appels peuvent être renvoyés à l'utilisateur, remplaçant ainsi le Renvoi inconditionnel.

- **Durée**

Après un transfert suite à l'absence de réponse de l'utilisateur, si l'appel n'aboutit pas, le système peut appliquer des options supplémentaires. Il le fait si l'utilisateur a configuré l'option Renvoi si Sans réponse pour le type d'appel ou activé la messagerie vocale.

- Si l'utilisateur a configuré l'option Renvoi si Sans réponse pour le type d'appel, l'appel est relancé et renvoyé à la destination Renvoi si Sans réponse.
- Si la messagerie vocale est activée, l'appel y est renvoyé.
- Si l'utilisateur a défini les deux options, l'appel est relancé et transmis au correspondant avec le motif « pas de réponse ». S'il reste encore sans réponse, il est redirigé vers la messagerie vocale.
- Si l'utilisateur n'a défini aucune des deux options, l'appel est redirigé selon les paramètres classiques de renvoi.

Pour les appels redirigés via des lignes réseau externes, la détection d'un appel resté sans réponse nécessite une indication sur la progression de l'appel. Par exemple, les lignes analogiques ne donnent aucune indication quant à la progression des appels et, par conséquent, les appels transférés via ces dernières sont considérés comme étant « sans réponse et sans tentative de rappel ».

#### • Téléphone

Quand il est activé, le téléphone peut encore être utilisé pour effectuer des appels. Un **D** s'affiche sur les téléphones DS. Lorsque « Renvoi inconditionnel » est activé pour un utilisateur, son extension normale produit une tonalité alternative lorsqu'il est décroché.

#### • Appels renvoyés

Une fois qu'un appel a été renvoyé vers une destination interne, les paramètres supplémentaires **Renvoi si sans réponse** ou **Renvoi si occupé** de la destination sont ignorés, mais le paramètre **Renvoi inconditionnel** peut être pris en compte, à moins que cela ne crée une boucle.

Types d'appels renvoyés		
Interne	✓	Facultatif.
Externe	✓	Renvoyé.
Groupe de recherche	✓	Facultatif.
Annonce	×	Non présenté.
Renvoi temporaire	×	Sonneries.
Transférés	✓	Renvoyé.
Rappel VM	×	Sonneries.
Rappel automatique	×	Sonneries.
Retour du transfert	×	Sonneries.
Retour de mise en attente	×	Cycle de sonnerie/mise en attente.
Retour de parcage	×	Sonneries.

\*Facultatif uniquement pour les appels ciblant des groupes de type séquentiel ou de rotation. Inclut les appels internes à un groupe de recherche de ligne indépendamment du paramètre interne de renvoi.

- **Vers la messagerie vocale** : Par défaut = Désactivé.

Si l'option est sélectionnée et que le renvoi inconditionnel est activé, alors les appels sont renvoyés sur la boîte de messagerie vocale de l'utilisateur. Les paramètres **Numéro de renvoi** et **Renvoi des appels du groupement** ne sont pas utilisés. Cette option n'est pas disponible si le **type de messagerie vocale** du système est défini sur **Aucun**. Les utilisateurs de téléphones des séries 1400, 1600, 9500 et 9600 peuvent sélectionner ce paramètre via le menu du téléphone. Notez que si l'utilisateur désactive le renvoi inconditionnel, le paramètre **Vers la messagerie vocale** est effacé.

#### Commandes du Renvoi inconditionnel

Commandes du Renvoi inconditionnel	
<b>Manager</b>	Les paramètres de renvoi de l'utilisateur peuvent s'afficher et se modifier grâce à l'onglet Utilisateur   Renvoi dans les paramètres de configuration du système.
<b>Commandes</b>	Les fonctions de codes de fonction / actions des boutons programmés suivantes peuvent être utilisées :
<b>Messagerie vocale</b>	<p>Pour les appels à l'origine destinés à l'utilisateur mais ensuite redirigés, quand la messagerie vocale est invoquée, la boîte vocale de l'utilisateur et non celle de l'extension de destination est utilisée.</p> <p>Avec Voicemail Pro, l'action du Menu de configuration Lecture permet de laisser les appelants définir l'extension de destination de renvoi actuelle et d'activer/de désactiver le renvoi inconditionnel.</p>
<b>SoftConsole</b>	Un utilisateur de SoftConsole peut afficher et modifier les paramètres de renvoi d'un utilisateur. Dans le répertoire, sélectionnez l'utilisateur requis. Son état de renvoi actuel est indiqué. Double-cliquez sur les informations et sélectionnez Renvoi pour modifier les paramètres de renvoi.

Fonction / Action	Code court	Paramètres par défaut	Bouton
Numéro de renvoi	✓	*07*N#	✓
Renvoi inconditionnel activé	✓	*01	✓ - Bascule.
Renvoi inconditionnel désactivé	✓	*02	✓
Renvoi des appels du groupement activé	✓	X	✓ - Bascule.
Renvoi des appels du groupement désactivé	✓	X	✓
Désactiver les renvois internes	✓	X	X
Activer les renvois internes	✓	X	X
Désactiver les renvois internes inconditionnels	✓	X	X
Activer les renvois internes inconditionnels	✓	X	X
Définir le délai de Sans réponse	✓	X	✓
Annuler tous les renvois	✓	*00	✓

**Liens connexes**

[NPD, renvoi temporaire et renvoi](#) à la page 893

---

## Renvoi sur occupation

**Résumé :** redirigez vos appels lorsque vous êtes occupé sur un autre numéro, dont un numéro externe que vous pouvez composer.

La méthode du système pour déterminer si un utilisateur est « occupé » pour les appels dépend de facteurs tels que le fait d'avoir défini plusieurs boutons d'affichage des appels ou défini les fonctions Appel en attente ou Occupé si en attente. Voir Occupé.

- **Priorité**

Cette fonction est remplacée par NPD et/ou Renvoi inconditionnel, le cas échéant. Celle-ci peut s'appliquer après une tentative de Renvoi temporaire. Elle remplace Renvoi si pas de réponse.

- **Destination**

La destination peut correspondre à tous les numéros que peut composer l'utilisateur. Le numéro de destination de renvoi inconditionnel est utilisé sauf si un numéro séparé pour Numéro de renvoi si occupé est défini. Si l'option Empêcher les transferts hors commutateur est appliquée, l'appelant est dirigé sur la messagerie vocale si elle est disponible, sinon il reçoit une sonnerie d'occupation.

- **Durée**

La destination est appelée grâce à l'option Délai de non-réponse de l'utilisateur du renvoi. Si elle expire, l'appel va sur la messagerie vocale si elle est disponible. Les appels sur une extension de destination externe, envoyés sur des lignes réseau qui ne signalent pas leur état, comme par exemple des lignes réseau analogiques de déclenchement par boucle, sont supposés avoir obtenu une réponse.

- **Téléphone**

Renvoi si occupé n'est pas indiqué et une tonalité normale est utilisée.

- **Appels renvoyés**

Une fois qu'un appel a été renvoyé vers une destination interne, les paramètres supplémentaires **Renvoi si sans réponse** ou **Renvoi si occupé** sont ignorés, mais le paramètre **Renvoi inconditionnel** peut être pris en compte.

Types d'appels renvoyés		
Interne	✓	Facultatif.
Externe	✓	Renvoyé.
Groupe de recherche	×	Non présenté.
Annonce	×	Non présenté.
Renvoi temporaire	×	Sonneries.
Transférés	✓	Renvoyé.

*Le tableau continue ...*

Types d'appels renvoyés		
Rappel VM	X	Sonneries.
Rappel automatique	X	Sonneries.
Retour du transfert	X	Sonneries.
Retour de mise en attente	X	Cycle de sonnerie/mise en attente.
Retour de parcade	X	Sonneries.

Commandes de Renvoi si occupé	
<b>Niveau logiciel</b>	Les paramètres de renvoi de l'utilisateur peuvent s'afficher et se modifier grâce à l'onglet Utilisateur   Renvoi dans les paramètres de configuration du système.
<b>Commandes</b>	Les fonctions de codes de fonction / actions des boutons programmés suivantes peuvent être utilisées :
<b>Messagerie vocale</b>	<p>Pour les appels à l'origine destinés à l'utilisateur mais ensuite redirigés, quand la messagerie vocale est invoquée, la boîte vocale de l'utilisateur et non celle de l'extension de destination est utilisée.</p> <p>Avec Voicemail Pro, l'action du Menu de configuration Lecture permet de laisser les appelants définir l'extension de destination de renvoi.</p>
<b>SoftConsole</b>	Un utilisateur de SoftConsole peut afficher et modifier les paramètres de renvoi d'un utilisateur. Dans le répertoire, sélectionnez l'utilisateur requis. Son état de renvoi actuel est indiqué. Double-cliquez sur les informations et sélectionnez Renvoi pour modifier les paramètres de renvoi.

Fonction / Action	Code court	Paramètres par défaut	Bouton
Numéro de renvoi	✓	*07*N#	✓
Numéro de renvoi sur occupation	✓	*57*N#	✓
Renvoi si occupé activé	✓	*03	✓ - Bascule.
Renvoi si occupé désactivé	✓	*04	✓
Désactiver les renvois internes	✓	X	X
Activer les renvois internes	✓	X	X
Désactiver les renvois internes si Occupé ou Sans réponse	✓	X	X
Activer les renvois internes si Occupé ou Sans réponse	✓	X	X
Définir le délai de Sans réponse	✓	X	✓
Annuler tous les renvois	✓	*00	✓

### Liens connexes

[NPD, renvoi temporaire et renvoi](#) à la page 893

## Renvoi sur non-réponse

**Résumé** : redirigez vos appels sur un autre numéro quand ils sonnent et n'obtiennent pas de réponse.

- **Priorité**

Cette fonction est remplacée par NPD et Renvoi si occupé, le cas échéant. Celle-ci peut s'appliquer après une tentative de Renvoi temporaire. Le Renvoi inconditionnel annule le Renvoi si occupé ainsi que le Renvoi si pas de réponse.

- **Destination**

La destination peut correspondre à tous les numéros que peut composer l'utilisateur. Le numéro de destination de renvoi inconditionnel est utilisé sauf si un numéro séparé pour Numéro de renvoi si occupé est défini. Si l'option Empêcher les transferts hors commutateur est appliquée, l'appelant est dirigé sur la messagerie vocale si elle est disponible, sinon il reçoit une sonnerie d'occupation.

- **Durée**

La destination est appelée grâce à l'option Délai de non-réponse de l'utilisateur du renvoi. Si elle expire, l'appel va sur la messagerie vocale si elle est disponible. Autrement, l'appel continue de sonner sur l'extension de destination. Les appels sur une extension de destination externe, envoyés sur des lignes réseau qui ne signalent pas leur état, comme par exemple des lignes réseau analogiques de déclenchement par boucle, sont supposés avoir obtenu une réponse.

- **Téléphone**

Renvoi si pas de réponse n'est pas indiqué et une sonnerie normale est utilisée.

- **Appels renvoyés**

Une fois qu'un appel a été renvoyé vers une destination interne, les paramètres supplémentaires **Renvoi si sans réponse** ou **Renvoi si occupé** sont ignorés, mais le paramètre **Renvoi inconditionnel** peut être pris en compte.

Types d'appels renvoyés		
Interne	✓	Facultatif.
Externe	✓	Renvoyé.
Groupe de recherche	×	Non applicable.
Annonce	×	Non applicable.
Renvoi temporaire	×	Sonneries.
Transférés	✓	Renvoyé.
Rappel VM	×	Sonneries.
Rappel automatique	×	Sonneries.
Retour du transfert	×	Sonneries.
Retour de mise en attente	×	Cycle de sonnerie/mise en attente.
Retour de parcage	×	Sonneries.

Commandes du Renvoi si pas de réponse	
<b>Manager</b>	Les paramètres de renvoi de l'utilisateur peuvent s'afficher et se modifier grâce à l'onglet Utilisateur   Renvoi dans les paramètres de configuration du système.
<b>Commandes</b>	Les fonctions de codes de fonction / actions des boutons programmés suivantes peuvent être utilisées :
<b>Messagerie vocale</b>	<p>Pour les appels à l'origine destinés à l'utilisateur mais ensuite redirigés, quand la messagerie vocale est invoquée, la boîte vocale de l'utilisateur et non celle de l'extension de destination est utilisée.</p> <p>Avec Voicemail Pro, l'action du Menu de configuration Lecture permet de laisser les appelants définir l'extension de destination de renvoi. Il ne permet pas cependant d'activer l'option Renvoi si occupé ou de définir un numéro séparé pour Numéro de renvoi si occupé.</p>
<b>SoftConsole</b>	Un utilisateur de SoftConsole peut afficher et modifier les paramètres de renvoi d'un utilisateur. Dans le répertoire, sélectionnez l'utilisateur requis. Son état de renvoi actuel est indiqué. Double-cliquez sur les informations et sélectionnez Renvoi pour modifier les paramètres de renvoi.

Fonction / Action	Code court	Paramètres par défaut	Bouton
Numéro de renvoi	✓	*07*N#	✓
Numéro de renvoi sur occupation	✓	*57*N#	✓
Renvoi si pas de réponse activé	✓	*05	✓ - Bascule.
Renvoi si pas de réponse désactivé	✓	*06	✓
Activer les renvois internes	✓	X	X
Désactiver les renvois internes	✓	X	X
Activer les renvois internes si Occupé ou Sans réponse	✓	X	X
Désactiver les renvois internes si Occupé ou Sans réponse	✓	X	X
Définir le délai de Sans réponse	✓	X	✓
Annuler tous les renvois	✓	*00	✓

### Liens connexes

[NPD, renvoi temporaire et renvoi](#) à la page 893



---

## Établissement de l'état occupé d'un utilisateur

Différentes fonctions du système permettent aux utilisateurs de traiter plusieurs appels à la fois. Ainsi, le terme « occupé » a plusieurs sens. Pour les autres utilisateurs, cela signifie que l'utilisateur apparaît comme étant occupé. Pour le système, cela signifie que l'utilisateur peut ou non recevoir un appel. Ce dernier a l'habitude de déclencher "une demande d'occupation, à l'aide des paramètres de l'utilisateur de **Renvoi si occupé** ou en redirigeant les appels vers la messagerie vocale ou en retournant la tonalité d'occupation.

- **Indication d'occupation - En cours d'utilisation**

La tonalité d'occupation de l'utilisateur proposée sur des boutons programmables et sur les applications utilisateur est basée sur l'état décroché/raccroché du commutateur de l'utilisateur surveillé. Lorsque le téléphone de l'utilisateur est décroché, il apparaît comme étant occupé, indépendamment des paramètres d'attente ou de présentation d'appel.

- **Occupé pour d'autres appels**

La faculté d'un utilisateur à recevoir d'autres appels dépend de différents facteurs présentés ci-dessous.

- **Connecté et présent**

Indique si l'utilisateur est connecté à un poste et si ce poste est physiquement connecté au système.

- **Occupé sur mise en attente**

Si un utilisateur active son paramètre Occupé si en attente, il n'est plus disponible pour tout autre appel entrant lorsqu'il a un appel en attente.

- **Boutons d'affichage**

Un bouton de présentation d'appel permet de recevoir des appels entrants. En général, les boutons de présentation d'appel libres dont dispose l'utilisateur permettent de recevoir d'autres appels. Les exceptions sont les suivantes :

- **Réserver le dernier bouton de ressource**

Les utilisateurs qui possèdent des boutons de présentation ont besoin d'un bouton de présentation d'appel libre pour lancer des transferts ou des conférences. Il est donc possible, grâce aux paramètres de configuration de l'utilisateur, de réserver le dernier bouton de présentation d'appel pour les appels sortants uniquement.

- **Autres boutons de ressource**

Les appels peuvent également être indiqués sur des boutons de présentation de ligne, de couverture d'appel et de présentation multiple.

- **Appel en attente**

Les utilisateurs de téléphones sans bouton de présentation peuvent utiliser la fonction d'appel en attente. Une tonalité audio, basée sur les paramètres régionaux du système, est ajoutée lorsqu'un appel supplémentaire attend de recevoir une réponse. Un seul appel de mise en attente est pris en charge ; tout autre appel reçoit une tonalité d'occupation.

- **Appels de groupe de recherche**

La disponibilité d'un utilisateur pour recevoir des appels du groupe de recherche de ligne dépend d'autres facteurs. Voir la section Disponibilité des membres du groupe.

## Liens connexes

[NPD, renvoi temporaire et renvoi](#) à la page 893

---

# Enchaînement

L'enchaînement est le processus par lequel un appel renvoyé à une destination d'utilisateur interne est ensuite renvoyé par les paramètres de renvoi de cet utilisateur.

- **Appels de renvoi temporaire**

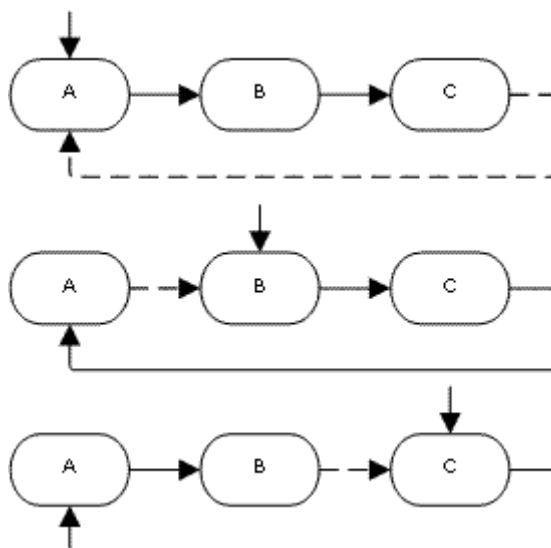
Les appels de renvoi temporaire ne sont pas enchaînés. Ils ignorent les paramètres de renvoi, de Renvoi temporaire, Ne pas déranger de la destination de renvoi temporaire.

- **Messagerie vocale**

Si l'appel va sur la messagerie vocale, la boîte vocale de la destination initiale de l'appel est utilisée avant le renvoi.

- **Mise en boucle**

Lorsqu'une boucle est créée par une chaîne de renvoi, le dernier renvoi ne s'applique pas. Prenons comme exemple les scénarios suivants : A renvoie vers B, B renvoie vers C et C renvoie vers A. Dans chaque cas, le renvoi final n'est pas utilisé car la destination est déjà dans la chaîne de renvoi.



- **Boucle du groupe de recherche**

Si un utilisateur renvoie un appel vers un groupement dont il est membre, l'appel de groupe est uniquement présenté aux autres membres du groupe, et non à l'utilisateur.

- **Nombre maximum de renvois**

Un maximum de 10 sauts de renvoi est pris en charge pour n'importe quel appel.

- **Appels renvoyés**

Une fois qu'un appel a été renvoyé vers une destination interne, les paramètres supplémentaires **Renvoi si sans réponse** ou **Renvoi si occupé** sont ignorés, mais le paramètre **Renvoi inconditionnel** peut être pris en compte.

**Liens connexes**

[NPD, renvoi temporaire et renvoi](#) à la page 893

# Chapitre 88 : Multi-utilisateurs

La fonction multi-utilisateurs permet aux utilisateurs de se connecter à un autre téléphone. Leurs appels entrants sont redirigés vers ce téléphone et leurs paramètres sont appliqués à ce téléphone. Il existe plusieurs paramètres et fonctions qui affectent la connexion et la déconnexion des terminaux système.

Pour utiliser la fonction multi-utilisateurs, un utilisateur doit avoir reçu un **code de connexion (Utilisateur > Téléphonie > Paramètres du superviseur)** dans la configuration du système.

Par défaut, chaque poste du système dispose d'un paramètre **Poste de base**. Ceci permet d'associer le poste à l'utilisateur qui possède les paramètres de **Poste** correspondants, ce qui indique qu'il s'agit de l'utilisateur associé par défaut à ce poste.

- En laissant le paramètre **Poste de base** vide pour un poste, il est possible d'avoir un poste sans utilisateur associé par défaut. Ceci est uniquement pris en charge pour les postes IP/CTI. Les postes dans cet état utilisent les paramètres d'un utilisateur spécial appelé **Aucun utilisateur**. Sur les téléphones adaptés, l'écran peut indiquer **Aucun utilisateur**.
- Vous pouvez créer des utilisateurs dont le numéro de répertoire de poste n'est pas associé à un poste physique. Ces utilisateurs doivent disposer d'un code de connexion pour pouvoir se connecter à un téléphone lorsqu'ils doivent passer des appels ou en recevoir. De cette façon, le système peut prendre en charge un nombre d'utilisateurs supérieur au nombre d'extensions physiques dont il dispose.
- Un utilisateur par défaut associé aux postes distants doit être connecté. Le profil utilisateur de cet utilisateur définit le droit du poste à fonctionner comme un poste distant. Tout autre utilisateur se connectant à la place de l'utilisateur par défaut doit également disposer d'un profil utilisateur autorisant l'utilisation du poste distant.

## Liens connexes

[Fonctionnement du mode multi-utilisateurs](#) à la page 909

[Déconnexion](#) à la page 909

[Commandes du mode multi-utilisateurs](#) à la page 910

[Mode multi-utilisateurs dans un réseau IP Office](#) à la page 910

[Agents de centre d'appels](#) à la page 911

[Exemple de fonctionnement multi-utilisateurs](#) à la page 912

[Déconnexion automatique](#) à la page 913

---

## Fonctionnement du mode multi-utilisateurs

Lorsqu'un autre utilisateur se connecte à un poste, il contrôle ce téléphone. Tout utilisateur existant, y compris l'utilisateur associé par défaut, est déconnecté de ce téléphone.

- Tout paramètre utilisateur non applicable au type de téléphone sur lequel l'utilisateur s'est connecté devient inaccessible. Par exemple, certaines fonctions de boutons programmables deviennent inaccessibles si le téléphone sur lequel l'utilisateur est connecté ne dispose pas d'un nombre suffisant de boutons programmables.
- Les téléphones des séries 1400, 1600, 9500, 9600 et J100 utilisent tous les fonctions de journal des appels centralisé et de répertoire personnel centralisé. De ce fait, chaque utilisateur peut conserver ses paramètres personnels lorsqu'il change d'appareil.
- Les autres téléphones IP H.323 d'Avaya peuvent être configurés de manière à sauvegarder et restaurer les paramètres utilisateur dans un serveur de fichiers lorsqu'un utilisateur utilise plusieurs téléphones. Le nombre de paramètres pris en charge dépend du modèle de téléphone. Référez-vous au manuel [Installation des téléphones H.323 Avaya IP Office™ Platform](#).
- Pour tous les autres types de téléphone et fonctionnalités, par défaut, tous les paramètres et données indiqués par le téléphone sont stockés par celui-ci et demeurent accessibles après déconnexion.
- Par défaut, le système IP Office empêche les téléphones J129 et H175 d'être utilisés pour le mode multi-utilisateurs. Si nécessaire, le numéro source `Aucun utilisateur SIP_ENABLE_HOT_DESK` active la prise en charge du mode multi-utilisateurs pour ces téléphones.
- La fonction multi-utilisateurs n'est pas compatible avec les applications de téléphone logiciel SIP. Cela inclut les clients utilisés sur les téléphones Avaya Vantage™.

### Liens connexes

[Multi-utilisateurs](#) à la page 908

---

## Déconnexion

Lorsqu'un utilisateur se déconnecte ou est déconnecté par un autre utilisateur qui se connecte, il est automatiquement reconnecté sur le poste pour lequel il est l'utilisateur associé par défaut si personne d'autre n'est connecté sur ce poste. Toutefois, ceci n'a pas lieu pour les utilisateurs définis sur **Connexion forcée (Utilisateur > Téléphonie > Paramètres du superviseur)**.

- Pour tous les utilisateurs, il est possible de configurer une durée d'inactivité des extensions auxquelles ils sont connectés avant qu'ils ne soient déconnectés automatiquement. Cette opération peut être effectuée à l'aide de l'option Délai de connexion si inactif. Cette option doit être utilisée uniquement avec la fonction Forcer la connexion.
- Les utilisateurs connectés membres d'un groupement peuvent être automatiquement déconnectés s'ils ne répondent pas aux appels de groupement qui leur sont présentés. Pour ce faire, sélectionnez **Déconnecté** au niveau du paramètre **État en cas de non-réponse (Utilisateur > Téléphonie > Paramètres du superviseur)** de l'utilisateur.

- Les appels vers un utilisateur déconnecté sont traités comme si l'utilisateur était occupé jusqu'à ce que ce dernier se connecte.

#### Liens connexes

[Multi-utilisateurs](#) à la page 908

---

## Commandes du mode multi-utilisateurs

La connexion ou déconnexion d'un téléphone peut se faire à l'aide de codes courts ou de boutons programmables.

- Le code court système par défaut pour la connexion est **\*35\*N#**, où l'utilisateur remplace N par son numéro de poste, puis le code de connexion séparé par un \*. La fonction du code de fonction **Connexion de poste**. Si l'utilisateur compose un code de connexion avec simplement N, il est comparé à l'utilisateur possédant le même numéro d'extension que le numéro d'extension de base de l'extension.
- Le code de fonction système par défaut pour la déconnexion est **\*36**. La fonction du code de fonction **Déconnexion poste** est utilisée.
- Les fonctions **Connexion poste** et **Déconnexion poste** peuvent être attribuées à des touches programmables sur les téléphone Avaya appropriés. Le bouton **Connexion de poste** invite l'utilisateur à saisir ses informations personnelles.

#### Liens connexes

[Multi-utilisateurs](#) à la page 908

---

## Mode multi-utilisateurs dans un réseau IP Office

Le mode multi-utilisateurs peut être utilisé dans un réseau de systèmes IP Office.

- Le système IP Office sur lequel l'utilisateur est configuré est appelé son système « local ».
- Tous les autres systèmes IP Office sont des systèmes « distants ».

Les fonctions supplémentaires suivantes sont prises en charge pour le mode multi-utilisateurs avec un réseau de systèmes IP Office.

### Mode multi-utilisateurs sur un autre système IP Office

Le système prend en charge le mode multi-utilisateurs entre les systèmes au sein d'un réseau de systèmes IP Office. Dans les descriptions ci-dessous :

Lorsqu'un utilisateur se connecte à un système distant :

- Les appels entrants de l'utilisateur sont automatiquement réacheminés vers le système IP Office distant.
- Les appels sortants de l'utilisateur emploient les paramètres du système IP Office distant.
- Les privilèges de licence de l'utilisateur sont transférés avec lui. Par exemple, les paramètres de son profil utilisateur sont conservés avec le système IP Office distant qui a besoin de licences pour ce type de profil.

- Les propres paramètres de l'utilisateur sont transférés. Toutefois, certains paramètres peuvent ne pas être utilisables ou peuvent se comporter différemment :
  - Les droits utilisateur ne sont pas transférés au système distant, mais le nom de tous les droits utilisateur associés à l'utilisateur est transféré. S'il existe des droits utilisateur portant le même nom sur le système distant, ces derniers sont appliqués. Il en va de même pour les droits utilisateur appliqués par les profils horaires lorsqu'un profil horaire de nom identique existe sur le système distant.
  - Les boutons d'affichage configurés pour les utilisateurs sur leur système d'origine ne fonctionnent plus.
  - D'autres paramètres peuvent soit ne plus fonctionner soit fonctionner différemment selon la configuration du système distant sur lequel l'utilisateur s'est connecté.

Si le système local de l'utilisateur est déconnecté du réseau alors que l'utilisateur est connecté à distance en mode multi-utilisateurs, ce dernier n'est pas déconnecté. Il peut conserver cet état à moins que le système distant ne redémarre. Notez cependant qu'une fois que le système local de l'utilisateur se reconnecte, l'utilisateur peut être automatiquement connecté au système.

### **Numérotation à partir d'un autre système IP Office (Délocaliser le traitement de l'appel)**

Dans certains cas, un utilisateur en environnement multi-utilisateurs connecté à un système distant devra composer un numéro au moyen des codes courts d'un autre système, généralement son système local. Pour ce faire, il doit utiliser les codes de fonction avec la fonctionnalité **Arrêter** ou un bouton programmable défini à **Arrêter**. Cette fonction peut être exécutée par tous les utilisateurs du réseau multi-sites, mais est particulièrement utile aux utilisateurs connectés à distance en mode multi-utilisateurs.

#### **Liens connexes**

[Multi-utilisateurs](#) à la page 908

---

## **Agents de centre d'appels**

Sur les systèmes avec une application de centre d'appels, telle que Compact Contact Center (CCC) ou Compact Business Center (CBC), la connexion et la déconnexion sont des étapes essentielles pour le suivi et les rapports sur les agents d'un centre d'appels. Cela contrôle également la répartition des appels, car, jusqu'à ce que l'agent se connecte, son appartenance au groupe de recherche de ligne est affichée comme étant désactivée.

Pour CCC, CBC et Delta Server, un agent se définit comme un utilisateur possédant un code de connexion et défini sur Connexion forcée. Ces utilisateurs nécessitent une licence CCC Agent.

#### **Liens connexes**

[Multi-utilisateurs](#) à la page 908

---

## Exemple de fonctionnement multi-utilisateurs

Voici des exemples décrivant plusieurs méthodes d'utilisation de l'environnement multi-utilisateurs.

### Liens connexes

[Multi-utilisateurs](#) à la page 908

## Scénario 1 : connexion occasionnelle en multi-utilisateurs

### À propos de cette tâche

Dans ce scénario, un utilisateur particulier, le poste 204, a ponctuellement besoin de travailler sur d'autres postes du bureau.

### Procédure

1. Un **Code de connexion** est ajouté aux paramètres de configuration de l'utilisateur, dans cet exemple **1234**.
2. L'utilisateur peut maintenant se connecter à tout moment à un autre téléphone en composant le **\*35\*204\*1234#**.

L'utilisateur associé par défaut au téléphone est ainsi déconnecté et ses appels sont traités comme si le poste était occupé. L'utilisateur 204 est également déconnecté de son téléphone habituel et ses appels sont redirigés vers le téléphone sur lequel il est maintenant connecté.

3. Lorsqu'il a terminé, l'utilisateur peut composer le **\*36** pour se déconnecter.
4. L'utilisateur par défaut du téléphone est ainsi reconnecté.

L'utilisateur de la fonction multi-utilisateurs est également reconnecté sur son poste habituel.

## Scénario 2 : connexion régulière en multi-utilisateurs

### À propos de cette tâche

Ce scénario est très similaire à celui ci-dessus. Toutefois, l'utilisateur ne veut pas être reconnecté automatiquement à son téléphone habituel avant qu'il ne retourne à son bureau.

### Procédure

1. Un **Code de connexion** est ajouté aux paramètres de configuration de l'utilisateur, dans cet exemple **1234**.
2. L'option Connexion forcée est sélectionnée.
3. Lorsque l'utilisateur se déconnecte du téléphone qu'il était en train d'utiliser, il n'est plus automatiquement reconnecté à son poste habituel.

Lorsqu'il est de retour à son poste, il doit composer le **\*35\*204\*1234#** pour se connecter.

4. Tant qu'il n'est pas reconnecté quelque part, les appels de l'utilisateur sont traités comme si le poste était occupé.



## Scénario 3 : connexion permanente en multi-utilisateurs

### À propos de cette tâche

Semblable aux scénarios précédents, mais cette fois, l'utilisateur ne possède pas de poste qu'il utilise couramment. Pour effectuer ou recevoir des appels, il doit trouver un téléphone sur lequel il peut se connecter.

### Procédure

1. On attribue à cet utilisateur un numéro de répertoire de Poste qui ne correspond au paramètre de numéro de répertoire de poste d'aucun poste existant.
2. On lui attribue également un **Code de connexion** et une **Période d'inactivité** est définie. Dans cet exemple, 3 600 secondes (une heure). La **connexion forcée** n'est pas requise car l'utilisateur ne possède pas de poste par défaut sur lequel il est automatiquement reconnecté par le système.
3. L'utilisateur peut maintenant se connecter à tout téléphone disponible, à tout moment.
4. S'il oublie de se déconnecter en fin de journée, la Période d'inactivité le déconnecte automatiquement.

## Scénario 4 : connexion du centre d'appels en multi-utilisateurs

### À propos de cette tâche

Dans ce scénario, les postes ne possèdent pas de numéro par défaut. Il est possible que plusieurs téléphones réglés de cette manière soient utilisés dans un centre d'appels où les agents utilisent les bureaux disponibles au début de leur service. Autrement, des bureaux avec de tels téléphones peuvent également être fournis au personnel qui travaille généralement à l'extérieur mais qui retourne occasionnellement au bureau et a besoin temporairement d'un bureau pour s'occuper de la paperasserie.

### Procédure

1. Le paramètre Poste est laissé vierge pour ces postes.  
Cela signifie que ces téléphones sont associés aux paramètres de l'utilisateur Aucun utilisateur et affichent **NON CONNECTÉ**.
2. Les agents du centre d'appels ou les utilisateurs nomades sont configurés avec des numéros de répertoire Poste qui ne correspondent à aucun poste physique.  
On leur attribue également des numéros de Code de connexion.
3. Les utilisateurs peuvent se connecter sur tous les postes, si nécessaire.  
Lorsqu'ils se déconnectent ou se connectent ailleurs, les postes reprennent le paramètre Aucun utilisateur.

---

## Déconnexion automatique

Normalement, un utilisateur peut se déconnecter ou être déconnecté par un autre utilisateur qui se connecte. Le système peut utiliser les méthodes suivantes pour déconnecter

automatiquement un utilisateur, tant que ce dernier dispose d'un **Code de connexion** et que l'option **Connexion forcée** est sélectionnée.

Remarque : un utilisateur multi-utilisateurs distant dont le système d'origine n'est plus visible sur le système distant sur lequel il est connecté sera déconnecté au bout de 24 heures.

#### **Temporisation d'inactivité :**

Le paramètre **Période d'inactivité (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur)** peut être employé pour déconnecter automatiquement l'utilisateur après une certaine période d'inactivité du téléphone. Cette période peut être définie de 1 à 99 999 secondes. Elle est basée sur l'inactivité d'appel autre que les appels entrants.

#### **Appels sans réponse :**

Les utilisateurs membres de groupes de recherche de ligne se voient proposer des appels de groupe de recherche de ligne lorsqu'ils sont connectés et qu'ils ne sont pas déjà en train de répondre à un appel. Si l'utilisateur est connecté mais pas vraiment présent, il continuera à recevoir des appels de groupe de recherche de ligne. Dans ce cas de figure, il peut être utilisé de déconnecter l'utilisateur.

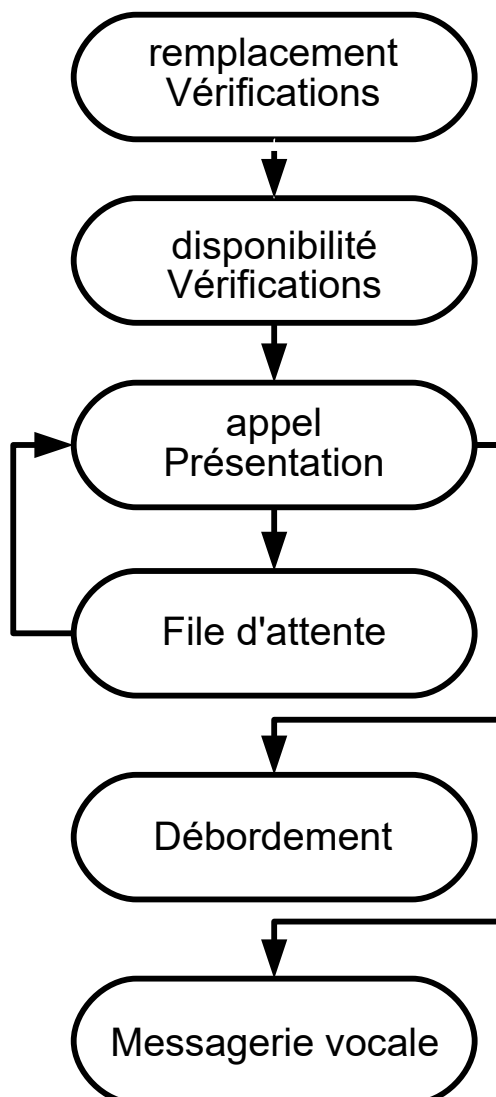
- **Pour le groupe de recherche de ligne** Dans l'onglet **Groupe de recherche de ligne | Groupe de recherche de ligne**, utilisez le paramètre **L'état de l'agent sur non réponse s'applique à** pour sélectionner les types d'appel de groupe de recherche de ligne sans réponse qui doivent modifier l'état de l'utilisateur. Les options suivantes sont disponibles :
  - **Aucun**
  - **Tout appel**
  - **Appels entrants externes uniquement**
- **Pour l'utilisateur** Le paramètre **État de non réponse (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur)** est utilisé. Ceci permet de définir le changement d'état de l'utilisateur s'il ne répond pas à un appel de groupe de recherche de ligne. Les options suivantes sont disponibles :
  - **Connecté** Si cette option est sélectionnée, l'état de l'utilisateur n'est pas modifié.
  - **Occupé pour clôture d'appel** Si cette option est sélectionnée, l'état d'appartenance de l'utilisateur du groupe de recherche qui déclenche l'action devient Désactivé. L'utilisateur peut toujours passer des appels et en recevoir. Il continuera de recevoir des appels d'autres groupements auxquels il appartient.
  - **Occupé non disponible** Si cette option est sélectionnée, l'état de l'utilisateur devient Ne pas déranger. Ceci est l'équivalent de NPD et affecte tous les appels vers cet utilisateur.
  - **Déconnecté** Si cette option est sélectionnée, l'état de l'utilisateur devient Déconnecté. Dans cet état, il ne peut pas passer d'appel ni en recevoir. Les appels de groupement passent à l'agent disponible suivant et les appels personnels considèrent l'utilisateur comme étant occupé.

#### **Liens connexes**

[Multi-utilisateurs](#) à la page 908

# Chapitre 89 : Fonctionnement des groupes

Un groupe est un ensemble d'utilisateurs joignables par un seul et même numéro de répertoire. Les appels passés à destination de ce groupe peuvent être pris par n'importe quel membre disponible du groupe. L'ordre dans lequel les appels sont présentés peut être déterminé en sélectionnant les différents types de groupe et en définissant l'ordre dans lequel les membres du groupe apparaissent dans la liste.



- **Présentation des appels** : L'ordre dans lequel les membres disponibles du groupe sont utilisés pour la présentation d'appel peut être sélectionné.
- **Disponibilité** : Il existe plusieurs facteurs qui contrôlent si les appels de groupe sont présentés à un utilisateur, si cet utilisateur est un membre du groupe.

- **File d'attente** : Cette fonction facultative permet aux appels d'être mis en file d'attente lorsque le nombre d'appels à présenter est supérieur au nombre de membres disponibles du groupe à qui les appels peuvent être présentés.
- **Annonces** : Sur les systèmes dotés d'un serveur de messagerie vocale (Voicemail Pro ou Embedded Voicemail), des annonces peuvent être lues aux appelants en attendant que leur appel soit pris. Ceci inclut les appels qui sonnent et ceux mis en file d'attente.
- **Débordement** : Cette fonction facultative peut être utilisée pour inclure des agents supplémentaires appartenant à un ou plusieurs groupes de débordement lorsqu'un appel n'est pas pris.
- **Remplacement** : Un groupe peut être mis hors service manuellement ou en utilisant un profil horaire. Lors du service de remplacement, les appels peuvent être redirigés vers un groupe de remplacement, envoyés vers la messagerie vocale ou juste recevoir une tonalité d'occupation. Deux types de services de remplacement sont pris en charge : le service de nuit et le hors service.
- **Messagerie vocale** : Les appels peuvent être redirigés vers la messagerie vocale. Le système permet d'indiquer si les appels du groupe restent dans la boîte vocale du groupe ou si une copie (diffusion) est envoyée dans les boîtes vocales individuelles des membres du groupe. Lorsque les messages sont stockés dans la boîte vocale du groupe, il est possible de sélectionner qui reçoit l'indication de message en attente.

## Modification d'un groupe

La modification du nom d'un groupe a les répercussions suivantes :

- Une nouvelle boîte vocale est créée pour la messagerie vocale avec le nouveau nom du groupe.
- Les entrées dans les autres listes de dépassement de capacité du groupe sont mises à jour.
- Les références de remplacement Hors service et Service de nuit sont mises à jour.

La modification du numéro de l'extension d'un groupe met à jour les éléments suivants :

- Boutons du groupe
- Entrées des groupes de remplacement Service de nuit, Hors service et Dépassement de capacité.
- Enregistrements de routage des appels entrants.

Lorsqu'un groupe est supprimé, toutes les références au groupe supprimé seront retirées, y compris :

- Entrées des tables de routage des appels entrants.
- la cible de transfert dans le standard automatique interne
- Débordement, Service de nuit ou Service de remplacement pour d'autres groupes
- l'état des groupes de surveillance avec les touches DSS.

## Gestion des groupes Server Edition

Les groupes peuvent être enregistrés dans la configuration de tous les systèmes du réseau. Les groupes créés au niveau de la solution sur Manager ou Web Manager sont enregistrés sur le serveur principal. Tous les groupes peuvent contenir des utilisateurs provenant de l'intégralité du réseau. Ils sont annoncés automatiquement et peuvent être composés sur l'un des systèmes du réseau.

Les groupes configurés sur le Server Edition primaire basculent par défaut sur le Server Edition secondaire. Les groupes configurés sur un Système d'expansion Server Edition peuvent être

configurés pour basculer sur le Server Edition primaire, le Server Edition secondaire ou un autre Système d'expansion Server Edition.

### Groupes dans un réseau multi-sites

Sur un réseau multi-sites, les numéros de l'extension des utilisateurs sont automatiquement partagés entre les systèmes et peuvent être composés à partir d'autres systèmes sans programmation supplémentaire.

Les fonctions suivantes sont disponibles pour les groupes :

#### Groupes annoncés :

Chaque groupe peut être défini comme étant "annoncé". Le groupe peut ensuite être composé à partir d'un autre système du réseau multi-sites. Le numéro de l'extension des groupes et leur nom doivent être uniques sur le réseau. Les numéros de groupes non annoncés demeurent locaux pour le système qui héberge le groupe.

#### Groupes distribués :

Les groupes d'un système peuvent inclure des utilisateurs situés sur d'autres systèmes du réseau. Les groupes distribués sont automatiquement annoncés au sein du réseau. Notez qu'il est possible de modifier les groupes distribués uniquement sur le système où ils ont été créés.

#### Liens connexes

[Types de groupes](#) à la page 918

[Présentation d'appel](#) à la page 919

[Disponibilité des membres du groupe](#) à la page 921

[Exemple de groupe de recherche de ligne](#) à la page 923

[Agents et groupes de recherche de ligne CBC/CCC](#) à la page 925

[Groupes de couverture](#) à la page 925

---

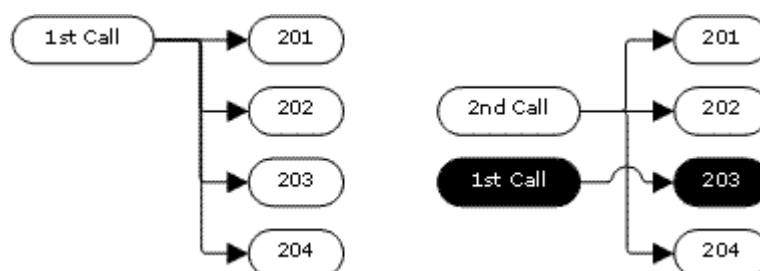
## Types de groupes

Les paramètres de base d'un groupe se composent du nom du groupe, d'un numéro de poste, d'une liste des membres du groupe et d'une sélection du type de groupe. Ce sont les deux derniers paramètres qui déterminent l'ordre dans lequel les appels entrants sont présentés aux membres du groupe de recherche de ligne.

Les types de groupe disponibles sont les suivants : Collectif, Séquentiel, Rotation et La plus longue attente. Ils fonctionnent de la manière suivante :

### Groupe collectif

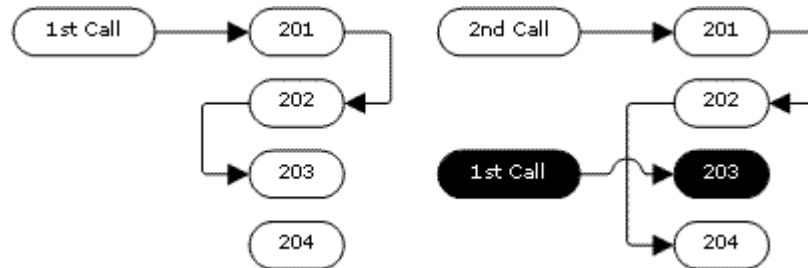
Un appel entrant est présenté simultanément à tous les membres disponibles du groupe.



## Groupe séquentiel

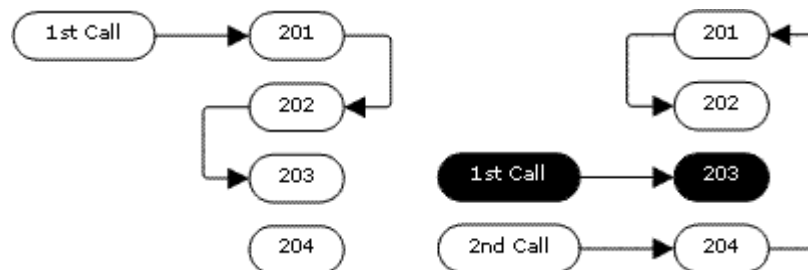
Un appel entrant est présenté au premier membre disponible de la liste. S'il n'obtient pas de réponse, il est présenté au membre disponible suivant de la liste.

L'appel entrant suivant utilise le même ordre. Il est présenté aux membres disponibles en commençant par le haut de la liste.



## Type de recherche Rotation

Ce type de groupe de recherche de ligne fonctionne de la même manière que le type Séquentiel. Le point de départ de la présentation des appels est néanmoins le premier membre disponible après le dernier membre ayant répondu à un appel.



## Type de recherche La plus longue attente

Lorsque les appels d'un groupe de recherche de ligne sont présentés à une extension pairée, l'état d'attente le plus long de l'utilisateur peut être réinitialisé quand un appel est pris sur l'extension principale ou l'extension pairée.

Un appel entrant est d'abord présenté au membre disponible qui est en veille depuis le plus longtemps. S'il n'obtient pas de réponse, il est présenté au membre suivant en veille depuis le plus longtemps.

Ce type de groupe de recherche de ligne ne présente pas les appels aux membres du groupe de recherche de ligne selon l'ordre dans lequel ils sont répertoriés. Il présente les appels en fonction de la durée de veille la plus longue parmi les membres disponibles du groupe de recherche de ligne.

## Liens connexes

[Fonctionnement des groupes](#) à la page 915

# Présentation d'appel

**Résumé :** Les appels sont présentés à chaque membre disponible du groupe de recherche de ligne tour à tour. Si après avoir été présenté à tous les membres disponibles, l'appel

est toujours sans réponse, il est redirigé vers la messagerie vocale, le cas échéant, sinon il continue d'être présenté au membre disponible suivant.

En plus du résumé, des options permettent de mettre des appels en file d'attente ou de présenter également les appels aux agents d'un ou plusieurs groupes de débordement.

- **Premier membre disponible et membre suivant**

Le premier membre disponible auquel un appel est présenté et l'ordre des membres disponibles suivants auxquels un appel est présenté sont déterminés par le paramètre Type de recherche du groupe de recherche de ligne.

- **Appels supplémentaires**

Lorsque des appels supplémentaires attendent d'être présentés, d'autres membres du groupe de recherche de ligne disponibles sont alertés au moyen du type de groupe de recherche de ligne. Lorsqu'un membre répond à un appel, il s'agit du premier appel en attente.

- **Aucun membre disponible**

Si le nombre d'appels entrants excède le nombre de membres disponibles auxquels les appels peuvent être présentés, les actions suivantes peuvent être utilisées, par ordre de préférence.

- **En file d'attente**

Si la file d'attente a été activée pour la recherche de ligne, elle s'applique aux appels supplémentaires jusqu'à la limite du nombre d'appels en attente spécifié ou de la durée d'attente dans la file.

- **Messagerie vocale**

Si la messagerie vocale a été activée pour le groupe de recherche de ligne, les appels en excès sont redirigés vers la messagerie vocale.

- **Tonalité d'occupation**

La tonalité d'occupation est émise pour les appels en surplus (à l'exception des appels analogiques et T1 CAS qui demeurent en attente).

- **Délai de non-réponse**

Cette valeur est utilisée pour déterminer pendant combien de temps un appel doit sonner pour un membre du groupe de recherche de ligne avant d'être présenté au membre disponible suivant. Le paramètre **Système | Téléphonie | Délai de non-réponse** est utilisé sauf si une option **Groupe de recherche de ligne | Groupe de recherche de ligne | Délai de non-réponse** spécifique est définie.

- **Messagerie vocale**

Si vous utilisez la messagerie vocale, si après avoir été présenté à tous les membres disponibles du groupe, personne ne répond à l'appel, il passe en messagerie vocale.

- L'appel est également dirigé vers la messagerie vocale lorsque le **Délai avant réponse de la messagerie vocale** du groupe de recherche est dépassé. La boîte vocale du groupe de recherche ciblé à l'origine est utilisée même si l'appel est en débordement ou a été redirigé vers un groupe de recherche du service de nuit.

- **Appels non pris assez rapidement - Débordement**

En plus de demander à ce que le téléphone de chaque membre disponible sonne pendant le Délai de non-réponse, il est possible de définir une **Durée avant**



**débordement** à part. Lorsque la durée de sonnerie d'un appel pour un groupe excède cette durée avant débordement, l'appel peut être redirigé vers un ou des groupes de débordement.

- **Aucun membre disponible ne répond**

Si un appel a été présenté à tous les membres disponibles et reste sans réponse, l'une des deux actions suivant peut s'appliquer. Si la messagerie vocale est disponible, l'appel est redirigé vers la messagerie vocale. Sinon, l'appel continuera d'être présenté aux membres du groupe de recherche de ligne jusqu'à ce qu'il soit pris ou, si cette option est définie, le débordement est utilisé.

- **Appel en attente**

Pour les groupes de recherche de ligne utilisant le type de groupe de recherche de ligne, l'appel en attente peut être utilisé.

## Liens connexes

[Fonctionnement des groupes](#) à la page 915

---

# Disponibilité des membres du groupe

**Résumé** : Informations sur le moment où un membre d'un groupe de recherche de ligne apparaît comme disponible pour recevoir un appel de groupe de recherche de ligne.

Les paramètres Groupement dans Manager répertorient les utilisateurs membres du groupement qui peuvent donc recevoir des appels dirigés vers ce groupement. Il existe cependant tout une gamme de facteurs qui peuvent affecter la disponibilité d'un membre spécifique du groupe pour recevoir les appels du groupe de recherche de ligne à tout moment.

- **Appel existant connecté**

Les utilisateurs ayant un appel existant connecté ne sont pas disponibles pour les autres appels du groupe de recherche de ligne. Et ce, quel que soit le type de l'appel connecté, que l'utilisateur ait des boutons de présentation d'appel disponibles ou qu'il utilise la fonction appel en attente.

- **Appel en attente du groupe de recherche**

Pour les groupes de recherche collectifs, l'appel en attente peut être activé à l'aide de l'option **Type de sonnerie** sous **Appel en attente collectif**.

- **Connecté/Déconnecté**

Le système permet aux utilisateurs de se connecter et de se déconnecter des postes, un processus également appelé fonction « multi-utilisateurs ». Lorsqu'un utilisateur est déconnecté, il n'est pas disponible pour recevoir des appels du groupe de recherche de ligne.

- Les utilisateurs du pairage mobile dont les options **Appels de groupe de recherche de ligne éligibles au pairage mobile** et **Jumeler si déconnecté** sont sélectionnées continueront de recevoir les appels de groupe de recherche de ligne sauf s'ils ont désactivé le pairage.

- **Appartenance activée/désactivée**

Le système fournit des commandes pour désactiver temporairement l'appartenance des utilisateurs à un groupe de recherche de ligne. Lorsque son appartenance est désactivée, l'utilisateur n'est pas disponible pour recevoir les appels dirigés vers ce groupe de recherche de ligne.

- **Ne pas déranger**

Cette fonction est utilisée par les utilisateurs pour indiquer qu'ils ne souhaitent pas recevoir d'appels. Ceci inclut les appels de groupe de recherche de ligne. Dans un environnement de centre d'appels, cet état est également appelé Occupé non disponible. Voir Ne pas déranger.

- **Occupé sur mise en attente**

Lorsqu'un utilisateur a un appel en attente, il peut recevoir d'autres appels, y compris des appels du groupe de recherche de ligne. La fonction Occupé si en attente peut être utilisée pour indiquer que l'utilisateur n'est pas disponible pour recevoir d'autres appels lorsqu'il a un appel en attente.

- **Renvoi inconditionnel**

Les utilisateurs pour lesquels le Renvoi inconditionnel est activé ne sont, par défaut, pas disponibles pour les appels de groupe de recherche de ligne. Le système permet de sélectionner l'option de renvoi des appels de groupe de recherche de ligne.

- **Inactif/Décroché**

Le membre du groupe de recherche de ligne doit avoir son téléphone raccroché et en veille pour recevoir les appels de groupe de recherche de ligne.

- **Aucun membre disponible**

Si la file d'attente est activée, les appels sont mis en file d'attente. Si la file d'attente est désactivée, les appels seront envoyés vers le groupe de débordement s'il est défini, même si la durée de débordement n'est pas définie ou qu'elle est définie sur 0. Si la file d'attente est désactivée et qu'aucun débordement n'est défini, les appels seront envoyés sur la messagerie vocale. Si la messagerie vocale n'est pas disponible, les appels externes seront dirigés vers la destination de remplacement des routes d'appels entrants alors que les appels internes recevront une indication de numéro non accessible.

<b>Paramètres de disponibilité des membres du groupe de recherche de ligne</b>	
<b>Manager</b>	<p>Les commandes Renvoi et Ne pas déranger pour un utilisateur se trouvent dans les onglets Utilisateur   Renvoi et Utilisateur   NPD.</p> <p>L'activation et la désactivation de l'appartenance d'un utilisateur à un groupe de recherche de ligne est effectuée en cochant ou en décochant l'entrée utilisateur dans la liste des postes du groupe de recherche de ligne dans l'onglet Groupe de recherche de ligne   Groupe de recherche de ligne.</p>
<b>Commandes</b>	<p>Les fonctions de codes de fonction / actions des boutons programmés suivantes peuvent être utilisées :</p>
<b>SoftConsole</b>	<p>Un utilisateur de SoftConsole peut afficher et modifier les paramètres d'un utilisateur. Dans le répertoire, sélectionnez l'utilisateur requis. Leur état actuel, y compris NPD, Connecté et les états d'appartenance au groupe de recherche de ligne, est affiché et peut être modifié. Les paramètres de renvoi sont accessibles en sélectionnant Renvoi.</p>

Fonction / Action	Code court	Paramètres par défaut	Bouton
Activer le groupement	✓	✗	✓GrpAc - Bascule.
Désactiver le groupement	✓	✗	✓GrpIn
Renvoi des appels du groupe de recherche de ligne activé	✓	✓-*50	✓RGAc - Bascule
Renvoi des appels du groupe de recherche de ligne désactivé	✓	✓-*51	✓RGIn
Occupé sur mise en attente	✓	✗	✓H occ
Ne pas déranger activé	✓	✓-*08	✓DNDAc - Bascule
Ne pas déranger désactivé	✓	✓-*09	✓DNDIn
Connexion sur le poste	✓	✓-*35*N#	✓Connexion
Déconnexion du poste	✓	✓*36	✓Decon

### Liens connexes

[Fonctionnement des groupes](#) à la page 915

## Exemple de groupe de recherche de ligne

Les exemples simples suivants illustrent la façon dont un service peut utiliser les fonctions d'un groupe de recherche de ligne.

### 1. Groupe de recherche de ligne de base

Le service des Ventes veut que tous les appels ayant un rapport avec les ventes soient présentés à Jane, puis à Peter et enfin à Anne.

<b>Actions</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Créez un groupe de recherche de ligne appelé Ventes et attribuez-lui un numéro de poste.</li> <li>2. Définissez le <b>Type de recherche</b> sur <b>Séquentiel</b>.</li> <li>3. Ajoutez Jane, Peter et Ann à la <b>liste d'utilisateurs</b> dans cet ordre.</li> <li>4. Désactivez la file d'attente dans l'onglet File d'attente et la messagerie vocale dans l'onglet Messagerie vocale.</li> <li>5. Redirigez les appels pertinents vers le groupe Ventes en le sélectionnant comme destination dans les Routes d'appels entrants appropriées.</li> </ol>
<b>Résultats</b>	Tout appel reçu par le groupe de recherche de ligne Ventes est d'abord présenté à Jane, si elle est disponible. Si Jane n'est pas disponible ou ne répond pas dans les 15 secondes, l'appel est présenté à Peter. Si Peter n'est pas disponible ou ne répond pas dans les 15 secondes, l'appel est alors présenté à Anne. Vu que la messagerie vocale n'est pas activée, l'appel continuera d'être présenté aux membres du groupe dans cet ordre jusqu'à ce qu'il soit pris ou que l'appelant raccroche.

## 2. Ajouter la prise en charge de la messagerie vocale

Un serveur de messagerie vocale a maintenant été ajouté au système. Le service des Ventes veut l'utiliser pour prendre les messages des appelants dont les appels ne sont pas pris. Lorsque des messages sont laissés, ils veulent que Jane reçoive une indication de message en attente.

<b>Actions</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez les paramètres du groupe de recherche de ligne Ventes et sélectionnez <b>Messagerie vocale activée</b> dans l'onglet Messagerie vocale.</li> <li>Sélectionnez les paramètres Utilisateur pour Jane. Dans l'onglet <b>Numéros source</b>, ajoutez l'entrée <b>HVentes</b>.</li> </ol>
<b>Résultats</b>	Une fois qu'un appel destiné au groupe des Ventes a été présenté à tous les membres disponibles et s'il est toujours sans réponse, alors cet appel est redirigé vers la boîte vocale de la messagerie vocale du groupe pour laisser un message. Lorsqu'un message est laissé, le voyant d'indication de message en attente du téléphone de Jane s'allume.

## 3. Utilisation de la fonction de file d'attente

Le service des Ventes veut maintenant que les appels soient placés en file d'attente lorsque personne n'est disponible pour y répondre. Toutefois, si le nombre d'appels en file d'attente est supérieur à 3, ils veulent que tous les autres appels soient redirigés vers la messagerie vocale.

<b>Actions</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez les paramètres du groupe de recherche de ligne Ventes et sélectionnez <b>File d'attente active</b> dans l'onglet <b>File d'attente</b>.</li> <li>Définissez le champ <b>Nbre max d'appels en attente</b> sur <b>3</b>.</li> </ol>
<b>Résultats</b>	Lorsque les membres du groupe des Ventes sont tous en ligne ou que leur poste sonne, tout autre appel du groupe est placé en file d'attente et reçoit des annonces relatives à la file d'attente du serveur de messagerie vocale. Lorsque le nombre d'appels en attente est supérieur à 3, tout autre appel est dirigé vers la boîte vocale de la messagerie vocale du groupe.

## 4. Utiliser le remplacement Hors service

Lors des réunions d'équipe, le service des Ventes veut que ses appels soient redirigés vers un autre groupe, par exemple, le groupe Assistance.

<b>Actions</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez les paramètres du groupe de recherche de ligne Ventes et sélectionnez l'onglet <b>Remplacement</b>. Dans le champ <b>Groupe de remplacement Hors service</b>, sélectionnez le groupe <b>Assistance</b>.</li> <li>Créez un code de fonction système <b>*88/Définir le groupe de recherche de ligne sur Hors service/300</b>.</li> <li>Créez un code de fonction système <b>*89/Désactiver le mode Hors service du groupe de recherche de ligne/300</b>.</li> </ol>
<b>Résultats</b>	Avant les réunions d'équipe, composez *88 pour placer le groupe Ventes en mode Hors service. Ses appels sont alors redirigés vers le groupe Assistance. À la fin de la réunion, composez *89 pour remettre le groupe Ventes en service.

## 5. Utiliser un profil horaire de service de nuit

En dehors des heures normales d'ouverture, le service des Ventes veut que les appels de son groupe soient automatiquement envoyés sur la messagerie vocale. Ceci peut être effectué en utilisant un profil horaire et en laissant le Groupe de remplacement Service de nuit vierge.

<b>Actions</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Créez un Profil horaire appelé <b>Heures Ventes</b> et saisissez les heures pendant lesquelles le service des Ventes est normalement disponible.</li> <li>2. Ouvrez les paramètres du groupe de recherche de ligne Ventes et sélectionnez l'onglet <b>Remplacement</b>.</li> <li>3. Dans le champ <b>Profil horaire</b>, sélectionnez <b>Heures Ventes</b>.</li> </ol>
<b>Résultats</b>	En dehors des heures normales d'ouverture définies dans le profil horaire, le groupe de recherche de ligne Ventes est automatiquement placé en mode Service de nuit. Comme aucun Groupe de remplacement Service de nuit n'est défini, les appels sont redirigés vers la messagerie vocale.

**Liens connexes**

[Fonctionnement des groupes](#) à la page 915

---

## Agents et groupes de recherche de ligne CBC/CCC

L'utilisation et les rapports sur les groupes de recherche de ligne est une fonction clé du fonctionnement d'un centre d'appels. Pour IP Office, les rapports sont fournis par les applications Compact Business Center (CBC) ou Compact Contact Center (CCC).

Pour que ces applications puissent fournir des rapports sur le groupe de recherche de ligne et l'utilisateur (agent) de groupe de recherche de ligne, les règles suivantes s'appliquent :

- Les noms de groupe de recherche de ligne doivent comporter 12 caractères maximum.
- Les numéros de poste de l'utilisateur et de groupe de recherche de ligne doivent comporter 4 chiffres maximum.
- Un Code de connexion doit être attribué aux membres du groupe de recherche de ligne et l'option Forcer la connexion doit être définie.
- L'état de l'agent Occupé non disponible équivaut à Ne pas déranger. L'état de l'agent Occupé pour durée de traitement équivaut au groupe de recherche de ligne désactivé.

**Liens connexes**

[Fonctionnement des groupes](#) à la page 915

---

## Groupes de couverture

Pour les utilisateurs avec **Groupe de couverture** sélectionné, l'opération de groupe de couverture est appliquée à tous les appels externes destinés à l'utilisateur.

Pour les appels externes :

Dans les cas où un appel externe aurait normalement été transféré vers la messagerie vocale, il continue de sonner et commence aussi à alerter les membres du groupe de couverture.

- Les paramètres de renvoi temporaire des membres du groupe de couverture sont utilisés, les paramètres de transfert ne sont pas utilisés.
- Si l'utilisateur n'est pas disponible, par exemple, il est déconnecté ou est en mode Ne pas déranger, l'opération de groupe de couverture est appliquée immédiatement.

- Si l'utilisateur est configuré pour le renvoi en occupation, l'opération de couverture est appliquée aux appels transférés de l'utilisateur vers la destination du renvoi en occupation.

L'opération de groupe de couverture ne s'applique pas aux types d'appel suivants :

- Appels de groupe de recherche de ligne.
- Appels de rappel tels que les retours de transfert, les rappels mis en attente, parqués, les rappels automatiques.

Pour définir le groupe de couverture, utilisez le menu Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur ou le menu associé Droits utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur.

Les seuls paramètres de groupe utilisés sont les suivants :

- Liste des membres du groupe. Ils sont traités comme un groupe collectif quelle que soit la configuration du groupe.
- Si les paramètres **Groupe de remplacement Service de nuit** et/ou **Groupe de remplacement Hors service** sont définis pour le groupe, ses membres sont utilisés si le groupe de couverture est en mode Service de nuit ou Hors service respectivement.

### Liens connexes

[Fonctionnement des groupes](#) à la page 915

# Chapitre 90 : Contrôle d'appels sur mobile

La fonction Contrôle d'appels sur mobile n'est prise en charge que sur les lignes réseau numériques, y compris les lignes réseau SIP. Elle permet à l'utilisateur de recevoir un appel sur son appareil pairé pour accéder à la tonalité de numérotation du système, puis passer des appels et activer des codes courts.

Après avoir répondu à un appel pairé, l'utilisateur de la fonction Contrôle d'appels sur mobile peut composer \*\* (à une seconde d'intervalle) pour mettre cet appel en attente et obtenir à la place la tonalité de numérotation du système. Toute numérotation est alors interprétée comme si l'utilisateur était connecté à un poste de base à ligne unique sur le système tout en utilisant ses propres paramètres utilisateur. Cela inclut également l'indication du statut de l'utilisateur via les indicateurs BLF.

Pour utiliser ces fonctions, l'utilisateur doit être configuré pour prendre en charge le contrôle d'appels sur mobile.

## **Avertissement :**

- Cette fonction permet aux appelants externes d'utiliser des fonctions de votre système téléphonique et de passer des appels à partir du système téléphonique éventuellement à votre charge. La seule sécurité disponible sur le système est de vérifier si l'ID de l'appelant entrant correspond au paramètre **Numéro de téléphone portable pairé** d'un utilisateur configuré. Le système ne peut pas empêcher l'accès à ces fonctions à un appelant qui présente un faux ID d'appelant correspondant à celui d'un utilisateur configuré pour cette fonction.

## **Restrictions de ligne réseau**

Le contrôle d'appels sur mobile est uniquement pris en charge sur les systèmes dont les types de ligne réseau permettent de déterminer si l'appel a été pris. Par conséquent, le contrôle d'appels sur mobile n'est pas pris en charge sur les lignes réseau analogiques ou les lignes réseau analogiques T1. Tous les autres types de ligne réseau sont pris en charge (RNIS PRI et BRI, SIP (RFC2388), H323).

- Le routage via les lignes réseau qui ne prennent pas en charge la supervision de la libération (détection des déconnexions) ne doit pas être utilisé.
- La détection DTMF est appliquée aux appels pairés d'un utilisateur configuré pour cette fonction. Les effets sont les suivants :
- La numérotation DTMF est en mode silencieux même s'il est possible d'entendre des alertes sonores au début d'une numérotation DTMF.
- Le numéro DTMF composé par l'utilisateur ne passera pas sur l'autre équipement connecté, comme la réponse vocale interactive (IVR) ou la messagerie vocale.

## Fonctions Contrôle d'appels sur mobile et services FNE

La fonction Contrôle d'appels sur mobile utilise un ensemble de codes courts pour invoquer un service FNE. Les codes associés à la fonction Contrôle d'appels sur mobile sont résumés ci-dessous.

FNE	Description
<b>31</b>	<b>Contrôle d'appels sur mobile</b> Ce code permet à un utilisateur appelant ou ayant appelé le système d'invoquer le contrôle d'appel sur portable pour ensuite gérer et passer des appels comme s'il se trouvait à son poste.
<b>32</b>	<b>Accès mobile direct</b> Le code FNE32 de l'accès mobile direct renumérote immédiatement sur commutation des numéros DDI reçus avec l'appel plutôt que de renvoyer la tonalité et d'attendre les chiffres DTMF, comme avec le code FNE31.
<b>33</b>	<b>Rappel du mobile</b> La fonction Rappel GSM permet à l'utilisateur de rappeler le système avant de raccrocher. Le système appelle ensuite l'ID ligne appelante de l'utilisateur et, en cas de réponse, lui fournit une tonalité depuis IP Office pour effectuer des appels.
<b>35</b>	<b>Contrôle d'appels sur mobile simplifié</b> En plus de la fonction Contrôle d'appels sur mobile qui permet à votre mobile de créer et de gérer des appels comme si vous utilisiez votre poste, le code FNE 35 du contrôle d'appels sur mobile simplifié supprime la tonalité de numérotation lorsque le destinataire de l'appel met fin à l'appel. Une fois l'appel en cours terminé, la tonalité de numérotation est de nouveau disponible sur le téléphone portable pour de nouveaux appels.
<b>36</b>	<b>Accès mobile direct simplifié</b> En plus de la fonction Accès mobile direct, le code FNE 36 de l'accès mobile direct simplifié supprime la tonalité de numérotation lorsque le destinataire de l'appel met fin à l'appel.
<b>37</b>	<b>Rappel du mobile simplifié</b> En plus de la fonction Rappel du mobile qui permet à votre mobile d'être rappelé par le système et d'utiliser la tonalité de numérotation pour prendre et gérer des appels, le code FNE 37 du rappel du mobile simplifié supprime la tonalité de numérotation lorsque le destinataire de l'appel met fin à l'appel. Une fois l'appel en cours terminé, la tonalité de numérotation est de nouveau disponible sur le téléphone portable pour de nouveaux appels.

Les codes relatifs à la mobilité sont résumés dans le tableau.

Numéro FNE	Fonction
00	Tonalité de numérotation du système
01	Détourner l'appel
02	Rappel automatique
04	Renvoyer tous les appels
05	Renvoi des appels occupés/sans réponse
06	Désactivation du renvoi d'appel
07	Parquer l'appel
08	Annulation du parcage d'appel
09	Groupe de prise d'appels

*Le tableau continue ...*



Numéro FNE	Fonction
10	Prise d'appels dirigés
12	CLI protégé (vers appels externes hors IPO)
13	CLI activé (vers appels externes hors IPO)
14	Conférence - ajouter
15	Abandonner l'appel
16	Appel privé (intrusion ou enregistrement impossible)
17	Sélection de la ressource d'appel en attente
18	Identique à FNE 00 - Affichage de la tonalité de numérotation (a=)
19	Activer le pairage
20	Désactiver le pairage
24	NPD activé
25	NPD désactivé
26	Transfert aveugle
27	Transférer vers la messagerie vocale

### Utilisation de la fonction Contrôle d'appels sur mobile

En plus de pouvoir accéder à la fonction Contrôle d'appels sur mobile en composant \*\*, l'utilisateur peut aussi accéder aux commandes suivantes :

- **Supprimer un appel : \*52** Parfois il est peut s'avérer nécessaire de supprimer un appel connecté, par exemple après avoir tenté un transfert et avoir entendu un message vocal ou une sonnerie à la place. Pour supprimer un appel, composez \*\* pour obtenir la tonalité de numérotation, puis \*52 (il s'agit d'un code court par défaut du système que vous pouvez modifier si nécessaire).
- **Revenir à la tonalité de numérotation : ##** Permet de revenir à la tonalité de numérotation après avoir reçu une tonalité d'occupation, de numéro non accessible ou une confirmation de code court de la part du système.

### Activation de la fonction Contrôle d'appels sur mobile pour les appels sortants

1. **Configurer l'utilisateur pour le pairage et le contrôle d'appels sur mobile** : dans l'onglet Utilisateur | Mobilité, effectuez les actions suivantes :
  - Activez **Fonctions de mobilité** pour l'utilisateur.
  - Définissez le **Numéro de téléphone portable pairé** pour la destination des appels pairés de l'utilisateur.
    1. La correspondance des chiffres se fait de la droite vers la gauche.
    2. La correspondance doit comporter au moins 6 chiffres. Si le CLI ou le numéro de téléphone portable pairé comporte moins de 6 chiffres, aucune correspondance ne sera trouvée.
    3. Une correspondance peut comporter jusqu'à 10 chiffres. Les chiffres supplémentaires sont ignorés. Si le CLI ou le numéro de téléphone portable pairé comporte moins de 10 chiffres, la recherche de correspondance s'arrête à la plus courte longueur.
    4. S'il y a plusieurs correspondances, le premier utilisateur de la configuration est sélectionné. Manager affiche un avertissement pour prévenir qu'il existe un conflit de configuration.
  - Sélectionnez **Contrôle d'appels sur mobile possible**.

Sur les systèmes où certains types de lignes de réseau ne sont pas pris en charge, vous devrez peut-être effectuer d'autres modifications sur l'ID du groupe sortant, les codes courts du système et sur ARS afin de vous assurer que les appels vers un numéro de téléphone portable pairé sont routés uniquement via des lignes réseau qui prennent en charge le contrôle d'appels sur mobile.

### Contrôle d'appels sur mobile pour les appels entrants

Vous pouvez configurer le système de telle sorte que les utilisateurs du contrôle d'appels sur mobile puissent utiliser cette fonction lorsqu'ils passent un appel entrant vers le système. Pour cela, il faut que l'utilisateur passe l'appel entrant depuis le même CLI (ID de la ligne appelante) que leur numéro de pairage mobile (même s'il n'utilise pas le pairage mobile).

L'appel sera rejeté :

- Si l'ID de l'appelant est vierge ou masqué.
- Si l'ID de l'appelant ne correspond pas au numéro de téléphone portable pairé d'un utilisateur pour qui la fonction **Contrôle d'appels sur mobile possible** est activée.
- Si l'appel est reçu sur un type de ligne réseau qui ne prend pas en charge la fonction Contrôle d'appels sur mobile.


### Activation de la fonction Contrôle d'appels sur mobile pour les appels entrants

Dans l'onglet **Utilisateur | Mobilité**, procédez comme suit :

1. Activez **Fonctions de mobilité** pour l'utilisateur.
2. Définissez le **Numéro de téléphone portable pairé** qui doit correspondre au CLI de l'appareil à partir duquel l'utilisateur va passer des appels.
3. Sélectionnez **Contrôle d'appels sur mobile possible**.

**9x** **Ajouter un code court FNE** : dans la section de configuration des codes courts système, ajoutez un code court semblable à celui qui suit. Les points essentiels sont l'utilisation de la fonction **Service FNE** et de la valeur **31** du **Numéro de téléphone**.

- **Code court** : \*89
- **Fonction** : service FNE
- **Numéro de téléphone** : 31

 **Ajouter une route d'appels entrants pour l'utilisateur** : créez une route d'appels entrants correspondant au CLI de l'utilisateur et au code court FNE créé ci-dessus en tant que destination.

Sur les systèmes où certains types de ligne réseau ne sont pas pris en charge, vous devrez peut-être effectuer d'autres modifications sur l'ID du groupe entrant afin de vous assurer que seuls les appels reçus sur les lignes réseau qui prennent en charge la fonction Contrôle d'appels sur mobile sont routés vers ce code court.

#### Liens connexes

[Accès Mobile Direct \(MDA\)](#) à la page 930

[Rappel du mobile](#) à la page 932

---

## Accès Mobile Direct (MDA)

Avec un utilisateur de Contrôle d'appel sur portable et le client one-X Mobile, le code FNE32 recompose immédiatement en interne les numéros DDI reçus avec l'appel plutôt que de

revenir à la tonalité et d'attendre les numéros DTMF comme c'était le cas avec le code FNE31. C'est ce qui s'appelle l'Accès direct mobile (MDA, Mobile Direct Access).

Le MDA oblige le fournisseur de téléphonie externe de l'utilisateur à proposer une ligne réseau directe avec DDI au système (ex : ligne réseau ISDN ou SIP). En attribuant un ID précis de groupe de lignes entrantes à la ligne réseau, la route d'appels entrants peut être créée pour le même ID de groupe de lignes avec des blancs pour les champs numéro entrant et CLI entrante. La destination est un code de fonction défini sur le code FNE32.

La validation de l'utilisateur s'effectue grâce à la CLI, de la même manière qu'avec le Contrôle d'appel sur portable normal. De plus, l'appel est rejeté si aucun numéro DDI n'est fourni. Une fois la connexion établie, l'utilisateur peut se servir des autres fonctions Contrôle d'appel sur portable comme par exemple \*\*.

The image shows a configuration interface for Avaya IP Office with Web Manager, illustrating the setup for Mobile Direct Access (MDA). The configuration is spread across four main sections:

- BRI Line:** Contains fields for Line Number (06), Card (2), Port (10), Line SubType (ETSI), Telephone Number, TEI (0), Incoming Group ID (20), Outgoing Group ID (0), Prefix, and Number of Channels (2). The Incoming Group ID field is highlighted with a red box.
- Standard (Voice Recording):** Contains fields for Bearer Capability (Any Voice), Line Group Id (20), Incoming Number, Incoming Sub Address, and Incoming CLI. The Line Group Id field is highlighted with a red box.
- Standard (Destinations):** Contains a table with columns TimeProfile, Destination, and Fallback Extension. The Destination field is set to \*99 and is highlighted with a red box.
- Short Code:** Contains fields for Code (\*99), Feature (FNE Service), Telephone Number (32), and Line Group Id (0). The Feature field is highlighted with a red box.

Blue arrows indicate the configuration flow: from the Incoming Group ID in the BRI Line section to the Line Group Id in the Standard (Voice Recording) section, then to the Destination in the Standard (Destinations) table, and finally to the Feature in the Short Code section.

## Liens connexes

[Contrôle d'appels sur mobile](#) à la page 927

---

# Rappel du mobile

La fonction Rappel du mobile permet à l'utilisateur de rappeler le système avant de raccrocher. Le système appelle ensuite l'ID ligne appelante de l'utilisateur et, en cas de réponse, lui fournit une tonalité depuis IP Office pour effectuer des appels.

Cette option est soumise à toutes les restrictions de licence de l'utilisateur et de type de ligne réseau habituelles de Contrôle d'appel sur portable. De plus, le paramètre **Rappel du mobile (Utilisateur | Mobilité)** doit être activé pour l'utilisateur dans la configuration du système.

Lorsque l'utilisateur lance un appel à l'aide d'une SDA acheminée vers un code de fonction FNE33, le système ne connecte pas l'appel (ne répond pas) mais fournit la sonnerie tout en attendant que l'utilisateur raccroche (au bout de 30 secondes, le système déconnecte l'appel).

- Le système rejette l'appel si le CLI ne correspond pas à l'utilisateur configuré pour le rappel du mobile ou si elle ne respecte aucune des autres conditions de Contrôle d'appel sur portable.
- Le système rejette les appels utilisant un code FNE33 si l'utilisateur possède déjà un pairable mobile ou un appel connecté via Contrôle d'appel sur portable ou en cours de connexion. Ceci inclut les rappels de mobile en cours depuis le système vers l'utilisateur.

Si le CLI correspond à un utilisateur configuré pour le rappel du mobile et qu'il raccroche dans les 30 secondes, le système initialise un rappel vers le CLI de cet utilisateur dans les 5 secondes.

- Si l'appel est pris après le temps de **garde des réponses du portable** et avant l'expiration du **Délai de non-réponse** de l'utilisateur, celui-ci entend la tonalité du système et peut composer comme s'il se trouvait devant son poste.
- Si l'appel n'est pas répondu selon les conditions énoncées ci-dessus, il est supprimé et n'est pas retenté.

## Liens connexes

[Contrôle d'appels sur mobile](#) à la page 927

# Chapitre 91 : Transférer des appels

Le système IP Office prend en charge plusieurs méthodes de transfert d'appels.

## Liens connexes

[Transfert des notes d'appel](#) à la page 933

[Transfert des notes d'appel](#) à la page 934

[Restrictions de transfert hors commutateur](#) à la page 935

[Transfert dépendant du contexte](#) à la page 936

[Transfert de tonalité](#) à la page 937

[Transferts annoncés mains libres](#) à la page 939

[Transfert d'une seule sélection](#) à la page 941

[Transfert Centrex](#) à la page 942

---

## Transfert des notes d'appel

Voici quelques méthodes utilisées pour transférer des appels.

Remarque	Description
<b>Transfert surveillé</b>	Il s'agit d'un transfert où l'utilisateur attend que la destination du transfert réponde pour parler à cet interlocuteur avant de procéder au transfert. L'utilisateur a alors le choix entre transférer l'appel ou l'abandonner et retourner à l'appel en attente de transfert. Les informations, l'affichage, la sonnerie et le renvoi appliqués à l'appel correspondent au type d'appel (interne ou externe) transféré.
<b>Transfert non surveillé</b>	Il s'agit d'un transfert effectué alors que la destination sonne toujours. On parle également de « Transfert aveugle ».
<b>Transfert automatique - Renvoi</b>	Le système permet aux utilisateurs de transférer automatiquement les appels à l'aide des options de renvoi. Pour plus d'informations, voir <a href="#">NPD, renvoi temporaire et renvoi</a> à la page 893.
<b>Transfert vers un numéro de poste de renvoi</b>	Lorsque vous transférez un appel vers une autre extension dont la fonction de renvoi est activée, le type d'appel transféré est utilisé. Par exemple, en transférant un appel interne, si la cible du transfert a activé le renvoi des appels internes, le renvoi est utilisé.
<b>Transfert d'appels vers soi-même</b>	Les utilisateurs peuvent transférer des appels vers leur propre numéro de poste. Cette fonction est utile pour les utilisateurs ayant plusieurs appareils enregistrés sur le même numéro de poste ou pour les utilisateurs ayant des appareils pairés. Elle permet à l'utilisateur de transférer un appel auquel il a répondu sur un appareil, puis d'y répondre sur un autre de ses appareils.

*Le tableau continue ...*

Remarque	Description
Récupérer	Si un appel transféré sonne toujours sans obtenir de réponse, il est possible de le récupérer. Le code court par défaut pour cette action est *46.
Délai de retour du transfert	Définit le délai après lequel tout appel, transféré par l'utilisateur et qui reste sans réponse, doit retourner à l'utilisateur. L'appel de retour continue à sonner sans suivre les renvois, ni passer sur la messagerie vocale. <ul style="list-style-type: none"> <li>Le système transfère les appels seulement si l'utilisateur dispose de boutons de présentation des appels.</li> <li>Un retour de transfert ne s'applique pas s'il s'agit d'un transfert vers un groupement qui a l'option de mise en attente activée.</li> </ul>

### Liens connexes

[Transférer des appels](#) à la page 933

## Transfert des notes d'appel

Vous trouverez ci-dessous les méthodes de base pour transférer des appels.

### Téléphones analogiques et à ligne unique

Action	Étapes
Transfert non surveillé	<ol style="list-style-type: none"> <li>Appuyez sur la touche R. Remarque : la tonalité alternée est émise lorsqu'un appel est en attente.</li> <li>Composez le numéro de la destination du transfert.</li> <li>Raccrochez.</li> </ol>
Transfert surveillé	<ol style="list-style-type: none"> <li>Appuyez sur la touche R.</li> <li>Composez le numéro de la destination du transfert.</li> <li>Si la destination répond et accepte l'appel, raccrochez.</li> <li>Si la personne appelée ne répond pas ou n'accepte pas l'appel, appuyez à nouveau sur la touche R.</li> <li>Pour revenir à l'appelant d'origine, appuyez sur la touche R.</li> </ol>
Récupérer	*46

### Téléphones à lignes multiples Avaya

Action	Étapes
Transfert non surveillé	<ol style="list-style-type: none"> <li>Appuyez sur <b>↔</b> Transfert.</li> <li>Composez le numéro de la destination du transfert.</li> <li>Appuyez à nouveau sur <b>↔</b> Transférer pour procéder au transfert.</li> </ol>

*Le tableau continue ...*

Action	Étapes
Transfert surveillé	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur <b>☞☞ Transfert</b>.</li> <li>2. Composez le numéro de la destination du transfert.</li> <li>3. Si la destination répond et accepte l'appel, appuyez à nouveau sur <b>☞☞ Transférer pour procéder au transfert</b>.</li> <li>4. Si la partie appelée ne répond pas ou n'accepte pas l'appel, appuyez sur <b>☞☞ Abandonner</b>.</li> <li>5. Pour reprendre l'appel initial, appuyez sur la touche d'affichage d'appel correspondante.</li> </ol>
Récupérer	*46

### Liens connexes

[Transférer des appels](#) à la page 933

## Restrictions de transfert hors commutateur

Les utilisateurs ne peuvent pas transférer les appels vers une destination qu'ils ne peuvent pas appeler normalement. Ceci s'applique aux transferts manuels, ainsi qu'aux transferts automatiques (renvois). En plus de l'interdiction d'appels appliquée à l'aide des codes courts, les paramètres de système suivants peuvent limiter la capacité d'un utilisateur à transférer les appels.

### Commandes spécifiques à l'utilisateur

Paramètre	Description
<b>Bloquer les appels sortants</b>	<p>Par défaut = Désactivé (<b>Gestion des appels &gt; Utilisateurs &gt; Ajouter/Modifier des utilisateurs &gt; Téléphonie &gt; Paramètres du superviseur</b>).</p> <p>Lorsqu'il est activé, ce paramètre empêche un utilisateur de passer des appels externes. Il empêche donc tout transfert ou renvoi externe.</p>
<b>Empêcher les renvois/transferts hors commutateur</b>	<p>Par défaut = Désactivé (<b>Gestion des appels &gt; Utilisateurs &gt; Ajouter/Modifier des utilisateurs &gt; Téléphonie &gt; Paramètres du superviseur</b>).</p> <p>Lorsqu'il est activé, ce paramètre empêche l'utilisateur de transférer ou de renvoyer des appels à l'extérieur. Cela n'empêche pas un autre utilisateur de renvoyer des appels des utilisateurs restreints hors commutateur pour leur compte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque l'utilisateur tente de définir une destination de renvoi externe avec un code court, il entend une tonalité d'erreur.</li> <li>• Lorsque l'utilisateur tente de définir une destination de renvoi externe avec un bouton programmable de son téléphone, le numéro n'est pas enregistré.</li> </ul>

## Commande de ligne spécifique

Paramètre	Description
<b>Connexion de ligne réseau analogique à ligne réseau</b>	<p>Par défaut = Désactivé (<b>Paramètres système &gt; Ligne &gt; Ajouter/Modifier une ligne réseau &gt; Ligne analogique &gt; Options analogiques</b>).</p> <p>Lorsqu'il n'est pas activé, les utilisateurs ne peuvent pas transférer ou renvoyer les appels sur une ligne réseau analogique hors commutateur en utilisant une autre ligne réseau analogique.</p>

## Commandes sur tout le système

Paramètre	Description
<b>Empêcher les renvois/transferts hors commutateur</b>	<p>Par défaut = Activé (<b>Paramètres système &gt; Système &gt; Téléphonie</b>).</p> <p>Quand le paramètre est activé, il empêche tout utilisateur de transférer ou de renvoyer des appels en externe.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque l'utilisateur tente de définir une destination de renvoi externe avec un code court, il entend une tonalité d'erreur.</li> <li>Lorsque l'utilisateur tente de définir une destination de renvoi externe avec un bouton programmable de son téléphone, le numéro n'est pas enregistré.</li> </ul>
<b>Limiter l'interconnexion réseau</b>	<p>Par défaut = Désactivé (<b>Paramètres système &gt; Système &gt; Téléphonie</b>).</p> <p>Quand cette option est activée, chaque ligne réseau dispose d'une option Type de réseau qui peut être configurée comme <b>Public</b> ou <b>Privé</b>. Le système ne laissera pas les appels d'une ligne réseau <b>publique</b> se connecter à une ligne réseau <b>privée</b> et vice versa et renvoie l'indicateur Occupé.</p>

## Commande de conférence

Les utilisateurs peuvent utiliser les commandes de conférence pour transférer efficacement les appels. Ceci inclut le transfert d'un appel externe vers un autre numéro externe. L'utilisation de la conférence pour effectuer les transferts hors commutateur peut être limitée via le paramètre **Abandonner la conférence impromptue externe uniquement** (**Paramètres système > Système > Téléphonie**).

### Liens connexes

[Transférer des appels](#) à la page 933

## Transfert dépendant du contexte

**Indication de l'état d'un appel et d'un bouton** L'indication de l'état d'un appel en attente de transfert a été modifiée de sorte à différencier ce type d'appels des appels en attente standard :

- Sur les téléphones dotés de boutons avec des voyants à deux couleurs, les voyants vert et rouge clignotent rapidement (scintillement) lorsque le bouton indique un appel en attente de transfert.
- Sur les téléphones dotés de boutons avec des voyants à une seule couleur ou d'icônes d'état, **Xfer**: s'affiche désormais devant les informations d'identification de l'appelant à la place du nom de bouton. Par exemple, **Xfer:Extn299** s'affiche à la place de **a = Extn299**.



- Les informations d'état de l'appel qui s'affichent lorsque le bouton d'un appel en attente de transfert correspond à la ligne sélectionnée sont désormais précédées de **On-Hold-Xfer** plutôt que **En attente**.

**Permuter entre les appels** Passer d'un appel connecté à un appel en attente de transfert existant place l'appel connecté en attente de transfert. Le tableau suivant est un exemple de la différence de résultat de l'opération.

Appeler ou répondre A	Connecté à A
Appuyer sur <i>Transférer</i>	A en attente de transfert
Appeler ou répondre à B	A en attente de transfert. Connecté à B.
Reconnecté à A	Connecté à A. B en attente de transfert
Appuyez sur <i>Transfert</i> ou <b>Terminer*</b> .	A transféré vers B.

**Conditions pour un affichage de l'appel libre avant de commencer un transfert** Lorsque l'utilisateur a déjà un ou plusieurs appels en attente, il peut désormais placer l'appel actuel en attente de transfert même s'il n'y a aucun bouton affichage de l'appel disponible. Auparavant, un bouton de présentation d'appel devait être disponible afin de passer un appel de consultation à la destination de transfert potentielle.

**Mises en conférence téléphonique** Pour ces téléphones, le type d'appel ajoutés à une mise en conférence dans différents cas de figure, notamment lorsqu'il y a un appel en attente de transfert, a également été modifié. Voir Conférence dépendante du contexte.

#### Liens connexes

[Transférer des appels](#) à la page 933

---

## Transfert de tonalité

: un utilisateur dans l'impossibilité de passer des appels externes vers un ou plusieurs numéros externes peut être transféré vers la tonalité d'un utilisateur capable de passer des appels externes.

- L'utilisateur restreint compose le numéro de l'utilisateur non restreint et demande la tonalité.
- L'utilisateur non restreint initialise un transfert et numérote le préfixe d'un formulaire ARS configuré pour fournir une tonalité secondaire.

Ce préfixe est un code de fonction configuré pour accéder au formulaire ARS demandé. Il peut s'agir d'un code de fonction système même si un code de fonction d'utilisateur ou de droits utilisateur permet de contrôler qui fournit le transfert de tonalité aux utilisateurs restreints.

- Dès qu'il entend la tonalité secondaire, l'utilisateur non restreint termine le transfert.
- L'utilisateur restreint entend donc la tonalité secondaire et peut passer son appel externe.
- L'utilisateur restreint a maintenant la capacité de passer des appels selon les paramètres définis pour les codes de fonction dans le formulaire ARS.
- L'utilisateur restreint ne peut pas transférer la tonalité vers un autre utilisateur.

Le formulaire ARS utilisé peut contenir des codes de fonction qui limitent la numérotation tentée une fois que l'utilisateur restreint entend la tonalité secondaire. D'autres fonctions ARS

peuvent également être utilisées (routage alternatif ou profils horaires, par exemple) pour fournir un routage en dehors des heures de bureau. Les temporisateurs du formulaire ARS s'exécutent à partir du moment où l'appelant non restreint numérote le formulaire ARS. Ils ne sont pas réinitialisés lorsque l'utilisateur restreint est transféré vers le formulaire ARS.

Des préfixes et des formulaires ARS multiples peuvent être utilisés au besoin pour créer des cas de figure plus complexes. Par exemple, l'utilisateur non restreint peut transférer les utilisateurs restreints vers un formulaire ARS autorisant les appels internationaux ou vers un formulaire ARS n'autorisant que les appels nationaux.

### Exemple de configuration :

L'exemple ci-après est une configuration simple permettant à l'utilisateur restreint d'utiliser "8" comme destination de transfert fournissant une tonalité secondaire.

**Créer un formulaire ARS pour la tonalité secondaire** Le formulaire ARS doit être créé avant que les codes de fonction puissent être ajoutés afin d'acheminer des appelants vers lui.

- Saisissez un **Nom de routage** pour identifier le formulaire ARS, par exemple, `Trans Tonalité`.
- Sélectionnez **Tonalité secondaire**.
- Sélectionnez **Tonalité système** (qui correspond à la tonalité normale définie dans les paramètres régionaux) ou **Tonalité réseau** (qui correspond à la tonalité secondaire définie dans les paramètres régionaux). Dans certaines zones, ces deux tonalités sont identiques.
- Entrez les codes de fonction qui se chargeront du traitement des chiffres numérotés par l'utilisateur restreint pour la numérotation vers un groupe de lignes sortantes. Dans cet exemple, nous autorisons la présentation de tout chiffre numéroté à la première ligne réseau captée dans le groupe de lignes sortantes 0.

<b>Code</b>	N
<b>Numéro de téléphone</b>	N
<b>Fonction</b>	Composer
<b>ID du groupe de lignes</b>	0

- D'autres codes de fonction peuvent être utilisés pour autoriser ou interdire la numérotation de certains numéros ou types de numéros.
- Configurez le reste du formulaire ARS selon vos besoins. Pour de plus amples informations sur la configuration du formulaire ARS, voir ARS.

**Créer un code de fonction pour le transfert de tonalité** Pour cet exemple, nous autoriserons l'utilisation du préfixe 8 pour accéder à un formulaire ARS créé précédemment.

Dans les codes de fonction de l'utilisateur non restreint, créez un code de fonction qui appelle le formulaire ARS créé ci-dessus. Par exemple :

<b>Code</b>	8
<b>Numéro de téléphone</b>	
<b>Fonction</b>	Composer

*Le tableau continue ...*

<b>ID du groupe de lignes</b>	51 Trans Tonalité
-------------------------------	-------------------

- Il est important que le code de fonction ne transmette aucun chiffre au formulaire ARS. Dès que le formulaire ARS reçoit un chiffre, il entame la correspondance des codes de fonction et met fin à la tonalité secondaire.
- Le code de fonction peut également être un code système ou un code de droits utilisateur.

L'utilisateur non restreint est maintenant capable de fournir la tonalité secondaire aux autres utilisateurs à la demande en appuyant sur **Transfert**, en composant le **8**, puis en appuyant à nouveau sur **Transfert**.

#### **Codes d'autorisation et codes de compte :**

Si l'utilisateur restreint entre un code d'autorisation ou un code de compte pendant qu'il appelle l'utilisateur non restreint pour obtenir la tonalité, la valeur n'est pas reportée avec l'appel externe dès qu'il a obtenu la tonalité secondaire.

Si l'utilisateur non restreint entre un code d'autorisation ou un code de compte tout en composant le formulaire ARS, cette valeur reste associée avec l'appel passé par l'utilisateur restreint.

Si le code de fonction du formulaire ARS utilisée pour acheminer l'appel des utilisateurs restreints exige un code d'autorisation ou un code de compte, la valeur déjà saisie est utilisée. Sinon, l'utilisateur restreint est invité à saisir une valeur.

#### **Call Logging :**

Le journal des appels sortants de l'utilisateur restreint incluent l'appel vers l'utilisateur non restreint et l'appel externe sortant qu'il a ensuite passé. L'enregistrement des appels externes sortants incluent le préfixe numéroté par l'utilisateur non restreint pour accéder au formulaire ARS.

Le journal des appels des utilisateurs non restreints incluent simplement un appel entrant en provenance de l'utilisateur restreint.

Dans la sortie SDMR, les appels de l'utilisateur restreint sont consignés. L'appel en provenance de l'utilisateur non restreint n'apparaît pas.

#### **Liens connexes**

[Transférer des appels](#) à la page 933

---

## **Transferts annoncés mains libres**

Cette fonction permet de répondre en mode mains libres à la partie appel de demande d'un transfert supervisé. En outre, le système peut être configuré pour autoriser la réponse automatique à la fois de l'appel de demande et de l'appel de transfert terminé.

#### **Exemple :**

1. L'utilisateur 201 répond à un appel qu'il souhaite transférer à l'utilisateur 203.
2. Il appuie donc sur la touche **Transfert** pour mettre l'appel en attente, le temps du transfert.

3. Il appuie ensuite sur une touche **Appel direct** et compose le 203.
4. L'appel de demande de transfert reçoit la réponse automatique du téléphone de l'utilisateur 203. L'utilisateur 201 peut annoncer le transfert en attente et écoute si l'utilisateur 203 souhaite accepter l'appel.

La réponse automatique n'intervient que si le poste de l'utilisateur cible est en veille. Si la cible est déjà en ligne, la demande de transfert sera présentée comme un appel normal.

Si le transfert est accepté, l'utilisateur 201 peut appuyer à nouveau sur la touche **TRANSFERT** et met ainsi fin au processus de transfert.

L'appel transféré résonne ensuite sur le poste cible. Toutefois, si nécessaire, le système peut également être configuré pour répondre automatiquement au transfert terminé.

### Configuration :

Les transferts annoncés mains libres sont pris en charge si l'une des fonctions suivantes est utilisée après l'appui sur la touche **TRANSFERT**.

Fonctions des boutons	Fonctions des codes courts
Appel direct	Appel direct
Interphone automatique	
Numéroter interphone	

### Utilisation du bouton Utilisateur :

Conformément à l'utilisation des boutons mentionnés ci-dessus, si le bouton n'a pas été programmé avec une cible spécifique, un bouton Utilisateur peut être utilisé pour spécifier la cible de l'appel de demande. L'utilisateur peut ainsi voir l'état de l'utilisateur cible avant de tenter le transfert.

- Pour les boutons **Interphone automatique** et **Numéroter interphone** sans cible prédéfinie, le bouton **Utilisateur** doit être sur un module de boutons.
- Pour les boutons **Appel direct** sans cible prédéfinie, le bouton **Utilisateur** doit être sur le téléphone ou le module de boutons. Pour cette raison et pour la prise en charge de l'**Appel direct** dans un réseau de systèmes, nous recommandons d'utiliser un bouton **Appel direct** pour les transferts annoncés mains libres.

### Prise en charge des téléphones :

Un transfert annoncé mains libres est pris en charge pour les appels transférés sur les téléphones suivants :

Pris en charge totale	Pris en charge partielle	Non pris en charge
Les téléphones suivants prennent en charge les opérations de transferts annoncés totales. <b>1603, 1608, 1616, 2410, 2420, 5410, 5420, 4610, 4621, 4625, 5610, 5620, 5621.</b> <b>Décrochés automatiques analogiques</b> (voir les remarques ci-après).	Les téléphones suivants peuvent répondre automatiquement aux transferts annoncés mais nécessitent que l'utilisateur utilise le combiné pour y répondre. <b>2402, 4601, 4602, 5402, 5601, 5602.</b>	Le transfert annoncé n'est pas pris en charge sur les téléphones non répertoriés dans l'autre colonne.  Sur les téléphones non pris en charge, l'appel de consultation de requête de transfert sera présenté comme un appel normal.

**Remarques :**

- Sur les téléphones pris en charge, si le téléphone cible de l'utilisateur est en veille lors de la tentative d'appel de requête, cette dernière se transforme en tentative de transfert normale, autrement dit avec alerte sur l'affichage de l'appel disponible.
- L'activation du paramètre de poste **Désactiver le haut-parleur du téléphone** transforme tous les appels de réponse automatique (y compris les transferts d'annonces mains libres vers le poste) en appels normaux.
- **Téléphones analogiques en mode décroché automatique** Les postes téléphoniques analogiques configurés en tant que Décroché automatique peuvent répondre automatiquement aux transferts s'ils sont décrochés et en veille.
- **Utilisateurs de casque** Ce qui suit s'applique aux utilisateurs des téléphones prise en charge dotés d'un bouton **CASQUE** dédié. Ces utilisateurs, en mode casque et en veille, répondent automatiquement à l'appel de demande de transfert annoncé sur leur casque au bout de 3 bips. Pour que le transfert aboutisse, ils doivent appuyer sur la présentation d'appel appropriée sauf si le mode Forcer l'alimentation du casque est défini.
- **Pairage** Les appels de transfert annoncé mains libres vers les utilisateurs en mode pairage se transforment en appels normaux.
- **Prise en charge d'un réseau multi-sites** Appel direct est pris en charge par les cibles d'un réseau multi-sites, les transferts annoncés mains libres sont donc autorisés vers les utilisateurs distants.

**Opérations de transfert mains libres totales :**

Si nécessaire, le système peut être configuré de sorte de permettre que le processus total des transferts annoncés mains libres, c'est-à-dire l'appel de demande ainsi que le transfert, reçoive une réponse automatique sur les téléphones pris en charge. Pour cela, saisissez `FORCE_HANDSFREE_TRANSFER` dans les Numéros source de l'utilisateur Aucun utilisateur et redémarrez le système IP Office.

**Liens connexes**

[Transférer des appels](#) à la page 933

---

## Transfert d'une seule sélection

Cette fonction permet à certains utilisateurs de s'échanger des appels en appuyant sur un petit nombre de touches.

Grâce à cette option, un appel peut être transféré en sélectionnant la destination du transfert avant d'être raccroché (ou en appuyant sur **Transfert** en mode mains libres).

Sans cette option, le mode opératoire habituel consiste à appuyer sur **Transfert**, numéroté la destination avant de raccrocher (ou appuyer sur **Transfert** en mode mains libres).

Pour les transferts une seule sélection, le numéro de destination du transfert doit être sélectionné à l'aide d'un bouton programmé sur l'une des fonctions suivantes :

- **Utilisateur**
- **Composer**

- **Numérotation abrégée**
- **Interphone automatique**
- **Numéroter interphone**
- **Appel direct**

Chaque utilisateur peut activer cette fonction en ajoutant `Enable_OTT` à ses paramètres **Numéro source**. Cette fonction est prise en charge sur tous les téléphones Avaya dotés des fonctions à bouton programmable ci-dessus.

#### Liens connexes

[Transférer des appels](#) à la page 933

---

## Transfert Centrex

Transfert Centrex est une fonction que proposent certains fournisseurs sur des lignes analogiques externes. Le destinataire d'un appel sur ce genre de ligne peut transférer cet appel vers un autre numéro externe. Le fournisseur de ligne exécute le transfert et la ligne se libère. Sans la fonction Transfert Centrex, le transfert d'un appel externe vers un autre numéro externe occuperait à la fois une ligne entrante et une ligne sortante pendant la durée de l'appel.

Vous trouverez ci-après les commandes et usages pris en charge avec Centrex Transfer :

- **Fonctionnement du bouton Transfert Centrex** L'action **Raccrochage/Décrochage éclair** peut être affectée à un bouton programmable. Vous pouvez configurer ce bouton avec ou sans numéro de téléphone pour un transfert automatique ou manuel.
  - **Transfert manuel** Si le bouton programmable est défini sans numéro de téléphone cible, il permet de renvoyer une tonalité à l'utilisateur. Celui-ci peut alors composer le numéro de transfert requis. Une fois qu'il entend une sonnerie ou une réponse, il peut raccrocher pour terminer le transfert Centrex.
  - **Transfert automatique** Si le bouton programmable est défini avec un numéro de téléphone cible, il permet d'exécuter le Transfert Centrex vers le numéro en une seule action.
- **Fonctionnement du code court Transfert Centrex** La fonction du code court **Raccrochage/Décrochage éclair** peut être utilisée avec des codes courts du système. Elle peut être configurée avec ou sans numéro de téléphone de la même manière que le bouton programmable Raccrochage/Décrochage éclair ci-dessus. Le groupe de lignes doit correspondre au groupe de lignes analogiques du fournisseur de lignes du service Centrex.
  - **Fonctionnement du Transfert Centrex pour les postes analogiques** La plupart des téléphones analogiques disposent d'un bouton qui permet d'envoyer un signal de raccrochage/décrochage rapide. Le marquage du bouton varie. Il peut s'agir, par exemple, de **R**, **H**, **Recall** (Rappel) ou **Hold** (Mise en attente). Ce bouton envoie un

signal de raccrochage/décrochage rapide au système pour mettre en attente tout appel en cours et revenir à une tonalité de numérotation.

- Pour exécuter un transfert Centrex, appuyez sur le bouton Raccrochage/Décrochage éclair du poste analogique, puis composez le code court **Raccrochage/Décrochage éclair**.
- Pour les utilisateurs de postes analogiques qui ont activé la fonction Appel en attente, le bouton Raccrochage/Décrochage éclair au cours d'un appel permet de mettre en attente l'appel en cours et de connecter tout appel en attente. Il est ainsi conseillé aux utilisateurs de postes analogiques souhaitant utiliser la fonction Transfert Centrex de ne pas activer la fonction Appel en attente.
- **Transfert du standard automatique** Les systèmes utilisant la messagerie vocale intégrée peuvent sélectionner la fonction Transfert Centrex comme action. Pour les systèmes utilisant Voicemail Pro, il est possible de faire de même en transférant les appels vers un code court **Raccrochage/Décrochage éclair**.

### Remarques complémentaires

- **Systèmes en réseau** Dans les systèmes en réseau, le Transfert Centrex n'est pris en charge qu'à l'aide des fonctions **Raccrochage/Décrochage éclair** ou **Transfert Centrex** du système qui héberge les lignes analogiques Centrex.
- **Numérotation d'un préfixe** Dans certains cas, le fournisseur du service Centrex peut nécessiter un préfixe pour le numéro de transfert. Dans ce cas, le préfixe doit être inséré dans la programmation du bouton ou le code de fonction permettant le transfert Centrex.
- **Transfert sur des applications** Le Transfert Centrex n'est pas pris en charge pour les appels mis en attente et transférés via des applications, telles que SoftConsole.
- **Conférences téléphoniques** Le Transfert Centrex n'est pas pris en charge avec les conférences téléphoniques.

### Liens connexes

[Transférer des appels](#) à la page 933

# Chapitre 92 : Mode Simultané

Les systèmes IP Office prennent en charge le fonctionnement en mode « Simultané ». Dans ce mode, les utilisateurs peuvent être associés à plusieurs appareils téléphoniques en même temps. Ils peuvent répondre et passer des appels sur n'importe lequel de ces appareils.

## Liens connexes

[Appareils en mode Simultané](#) à la page 944

[Remarques sur le mode Simultané](#) à la page 944

[Déplacement des appels entre appareils simultanés](#) à la page 945

---

## Appareils en mode Simultané

Un utilisateur IP Office peut être connecté simultanément sur chacun des types d'appareils suivants :

Client de téléphonie	Notes
Un téléphone de bureau physique	Un téléphone physique, y compris un poste SIP, H.323 ou DECT. Cela inclut également les clients fonctionnant sur un téléphone Vantage.
Un client VoIP pour bureau (PC) :	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avaya Workplace pour Windows</li><li>• Client Avaya Workplace pour macOS</li></ul>
Un client VoIP mobile :	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avaya Workplace pour Android</li><li>• Avaya Workplace pour iOS</li></ul>
Un client WebRTC :	<ul style="list-style-type: none"><li>• Spaces Calling à l'aide de l'extension Chrome.</li></ul>

## Liens connexes

[Mode Simultané](#) à la page 944

---

## Remarques sur le mode Simultané

Les remarques suivantes concernent le fonctionnement de la téléphonie simultanée :

- Les appels entrants vers l'utilisateur sont signalés sur tous ses appareils et il peut choisir l'appareil avec lequel il souhaite répondre.
- Lorsque l'utilisateur est en communication sur l'un des appareils, tout appel entrant supplémentaire est présenté uniquement à cet appareil.
- Il est recommandé de ne pas mélanger le fonctionnement en mode Simultané avec des fonctions telles que le pairage mobile, le télétravail et les commandes d'appel mobile qui



peuvent conduire à plusieurs appels en double. Par exemple, les numéros RTC externes d'un client mobile comme une destination de pairage mobile active entraînera des alertes en double pour le même appel.

- Les utilisateurs peuvent faire enregistrer leur téléphone de bureau et leurs applications de téléphone logiciel sur différents serveurs d'un réseau IP Office.
- L'utilisation du mode Simultané n'est pas prise en charge lorsqu'un client CTI hors téléphonie est également utilisé pour contrôler le traitement des appels. Dans ce scénario, il n'est pas toujours possible de prévoir quel client de téléphonie es utilisé lorsque vous passez un appel ou y répondez à partir du client CTI, ce qui peut entraîner une certaine confusion.

#### Liens connexes

[Mode Simultané](#) à la page 944

## Déplacement des appels entre appareils simultanés

Le système IP Office prend en charge un certain nombre de fonctions pour permettre aux utilisateurs de déplacer des appels entre leurs appareils simultanés.

Action	Description
<b>Transférer</b>	Les utilisateurs peuvent transférer des appels vers leur numéro de poste. L'appel est alors signalé sur leurs autres appareils simultanés.
<b>IntAp</b>	Pour IP Office 11.1.2.4 et les versions ultérieures, un code court <b>Capter l'appel</b> configuré avec le numéro de poste de l'utilisateur récupère un appel en cours de son autre appareil simultané.
<b>Clients Workpla- ce</b>	<p>Pour les versions 11.1.3 et ultérieures d'IP Office, les utilisateurs Client Avaya Workplace peuvent utiliser leur client pour déplacer et récupérer des appels :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grâce au déplacement, l'utilisateur peut envoyer un appel de son Client Avaya Workplace à ses autres appareils simultanés.</li> <li>• À l'aide de la fonction de récupération, l'utilisateur peut déplacer un appel pris sur son appareil simultané vers son Client Avaya Workplace.</li> </ul> <p>Ces fonctions sont activées par une ligne <code>SET IPO_CALL_HANDBOVER_ENABLED 1</code> dans le fichier <code>46xxsettings.txt</code>.</p>

#### Liens connexes

[Mode Simultané](#) à la page 944

# Chapitre 93 : Numéros source utilisateur

Les numéros source sont utilisés pour configurer des fonctions qui ne disposent pas de commandes spécifiques dans les interfaces IP Office Manager ou IP Office Web Manager.

Les numéros source sont divisés en deux types :

- Les numéros source de l'utilisateur sont utilisés pour appliquer les paramètres aux utilisateurs individuels.
- Les numéros source NoUser sont utilisés pour appliquer les paramètres au système IP Office ou à tous les utilisateurs du système.

Notez que les listes affichées sur les pages suivantes ne sont pas exhaustives.

- Certains numéros source sont rendus obsolètes lorsqu'ils sont remplacés par des commandes de configuration appropriées dans une version ultérieure du logiciel IP Office. À ce stade, le numéro source n'est plus pris en charge.
- Ce document couvre les numéros source qui sont pris en charge publiquement. Les autres numéros source émis pour des sites clients particuliers afin de résoudre des problèmes spécifiques sur ces sites ne sont pas inclus et ne sont pas pris en charge sur d'autres systèmes IP Office.

## Liens connexes

[Numéros source d'utilisateur individuel](#) à la page 946

[Numéros source Aucun utilisateur](#) à la page 948

---

## Numéros source d'utilisateur individuel

### Numéros source utilisateur

Les numéros source suivants affectent l'utilisateur auquel ils sont appliqués. Ils peuvent être fusionnés sauf indication contraire.

- **AT<string>**

Les chaînes qui commencent par AT s'utilisent avec un utilisateur appelé **DTEDéfaut** afin de configurer les paramètres par défaut du port DTE de l'unité de contrôle.

- **BST\_MESSAGE\_FOR\_YOU**

Remplacez la date et l'heure affichées sur les téléphones BST lorsqu'ils sont inactifs par *Message for you* (Message pour vous) ou *Messages for you* (Messages pour vous) lorsque l'utilisateur a de nouveaux messages vocaux. Ce numéro source peut être utilisé en tant que numéro source `NoUser` afin d'activer la fonction pour tous les utilisateurs de téléphones BST.

- **BST\_NO\_MESSAGE\_FOR\_YOU**

Si le numéro source **BST\_MESSAGE\_FOR\_YOU** a été utilisé comme numéro source `NoUser` afin d'activer la fonction pour tous les utilisateurs de téléphones BST, ce numéro source d'utilisateur individuel peut être utilisé afin de désactiver la fonction pour tous les utilisateurs sélectionnés.

- **C**<ID de conférence>

Fournit à l'utilisateur une indication de message en attente et un accès à la boîte vocale d'une conférence MeetMe du système. L'accès s'effectue via Visual Voice et l'application du portail utilisateur.

- **Enable\_OTT**

Pour activer la fonction de transfert une seule touche pour l'utilisateur. Reportez-vous à la section [Transfert d'une seule sélection](#) à la page 941. Ce numéro source peut être utilisé en tant que numéro source `NoUser` afin d'activer la fonction pour tous les utilisateurs.

- **H**<Nom du groupe>

Permet à l'utilisateur de recevoir une indication de message en attente pour les nouveaux messages du groupe. Le groupe est ajouté au menu Visual Voice de l'utilisateur. Sur les extensions à écrans appropriés, le nom du groupe de recherche de ligne et le nombre de nouveaux messages s'affichent. Consulter le Manuel d'utilisation du téléphone approprié.

- Si l'utilisateur n'est pas un membre du groupe, un code de messagerie vocale doit être défini pour la boîte vocale du groupe (**Groupe | Messagerie vocale | Code de messagerie vocale**).

- **P**<Numéro de téléphone>

Cette entrée définit la destination des rappels (alerte sortante) à partir de la messagerie vocale. Saisissez **P** suivi d'un numéro de téléphone incluant tout préfixe de numérotation externe nécessaire, par exemple, `P917325559876`. Cette fonction est uniquement disponible lors de l'utilisation de Voicemail Pro sur lequel un point de départ de **rappel** par défaut ou utilisateur a été ajouté. Référez-vous au manuel [Administration d'IP Office Voicemail Pro](#). Cette fonction est séparée des fonctions de rappel par la messagerie vocale et de la messagerie externe Voicemail Pro.

- **R**<ICLID de l'appelant>

Pour permettre l'accès aux appels Accès distant/RAS à partir d'un numéro spécifique uniquement, ajoutez le préfixe **R** à ce numéro. Par exemple, `R7325551234`.

- **U**<Nom d'utilisateur ou numéro de poste>

Permet à l'utilisateur de recevoir une indication de message en attente pour les nouveaux messages. L'utilisateur en question est ajouté au menu Visual Voice de l'utilisateur. Sur les extensions à écrans appropriés, le nom de l'utilisateur et le nombre de nouveaux messages s'affichent. Consulter le Manuel d'utilisation du téléphone approprié.

- Si l'utilisateur n'est pas une source de confiance pour la boîte vocale, il devra saisir son **code de messagerie vocale** pour accéder à la boîte vocale.

- **V**<ICLID de l'appelant>

Les chaînes précédées d'un **V** indiquent les numéros depuis lesquels l'accès à la boîte vocale d'un utilisateur est autorisé sans avoir à saisir le code de messagerie vocale de la boîte. C'est ce que l'on appelle une "source de confiance".

- Pour Voicemail Pro fonctionnant en mode Intuity, une source de confiance permet de passer des appels via des boutons programmables configurés pour utiliser **Consulter la messagerie vocale** et **Visual Voice**. D'autres contrôles réclament un numéro de boîte vocale et un mot de passe.

## Liens connexes

[Numéros source utilisateur](#) à la page 946

---

# Numéros source Aucun utilisateur

Les numéros source suivants affectent tous les utilisateurs du système IP Office. Ils sont saisis via l'onglet **Numéros source** de l'utilisateur **NoUser**. Ces numéros source sont appelés de manière informelle *NUSN*.

Les modifications apportées à ces numéros source nécessitent un redémarrage du système pour être prises en compte.

- **ATM4U\_PCS7\_RINGDETECT**

Pour certaines interfaces mobiles ou cellulaires connectées à une carte IP500 ATM4U, la carte peut ne pas détecter le signal de sonnerie. Pour les cartes PCS4 et versions ultérieures, ce numéro source *NoUser* peut être utilisé pour activer la détection de la sonnerie alternative.

- **ALLOW\_5410\_UPGRADES**

Cette option doit être présente sur les téléphones 5410 pour mettre à jour leur micrologiciel.

- **B\_DISABLE\_SIP\_IPADDR**

Désactive la mise sur liste noire des enregistrements de périphériques SIP basés sur l'adresse IP du périphérique. Référez-vous au manuel [Directives de sécurité d'Avaya IP Office™ Platform](#).

- **BST\_MESSAGE\_FOR\_YOU**

Remplacez la date et l'heure affichées sur les téléphones BST lorsqu'ils sont inactifs par *Message for you* (Message pour vous) ou *Messages for you* (Messages pour vous) lorsque l'utilisateur a de nouveaux messages vocaux. Ce numéro source peut également être défini comme numéro source pour les utilisateurs individuels.

- **CIPHERS\_LEVEL\_H323=<N>**

Définit la résistance minimale de chiffrement acceptée par IP Office sur les connexions TLS pour les téléphones et lignes réseau H.323. Non utilisé pour les clients où les chiffrements sont activés et choisis en fonction de ceux proposés par le serveur TLS.

- Pris en charge pour les versions 11.1.2.x d'IP Office. Pour les versions 11.3.1 et ultérieures d'IP Office, ce NUSN est remplacé par le paramètre de sécurité **Système > Certificats > Niveau de sécurité H.323**.
- Remarque : le niveau par défaut 1 (résistance moyenne) est utilisé si aucun numéro source n'est spécifié.

La valeur <N> est définie comme suit :

- **Basse** (0) : accepte les chiffrements de faible, moyenne et haute résistance. De faible et moyenne résistance sur les systèmes IP500 V2.
- **Moyenne** (1) : accepte les chiffrements de moyenne et haute résistance. De moyenne résistance sur les systèmes IP500 V2.

- **Élevée** (2) : accepte les chiffrements de haute résistance. Non pris en charge pour les systèmes IP500 V2.
  - Pour obtenir la liste des chiffrements, rendez-vous sur [https://documentation.avaya.com/bundle/IOOfficeSecurity/page/Supported\\_Ciphers.html](https://documentation.avaya.com/bundle/IOOfficeSecurity/page/Supported_Ciphers.html).
  - Les chiffrements de haute résistance sont des chiffrements GCM. Ceux-ci ne sont pris en charge par aucun modèle de système IP500 V2.
- **CIPHERS\_LEVELS\_SIP=<N>**

Définit la résistance minimale de chiffrement acceptée par IP Office sur les connexions TLS pour les téléphones et lignes réseau SIP. Non utilisé pour les clients où les chiffrements sont activés et choisis en fonction de ceux proposés par le serveur TLS.

  - Pris en charge pour les versions 11.1.2.x d'IP Office. Pour les versions 11.3.1 et ultérieures d'IP Office, ce NUSN est remplacé par le paramètre de sécurité **Système > Certificats > Niveau de sécurité SIP**.
  - Utilisez les mêmes valeurs que **CIPHERS\_LEVELS\_H323** mais définissez le niveau de chiffrement accepté par IP Office pour les connexions TLS SIP.
- **DECT\_REVERSE\_RING**

Par défaut, lorsque ce paramètre n'est pas défini, les appels passés sur des téléphones DECT associés à une application CTI se voient attribuer la sonnerie réservée aux appels prioritaires. Lorsque ce paramètre est défini, les téléphones DECT se voient attribuer la sonnerie réservée aux appels normaux, externes ou internes.
- **DISTINCT\_HOLD\_RINGBACK**

Cette option permet d'afficher un message spécifique concernant le type d'appels pour le rappel après temporisation d'attente ou expiration du parcage. Lorsque cette option est définie, ces appels affichent **Rappel – En attente** ou **Rappel – Parqué** plutôt que le nom de la personne connectée ou le nom de la ligne.
- **ENABLE\_J100\_FQDN**

Utilisez des FQDN plutôt que des adresses IP dans les valeurs des adresses de serveur fournies aux téléphones de la série J100. Cela suppose que les valeurs du FQDN soient correctement transmises par les serveurs DNS des clients et que les téléphones utilisent l'adresse du serveur DNS (obtenue par le biais du DHCP ou définie manuellement).
- **ENABLE\_J100\_AUTO\_UPDATE\_POLICY**

Ajoute au fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement par le système des paramètres pour la prise en charge de la mise à niveau automatique des téléphones de la série J100. Référez-vous au manuel [Notes d'installation d'un téléphone SIP IP Office](#).
- **Enable\_OTT**

Activer le transfert en un clic pour tous les utilisateurs. Voir la section [Transfert d'une seule sélection](#) à la page 941. Ce numéro source peut également être défini comme numéro source pour les utilisateurs individuels.
- **EQNX\_CONTACT\_MATCHING\_MIN\_DIGITS=<N>**

Par défaut, Client Avaya Workplace requiert au moins 10 chiffres pour la correspondance des contacts (8 pour le Bahreïn). Ce numéro source `NoUser` peut être utilisé pour définir le nombre minimum de chiffres pour la mise en correspondance des contacts pour les pays où les numéros de téléphone du plan de numérotation national comportent moins de 10 chiffres.
- **FORCE\_HANDSFREE\_TRANSFER**

Si défini, lors de la procédure de transfert annoncé mains libres (voir la section [Transferts annoncés mains libres](#) à la page 939), les appels de demande et de fin de transfert

reçoivent une réponse automatique. Sans ce paramètre, seul l'appel de demande de transfert reçoit une réponse automatique.

- **HIDE\_CALL\_STATE**

Utilisé pour masquer les informations d'état de l'appel, par exemple `Dial (Num)` et `Conn`, affichées sur les téléphones DS plus anciens, tels que ceux des séries 2400, 4400 et 5400. Utilisé en conjonction avec le numéro source `LONGER_NAMES`.

- **HOLD\_MUSIC\_TIMEOUT=<seconds>**

Par défaut, les autres sources de musique de la ligne restent connectées pendant 30 secondes après qu'elles ont cessé d'être utilisées. Vous pouvez utiliser ce numéro source pour modifier le délai de déconnexion. La plage prise en charge est comprise entre 1 et 600 secondes.

- **LONGER\_NAMES**

Utilisé pour augmenter la longueur des noms envoyés en affichage sur les anciens téléphones DS, tels que ceux des séries 2400, 4400 et 5400.

- **MEDIA\_NAT\_DM\_INTERNAL=N**

Utilisé en conjonction avec le paramètre **Systeme | VoIP | Autoriser le support direct dans l'emplacement NAT**. Lorsque **Autoriser Support direct dans l'emplacement NAT** est activé, le comportement par défaut est de permettre le support direct entre tous les types de périphériques (travailleurs distants H323 et SIP et lignes IP Office derrière un NAT). Pour les routeurs utilisant H323 ALG ou SIP ALG, il peut être préférable d'autoriser uniquement le support direct entre certains types de périphériques. Dans ce cas, définissez ce numéro source d'utilisateur `NoUser`, où `N` représente la somme des valeurs suivantes :

- 1 = Inclure les téléphones H323.
- 2 = Inclure les téléphones SIP.
- 4 = Inclure les lignes IP Office.

Par exemple, si le routeur a une ALG SIP qui ne peut pas être désactivée, pour désactiver la tentative de support direct NAT pour les périphériques SIP, définissez `MEDIA_NAT_DM_INTERNAL=5` pour inclure uniquement les téléphones H323 et les lignes IP Office.

- **NI2\_CALLED.../NI2\_CALLING...**

Les numéros source `NoUser` suivants sont appliqués aux appels sur les lignes réseau ETSI PRI :

- **NI2\_CALLED\_PARTY\_PLAN=X**

Force le plan de numérotation de l'appelé NI2 pour les lignes réseau ETSI PRI, où `X` est égal à `UNKNOWN` ou `ISDN`.

- **NI2\_CALLED\_PARTY\_TYPE=X**

Force le type de numérotation de l'appelé NI2 pour les lignes réseau ETSI PRI, où `X` est égal à `UNKNOWN`, `INT`, `NATIONAL` ou `SUBSCRIBER`.

- **NI2\_CALLING\_PARTY\_PLAN=X**

Force le plan de numérotation de l'appelant NI2 pour les lignes réseau ETSI PRI, où `X` est égal à `UNKNOWN` ou `ISDN`.

- **NI2\_CALLING\_PARTY\_TYPE=X**

Force le type de numérotation de l'appelant NI2 pour les lignes réseau ETSI PRI, où X est égal à UNKNOWN, INT, NATIONAL ou SUBSCRIBER.

- **NO\_DIALLED\_REF\_EXTERNAL**

Sur les appels sortants externes effectués à l'aide de codes courts, le code court composé est affiché sur le téléphone de l'utilisateur et toute correspondance avec le répertoire est basée sur ce numéro. Ce numéro source modifie le comportement pour afficher le numéro de téléphone généré par les codes courts et le répertoire de base correspondant à ce numéro.

- **onex\_...**

Les numéros source NoUser suivants servent à modifier les adresses IP utilisées pour l'accès à Avaya one-X® Portal for IP Office.

- **onex\_l1**=<Adresse IP>

Définit l'adresse IP du serveur one-X auquel les clients enregistrés sur l'interface LAN1 peuvent accéder.

- **onex\_l2**=<Adresse IP>

Définit l'adresse IP du serveur one-X auquel les clients enregistrés sur l'interface LAN2 peuvent accéder.

- **onex\_port\_l1**=<Adresse IP>

Définit le port du serveur one-X auquel les clients enregistrés sur l'interface LAN1 peuvent accéder.

- **onex\_port\_l2**=<Adresse IP>

Définit le port du serveur one-X auquel les clients enregistrés sur l'interface LAN2 peuvent accéder.

- **onex\_port\_r1**=<Adresse IP>

Définit le port du serveur one-X auquel les clients distants enregistrés sur l'interface LAN1 peuvent accéder.

- **onex\_port\_r2**=<Adresse IP>

Définit le port du serveur one-X auquel les clients distants enregistrés sur l'interface LAN2 peuvent accéder.

- **onex\_r1**=<Adresse IP>

Définit l'adresse IP du serveur one-X auquel les clients distants enregistrés sur l'interface LAN1 peuvent accéder.

- **onex\_r2**=<Adresse IP>

Définit l'adresse IP du serveur one-X auquel les clients distants enregistrés sur l'interface LAN2 peuvent accéder.

- **PHONE\_LANGUAGES**

Permet à un système IP Office de générer un ensemble de fichiers de langue qui peuvent ensuite servir à personnaliser le texte utilisé sur certains téléphones. Référez-vous au manuel [Paramètres régionaux d'Avaya IP Office](#).

- **PRESERVED\_CONN\_DURATION**=<Minutes (de 1 à 120)>

Lorsque **Système | Téléphonie | Téléphonie | Préservation de connexion média** est activé, les appels actifs sont conservés pendant 120 minutes maximum avant d'être



déconnectés. Ce numéro source `NoUser` peut être utilisé pour ajuster la durée entre 1 à 120 minutes.

- **PRESERVED\_NO\_MEDIA\_DURATION**=<Minutes (de 1 à 120)>

Lorsque **Système | Téléphonie | Téléphonie | Préservation de connexion média** est activé, les appels sur lesquels aucun RTP, RTCP ou aucune voix n'est détecté(e) sont déconnectés après 10 minutes. Ce numéro source `NoUser` peut être utilisé pour ajuster la durée entre 1 à 120 minutes.

- **PUBLIC\_HTTP**=<Adresse du serveur de fichiers>

Si IP Office utilise les paramètres de redirection HTTP, ce numéro source peut être utilisé pour définir une adresse de redirection distincte à attribuer aux téléphones distants.

- **REPEATING\_BEEP\_ON\_LISTEN**

Par défaut, si vous définissez **Bip d'écoute discrète**, lorsqu'un utilisateur invoque la fonction **Écouter l'appel**, il n'entend une tonalité d'entrée (3 bips) qu'au début de l'appel. Lorsque ce paramètre est défini, un bip retentit également toutes les 10 secondes.

- **RTCP\_COLLECTOR\_IP**=<Adresse IP>

Lorsque vous utilisez un serveur Prognosis pour la surveillance de la qualité des appels, définissez l'adresse IP du système IP Office telle qu'elle est configurée dans le serveur Prognosis.

- **RW\_SBC\_...**

Définissez les adresses IP que les postes SIP distants doivent utiliser pour se connecter à IP Office via un ASBCE. Pour les versions 11.1.2.4 et ultérieures, elles ont été remplacées par des paramètres dans les menus **Système | LAN | Topologie réseau**.

- **SET\_46xx\_PROCPSWD**=<NNNNN>

Définissez le nouveau mot de passe indiqué aux téléphones via le fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement.

- **SET\_96xx\_SIG**=<X>

Lorsqu'il est défini, ce paramètre insère la ligne `SET SIG X` dans les fichiers de paramètres `46xxsettings.txt` générés automatiquement.

- **SET\_ADMINNPSWD**=<NNNNN>

Définissez le nouveau mot de passe administrateur indiqué sur les téléphones de la série K100 via le fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement.

- **SET\_B199\_FW\_VER**=<NNNN>

S'il est défini, ce paramètre remplace la version du micrologiciel du B199 par défaut que le système IP Office insère dans son fichier `avayab199_fw_version.xml` généré automatiquement avec `firmware-NNNN-release.kt`. Pris en charge pour les versions 11.1.2.4 et ultérieures d'IP Office.

- **SET\_CDNL**

Ce numéro source peut être utilisé pour ajouter des numéros cellulaires à composition directe au fichier `46xxsettings` généré automatiquement. Pour les clients Client Avaya Workplace sur les appareils mobiles iOS et Android, cela spécifie les numéros qui doivent être composés à l'aide du numéroteur natif de l'appareil plutôt qu'à l'aide de l'application client. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel [Notes d'installation du Client Avaya Workplace IP Office](#).

- **SET\_HEADSYS\_1**

S'il est défini, ce paramètre modifie le fonctionnement du bouton du casque sur les téléphones de la série 9600 via le fichier de paramètres `46xxsettings.txt` généré



automatiquement. En général, le casque passe en mode Décroché lorsque l'extrémité est déconnectée. Lorsque cette option est définie, le casque reste en mode Raccroché lorsque l'extrémité est déconnectée.

- **SIP\_ENABLE\_HOT\_DESK**

Par défaut, l'utilisation de la fonction multi-utilisateurs sur les téléphones J129 et H175 est bloquée. Ces numéros source remplacent ce comportement.

- **SIP\_EXTN\_CALL\_Q\_TIMEOUT=<Minutes>**

Définit la durée d'appel sans réponse suite à laquelle les appels SIP sont automatiquement déconnectés. Si cette option n'est pas définie, elle est de 5 minutes par défaut. Ce numéro source `NoUser` peut être utilisé pour ajuster la durée entre 0 (illimité) et 255 minutes.

- **SIP\_OPTIONS\_PERIOD=<Minutes>**

Sur les lignes réseau SIP, le système envoie régulièrement des messages `OPTIONS` afin de déterminer si la connexion SIP est active. La vitesse à laquelle les messages sont envoyés est déterminée par la combinaison du paramètre **Intervalle d'actualisation de liaison (secondes)** défini dans l'onglet Topologie réseau et du paramètre **SIP\_OPTIONS\_PERIOD** (en minutes). La fréquence des messages envoyés est déterminée comme suit :

Cible	Méthode
<b>300 secondes</b>	Si aucun paramètre <b>SIP_OPTIONS_PERIOD</b> n'est défini et que le paramètre <b>Intervalle d'actualisation de liaison (secondes)</b> est défini sur <b>0</b> , la valeur par défaut de 300 secondes est utilisée.
<b>Moins de 300 secondes</b>	Ne définissez pas de paramètre <b>SIP_OPTIONS_PERIOD</b> et définissez le paramètre <b>Intervalle d'actualisation de liaison (secondes)</b> sur une valeur inférieure à 300 secondes.
<b>Plus de 300 secondes</b>	Définissez <b>SIP_OPTIONS_PERIOD</b> et <b>Intervalle d'actualisation de liaison (secondes)</b> sur une valeur supérieure à 300 secondes.  Le délai du message <code>OPTIONS</code> utilisé est le plus court des paramètres <b>Intervalle d'actualisation de liaison (secondes)</b> et <b>SIP_OPTIONS_PERIOD</b> .

- **SET\_STIMULUS\_SBC\_REG\_INTERVAL=<secondes>**

Définissez l'intervalle d'enregistrement utilisé pour les téléphones distants de la série J100. Cette réduction est nécessaire si le SBC ne parvient pas à envoyer `TCP_RST` de bout en bout. La valeur recommandée est 180 secondes. Si elle n'est pas spécifiée, la valeur par défaut est 1 heure (3 600 secondes). Plage de 180 à 3 600 secondes.

- **SUPPRESS\_ALARM=1**

Lorsqu'elle est définie, l'alarme `NoCallerID` n'apparaît pas dans les alarmes système SysMonitor et System Status Application.

- **TUI:J139\_REDUCED\_FEATURE\_SET**

Pour les versions 11.1.2.4 et ultérieures, rétablissez les restrictions de fonctions antérieures à la version 11.1.2.4 appliquées aux téléphones J139.

- **TUI:NAME\_SEARCH\_MODE=<n>**

La correspondance de recherche de répertoire par défaut utilisée sur les téléphones polyvalents consiste à afficher simultanément les correspondances avec toutes les

parties des noms. Ce numéro source peut être utilisé pour modifier le comportement de correspondance des noms.

- 1 = Correspondance à partir du début du nom.
- 2 = Correspondance à partir du dernier mot du nom.
- 3 = Correspondance simultanée de 1 et 2.
- 4 = Correspondance à partir de l'avant-dernier mot du nom.
- 7 = Correspondance simultanée du premier, du dernier et de l'avant-dernier mot du nom.

- **TUI:NO\_TOVM\_SK\_WHEN\_VMOFF**

Sur les téléphones polyvalents, supprimez l'affichage de la touche de fonction **Vers VM** lorsque le paramètre de messagerie vocale de l'utilisateur est désactivé.

- **VM\_TRUNCATE\_TIME=<Seconds: 0 to 7>**

Les lignes réseau analogiques peuvent utiliser la détection de la tonalité d'occupation pour mettre fin aux appels. Sur les appels qui vont sur la messagerie vocale pour enregistrement ou pour laisser un message, lorsque la détection de la tonalité d'occupation se produit, IP Office indique au serveur de la messagerie vocale la durée de message qu'il faut supprimer à la fin de l'enregistrement pour éliminer la portion du message qui correspond à la tonalité d'occupation. Par défaut, la durée varie en fonction des paramètres régionaux du système (consultez le manuel [Paramètres régionaux d'Avaya IP Office](#)).

Pour certains systèmes, il faut parfois passer outre la valeur par défaut si la fin des enregistrements d'appels analogiques est coupée ou inclut une tonalité d'occupation. Ce numéro source `NoUser` peut être utilisé pour ajuster la durée supprimée entre 0 et 7 secondes.

- **VMAIL\_WAIT\_DURATION=<Milliseconds>**

Définit le nombre de millisecondes pendant lesquelles le système attend avant de transmettre l'audio de l'appel à la messagerie vocale. Sur certains systèmes, un délai peut être nécessaire pour permettre la fin de la négociation du codec.

- **VMPRO\_OOB\_DTMF\_OFF**

Désactivez l'envoi des chiffres hors bande sur le serveur de messagerie vocale Voicemail Pro. Cela peut être nécessaire sur certains systèmes si des pressions sur les chiffres sont enregistrées lors des appels.

- **WEBRTC\_...**

Ces numéros source sont utilisés pour la prise en charge de WebRTC lorsque l'utilisateur du portail utilisateur se connecte à distance à l'aide du STUN et/ou du TURN. Pour les versions 11.1.2.4 et ultérieures, elles ont été remplacées par des paramètres dans les menus **Système | LAN | Topologie réseau**.

- **xmpp\_port...**

- Ces numéros source `NoUser` peuvent être utilisés par Avaya one-X® Portal for IP Office pour modifier les ports utilisés pour les connexions XMPP.

- **xmpp\_port\_I1=<Port>**

Définissez le port du serveur XMPP utilisé par les clients enregistrés sur l'interface LAN1.

- **xmpp\_port\_I2=<Port>**

Définissez le port du serveur XMPP utilisé par les clients enregistrés sur l'interface LAN2.

- **xmpp\_port\_r1**=<Port>

Définissez le port du serveur XMPP utilisé par les clients distants enregistrés sur l'interface LAN1.

- **xmpp\_port\_r2**=<Port>

Définissez le port du serveur XMPP utilisé par les clients distants enregistrés sur l'interface LAN2.

### Liens connexes

[Numéros source utilisateur](#) à la page 946

# Partie 12 : Lignes réseau SIP

## Modification des paramètres de configuration

# Chapitre 94 : Présentation de la ligne réseau SIP

De plus en plus de fournisseurs de services offrent désormais un accès PSTN à des entreprises via des connexions de lignes réseau SIP publiques, soit pour étendre leur portée au-delà des zones de couverture de leur réseau filaire typique, soit pour pouvoir regrouper plusieurs services (voix et accès Internet) dans une seule connexion réseau. Bien que les offres détaillées de services sur lignes réseau SIP publiques varient en fonction de la nature exacte de l'offre proposée par le fournisseur de services spécifique, les lignes réseau SIP peuvent potentiellement présenter plusieurs avantages par rapport aux lignes réseau analogiques ou numériques traditionnelles. Ces avantages incluent :

- des économies de coûts liées à la réduction des frais longue distance, à une attribution plus efficace des lignes réseau et à des économies d'exploitation associées à la gestion d'un réseau consolidé ;
- des plans de numérotation simplifiés et une meilleure portabilité des numéros ;
- une transparence géographique pour une accessibilité locale créant une présence virtuelle pour les appels entrants ;
- la diversité et la redondance des lignes réseau ;
- des systèmes multimédia prêts à lancer de futures applications avec SIP ;
- la réduction du nombre d'interfaces matérielles à acheter et à gérer, réduisant ainsi le coût et la complexité ;
- une mise en service plus rapide et plus simple ;

IP Office offre une fonctionnalité qui augmente sa capacité de déploiement sur des réseaux VoIP SIP multiconstructeurs. Alors que cette fonctionnalité est principalement basée sur les normes SIP évolutives, il n'existe aucune garantie que tous les constructeurs interprètent et mettent en place les normes de la même façon. Pour aider les fournisseurs de services SIP, Avaya utilise un programme complet de tests de conformité aux normes SIP, appelé GSSCP. Le programme Avaya's DevConnect a pour rôle de valider le fonctionnement de la solution IP Office avec les offres de lignes réseau SIP du fournisseur de services.

## Liens connexes

[Configuration d'une ligne réseau SIP](#) à la page 958

[Exigences pour une ligne SIP](#) à la page 959

---

## Configuration d'une ligne réseau SIP

Cette procédure décrit les étapes fondamentales pour configurer une ligne SIP entre deux systèmes IP Office.

### Préambules

- Vous devez connaître les adresses IP des deux extrémités de la ligne réseau.
- Vous devez disposer de licences valides sur les deux systèmes IP Office.
- Sur Server Edition, assurez-vous d'avoir une valeur différente de zéro dans le champ **Sessions de ligne de réseau SIP** de l'onglet **Licence | Serveur distant**. Le cas contraire, des messages indiquant un nombre insuffisant de licences s'afficheront sur le moniteur.

### Procédure

1. Dans le panneau de navigation Manager, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ligne** et sélectionnez **Nouveau > Ligne SIP**.
2. Notez la valeur **Numéro de ligne** qui apparaît sur la page **Ligne SIP** car vous en aurez besoin plus tard.
3. Dans le champ **Nom de domaine ITSP**, saisissez le nom de domaine requis par l'extrémité distante. Si rien n'est configuré dans ce champ, alors IP Office insère l'**Adresse proxy de l'opérateur de téléphonie internet** de l'extrémité distante dans l'onglet **Transport** en tant que domaine ITSP dans la messagerie SIP.
4. Utilisez les valeurs par défaut pour les champs restants.
5. Sélectionnez l'onglet **Transport**.
6. Dans le champ **Adresse proxy de l'opérateur de téléphonie internet**, entrez l'adresse IP de l'extrémité distante.
7. Sélectionnez l'onglet **URI SIP**.
8. Cliquez sur **Ajouter**.
9. Entrez les valeurs des champs **Groupe entrant** et **Groupe sortant**. Vous pouvez utiliser le **Numéro de ligne** de l'onglet **Ligne SIP** pour les deux valeurs.
10. Dans le panneau de navigation Manager, sélectionnez **Routage des appels entrants**.
11. Sous l'onglet **Standard**, dans le champ **ID du groupe de lignes**, entrez le **Numéro de ligne** à partir de l'onglet **Ligne SIP**.
12. Sélectionnez l'onglet **Destinations**.
13. Dans la colonne **Destination** remplacez la valeur par un point (".").
14. Dans le panneau de navigation Manager, sélectionnez **Code court**.
15. Ajoutez un code court pour la ligne réseau que vous venez d'ajouter.
16. Une extrémité de la ligne réseau est désormais configurée. Sauvegarder la configuration sur IP Office.
17. Grâce au Manager, ouvrez la configuration de l'IP Office à l'autre extrémité de la ligne réseau SIP et répétez la procédure.

### Liens connexes

[Présentation de la ligne réseau SIP](#) à la page 957

---

# Exigences pour une ligne SIP

L'utilisation du SIP nécessite les éléments suivants :

- **Compte de service SIP**

Compte avec un fournisseur de service Internet SIP (ITSP). La méthode de fonctionnement et les informations fournies varient. L'exigence primordiale est une URI SIP, c'est-à-dire une adresse Web de la forme **nom@exemple.com**. C'est l'équivalent d'un numéro de téléphone SIP pour passer des appels et en recevoir via SIP.

- **Canaux de compression de voix**

Les appels SIP utilisent les canaux de compression vocale d'IP Office de la même façon que pour les lignes réseau IP standard et les postes. Pour un système IP500 V2, ceux-ci sont fournis par l'installation de modules VCM dans l'unité de contrôle. Le cas échéant, un relais RTP est appliqué aux appels SIP.

- **Accord de licence**

Les licences de lignes réseau SIP sont requises dans la configuration du système. Elles définissent le nombre maximal d'appels SIP simultanés pris en charge par le système.

- **Traversée des pare-feux**

Le routage d'appels VoIP H.323 traditionnels via des pare-feux échoue souvent à cause des effets du NAT (Network Address Translation). Pour le SIP, un certain nombre de moyens d'assurer un passage réussi à travers le pare-feu peuvent être utilisés. Le système n'applique aucun pare-feu entre LAN1 et LAN2 pour les appels SIP.

- **STUN (Simple Traverse of UDP NAT)**

Le SIP UDP peut utiliser un mécanisme appelé STUN pour traverser les pare-feux entre le commutateur et l'ITSP. Pour cela, l'ITSP doit fournir l'adresse IP de son serveur STUN et le système doit alors sélectionner une méthode STUN parmi d'autres pour se connecter à ce serveur. Le système peut essayer de détecter automatiquement les paramètres nécessaires pour se connecter sans problème. Pour utiliser le STUN, la ligne doit être liée aux paramètres Topologie du réseau d'une interface LAN par le biais du paramètre d'utilisation de ligne/Informations de topologie du réseau.

- **TURN (Traversal Using Relay NAT)**

Le SIP TCP peut utiliser un mécanisme appelé TURN (Traversal Using Relay NAT). Cette fonction n'est pas prise en charge actuellement.

- **Session Border Control**

Il n'est pas obligatoire d'utiliser le STUN pour la traversée NAT lorsque le SBC se trouve entre IP Office et l'opérateur de téléphonie Internet, puisque le SBCE effectuera la traversée.

- **Lignes réseau SIP**

Ces lignes réseau sont ajoutées manuellement à la configuration du système. Généralement, une ligne réseau SIP est nécessaire pour chaque ITSP SIP utilisé. La configuration fournit des méthodes pour plusieurs URI à partir de cet ITSP pour utiliser la même ligne réseau. Pour chaque ligne réseau, au moins un URI SIP est requis. 150 URI

SIP maximum sont pris en charge sur la même ligne réseau. Ceci permet, entre autres, de définir les groupes entrants et sortants pour le routage des appels.

### • **Routage des appels sortants**

Le routage initial utilise tout code de fonction standard avec une fonction de numérotation. L'ID du groupe de lignes du code court doit être défini pour correspondre à l'ID du groupe sortant des canaux URI SIP à utiliser. Cependant, le code court doit également transformer le numéro composé en destination URI SIP pour convenir au routage par ITSP. Dans la plupart des cas, si la destination est un numéro de réseau téléphonique public, un URI au format **123456789@exemple.com** est acceptable. Par exemple :

- **Code** : 9N#
- **Fonction** : Numéroté
- **Numéro de téléphone** : N"@exemple.com"
- **ID du groupe de lignes** : 100

Bien que cela puisse être effectué dans le code court, il ne s'agit pas d'une nécessité absolue. L'adresse proxy ITSP ou le nom de domaine ITSP sera utilisé dans la partie hôte/domaine.

### • **Routage des appels entrants**

Les appels SIP entrants sont dirigés de la même façon que les autres appels externes entrants. Les informations de l'appelant et de l'appelé dans l'en-tête de l'appel SIP peuvent être utilisées pour mettre en correspondance les paramètres CLI entrante et Numéro entrant au niveau des entrées de Route d'appel entrant du système.

### • **Marquage DiffServ**

Le marquage DiffServ est appliqué aux appels utilisant les paramètres DiffServ de l'onglet **Système > LAN > VoIP** de l'interface LAN comme défini par le paramètre de ligne **Utiliser les informations sur la topologie du réseau**.

## **URI SIP**

Les appels sur SIP requièrent des URI (Uniform Resource Identifiers), un pour la source et un autre pour la destination. Chaque URI SIP est constitué de deux parties : la partie utilisateur (ex : **nom**) et la partie domaine (ex : **exemple.com**) pour former un URI complet (dans ce cas **nom@exemple.com**). Les URI SIP peuvent prendre plusieurs formes :

- nom@117.53.22.2
- nom@exemple.com
- 012345678@exemple.com

En général, chaque compte avec un fournisseur de service SIP inclut un URI SIP ou un ensemble d'URI. La partie domaine est alors utilisée pour la ligne de réseau configurée pour le routage d'appels avec ce fournisseur. La partie utilisateur est attribuée à un utilisateur individuel si vous avez un URI par utilisateur avec ce fournisseur, ou vous pouvez la configurer en fonction de la ligne utilisée par tous les utilisateurs dont les appels sont via cette ligne.

## **Limite des ressources**

Un certain nombre de limites sont susceptibles d'affecter le nombre d'appels SIP. Lorsque l'une de ces limites est atteinte, tout appel SIP sortant est bloqué, à moins qu'un autre routage ne



soit disponible en utilisant l'ARS, et tout appel SIP entrant est mis en file d'attente jusqu'à ce que la ressource requise soit disponible. Les facteurs limitants sont :

- le nombre de sessions SIP pour lesquelles vous disposez d'un abonnement.
- le nombre de sessions SIP configurées pour un URI SIP.
- le nombre de canaux de compression vocale.
  - **Appel de ligne SIP vers/à partir de périphériques qui ne sont pas IP** canal de compression vocale requis.
  - **Appel de ligne SIP sortant à partir d'un périphérique IP** pas de canal de compression vocale requis.
  - **Appel de ligne SIP sortant vers un périphérique IP** Canal de compression vocale réservé jusqu'à ce que l'appel soit connecté, si le même codec est utilisé. 2 canaux sont utilisés, en cas de codecs différents.

### Affichage des informations SIP

L'URI SIP complet `from` et `to` sera enregistré pour une utilisation par SMDR. Pour toutes les autres applications et appareils téléphoniques, l'URI SIP passe par la correspondance de répertoire système comme pour la correspondance de CLI entrante. Une première correspondance en fonction de l'URI complet est réalisée puis une correspondance en fonction de la partie utilisateur URI. Des caractères de remplacement de répertoire permettent également de réaliser la correspondance URI.

### Liens connexes

[Présentation de la ligne réseau SIP](#) à la page 957

# Chapitre 95 : URI et en-têtes SIP

Pendant les appels SIP, divers messages de requête et de réponse sont échangés (voir les sections [Méthodes de requête](#) à la page 1004 et [Méthodes de réponse](#) à la page 1004). Par exemple, un appel SIP est lancé par l'appelant qui envoie une requête `INVITE` à laquelle des réponses `180 Ringing` et `200 OK` sont attendues.

Ces messages de requête et de réponse contiennent divers « en-têtes » détaillant différentes valeurs d'information. Veuillez consulter la section [En-têtes](#) à la page 1005. Certains de ces en-têtes contiennent des informations de contact sous la forme d'URI SIP (Uniform Resource Identifier). Par exemple, l'appelant, la destination d'origine, la destination actuelle, etc.

## Liens connexes

[Formats URI SIP](#) à la page 962

[En-têtes SIP standard](#) à la page 963

[Configuration de l'hôte URI SIP](#) à la page 963

[Définition du contenu de l'URI SIP](#) à la page 964

[Sélection du format d'en-tête SIP utilisé](#) à la page 966

---

## Formats URI SIP

Lorsqu'un en-tête contient des informations de contact, il est généralement ajouté en utilisant le format « URI SIP » :

- Un URI SIP est comme une adresse e-mail. Dans sa forme la plus simple, il apparaît comme `sip:content@hostname`.
- L'URI SIP peut également indiquer le port cible : `sip:content@hostname:port`.
- Pour certains en-têtes, l'URI SIP peut également inclure un nom d'affichage préféré. Dans ce cas, la partie `sip:` est placée entre chevrons `< >`. Par exemple : `display <sip:content@hostname>`.
  - À partir du nom de l'appelant, le paramètre **Nom Prioritaire** de la ligne détermine si ce nom s'affiche sur les téléphones internes ou s'il est remplacé par un nom correspondant provenant des répertoires système ou utilisateur.
- Certains fournisseurs de ligne peuvent utiliser un format différent appelé `TEL URI`. Ce format se présente sous la forme `tel:123456789`.
- Le système peut utiliser le format SIPS qui remplace `sip:` par `sips:.` Cela permet d'indiquer que la connexion doit utiliser TLS de bout en bout. Autrement dit, chaque saut doit utiliser TLS.

Le format d'en-tête utilisé par chaque ligne SIP dans la configuration du système est défini par son paramètre Type d'URI. Voir [Sélection du format d'en-tête SIP utilisé](#) à la page 966.

**Liens connexes**

[URI et en-têtes SIP](#) à la page 962

## En-têtes SIP standard

La plupart des messages de requête échangés lors des appels SIP comprennent les en-têtes suivants :

En-tête	Description
Request-URI	Également appelé <code>Request-Line-URI</code> ou <code>R-URI</code> . La première ligne du message de requête indique la destination du routage du message.  Si le message est routé via plusieurs sauts, cet en-tête change à chaque fois pour indiquer la destination suivante. De même, si l'appel est redirigé, l'en-tête est modifié pour afficher la nouvelle destination.
Via	Chaque proxy intermédiaire qui a été impliqué dans le routage de la requête est inclus en tant qu'URI SIP. Ceux-ci sont utilisés dans l'ordre inverse pour traiter les messages de réponse.
To	Cet en-tête indique la cible initiale de l'appel. Il contient un URI SIP et peut inclure un nom d'affichage.  <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour les appels sortants, l'identité de la personne appelée n'est pas connue au moment de l'INVITE d'origine. Par conséquent, le champ <code>To</code> : contient uniquement les informations nécessaires au routage de l'appel. C'est-à-dire les chiffres composés après toute manipulation du code court et du préfixe.</li> </ul>
From	Cet en-tête indique l'identité de l'appelant. Il contient un URI SIP et peut inclure un nom d'affichage.
Contact	Cet en-tête indique l'adresse de retour pour les réponses à la demande d'appel. Il s'agit d'un URI SIP.  L'URI SIP est similaire à l'en-tête <code>From</code> . Toutefois, si l'appel anonyme est activé, le champ devient semi-anonyme. Par exemple, <code>Contact: &lt;sip:anonymous@135.55.86.70:5060;transport=udp&gt;</code>
P-Asserted-Identity	L'URI SIP est similaire à l'en-tête <code>From</code> . Le champ reste inchangé même si l'appel anonyme est activé.

**Liens connexes**

[URI et en-têtes SIP](#) à la page 962

## Configuration de l'hôte URI SIP

Lorsque le système doit envoyer un URI SIP dans un en-tête, les informations utilisées pour la partie `@host` de l'URI SIP proviennent des paramètres suivants (énumérés par ordre de priorité, en commençant par le plus important) :

Source/Paramètre	Descriptions
<b>Code court</b>	<p>Les codes courts utilisés pour router les appels vers une ligne SIP peuvent spécifier l'hôte pour les en-têtes <code>To</code> et <code>R-URI</code> des appels.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il est pour cela nécessaire d'ajouter l'hôte entre guillemets comme suffixe dans le champ <b>Numéro de téléphone</b> du code court. Par exemple : <code>N"@example.com"</code>.</li> <li>• La valeur doit être placée entre guillemets " " pour éviter qu'une partie soit interprétée comme des caractères de remplacement du code court.</li> </ul>
<b>Nom de domaine local</b>	S'il est défini, ce paramètre est utilisé pour la partie hôte des en-têtes <code>From</code> , <code>Contact</code> et <code>Diversion</code> envoyés par le système, remplaçant le nom de domaine de l'opérateur de téléphonie Internet ci-dessous. Il est également utilisé pour l'en-tête <code>PAI</code> si l'option <b>Utiliser Domaine pour PAI</b> est sélectionnée sur la ligne SIP.
<b>Nom de domaine de l'opérateur de téléphonie Internet</b>	S'il est défini, ce paramètre est utilisé pour la partie hôte des en-têtes <code>From</code> , <code>To</code> , <code>Diversion</code> et <code>R-URI</code> envoyés par le système.
<b>Adresse proxy de l'opérateur de téléphonie Internet</b>	Ce paramètre est utilisé pour la partie hôte de la plupart des en-têtes envoyés par le système si aucune des valeurs ci-dessus n'est définie. Toutefois, si plusieurs adresses sont définies ici, les paramètres <b>Nom de domaine de l'opérateur de téléphonie Internet</b> et/ou <b>Nom de domaine local</b> doivent être utilisés.

#### Liens connexes

[URI et en-têtes SIP](#) à la page 962

## Définition du contenu de l'URI SIP

Chaque ligne SIP du système possède un formulaire **Détails de l'appel** qui peut contenir des entrées URI SIP. Ils définissent les en-têtes utilisés et la manière dont les données d'en-tête sont remplies ou les valeurs par rapport auxquelles les en-têtes sont mis en correspondance.

Chaque appel entrant et sortant qui utilise la ligne correspond à l'un d'entre eux.

### Afficher

Comme ci-dessus, l'URI de la ligne associé à l'appel définit également la source du nom d'affichage pour tous les en-têtes qui en ont besoin, par exemple les en-têtes `From` et `To`.

Paramètre	Description
<b>Automatique</b>	<p>Le système détermine automatiquement la valeur appropriée à utiliser. Il utilise des numéros externes lorsque des appels entrants sont renvoyés, et des numéros internes lorsque des appels sont passés par un utilisateur local.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lors d'appels entrants, si le champ <b>URI local</b> est défini sur <b>Automatique</b>, le système recherche des numéros de poste et des codes courts système correspondants.</li> <li>• Lors d'appels sortants, il autorise la manipulation du numéro et du nom de l'appelant à l'aide de codes courts. Par exemple : <b>S</b> pour définir explicitement le numéro de l'appelant, <b>W</b> pour le masquer, <b>A</b> pour l'autoriser (ignore les éventuels paramètres de masquage actuels), <b>Z</b> pour définir le nom de l'appelant.</li> </ul>

*Le tableau continue ...*

Paramètre	Description
<b>Utiliser les données internes</b>	Utilise les paramètres SIP de l'utilisateur ( <b>Utilisateur &gt; SIP</b> ), du groupe ( <b>Groupe &gt; SIP</b> ) ou des services de messagerie vocale ( <b>Système &gt; Messagerie vocale &gt; SIP</b> ) passant ou recevant l'appel : <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilise le paramètre <b>Nom d'affichage SIP (alias)</b>.</li> <li>Si Anonyme est sélectionné, utilise cette valeur à la place.</li> </ul>
<b>Saisie manuelle (explicite)</b>	Si nécessaire, vous pouvez saisir une valeur. Cette option ne concerne que les champs configurés sur <b>Explicite</b> . Le plus souvent, elle est utile pour définir le DDI à associer aux présentations de ligne SIP.
<b>Valeurs d'identifiants</b>	Si un ensemble d'identifiants SIP a été sélectionné dans les paramètres d'URI, alors les valeurs <b>Nom d'utilisateur</b> , <b>Nom d'authentification</b> ou <b>Contact</b> issues de ces identifiants SIP peuvent être sélectionnées comme valeurs.

## Contenu

Sur les appels SIP entrants et sortants, le système associe l'une des entrées URI de la ligne SIP à l'appel. Les paramètres de cet URI spécifient la manière dont le système doit remplir et utiliser la partie `content` de l'URI SIP dans divers en-têtes. Les paramètres possibles sont les suivants :

Paramètre	Description
<b>Automatique</b>	Si <b>Automatique</b> est sélectionné, le système détermine automatiquement la valeur appropriée à utiliser. Il utilise des numéros externes lorsque des appels entrants sont renvoyés, et des numéros de poste internes pour les appels effectués par un utilisateur local. <ul style="list-style-type: none"> <li>Lors d'appels entrants, le système recherche des numéros de poste et des codes courts système correspondants.</li> <li>Lors d'appels sortants, le système autorise la manipulation du numéro et du nom de l'appelant à l'aide de codes courts. Par exemple : <b>S</b> pour définir explicitement le numéro de l'appelant, <b>W</b> pour le masquer, <b>A</b> pour l'autoriser (ignore les éventuels paramètres de masquage actuels), <b>Z</b> pour définir le nom de l'appelant.</li> </ul>
<b>Utiliser les données internes</b>	Utilise les paramètres SIP de l'utilisateur ( <b>Utilisateur &gt; SIP</b> ), du groupe ( <b>Groupe &gt; SIP</b> ) ou des services de messagerie vocale ( <b>Système &gt; Messagerie vocale &gt; SIP</b> ) passant ou recevant l'appel : <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilise le paramètre <b>Nom d'affichage SIP (alias)</b>.</li> <li>Si Anonyme est sélectionné, utilise cette valeur à la place. Reportez-vous à la rubrique <a href="#">Appels SIP anonymes</a> à la page 968.</li> </ul>
<b>Saisie manuelle</b>	Si nécessaire, vous pouvez saisir manuellement une valeur à utiliser. La valeur est ensuite utilisée par d'autres champs configurés sur <b>Explicite</b> . Le plus souvent, elle est utile pour définir le DDI à associer aux présentations de ligne SIP.
<b>Valeurs d'identifiants</b>	Si une entrée <b>Identifiants</b> a été sélectionnée ci-dessus, les valeurs <b>Nom d'utilisateur</b> , <b>Nom d'authentification</b> et <b>Contact</b> de l'entrée d'identifiants sélectionnée peuvent être sélectionnées comme valeurs. La valeur est ensuite utilisée par d'autres champs configurés sur <b>Explicite</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>Les valeurs URI ne doivent être définies à l'aide d'identifiants que lorsque le fournisseur de ligne l'exige. Par exemple, certains fournisseurs de ligne exigent que l'en-tête <code>From</code> contienne toujours les identifiants utilisés pour le processus d'enregistrement, tandis que d'autres en-têtes servent à communiquer les informations concernant l'ID de l'appelant.</li> </ul>

## Liens connexes

[URI et en-têtes SIP](#) à la page 962

---

## Sélection du format d'en-tête SIP utilisé

Le format d'en-tête utilisé par le système est défini par le paramètre **Ligne SIP > Type d'URI**. Il dispose des options suivantes :

- **SIP** - Utilisez des URI SIP au format `sip:`.
- **Tél** - Lorsque cette option est sélectionnée, le système utilise le format URI Tél, par exemple `tel:+1-816-555-1212`, dans les en-têtes **To**.
- **SIPS** - Lorsque cette option est sélectionnée, le système remplace la partie `sip:` des URI SIP qu'il envoie avec `sips:`. Cela indique que TLS doit être utilisé pour toutes les étapes de l'appel. Pour ce faire, le **Protocole de couche 4** de la ligne doit être défini sur TLS.

## Liens connexes

[URI et en-têtes SIP](#) à la page 962

# Chapitre 96 : Routage des appels SIP sortants

Cette section décrit les processus globaux utilisés par IP Office pour router les appels de ligne réseau SIP sortants.

## Liens connexes

[Routage des appels sortants SIP](#) à la page 967

[Appels SIP anonymes](#) à la page 968

[Codes de réponse ARS SIP](#) à la page 969

[Situations types d'appels sortants](#) à la page 971

---

## Routage des appels sortants SIP

Lorsqu'un utilisateur passe un appel en composant un numéro :

### 1. Code court de numérotation terminée :

La numérotation est traitée par des codes courts liés aux utilisateurs, aux droits utilisateur ou au système, ou par des codes courts ARS.

### 2. Correspondance entre la ressource de ligne et l'URI de la ligne SIP :

IP Office recherche un URI SIP disposant du même paramètre **Groupe sortant** que l'**ID du groupe de lignes** correspondant au code court.

- a. Chaque ligne est vérifiée par ordre de **Numéro de ligne**.
- b. Les entrées **Ressource de ligne SIP** sont vérifiées en premier, suivies des entrées **URI SIP**.
- c. Les entrées ayant atteint leur valeur seuil **Nombre de sessions maximal** ou **Sessions sortantes** sont ignorées.
- d. Lorsqu'une correspondance est trouvée, elle est utilisée, ainsi que la ligne SIP à laquelle elle appartient :
  - Le paramètre **Délai d'expiration d'initiation des appels (s)** (4 secondes par défaut) de la ligne détermine le délai pendant lequel IP Office attend une réponse à la tentative de lancement d'un appel avant de suivre l'une des routes alternatives définies dans le formulaire ARS.
  - Le paramètre **Délai d'expiration de la mise en attente de l'appel (m)** (5 minutes par défaut) de la ligne détermine le délai pendant lequel IP Office attend que l'appel soit pris après la réception d'une réponse provisoire.

### 3. Aucun URI disponible :

Si toutes les correspondances possibles ont atteint leur valeur **Nombre de sessions maximal** ou **Sessions sortantes** :

- Si l'appel a été acheminé via un code court ARS, les paramètres ARS déterminent si l'appel peut être redirigé vers une route alternative.
- Dans le cas contraire, l'appel attend qu'un URI correspondant soit disponible (« Attente de la ligne »).

### Liens connexes

[Routage des appels SIP sortants](#) à la page 967

---

## Appels SIP anonymes

Il est possible de passer et de recevoir des appels en indiquant que l'ID de l'appelant doit être masqué. Dans le domaine des communications SIP, on désigne ces appels comme « anonymes ».

### ! Important :

- Certains fournisseurs de ligne ne prennent pas en charge les appels anonymes, et les abandonnent. D'autres fournisseurs peuvent nécessiter une configuration supplémentaire afin d'accepter l'utilisation de l'état anonyme.

Lors d'un appel sortant, celui-ci peut être défini comme anonyme à l'aide des méthodes suivantes :

- **Caractère de code court W**

L'ajout d'un **W** comme suffixe dans le paramètre Numéro de téléphone d'un code court active le masquage de l'ID de l'appelant. Pour les appels SIP, cette méthode est prise en charge si la ligne URI en cours d'utilisation est définie sur **Automatique**.

- **Paramètre Anonyme de l'utilisateur ou du groupe**

Chaque utilisateur et groupe de recherche enregistré dans le système dispose d'un ensemble de paramètres SIP (**Utilisateur > SIP, Groupe > SIP, Système > Messagerie vocale > SIP**). Lorsqu'il est sélectionné, le paramètre **Anonyme** indique que l'utilisateur ou le groupe doit être traité comme anonyme lorsqu'il passe ou reçoit des appels SIP. Le service de messagerie vocale comporte également des paramètres SIP incluant l'état anonyme. Pour les appels SIP, cette méthode est prise en charge si l'URI de la ligne utilisé est défini sur **Utiliser les données internes**.

- **Option de masquage du numéro**

Les téléphones polyvalents Avaya peuvent être configurés de façon à masquer l'ID de l'appelant (**Fonctions > Paramètres de l'appel > Masquer le numéro**). Cette option a le même effet que le code court **W** ci-dessus.

### Quelles modifications sont apportées aux en-têtes d'un appel lorsque celui-ci est défini comme anonyme ?

L'état anonyme, ou masquage de l'ID de l'appelant, affecte comme suit les informations qui sont ajoutées aux URI SIP envoyées par le système :

- Le système ajoute un en-tête `Privacy` aux informations sur l'appel.



- Si **Envoyer FROM en clair** n'est pas activé (par défaut) :
  - L'URI SIP de l'en-tête FROM est rendu anonyme :
    - Le nom d'affichage est défini sur "Anonymous".
    - Le contenu et l'hôte sont définis sur des valeurs fictives (anonymous@anonymous.invalid).
  - L'en-tête `Privacy` est défini sur user (utilisateur). Autrement, il est défini sur id.
  - Un en-tête `PPI` ou `PAI` est utilisé afin de contenir le numéro de l'appelant. Pour cela, le paramètre **Utiliser PAI pour Confidentialité** de la ligne est utilisé (s'il est désactivé, `PPI` est utilisé par défaut). Les en-têtes `PAI` ne doivent être utilisés que dans un réseau de confiance.
- Si **Envoyer FROM en clair** est activé :
  - L'en-tête `From` n'est pas rendu anonyme.
- Lorsque les entrées **P-Preferred-ID** et **P-Asserted-ID** sont utilisées dans l'URI SIP et dans les ressources de ligne SIP, elles doivent être configurées à l'identique, ou une seule d'entre elles doit être configurée.

### Liens connexes

[Routage des appels SIP sortants](#) à la page 967

---

## Codes de réponse ARS SIP

Grâce au SIP RFC3398, de nombreux codes de réponse utilisés pour les appels SIP sont des traductions de codes RNIS. Pour les appels sortants, ils peuvent affecter le routage par ARS comme suit :

### Ne pas utiliser ce groupe de lignes

Les codes de réponse suivants empêcheront l'ARS du système de cibler le groupe de lignes sortantes en question. Cela dépend d'autres paramètres si l'ARS tente de cibler l'appel vers un autre groupe de lignes ou de le faire passer à une autre entrée ARS.

Code	Cause Code
1	Unallocated Number.
2	No route to specific transit network/(5ESS) Calling party off hold.
3	No route to destination./(5ESS) Calling party dropped while on hold.
4	Send special information tone/(NI-2) Vacant Code.
5	Misdialed trunk prefix.
8	Preemption/(NI-2) Prefix 0 dialed in error.
9	Preemption, cct reserved/ (NI-2) Prefix 1 dialed in error.
10	(NI-2) Prefix 1 not dialed.
11	(NI-2) Excessive digits received call proceeding.
22	Number Changed.
28	Invalid Format Number.

*Le tableau continue ...*

Code	Cause Code
29	Facility Rejected.
50	Requested Facility Not Subscribed.
52	Outgoing calls barred.
57	Bearer Capability Not Authorized.
63	Service or Option Unavailable.
65	Bearer Capability Not Implemented.
66	Channel Type Not Implemented.
69	Requested Facility Not Implemented.
70	Only Restricted Digital Information Bearer Capability Is Available.
79	Service Or Option Not Implemented.
88	Incompatible.
91	Invalid Transit Network Selection.
95	Invalid Message.
96	Missing Mandatory IE.
97	Message Type Nonexistent Or Not Implemented.
98	Message Not Implemented.
99	Parameter Not Implemented.
100	Invalid IE Contents.
101	Msg Not Compatible.
111	Protocol Error.
127	Interworking Unspecified.

### Arrêter ARS

Les codes de réponse suivants mettent fin au routage des appels sortants et à tout autre ciblage ARS de l'appel.

Code	Cause Code
17	Busy.
21	Call Rejected.
27	Destination Out of Order.

### Aucun impact

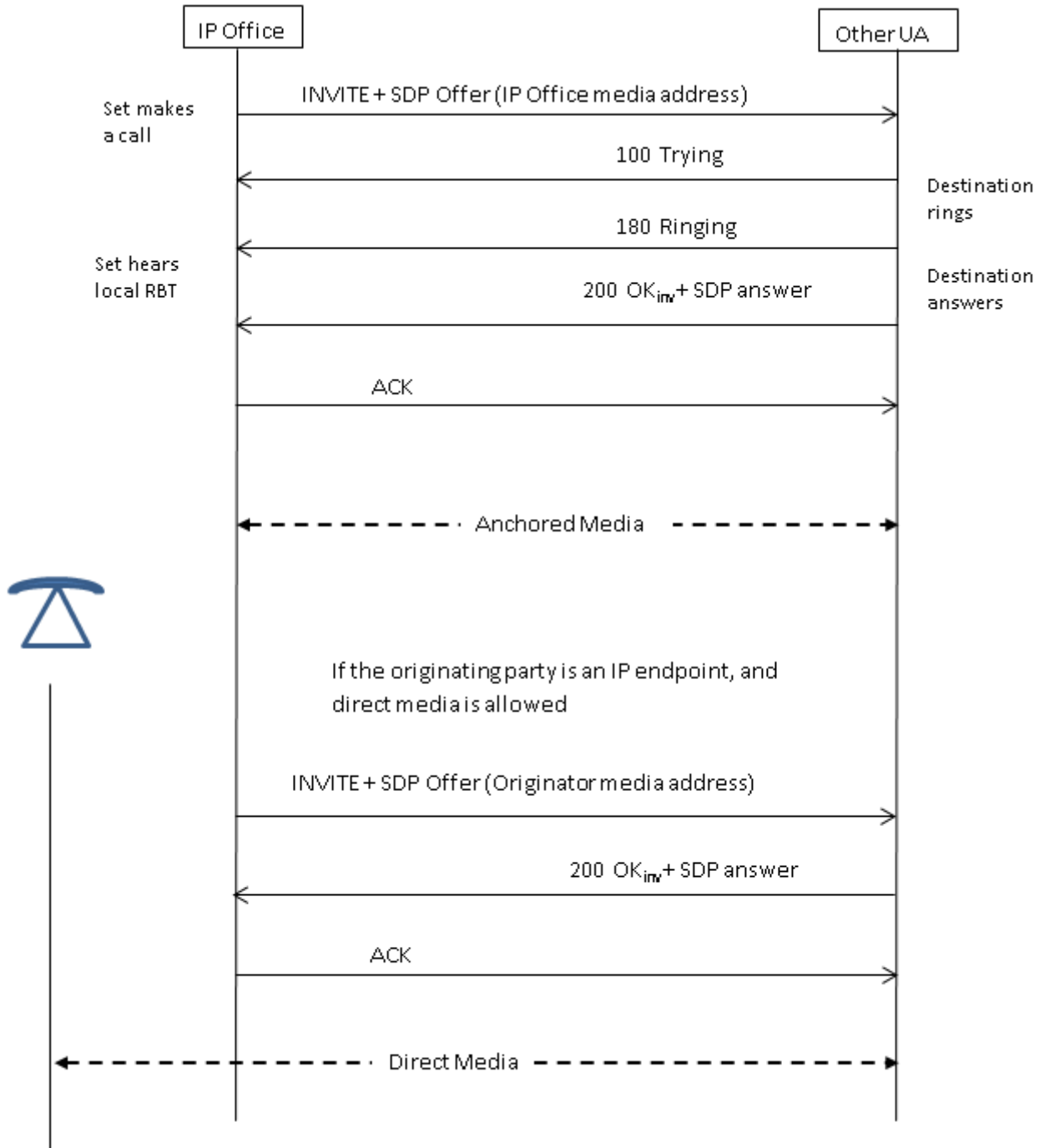
Tous les autres codes de motif n'ont aucun impact sur le fonctionnement ARS.

### Liens connexes

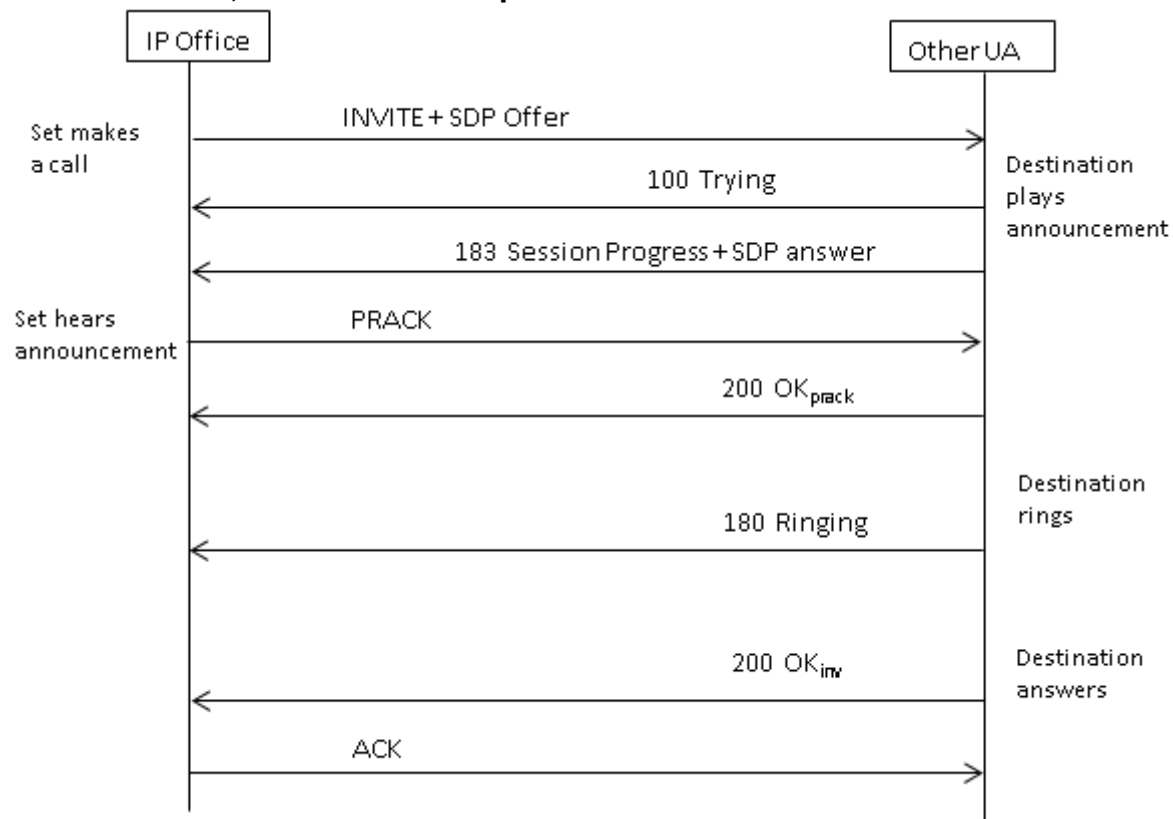
[Routage des appels SIP sortants](#) à la page 967

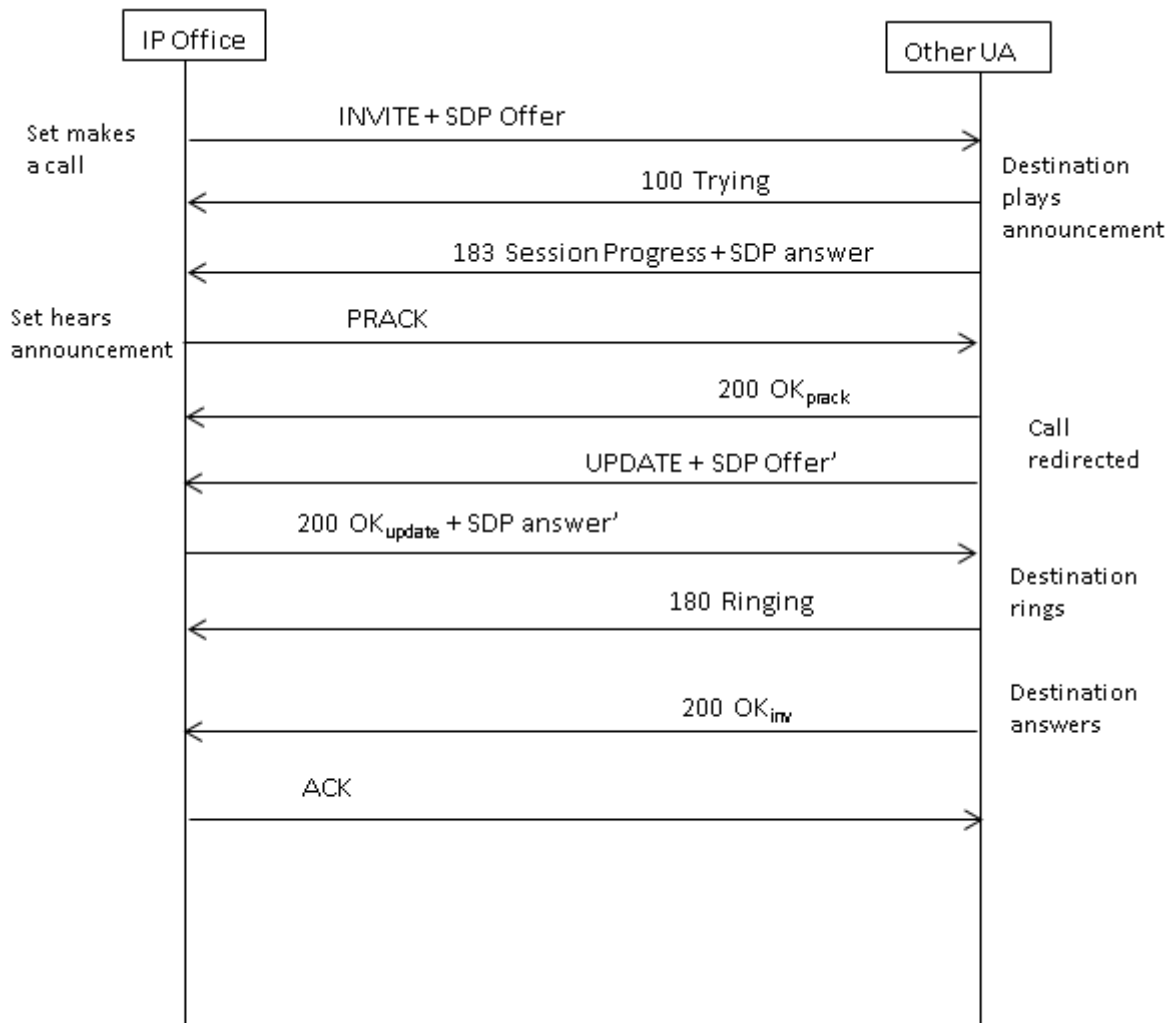
## Situations types d'appels sortants

### INVITE avec SDP, rappel local



### INVITE avec SDP, flux média anticipé



**INVITE avec SDP, flux média anticipé redirigé par la destination****Liens connexes**

[Routage des appels SIP sortants](#) à la page 967

# Chapitre 97 : Routage des appels SIP entrants

Cette section décrit les processus globaux utilisés par IP Office pour router les appels de ligne réseau SIP entrants.

## Liens connexes

[Codes courts SIP](#) à la page 974

[Acheminement des appels SIP entrants](#) à la page 975

[Fonctionnement des préfixes SIP](#) à la page 977

[Connexion du chemin média](#) à la page 978

[Affichage du nom et du numéro SIP de l'appelant](#) à la page 978

[Situations types d'appels entrants](#) à la page 979

---

## Codes courts SIP

Les appels SIP sortants sont en grande partie traités à l'aide de codes courts, tout comme les autres types de ligne. Les points spécifiques suivants s'appliquent :

Remarque	Description
<b>La numérotation en bloc est nécessaire</b>	<p>Les lignes SIP ne doivent pas utiliser la numérotation par chevauchement. Elles sont conçues pour recevoir le numéro complet de la destination, ce que l'on appelle la numérotation en bloc.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le champ du code court utilisé pour le routage des appels vers une ligne SIP doit se terminer par un caractère ; (point-virgule). Ce caractère indique au système d'attendre que la numérotation soit terminée avant d'utiliser le code court.</li><li>• La fin de la numérotation peut être déclenchée par ce qui suit :<ul style="list-style-type: none"><li>- Lorsque la personne effectuant la numérotation appuie sur #.</li><li>- Lorsque l'appareil ou l'application utilisé(e) envoie un signal de numérotation terminée.</li><li>- Lorsque le <b>Délai avant interprétation</b> d'IP Office expire. La valeur par défaut est de 4 secondes.</li></ul></li></ul>
<b>Caractères de l'ID de l'appelant</b>	<p>Pour les URI SIP configurés sur <b>Automatique</b> (valeur par défaut), les caractères du champ <b>Numéro de téléphone</b> du code court qui servent à contrôler l'envoi du numéro d'ID de l'appelant sont pris en charge. Ces caractères sont les suivants : <b>A</b>, <b>W</b>, <b>S</b> et <b>SS</b>.</p>

*Le tableau continue ...*

Remarque	Description
<b>ID hôte</b>	<p>Les codes courts utilisés pour le routage de l'appel vers une ligne SIP peuvent spécifier l'hôte à utiliser pour les en-têtes <code>To</code> et <code>R-URI</code>. Il est pour cela nécessaire d'ajouter l'hôte entre guillemets comme suffixe dans le champ <b>Numéro de téléphone</b> du code court.</p> <p>Par exemple, <code>N"@example.com"</code>. La valeur doit être placée entre guillemets " " afin d'éviter que ses caractères soient interprétés comme des caractères de remplacement du code court.</p>

### Liens connexes

[Routage des appels SIP entrants](#) à la page 974

## Acheminement des appels SIP entrants

Lorsqu'IP Office reçoit un appel SIP, il détermine le routage de l'appel comme suit :

### 1. Mise en correspondance avec une ligne :

L'appel SIP entrant est mis en correspondance avec une ligne SIP. Si aucune correspondance n'est trouvée, l'appel est ignoré. La mise en correspondance avec une ligne SIP se déroule en deux étapes :

#### a. Mise en correspondance avec un protocole :

L'appel est mis en correspondance avec les lignes configurées avec le même protocole (UDP, TCP ou TLS) et les mêmes paramètres de port d'écoute.

#### b. Association à une ligne :

Si plusieurs correspondances de ligne sont trouvées, elles sont examinées par ordre de **Numéro de ligne** afin de trouver une correspondance entre la source de l'appel entrant et le paramètre **Méthode d'association** de chaque ligne.

### 2. Mise en correspondance des détails de l'appel avec une ligne :

À l'aide de la **Méthode de routage des appels** de la ligne, l'en-tête `To` ou `Request-URI` de la requête SIP entrante est utilisé pour trouver un **URI local** correspondant.

- IP Office recherche d'abord une **Ressources de ligne SIP** correspondante. S'il en trouve une, l'appel est associé au premier numéro de ressource de ligne disponible dans le paramètre d'ordre **ID entrant**.
- Si aucune correspondance avec une **Ressources de ligne SIP** n'est trouvée, IP Office vérifie les **URI SIP** de la ligne par ordre de numéro URI.
- Les entrées avec leurs valeurs **Nombre de sessions maximal** ou **Sessions entrantes** sont ignorées.
- Lorsqu'une correspondance est trouvée, son paramètre **ID de groupe entrant** est utilisé pour la mise en correspondance avec une route des appels entrants. Pour **Ressources de ligne SIP**, cela s'ajoute à la modification des boutons de ressource de ligne correspondants.
- Si aucune correspondance n'est trouvée, IP Office utilise son paramètre **Réponse Service occupé** (486 `Busy here` ou 503 `Service Unavailable`) pour mettre fin à l'appel.

### 3. Mise en correspondance avec une route des appels entrants :

Les entrées d'IP Office relatives à la route des appels entrants sont vérifiées afin de rechercher une correspondance.

a. Cette mise en correspondance utilise les options suivantes dans l'ordre :

a. **Correspondance de groupe de lignes :**

Seules les routes des appels entrants dont le paramètre **ID du groupe de lignes** correspond au paramètre **ID de groupe entrant** de la ressource de ligne SIP/l'URI SIP sont vérifiées.

b. **Correspondance avec un numéro d'appel entrant :**

IP Office recherche des routes d'appels renvoyant une correspondance entre leur paramètre **Numéro d'appel entrant** et la valeur **URI local** reçue. Une valeur de numéro étant reçue lors de chaque appel SIP entrant, il est toujours possible qu'une valeur de correspondance de numéro d'appel entrant soit trouvée.

- Les routes d'appels entrants dont le champ **Numéro d'appel entrant** est laissé vierge correspondent à n'importe quel numéro d'appel entrant.
- Si la **Destination** de la route des appels entrants est définie sur . (point), l'**URI local** reçu sert à rechercher des correspondances de destinations.
  - Si elle est définie sur **Automatique**, IP Office recherche un numéro de poste ou un code court système correspondant.
  - Si elle est définie sur **Utiliser les données internes**, le système recherche une correspondance avec le **Nom SIP** des utilisateurs, puis des groupes.

c. **Correspondance de CLI entrante**

Parmi les correspondances possibles, IP Office recherche une correspondance entre le **CLI entrant** de chaque route, si elle est définie, et les détails de l'appelant dans l'en-tête `From`. Pour les en-têtes `SIP URI` et `TEL URI`, la correspondance partielle de la gauche vers la droite est prise en charge. Pour les adresses IP, seules les correspondances exactes sont prises en charge.

b. Si l'appel correspond à plusieurs routes des appels entrants :

- a. La correspondance la plus précise est utilisée. Par exemple, le nombre le plus élevé de critères correspondants et de chiffres exacts, plutôt que les correspondances incluant des caractères de remplacement.
- b. Si l'appel correspond toujours à plusieurs routes d'appels entrants, celle qui a été ajoutée à la configuration en premier est utilisée.

c. Si aucune correspondance n'est obtenue :

- a. Pour les appels utilisant l'entrée URI SIP d'une ligne avec le paramètre **URI local** défini sur **Automatique**, une correspondance directe est recherchée entre le numéro d'appel entrant et le numéro d'un poste interne.
- b. Si aucune n'est obtenue, une indication d'occupation est envoyée à l'appelant, et l'appel est abandonné.

### 4. Correspondance du routage des appels entrants :



Une fois qu'une correspondance est résolue, cela détermine la destination actuelle de la route des appels entrants :

- a. Chaque route d'appels entrants peut comporter plusieurs paires de destinations principales et de remplacement.
- b. À l'exception de la paire par défaut, chacune utilise un profil horaire associé. Le profil horaire définit quand la paire de destinations doit être utilisée.
  - a. Avec plusieurs paires de destinations, l'entrée utilisée est la première, en commençant par le bas, dont le profil horaire est actuellement défini sur « Vrai ». Si aucune correspondance n'est trouvée, les options **Valeur par défaut** sont utilisées.
  - b. Le système tente de présenter l'appel à la destination. Si la destination est occupée, il présente l'appel au poste de remplacement.

#### 5. Présentation d'appel :

L'appel est présenté à la destination. Si l'appel a été routé via une **Présentation de ligne SIP**, il est également signalé sur les éventuels boutons **Présentation de ligne** correspondants.

#### Liens connexes

[Routage des appels SIP entrants](#) à la page 974

---

## Fonctionnement des préfixes SIP

Les paramètres de ligne SIP incluent les paramètres pour les valeurs **Préfixe**, **Préfixe national**, **Code pays** et **Préfixe international**. Ces valeurs sont utilisées dans l'ordre suivant :

1. Si le numéro commence par un symbole +, ce symbole est remplacé par le **Préfixe international**.
2. Si le **Code pays** a été défini :
  - a. Si le numéro commence par le **Code pays**, ou par le **Préfixe international** plus le **Code pays**, IP Office les remplace par le **Préfixe national**.
  - b. Si le numéro ne commence pas par le **Préfixe national** ou par le **Préfixe international**, IP Office ajoute le **Préfixe international**.
3. Si le numéro entrant ne commence pas par le **Préfixe national** ou par le **Préfixe international**, IP Office ajoute le **Préfixe**.

#### Exemples

Par exemple, si la ligne SIP est configurée avec les préfixes suivants :

- **Préfixe** : 9 - Préfixe de numérotation externe utilisé pour effectuer des appels externes sortants.
- **Préfixe national** : 90 - Préfixe prévu pour les appels nationaux sortants, y compris le préfixe de numérotation externe.
- **Préfixe international** : 900 - Préfixe prévu pour les appels internationaux sortants, y compris le préfixe de numérotation externe.
- **Code pays** : 44 - Code local du pays.

Numéro reçu	Traitement	Numéro résultat
+441707362200	Selon la règle 1, le + est remplacé par le <b>Préfixe international</b> . Le numéro correspond désormais au <b>Préfixe international</b> et au <b>Code pays</b> . Selon la règle 2a, ils sont remplacés par le <b>Préfixe national</b> .	901707362200
00441707362200	Selon la règle 2a, le <b>Préfixe international</b> et le <b>Code pays</b> sont remplacés par le <b>Préfixe national</b> .	90107362200
441707362200	Selon la règle 2a, le <b>Code pays</b> est remplacé par le <b>Préfixe national</b> .	901707362200
6494770557	Selon la règle 3, le <b>Préfixe international</b> (900) est ajouté.	9006494770557

### Liens connexes

[Routage des appels SIP entrants](#) à la page 974

---

## Connexion du chemin média

IP Office ne fournit pas de rappel intrabande aux appels entrants des lignes réseau SIP. La seule situation normale dans laquelle un appel entrant de ligne réseau SIP écoute un rappel intrabande se produit lorsque l'appel arrive sur une ligne réseau analogique. Avec les lignes réseau analogiques, le chemin média est interrompu immédiatement car IP Office n'a aucune possibilité de déterminer l'état (sonnerie, occupé, répondu) de la ligne réseau.

IP Office peut connecter le flux média « anticipé » avant que l'appel soit pris en envoyant une réponse `Session Progress 183`. Ceci n'est possible que si les deux conditions suivantes sont remplies :

- Un message `PROGRESS` (indication de tonalité intrabande ou progression de la session 183 avec `SDP`) est reçu de la destination. Cela ne peut se produire que dans une situation de tandem SIP-à-PRI ou SIP-à -SIP.
- Le message `INVITE` contient `SDP`.
  - IP Office ne tente pas de connecter un flux média anticipé à `PROGRESS` s'il n'existe pas de `SDP` dans l'`INVITE` initiale, car cela a peu de chances d'aboutir. La raison qui pourrait expliquer l'absence de `SDP` dans l'`INVITE` est probablement que le système d'origine ne connaît pas encore l'adresse média de l'initiateur. Une situation type avec ce cas se produit lorsque l'appel sur le système d'origine provient de la ligne réseau H.323 SlowStart.

### Liens connexes

[Routage des appels SIP entrants](#) à la page 974

---

## Affichage du nom et du numéro SIP de l'appelant

Dans le cas d'appels SIP entrants, le nom et le numéro de l'appelant sont obtenus à partir des en-têtes suivants :

Valeur	Description
<b>Nom de l'appelant</b>	À moins d'être masqué (voir remarques ci-dessous), le numéro de l'appelant lors des appels entrants est extrait de l'en-tête <code>PAI</code> s'il est présent, sinon de l'en-tête <code>From</code> . L'option <b>ID de l'appelant de l'en-tête FROM</b> des paramètres avancés de la ligne SIP peut être utilisée pour forcer l'utilisation de l'en-tête <code>FROM</code> uniquement.
<b>Numéro de l'appelant</b>	Le nom de l'appelant lors des appels entrants est extrait du nom fourni dans les en-têtes suivants, par ordre de priorité (la plus élevée en premier) : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En-tête <code>PPI</code></li> <li>2. En-tête <code>PAI</code></li> <li>3. En-tête <code>Remote Party ID</code></li> <li>4. En-tête <code>Contact</code></li> </ol>

### Remarques

1. Les instructions ci-dessus s'appliquent, quels que soient les paramètres d'en-tête appliqués à l'URI SIP traitant l'appel entrant. Par exemple, pour les détails de l'appelant entrant, il n'est pas nécessaire d'avoir sélectionné et configuré **P-Preferred-ID** dans l'URI SIP ou la ressource de ligne SIP. Les informations de l'en-tête `PPI` sont utilisées si elles sont présentes dans la requête entrante.
2. Si le système IP Office recevant la requête a activé l'**ID de l'appelant issu de l'en-tête FROM** (désactivé par défaut), le nom de l'en-tête `From` est utilisé sans tenir compte des en-têtes `PAI` ou `PPI`.
3. Si l'en-tête à utiliser pour le nom de l'appelant ne contient aucun nom, `Unknown` (inconnu) est affiché.
4. Les appels provenant d'une source anonyme affichent "Withheld" à la place du nom de l'appelant, et n'affichent aucun numéro.

### Liens connexes

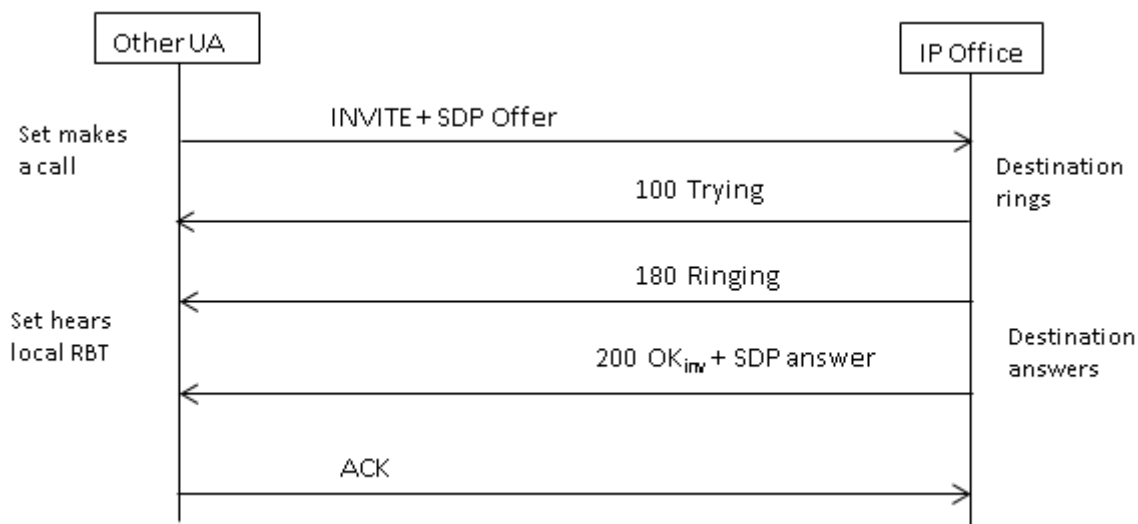
[Routage des appels SIP entrants](#) à la page 974

---

## Situations types d'appels entrants

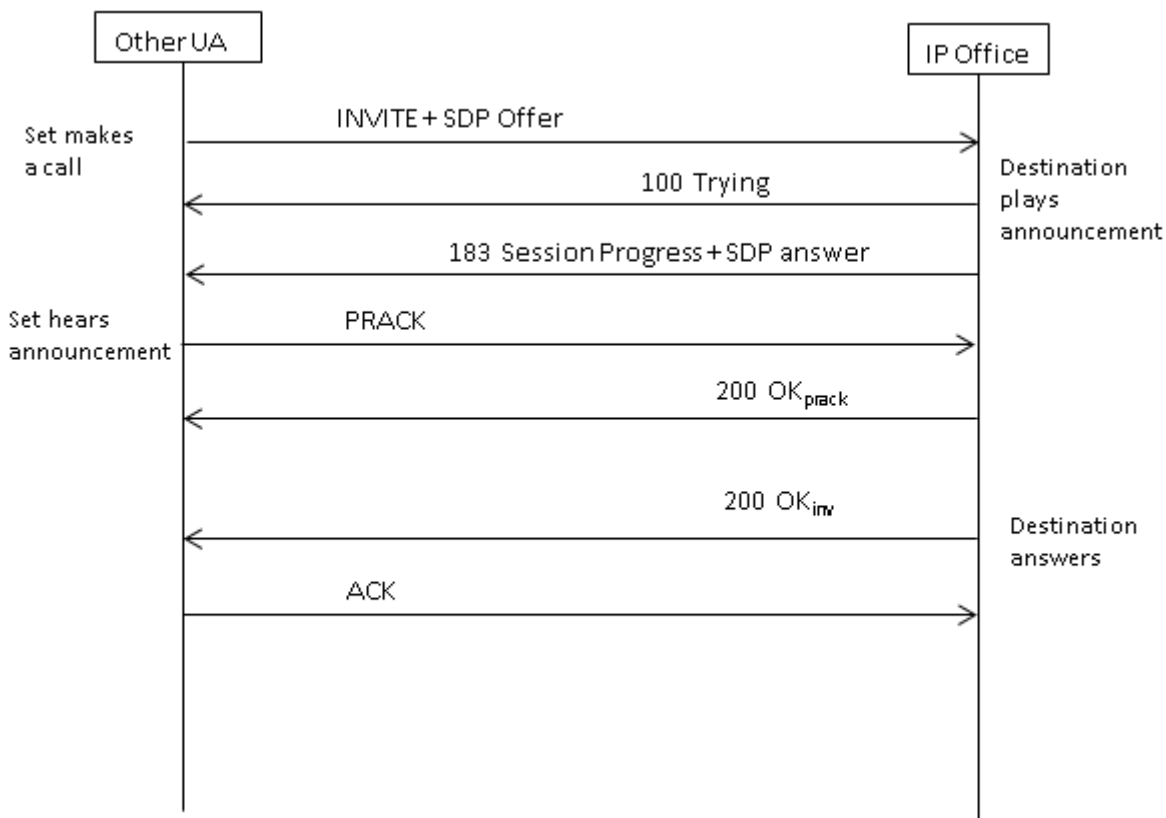
### INVITE avec SDP, rappel local

Si la destination est une ligne réseau analogique, la sonnerie 180 sera remplacée par une progression 183 avec SDP immédiatement suivie par une « fausse » réponse pour connecter le média immédiatement afin que l'initiateur écoute les tonalités intrabandes disponibles sur la ligne réseau analogique (rappel ou occupé). Si la cible est un poste dont les appels sont inconditionnellement renvoyés via une ligne réseau analogique, il y aura la sonnerie 180 sans SDP, immédiatement suivie par une « fausse réponse ».



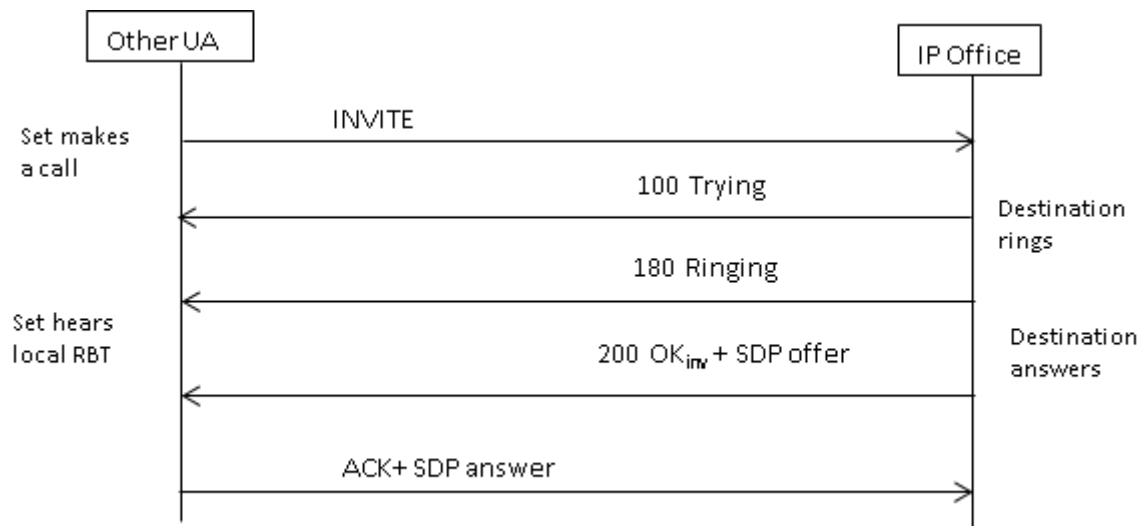
### INVITE avec SDP, flux média anticipé

Si la ligne réseau SIP reçoit un message FAR\_PROGRESS (intrabande) d'un de ses homologues dans le noyau (par exemple d'un tandem de ligne réseau PRI ou SIP), elle envoie un message de progression de la session 183 avec SDP jusqu'à l'extrémité distante. IP Office connectera le média dès réception de 180 ou 183 avec SDP.



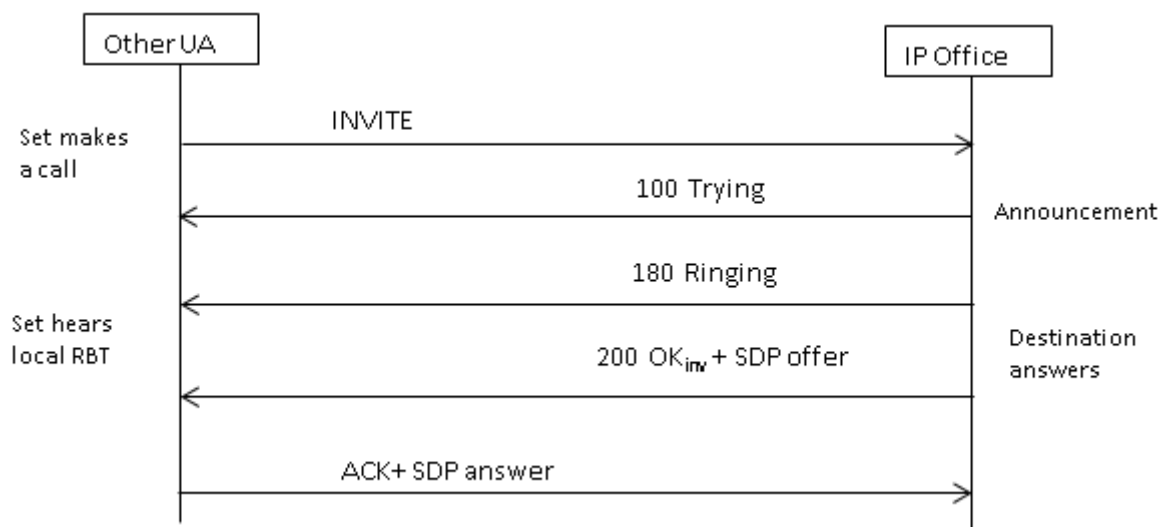
### INVITE sans SDP, rappel local

IP Office ne tente pas d'envoyer un flux média anticipé dans cette situation.



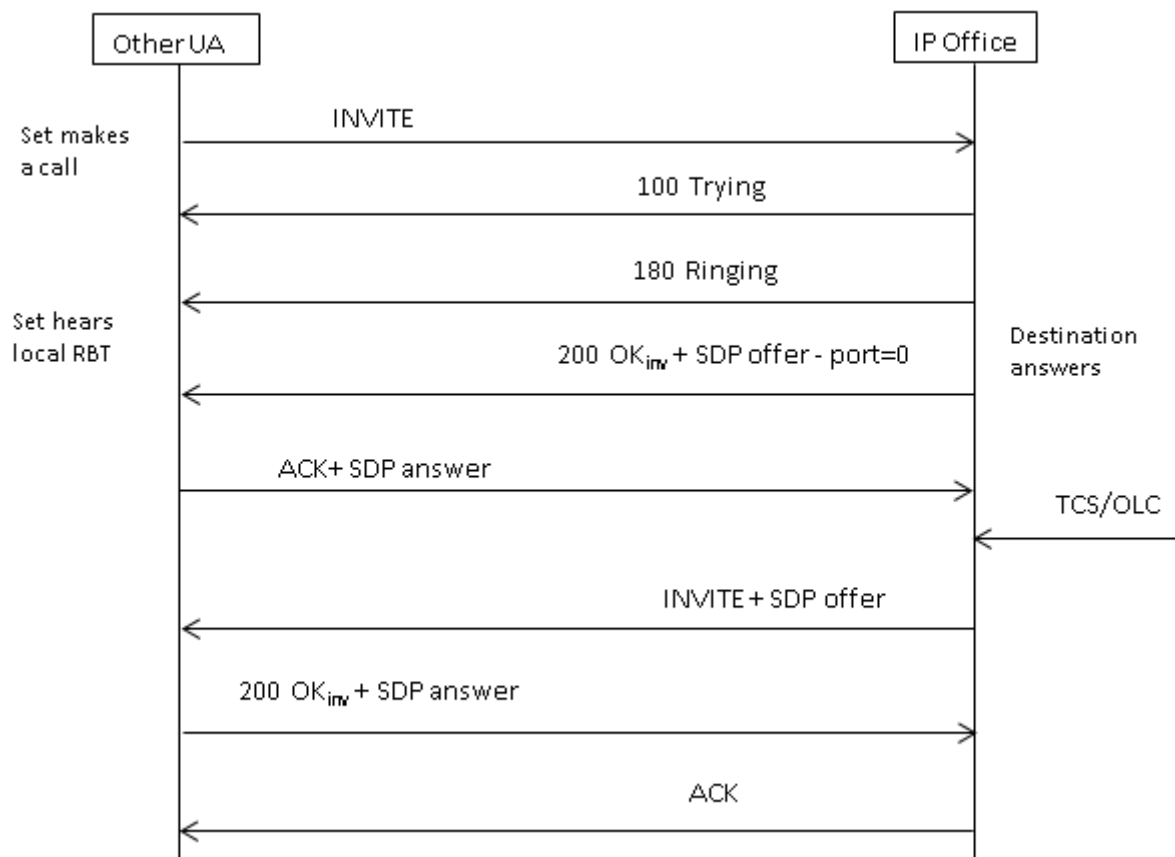
### INVITE sans SDP, flux média anticipé

Dans cette situation, l'extrémité distante tente de connecter le média avant que l'appel soit pris. IP Office ne fournit pas de flux média anticipé lors de la réception d'une INVITE vierge, mais plutôt la sonnerie 180. Il n'y a aucune exigence de fournir un SDP dans la réponse provisoire de la sonnerie 180 car cette réponse n'est pas envoyée de manière fiable à l'aide du mécanisme PRACK.



### INVITE sans SDP, l'appel arrive au point de terminaison H.323.

Si la destination de l'appel est une ligne réseau H.323, l'adresse média de destination n'est pas connue lorsque l'appel est pris. Ainsi, l'offre SDP dans 200 OK contient un numéro de port nul (et adresse IP). Une fois les canaux logiques ouverts côté H.323, IP Office envoie une nouvelle INVITE à l'aide de l'adresse média réelle.



**Liens connexes**

[Routage des appels SIP entrants](#) à la page 974

# Chapitre 98 : Messagerie SIP

## pré-requis des lignes réseau SIP

avant de pouvoir passer des appels, le système doit disposer de suffisamment de licences de lignes réseau SIP pour le nombre maximal d'appels sur ligne réseau SIP simultanés prévu.

Sur les systèmes Server Edition, la valeur **Système | Téléphonie | Téléphonie | Nombre maximal de sessions SIP** doit correspondre au nombre total d'appels sur poste et sur ligne réseau SIP qui peuvent être passés simultanément.

## Liens connexes

[Sélection du codec](#) à la page 983

[Transmission DTMF SIP](#) à la page 984

[Fax sur ligne SIP](#) à la page 985

[Scénarios de mise en attente des appels SIP](#) à la page 985

[Transferts d'appels SIP \(Refer\)](#) à la page 987

[Tonalité de rappel](#) à la page 988

[Rappels d'attente](#) à la page 989

---

## Sélection du codec

### Sélection normale du codec

La sélection Codec est basée sur le modèle d'offre/de réponse spécifié dans RFC 3264.

1. Le point d'extrémité appelant émet une offre qui comprend une liste des codecs qu'il prend en charge.
  - Pour les lignes réseau SIP IP Office, IP Office propose les codecs définis dans l'onglet **VoIP** des lignes réseau SIP. Il n'offre pas ceux définis sur le poste.
2. Le point d'extrémité appelé envoie une réponse qui contient normalement un seul codec de la liste proposée.
  - En cas de plusieurs codecs dans la réponse, IP Office considère uniquement le premier codec. Si la ligne SIP est configurée pour effectuer l'action **Verrouillage de codec**, elle enverra une autre `INVITE` avec le seul codec choisi.

### Modifications du codec avec reINVITE

À partir de la version 11.0, IP Office prend en charge la sélection du codec après une `reINVITE`. Auparavant, lorsqu'une `reINVITE` était reçue au cours d'un appel, si la `reINVITE` contenait le codec actuellement utilisé, ce codec était préféré et conservé. Pour les

versions 11.0 et ultérieures, IP Office réévalue le codec à utiliser en fonction des préférences incluses dans la `reINVITE` :

- Par exemple, si le point d'extrémité/la ligne réseau a une préférence de codec différente de celle du système, les séquences de mise en attente/reprise entraîneront des modifications du codec. En cas de mise en attente, la préférence de codec du système est utilisée pour diffuser la musique d'attente. Lorsque l'appel est libéré, les préférences de codec sont réévaluées.

Lorsque vous utilisez ce comportement :

- Le support direct est pris en charge pour les téléphones SRTP qui modifient les clés de chaque `reINVITE`.
- IP Office prend en charge le transfert des appels vidéo.

Remarque :

- Le nouveau comportement s'applique également aux lignes SM et aux postes SIP.
- Sur les systèmes IP Office mis à niveau vers les versions 11.0 et ultérieures, `SLIC_PREFER_EXISTING_CODEC` est automatiquement ajouté à l'onglet **Ingénierie SIP** de toutes les lignes SIP existantes afin de conserver le comportement existant avant la version 11.0.

#### Liens connexes

[Messagerie SIP](#) à la page 983

---

## Transmission DTMF SIP

Les pressions sur les touches DTMF peuvent être transmises par voie intrabande sous forme de tonalités audio ou signalées par DTMF sur RTP (RFC 2833).

Lors de l'utilisation du DTMF sur RTP (RFC 2833), IP Office prend en charge la négociation dynamique asymétrique de la charge utile lorsqu'il est nécessaire d'établir un pont entre les points d'extrémité SIP qui ne prennent pas en charge la négociation de la charge utile. La valeur utilisée pour un offre initial est configuré dans l'onglet **Système | Codecs**. La valeur par défaut est 101. Lors de la réception d'un offre avec un type de charge RFC2833, IP Office utilise automatiquement la valeur proposée au lieu de sa propre valeur configurée. Cela permet de prendre en charge les réseaux qui ne négocient pas les types de charge utile.

### Appels (support direct)

Dans certains cas, le média direct est préférable entre les lignes réseau SIP et les points d'extrémité qui ne prennent pas en charge RFC2833. Pour ce faire, si une pression sur une touche est indiquée depuis le poste, IP Office bascule temporairement l'appel vers un support indirect. Il introduit ensuite les chiffres dans la bande passante à l'aide de la charge utile dynamique négociée et, au bout de quinze secondes sans autre pression sur une touche, l'appel repasse en support direct.

#### Liens connexes

[Messagerie SIP](#) à la page 983



---

## Fax sur ligne SIP

La fonction T.38 Fax sur ligne SIP est prise en charge sur la plate-forme IP500 V2 déployée en tant qu'extension autonome ou en tant que passerelle d'expansion. La fonction G.711 Fax est également prise en charge, et elle l'est également sur les serveurs Linux. Pour les réseaux ne prenant pas en charge la fonction T.38, IP Office permet aux télécopieurs acceptant les fonctions G3 et Super G3 d'interagir.

Certains paramètres de configuration permettent de contrôler le comportement sur différents réseaux. D'une part, si la fonction T.38 est prise en charge sur un réseau, il est alors logique de sélectionner T.38 comme préférence de Acheminement des télécopies, afin de faire bon usage de la qualité inhérente proposée par les mécanismes de redondance. D'autre part, si tous les télécopieurs du réseau prennent en charge la fonction Super G3, il peut s'avérer nécessaire de tirer profit de la vitesse supérieure fournie par ce codage. Étant donné que la fonction T.38 n'a pas la capacité de coder Super G3, la fonction G.711 peut être un meilleur choix pour l'Acheminement des télécopies. Dans un cas comme dans l'autre, IP Office acceptera les requêtes de changement de codec émises par les extrémités SIP afin de passer à la fonction T.38 ou à la fonction G.711.

Les fonctions T.38 Acheminement des télécopies et Support direct sont mutuellement exclusives à une ligne SIP donnée. IP Office reste dans le chemin de support de sorte qu'il puisse détecter les tonalités de fax pour permettre le passage à la fonction T.38.

### Liens connexes

[Messagerie SIP](#) à la page 983

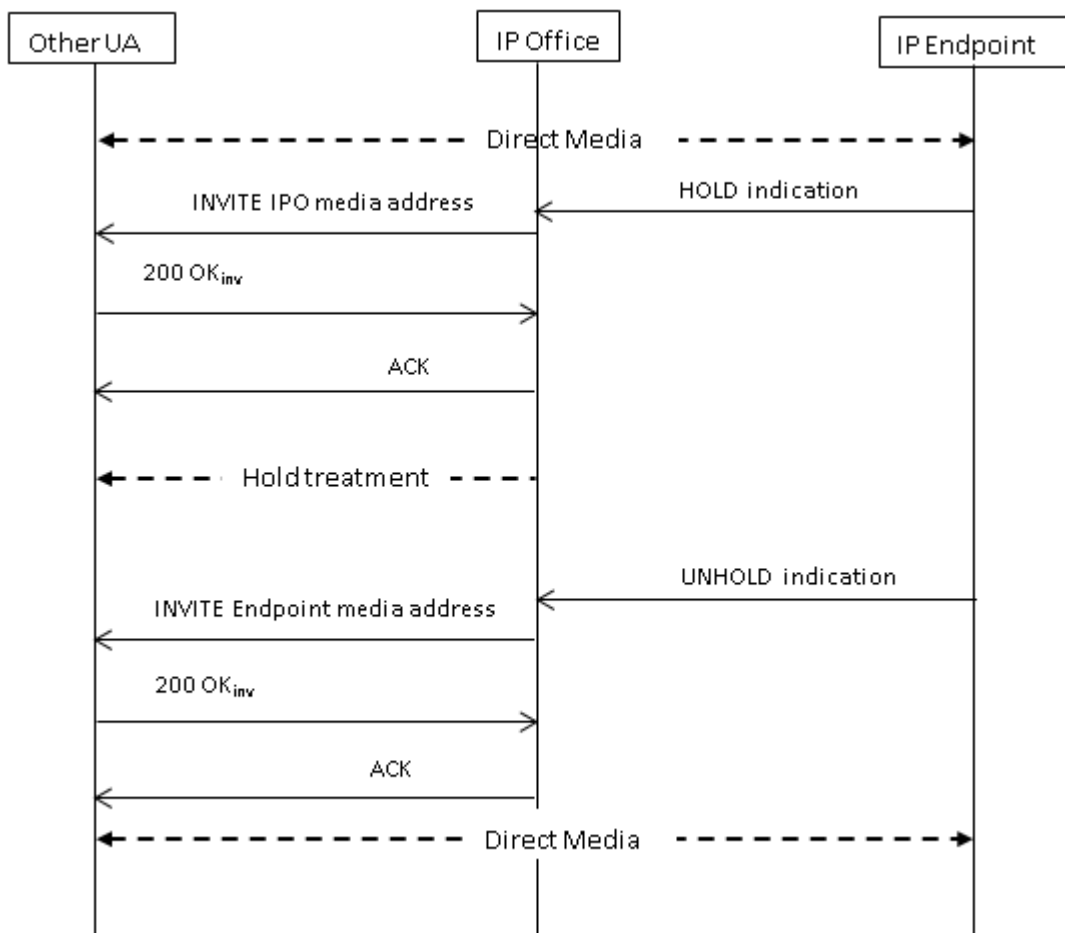
---

## Scénarios de mise en attente des appels SIP

### Mise en attente effectuée par IP Office

Lorsqu'un poste IP Office DS ou une ligne réseau non IP met une ligne réseau SIP en attente, aucune indication n'apparaît sur le réseau. Le chemin d'accès vocal passe simplement du domaine TDM à la source appropriée de traitement de la mise en attente (tonalités, silence ou musique).

Pour les postes et lignes réseau IP, qu'ils soient H.323 ou SIP, si l'appel utilise un support direct, un nouveau message INVITE sera envoyé pour rediriger la source du support de l'extrémité du poste ou de la ligne réseau vers un port d'IP Office, afin d'activer le traitement de la mise en attente. Lorsque la mise en attente de l'appel est ensuite annulée, un autre message INVITE sera envoyé pour connecter le poste avec l'extrémité distante.



### Mise en attente effectuée par l'extrémité distante

L'extrémité distante d'une ligne réseau SIP peut mettre l'appel IP Office en attente en envoyant un nouveau message `INVITE` avec une `SDP Offer` contenant :

- Un attribut **Envoi uniquement**. IP Office répond avec une `SDP Answer` contenant l'attribut **recvonly**.
- Un attribut **inactif**. IP Office répond avec l'attribut **inactif**.
- Une adresse 0 de connexion au support (`c = 0,0.0,0`). IP Office répond avec l'attribut **inactif**.

### Reprendre

L'annulation de la mise en attente d'un appel est faite au moyen d'une `SDP Offer` avec l'attribut **sendrecv** (ou sans attribut de direction, étant donné que **sendrecv** est utilisé si aucun attribut n'est spécifié).

### Mise en attente annulée par une mise en attente mutuelle

Chaque extrémité peut libérer l'autre en envoyant une nouvelle `Offer` avec l'attribut **sendrecv** ou **recvonly**. L'autre extrémité répond avec l'attribut **Envoi uniquement** si l'appel est toujours mis en attente au niveau de son extrémité.

### Liens connexes

[Messagerie SIP](#) à la page 983

---

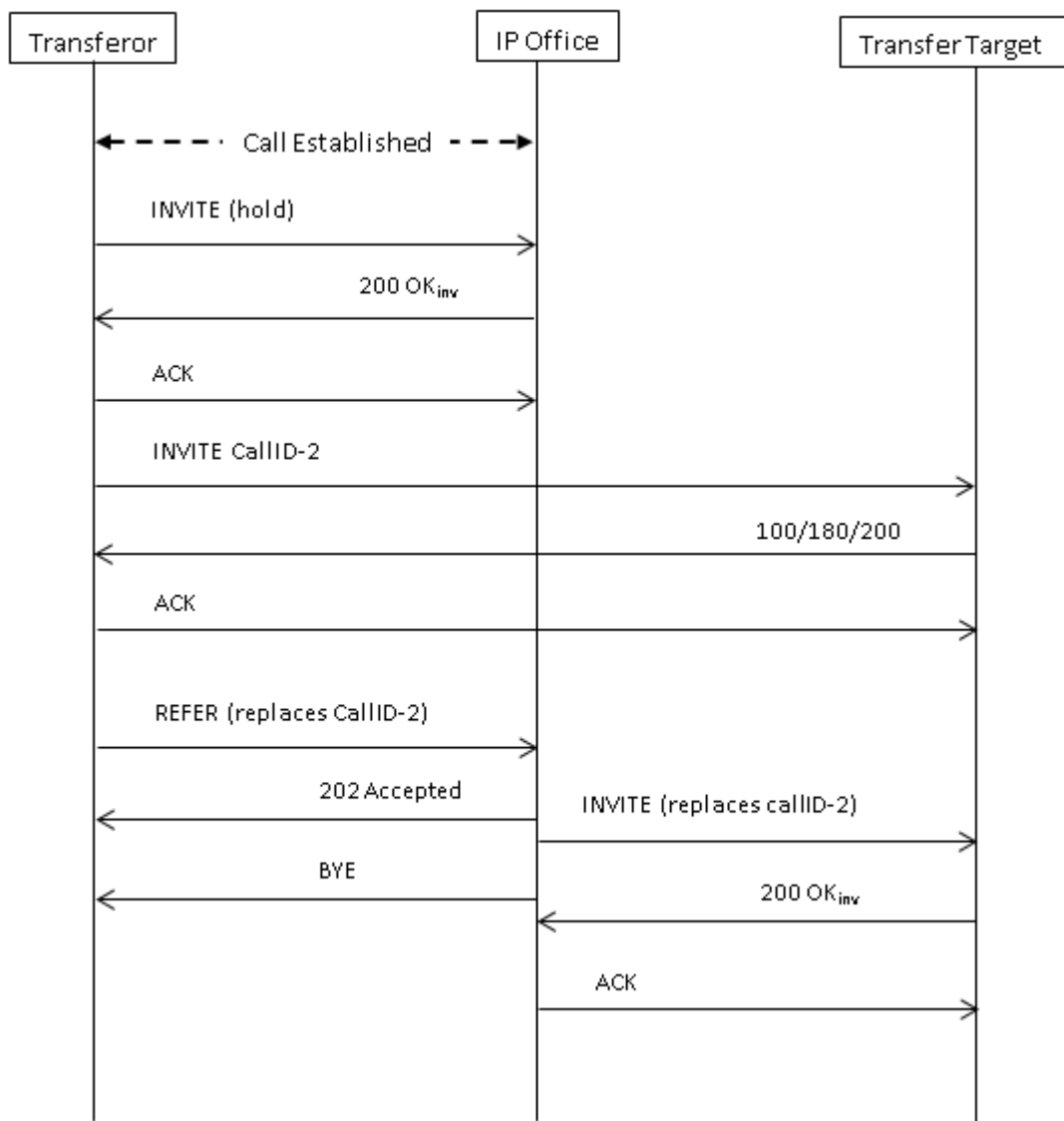
## Transferts d'appels SIP (Refer)

Après qu'un appel SIP a été établi, la méthode `SIP REFER` est utilisée par l'auteur du transfert de l'appel pour transférer le destinataire vers une cible de transfert. Le message `REFER` fournit les coordonnées de la cible du transfert dans un en-tête `Refer-To`. Ces informations sont utilisées pour établir le transfert.

Pour les lignes réseau SIP publiques, IP Office prend uniquement en charge le transfert des appels consultatifs avec `REFER`. Les transferts des appels consultatifs sont également appelés transferts accompagnés ou supervisés. Lors d'un transfert d'appel consultatif, l'auteur du transfert met le premier appel en attente et établit un appel de consultation vers la cible du transfert. Après la consultation, l'auteur du transfert termine le transfert, permettant ainsi au destinataire de se connecter à la cible du transfert, en remplaçant l'auteur.

`REFER` peut être configuré pour accepter les appels entrants, les rejeter ou décider en fonction de la présence de `REFER` dans l'en-tête **Autoriser:**, en réponse aux messages `OPTIONS`. La même configuration existe pour les appels `REFER` sortants.

Bien que l'auteur du transfert et le destinataire doivent être des points d'extrémité SIP, la cible du transfert peut être un terminal TDM, PRI, H.323 ou SIP du même IP Office, ou un point d'extrémité accessible depuis la même ligne SIP que celle d'où provient la demande `REFER`.



**Liens connexes**

[Messagerie SIP](#) à la page 983

## Tonalité de rappel

Le comportement de la tonalité de rappel des systèmes IP Office a changé pour les versions 11.0 et ultérieures d'IP Office.

Après l'envoi d'une demande `INVITE`, si IP Office reçoit une réponse `18X` avec SDP, il commence à émettre la tonalité de rappel à distance. Avant la version 11.0, s'il recevait une réponse `18X` sans SDP, IP Office continuait à émettre une tonalité de rappel à distance. Pour les versions 11.0 et ultérieures, après une réponse `18X` sans SDP, IP Office passe maintenant à la tonalité de rappel locale.

Résumé :

1. IP Office envoie une INVITE.
2. IP Office reçoit 18X avec SDP. IP Office émet une tonalité de rappel à distance.
3. IP Office reçoit 18X sans SDP :
  - **Versions antérieures à la 11.0** : poursuite de la lecture de la tonalité de rappel à distance.
  - **Versions 11.0 et ultérieures** : passage à la lecture de la tonalité de rappel locale.

Cette fonction est prise en charge, que la fiabilité de la réponse provisoire (PRACK/100rel) soit activée ou non.

Lorsque la signalisation des appels SIP passe de la tonalité de rappel distante à la tonalité de rappel locale, IP Office, qui héberge la ligne réseau SIP, émet la tonalité de rappel locale à l'autre extrémité (téléphone ou ligne réseau).

### Tonalité de rappel avec média anticipé

Un cas particulier s'applique aux lignes réseau SIP configurées pour utiliser `p-early-media`. Pour que les réponses 18x avec ou sans SDP soient prises en compte, un en-tête `p-early-media` doit être présent dans la réponse. Dans le cas contraire, le message n'est pas pris en compte en ce qui concerne le média anticipé (le système continue à émettre soit une tonalité de rappel locale, soit un média anticipé distant).

**Par exemple** : IP Office reçoit une réponse 183 avec SDP et un en-tête `p-early-media` avec un paramètre `sendonly` ou `sendrecv`. IP Office reçoit alors une réponse 183 (avec ou sans SDP) :

- **Exemple 1** : si la réponse n'inclut pas d'en-tête `p-early-media`, IP Office continue d'émettre le média anticipé à distance.
- **Exemple 2** : si la réponse inclut un en-tête `p-early-media` avec un paramètre inactif, IP Office passe à la lecture de la tonalité de rappel locale.

### Liens connexes

[Messagerie SIP](#) à la page 983

---

## Rappels d'attente

Pour IP Office version 11.0 et versions ultérieures :

- Pour les téléphones SIP, IP Office fournit uniquement des rappels d'attente aux téléphones SIP d'Avaya.
- Si l'utilisateur est en appel vidéo, il n'y aura pas d'appel de rappel.
- IP Office prend en charge les supports directs lors de l'utilisation du SRTP avec les séries 1100, 1200, J129, E129, B179 et H175.

### Liens connexes

[Messagerie SIP](#) à la page 983

# Chapitre 99 : Présentations de ligne SIP

Le système peut mettre en œuvre un certain degré d'émulation de ressource de ligne sur les lignes réseau SIP. Notez le mot « émulation ».

## Liens connexes

[Routage des appels entrants de la ressource de ligne SIP](#) à la page 990

[Routage des appels sortants de la ressource de ligne SIP](#) à la page 990

[Programmation des boutons utilisateur de la ressource de ligne SIP](#) à la page 991

---

## Routage des appels entrants de la ressource de ligne SIP

Le routage des appels SIP entrants, y compris les ressources de ligne SIP, est abordé dans la section [Acheminement des appels SIP entrants](#) à la page 975. Cependant, les points clés suivants doivent être respectés :

- Ces appels doivent toujours être mis en correspondance avec une destination de route d'appels entrants (ou un poste correspondant à la valeur **URI local**). En l'absence d'une correspondance, l'appel est refusé.
  - L'appel doit être associé à un utilisateur ou groupe dont il suit les paramètres (de renvoi et de messagerie vocale, par exemple) jusqu'à obtenir une réponse.
  - Si la destination de la route des appels entrants est un utilisateur disposant d'un bouton de ressource de ligne correspondant à l'appel, les fonctions supplémentaires de ligne privée pour les appels avec ressource sont appliquées. Reportez-vous à la section [Boutons d'affichage de ligne](#) à la page 1250.
- Comme d'habitude, si l'appel aboutit sur le service de messagerie vocale, il est indiqué sur les boutons de ressource de ligne, mais ces boutons ne permettent pas de répondre à l'appel ni de le rejoindre par pont.

## Liens connexes

[Présentations de ligne SIP](#) à la page 990

---

## Routage des appels sortants de la ressource de ligne SIP

Les entrées de ressource de ligne SIP peuvent être accessibles pour les appels sortants de deux manières :

Méthode	Description
<b>Routage des codes courts</b>	<p>Si l'<b>ID du groupe de lignes</b> d'un code court <b>Composer</b> correspond à l'<b>ID de groupe sortant</b> de l'entrée de ressource de ligne SIP, avec des sessions sortantes disponibles, alors cette ressource de ligne SIP peut potentiellement être utilisée comme une correspondance pour les appels SIP sortants. Reportez-vous à la section <a href="#">Routage des appels SIP sortants</a> à la page 967.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les correspondances entre les ressources de ligne SIP sont utilisées avant les entrées URI SIP.</li> <li>• Ainsi, les entrées de ressource de ligne SIP peuvent être utilisées par n'importe quel utilisateur routé vers ce code court. Il n'est pas nécessaire qu'un bouton de ressource de ligne programmé soit disponible.</li> <li>• Pour que les utilisateurs sans boutons de ressource de ligne programmés puissent également recevoir des appels de la ressource de ligne SIP, ils doivent être ciblés par la route des appels entrants correspondante.</li> </ul>
<b>Boutons de ressource de ligne</b>	<p>Les utilisateurs disposant de boutons <b>Ressource de ligne</b> programmés pour les numéros d'identification de ressource de ligne particuliers en cours d'utilisation peuvent lancer des appels sortants en appuyant sur n'importe quel bouton de ressource de ligne inactif (en appuyant sur un bouton qui est en cours d'utilisation, il y aura potentiellement un pont vers cet appel, sauf s'il est connecté à la messagerie vocale).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La numérotation des utilisateurs est toujours traitée par la correspondance des codes courts. Cela permet une manipulation normale des codes courts du numéro sortant et/ou le blocage de certains numéros.</li> <li>• Le champ du code court utilisé pour le routage des appels vers une ligne SIP doit se terminer par un caractère ; (point-virgule). Ce caractère indique au système d'attendre que la numérotation soit terminée avant d'utiliser le code court. La fin de la numérotation peut être déclenchée par ce qui suit : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lorsque la personne effectuant la numérotation appuie sur #.</li> <li>- Lorsque l'appareil ou l'application en cours d'utilisation envoie un signal de numérotation terminée.</li> <li>- Lorsque le <b>Délai avant interprétation</b> du système est écoulé.</li> </ul> </li> <li>• Dans ce scénario, l'<b>ID du groupe de lignes</b> du code court doit correspondre au <b>Groupe sortant</b> de l'entrée de ressource de ligne SIP.</li> </ul>

**Liens connexes**

[Présentations de ligne SIP](#) à la page 990

---

## Programmation des boutons utilisateur de la ressource de ligne SIP

Les boutons de ressource de ligne pour les ressources de ligne SIP sont programmés de la même manière que pour tout autre type de ressource de ligne. Toutefois, la condition supplémentaire suivante s'applique :

- Les utilisateurs disposant de boutons de présentation de ligne associés à une entrée donnée de ligne SIP doivent se voir attribuer des boutons pour tous les numéros de

## Présentations de ligne SIP

présentation de ligne compris dans cette entrée. Par défaut, ce nombre de numéros de présentation de ligne est de trois.

### **Liens connexes**

[Présentations de ligne SIP](#) à la page 990



# Chapitre 100 : Vérification du numéro de l'appelant SIP (STIR/SHAKEN)

La vérification du numéro de l'appelant est une fonction SIP dans laquelle le numéro de l'appelant est vérifié par le FAI et les résultats de cette vérification sont inclus avec l'appel entrant. L'objectif est de réduire l'usurpation lors des appels.

- La prise en charge et l'utilisation de la vérification du numéro d'appel SIP sont requises par la loi pour les paramètres régionaux États-Unis/Canada. Toutefois, la fonction peut être activée dans n'importe quel paramètre régional si elle est prise en charge par le FAI SIP local.
- Cette fonction permet uniquement de vérifier le numéro de l'appelant. Les informations d'affichage du nom fournies avec les appels ne sont pas vérifiées.

La vérification est effectuée par l'opérateur de téléphonie Internet en tenant compte de plusieurs facteurs :

- Le numéro de l'appelant est-il associé à l'abonné passant l'appel ?
- L'appel provient-il d'un client connu ?
- L'appel provient-il de l'opérateur de téléphonie Internet connu ?
- L'appel a-t-il été signé numériquement et l'opérateur de téléphonie Internet a-t-il pu récupérer le certificat public du fournisseur de service d'origine afin de vérifier que le SIP INVITE n'a pas changé pendant le transit ?

Le résultat du processus de vérification est ensuite indiqué dans les en-têtes de l'appel à l'aide d'une valeur `verstat` :

- `TN-Validation-Passed` en plus d'un niveau d'attestation (voir le tableau ci-dessous).  
Par exemple : `TN-Validation-Passed-A`.
- `TN-Validation-Failed` en plus d'un niveau d'attestation (voir le tableau ci-dessous).  
Par exemple : `TN-Validation-Failed-A`.
- `No-TN-Validation` -

Les niveaux d'attestation sont les suivants :

Niveau d'attestation		Description
<b>A</b>	<b>Attestation complète</b>	<p>Le client est connu et le numéro de l'appelant est un numéro associé à ce client.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Notez que pour les appels pour lesquels aucun niveau d'authentification n'est indiqué ou peut être obtenu, IP Office traite l'appel comme un niveau d'attestation A.</li></ul>

*Le tableau continue ...*

Niveau d'attestation		Description
<b>B</b>	<b>Attestation partielle</b>	Le client est connu. Cependant, le numéro n'est pas associé à ce client. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> <li>le client transfère un appel depuis avec un numéro d'appel d'origine qui ne lui est pas associé.</li> <li>l'appel provient d'un autre opérateur de téléphonie Internet connu. Commun pour les appels internationaux.</li> </ul>
<b>C</b>	<b>Attestation de passerelle</b>	L'appel est arrivé via une source de confiance, mais le client et le numéro d'origine ne sont pas connus.

Lorsque la vérification du numéro de l'appelant est disponible, le système IP Office peut utiliser les résultats pour déterminer comment traiter les appels.

- L'utilisation de la vérification du numéro de l'appelant est activée ligne par ligne.
- Sur les lignes où elle est activée, la ligne peut utiliser les paramètres par défaut du système ou les paramètres spécifiques à la ligne.
- Les paramètres déterminent si un appel doit être accepté ou non.
  - S'il n'est pas accepté, l'appel est rejeté par le système avec un code de réponse 666.
  - En cas d'acceptation, l'appel est acheminé normalement par des fonctions telles que la mise en correspondance de **Route des appels entrants**. Toutefois, si nécessaire, le résultat spécifique de la vérification du numéro de l'appelant peut être utilisé pour modifier le routage.
- Le niveau d'attestation est inclus dans l'enregistrement SMDR de l'appel. Cela inclut les appels rejetés.

#### Liens connexes

- [La fonction STIR/SHAKEN Protocoles SIP](#) à la page 994
- [Obtention du résultat de vérification du numéro d'un appel](#) à la page 995
- [Configuration du comportement par défaut de vérification du numéro du système](#) à la page 996
- [Activation de la vérification du numéro de l'appelant sur une ligne SIP](#) à la page 997
- [Vérification du numéro de l'appelant SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) à la page 997
- [Modification des réponses aux appels rejetés](#) à la page 999
- [Modification de l'en-tête d'authentification utilisé](#) à la page 1000
- [Personnalisation du comportement de traitement des appels](#) à la page 1000
- [Enregistrements d'appels](#) à la page 1001

---

## La fonction STIR/SHAKEN Protocoles SIP

La vérification du numéro d'appel est mise en œuvre par les ITSP à l'aide d'un certain nombre de RFC SIP, collectivement appelés STIR/SHAKEN.

- **STIR** (*Secure Telephony Identity Revisited*)
  - Ce protocole utilise des certificats numériques entre le client (initiateur de l'appel) et l'opérateur de téléphonie Internet pour établir l'authentification du client. Le FAI peut alors examiner les numéros connus attribués à ce client pour l'authentification du numéro.

- **SHAKEN** (*Signature-base Handling of Asserted information using toKENs*)
  - Il s'agit des directives pour les fournisseurs de réseau RTC traitant les appels transitant du réseau RTC non SIP vers les réseaux SIP. Actuellement, il a été mis en œuvre principalement en tant que service pour les opérateurs SS7 aux États-Unis et au Canada.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <https://en.wikipedia.org/wiki/STIR/SHAKEN>.

#### Liens connexes

[Vérification du numéro de l'appelant SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) à la page 993

---

## Obtention du résultat de vérification du numéro d'un appel

Les méthodes implémentées par les différents ITSP pour envoyer la vérification du numéro d'un appel peuvent varier. La méthode utilisée par IP Office pour obtenir le résultat est la suivante :

- Le IP Office recherche un paramètre `verstat` dans `tel` ou `sip uri` inclus dans l'en-tête **De** ou **PAI** de l'appel. Si les deux sont présents, l'en-tête **PAI** est prioritaire. Par exemple :
  - PAI: `tel:+123456789;verstat=TN-Validation-Passed-A`
  - PAI: `sip:+123456789;verstat=TN-Validation-Passed-A@foo.com;user=phone`
- Le paramètre `verstat` est utilisé même s'il est associé à un `sip/sips` URI anonyme.
- S'il existe plusieurs en-têtes **PAI** avec des informations `verstat`, seul le premier est utilisé.
- Le niveau d'attestation provient du paramètre `verstat` s'il contient l'un des niveaux d'authentification reconnus **A**, **B** et **C**.
- Si le paramètre `verstat` n'est pas disponible, IP Office vérifie si le niveau est disponible dans d'autres en-têtes tels que **Attestation-Info** (utilisé par ASBCE) ou **X-Attestation-Info** (utilisé par Verizon).
- La vérification d'autres en-têtes peut également être activée. Reportez-vous à la section [Modification de l'en-tête d'authentification utilisé](#) à la page 1000.
- Si aucun en-tête ne fournit un niveau d'attestation, le niveau **A** est utilisé par défaut.

#### Liens connexes

[Vérification du numéro de l'appelant SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) à la page 993

## Configuration du comportement par défaut de vérification du numéro du système

Ce processus définit les comportements par défaut appliqués par les lignes SIP sur lesquelles la vérification du numéro de l'appelant est activée.

### Procédure

1. Pour accéder aux paramètres **Système > VoIP > Sécurité VoIP**.
2. Dans la section **Vérification du numéro de l'appelant**, définissez le comportement requis :

Champ	Description
<b>Gestion des appels entrants</b>	<p>Par défaut = <b>Autoriser les non échoués</b></p> <p>Définit les valeurs par défaut pour lesquelles les appels sont acceptés par le système en fonction du niveau d'authentification de l'appel. Ce paramètre par défaut peut être remplacé dans la configuration de ligne individuelle.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Autoriser tout</b> - Autorise tous les appels sans tenir compte de la vérification du numéro de l'appelant.</li> <li>• <b>Autoriser les validés</b> - Accepte uniquement les appels vérifiés avec une attestation totale ou partielle.</li> <li>• <b>Autoriser les non échoués</b> - Accepte tous les appels dont la vérification a spécifiquement échoué. Notez que cela peut inclure des appels sans résultat de vérification signalé.</li> </ul>
<b>Présentation de validation</b>	<p>Par défaut = Désactivé</p> <p>Si ce paramètre est activé, le système place en préfixe les informations d'ID de l'appelant affichées sur les téléphones avec un caractère indiquant le résultat de la validation de l'appel. Ce sera :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une coche pour une vérification complète.</li> <li>• Un point d'interrogation pour une vérification partielle.</li> <li>• Une croix pour l'échec de l'authentification.</li> </ul> <p>Lorsque ce paramètre est activé, le système contrôle également les informations d'affichage sur tous les appels de ligne réseau reçus pour s'assurer qu'ils ne commencent pas par ces caractères afin d'éviter l'usurpation.</p>

3. Enregistrez les paramètres.

### Étapes suivantes

- Active la validation du numéro de l'appelant sur les lignes SIP individuelles. Voir [Activation de la vérification du numéro de l'appelant sur une ligne SIP](#) à la page 997.

### Liens connexes

[Vérification du numéro de l'appelant SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) à la page 993

## Activation de la vérification du numéro de l'appelant sur une ligne SIP

Ce processus configure les paramètres spécifiques de la ligne SIP pour la vérification du numéro d'appel.

### Procédure

1. Accédez aux paramètres de la ligne SIP et sélectionnez l'onglet **SIP avancé**.
2. Dans la section **Vérification du numéro de l'appelant**, définissez le comportement requis :

Champ	Description
<b>Vérification du numéro de l'appelant</b>	Par défaut = Désactivé Définit si la ligne utilise la vérification du numéro de l'appelant.
<b>Gestion des appels entrants</b>	Par défaut = <b>Autoriser les non échoués</b> Définit quels appels sont acceptés par le système en fonction du niveau d'attestation de l'appel. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Système</b> : utilisez le paramètre système par défaut (<b>VoIP du système &gt; Sécurité VoIP &gt; Vérification du numéro d'appel</b>).</li> <li>• <b>Autoriser tout</b> - Autorise tous les appels sans tenir compte de la vérification du numéro de l'appelant.</li> <li>• <b>Autoriser les validés</b> - Accepte uniquement les appels vérifiés avec une attestation totale ou partielle.</li> <li>• <b>Autoriser les non échoués</b> - Accepte tous les appels dont la vérification a spécifiquement échoué. Notez que cela peut inclure des appels sans résultat de vérification signalé.</li> </ul>

3. Enregistrez les modifications.

### Liens connexes

[Vérification du numéro de l'appelant SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) à la page 993

## Vérification du numéro de l'appelant SIP (STIR/SHAKEN)

Pour les appels autorisés après la vérification du numéro d'appel, le routage normal des appels entrants est appliqué. Toutefois, ce routage peut être effectué de manière spécifique au résultat de la vérification et au niveau d'attestation de l'appel.

Pour cela, utilisez les caractères suivants dans le champ **Code** des codes de fonction ou le champ **CLI entrant** des routes d'appels entrants :

Caractère	Signification	Description
<b>P</b>	<b>Réussite</b>	Correspond aux appels pour lesquels la valeur <code>verstat</code> est définie sur <code>TN-Validation-Passed</code> , en plus du niveau d'attestation. Par exemple : <code>TN-Validation-Passed-A</code> .  Si nécessaire, le niveau spécifique d'attestation de correspondance peut être spécifié. Pour cela, suivez le caractère <b>P</b> avec le ou les niveaux requis à l'intérieur des guillemets " ". Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>P"A</code> correspond aux appels avec une attestation de A.</li> <li>• <code>P"B</code> correspond aux appels avec une attestation de B.</li> <li>• <code>P"AB</code> correspond aux appels avec une attestation de A ou B.</li> </ul>
<b>F</b>	<b>Échec</b>	Correspond aux appels ayant spécifiquement échoué à la vérification. Autrement dit, la valeur <code>verstat</code> de l'appel est définie sur <code>TN-Validation-Failed</code> .
<b>Q</b>	<b>Inconnues</b>	Correspond aux appels qui n'ont pas de résultat de vérification ou pour lesquels la valeur <code>verstat</code> reçue est <code>No-TN-Validation</code> .

### Exemple de route des appels entrants

Dans cet exemple, les routes d'appels entrants suivantes sont définies pour les appels vers le numéro de vente principal de l'entreprise. À l'exception du paramètre ci-dessous, chaque route d'appels entrants possède les mêmes paramètres et correspond à l'ID de groupe entrant utilisé par l'URI des lignes réseau SIP.

Routage des appels entrants	CLI appel entrant	Destination	Description
1.	<code>P"A</code>	Groupe de recherche	Le groupe de recherche des ventes de l'entreprise.
2.	<i>vide</i>	Standard automatique	Le standard automatique de l'entreprise. L'utilisation d'un standard automatique pour répondre aux appels déviara les appels automatiques avec des numéros d'ID d'appelant présumés, mais permettra tout de même aux appelants de choisir d'être connectés au groupe des ventes via les options de standard automatique fournies.
3.	<code>P"B</code>	Standard automatique	
4.	<code>Q</code>	Standard automatique	
5.	<code>F</code>	Bloqué	Un code de fonction défini sur la fonction bloquée.

Les appels suivants sont reçus au numéro de vente :

Détails de l'appel entrant	CLI appel entrant	Niveau d'attestation	Destination
1.	111	A	Un appel entièrement validé. Les détails de l'appel ne correspondent qu'à la 2ème route d'appels. Par conséquent, l'appel est routé vers le groupe de recherche des ventes.

*Le tableau continue ...*

Détails de l'appel entrant	CLI appel entrant	Niveau d'attestation	Destination
2.	222	B	Appel partiellement validé. Les détails de l'appel correspondent aux deux routes d'appel. Cependant, la troisième correspondance étant plus précise, l'appel est routé vers le standard automatique.
3.	333	C	Les détails de l'appel correspondent aux deux routes d'appels. Cependant, la 5ème correspondance étant plus précise, l'appel est routé vers le code de fonction bloqué.
4.	444	Aucune	Un appel sans niveau d'attestation. Les détails de l'appel correspondent aux routes d'appels 2e et 4e. Cependant, la troisième correspondance étant plus précise, l'appel est routé vers le standard automatique.

### Affichage du nom de l'appelant

La validation du numéro de l'appelant valide uniquement le numéro de l'appelant, et non les informations d'affichage du nom fournies avec l'appel.

#### Liens connexes

[Vérification du numéro de l'appelant SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) à la page 993

---

## Modification des réponses aux appels rejetés

Pour les appels rejetés, par défaut, le rejet est effectué à l'aide du code de réponse 666 et de la chaîne « Non souhaité ». Toutefois, si le FAI l'exige, un code et/ou une chaîne différente peuvent être utilisés, configurés à l'aide du processus ci-dessous.

- Les appels rejetés sont inclus dans les résultats SMDR et CDR du système.
- Les appels rejetés ne sont pas inclus dans les journaux d'appels et les historiques d'appels de l'utilisateur individuel.

### Procédure

1. Ouvrez les paramètres de la ligne SIP et sélectionnez **Ingénierie SIP**.
2. Cliquez sur **Ajouter** et entrez l'une des chaînes personnalisées suivantes :
  - Pour modifier le code de rejet, saisissez `SLIC_STIR_REJECT_CODE=N` où N est le numéro du code de réponse à utiliser.
  - Pour modifier la chaîne de rejet, entrez `SLIC_STIR_REJECT_STRING=Y` où Y est la chaîne à utiliser.
3. Cliquez sur **Créer**.
4. Enregistrez les paramètres.

#### Liens connexes

[Vérification du numéro de l'appelant SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) à la page 993

## Modification de l'en-tête d'authentification utilisé

[Obtention du résultat de vérification du numéro d'un appel](#) à la page 995 décrit le processus normal par lequel le système IP Office obtient normalement le résultat de vérification d'un appel à partir de ses en-têtes. Toutefois, si nécessaire, le IP Office peut rechercher la valeur `verstat` dans un autre en-tête spécifié.

- Conformément au fonctionnement normal, si des valeurs `verstat` sont présentes dans plusieurs en-têtes, seul le premier est utilisé.

### Procédure

1. Ouvrez les paramètres de la ligne SIP et sélectionnez **Ingénierie SIP**.
2. Cliquez sur **Ajouter** et entrez l'une des chaînes personnalisées suivantes :
  - Pour spécifier l'en-tête à vérifier, entrez `SLIC_STIR_ATTEST="W"` où `W` est le nom de l'en-tête utilisé par l'opérateur de téléphonie Internet.
    - Par exemple, `SLIC_STIR_ATTEST="X-StirResult"` indique à IP Office de vérifier également la présence d'une valeur dans l'en-tête `X-StirResult`.
3. Cliquez sur **Créer**.
4. Enregistrez les paramètres.

### Liens connexes

[Vérification du numéro de l'appelant SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) à la page 993

## Personnalisation du comportement de traitement des appels

Le comportement appliqué aux appels peut être personnalisé. Cette opération s'effectue ligne par ligne, en utilisant la somme décimale d'une chaîne binaire de bits, où bit 0 est le bit le moins significatif (de droite à gauche).

Lorsqu'il est activé (défini sur 1), le comportement personnalisé fourni par chaque bit est le suivant :

Bit	Niveau d'attestation	Comportement personnalisé si le bit est défini sur 1
0	Attestation des appels passés (A et B)	Conservez l'affichage ID de l'appelant.
1		Permet d'effectuer la mise en correspondance des répertoires.
2	Aucune attestation d'appel (par défaut, A)	Conservez l'affichage ID de l'appelant.
3		Permet d'effectuer la mise en correspondance des répertoires.
4	Attestation d'appels échoués (C)	Conservez l'affichage ID de l'appelant.
5		Permet d'effectuer la mise en correspondance des répertoires.



## Procédure

1. Ouvrez les paramètres de la ligne SIP et sélectionnez **Ingénierie SIP**.
2. Cliquez sur **Ajouter** et entrez l'une des chaînes personnalisées suivantes :
  - Pour modifier le code de rejet, entrez `SLIC_STIR_CUSTOM=Z` où Z est la somme décimale des bits binaires.
    - Par exemple, `SLIC_STIR_CUSTOM=15` conserve l'affichage de l'ID de l'appelant et fait correspondre l'annuaire pour tous les appels qui ont le niveau d'attestation C. A savoir, les bits 0 à 3 sont tous définis sur 1, les bits 4 et 5 sont définis sur 0. La somme décimale de cette chaîne de bits est égale à 15.
3. Cliquez sur **Créer**.
4. Enregistrez les paramètres.

### Liens connexes

[Vérification du numéro de l'appelant SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) à la page 993

---

## Enregistrements d'appels

Le niveau d'authentification (A, B ou C) fourni par le FAI est inclus dans les enregistrements de journalisation des appels SMDR générés par le système. Si aucun niveau d'authentification n'est fourni, N/D s'affiche à la place.

Un enregistrement d'appel SMDR est produit même pour les appels rejetés par le système en fonction des paramètres de vérification du numéro de l'appelant.

### Liens connexes

[Vérification du numéro de l'appelant SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) à la page 993

# Chapitre 101 : IP Office- Caractéristiques des lignes réseau SIP

Cette rubrique décrit les fonctionnalités de lignes réseau SIP prises en charge par IP Office.

## Liens connexes

[RFC SIP](#) à la page 1002

[Protocoles de transfert](#) à la page 1004

[Méthodes de requête](#) à la page 1004

[Méthodes de réponse](#) à la page 1004

[En-têtes](#) à la page 1005

---

## RFC SIP

IP Office prend en charge les RFC SIP suivants :

RFC	Title
-	<i>ITU-T T.38 Annex D, Procedures for real-time Group 3 facsimile communication over IP networks</i>
1889	<i>RTP: A Transport Protocol for Real-Time Applications</i>
2327	<i>SDP: Session Description Protocol</i>
2617	<i>HTTP Authentication: Basic and Digest Access Authentication</i>
2833	<i>RTP Payload for DTMF Digits, Telephony Tones and Telephony Signals</i>
2976	<i>The SIP INFO Method</i>
3087	<i>Control of Service Context using SIP Request-URI</i>
3261	<i>Session Initiation Protocol</i>
3262	<i>Reliability of Provisional Responses in the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
3263	<i>Session Initiation Protocol (SIP): Locating SIP Servers</i>
3264	<i>An Offer/Answer Model with the Session Description Protocol (SDP)</i>
3311	<i>The Session Initiation Protocol (SIP) UPDATE Method</i>
3323	<i>A Privacy Mechanism for the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
3325	<i>Private Extensions to the Session Initiation Protocol (SIP) for Asserted Identity within Trusted</i>
3326	<i>The Reason Header Field for the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
3329	<i>Security Mechanism Agreement for the Session Initiation Protocol (SIP)</i>

Le tableau continue ...

RFC	Title
3398	<i>Integrated Services Digital Network (ISDN) User Part (ISUP) to Session Initiation Protocol (SIP) Mapping</i>
3407	<i>Session Description Protocol (SDP) Simple Capability</i>
3489	<i>STUN - Simple Traversal of User Datagram Protocol (UDP) Through Network Address Translators (NATs)</i>
3515	<i>The Session Initiation Protocol (SIP) Refer method</i>
3550	<i>RTP: A Transport Protocol for Real-Time Applications</i>
3551	<i>RTP Profile for Audio and Video Conferences with Minimal Control</i>
3665	<i>Session Initiation Protocol Basic Call Flow Examples</i>
3666	<i>Session Initiation Protocol PSTN Call Flows</i>
3725	<i>Best Current Practices for Third Party Call Control (3pcc) in the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
3824	<i>Using E.164 numbers with the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
3842	<i>A Message Summary and Message Waiting Indication Event Package for the Session Initiation Protocol</i>
3891	<i>The Session Initiation Protocol (SIP) "Replaces" Header</i>
3960	<i>Early Media and Ringing Tone Generation in the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
4028	<i>Session Timers in the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
4119	<i>A Presence-based GEOPRIV Location Object Format</i>
4566	<i>SDP: Session Description Protocol</i>
4733	<i>RTP Payload for DTMF Digits, Telephony Tones and Telephony Signals</i>
5139	<i>Revised Civic Location Format for Presence Information Data Format Location Object</i>
5359	<i>Session Initiation Protocol Service Examples</i>
5373	<i>Requesting Answering Modes for the Session Initiation Protocol</i>
5379	<i>Guidelines for Using the Privacy Mechanism for SIP</i>
5806	<i>Diversion Indication in SIP</i>
5876	<i>Updates to Asserted Identity in the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
5922	<i>Domain Certificates in the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
6337	<i>Session Initiation Protocol (SIP) Usage of the Offer/Answer Model</i>
6432	<i>Carrying Q.850 Codes in Reason Header Fields in SIP (Session Initiation Protocol) Responses</i>
8224	<i>Authenticated Identity Management in the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
8225	<i>PASSporT: Personal Assertion Token</i>
8226	<i>Secure Telephone Identity Credentials: Certificates</i>
8588	<i>Personal Assertion Token (PaSSporT) Extension for Signature-based Handling of Asserted information using toKENS (SHAKEN)</i>

### Liens connexes

[IP Office- Caractéristiques des lignes réseau SIP](#) à la page 1002

## Protocoles de transfert

- UDP
- TCP
- RTP
- RTCP

### Liens connexes

[IP Office- Caractéristiques des lignes réseau SIP](#) à la page 1002

---

## Méthodes de requête

- INVITE
- ACK
- BYE
- CANCEL
- INFO
- REFER
- REGISTER
- SUBSCRIBE
- NOTIFY
- PRACK
- OPTIONS
- UPDATE
- PUBLISH
- MESSAGE
- PING

### Liens connexes

[IP Office- Caractéristiques des lignes réseau SIP](#) à la page 1002

---

## Méthodes de réponse

- 100 Trying
- 180 Ringing
- 181 Call Is Being Forwarded
- 182 Call Queued
- 183 Session progress
- 200 OK
- 202 ACCEPTED
- 3XX
- 4XX
- 5XX
- 6XX

### Liens connexes

[IP Office- Caractéristiques des lignes réseau SIP](#) à la page 1002

---

## En-têtes

- Accept
- Alert-Info
- Allow
- Allow-Event
- Authorization
- Call-ID
- Contact
- Content-Length
- Content-Type
- CSeq
- Diversion
- From
- History-Info
- Max-Forwards
- P-Asserted-Identity
- P-Early-Media
- P-Preferred-Identity
- Privacy
- Proxy-Authenticate
- Proxy-Authorization
- Proxy-Require
- Require
- Remote-Party-ID
- Server
- Session-Timers
- Supported
- To
- User-Agent
- Via
- WWW-Authenticate

### Informations complémentaires

- IP Office prend en charge les en-têtes `Call-ID` jusqu'à 256 caractères.
- Pour les versions 11.1 FP2 SP3 et ultérieures d'IP Office, la longueur maximale de l'élément `tag` dans les en-têtes `From` et `To` est passée à 150 caractères (contre 80 caractères auparavant).

### Liens connexes

[IP Office- Caractéristiques des lignes réseau SIP](#) à la page 1002

# Partie 13 : Codes courts

# Chapitre 102 : Présentation des codes courts

Lorsque le système reçoit un ensemble de chiffres à traiter, il recherchera une correspondance avec un code court si ces chiffres ne correspondent à aucun numéro de poste de groupe ou d'utilisateur. Le code court correspondant définit alors l'action (fonction de code court) qui sera appliquée à l'appel, si cet appel doit être routé et, le cas échéant, quels chiffres composés seront utilisés dans l'action à venir.

Cela s'applique aux chiffres composés par un utilisateur du téléphone, ceux envoyés par un utilisateur en sélectionnant un contact du répertoire ou un numéro abrégé, et, dans certains cas, aux chiffres reçus lors d'un appel entrant sur une ligne.

Cette section présente comment configurer et utiliser les codes courts.

## **Avertissement :**

- La composition des numéros d'urgence ne doit pas être bloquée. Lorsque des codes courts sont modifiés, la capacité des utilisateurs à composer un numéro d'urgence doit être testée et maintenue. Reportez-vous à la section [Configuration des appels d'urgence](#) à la page 797.

## **Champs des codes courts**

Chaque code court comporte les champs suivants :

- **Code court** : s'il s'agit de la meilleure correspondance avec les chiffres composés, ces derniers déclenchent l'utilisation du code court. Outre les caractères classiques (les chiffres de 0 à 9, plus \* et #), des caractères peuvent également être utilisés de la façon suivante :
  - Certains caractères ont une signification particulière. Par exemple, le caractère de remplacement **X** correspond à un chiffre unique et **N** correspond à un ensemble de chiffres. Voir [Caractères de codes courts](#) à la page 1010
  - L'utilisation de caractères permet également de créer des codes courts qui ne peuvent pas être composés depuis un téléphone. En revanche, ils peuvent être composés depuis certaines applications.
- **Numéro de téléphone** : le numéro utilisé par la fonction Code court en cas de besoin (par exemple, le numéro sortant pour un appel à passer vers une ligne téléphonique externe). Les caractères spéciaux peuvent également être utilisés dans ce champ (voir [Caractères de codes courts](#) à la page 1010).
- **ID du groupe de lignes** : ce champ est utilisé pour les codes courts qui requièrent la composition d'un numéro, à savoir tous les codes courts définis dans l'une des fonctions **Numéroter**. Dans ce cas, ce champ indique quel est le groupe de lignes sortantes ou le formulaire ARS à utiliser pour l'appel.
  - Pour les codes courts **Composer un numéro d'urgence**, ce paramètre est remplacé par le paramètre **ARS d'urgence** de l'**emplacement** du poste, s'il est configuré.

- **Fonction** : ceci définit l'action effectuée par le code court. Reportez-vous à la section [Fonctions des codes courts](#) à la page 1028.
- **Paramètres régionaux** : les fonctions qui transfèrent l'appel vers la messagerie vocale indiquent la langue requise. Si le groupe d'invites de langue n'est pas disponible, le système de messagerie vocale revient à une autre langue appropriée si possible (reportez-vous au manuel d'installation de la messagerie vocale pour plus d'informations). Les paramètres régionaux envoyés au serveur de messagerie vocale par le système sont déterminés d'après l'ordre de priorité suivant :
  1. **Paramètres régionaux des codes courts** : les paramètres régionaux des codes courts, lorsqu'ils sont définis, sont utilisés si l'appel est acheminé vers la messagerie vocale à l'aide du code court.
  2. **Paramètres régionaux du routage des appels entrants** : les paramètres régionaux du routage d'appels entrants, si définis, sont utilisés si l'appelant est externe.
  3. **Paramètres régionaux utilisateur** : les paramètres régionaux de l'utilisateur, lorsqu'ils sont définis, sont utilisés si l'appelant est interne.
  4. **Paramètres régionaux système** : si aucun utilisateur ou paramètre régional de routage des appels entrants n'est défini, les paramètres régionaux du système sont utilisés, sauf quand ils sont remplacés par un paramètre régional de code court. Pour les systèmes utilisant Embedded Voicemail, si les invites de langue mises à niveau requises correspondant aux paramètres régionaux ne sont pas présentes sur la carte SD système, Manager affiche un message d'erreur. Le groupe d'invites requis peut être téléchargé à partir de Manager à l'aide de l'option Ajouter/Afficher les paramètres régionaux de la machine virtuelle.
- **Forcer le code de compte** : lorsque cette fonction est sélectionnée, si le code court entraîne la composition d'un numéro, l'utilisateur est invité à saisir un code de compte valide avant que l'appel ne soit autorisé. Reportez-vous à la section [Configuration du code de compte](#) à la page 870.
- **Forcer le code d'autorisation** : lorsque cette fonction est sélectionnée, si le code court entraîne la composition d'un numéro externe, l'utilisateur est invité à saisir un code d'autorisation valide avant que l'appel ne soit autorisé. Reportez-vous à la section [Configuration de codes d'autorisation](#) à la page 852.

## Description de codes courts

La méthode abrégée de description des codes courts dans ce manuel, par exemple **9N/Numéroter/.0**, indique les paramètres des champs principaux d'un code court, chaque champ étant séparé par une barre oblique (/) comme suit :

- **Code** : dans ce cas, **9N**.
- **Fonction** : dans ce cas, **Numéroter**.
- **Numéro de téléphone** : dans ce cas, le symbole . représentant tous les chiffres composés.
- **ID du groupe de lignes** : dans ce cas, l'appel est envoyé au groupe de lignes sortantes **0**.

## Exemples de codes courts

- **\*17/Relever la messagerie vocale/?U** Un utilisateur qui compose **\*17** est connecté à sa propre boîte vocale afin de relever les messages.
- **\*14\*N#/Renvoi temporaire vers/N** Si un utilisateur compose **\*14\*210#** sur sa propre extension, ses appels sont redirigés sur l'extension 210.



## Types de codes courts

Outre les différentes fonctions de code court, il existe plusieurs types de codes courts :

- **Codes courts de numérotation** : les types suivants de codes courts s'appliquent à la numérotation par le commutateur. Le résultat peut être une action que le système doit effectuer, une modification des paramètres de l'utilisateur ou un numéro à appeler. L'ordre ci-dessous est l'ordre de priorité dans lequel ils sont utilisés lorsqu'ils sont appliqués à la numérotation de l'utilisateur.
  - **Codes courts utilisateur** : seul l'utilisateur spécifié peut les utiliser. Les codes utilisateur abrégés s'appliquent aux numéros composés par l'utilisateur et aux appels renvoyés via l'utilisateur.
  - **Codes courts des droits utilisateur** : ils peuvent être utilisés par tout utilisateur associé au modèle des droits de l'utilisateur dans lequel ils sont définis. Les codes courts des droits utilisateur s'appliquent uniquement aux numéros composés par cet utilisateur. Par exemple, ils ne sont pas appliqués aux appels renvoyés via cet utilisateur.
  - **Codes courts système** : ils sont disponibles à tous les utilisateurs du système. Les codes courts des droits utilisateur ou de l'utilisateur peuvent prévaloir sur ces derniers.
- **Codes courts après numérotation** : lorsque l'un des codes courts précédents a pour résultat la composition d'un numéro, un autre code court peut être appliqué à ce numéro à composer. Ceci est effectué en utilisant les types de codes courts suivants.
  - **Codes courts ARS (Alternate Route Selection)** : le code court correspondant à la numérotation peut indiquer que le numéro résultant doit être transmis à un formulaire ARS. Le formulaire ARS peut indiquer les itinéraires à emprunter par l'appel en utilisant d'autres correspondances de code court, mais également fournir l'option d'utiliser d'autres formulaires ARS basés sur d'autres facteurs tels que le temps et la disponibilité des itinéraires.
  - **Codes courts TNS (Transit Network Selection)** : utilisés sur les lignes de réseau T1 RNIS définies pour utiliser AT&T comme fournisseur. Appliqués aux chiffres présentés suite à tout autre traitement de code court.
- **Codes courts de numéro entrant** : sur certains types de lignes de réseau, des codes courts peuvent être appliqués aux chiffres entrants reçus avec les appels.
  - **Codes courts de ligne** : ces codes courts sont utilisés pour traduire les chiffres entrants reçus avec les appels. L'étape à laquelle ils sont appliqués varie en fonction des différents types de ligne. Une correspondance avec un numéro d'extension peut prévaloir sur ces codes courts.

### Liens connexes

[Caractères de codes courts](#) à la page 1010

[Numérotation de l'utilisateur](#) à la page 1014

[Numérotation d'application](#) à la page 1017

[Tonalité de numérotation secondaire](#) à la page 1017

[? Codes de fonction](#) à la page 1019

[Exemples d'utilisation de codes de fonction](#) à la page 1019

[Liste des codes de fonction système par défaut](#) à la page 1023

## Caractères de codes courts

Les champs **Code court** et **Numéro de téléphone** peuvent contenir les caractères classiques (\*, # et les chiffres de 0 à 9). Ils peuvent également contenir les caractères spéciaux ci-dessous.

### Caractères du champ des codes courts

	Description
<b>?</b>	<b>Correspondance par défaut</b> Utilisé seul pour créer une correspondance de code de fonction en l'absence de toute autre correspondance.
<b>?D</b>	<b>Composition de numéro par défaut</b> Cette combinaison de caractères effectue un appel vers le numéro de téléphone défini dès que l'utilisateur décroche son téléphone.
<b>?D(t)</b>	<b>Délai de composition du numéro par défaut</b> Le caractère x représente le temps en secondes. Lorsqu'un téléphone est décroché ou qu'un haut-parleur est activé et qu'aucun numéro n'est composé dans un délai de t secondes, le téléphone lance un appel au numéro de téléphone défini. Un délai maximum de 30 secondes est utilisé pour t, bien que le système accepte des valeurs supérieures à 30 sur l'interface.
<b>F</b>	<b>Échec de l'authentification</b> Correspond aux appels SIP entrants dont l'authentification a échoué. Reportez-vous à la section <a href="#">Vérification du numéro de l'appelant SIP (STIR/SHAKEN)</a> à la page 997.
<b>N</b>	<b>Correspondance de n'importe quel chiffre</b> Correspond à n'importe quels chiffres composés (y compris aucun). Le <b>Délai de numérotation</b> ou un caractère correspondant suivant est utilisé pour la mise en correspondance une fois la numérotation terminée.
<b>P</b>	<b>Authentifié</b> Correspond aux appels SIP entrants qui ont été authentifiés. Le caractère peut être suivi du ou des niveaux d'attestation requis entre guillemets " ". Reportez-vous à la section <a href="#">Vérification du numéro de l'appelant SIP (STIR/SHAKEN)</a> à la page 997.
<b>Q</b>	<b>Non authentifié</b> Correspond aux appels SIP entrants qui n'ont pas été authentifiés. Reportez-vous à la section <a href="#">Vérification du numéro de l'appelant SIP (STIR/SHAKEN)</a> à la page 997.
<b>X</b>	<b>Correspondance d'un chiffre</b> Correspond à un seul chiffre. Lorsqu'un groupe de X est utilisé, la correspondance du code court est effectuée avec le nombre total de X.
<b>[ ]</b>	<b>Déclenchement de tonalité secondaire</b> Dans les versions antérieures à IP Office 4.0, c'est utilisé pour déclencher la tonalité secondaire. Non utilisé dans la version 4.0 et les versions ultérieures. Reportez-vous à la section <a href="#">Tonalité de numérotation secondaire</a> à la page 1017.

*Le tableau continue ...*

	Description
;	<p><b>Réception envoi terminée</b></p> <p>Lorsqu'il est utilisé, il doit s'agir du dernier caractère de la chaîne du code court.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le <b>Nombre de chiffres avant interprétation</b> est <b>0</b>, un ; indique au système d'attendre que le numéro soit composé entièrement, à l'aide du <b>décali de numérotation</b> ou du # que tape l'utilisateur avant d'agir sur le code court.</li> <li>• Si le <b>Nombre de chiffres avant interprétation</b> n'est pas zéro, la numérotation n'est évaluée qu'en appuyant sur #. La plupart des services téléphoniques nord-américains utilisent la numérotation en bloc. C'est pourquoi il est recommandé d'utiliser un ; à la fin des codes courts comprenant un N, avant d'acheminer ces appels vers un ligne réseau ou ARS. Cela est également recommandé lors de la composition d'un numéro lorsque les codes courts de tonalité secondaire sont utilisés.</li> </ul>


### Caractères du champ du numéro de téléphone

	Description
<b>A</b>	<p><b>Autoriser le CLI sortant</b></p> <p>Permet d'utiliser le numéro de l'appelant envoyé avec l'appel à utiliser. Ce caractère peut être demandé par les fournisseurs de services de certaines régions.</p>
<b>C</b>	<p><b>Utiliser le champ Numéro appelé</b> Placez les chiffres qui suivent cette lettre dans le champ Numéro appelé de l'appel sortant et non dans le champ Clavier.</p>
<b>D</b>	<p><b>Attendre la connexion</b></p> <p>Attend de recevoir un message de connexion avant d'envoyer au format DTMF les éventuels prochains chiffres.</p>
<b>E</b>	<p><b>Numéro de poste</b></p> <p>Le E est remplacé par le numéro d'extension de l'utilisateur effectuant la numérotation. Remarque : si un appel est renvoyé, il sera remplacé par le numéro de l'extension de l'utilisateur du renvoi.</p>
<b>h</b>	<p><b>Source de la musique d'attente</b></p> <p>Utilisé dans le cadre du champ de numéro de téléphone de code court, ce caractère permet de sélectionner la source de la musique d'attente. Insérez h (X) , où X représente la source de musique d'attente, si elle est disponible. Ceci remplace toute autre source de musique d'attente sélectionnée qui aurait pu être appliquée à l'appel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur les systèmes IP500 V2, la valeur de X peut être comprise entre 1 et 4.</li> <li>• Sur les systèmes sur serveur Linux, la valeur de X peut être comprise entre 1 et 32.</li> <li>• Lorsqu'il est utilisé avec les codes courts de parcage d'appel, h(X) doit être saisi avant le numéro d'emplacement de parcage du numéro de téléphone.</li> </ul>
<b>I</b>	<p><b>Utiliser le paquet d'informations</b></p> <p>Envoyez les données dans un paquet d'informations et non un paquet de configuration.</p>
<b>K</b>	<p><b>Utiliser le champ Clavier</b></p> <p>Placez les chiffres qui suivent cette lettre dans le champ Clavier des appels sortants plutôt que dans le champ Numéro appelé. Uniquement pris en charge sur RNIS et QSIG.</p>
<b>l</b>	<p><b>Dernier numéro composé</b> (lettre L en minuscule)</p> <p>Permet d'utiliser le dernier numéro composé.</p>

*Le tableau continue ...*

	Description
<b>L</b>	<p><b>Dernier numéro reçu</b></p> <p>Permet d'utiliser le dernier numéro reçu.</p>
<b>N</b>	<p><b>Correspondance avec les chiffres des caractères de remplacement composés</b></p> <p>Remplace les chiffres utilisés pour la correspondance de caractère <b>N</b> ou <b>X</b> dans le champ du numéro du code court.</p>
<b>p</b>	<p><b>Priorité</b></p> <p>Normalement, c'est la route des appels entrants qui définit la priorité d'un appel, sinon tous les autres appels ont la priorité <b>1-faible</b>. Les codes courts Appeler le poste peuvent utiliser <b>p(x)</b> en suffixe du <b>Numéro de téléphone</b> afin de modifier la priorité d'un appel. Les valeurs autorisées pour <b>x</b> sont <b>1, 2</b> ou <b>3</b>, pour une priorité respectivement faible, moyenne ou forte.</p> <p>Dans les cas où les appels sont dans une file d'attente, les appels haute priorité sont passés avant ceux de priorité plus basse. Ceci a un certain nombre d'effets L</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mélanger des appels de priorité différente n'est pas conseillé pour des destinations lorsque Voicemail Pro est utilisé pour fournir un temps de réponse estimé de file d'attente et des messages de position de mise en attente puisque ces valeurs ne sont plus correctes lorsqu'un appel de haute priorité est placé dans la file d'attente. Il est également à noter que Voicemail Pro ne permet pas à une valeur déjà annoncée à un appelant existant d'augmenter.</li> <li>• Si l'ajout d'un appel de haute priorité entraîne le dépassement de la Longueur maximale de la file d'attente du groupement, la limite augmente temporairement de 1. Ainsi, les appels déjà mis en attente ne sont pas reroutés par l'ajout d'un appel de haute priorité dans la file d'attente.</li> </ul>
<b>r</b>	<p><b>Plan de sonneries</b></p> <p>Lorsqu'il est utilisé dans le champ du numéro de téléphone du code court, ce caractère peut spécifier un numéro de plan de sonneries. Insérez <b>r (X)</b>, où <b>X</b> est compris entre 1 et 8 et indique le plan de tonalité à utiliser.</p>

*Le tableau continue ...*

	Description
<b>S</b>	<p><b>Numéro de l'appelant</b></p> <p>Place les chiffres qui suivent cette lettre dans le champ Numéro de l'appelant de l'appel sortant. L'emploi du <b>S</b> ne modifie aucune autorisation ou retenue de CLI associée à l'appel ; pour cela, il faut respectivement utiliser les caractères <b>A</b> ou <b>W</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avec des appels de téléphone portable pairé, si les informations concernant la partie d'origine ou si la CLI des informations d'une partie appelante précise sont utilisées, ce numéro remplace la configuration CLI sortante grâce à des codes courts.</li> <li>• Notez que dans le cas des lignes réseau SIP, les options de configuration URI SIP remplacent ce paramètre.</li> </ul> <p> <b>Avertissement :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La modification de la CLI sortante pour des appels nécessite que le fournisseur de ligne prenne en charge cette fonction. Vous devez consulter votre fournisseur de ligne avant d'essayer de modifier la CLI sortante, sans quoi vous pourriez finir par perdre ce service. Si la modification du CLI sortant est autorisée, la plupart des fournisseurs de ligne demandent à ce que le CLI sortant utilisé dispose d'un numéro valide pour les appels renvoyés sur les mêmes lignes réseau. L'utilisation d'un autre numéro peut entraîner la déconnexion d'appels ou le remplacement de la CLI sortante par un numéro valide. Avec des appels de téléphone portable pairé, si les informations concernant la partie d'origine ou si la CLI des informations d'une partie appelante précise sont utilisées, ce numéro remplace la configuration CLI sortante grâce à des codes courts.</li> </ul>
<b>SS</b>	<p><b>Transmettre le numéro de l'appelant</b></p> <p>Accédez au numéro de l'appelant. Par exemple, pour fournir l'ICLID entrant à l'extrémité d'une connexion VoIP, un code court ? avec le numéro de téléphone <b>.SS</b> doit être ajouté à la ligne IP.</p>
<b>i</b>	<p><b>National</b></p> <p>Les caractères <b>S</b> et <b>SS</b> peuvent être suivis de <b>i</b>, soit <b>Si</b> et <b>SSi</b>. Cela permet de définir le plan du numéro de l'appelant sur RNIS et le type de numéro sur National. Ceci peut être requis par certains fournisseurs de réseau.</p>
<b>t</b>	<p><b>Durée d'appel autorisée</b></p> <p>Définit la durée maximum, en minutes, d'un appel, plus ou moins une minute. Faites suivre le caractère du nombre de minutes entre parenthèses (par exemple, <b>t(5)</b>).</p>
<b>U</b>	<p><b>Nom d'utilisateur</b></p> <p>Remplacez par le nom d'utilisateur de l'utilisateur appelant. Utilisé avec la messagerie vocale.</p>
<b>W</b>	<p><b>Masquer le CLI sortant</b></p> <p>Permet de masquer le numéro d'ID de l'appelant envoyé. Cette opération dépend du fournisseur de services.</p>
<b>o</b>	<p><b>Attendre la réception d'un message de progression</b></p> <p>Attendez un message de progression de l'appel ou d'appel en cours avant d'envoyer tout chiffre supplémentaire au format DTMF. Par exemple, le caractère Y est nécessaire sur un site où des utilisateurs se sont inscrits auprès de leur fournisseur d'accès téléphonique pour suspendre la numérotation internationale jusqu'à ce qu'un code PIN/numéro de compte DTMF soit saisi pour générer le message de progression/traitement de l'appel.</p>

*Le tableau continue ...*

	Description
<b>Z</b>	<p><b>Nom de l'appelant</b></p> <p>Cette option peut être utilisée avec les lignes réseau qui prennent en charge l'envoi des informations de nom. Le caractère <b>Z</b> doit être suivi du nom entre guillemets " ". Notez que les restrictions en vigueur au niveau des noms varient entre les fournisseurs de lignes. Il se peut que le fournisseur de lignes ne prenne pas non plus en charge la modification des informations de nom sur les appels renvoyés ou jumelés.</p>
<b>@</b>	<p><b>Utiliser le champ de la sous-adresse</b></p> <p>Saisissez les chiffres suivants dans le champ de la sous-adresse.</p>
<b>.</b>	<p><b>Chiffres composés</b></p> <p>Le point est remplacé par la totalité des chiffres numérotés qui ont déclenché la correspondance du code court.</p>
<b>,</b>	<p><b>Pause d'une seconde</b></p> <p>Ajoute une pause d'une seconde dans la numérotation DTMF.</p>
<b>;</b>	<p><b>Réception envoi terminée</b></p> <p>Lorsqu'il est utilisé, il doit s'agir du dernier caractère de la chaîne du code court. Si le <b>Nombre de chiffres avant interprétation</b> est <b>0</b>, un ; indique au système d'attendre que le numéro soit composé entièrement, à l'aide du <b>délai de numérotation</b> ou du # que tape l'utilisateur avant d'agir sur le code court. Si le <b>Nombre de chiffres avant interprétation</b> n'est pas zéro, la numérotation n'est évaluée qu'en appuyant sur #.</p>
<b>" "</b>	<p><b>Caractères non interprétés comme codes courts</b></p> <p>Permet d'encadrer n'importe quel caractère qui ne doit pas être interprété par IP Office comme des caractères spéciaux éventuels de code court. Il s'agit par exemple de caractères transmis au serveur de la messagerie vocale pour y être interprétés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous d'utiliser des guillemets droits comme "... " lors de la saisie de codes courts dans la configuration IP Office. Différents outils de modification, de publication et de copie les remplacent souvent par des guillemets angulaires ou intelligents tels que "...".</li> </ul>

### Liens connexes

[Présentation des codes courts](#) à la page 1007

## Numérotation de l'utilisateur

Les règles suivantes sont utilisées lors de la mise en correspondance avec les codes de fonction de la numérotation de l'utilisateur :

- Un code court est utilisé immédiatement lorsqu'une correspondance exacte est trouvée à moins qu'elle ne soit suivie d'un point-virgule (;).
  - Si un point-virgule ; est présent, la fin de la numérotation peut être indiquée par l'utilisateur qui appuie sur # ou par l'expiration du **Délai avant interprétation** (voir ci-dessous).
- Si aucune correspondance n'est trouvée, mais qu'il existe des correspondances partielles, l'utilisateur peut continuer sa numérotation.

- Si aucune correspondance ni correspondances partielles ne sont trouvées, un message d'incompatibilité est envoyé.
- La priorité suivante est utilisée pour déterminer quels codes courts sont utilisés :
  - La correspondance avec un numéro de poste prévaut sur tous les codes de fonction.
  - Les codes de fonction de l'utilisateur prévalent sur les codes de fonction des droits utilisateur et du système.
  - Les correspondances avec des codes courts des droits utilisateur prévalent sur tous les codes courts de système.
- En cas de correspondances exactes multiples :
  - La correspondance avec le plus de chiffres spécifiés, plutôt que les caractères de remplacement, est utilisée.
  - S'il y a encore plus d'une correspondance, la correspondance avec la longueur la plus exacte est utilisée. Cela signifie que les caractères de remplacement à un chiffre X prévalent sur les caractères de remplacement à plusieurs chiffres N lorsqu'ils correspondent tous les deux.
- Les règles ci-dessus s'appliquent même si le numéro est composé en étant sélectionné depuis un répertoire ou à l'aide d'une autre méthode de composition de numéros enregistrés.

### Paramètres de numérotation de l'utilisateur

Les paramètres suivants du système influencent la numérotation de l'utilisateur.

- **Nombre de chiffres avant interprétation** : *par défaut = 0 (États-Unis/Japon), 4 (reste du monde).*

Cette valeur définit le nombre de chiffres composés avant que le système ne commence à rechercher des correspondances avec un code court.

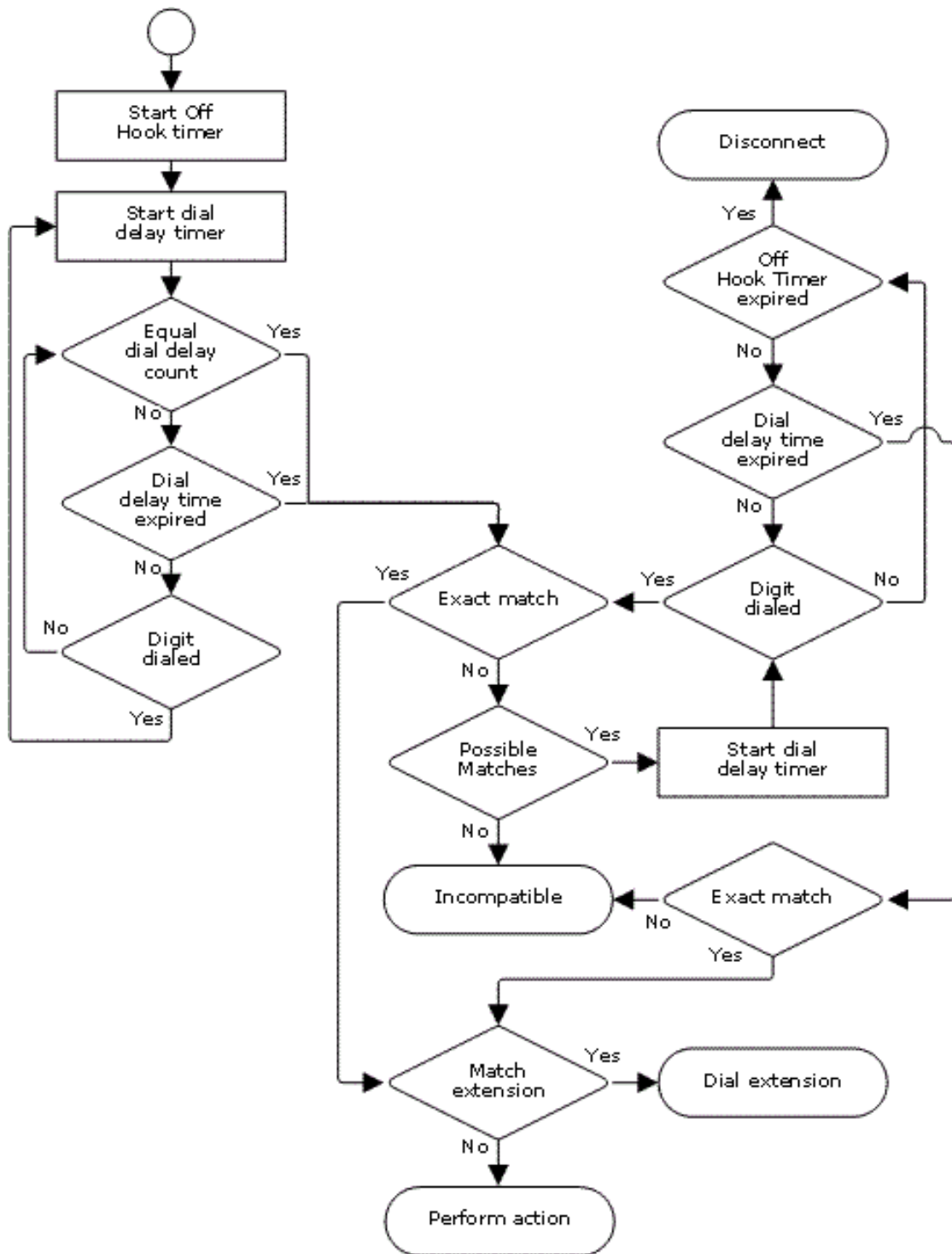
- **Délai avant interprétation** : *par défaut = 4 secondes (États-Unis/Japon), 1 seconde (reste du monde).*

Cette valeur définit l'intervalle maximum autorisé entre la numérotation de chaque chiffre. Si ce délai est dépassé, le système considère que la numérotation est terminée et recherche une correspondance avec un code court, même si le **Nombre de chiffres avant interprétation** n'est pas atteint.

- **Temporisation pour téléphone décroché** :

Lorsqu'un utilisateur décroche son téléphone, le système démarre une temporisation pour téléphone décroché de 30 secondes (10 secondes en Italie). Si la temporisation pour téléphone décroché expire avant qu'une correspondance avec un code de fonction n'ait été trouvée, l'utilisateur est déconnecté.

### Organigramme de la numérotation du client



#### Liens connexes

[Présentation des codes courts](#) à la page 1007



---

## Numérotation d'application

Les numéros composés en numérotation rapide par des applications système telles que SoftConsole sont traités de manière différente. Comme les chiffres sont reçus en bloc en un seul groupe, ils peuvent prévaloir sur certaines correspondances de codes de fonction. Cela s'applique également aux codes de fonction utilisés dans les paramètres de configuration du système, tels que les destinations des routes d'appels entrantes.

Exemple :

- Numéro de téléphone : 12345678
- Code de fonction 1 : 1234XX/Appeler/Poste/207
- Code de fonction 2 : 12345678/Appeler le poste/210

S'il est composé manuellement par l'utilisateur, dès qu'il a composé 123456, une correspondance avec le code de fonction 1 est trouvée. Il ne peut jamais composer le code de fonction 2.

Si le numéro est composé à l'aide d'une application, 12345678 est envoyé comme une chaîne et une correspondance avec le code de fonction 2 est trouvée.

### Numérotation partielle

Si la numérotation de l'application ne déclenche pas une correspondance exacte, l'utilisateur peut ajouter des chiffres supplémentaires à partir de son poste. Les processus de la numérotation normale de l'utilisateur s'appliquent.

### Codes de fonction non numérique

On peut également créer des codes de fonction à l'aide de caractères alphabétiques plutôt que des numéros. Ces codes de fonction ne peuvent pas être numérotés sur un téléphone, mais ils peuvent l'être grâce à une numérotation abrégée et aux paramètres des applications. Toutefois, les caractères qui sont interprétés comme des caractères spéciaux de code de fonction continuent de l'être.

### Liens connexes

[Présentation des codes courts](#) à la page 1007

---

## Tonalité de numérotation secondaire

Certains paramètres régionaux préfèrent proposer aux utilisateurs une tonalité secondaire une fois qu'ils ont commencé à composer des numéros externes. L'utilisateur entend cette tonalité jusqu'à ce qu'il ait terminé la numérotation et qu'une ligne réseau soit trouvée. A ce moment là, les tonalités de progression de l'appel sont fournies par la ligne réseau, sinon la tonalité attente/occupé est émise par le système si la ligne réseau requise ne peut pas être saisie.

### Version 4.0 et ultérieures

L'utilisation d'une tonalité de numérotation secondaire est fournie grâce à la case **Tonalité de numérotation secondaire** du formulaire ARS vers lequel l'appel est acheminé. Une fois activé, ce paramètre indique au système de jouer la tonalité de numérotation secondaire à l'utilisateur.

La tonalité utilisée est définie sur **Tonalité système** (tonalité normale) ou **Tonalité de réseau** (tonalité secondaire). Les deux types de tonalités sont générés par le système conformément aux paramètres régionaux du système. Veuillez noter que pour certains paramètres régionaux, les tonalités normale et secondaire sont les mêmes.

Quand vous sélectionnez **Tonalité de numérotation secondaire**, le formulaire renvoie la tonalité jusqu'à ce qu'il reçoive des chiffres qui lui permettent de retrouver une correspondance de code de fonction. Ce peut être l'utilisateur qui compose ces chiffres ou ce peut être le code de fonction qui a invoqué le formulaire ARS. Par exemple, avec les codes de fonction système suivants :

Dans cet exemple, le 9 est retiré du numéro composé et ne fait pas partie du numéro de téléphone passé au formulaire ARS. Donc, dans ce cas, la tonalité de numérotation secondaire est utilisée jusqu'à ce que l'utilisateur tape un autre chiffre ou que le délai de numérotation expire.

- **Code** : 9N
- **Numéro de téléphone** : N
- **ID du groupe de ligne** : 50 principal

Dans cet exemple, le 9 est inclus dans le numéro de téléphone passé au formulaire ARS. Cela empêche l'utilisation de la tonalité de numérotation secondaire même si cette tonalité est sélectionnée sur le formulaire ARS.

- **Code** : 9N
- **Numéro de téléphone** : 9N
- **ID du groupe de ligne** : 50 principal

Tonalité secondaire pour versions d'IP Office antérieures à 4.0

Les systèmes antérieurs à la version 4.0 fournissaient la tonalité grâce à l'utilisation du code de fonction Tonalité de numérotation secondaire et des caractères spéciaux [ ]. Par exemple, sur un système où 9 est utilisé comme préfixe pour la numérotation externe, le code de fonction système 9./Tonalité de numérotation secondaire/0 déclenche une tonalité de numérotation secondaire lorsque les utilisateurs composent un numéro avec le préfixe 9. Cette méthode n'est pas prise en charge par la version 4.0 qui fournit des formulaires ARS pour le contrôle des appels sortants.

Afin de permettre davantage de correspondances de chiffres, les chiffres composés sont réintégrés grâce à la correspondance du code de fonction commençant par [n], n représentant le chiffre utilisé pour déclencher le code de fonction de la sonnerie secondaire.

Dans tous les systèmes où la tonalité secondaire est employée, un « ; » doit également être utilisé pour la numérotation des codes de fonction qui contiennent un N.

Par exemple :

Codes de fonction système

- 9/Tonalité secondaire/.
- [9]0N;/Numéroter/0

Code de fonction utilisateur

[9]0N;/Occupé/0

L'utilisateur compose le 90114445551234. Le 9 correspond au code de fonction de la tonalité secondaire du système et contrairement aux autres codes de fonction, il s'applique immédiatement. Le numéro que compose l'utilisateur passe à nouveau par la correspondance du code de fonction à l'aide de l'ordre normal de priorité, mais il est associé à d'éventuels codes de fonction commençant par [9]. Dans ce cas, le code de fonction [9]0N; de l'utilisateur est prioritaire sur le code de fonction [9]0N; du système.

### Liens connexes

[Présentation des codes courts](#) à la page 1007

---

## ? Codes de fonction

Le caractère ? s'utilise dans les codes de fonction de la manière suivante :

### Correspondance des codes de fonction par défaut :

Les codes de fonctions ? s'utilisent dans la correspondance de codes de fonction de la manière suivante. Si aucune correspondance de code de fonction utilisateur ou système n'est trouvée, le système cherche alors une correspondance de code de fonction ?. Il cherche d'abord un code de fonction ? utilisateur puis un code de fonction ? système s'il n'a rien trouvé.

Exemple : dans les systèmes hors de l'Amérique du Nord, le code de fonction système **?/ Numérotier/.0** est ajouté comme code de fonction par défaut. Ce code de fonction fournit une correspondance pour toute numérotation qui n'a aucune autre correspondance. Par conséquent, dans les systèmes possédant ce code de fonction, la valeur par défaut est que tout numéro non reconnu soit numéroté vers le groupe de ligne de sortie 0.

### Numérotation Hot-Line :

Un code de fonction utilisateur **?D** peut être utilisé pour effectuer une action de code de fonction immédiatement après que le poste de l'utilisateur soit décroché. Il est pris en charge avec les fonctions de code de fonction Type de numérotation. En général, cette fonction est utilisée avec les téléphones des portes, ascenseurs et halls de réception pour immédiatement connecter le téléphone à un numéro tel que celui de l'opérateur ou de la réception.

### Codes de fonction Consulter la messagerie vocale :

Le caractère ? peut apparaître dans le champ **Numéro de téléphone** d'un code de fonction. Ceci est réalisé avec des codes de fonction utilisant la fonction Consulter la messagerie vocale. Dans ce cas, le caractère ? n'est pas interprété par le système ; il est utilisé par le serveur de la messagerie vocale.

### Liens connexes

[Présentation des codes courts](#) à la page 1007

---

## Exemples d'utilisation de codes de fonction

Les exemples suivants ne sont pas sensés être des exemples pratiques. Ils sont cependant simples à mettre en œuvre et permettent d'effectuer des tests sur un système réel sans

perturber son fonctionnement normal. Ils illustrent l'interaction entre différents codes de fonction en indiquant quel code de fonction est une correspondance exacte. Ils supposent que les numéros de poste sont compris entre 200 et 299.

- Le terme « numéroté » signifie composer le ou les chiffres indiqués, sans attendre la fin du délai de numérotation entre les chiffres.
- Le terme « pause » signifie une attente qui excède le délai de numérotation entre les chiffres.

### Scénario 1

- Code de fonction 1 = 60/Appeler le poste/203
- Nombre de chiffres attendus = 0 Délai de numérotation = 4 secondes.

Test	Numérotation	Effet
1	8	Aucune correspondance possible. Message d'incompatibilité immédiatement envoyé.
2	6	Aucune correspondance exacte, mais il existe une correspondance éventuelle. Par conséquent, le système patiente. Lorsque le délai de numérotation expire, aucune correspondance exacte n'est trouvée. Par conséquent, un message d'incompatibilité est envoyé.
3	60	Correspondance exacte avec le code de fonction 1. Poste 203 appelé immédiatement.
4	61	Aucune correspondance possible, le système envoie un message d'incompatibilité.

### Scénario 2

- Code de fonction 1 = 60/Appeler le poste/203
- Code de fonction 2 = 601/Appeler le poste/210
- Nombre de chiffres attendus = 0 Délai de numérotation = 4 secondes.

Test	Numérotation	Effet
1	8	Aucune correspondance possible. Message d'incompatibilité immédiatement envoyé.
2	60	Correspondance exacte avec le code de fonction 1. Poste 203 appelé immédiatement.
3	601	Correspondance exacte avec le code de fonction 1 dès que le 0 est composé. L'utilisateur ne peut pas composer manuellement 601.

### Scénario 3

Code de fonction 1 = 60/Appeler le poste/203

Code de fonction 2 = 601/Appeler le poste/210

Nombre de chiffres attendus = 3 Délai de numérotation = 4 secondes.

Test	Numérotation	Effet
1	8	Nombre insuffisant de chiffres pour déclencher une mise en correspondance. Le système attend des chiffres supplémentaires ou la fin du délai de numérotation. Lorsque le délai de numérotation expire, aucune correspondance possible n'est trouvée. Par conséquent, un message d'incompatibilité est envoyé.
2	60	Nombre insuffisant de chiffres pour déclencher une mise en correspondance. Le système attend des chiffres supplémentaires ou la fin du délai de numérotation. Lorsque le délai avant interprétation expire, la mise en correspondance débute et une correspondance exacte au code court 1 est trouvée.
3	601	Le troisième chiffre déclenche la mise en correspondance. Correspondance exacte avec le code de fonction 2. Poste 210 appelé immédiatement.
4	60#	# est traité comme un chiffre et, étant le troisième chiffre, il déclenche la mise en correspondance. Aucune correspondance exacte trouvée. Le système envoie un message d'incompatibilité.

#### Scénario 4

- Code de fonction 1 = 60;/Appeler le poste/203
- Code de fonction 2 = 601/Appeler le poste/210
- Nombre de chiffres attendus = 3 Délai de numérotation = 4 secondes.

Test	Numérotation	Effet
1	8	Nombre insuffisant de chiffres pour déclencher une mise en correspondance. Le système attend des chiffres supplémentaires ou la fin du délai de numérotation. Lorsque le délai de numérotation expire, aucune correspondance possible n'est trouvée. Par conséquent, un message d'incompatibilité est envoyé.
2	6	Nombre insuffisant de chiffres pour déclencher une mise en correspondance. Le système attend des chiffres supplémentaires ou la fin du délai de numérotation entre les chiffres. Si le délai de numérotation expire, il existe une correspondance éventuelle avec un code de fonction qui utilise. Par conséquent, le système attend un chiffre supplémentaire jusqu'à ce que la temporisation pour téléphone décroché expire.
3	60	Comme précédemment, mais un chiffre supplémentaire peut maintenant créer une correspondance.  Si le 1 est composé, cela crée une correspondance exacte avec le code de fonction 2. Par conséquent, il est utilisé immédiatement.  Si 0, * ou un chiffre de 2 à 9 est composé, il n'existe aucune correspondance possible. Le système envoie un message d'incompatibilité.  Si le chiffre suivant est #, il est traité comme indiquant la fin de la numérotation, plutôt que comme un chiffre. Le code de fonction 1 devient une correspondance exacte et est utilisé immédiatement.
4	601	Le troisième chiffre déclenche la mise en correspondance. Correspondance exacte avec le code de fonction 2. Poste 210 appelé immédiatement.

#### Scénario 5

- Code de fonction 1 = 601/Appeler le poste/203
- Code de fonction 2 = 60N/Appeler le poste/210

- Nombre de chiffres attendus = 0 Délai de numérotation = 4 secondes.

Test	Numérotation	Effet
1	6	Aucune correspondance exacte, mais il existe une correspondance éventuelle. Par conséquent, le système attend le reste de la numérotation. Si le délai de numérotation expire, aucune correspondance exacte n'est trouvée. Par conséquent, un message d'incompatibilité est envoyé.
2	60	Il existe une correspondance éventuelle avec les deux codes de fonction. Le système attend le reste de la numérotation. Si le délai de numérotation expire, le code de fonction 2 devient une correspondance exacte avec N non spécifié.
3	601	Correspondance exacte avec le code de fonction 1. Utilisé immédiatement
4	602	Correspondance exacte avec le code de fonction 2. Utilisé immédiatement.

### Scénario 6

- Code de fonction 1 = 601/Appeler le poste/203
- Code de fonction 2 = 60N/Appeler le poste/210
- Code de fonction 3 = 60X/Numéroter Extn/207
- Nombre de chiffres attendus = 0 Délai de numérotation = 4 secondes.

Test	Numérotation	Effet
1	6	Aucune correspondance exacte n'a été trouvée, mais il existe des correspondances éventuelles. Par conséquent, le système attend le reste de la numérotation. Si le délai de numérotation expire, aucune correspondance exacte n'a été trouvée. Par conséquent, un message d'incompatibilité est envoyé.
2	60	Il existe une correspondance éventuelle avec tous les codes de fonction. Le système attend le reste de la numérotation. Si le délai de numérotation expire, le code de fonction 2 devient une correspondance exacte avec N non spécifié. Si un chiffre est composé, le code de fonction 3 devient une correspondance plus exacte. Par conséquent, il est utilisé.
3	601	Il existe une correspondance exacte avec tous les codes de fonction. Toutefois, le code de fonction 1 est considéré comme étant plus exact (davantage de chiffres correspondants). Par conséquent, il est utilisé immédiatement.
4	602	Il existe une correspondance exacte avec les codes de fonction 2 et 3. Toutefois, le code de fonction 3 est considéré comme étant plus exact (correspondance de la longueur). Par conséquent, il est utilisé immédiatement.

### Scénario 7

- Code de fonction 1 = 601/Appeler le poste/203
- Code de fonction 2 = 60N/Appeler le poste/210
- Code de fonction 3 = 6XX/Appeler le poste/207
- Nombre de chiffres attendus = 0 Délai de numérotation = 4 secondes.

Test	Numérotation	Effet
1	6	Aucune correspondance exacte n'a été trouvée, mais il existe des correspondances éventuelles. Par conséquent, le système attend le reste de la numérotation. Si le délai de numérotation expire, aucune correspondance exacte n'a été trouvée. Par conséquent, un message d'incompatibilité est envoyé.
2	60	Il existe une correspondance éventuelle avec tous les codes de fonction. Le système attend le reste de la numérotation. Si le délai de numérotation expire, le code de fonction 2 devient une correspondance exacte avec N non spécifié. Si un chiffre est composé, le code de fonction 3 devient une correspondance plus exacte. Par conséquent, il est utilisé.
3	601	Il existe une correspondance exacte avec tous les codes de fonction. Toutefois, le code de fonction 1 est considéré comme étant plus exact (davantage de chiffres correspondants). Par conséquent, il est utilisé immédiatement.
4	602	Il existe une correspondance exacte avec les codes de fonction 2 et 3. Toutefois, le code de fonction 2 est considéré comme étant plus exact (davantage de chiffres correspondants). Par conséquent, il est utilisé immédiatement.
5	612	Correspondance exacte avec le code de fonction 3.

### Liens connexes

[Présentation des codes courts](#) à la page 1007

## Liste des codes de fonction système par défaut

La plupart des unités de contrôle sont disponibles dans les modèles A-Law et U-Law. Les modèles U-Law sont généralement fournis pour les paramètres régionaux de l'Amérique du Nord et les modèles A-Law sont fournis au reste du monde. En plus d'utiliser différentes compressions-expansions par défaut pour les lignes et téléphones numériques, les modèles A-Law et U-Law prennent en charge différents codes courts par défaut. Le tableau suivant répertorie les codes de fonction système par défaut présents dans la configuration d'un système.

### Mode standard

Code court	Numéro de téléphone	Fonction	A-Law	U-Law
*00	Vide	Annuler tous les renvois	✓	✓
*01	Vide	Renvoi inconditionnel activé	✓	✓
*02	Vide	Renvoi inconditionnel désactivé	✓	✓
*03	Vide	Renvoi si occupé activé	✓	✓
*04	Vide	Renvoi si occupé désactivé	✓	✓
*05	Vide	Renvoi si sans réponse activé	✓	✓
*06	Vide	Renvoi si sans réponse désactivé	✓	✓
*07*N#	N	Numéro de renvoi	✓	✓
*08	Vide	Ne pas déranger activé	✓	✓

*Le tableau continue ...*

## Présentation des codes courts

Code court	Numéro de téléphone	Fonction	A-Law	U-Law
*09	Vide	Ne pas déranger désactivé	✓	✓
*10*N#	N	Ne pas déranger - ajouter une exception	✓	✓
*11*N#	N	Ne pas déranger - supprimer l'exception	✓	✓
*12*N#	N	Renvoi temporaire ici	✓	✓
*13*N#	N	Renvoi temporaire ici - annuler	✓	✓
*14*N#	N	Renvoi temporaire au	✓	✓
*15	Vide	Appel en attente activé	✓	✓
*16	Vide	Appel en attente désactivé	✓	✓
*17	?U	Consulter la messagerie vocale	✓	✓
*18	Vide	Messagerie vocale activée	✓	✓
*19	Vide	Messagerie vocale désactivée	✓	✓
*20*N#	N	Définir le groupement sur Service de nuit	✓	✓
*21*N#	N	Désactiver le mode Service de nuit du groupement	✓	✓
*22*N#	N	Suspendre l'appel	✓	✗
*23*N#	N	Reprendre l'appel	✓	✗
*24*N#	N	Mettre l'appel en attente	✓	✗
*25*N#	N	Récupérer l'appel	✓	✗
*26		Terminer et prendre l'appel en attente	✓	✗
*27*N#	N	Mettre en attente et prendre l'appel en attente	✓	✗
*28*N#	N	Suspendre et prendre l'appel en attente	✓	✗
*29	Vide	Basculer entre les appels	✓	✓
*30	Vide	Prise de tous les appels	✓	✓
*31	Vide	Prendre un appel du groupe	✓	✓
*32*N#	N	Prendre l'appel d'un poste	✓	✓
*33*N#	N	Placer l'appel en file d'attente	✓	✓
*34N;	N	Musique d'attente	✓	✓
*35*N#	N	Connexion sur le poste	✓	✓
*36	Vide	Déconnexion du poste	✓	✓
*37*N#	N	Parcage d'appel	✓	✓
*38*N#	N	Reprendre un appel parké	✓	✓
*39	1	Relais activé	✓	✓
*40	1	Relais désactivé	✓	✓
*41	1	Impulsion de relais	✓	✓
*42	2	Relais activé	✓	✓
*43	2	Relais désactivé	✓	✓
*44	2	Impulsion de relais	✓	✓

Le tableau continue ...



Code court	Numéro de téléphone	Fonction	A-Law	U-Law
*45*N#	N	Prendre l'appel	✓	✓
*46	Vide	Prendre l'appel	✓	✓
*47	Vide	Conférence - ajouter	✓	✓
*48	Vide	Rappel de la messagerie vocale activé	✓	✓
*49	Vide	Rappel de la messagerie vocale désactivé	✓	✓
*50	Vide	Renvoi des appels de groupement activé	✓	✓
*51	Vide	Renvoi des appels de groupement désactivé	✓	✓
*52	Vide	Annuler ou refuser	✓	✓
*53*N#	N	Prendre l'appel d'un membre du groupe	✓	✓
*55	Vide	Horodater le journal	✓	✓
*57*N#	N	Numéro de renvoi si occupé	✓	✓
*70	Vide	Appel en attente suspendu	✓	✗
*70*N#	N	Appeler le poste physique par numéro	✗	✓
*71*N#	N	Appeler le poste physique par ID	✗	✓
*9000*	"MAINTENANCE"	Relais activé	✓	✓
*91N;	N".1"	Enregistrer un message	✓	✓
*92N;	N".2"	Enregistrer un message	✓	✓
*99;	"modifier_messages"	Consulter la messagerie vocale	✓	✓
9N	N	Composer	✗	✓
?	.	Composer	✓	✗

### Server Edition

Code court	Numéro de téléphone	Fonction	A-Law	U-Law
*00	Vide	Annuler tous les renvois	✓	✓
*01	Vide	Renvoi inconditionnel activé	✓	✓
*02	Vide	Renvoi inconditionnel désactivé	✓	✓
*03	Vide	Renvoi si occupé activé	✓	✓
*04	Vide	Renvoi si occupé désactivé	✓	✓
*05	Vide	Renvoi si sans réponse activé	✓	✓
*06	Vide	Renvoi si sans réponse désactivé	✓	✓
*07*N#	N	Numéro de renvoi	✓	✓
*08	Vide	Ne pas déranger activé	✓	✓
*09	Vide	Ne pas déranger désactivé	✓	✓
*10*N#	N	Ne pas déranger - ajouter une exception	✓	✓
*11*N#	N	Ne pas déranger - supprimer l'exception	✓	✓

Le tableau continue ...

## Présentation des codes courts

Code court	Numéro de téléphone	Fonction	A-Law	U-Law
*12*N#	N	Renvoi temporaire ici	✓	✓
*13*N#	N	Renvoi temporaire ici - annuler	✓	✓
*14*N#	N	Renvoi temporaire au	✓	✓
*17	?U	Consulter la messagerie vocale	✓	✓
*18	Vide	Messagerie vocale activée	✓	✓
*19	Vide	Messagerie vocale désactivée	✓	✓
*20*N#	N	Définir le groupement sur Service de nuit	✓	✓
*21*N#	N	Désactiver le mode Service de nuit du groupement	✓	✓
*29	Vide	Basculer entre les appels	✓	✓
*30	Vide	Prise de tous les appels	✓	✓
*31	Vide	Prendre un appel du groupe	✓	✓
*32*N#	N	Prendre l'appel d'un poste	✓	✓
*33*N#	N	Placer l'appel en file d'attente	✓	✓
*34N;	N	Musique d'attente	✓	✓
*35*N#	N	Connexion sur le poste	✓	✓
*36	Vide	Déconnexion du poste	✓	✓
*37*N#	N	Parcage d'appel	✓	✓
*38*N#	N	Reprendre un appel parqué	✓	✓
*44	2	Impulsion de relais	✓	✓
*45*N#	N	Prendre l'appel	✓	✓
*46	Vide	Prendre l'appel	✓	✓
*47	Vide	Conférence - ajouter	✓	✓
*48	Vide	Rappel de la messagerie vocale activé	✓	✓
*49	Vide	Rappel de la messagerie vocale désactivé	✓	✓
*50	Vide	Renvoi des appels de groupement activé	✓	✓
*51	Vide	Renvoi des appels de groupement désactivé	✓	✓
*52	Vide	Annuler ou refuser	✓	✓
*53*N#	N	Prendre l'appel d'un membre du groupe	✓	✓
*55	Vide	Horodater le journal	✓	✓
*57*N#	N	Numéro de renvoi si occupé	✓	✓
*66*N#	N	Conférence - Sur rendez-vous	✓	✓
*70	Vide	Appel en attente suspendu	✓	✗
*70*N#	N	Appeler le poste physique par numéro	✗	✓
*71*N#	N	Appeler le poste physique par ID	✗	✓

Le tableau continue ...

Code court	Numéro de téléphone	Fonction	A-Law	U-Law
*99;	"modifier_messages"	Consulter la messagerie vocale	✓	✓
9N	N	Composer	✗	✓ [1]
?	.	Composer	✓	✓ [1]

### Embedded Voicemail

Les codes courts supplémentaires suivants sont automatiquement ajoutés lorsqu'un standard automatique est ajouté à la configuration.

Code court	Numéro de téléphone	Fonction : Standard automatique (Auto Attendant)
*81XX	"AA:"N".1"	Ces codes courts correspondent respectivement aux invites d'actions du matin, de l'après-midi, du soir et du menu. Lorsqu'ils sont composés, la valeur XX est remplacée par le numéro du standard automatique.
*82XX	"AA:"N".2"	
*83XX	"AA:"N".3"	
*84XX	"AA:"N".4"	
*87XX	"AA:"N".7"	Ce code court est utilisé sur les systèmes utilisant un standard automatique Voicemail Pro pour enregistrer l'invite Aucune correspondance.
*800XX	"AA:"N".00	Ces codes courts sont utilisés pour enregistrer les invites pour les actions de parcage et d'annonce. Chaque code court correspond aux différentes touches auxquelles l'action peut être attribuée, respectivement de 0 à 9, * et #.  Lorsqu'ils sont composés, la valeur XX est remplacée par le numéro du standard automatique.
*801XX	"AA:"N".01	
*802XX	"AA:"N".02	
*803XX	"AA:"N".03	
*804XX	"AA:"N".04	
*805XX	"AA:"N".05	
*806XX	"AA:"N".06	
*807XX	"AA:"N".07	
*808XX	"AA:"N".08	
*809XX	"AA:"N".09	
*850XX	"AA:"N".10	
*851XX	"AA:"N".11	

### Général

Pour les systèmes U-Law, **9N** est le code de fonction par défaut sur le serveur principal, tandis que **?** est le code de fonction par défaut sur tous les autres serveurs.

Des codes de fonction supplémentaires au format \*DSSN, \*SDN, \*SKN, sont utilisés par le système pour des fonctions internes et ne doivent pas être supprimés ou modifiés. Les codes de fonction \*#N et \*\*N peuvent également apparaître ; ceux-ci sont utilisés pour des fonctions RNIS dans les paramètres régionaux scandinaves.

Le code de fonction **\*34** par défaut pour la musique d'attente est devenu **\*34N**;

### Liens connexes

[Présentation des codes courts](#) à la page 1007

# Chapitre 103 : Fonctions des codes courts

Les descriptions suivantes couvrent toutes les fonctions des codes courts. Cependant, les codes courts disponibles sur un système dépendent de son type et de sa version logicielle.

## Liens connexes

- [Standard automatique](#) à la page 1031
- [Refuser Interphone automatique désactivé](#) à la page 1032
- [Refuser Interphone automatique activé](#) à la page 1032
- [Délocaliser le traitement de l'appel](#) à la page 1032
- [Bloqué](#) à la page 1033
- [Occupé sur mise en attente](#) à la page 1033
- [Appel d'intrusion](#) à la page 1034
- [Écouter l'appel](#) à la page 1035
- [de Parcage d'appel](#) à la page 1036
- [Parcage et annonce d'appel](#) à la page 1037
- [Prise de tous les appels](#) à la page 1038
- [Prendre l'appel d'un poste](#) à la page 1038
- [Prendre un appel du groupe](#) à la page 1039
- [Prendre un appel de la ligne](#) à la page 1039
- [Prendre l'appel d'un membre du groupe](#) à la page 1040
- [Prendre l'appel de l'utilisateur](#) à la page 1041
- [Placer l'appel en file d'attente](#) à la page 1041
- [Enregistrer l'appel](#) à la page 1042
- [Capter l'appel](#) à la page 1042
- [Appel en attente activé](#) à la page 1044
- [Appel en attente désactivé](#) à la page 1044
- [Appel en attente suspendu](#) à la page 1045
- [Annuler tous les renvois](#) à la page 1045
- [Annuler le rappel dès que possible](#) à la page 1046
- [Changer de code de connexion](#) à la page 1046
- [Terminer le traitement post-appel](#) à la page 1047
- [Terminer l'appel](#) à la page 1047
- [Terminer et prendre l'appel en attente](#) à la page 1048
- [Désactiver le mode Service de nuit du groupement](#) à la page 1048
- [Désactiver le mode Hors service du groupement](#) à la page 1049
- [Effacer le quota](#) à la page 1050

[Intrusion de coaching](#) à la page 1050  
[Conférence - ajouter](#) à la page 1051  
[Conférence - Sur rendez-vous](#) à la page 1051  
[Prendre l'appel en attente](#) à la page 1053  
[Composer](#) à la page 1053  
[Composer en 3K1](#) à la page 1054  
[Composer en 56K](#) à la page 1055  
[Composer en 64K](#) à la page 1055  
[Composer et forcer indication appel en attente](#) à la page 1055  
[Appel direct](#) à la page 1056  
[Hotline d'appel direct](#) à la page 1057  
[Composer un numéro d'urgence](#) à la page 1057  
[Appeler le poste](#) à la page 1058  
[Composer un numéro de fax](#) à la page 1058  
[Composer avec intrusion](#) à la page 1059  
[Appel d'annonce](#) à la page 1060  
[Appeler l'extension physique par numéro](#) à la page 1060  
[Appeler l'extension physique par ID](#) à la page 1061  
[Appel vocal](#) à la page 1061  
[Appeler en V110](#) à la page 1062  
[Appeler en V120](#) à la page 1062  
[Appeler en vidéo](#) à la page 1062  
[Désactiver le formulaire ARS](#) à la page 1063  
[Désactiver les renvois internes](#) à la page 1063  
[Désactiver le renvoi inconditionnel interne](#) à la page 1063  
[Désactiver les renvois internes si occupé ou pas de réponse](#) à la page 1064  
[Afficher message](#) à la page 1064  
[Ne pas déranger - ajouter une exception](#) à la page 1065  
[Ne pas déranger - supprimer une exception](#) à la page 1066  
[Ne pas déranger activé](#) à la page 1067  
[Ne pas déranger désactivé](#) à la page 1067  
[Activer le formulaire ARS](#) à la page 1068  
[Activer les renvois internes](#) à la page 1068  
[Activer le renvoi interne inconditionnel](#) à la page 1069  
[Activer les renvois internes si occupé ou pas de réponse](#) à la page 1069  
[Connexion sur le poste](#) à la page 1069  
[Déconnexion du poste](#) à la page 1071  
[Signal de micro-coupure](#) à la page 1071  
[Service FNE](#) à la page 1072  
[Renvoi temporaire ici](#) à la page 1072  
[Renvoi temporaire ici - annuler](#) à la page 1073  
[Renvoi temporaire au](#) à la page 1074  
[Renvoi des appels du groupement activé](#) à la page 1074  
[Renvoi des appels du groupement désactivé](#) à la page 1075

[Numéro de renvoi](#) à la page 1075  
[Numéro de renvoi si occupé](#) à la page 1076  
[Renvoi si occupé activé](#) à la page 1077  
[Renvoi si occupé désactivé](#) à la page 1077  
[Renvoi si sans réponse activé](#) à la page 1078  
[Renvoi si sans réponse désactivé](#) à la page 1078  
[Renvoi inconditionnel activé](#) à la page 1079  
[Renvoi inconditionnel désactivé](#) à la page 1079  
[Écoute en groupe désactivée](#) à la page 1080  
[Écoute en groupe activée](#) à la page 1080  
[Activer/Désactiver le casque](#) à la page 1081  
[Mettre l'appel en attente](#) à la page 1081  
[Mettre en attente et prendre l'appel en attente](#) à la page 1082  
[Musique d'attente](#) à la page 1082  
[Désactiver le groupement](#) à la page 1083  
[Activer le groupement](#) à la page 1083  
[Rappeler le dernier numéro](#) à la page 1084  
[Activer MCID](#) à la page 1084  
[Prendre les appels du mobile jumelé](#) à la page 1085  
[Mode décroché permanent](#) à la page 1085  
[Blocage d'appel sortant désactivé](#) à la page 1086  
[Blocage d'appel sortant activé](#) à la page 1087  
[Appel privé inactif](#) à la page 1087  
[Appel privé actif](#) à la page 1088  
[Appel prioritaire](#) à la page 1088  
[Enregistrer un message](#) à la page 1089  
[Relais activé](#) à la page 1090  
[Relais désactivé](#) à la page 1091  
[Impulsion de relais](#) à la page 1091  
[Reprendre l'appel](#) à la page 1092  
[Récupérer l'appel](#) à la page 1092  
[Rappeler dès que possible](#) à la page 1093  
[Tonalité de numérotation secondaire](#) à la page 1094  
[Définir le texte d'absence](#) à la page 1094  
[Définir le code de compte](#) à la page 1095  
[Définir le code d'autorisation](#) à la page 1096  
[Définir le pairage de repli sur désactivé](#) à la page 1096  
[Définir le pairage de repli sur activé](#) à la page 1097  
[Définir le groupement sur Service de nuit](#) à la page 1097  
[Définir le groupement sur Hors service](#) à la page 1098  
[Définir la séquence de sonnerie pour les appels internes](#) à la page 1099  
[Définir le numéro de pairage mobile](#) à la page 1099  
[Définir le pairage mobile sur activé](#) à la page 1100  
[Définir le pairage mobile sur désactivé](#) à la page 1100

- [Définir le délai de Sans réponse](#) à la page 1100
- [Définir la séquence de sonnerie pour les appels externes](#) à la page 1101
- [Définir la séquence de sonnerie pour les rappels](#) à la page 1102
- [Définir le profil horaire](#) à la page 1102
- [Définir le délai de clôture d'appel](#) à la page 1104
- [Numérotation abrégée](#) à la page 1104
- [Arrête la Messagerie vocale intégrée](#) à la page 1105
- [Horodater le journal](#) à la page 1106
- [Démarrer la Messagerie vocale intégrée](#) à la page 1106
- [Suspendre l'appel](#) à la page 1107
- [Suspendre et prendre l'appel en attente](#) à la page 1107
- [Démarrer le traitement post-appel](#) à la page 1108
- [Basculer entre les appels](#) à la page 1108
- [Reprendre un appel parqué](#) à la page 1108
- [Consulter la messagerie vocale](#) à la page 1109
- [Nœud de messagerie vocale](#) à la page 1111
- [Messagerie vocale activée](#) à la page 1111
- [Messagerie vocale désactivée](#) à la page 1112
- [Rappel de la messagerie vocale activé](#) à la page 1112
- [Rappel de la messagerie vocale désactivé](#) à la page 1113
- [Annonce discrète](#) à la page 1113

---

## Standard automatique

Cette fonction est utilisée avec les standards automatiques pour enregistrer les messages d'accueil et pour transférer les appels vers un standard automatique.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓
  - Les codes courts système (\*81XX, \*82XX, \*83XX et \*84XX) sont automatiquement ajoutés pour être utilisés avec tous les standards automatiques. Ils sont utilisés respectivement pour les messages d'accueil du matin, de l'après-midi, du soir et des options de menu. Ces codes courts utilisent un **Numéro de téléphone** au format "AA: "N" .Y", où N représente le numéro du standard automatique composé et Y le chiffre 1, 2, 3 ou 4, correspondant aux messages d'accueil du matin, de l'après-midi, du soir et des options de menu.
  - Pour ajouter un code court afin d'appeler un standard automatique, omettez la partie XX. Par exemple, ajoutez le code court \*80XX/Auto Attendant/"AA: "N s'il faut pouvoir accéder en interne aux standards automatiques.
  - Les codes courts système \*800XX, \*801XX, ..., \*809XX, \*850XX et \*851XX sont également ajoutés automatiquement pour l'enregistrement des invites de toutes les actions **Parcage et annonce**. Les codes correspondent à la touche à laquelle l'action a été assignée ; 0 à 9, \* et # respectivement. Ces codes courts utilisent un **Numéro de téléphone** au format "AA: "N" .00", ..., "AA: "N" .01", "AA: "N" .10" et "AA: "N" .11" respectivement.

- **Version** : 2,0+.
- **Commande de bouton programmable** : ✘
- **Default Short Code** (Code court par défaut): ✔ voir Paramètres de configuration | Standard automatique.

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Refuser Interphone automatique désactivé

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Refus Intercommunication auto désactivé

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Refuser Interphone automatique activé

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Refus Intercommunication auto activé.

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Délocaliser le traitement de l'appel

Cette fonction est utilisable dans un système de réseau multi-sites. Elle permet à l'utilisateur d'un système du réseau de spécifier que la numérotation suivante soit traitée par un autre système du réseau comme si l'utilisateur l'effectuait localement sur cet autre système.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : adresse IP ou nom du système utilisant le caractère « \* » à la place du caractère « . ».
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande du bouton programmable** : BkOut
- **Version** : 4.0 ou ultérieure.



## Exemples

Sur un système, vous pouvez utiliser l'un des codes de fonction suivants pour arrêter via un système appelé RemoteSwitch doté de l'adresse IP 192.168.42.3.

L'exemple 1 permet d'arrêter à l'aide d'un commutateur distant en composant son adresse IP (par exemple \*80\*192\*168\*42\*3#). L'exemple 2 le fait pour un système distant précis en composant uniquement \*81.

- **Exemple 1**

- **Fonction** : délocaliser le traitement de l'appel
- **Numéro de téléphone** : N
- **Code** : \*80\*N#

- **Exemple 2**

- **Code** : \*81
- **Numéro de téléphone** : RemoteSwitch
- **Fonction** : délocaliser le traitement de l'appel

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Bloqué

Ce code court est utile pour interdire des numéros ; il fournit une tonalité d'occupation lorsque le numéro interdit est composé. Auparavant, il était appelé la fonction **Occupé**. Son nom a changé mais sa fonction reste la même.

Lorsqu'elle est utilisée dans un formulaire ARS configuré avec une Autre route pour les appelants dont la numérotation correspond au code de fonction, aucun routage supplémentaire en s'applique.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande de bouton programmable** : ✘
- **Version** : 1.0+.

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Occupé sur mise en attente

Lorsqu'elle est activée, la fonction Occupé si en attente renvoie une tonalité d'occupation aux nouveaux appels lorsque l'utilisateur a un appel en attente. Cette fonction de code de fonction est utile lorsqu'un utilisateur ne veut pas être dérangé par un appel entrant supplémentaire lorsqu'il a un appel en attente.

## Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓ Y ou 1 pour l'activation, N ou 0 pour la désactivation.
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande du bouton programmable** : ✓ H occ
- **Version** : 1.0+.

## Exemple : activation d'Attente sur occupation

Si cette fonction est activée lorsque l'utilisateur a un appel en attente, une tonalité d'occupation (sonnerie si analogique) sera renvoyée à la messagerie vocale plutôt que de faire sonner le poste de l'utilisateur.

Cette fonction est prioritaire lorsque l'utilisateur a un appel en attente.

- **Code court** : \*12
- **Numéro de téléphone** : O
- **Fonction** : Attente si occ

## Exemple : désactivation d'Attente sur occupation

Un autre code de fonction doit être créé pour désactiver la fonction Occupé si en attente. Si elle est désactivée, lorsque l'utilisateur a un appel en attente, les nouveaux appels seront encore acheminés vers l'utilisateur.

- **Code court** : \*13
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Attente si occ

## Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

# Appel d'intrusion

Cette fonction vous permet de vous introduire dans un appel connecté en cours de l'utilisateur cible spécifié. Tous les interlocuteurs de l'appel sont mis en conférence et peuvent s'entendre et se parler les uns aux autres. Une tentative d'**Intrusion dans l'appel** concernant un utilisateur en veille devient un appel prioritaire.

- Les fonctions d'intrusion sont contrôlées par le paramètre **Peut s'introduire** de l'utilisateur s'introduisant, ainsi que par le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** de l'utilisateur constatant l'intrusion dans son appel. Par défaut, aucun utilisateur ne peut s'introduire et aucun utilisateur ne peut subir d'intrusion.
- Les fonctions d'intrusion utilisent les ressources de conférence du système pendant l'appel. Si les ressources de conférence sont insuffisantes, la fonction ne peut pas être utilisée.
- Les utilisateurs peuvent utiliser des fonctions privées qui leur permettent de protéger un appel d'une intrusion et d'un enregistrement.
- L'intrusion dans l'appel d'un autre utilisateur pour procéder à une écoute discrète (voir la section [Écouter l'appel](#) à la page 1035) devient un appel d'écoute discrète.

Le système prend en charge d'autres méthodes d'intrusion d'appel en plus de cette fonction.

## Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro de l'extension cible
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande de bouton programmable** : ✔ Interr
- **See also** : [Écouter l'appel](#) à la page 1035, [Intrusion pour coaching](#) à la page 1050, [Composer avec intrusion](#) à la page 1059, [Whisper Page](#) à la page 1113.
- **Version** : 1.0+.

## Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

# Écouter l'appel

Cette fonction vous permet de surveiller l'appel d'un autre utilisateur sans être entendu. La surveillance peut être accompagnée d'une tonalité entendue par toutes les parties. L'utilisation de la tonalité est contrôlée par le paramètre Bip d'écoute discrète sur l'onglet Système | Téléphonie | Tonalités et musique. Le paramètre est activé par défaut. S'il est activé, c'est la seule indication de surveillance qui soit donnée à l'utilisateur surveillé. La surveillance n'est signalée par aucune indication visuelle sur le téléphone.

### **Avertissement :**

- L'écoute d'un appel à l'insu des autres participants est sujette à des réglementations locales. Vous devez vous assurer que les réglementations locales ont été respectées. Sinon, vous encourez des sanctions.

L'utilisation de l'écoute de l'appel dépend des conditions suivantes :

- La cible doit être membre du groupe défini comme **Groupe de surveillance (Utilisateur > Téléphonie > Paramètres du superviseur)** de l'utilisateur. L'utilisateur ne doit pas être membre du groupe.
- Les fonctions d'intrusion sont contrôlées par le paramètre **Peut s'introduire** de l'utilisateur s'introduisant, ainsi que par le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** de l'utilisateur constatant l'intrusion dans son appel. Par défaut, aucun utilisateur ne peut s'introduire et aucun utilisateur ne peut subir d'intrusion.
- Les fonctions d'intrusion utilisent les ressources de conférence du système pendant l'appel. Si les ressources de conférence sont insuffisantes, la fonction ne peut pas être utilisée.

Plusieurs fonctionnalités d'écoute d'appel sont prises en charge :

- Les utilisateurs peuvent utiliser des fonctions privées qui leur permettent de protéger un appel d'une intrusion et d'un enregistrement.
- Des extensions IP peuvent être surveillées, y compris celles qui utilisent des médias directs. Auparavant, la surveillance des extensions IP ne pouvait être garantie.
- L'appel de surveillance peut être initié même si l'utilisateur cible n'est pas actuellement sur un appel et reste actif jusqu'à ce que l'utilisateur de surveillance mette un terme à l'appel de surveillance.
- L'utilisateur qui a initié l'écoute de l'appel peut également enregistrer l'appel.

L'intrusion sur l'appel d'un autre utilisateur pour faire de l'écoute discrète (Écouter l'appel) devient un appel d'écoute discrète.

Sur les téléphones des séries de 1400, 1600, 9500 et 9600 dotés d'un bouton utilisateur, il est possible d'initier une écoute à l'aide de ce bouton si l'utilisateur cible répond aux critères d'écoute.

Le système prend en charge d'autres méthodes d'intrusion d'appel en plus de cette fonction.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro du poste cible (le poste doit être local).
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Listn
- **Voir aussi**: : [Intrusion dans l'appel](#) à la page 1034, [Intrusion pour coaching](#) à la page 1050, [Composer avec intrusion](#) à la page 1059, [Whisper Page](#) à la page 1113.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

L'utilisateur 'Extension 205' veut pouvoir surveiller les appels reçus par les membres du groupement 'Ventes'.

1. Pour l'utilisateur du « Poste205 », dans la liste **Groupe de surveillance (Utilisateur > Téléphonie > Paramètres du superviseur)**, sélectionnez le groupe de recherche.
2. Vérifiez que l'option **Peut s'introduire** est sélectionnée.
3. Créez un code court utilisateur pour permettre à l'extension 205 de démarrer la surveillance.
  - **Code court** : \*89\*N#
  - **Numéro de téléphone** : N
  - **ID du groupe de lignes** : 0.
  - **Fonction** : CallListen
4. Pour chaque membre du groupement, vérifiez que leur paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** n'est pas activé.
5. Maintenant qu'un membre du groupement Ventes est en communication, l'extension 205 peut remplacer N dans le code court par le numéro d'extension de ce membre et surveiller son appel.

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## de Parcage d'appel

Parque l'appel en cours de l'utilisateur dans le numéro d'emplacement de parcage spécifié. L'appel peut être ensuite récupéré par d'autres extensions (reportez-vous au manuel d'utilisation du téléphone correspondant). Lorsqu'il est parqué, l'appelant entend la musique d'attente si elle est disponible. La fonction « Reprendre l'appel parqué » peut être utilisée pour récupérer les appels à partir d'emplacements de parcage spécifiques.

Le Délai d'expiration de parcage (Système | Téléphonie | Téléphonie) contrôle la durée de parcage d'un appel. Une fois ce délai expiré, l'utilisateur du parcage est rappelé s'il est

inoccupé ou sera rappelé lorsqu'il sera à nouveau inoccupé. Le rappel continue à sonner et suit les renvois ou passe sur la messagerie vocale.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓ numéro d'emplacement de parcage.
  - Les identifiants d'emplacement de parcage peuvent contenir 9 chiffres maximum. Les noms peuvent aussi être utilisés pour les emplacements de parcage de l'application.
  - Si aucun numéro d'emplacement de parcage n'a été spécifié en cas d'utilisation de ce code court, le système en attribue automatiquement un en fonction du numéro d'extension de l'utilisateur qui parque l'appel ainsi qu'un chiffre de 0 à 9.
- **Code court par défaut**: ✓ \*37\*N#
- **Commande de bouton programmable** : ✓ Parquer Appel
- **Voir aussi** : Reprendre l'appel parqué.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Ce code court est un code par défaut dans la configuration du système. Ce code court peut être utilisé pour activer/désactiver la fonction. N représente le numéro d'emplacement de parcage dans lequel l'appel sera parqué. Par exemple, si un utilisateur veut parquer un appel sur le numéro d'emplacement 9, l'utilisateur compose \*37\*9#. L'appel sera parqué dans cet emplacement jusqu'à ce qu'il soit récupéré par une autre extension ou l'extension d'origine.

- **Code court** : \*37\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Parcage d'appels

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Parcage et annonce d'appel

Parque l'appel en cours de l'utilisateur à l'emplacement de parcage supérieur dans la plage spécifiée dans le champ **Plage de parcage central** de l'onglet **Système | Téléphonie | Parcage et annonce**. Par exemple, si la **Plage de parcage central** est 1XX, le code court Parcage et annonce effectue une tentative de parcage sur le numéro 199. Si la plage est 567XX, l'appel effectue une tentative de parcage sur le numéro 56799.

La fonction Parcage et annonce d'appels via un code court s'avère particulièrement utile pour les téléphones non équipés d'un écran ou ceux pour lesquels l'opération de parcage d'appels est rarement effectuée. Elle fournit à l'utilisateur un emplacement prédéfini pour le parcage central. Si l'emplacement de parcage central supérieur est déjà occupé, la tentative de parcage et d'annonce d'appels via un code court échoue.

Pour utiliser une annonce suite au parcage d'un appel via un code court, l'utilisateur doit saisir un code court d'annonce valide.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗

- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande de bouton programmable** : ✔ Parcage & annonce
- **Version** : 9.0 ou ultérieure.

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Prise de tous les appels

Permet de prendre le premier appel disponible.

#### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✔ \*30
- **Commande du bouton programmable** : ✔ PickA
- **Voir aussi** : Intercepter l'appel d'un poste, Prendre un appel du groupe, Prendre l'appel d'un membre du groupe, Prendre l'appel, Prendre un appel de la ligne, Prendre l'appel de l'utilisateur.
- **Version** : 1.0+.

#### Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court :

- **Code court** : \*30
- **Fonction** : Interception d'un appel

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Prendre l'appel d'un poste

Permet de prendre un appel à partir d'une extension précise.

#### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro de l'extension cible
- **Code court par défaut**: ✔ \*32\*N#
- **Commande du bouton programmable** : ✔ CpkUp
- **Voir aussi** : Interception d'appel quelconque, Prendre un appel du groupe, Prendre l'appel d'un membre du groupe, Prendre l'appel, Prendre un appel de la ligne, Prendre l'appel de l'utilisateur.
- **Version** : 1.0+.

## Exemple

Ce code court est un code par défaut dans la configuration du système. N représente l'extension spécifique. Par exemple, si un utilisateur compose \*32\*201#, il prend l'appel entrant de l'extension 201.

- **Code court** : \*32\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Interception d'un appel

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Prendre un appel du groupe

Interception d'un appel sonnant dans un groupement dont l'utilisateur fait partie. L'utilisateur peut utiliser cette fonction même si son abonnement au groupe est actuellement défini comme désactivé.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✔ \*31
- **Commande du bouton programmable** : ✔ PickG
- **Voir aussi** : Interceptor tous les appels, Interceptor l'appel d'un poste, Prendre l'appel d'un membre du groupe, Prendre l'appel, Prendre un appel de la ligne, Prendre l'appel de l'utilisateur.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court.

- **Code court** : \*31
- **Fonction** : CallPickupGroup

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Prendre un appel de la ligne

Interceptez un appel entrant présenté, en attente ou parqué. L'interception est basée sur l'ID de présentation de ligne spécifié dans le champ Numéro de téléphone du code de fonction. Cette fonction ne permet pas d'intercepter des appels de conférence. Les fonctions d'intrusion normale de l'utilisateur ne s'appliquent pas à cette fonction d'interception.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ ID de présentation de la ligne cible.

- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande de bouton programmable** : ✘
- **Voir aussi** : Intercepter tous les appels, Intercepter l'appel d'un poste, Prendre l'appel du groupe, Prendre l'appel d'un membre du groupe, Prendre l'appel, Prendre l'appel de l'utilisateur.
- **Version** : 4.0 ou ultérieure (ajouté dans la version de maintenance 4.0 du deuxième trimestre 2007).

### Exemple

Ce code court est un code par défaut dans la configuration du système. N représente un ID de présentation de ligne spécifique.

- **Code court** : \*89\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Prendre un appel de la ligne

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Prendre l'appel d'un membre du groupe

Cette fonction permet de prendre les appels présentés ou en file d'attente sur une extension faisant partie du groupement spécifié. L'appel intercepté n'est pas nécessairement un appel de groupement. Cette fonction inclut les membres du groupe même si leur abonnement au groupe est actuellement désactivé.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro de groupe ou « nom du groupe ».
- **Code court par défaut**: ✔ \*53\*N#
- **Commande du bouton programmable** : ✔ PickM
- **Voir aussi** : Interception d'appel quelconque, Intercepter l'appel d'un poste, Prendre un appel du groupe, Prendre l'appel, Prendre un appel de la ligne, Prendre l'appel de l'utilisateur.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court. N représente le numéro d'extension du groupement. Par exemple, si un utilisateur compose \*53\*500#, il prend l'appel entrant de l'extension 500 (l'extension du groupement).

- **Code court** : \*53\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Interception d'appel d'un membre du groupe

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028



---

## Prendre l'appel de l'utilisateur

Interceptez un appel entrant présenté, en attente ou parqué. L'interception est réalisée grâce au numéro d'extension spécifié dans le champ Numéro de téléphone du Code court. En cas d'appels multiples, la priorité est donnée dans l'ordre aux appels présentés, parqués puis mis en attente. Cette fonction ne permet pas d'intercepter des appels de conférence. Les fonctions d'intrusion normale de l'utilisateur ne s'appliquent pas à cette fonction d'interception.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓ numéro du poste de l'utilisateur cible.
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande de bouton programmable** : ✗
- **Voir aussi** : Interception d'appel quelconque, Intercepter l'appel d'un poste, Prendre l'appel du groupe, Prendre l'appel d'un membre du groupe, Prendre l'appel, Prendre un appel de la ligne.
- **Version** : 4.0 ou ultérieure.

### Exemple

N représente l'utilisateur spécifique.

- **Code court** : \*89\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Prendre l'appel de l'utilisateur

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Placer l'appel en file d'attente

Place l'appel en cours dans la file d'attente du téléphone de destination même lorsque ce dernier est occupé. Même fonction que le transfert, excepté qu'elle permet d'effectuer un transfert vers un téléphone occupé.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓ numéro de l'extension cible
- **Code court par défaut** : ✓ \*33\*N#
- **Commande du bouton programmable** : ✓ Queue
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court. N représente l'extension pour laquelle l'appelant souhaite mettre l'appel en file d'attente. Par exemple, si un utilisateur compose \*33\*201# tout en étant connecté à un appelant, ce dernier sera placé en la file d'attente pour l'extension 201.

- **Code court** : \*33\*N#

- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Placer l'appel en file d'attente

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Enregistrer l'appel

Cette fonction vous permet d'enregistrer une conversation. Son utilisation requiert Voicemail Pro. Vous devez absolument respecter les réglementations locales concernant l'enregistrement des appels téléphoniques.

- Une annonce d'avertissement d'enregistrement sera diffusée si elle est configurée dans le système de messagerie vocale.
- L'enregistrement est placé dans la boîte vocale spécifiée par le paramètre **Boîte vocale à enregistrement manuel**.
- Les fonctions d'intrusion utilisent les ressources de conférence du système pendant l'appel. Si les ressources de conférence sont insuffisantes, la fonction ne peut pas être utilisée.
- Les utilisateurs peuvent utiliser des fonctions privées qui leur permettent de protéger un appel d'une intrusion et d'un enregistrement.

#### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro de l'extension cible
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Recor
- **Version** : 1.0+.

#### Exemple : enregistrer l'appel de votre propre poste

Pour utiliser ce code court, l'utilisateur doit mettre l'appel en attente et composer \*55. Il sera automatiquement reconnecté à l'appel lorsque l'enregistrement démarre.

- **Code court** : \*55
- **Numéro de téléphone** : aucun
- **Fonction** : Enregistrement de l'appel

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Capter l'appel

Cette fonction permet à un utilisateur d'intercepter un appel pris ou sonnant sur un autre poste. Cette fonction peut être utilisée avec ou sans utilisateur cible spécifié.

- Si la cible a plusieurs alertes d'appel, la fonction intercepte l'appel ayant attendu le plus longtemps.

- Si la cible a un appel connecté et qu'aucun appel n'est modifié, la fonction intercepte l'appel connecté. Cette utilisation est sujette au paramètre **Peut s'introduire** de l'utilisateur de la fonction **Capter l'appel** et au paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** de l'utilisateur cible.
- Si aucune cible n'est spécifiée, la fonction tente de récupérer le dernier appel de l'utilisateur (qu'il ait sonné ou qu'il ait été transféré) s'il n'a pas été pris ou dirigé vers la messagerie vocale.
- L'interception d'un appel vidéo transforme l'appel en appel audio.
- Versions 11.1 FP2 SP4 et ultérieures : le code court de cette fonction peut être utilisé avec le numéro de poste de l'utilisateur. Cela permet aux utilisateurs d'appareils pairés et simultanés de déplacer un appel connecté depuis un autre de leurs appareils. Cette utilisation ne tient pas compte des paramètres de confidentialité et d'intrusion de l'utilisateur.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓
  - Numéro du poste cible.
  - Numéro de poste de l'utilisateur pour déplacer l'appel d'un autre appareil simultané. Cela peut inclure l'utilisation du caractère de code court ∅.
  - Espace vierge pour le dernier appel transféré.
- **Code court par défaut** : ✓ \*45\*N# et \*46
- **Commande du bouton programmable** : ✓ Acquire
- **Version** : 2.1 et ultérieures

### Exemple : prise d'un appel

Dans cet exemple, N représente le poste sur lequel prendre l'appel. Par exemple, si un utilisateur compose \*45\*201#, il prend l'appel en cours du poste 201.

- **Code court** : \*45\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Détourner un appel

### Exemple : récupération d'un appel

Ce code court récupère le dernier appel de votre extension. Cette fonction est utile lorsque vous souhaitez intercepter un appel que vous venez de manquer et qui a été transféré sur la messagerie vocale.

- **Code court** : \*46
- **Fonction** : Détourner un appel

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Appel en attente activé

Active la fonction Appel en attente activé sur l'extension de l'utilisateur. Lorsque cette option est activée, si l'utilisateur reçoit un second appel alors qu'il est déjà en ligne, il entend un signal d'appel en attente dans le trajet de conversation.

Les paramètres de la fonction Appels en attente sont ignorés pour tout utilisateur disposant de plusieurs boutons de ressource d'appel. Dans ce cas, les boutons d'affichage sont utilisés pour indiquer tout appel supplémentaire. La fonction Appels en attente est automatiquement appliquée aux utilisateurs possédant des téléphones "internes pairés".

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✔ \*15 (pas sur Server Edition)
- **Commande du bouton programmable** : ✔ CWOn
- **Voir aussi** : Appel en attente désactivé, Appel en attente suspendu.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court.

- **Code court** : \*15
- **Fonction** : Appel en attente activé

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Appel en attente désactivé

Désactive la fonction Appel en attente activé sur l'extension de l'utilisateur. La fonction Appels en attente peut être appliquée pour les utilisateurs ayant des téléphones internes pairés, quels que soient leurs paramètres d'appels en attente.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✔ \*16 (pas sur Server Edition)
- **Commande du bouton programmable** : ✔ CWOff
- **Voir aussi** : Appel en attente activé, Appel en attente suspendu.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court.

- **Code court** : \*16
- **Fonction** : Appel en attente désactivé

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Appel en attente suspendu

Pour les téléphones utilisant la fonction Appels en attente, cette fonction sera temporairement désactivée au cours du prochain appel de l'utilisateur.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✔ \*70 (A-Law uniquement)
- **Commande du bouton programmable** : ✔ CWSus
- **Voir aussi** : Appel en attente activé, Appel en attente désactivé.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court. Ce code court est un code par défaut dans la configuration du système.

- **Code court** : \*70
- **Fonction** : CallWaitingSuspend

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Annuler tous les renvois

Cette fonction annule toutes les formes de renvoi sur l'extension de l'utilisateur y compris « Renvoi temporaire » et « Ne pas déranger ».

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✔ \*00
- **Commande du bouton programmable** : ✔ FwdOf
- **Voir aussi** : Renvoi si occupé activé, Renvoi si occupé désactivé, Renvoi si sans réponse activé, Renvoi si sans réponse désactivé, Renvoi inconditionnel activé, Renvoi inconditionnel désactivé, Ne pas déranger activé, Ne pas déranger désactivé.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court.

- **Code court** : \*00
- **Fonction** : Annuler tous les renvois

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Annuler le rappel dès que possible

Annule tout rappel existant défini par l'utilisateur.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande du bouton programmable** : ✔ RBak-
- **Voir aussi** : Rappeler dès que possible.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple : Annuler le rappel dès que possible

Cet exemple de code court permet d'annuler l'option Rappeler dès que possible sur l'extension spécifiée. N représente l'extension cible d'où vous avez défini le rappel. Par exemple, si Paul a défini le rappel sur l'extension 201, il doit composer \*84\*201# pour annuler la requête de rappel.

- **Code court** : \*84\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Annuler le rappel dès que possible

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Changer de code de connexion

Permet à l'utilisateur de modifier son code de connexion. Le code de connexion doit respecter les exigences de **complexité du code de connexion** définies dans l'onglet **Système | Téléphonie**.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ les codes de connexion actuel et nouveau séparés par un astérisque (\*), voir les exemples plus bas.
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande de bouton programmable** : ✘

### Exemple

L'utilisateur a le **code de connexion1234** et souhaite le modifier en **5678**. Pour utiliser le code court ci-dessous, l'utilisateur doit composer **\*60\*1234\*5678#**.

- **Code court** : \*60\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : changer de code de connexion

## Exemple

Si l'utilisateur actuel n'a défini aucun code de connexion, le code court peut malgré tout être utilisé pour définir un code de connexion. Par exemple, en utilisant le code court créé ci-dessus pour définir le code de connexion sur 1234, il doit composer **\*60\*\*1234#**.

## Exemple

Les utilisateurs d'un terminal système peuvent également utiliser ce code de fonction pour modifier le code de connexion d'un autre utilisateur. Par exemple, 403 est configuré en tant que Terminal système, avec le code de connexion **1234**. L'utilisateur 410 a oublié son code de connexion et doit le modifier. L'utilisateur 403 peut le faire en composant ce qui suit :

- **\*60\*410\*1234\*<nouveau code>#**

## Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

# Terminer le traitement post-appel

Cette fonction peut être attribuée à des utilisateurs qui ont été configurés en agents CCR. Ils peuvent ainsi composer un code de fonction pour quitter l'état Travail après appel (TrApA) tel que rapporté par l'application Customer Call Reporter (CCR).

## \* Remarque :

CCR n'est pas pris en charge sur les versions 9.1 et ultérieures d'IP Office.

## Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande de bouton programmable** : ✔ ACWrk
- **Reportez-vous également à la section** : Démarrer le traitement post-appel
- **Version** : version de maintenance du quatrième trimestre 2008 4.2 ou ultérieure.

## Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

# Terminer l'appel

Cette fonction peut être utilisée pour mettre fin à l'appel en cours.

## Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code de fonction par défaut** : ✔ \*52
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Clear
- **Version** : 1.0+.

## Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court. Le code court ci-dessus peut être utilisé lorsque vous effectuez un transfert supervisé et que la partie à transférer ne veut pas prendre l'appel. Dans ce scénario, vous pouvez mettre l'appel en attente et composer \*52. Cette action terminera le dernier appel connecté (par exemple le correspondant qui vient de refuser le transfert) et reprendre l'appel original ou la tonalité de numérotation.

- **Code court** : \*52
- **Fonction** : Refuser/Terminer l'appel

## Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Terminer et prendre l'appel en attente

Cette fonction est plus couramment utilisée pour terminer l'appel en cours de l'utilisateur et répondre à l'appel en attente.

- Les paramètres de la fonction Appels en attente sont ignorés pour tout utilisateur disposant de plusieurs boutons de ressource d'appel.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code de fonction par défaut** : ✔ \*26 (A-Law uniquement) (pas sur Server Edition)
- **Commande du bouton programmable** : ✔ ClrCW
- **Version** : 1.0+.

## Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court.

- **Code de fonction** : \*26
- **Fonction** : Terminer la mise en attente de l'appel

## Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Désactiver le mode Service de nuit du groupement

Cette fonction fait passer le groupement du mode Service de nuit au mode En service.

Il est possible de définir et d'effacer l'état de service de nuit d'un groupement à l'aide des commandes manuelles ou du profil horaire du système. L'utilisation des deux méthodes pour contrôler l'état de service de nuit d'un groupement spécifique n'est pas prise en charge.

Cette fonction n'est actuellement pas prise en charge entre les systèmes d'un réseau multi-sites. Elle peut uniquement être utilisée par un utilisateur actuellement connecté au système qui héberge le groupement.



## Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓
  - Numéro de poste du groupe de recherche de ligne. Si vierge, le code court aura un impact sur tous les groupements dont l'utilisateur est membre.
  - Les fonctions des boutons et les codes courts **Définir le groupement sur Service de nuit** et **Désactiver le mode Service de nuit du groupement** peuvent permettre de désactiver ou d'activer un service VPN SSL. Le service est indiqué en définissant le nom du service comme le numéro de téléphone ou les données de l'action. N'utilisez pas de guillemets.
- **Code de fonction par défaut** : ✓ \*21\*N#
- **Commande du bouton programmable** : ✓ HGNS-
- **Voir également** : Désactiver le mode Hors service du groupement, Définir le groupement sur Service de nuit, Activer le mode Hors service du groupement.
- **Version** : 1.0+.

## Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court. N représente le numéro de téléphone du groupement à retirer du mode « Service de nuit » et à placer en mode « En service ». Par exemple, lorsque \*21\*201# est composé, le groupement associé à l'extension 201 sera retiré du mode «Service de nuit».

- **Code court** : \*21\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Désactiver le mode Service de nuit du groupement

## Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

# Désactiver le mode Hors service du groupement

Cette fonction fait passer le groupement spécifié du mode Hors service au mode En service. Elle ne désactivera pas le mode service de nuit d'un groupement en raison du profil horaire.

## Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓ Numéro de poste du groupe de recherche. Si vierge, le code court aura un impact sur tous les groupements dont l'utilisateur est membre.
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande du bouton programmable** : ✓ HGOS-
- **Voir également** : Désactiver le service de nuit du groupement, Définir le groupement sur Service de nuit, Activer le mode Hors service du groupement.
- **Version** : 1.0+.

## Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de code court utilisant la fonction Désactiver le mode hors service du groupement. N représente le numéro de téléphone du groupement à retirer du

mode « Hors service ». Par exemple, lorsque \*55\*201# est composé, le groupement associé à l'extension 201 sera placé en mode « En service ».

- **Code court** : \*55\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Désactiver le mode Hors service du groupement

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Effacer le quota

Cette fonction réinitialise le quota de temps pour tous les services ou pour un service spécifique.

#### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ « Nom de service » ou "" (tous les services).
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Quota
- **Version** : 1.0+.

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Intrusion de coaching

Cette fonction vous permet d'intervenir dans l'appel d'un autre utilisateur et de parler avec lui sans être entendu par les autres interlocuteurs, auxquels l'utilisateur peut toujours s'adresser. Par exemple, l'utilisateur A est en communication avec l'utilisateur B. Lorsque l'utilisateur C intervient dans l'appel de l'utilisateur A, il entend les utilisateurs A et B, mais seul l'utilisateur A peut l'entendre.

- Les fonctions d'intrusion sont contrôlées par le paramètre **Peut s'introduire** de l'utilisateur s'introduisant, ainsi que par le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** de l'utilisateur constatant l'intrusion dans son appel. Par défaut, aucun utilisateur ne peut s'introduire et aucun utilisateur ne peut subir d'intrusion.
- Les fonctions d'intrusion utilisent les ressources de conférence du système pendant l'appel. Si les ressources de conférence sont insuffisantes, la fonction ne peut pas être utilisée.
- L'écoute d'un appel à l'insu des autres participants est sujette à des réglementations locales. Vous devez vous assurer que les réglementations locales ont été respectées. Sinon, vous encourez des sanctions.

Le système prend en charge d'autres méthodes d'intrusion d'appel en plus de cette fonction.

#### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro de l'extension cible

- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Coach.
- **Reportez-vous également à la section** : Appel d'intrusion, Écouter l'appel, Composer avec intrusion, Annonce discrète.
- **Version** : 9.0+

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Conférence - ajouter

Les commandes Conférence - ajouter permettent de mettre en conférence l'utilisateur, son appel en cours et tous ses éventuels appels en attente. Lorsqu'il est utilisé pour démarrer une conférence, le système attribue automatiquement un ID de conférence à l'appel. C'est ce que l'on appelle une conférence ad hoc (impromptue).

Si l'appel en attente est une conférence existante, l'utilisateur et son éventuel appel en cours sont ajoutés à la conférence. Ce code court peut être utilisé pour ajouter d'autres appels à une conférence ad hoc ou à une conférence sur rendez-vous. La commande Conférence - ajouter permettent de connecter deux interlocuteurs. Après avoir créé la conférence, l'utilisateur peut quitter la conférence ; les deux appels entrants restent connectés.

Pour plus d'informations, consultez la section [Mise en conférence](#) à la page 710.

#### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code de fonction par défaut** : ✔ \*47
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Conf+
- **Reportez-vous également à la section** : Conférence - rendez-vous.
- **Version** : 1.0+.

#### Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court.

- **Code court** : \*47
- **Fonction** : Conférence - ajouter

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Conférence - Sur rendez-vous

Le rendez-vous de conférence désigne les fonctionnalités qui permettent à un utilisateur ou un appelant de rejoindre une conférence spécifique en utilisant le numéro d'identification de la conférence (prédéfini dans le contrôle ou saisi au moment de rejoindre la conférence).

Les systèmes IP500 V2 sans abonnement nécessitent une licence **Preferred Edition**.

**\* Remarque :**

Les fonctions de conférence sur rendez-vous peuvent créer des conférences incluant un ou deux interlocuteurs uniquement. Il s'agit néanmoins de conférences utilisant les ressources de la fonction de conférence du système hôte.

#### Numéros d'ID de conférence

Par défaut, les numéros attribués aux conférences improvisées commencent à 100, numéro de la première conférence en cours. Par conséquent, lors de l'organisation des fonctionnalités de Conférence - rendez-vous, spécifier un numéro largement supérieur à ce point de départ permet d'assurer que la conférence rejointe n'est pas une conférence improvisée lancée par d'autres utilisateurs. Il n'est plus possible d'utiliser les fonctionnalités de rendez-vous de conférence pour rejoindre une conférence dont l'identifiant est celui d'une conférence improvisée.

**Numéro personnel de conférence de l'utilisateur** Le numéro d'extension de chaque utilisateur est considéré comme son propre numéro personnel de conférence. Seul cet utilisateur a le droit de démarrer une conférence en utilisant ce numéro comme ID de conférence. Toute autre personne tentant de commencer une conférence avec ce numéro se trouvera dans une conférence mais sera mise en attente jusqu'à ce que le propriétaire du numéro la rejoigne également. Les conférences personnelles sont toujours hébergées sur le système de l'utilisateur.

**\* Remarque :**

Lorsqu'un utilisateur appelle d'un numéro de pairage mobile, la fonction de conférence personnelle n'est opérationnelle qu'en cas d'accès à la conférence via un service FNE 18.

#### Conférence sur les réseaux multi-sites

Les identifiants de rendez-vous de conférence sont désormais partagés sur un réseau multi-sites. Par exemple, si une conférence ayant pour identifiant 500 est démarrée sur un système, toute personne rejoignant la conférence 500 rejoindra la même conférence, quel que soit son système. Chaque conférence continue d'utiliser les ressources de conférence du système sur lequel elle a été démarrée et est limitée par la capacité de conférence disponible du système.

Auparavant, des conférences distinctes possédant chacune le même identifiant de conférence pouvaient être lancées sur chaque système au sein d'un même réseau multi-site.

#### Autres Fonctionnalités

**Bouton Transférer vers une conférence** Vous pouvez transférer un appelant actuellement connecté vers une conférence en appuyant sur **TRANSFERT**, puis sur le bouton Conférence - rendez-vous, puis de nouveau sur **TRANSFERT** pour terminer le transfert. L'utilisateur peut ainsi placer les appelants dans la conférence spécifiée par le bouton sans faire personnellement partie de l'appel-conférence. Cette option n'est prise en charge que sur les téléphones Avaya équipés d'un bouton **TRANSFERT** fixe.

**Indication de l'état du bouton Conférence** Lorsque la conférence est active, tous les boutons associés à l'ID de la conférence affichent un état actif.

Pour plus d'informations, consultez la section [Mise en conférence](#) à la page 710.

## Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro de conférence. Il s'agit d'une valeur alphanumérique comprenant jusqu'à 15 caractères.
  - Le numéro peut être précédé de **H(x)** où **x** est le numéro de la source de la musique d'attente qui doit être lue au premier appelant souhaitant participer à la conférence.
- **Code court par défaut** : ✘ / ✔ \*66\*N# sur les systèmes Server Edition.
- **Commande du bouton programmable** : ✔ CnfMM
- **Voir également** : Ajouter à la conférence.
- **Version** : 1.0+.

## Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

# Prendre l'appel en attente

Intercepte l'appel en attente. Cette fonction offre les mêmes fonctionnalités qu'appuyer sur la touche **Rappel** ou **Attente** du téléphone. Contrairement à la fonction Raccrocher pour prendre l'appel en attente, cette fonction ne vous déconnecte pas de l'appel existant lorsque le deuxième appel est intercepté.

## Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande de bouton programmable** : ✘
- **Version** : 1.0+.

## Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

# Composer

Cette fonction de code court permet aux utilisateurs de composer le numéro spécifié vers une ligne externe.

## Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro de téléphone.
- **Code de fonction par défaut** : ✔ Différent en fonction des paramètres régionaux et du type de système.
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Composer
- **Reportez-vous également à la section** : Appel direct, Appel d'urgence, Appeler l'extension, Composer avec intrusion, Appel d'annonce.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple : création d'un numéro abrégé

Dans cet exemple, les utilisateurs entrant 401 sur leur clavier téléphonique, composent le numéro du bureau du New Jersey au 212 555 0000.

- **Code court** : 401
- **Numéro de téléphone** : 2125550000

### Exemple : Remplacer l'ID de l'appelant sortant

Ce code court est utile dans un environnement de "centre d'appels" où vous ne souhaitez pas que les clients aient accès au numéro de votre ligne directe ; vous voulez que le numéro du bureau général soit affiché. Cet exemple de code court force l'ID d'appelant sortant à afficher 123.

L'utilisation de cette fonction dépend de votre fournisseur de services local.

- **Code court** : ?
- **Numéro de téléphone** : .s123

### Exemple : Préfixe de numérotation externe

Ce code court sert à composer un préfixe pour une ligne externe. N représente le numéro externe que vous voulez appeler.

- **Code court** : 9N
- **Numéro de téléphone** : N

### Exemple : Blocage de l'ID de l'appelant

Il s'agit du blocage de l'ID de l'appelant pour les appels externes. Cette fonction peut être appliquée aux numéros externes spécifiques ou à tous les appels sortants. Dans la plupart des cas, la société choisit de bloquer l'ID de l'appelant pour les appels externes ou de le laisser accessible à tous les appels externes.

- **Code court** : 9N
- **Numéro de téléphone** : NW

### Exemple : Longueur maximale des appels

Le caractère t peut être utilisé dans la composition des codes courts pour définir la durée maximale autorisée d'un appel. Par exemple, le code court suivant compose un numéro puis déconnecte l'appel après 20 minutes (plus ou moins une minute).

- **Code court** : 9N
- **Numéro de téléphone** : Nt(20)

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Composer en 3K1

Définit les capacités du support RNIS sur l'appel audio 3,1 Khz.

#### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro de téléphone.

- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande du bouton programmable** : ✔ D3K1
- **Version** : 1.0+.

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Composer en 56K

Définit les capacités du support RNIS sur l'appel de données 56 kbit/s.

#### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro de téléphone.
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande du bouton programmable** : ✔ D56K
- **Version** : 1.0+.

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Composer en 64K

Définit les capacités du support RNIS sur l'appel de données 64 kbit/s.

#### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro de téléphone.
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande du bouton programmable** : ✔ D64K
- **Version** : 1.0+.

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Composer et forcer indication appel en attente

Appelle le numéro d'extension spécifié et force l'indication d'appel en attente si l'extension est déjà en communication.

Si les boutons d'affichage d'appels de l'utilisateur sont programmés, le signal d'appel n'est pas activé. L'appel entrant suivant s'affiche sur un bouton d'affichage d'appel disponible. Si aucun bouton n'est disponible, l'appel entrant suivant reçoit la tonalité d'occupation.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓ Numéro de poste.
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande du bouton programmable** : ✓ DCW
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

N représente le numéro d'extension à composer. Par exemple, un utilisateur composant \*97\*201# force l'indication d'appel en attente sur l'extension 201 (si l'extension 201 a déjà un appel en cours).

- **Code court** : \*97\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Composer et forcer indication appel en attente

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Appel direct

Les fonctions Intercommunication automatique vous permettent d'appeler une extension et la réponse à l'appel est automatiquement entendue sur le téléphone à haut-parleur après 3 bips. L'extension appelée doit prendre en charge un haut-parleur en mains libres. Si l'extension n'est pas équipé d'un microphone en mains libres, l'utilisateur doit utiliser le combiné s'il souhaite parler. Si l'extension n'est pas libre au moment de l'appel, cet appel est présenté comme un appel normal sur un bouton de présentation d'appel, si disponible.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓ numéro du poste
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande du bouton programmable** : ✓ Dirct
- **Reportez-vous également à la section** : Appel d'annonce
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Ce paramètre permet de répondre automatiquement au numéro d'extension spécifié. N représente l'extension qui sera forcée de répondre automatiquement. Par exemple, lorsque l'utilisateur compose \*83\*201#, l'extension 201 sera forcée de répondre automatiquement à l'appel.

- **Code court** : \*83\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Appel direct

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028



---

## Hotline d'appel direct

Lorsque le bouton de ressource de ligne est mappé à un code court via la fonction **Numérotation au décroché d'appel direct**, aucune tonalité de numérotation secondaire n'est produite et le numéro est composé directement. Cette fonction ne doit pas être confondue avec la fonction de ligne directe activée par les codes de fonction **?D**.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande de bouton programmable** : ✗
- **Version** : 3.0 à 4.0, 8.0 ou ultérieure

### Exemple

Vous trouverez ci-dessous un exemple de code court utilisant la fonction **Numérotation au décroché d'appel direct**. Le code court \*83\* doit alors être défini comme préfixe pour la ligne spécifique requise.

- **Code court** : \*83\*
- **Numéro de téléphone** : .
- **Fonction** : Numérotation au décroché d'appel direct

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Composer un numéro d'urgence

Compose le numéro spécifié indépendamment de l'interdiction d'appels applicable à l'utilisateur.

Sur tous les systèmes, quels que soient les paramètres régionaux, il convient de créer des codes courts en utilisant la fonction **Composer un numéro d'urgence** pour tous les numéros de services d'urgence nécessaires, avec ou sans préfixe de numérotation externe. En combinant les entrées d'emplacement et d'ARS d'urgence, les appels correspondant aux codes courts d'urgence doivent être routés vers les lignes appropriées. Reportez-vous à la section [Configuration des appels d'urgence](#) à la page 797.

- Vous pouvez consulter les détails des appels effectués grâce à cette fonction en utilisant un bouton **Vue Urgence**. Reportez-vous à la section [Vue Urgence](#) à la page 1177.
- **Numéro de téléphone** : ✓ Numéro de téléphone.
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande du bouton programmable** : ✓ Urgence.
- **Version** : 1.0+.

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Appeler le poste

Cette fonction peut être utilisée pour composer un numéro d'extension interne.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓ numéro du poste.
  - **p( x )** peut être ajouté en suffixe au **numéro de téléphone** pour modifier la priorité d'un appel. Les valeurs autorisées pour **x** sont **1**, **2** ou **3**, pour une priorité respectivement faible, moyenne ou forte. Par exemple : **Np(1)**.
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande de bouton programmable** : ✗
- **Reportez-vous également à la section** : Appel direct, Appel d'annonce, Appeler l'extension physique par numéro, Appeler l'extension physique par ID.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple : Composer lorsque le téléphone est décroché.

Le code court utilisateur suivant compose le numéro d'extension spécifié dès que le combiné de l'utilisateur est décroché.

- **Code court** : ?D
- **Numéro de téléphone** : 201
- **ID du groupe de lignes** : 0
- **Fonction** : Appeler l'extension

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Composer un numéro de fax

Cette fonction permet d'acheminer des appels fax via le relais Fax.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓ numéro de destination du fax.
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande de bouton programmable** : ✗
- **Version** : 5.0 ou ultérieure.

### Exemple

Dans cet exemple, l'ID du groupe de lignes correspond à l'URI configuré sur une ligne configurée pour le relais Fax.

- **Code de fonction** : 6N
- **Numéro de téléphone** : N"@192,16.42,5"
- **ID du groupe de lignes** : 17
- **Fonction** : Numéroté fax

## Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

# Composer avec intrusion

Cette fonction vous permet d'intervenir dans l'appel d'un autre utilisateur pour lui parler. L'appel en cours est mis en attente pendant que vous parlez, puis automatiquement reconnecté lorsque vous mettez un terme à l'intrusion. L'intrus et l'extension cible peuvent alors parler, mais sans être entendus par l'autre interlocuteur. On peut ainsi intervenir dans un appel conférence : la conférence se poursuivra sans l'extension ciblée par l'intrusion.

Pendant l'intrusion, tous les interlocuteurs entendent une tonalité d'intrusion répétée. Lorsque l'intrus raccroche, les interlocuteurs d'origine sont reconnectés. Tenter de mettre en attente un appel avec intrusion met simplement un terme à l'intrusion. L'inclusion ne peut pas être parquée.

- Les fonctions d'intrusion sont contrôlées par le paramètre **Peut s'introduire** de l'utilisateur s'introduisant, ainsi que par le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** de l'utilisateur constatant l'intrusion dans son appel. Par défaut, aucun utilisateur ne peut s'introduire et aucun utilisateur ne peut subir d'intrusion.
- Les fonctions d'intrusion utilisent les ressources de conférence du système pendant l'appel. Si les ressources de conférence sont insuffisantes, la fonction ne peut pas être utilisée.

Le système prend en charge d'autres méthodes d'intrusion d'appel en plus de cette fonction.

## Détails

- **Version** : 1.4+.
- **Reportez-vous également à la section** : Appel d'intrusion, Écouter l'appel, Intrusion pour coaching, Annonce discrète.
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Inclu.
- **Code court par défaut** : ✘
- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro de l'extension cible

## Exemple

N représente le numéro d'extension au niveau duquel l'utilisateur s'introduit. Par exemple, si un utilisateur compose \*97\*201# tandis que le poste 201 est en communication, il s'introduit dans l'appel en cours du poste 201.

- **Code court** : \*97\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Composer avec intrusion

## Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Appel d'annonce

Cette fonction passe un appel d'annonce vers une extension ou un groupe. L'extension cible ou les membres du groupe doivent prendre en charge les appels d'annonce.

- Lors de la diffusion, n'utilisez qu'un seul codec (le préféré). Il convient à l'administrateur système de veiller à ce que tous les téléphones du groupe de diffusion prennent en charge le codec.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro du poste ou du groupe.
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Page
- **Voir également** : Appel direct.
- **Version** : 1.0+.

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Appeler l'extension physique par numéro

Compose un numéro d'extension spécifié indépendamment de l'utilisateur en cours connecté à cette extension et des paramètres de renvoi, renvoi temporaire ou ne pas déranger appliqués par l'utilisateur actuel de l'extension. Notez que le numéro d'extension utilisé est le numéro d'extension de base défini dans les paramètres de configuration de l'extension.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro du poste de base.
- **Code de fonction par défaut** : ✔ \*70\*N# (U-Law uniquement) (pas sur Server Edition)
- **Commande du bouton programmable** : ✔ PhyEx
- **Reportez-vous également à la section** : Appeler l'extension physique par ID, Appel prioritaire.
- **Version** : 1.4+.

### Exemple

L'exemple ci-dessous permet à l'extension ayant le numéro de l'extension de base 201 d'être appelée quel que soit le numéro d'extension de l'utilisateur actuellement connecté sur cette extension.

- **Code court** : \*97
- **Numéro de téléphone** : 201
- **Fonction** : Appeler l'extension physique par numéro

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Appeler l'extension physique par ID

Appeler une extension physique en utilisant son ID système. Ceci peut s'avérer utile dans les environnements multi-utilisateurs où certaines extensions ont été créées sans numéro d'extension par défaut. Sans numéro d'extension, un appel ne peut pas être passé à cette extension sauf si un code court est créé.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓ ID du poste
- **Code de fonction par défaut** : ✓ \*71\*N# (U-Law uniquement)
- **Commande du bouton programmable** : ✓ DialP
- **Reportez-vous également à la section** : Appeler l'extension physique par numéro, Appel prioritaire.
- **Version** : 1.4+.

### Exemple

Dans l'exemple ci-dessus, si le téléphone avec l'ID de l'extension 16 n'est pas associé à un numéro d'extension, un utilisateur peut composer le \*97 pour se connecter au téléphone. Ceci peut s'avérer utile dans les environnements multi-utilisateurs où certaines extensions peuvent ne pas avoir de numéro d'extension de base dédié.

- **Code court** : \*97
- **Numéro de téléphone** : 16
- **Fonction** : Appeler l'extension physique par ID

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Appel vocal

Cette fonction permet de créer un code court pour forcer l'appel sortant à utiliser la capacité du support de parole.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓ Numéro de téléphone.
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande du bouton programmable** : ✓ DSpch
- **Version** : 1.0+.

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

## Appeler en V110

Définit les capacités du support RNIS sur V110. L'appel est présenté au central local comme un « appel de données ».

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro de téléphone.
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande du bouton programmable** : ✔ DV110
- **Version** : 1.0+.

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Appeler en V120

Définit les capacités du support RNIS en utilisant V.120.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro de téléphone.
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande du bouton programmable** : ✔ DV120
- **Version** : 1.0+.

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Appeler en vidéo

L'appel est présenté au central local comme un « appel vidéo ».

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro de téléphone.
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Dvide
- **Version** : 1.0+.

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

---

## Désactiver le formulaire ARS

Cette fonction peut être employée pour mettre un ARS hors service. Elle peut être utilisée avec les formulaires ARS pour lesquels une Route hors service a été configurée dans Manager. Le code de fonction Activer le formulaire ARS peut être utilisé pour remettre un formulaire ARS en service.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : numéro du formulaire ARS.
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande de bouton programmable** : ✘
- **Reportez-vous également à la section** : Activer le formulaire ARS
- **Version** : 4.0 ou ultérieure.

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Désactiver les renvois internes

Cette fonction désactive le renvoi des appels internes de l'utilisateur. Elle s'applique au Renvoi inconditionnel, au Renvoi si occupé et au Renvoi sur non-réponse.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande de bouton programmable** : ✘
- **Reportez-vous également à la section** : Désactiver les renvois internes inconditionnels, Désactiver les renvois internes si occupé ou pas de réponse, Annuler tous les renvois, Activer les renvois internes, Activer les renvois internes inconditionnels, Activer les renvois internes si occupé ou pas de réponse.
- **Version** : 3.2 ou ultérieure.

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Désactiver le renvoi inconditionnel interne

Cette fonction désactive le renvoi des appels internes de l'utilisateur. Elle s'applique uniquement au Renvoi inconditionnel.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✘

- **Commande de bouton programmable** : ✘
- **Reportez-vous également à la section** : Désactiver les renvois internes, Désactiver les renvois internes si occupé ou pas de réponse, Annuler tous les renvois, Activer les renvois internes, Activer les renvois internes inconditionnels, Activer les renvois internes si occupé ou pas de réponse.
- **Version** : 3.2 ou ultérieure.

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Désactiver les renvois internes si occupé ou pas de réponse

Cette fonction désactive le renvoi des appels internes de l'utilisateur. Elle s'applique au Renvoi si occupé et au Renvoi sur non-réponse.

#### Détails

- **Numéro de téléphone** : non
- **Code court par défaut** : Non
- **Commande de bouton programmable** : non
- 
- **Reportez-vous également à la section** : Désactiver les renvois internes, Désactiver les renvois internes inconditionnels, Annuler tous les renvois, Activer les renvois internes, Activer les renvois internes inconditionnels, Activer les renvois internes si occupé ou pas de réponse.

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Afficher message

Permet d'envoyer des messages textuels aux téléphones numériques sur le système local.

#### Détails

- **Numéro de téléphone** : le format du numéro de téléphone est N";T" où :
  - **N** correspond à l'extension cible.
  - **T** correspond au message texte. Notez que les caractères ";" devant le texte et " après le texte sont obligatoires.
- **Code court par défaut** : Non
- **Commande du bouton programmable** : Affich.

#### Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court. Lorsque le code court est utilisé, une seule sonnerie retentit sur l'extension cible, puis le message s'affiche dessus. Si un



appel est déjà en cours sur l'extension cible, l'utilisateur devra peut-être faire défiler l'affichage jusqu'à une présentation d'appel libre afin de voir le message.

- **Numéro de téléphone** : `N";Visitor in Reception"`
- **Fonction** : Afficher message
- **Code court** : `*78*N#`

### Exemple : indicateur de message en attente du poste SIP

Vous pouvez utiliser le code court Afficher message pour activer ou désactiver l'indicateur de message en attente (message waiting indicator, MWI) d'un poste.

- **Numéro de téléphone** : le format du numéro de téléphone est `N";T"` où :
  - **N** correspond à l'extension cible.
  - **T** correspond au message texte. Notez que les caractères `" ;` devant le texte et `"` après le texte sont obligatoires.
    - Pour activer l'indicateur de message en attente (MWI), le numéro de téléphone doit être `N";Mailbox Msgs=1"`.
    - Pour désactiver le MWI, le numéro de téléphone doit être `N";Mailbox Msgs=0"`.
- **Code court par défaut** : Non

### Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court pour activer le MWI. Lorsque vous l'utilisez, le poste cible recevra un message qui l'instruira d'activer le MWI.

- **Code court** : `*99*N#`
- **Fonction**: `Display Msg`
- **Numéro de téléphone** : `N";Mailbox Msgs=1"`

### Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court pour désactiver le MWI. Lorsque vous l'utilisez, le poste cible recevra un message qui l'instruira de désactiver le MWI.

- **Code court** : `*98*N#`
- **Fonction**: `Display Msg`
- **Numéro de téléphone** : `N";Mailbox Msgs=0"`

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Ne pas déranger - ajouter une exception

Cette fonction ajoute un numéro à la "liste de numéros d'exceptions à Ne pas déranger" de l'utilisateur. Il peut s'agir d'un numéro d'extension interne ou d'un ICLID externe. Les appels de ce numéro, sauf les appels de groupement, ignorent le paramètre Ne Pas Déranger. Pour de plus amples détails, voir la section Ne Pas Déranger (NPD).

## Détails

- **Numéro de téléphone** : Numéro de téléphone ou ICLID. Composé de 31 caractères maximum. Pour les numéros ICLID, tout préfixe ajouté par le système doit également être inclus.
- **Code court par défaut** : \*10\*N#
- **Commande du bouton programmable** : DNDX+
- **Reportez-vous également à la section** : Ne pas déranger - supprimer l'exception, Ne pas déranger activé, Ne pas déranger désactivé.

## Exemple

N représente le numéro à ajouter à la liste « Ne Pas Déranger - liste des exceptions » de l'utilisateur. Par exemple, lorsque l'option Ne pas déranger est activée pour un utilisateur et que ce dernier compose \*10\*4085551234#, les appels entrants émis depuis le numéro de téléphone (408) 555-1234 sont autorisés. Tous les autres appels, sauf ceux indiqués dans la liste des exceptions, entendent une tonalité d'occupation ou sont redirigés vers la messagerie vocale si elle est disponible.

- **Code court** : \*10\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Ne pas déranger - ajouter une exception

## Exemple

Dans cet exemple, le dernier numéro que l'utilisateur reçoit est ajouté à sa liste d'exceptions.

- **Code court** : \*89
- **Numéro de téléphone** : L
- **Fonction** : Ne pas déranger - ajouter une exception

## Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

# Ne pas déranger - supprimer une exception

Cette fonction supprime un numéro de la liste Ne Pas Déranger - liste des exceptions de l'utilisateur. Pour de plus amples détails, voir la section Ne Pas Déranger (NPD).

## Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓ Numéro de téléphone ou ICLID.
- **Code de fonction par défaut** : ✓ \*11\*N#
- **Commande du bouton programmable** : ✓ DNDX-
- **Reportez-vous également à la section** : Ne pas déranger - ajouter une exception, Ne pas déranger activé, Ne pas déranger désactivé.
- **Version** : 1.0+.

## Exemple

N représente le numéro à supprimer de la liste « Ne Pas Déranger - liste des exceptions » de l'utilisateur. Par exemple, lorsqu'un utilisateur a sélectionné «Ne pas déranger» et le numéro de téléphone (408) 555-1234 dans sa liste « Ne Pas Déranger - liste des exceptions », la

numérotation de \*10\*4085551234# permet de supprimer ce numéro de téléphone de la liste. Les appels entrants provenant du numéro (408) 555-1234 ne seront plus autorisés à sonner sur l'extension. Ils obtiendront une tonalité d'occupation ou seront redirigés vers la messagerie vocale, le cas échéant.

- **Code court** : \*11\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : DoNotDisturbExceptionDel

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Ne pas déranger activé

Cette fonction met l'utilisateur en mode "Ne pas déranger". Lorsqu'elle est activée, tous les appels, sauf les numéros figurant sur la liste d'exception de l'utilisateur, obtiennent une tonalité d'occupation ou sont redirigés vers la messagerie vocale, le cas échéant. Pour de plus amples détails, voir la section Ne Pas Déranger (NPD).

- CCR n'est pas pris en charge sur les versions 9.1 et ultérieures d'IP Office.

#### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut**: ✔ \*08
- **Commande de bouton programmable** : ✔ DNDO n
- **Reportez-vous également à la section** : Ne pas déranger désactivé, Ne pas déranger - ajouter une exception, Ne pas déranger - supprimer une exception.
- **Version** : 1.0+.

#### Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court.

- **Code court** : \*08
- **Fonction** : Ne pas déranger activé

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Ne pas déranger désactivé

Annule le mode 'Ne pas déranger' de l'utilisateur s'il est défini. Pour de plus amples détails, voir la section Ne Pas Déranger (NPD).

#### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code de fonction par défaut** : ✔ \*09

- **Commande du bouton programmable** : ✔ NPD désac.
- **Reportez-vous également à la section** : Ne pas déranger activé, Ne pas déranger - ajouter une exception, Ne pas déranger - supprimer l'exception.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Ce code court est un code par défaut dans la configuration du système. Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court.

- **Code court** : \*09
- **Fonction** : Ne pas déranger désactivé

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Activer le formulaire ARS

Cette fonction peut être employée pour mettre un formulaire ARS en service. Elle peut être utilisée avec les formulaires ARS qui ont été mis hors service via Manager ou par l'utilisation d'un code court Désactiver le formulaire ARS.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : numéro du formulaire ARS.
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande de bouton programmable** : ✘
- **Version** : 4.0 et ultérieure

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Activer les renvois internes

Cette fonction active le renvoi des appels internes de l'utilisateur. Elle s'applique au Renvoi inconditionnel, au Renvoi si occupé et au Renvoi sur non-réponse.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande du bouton programmable** : ✘
- **Reportez-vous également à la section** : Désactiver les renvois internes, Désactiver les renvois internes inconditionnels, Désactiver les renvois internes si occupé ou pas de réponse, Annuler tous les renvois, Activer les renvois internes inconditionnels, Activer les renvois internes si occupé ou pas de réponse.
- **Version** : 3.2 ou ultérieure.

## Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

# Activer le renvoi interne inconditionnel

Cette fonction active le renvoi des appels internes de l'utilisateur. Elle s'applique uniquement au Renvoi inconditionnel.

## Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande de bouton programmable** : ✘
- **Reportez-vous également à la section** : Désactiver les renvois internes, Désactiver les renvois internes inconditionnels, Désactiver les renvois internes si occupé ou pas de réponse, Annuler tous les renvois, Activer les renvois internes, Activer les renvois internes si occupé ou pas de réponse.
- **Version** : 3.2 ou ultérieure.

## Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

# Activer les renvois internes si occupé ou pas de réponse

Cette fonction active le renvoi des appels internes de l'utilisateur. Elle s'applique au Renvoi si occupé et au Renvoi sur non-réponse.

## Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande de bouton programmable** : ✘
- **Reportez-vous également à la section** : Désactiver les renvois internes, Désactiver les renvois internes inconditionnels, Désactiver les renvois internes si occupé ou pas de réponse, Annuler tous les renvois, Activer les renvois internes, Activer les renvois internes inconditionnels.
- **Version** : 3.2 ou ultérieure.

## Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

# Connexion sur le poste

**Connexion sur l'extension** permet à un utilisateur configuré au moyen d'un code de connexion (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur) de prendre le contrôle de

n'importe quelle extension. Le numéro de l'extension de cet utilisateur devient le numéro de l'extension aussi longtemps que l'utilisateur est connecté. C'est ce qu'on appelle aussi la fonction « multi-utilisateurs ».

- La fonction multi-utilisateurs n'est pas prise en charge pour les téléphones H175 et J129.
- Lorsqu'il est activé, l'utilisateur est invité à saisir son numéro d'extension ainsi que son code de connexion. Des codes de connexion pouvant aller jusqu'à 15 chiffres sont pris en charge avec les touches **Connexion sur l'extension**. Des codes de connexion pouvant comprendre jusqu'à 31 chiffres sont pris en charge avec les codes courts **Connexion sur l'extension**.
- Lorsqu'un utilisateur se connecte, le plus grand nombre possible de ses paramètres est appliqué à l'extension. Le nombre de paramètres appliqués dépend du type de téléphone et de la configuration du système.
- Par défaut, pour les téléphones des séries 1400, 1600, 9500 et 9600, le journal d'appels et le répertoire personnel de l'utilisateur sont accessibles aussi longtemps que l'utilisateur est connecté. Ce paramètre s'applique également aux téléphones des séries M et T.
- Sur d'autres types de téléphone, les éléments tels que les journaux d'appels ou les numéros abrégés sont généralement stockés localement par le téléphone, et ne sont pas modifiés par les connexions et déconnexions des utilisateurs.
- Si l'utilisateur connecté était déjà connecté ou associé à un autre téléphone, il sera automatiquement déconnecté de ce téléphone.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro du poste\*Code de connexion. Si un seul numéro est numéroté et s'il ne contient pas de séparateur \*, le système suppose que le numéro de l'extension à utiliser est le numéro Poste de base de l'extension physique et que le numéro composé est le code de connexion.
- **Code court par défaut**: ✔ \*35\*N#
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Connexion
- **Reportez-vous également à la section** : Déconnexion de l'extension.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple : Partage d'extension individuel

À partir du code court de l'exemple ci-dessus, Paul (extension 204) peut se connecter à un autre téléphone (même si un autre utilisateur y est déjà connecté) et se connecter en tant qu'extension 204 simplement en composant 299. Une fois que Paul s'est connecté à ce téléphone, l'extension 204 est déconnectée du téléphone d'origine de Paul. Pour que Paul puisse utiliser ce code court, son code de connexion doit correspondre à celui configuré dans le code court ci-dessus. Lorsque Paul se déconnecte du téléphone qu'il a "emprunté", son extension d'origine est automatiquement reconnectée.

- **Code court** : 299
- **Numéro de téléphone** : 204\*1234
- **Fonction** : Connexion sur l'extension

### Exemple : Pour vous connecter

Le code court par défaut pour la connexion à un téléphone est configuré comme indiqué ci-après. N représente le numéro d'extension de l'utilisateur suivi d'un \* puis du code de connexion (\*35\*401\*123#, par exemple).

- **Code court** : \*35\*N#
- **Téléphone** : N
- **Fonction** : Connexion sur l'extension

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Déconnexion du poste

Cette fonction déconnecte l'utilisateur du téléphone sur lequel il était connecté. Cette fonction ne peut pas être employée par un utilisateur qui ne possède pas de code de connexion ni par l'utilisateur d'une extension associée par défaut à moins qu'ils ne soient définis pour la connexion forcée.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✔ \*36
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Decon.
- **Reportez-vous également à la section** : Connexion sur le poste.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de code court utilisant la fonction de Déconnexion de l'extension. Ce code court est un code par défaut dans la configuration du système.

- **Code court** : \*36
- **Fonction** : Déconnexion d'extension

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Signal de micro-coupure

Cette fonction envoie un signal de raccrochage/décrochage rapide à la ligne actuellement connectée, s'il s'agit d'une ligne analogique. Uniquement pris en charge pour les lignes analogiques sur le même système que le code court. Reportez-vous à la section [Transfert Centrex](#) à la page 942.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : facultatif. Le champ de numéro de téléphone permet de définir le numéro de destination du transfert dans le cadre d'un transfert Centrex. Dans ce cas,

l'utilisation de codes de fonction Code de compte forcé et Code d'autorisation forcé n'est pas prise en charge et l'ID du groupe de lignes doit correspondre à la ligne sortante du fournisseur de service Centrex.

- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande de bouton programmable** : ✔ signal
- **Version** : 1.4+.

### Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de code de fonction utilisant la fonction Raccrochage/ Décrochage éclair.

- **Code court** : \*96
- **Fonction** : signal de micro-coupure

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Service FNE

Cette fonction du code de fonction est utilisée pour la prise en charge de Contrôle d'appel sur portable et Client one-X Mobile.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Ce numéro détermine la fonction FNE requise.
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande de bouton programmable** : ✘
- **Version** : 4,2+.

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Renvoi temporaire ici

Permet aux appels vers le numéro d'extension spécifié d'être réacheminés vers l'extension exécutant la fonction 'Renvoi temporaire ici'. Si l'appel réacheminé reçoit la tonalité d'occupation ou ne trouve pas de réponse, il se comporte comme si l'extension de cet utilisateur n'avait pas répondu. Pour plus d'informations, consultez la section [Renvoi temporaire](#) à la page 896.

### Détails

**Numéro de téléphone** : ✔ Le poste redirige l'appel vers le poste appelant.

**Code de fonction par défaut** : ✔ \*12\*N#

**Commande du bouton programmable** : ✔ MeSui

**Reportez-vous également à la section** : Renvoi temporaire ici - annuler, Renvoi temporaire au.



**Version** : 1.0+.

### Exemple

Cette fonction est utilisée à la destination du Renvoi temporaire. N représente le numéro de l'extension de l'utilisateur qui veut que ses appels soient redirigés à cette destination. Exemple : le poste de l'utilisateur A est le 224. Cependant, il continue à travailler sur le poste 201 et souhaite que ses appels y soient redirigés. Si le code court suivant est disponible, il peut le faire en numérotant \*12\*224# sur l'extension 201.

- **Code court** : \*12\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Renvoi temporaire ici

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Renvoi temporaire ici - annuler

Annule tout Renvoi temporaire défini sur l'extension spécifiée. Cette action ne peut être effectuée qu'à partir de l'extension sur laquelle le renvoi temporaire a été défini. Pour plus d'informations, consultez la section [Renvoi temporaire](#) à la page 896.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Le poste est redirigé vers le poste appelant.
- **Code de fonction par défaut** : ✔ \*13\*N#
- **Commande du bouton programmable** : ✔ AMeSu
- **Reportez-vous également à la section** : Renvoi temporaire ici/Renvoi temporaire au.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Cette fonction est utilisée à la destination du Renvoi temporaire. N représente le numéro de l'extension de l'utilisateur dont les appels sont redirigés à cette destination. Exemple : le poste de l'utilisateur A est le 224. Cependant, l'utilisateur continue à travailler sur l'extension 201 et doit donc définir le mode Renvoi temporaire sur sa propre extension pour rediriger ses appels sur l'extension 201. Si le code court suivant est disponible, l'utilisateur peut désactiver le mode Renvoi temporaire en numérotant \*13\*224# sur l'extension 201.

**Code court** : \*13\*N#

**Numéro de téléphone** : N

**Fonction** : Renvoi temporaire ici - annuler

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Renvoi temporaire au

Redirige les appels de l'extension sur l'extension de destination du réacheminement spécifiée. Pour plus d'informations, consultez la section [Renvoi temporaire](#) à la page 896.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro de poste cible ou champ vierge (désactiver le mode Renvoi temporaire)
- **Code de fonction par défaut** : ✔ \*14\*N#
- **Commande du bouton programmable** : ✔ MeSuA
- **Reportez-vous également à la section** : Renvoi temporaire ici, Renvoi temporaire ici - annuler.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Cette fonction est utilisée sur l'extension qui souhaite être redirigée. N représente le numéro de l'extension vers laquelle l'utilisateur veut que ses appels soient redirigés. Exemple : le poste de l'utilisateur A est le 224. Cependant, il continue à travailler sur le poste 201 et souhaite que ses appels y soient redirigés. Si le code court suivant est disponible, il peut le faire en numérotant \*14\*201# sur l'extension 224.

- **Code court** : \*14\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Renvoi temporaire au

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Renvoi des appels du groupement activé

Renvoie les appels (internes et externes) du groupement de l'utilisateur vers le numéro de renvoi lorsque l'utilisateur a activé la fonction Renvoi inconditionnel. Pour de plus amples informations, voir Renvoi inconditionnel.

Cette option s'applique uniquement aux appels des groupements de type **Séquentiel** et **Rotation**. Les appels des autres types de groupements ne sont pas présentés à l'utilisateur lorsque la fonction Renvoi inconditionnel est activée. Notez également que les appels d'un groupe de recherche ne peuvent pas être renvoyés vers un autre groupe de recherche.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code de fonction par défaut** : ✔ \*50
- **Commande du bouton programmable** : ✔ RGAc
- **Reportez-vous également à la section** : Renvoi des appels du groupement désactivé, Renvoi inconditionnel activé, Renvoi inconditionnel désactivé.
- **Version** : 1.0+.

## Exemple

Ce code court est utile si le membre du groupement utilise un autre poste de travail et ne requiert donc pas un changement d'extension définitif.

- **Code court** : \*50
- **Fonction** : ForwardHuntgroupCallsOn

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Renvoi des appels du groupement désactivé

Cette fonction annule le renvoi des appels du groupement de l'utilisateur. Pour de plus amples informations, voir Renvoi inconditionnel.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code de fonction par défaut** : ✔ \*51
- **Commande du bouton programmable** : ✔ RGAc-
- **Reportez-vous également à la section** : Renvoi des appels du groupement activé, Renvoi inconditionnel activé, Renvoi inconditionnel désactivé.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court.

- **Code court** : \*51
- **Fonction** : Renvoi des appels du groupement désactivé

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Numéro de renvoi

Définit le numéro vers lequel les appels de l'utilisateur sont redirigés. Il peut s'agir d'un numéro interne ou externe. Les paramètres d'interdiction d'appels de l'utilisateur s'appliquent également à ce numéro. Pour de plus amples informations, voir Renvoi inconditionnel.

Cette fonction n'active pas le renvoi ; elle définit uniquement le numéro de la destination du renvoi.

Ce numéro est utilisé pour tous les types de renvoi : le Renvoi inconditionnel, le Renvoi si occupé et le Renvoi si sans réponse, à moins que l'utilisateur ait défini un autre Numéro de renvoi si occupé pour les fonctions de renvoi si occupé ou si sans réponse.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro de téléphone.
- **Code de fonction par défaut** : ✔ \*07\*N#
- **Commande du bouton programmable** : ✔ NuRen
- **Voir également** : Numéro de renvoi si occupé.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

N représente l'extension de destination. Par exemple, si l'extension 224 veut définir le numéro de renvoi sur l'extension 201, l'utilisateur peut composer \*07\*201#.

- **Code court** : \*07N\*#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Numéro de renvoi

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Numéro de renvoi si occupé

Définit le numéro vers lequel les appels de l'utilisateur sont redirigés lorsque les options Renvoi si occupé ou Renvoi si sans réponse sont activées. Si aucun Numéro de renvoi si occupé n'est défini, ces fonctions utilisent le Numéro de renvoi. Pour plus d'informations, consultez la section [Renvoi sur occupation](#) à la page 901.

Cette fonction n'active pas le renvoi ; elle définit uniquement le numéro de la destination du renvoi.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro de téléphone.
- **Code de fonction par défaut** : ✔ \*57\*N#
- **Commande du bouton programmable** : ✔ NRvOc
- **Reportez-vous également à la section** : Numéro de renvoi.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

N représente le numéro d'extension vers lequel rediriger les appels. Par exemple, si Paul (dont l'extension est 224) veut définir le numéro de renvoi pour la fonction Renvoi si occupé et/ou Renvoi si sans réponse sur l'extension 201, Paul peut composer \*57\*201# suivi du code court pour la fonction de renvoi.

- **Code court** : \*57N\*#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Numéro de renvoi si occupé

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Renvoi si occupé activé

Cette fonction active le renvoi lorsque l'extension de l'utilisateur est occupée. Elle utilise la destination du Numéro de renvoi ou, s'il est défini, le Numéro de renvoi si occupé. Si les boutons d'affichage d'appels de l'utilisateur sont programmés, le système ne traite pas la ligne comme étant occupée avant que tous boutons soient activés. Pour plus d'informations, consultez la section [Renvoi sur occupation](#) à la page 901.

Le renvoi interne (Utilisateur | Renvoi) peut également être utilisé pour contrôler si les appels internes doivent être renvoyés.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code de fonction par défaut** : ✔ \*03
- **Commande du bouton programmable** : ✔ RvOAc
- **Reportez-vous également à la section** : Renvoi si occupé désactivé, Annuler tous les renvois, Activer les renvois internes si occupé ou pas de réponse.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court.

- **Code court** : \*03
- **Fonction** : Renvoi si occupé activé

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Renvoi si occupé désactivé

Cette fonction désactive le renvoi lorsque l'extension de l'utilisateur est occupée.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code de fonction par défaut** : ✔ \*04
- **Commande du bouton programmable** : ✔ RvOIn
- **Reportez-vous également à la section** : Renvoi si occupé activé, Annuler tous les renvois.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court.

- **Code court** : \*04
- **Fonction** : Renvoi si occupé désactivé

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Renvoi si sans réponse activé

Cette fonction active le renvoi lorsque l'extension de l'utilisateur ne répond pas pendant la durée définie par le Délai de sans réponse de l'utilisateur. Elle utilise la destination du Numéro de renvoi ou, s'il est défini, le Numéro de renvoi si occupé. Pour plus d'informations, consultez la section [Renvoi sur non-réponse](#) à la page 903.

Le renvoi interne (Utilisateur | Renvoi) peut également être utilisé pour contrôler si les appels internes doivent être renvoyés.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code de fonction par défaut** : ✔ \*05
- **Commande du bouton programmable** : ✔ RvNAC
- **Reportez-vous également à la section** : Renvoi si sans réponse désactivé, Annuler tous les renvois.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court. N'oubliez pas que le numéro de renvoi pour cette fonction utilise le 'Numéro de renvoi si occupé'.

- **Code court** : \*05
- **Fonction** : Renvoi si sans réponse activé

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Renvoi si sans réponse désactivé

Cette fonction annule le renvoi lorsque l'extension de l'utilisateur ne répond pas.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code de fonction par défaut** : ✔ \*06
- **Commande du bouton programmable** : ✔ RvNIn
- **Reportez-vous également à la section** : Renvoi si sans réponse activé.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court.

- **Code court** : \*06
- **Fonction** : Renvoi si sans réponse désactivé

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Renvoi inconditionnel activé

Cette fonction active le renvoi de tous les appels, sauf les appels de groupes, vers le Numéro de renvoi défini pour l'extension de l'utilisateur. Pour renvoyer les appels du groupement, la fonction Renvoi des appels du groupement activé doit également être utilisée. Pour plus d'informations, consultez la section [Renvoi inconditionnel](#) à la page 898.

Le renvoi interne (Utilisateur | Renvoi) peut également être utilisé pour contrôler si les appels internes doivent être renvoyés.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✔
- **Commande du bouton programmable** : ✔ RevAc
- **Reportez-vous également à la section** : Renvoi inconditionnel désactivé.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

N'oubliez pas que cette fonction nécessite d'avoir configuré un numéro de renvoi.

- **Code court** : \*01
- **Fonction** : Renvoi inconditionnel activé

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Renvoi inconditionnel désactivé

Cette fonction annule le renvoi de tous les appels à partir de l'extension de l'utilisateur.

- Ceci ne désactive pas le Renvoi si sans réponse et/ou le Renvoi si occupé, si ces fonctions sont également activées. Pour de plus amples informations, voir Renvoi inconditionnel.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code de fonction par défaut** : ✔ \*02
- **Commande du bouton programmable** : ✔ RevIn
- **Reportez-vous également à la section** : Renvoi inconditionnel activé.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court.

- **Code court** : \*02
- **Fonction** : Renvoi inconditionnel désactivé

## Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

# Écoute en groupe désactivée

Désactive la fonction d'écoute en groupe sur le poste de l'utilisateur. Reportez-vous à la section [Écoute en groupe activée](#) à la page 1080.

## Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande du bouton programmable** : ✔ GroupListenOn
- **version** : 4.1 ou ultérieure.

## Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

# Écoute en groupe activée

L'utilisation de l'écoute en groupe permet d'entendre les appelants sur le haut-parleur mains libres du téléphone, tandis que lui n'entend que le son provenant du microphone du combiné. Lorsque la fonction d'écoute en groupe est activée, elle modifie le fonctionnement de la fonction mains libres des codes de fonction du poste de l'utilisateur de la manière suivante :

- Lorsque le téléphone de l'utilisateur est placé en mode mains libres / haut-parleur, la voix de l'utilisateur connecté est diffusée sur le haut-parleur du téléphone, mais le micro intégré du téléphone est désactivé.
- L'utilisateur connecté peut uniquement entendre la voix émise directement par le micro du combiné de l'utilisateur du code court.
- L'écoute en groupe n'est pas prise en charge par les téléphones IP ni par les téléphones utilisant une touche **CASQUE**.
- Pour les téléphones des séries T et M, cette option peut être activée ou désactivée pendant un appel. Pour les autres téléphones, les appels actuellement connectés ne sont pas affectés par les modifications apportées à ce paramètre, l'écoute en groupe doit être sélectionnée avant que l'appel ne soit connecté.

L'écoute de groupe est automatiquement désactivée à la fin de l'appel.

## Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande du bouton programmable** : ✔ GroupListenOn
- **version** : 4.1 ou ultérieure.

## Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028



---

## Activer/Désactiver le casque

Bascule entre l'utilisation d'un casque et du combiné téléphonique.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code court par défaut** ✗ :
- **Commande des boutons programmables** : ✔ casque
- **Version** : 1.4+.

### Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de code de fonction utilisant la fonction Activer/désactiver le casque. Ce code court peut être utilisé pour activer/désactiver la fonction. Si un casque pris en charge par Avaya est connecté à votre téléphone, ce code de fonction peut être utilisé pour basculer entre l'utilisation d'un casque et du combiné téléphonique.

- **Code court** : \*55
- **Fonction** : HeadsetToggle

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Mettre l'appel en attente

Utilise la fonction de mise en attente Q.931 et « met en attente » l'appel entrant sur le central RNIS, libérant ainsi le canal RNIS B. La fonction Mettre un appel en attente « met en attente » l'appel en cours dans un emplacement. L'appel en cours est automatiquement placé dans l'emplacement 0 s'il n'a pas été placé dans un emplacement spécifié. Fonction disponible uniquement si elle est prise en charge par le central RNIS.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro d'emplacement d'attente du central ou champ vierge (emplacement 0).
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande des boutons programmables** : ✔ mise en attente
- **Voir également** : Mettre en attente et prendre l'appel en attente, Musique d'attente, Suspendre l'appel.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de code de fonction utilisant la fonction Mettre l'appel en attente. Ce code court est un code par défaut dans la configuration du système. N représente le numéro d'emplacement d'attente du central sur lequel vous voulez mettre l'appel en attente. Par exemple, tout en étant connecté à un appel, la composition de \*24\*3# permet de mettre l'appel en attente à l'emplacement 3 sur le RNIS.

- **Code de fonction** : \*24\*N#

- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : HoldCall

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Mettre en attente et prendre l'appel en attente

Utilise la fonction de mise en attente Q.931 et « met en attente » l'appel entrant sur le central RNIS, libérant ainsi le canal RNIS B. La fonction Mettre en attente et prendre l'appel en attente met en attente l'appel en cours sur un emplacement du central et répond à l'appel en attente. L'appel en cours est automatiquement placé dans l'emplacement 0 s'il n'a pas été placé dans un emplacement spécifié. Fonction disponible uniquement si elle est prise en charge par le central RNIS.

#### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓ numéro d'emplacement du central ou champ vierge (emplacement 0).
- **Code de fonction par défaut** : ✓ \*27\*N# (A-Law uniquement) (pas sur Server Edition)
- **Commande des boutons programmables** : ✓ HoldCW
- **Voir également** : Mettre l'appel en attente, Suspendre l'appel.
- **Version** : 1.0+.

#### Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de code de fonction utilisant la fonction Mettre en attente et prendre l'appel en attente.

- **Code de fonction** : \*27\*N#
- **Fonction** : HoldCW

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Musique d'attente

Cette fonction permet à l'utilisateur d'écouter la musique d'attente du système. Reportez-vous à Musique d'attente pour davantage d'informations.

#### Détails

- **Numéro de téléphone** : en option. Si aucun numéro n'est spécifié, la source système par défaut est utilisée. Le système prend en charge jusqu'à 4 sources de musique d'attente, qui sont numérotées de 1 à 4. La source 1 correspond à la source système. Ce qui est numéroté de 2 à 4 représente d'autres sources.
- **Code court par défaut** : ✓
- **\*34N** ; où N est le numéro de la source de musique d'attente requise.

- **Commande des boutons programmables** : ✔ musique
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de code de fonction utilisant la fonction Musique d'attente. Ce code de fonction est une option par défaut dans la configuration.

- **Code court** : \*34N ;
- **Fonction** : Musique d'attente

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Désactiver le groupement

Cette fonction désactive l'appartenance de l'utilisateur à un groupement spécifié. Il ne reçoit plus d'appel de ce groupement jusqu'à ce que son appartenance soit de nouveau activée. Pour utiliser cette fonction, vous devez déjà appartenir à ce groupement. Consultez également la section Rejoindre le groupe de recherche de ligne.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro de groupe.
- **Code court par défaut** ✘ :
- **Commande des boutons programmables** : ✔ HGDi
- **Voir également** : Activer le groupement.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

N représente le numéro du groupement duquel l'utilisateur veut être désactivé. Par exemple, si Paul veut être désactivé du groupe de recherche de ligne Ventes (poste 500), il doit composer \*90\*500#.

- **Code court** : \*90\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Désactiver le groupement

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Activer le groupement

Cette fonction active l'appartenance de l'utilisateur à un groupement pour qu'il puisse recevoir les appels de ce groupe spécifié. Pour utiliser cette fonction, l'utilisateur doit déjà appartenir à ce groupement. Ce code court ne peut pas être utilisé pour ajouter une personne à un groupement. Cette opération doit être faite dans la section Groupement de Manager.

## Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro de groupe.
- **Code court par défaut** ✘ :
- **Commande des boutons programmables** : ✔ HGEa
- **Voir également** : Désactiver le groupement.
- **Version** : 1.0+. Auparavant, dans la version 3.2, les fonctions de code de fonction basculaient entre **Activer le service de nuit du groupe de recherche de ligne**, **Activer le mode hors service du groupe de recherche de ligne** et **Activer le groupe de recherche de ligne**. Ce fonctionnement n'est pas pris en charge avec les versions 4.0 et ultérieures.

## Exemple

Ce code court peut être utilisé pour activer/désactiver la fonction. N représente le numéro du groupement à partir duquel l'utilisateur veut recevoir des appels. Par exemple, si Paul est déjà membre du groupe de recherche de ligne Ventes (poste 500) mais a modifié son état de disponibilité pour ce groupe de recherche de ligne, il peut à nouveau recevoir les appels de ce groupe de recherche de ligne en composant \*91\*500#.

- **Code court** : \*91\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Activer le groupement

## Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

# Rappeler le dernier numéro

Cette fonction permet à une extension de recomposer le dernier numéro appelé.

## Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande de bouton programmable** : ✘
- **Version** : 3.0 ou ultérieure.

## Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

# Activer MCID

Cette fonction ne doit être utilisée qu'en accord avec le fournisseur de service RNIS et les autorités locales adéquates. Elle permet aux utilisateurs qui disposent de la fonction **Suivi des appels autorisé (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres de responsable)** de déclencher l'identification des appels malveillants de leurs appels précédents sur le central RNIS. Pour

davantage d'informations, reportez-vous à la rubrique Fonctions de téléphonie : identification des appels malveillants.

- Actuellement, sur le réseau Server Edition, MCID n'est pris en charge que par les utilisateurs utilisant un bouton MCID et enregistrés sur le même système de poste IP500 V2 que les lignes réseau MCID.

#### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande des boutons programmables** : Avancé | Divers | Activer MCID.
- **Version** : 4.0 ou ultérieure.

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Prendre les appels du mobile jumelé

Cette fonction de code court permet à l'utilisateur d'intercepter un appel sonnant ou connecté à la destination de son numéro de pairage de téléphone portable. Ce code court peut également être utilisé à partir de l'extension primaire utilisé pour l'opération de pairage.

Remarque : l'utilisation d'un pairage de téléphone portable nécessite une licence de pairage de téléphone portable et peut être soumise à un profil horaire.

#### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** ✘ :
- **Commande du bouton programmable** : ✘
- **Voir également** : Définir le numéro de pairage mobile, Définir le pairage mobile sur activé, Définir le pairage mobile sur désactivé.
- **Version** : 3.2 ou ultérieure.

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Mode décroché permanent

Active ou désactive le fait que le poste de l'utilisateur fonctionne ou non comme une unité entièrement mains libres. Généralement, ceci est utilisé lorsque la réponse aux appels et la suppression des appels s'effectuent à l'aide d'une application. Pour en savoir davantage, consulter la rubrique Poste sans décrochage (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres d'appel).

#### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ « O » pour Activé ou « N » pour Désactivé.

- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande des boutons programmables** : ✔ OHStn
- **Version** : 1.0+.

#### Exemple : désactivation de la station décrochée

- **Code court** : \*89
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Mode décroché permanent

#### Exemple : activation de la station décrochée

- **Code de fonction** : \*98
- **Numéro de téléphone** : O
- **Fonction** : Mode décroché permanent

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Blocage d'appel sortant désactivé

Permet à un utilisateur de désactiver l'état du blocage d'appels externes. Pour réussir, l'utilisateur du code de fonction doit saisir le code de connexion, le cas échéant.

Si vous ajoutez un code de fonction qui utilise cette fonction sur un système, nous vous conseillons d'attribuer également un code de connexion pour l'utilisateur Aucun Utilisateur pour empêcher le code de fonction d'être utilisé pour modifier l'état de cet utilisateur.

#### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ code de connexion de l'utilisateur.
  - Les utilisateurs d'un terminal système peuvent saisir *<utilisateur cible>\*<code de connexion de l'utilisateur du terminal système>*.
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande de bouton programmable** : ✘
- **Version** : 4.1+ (fonction ajoutée à la version de maintenance 4.1 du deuxième trimestre 2008).

#### Exemple

Le **code de connexion** de l'utilisateur est **1234**. Pour utiliser le code court ci-dessous, il doit composer **\*59\*1234#**.

- **Code court** : \*59\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : blocage d'appel sortant désactivé

#### Exemple

Un utilisateur configuré sur un terminal système peut également désactiver la fonction Interdire les appels sortants d'un autre utilisateur. Celui-ci peut effectuer cette opération à l'aide de son

code de connexion. Par exemple le terminal système 401 avec le code de connexion 1234 peut désactiver la fonction Interdire les appels sortants du poste 403 comme suit :

- **\*59\*403\*1234**

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Blocage d'appel sortant activé

Permet à un utilisateur d'activer l'état du blocage d'appels externes.

#### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande de bouton programmable** : ✘
- **Version** : 4.1+ (fonction ajoutée à la version de maintenance 4.1 du deuxième trimestre 2008).

#### Exemple

Pour utiliser le code court ci-dessous, l'utilisateur doit composer **\*58**.

- **Code court** : \*58
- **Numéro de téléphone** : <vierge>
- **Fonction** : interdiction d'appel sortant activée.

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Appel privé inactif

Les codes de fonction utilisant cette fonctionnalité désactivent l'état d'appel privé de l'utilisateur s'il l'a défini. Les codes de fonction Appel privé et Appel privé actif peuvent être utilisés pour activer un appel privé.

- Lorsque ce paramètre est activé, il n'est pas possible de faire intrusion dans les appels suivants, jusqu'à ce que l'état d'appel privé de l'utilisateur soit désactivé. L'exception est l'Annonce discrète permettant de parler à un utilisateur lors d'un appel privé.
- Notez que l'utilisation d'appels privés est distincte des paramètres d'intrusion de l'utilisateur. Si le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur) est activé, la désactivation de l'appel privé n'affecte pas cet état. Pour pouvoir utiliser les appels privés pour contrôler entièrement l'état de l'utilisateur, le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur) doit être désactivé pour l'utilisateur.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande des boutons programmables** : Avancé | Appel | Appel privé.
- **Version** : 4.0 ou ultérieure.

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Appel privé actif

Les codes de fonction utilisant cette fonctionnalité désactivent l'état d'appel privé de l'utilisateur s'il l'a défini.

- Lorsque ce paramètre est activé, il n'est pas possible de faire intrusion dans les appels suivants, jusqu'à ce que l'état d'appel privé de l'utilisateur soit désactivé. L'exception est l'Annonce discrète permettant de parler à un utilisateur lors d'un appel privé.
- Notez que l'utilisation d'appels privés est distincte des paramètres d'intrusion de l'utilisateur. Si le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur) est activé, la désactivation de l'appel privé n'affecte pas cet état. Pour pouvoir utiliser les appels privés pour contrôler entièrement l'état de l'utilisateur, le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur) doit être désactivé pour l'utilisateur.
- L'état d'appel privé peut être désactivé au moyen d'un code de fonction avec la fonction Appel privé inactif ou d'une touche programmée définie à l'action Appel privé. Pour activer l'état d'appel privé d'un seul appel, vous devez seulement utiliser le code de fonction Appel privé.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande des boutons programmables** : Avancé | Appel | Appel privé.
- **Version** : 4,0+.

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Appel prioritaire

Cette fonction permet à l'utilisateur d'appeler un autre utilisateur même s'il a choisi l'état « Ne pas déranger ». Les appels prioritaires à un utilisateur qui n'a pas la fonction NPD suivent les paramètres de renvoi et renvoi temporaire mais ne sont pas dirigés sur messagerie vocale.



## Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓ Numéro de poste.
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande des boutons programmables** : ✓ PCall
- **Voir également** : DialPhysicalExtensionByNumber, DialPhysicalNumberByID.
- **Version** : 1.0+.

## Exemple

N représente le numéro d'extension à appeler même si l'extension est configurée sur 'ne pas déranger'. Par exemple, si la fonction 'ne pas déranger' est activée sur l'extension 201, un utilisateur peut composer \*71\*201# et obtenir sa communication. Ce code court est utile aux sociétés qui utilisent fréquemment la fonction 'ne pas déranger' et peut être attribué aux directeurs généraux ou des personnes qui peuvent avoir besoin d'obtenir leur communication malgré l'état 'ne pas déranger'.

- **Code court** : \*71\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Appel prioritaire

## Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

# Enregistrer un message

Ce code de fonction est utilisé pour enregistrer des annonces de groupe de recherche de ligne sur Embedded Voicemail ; voir Groupe de Recherche | Annonces. Version 5.0 ou ultérieure : cela permet également d'enregistrer les messages des utilisateurs de boîte vocale pour la fonction du standard automatique **Numéroter par nom**.

## Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓
  - Pour une annonce de file d'attente du groupe de recherche de ligne, utilisez le numéro de poste du groupe de recherche de ligne suivi de ".1".
  - Pour une annonce toujours en attente du groupe de recherche de ligne, utilisez le numéro de poste du groupe de recherche de ligne suivi de ".2".
  - Pour un message d'utilisateur de boîte vocale, tapez le numéro de poste de l'utilisateur suivi de ".3".
- **Code de fonction par défaut** : ✓ \*91N et \*92N ; (pas sur Server Edition)
- **Commande de bouton programmable** : ✗
- **Version** : 4.0 ou ultérieure.

## Exemple

Pour le groupe de recherche de ligne dont le numéro est 300, les codes de fonction par défaut \*91N; / **Enregistrer un message / N".1"** et \*92N; / **Enregistrer un message / N".2"** peuvent être utilisés pour permettre l'enregistrement d'annonces en composant \*91300# et \*92300#.

Les utilisateurs peuvent enregistrer leur propre message grâce au code de fonction **\*89# / Enregistrer un message / E."3"**. Le **E** est remplacé par le numéro de poste de l'utilisateur appelant.

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Relais activé

Cette fonction ferme le commutateur spécifié dans le port de sortie externe (EXT O/P) du système.

Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge par les systèmes Linux. Pour les systèmes Server Edition, cette option n'est prise en charge que par les unités Expansion System (V2) .

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓ Numéro du commutateur (1 ou 2).
- **Code de fonction par défaut** : ✓ \*39 (commutateur 1), \*42 (commutateur 2), \*9000\*.
- **Commande du bouton programmable** : ✓ RelAc+
- **Voir également** : Relais désactivé, Impulsion de relais.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Ce code court est un code par défaut dans la configuration du système. Ce code court est utile aux sociétés disposant d'appareils externes, tels que les commandes de portes, reliés au système. Basé sur cet exemple de code de fonction, un utilisateur composant \*42 ferme le commutateur numéro 2 pour activer un périphérique externe.

- **Code de fonction** : \*42
- **Numéro de téléphone** : 2
- **Fonction** : RelayOn

### Contrôle du modem analogique

Sur les systèmes dont l'unité de contrôle est dotée d'une carte de ligne réseau analogique, la première ligne réseau analogique est définie pour répondre aux appels du modem V.32. Pour cela, sélectionnez l'option Modem activé dans les paramètres de ligne analogique ou utilisez le code court par défaut \*9000\* pour activer ou désactiver ce service. Ce code de fonction utilise la fonction **Rel act** avec le Numéro de téléphone défini sur "MAINTENANCE". Remarquez que la méthode de code de fonction revient toujours sur désactivé après un redémarrage ou si elle a permis d'accéder au menu date et heure du système.

**Prise en charge du modem de la carte de ligne réseau Uni IP500 ATM4** Il n'est pas nécessaire d'activer/de désactiver le port du modem de la carte. La fonction de modem V32 de la carte de ligne réseau est facilement accessible en routant un appel de modem vers le numéro de l'extension du service RAS. L'appel de modem ne doit pas nécessairement utiliser la première ligne réseau analogique : le port reste disponible pour les appels vocaux.

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Relais désactivé

Cette fonction ouvre le commutateur spécifié dans le port de sortie externe (EXT O/P) du système.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro du commutateur (1 ou 2).
- **Code de fonction par défaut** : ✔ \*40 (commutateur 1), \*43 (commutateur 2)
- **Commande du bouton programmable** : ✔ RelAc-
- **Voir également** : Relais activé, Impulsion de relais.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Ce code court est un code par défaut dans la configuration du système. Ce code court est utile aux sociétés disposant d'appareils externes, tels que les commandes de portes, reliés au système. Basé sur cet exemple de code de fonction, un utilisateur composant \*43 ouvre le commutateur numéro 2 pour activer un périphérique externe.

- **Code de fonction** : \*43
- **Numéro de téléphone** : 2
- **Fonction** : RelayOff

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Impulsion de relais

Cette fonction ferme le commutateur spécifié dans le port de sortie externe (EXT O/P) du système pendant 5 secondes et l'ouvre ensuite.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro du commutateur (1 ou 2).
- **Code de fonction par défaut** : ✔ \*41 (commutateur 1), \*44 (commutateur 2)
- **Commande des boutons programmables** : ✔ relais
- **Voir également** : Relais activé, Relais désactivé.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Ce code court est un code par défaut dans la configuration du système. Ce code court est utile aux sociétés disposant d'appareils externes, tels que les commandes de portes, reliés au système. Basé sur cet exemple de code de fonction, un utilisateur composant \*44 ouvre le commutateur numéro 2 pour activer un périphérique externe.

- **Code de fonction** : \*44
- **Numéro de téléphone** : 2
- **Fonction** : RelayPulse

## Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

# Reprendre l'appel

Reprend un appel auparavant suspendu dans l'emplacement d'échange RNIS spécifié. L'appel suspendu peut être repris à partir d'un autre téléphone ou d'une autre unité de contrôle RNIS sur la même ligne.

## Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro d'emplacement suspendu dans le central.
- **Code de fonction par défaut** : ✔ \*23\*N# (A-Law uniquement) (pas sur Server Edition)
- **Commande des boutons programmables** : ✔ RepAp
- **Voir également** : Suspendre l'appel.
- **Version** : 1.0+.

## Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de code de fonction utilisant la fonction Reprendre l'appel. N représente le numéro d'emplacement du central à partir duquel l'appel a été suspendu. Par exemple, si un utilisateur a suspendu un appel au numéro d'emplacement 4, cet utilisateur peut reprendre cet appel en composant \*23\*4#.

- **Code de fonction** : \*23\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : ResumeCall

## Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

# Récupérer l'appel

Récupère un appel auparavant placé en attente dans un emplacement spécifique du central RNIS.

## Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro d'emplacement d'attente du central.
- **Code court par défaut** : ✔ \*25\*N# (A-Law uniquement) (pas sur Server Edition)
- **Commande des boutons programmables** : ✔ Récupérer
- **Voir également** : Mettre un appel en attente.
- **Version** : 1.0+.

## Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de code de fonction utilisant la fonction Récupérer un appel. N représente le numéro d'emplacement du central dans lequel l'appel a été mis en

attente. Par exemple, si un utilisateur a mis un appel en attente au numéro d'emplacement 4, il peut reprendre cet appel en composant \*25\*4#.

- **Code de fonction** : \*25\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : RetrieveCall

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Rappeler dès que possible

Cette fonction définit un rappel sur l'extension spécifiée. Ceci permet de définir un 'Rappel dès que possible' sur une extension actuellement en communication ou un 'rappel à la prochaine utilisation' pour une extension libre mais qui ne répond pas.

Lorsque l'extension cible est utilisée la fois suivante ou termine son appel en cours, l'utilisateur est appelé et lorsqu'il répond, un appel est passé à l'extension cible.

#### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro de l'extension cible
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande des boutons programmables** : ✔ RapAu
- **Voir aussi** : Annuler le rappel dès que possible.
- **Version** : 1.0+.

#### Exemple

N représente l'extension cible sur laquelle vous souhaitez recevoir le rappel. Par exemple, si vous appelez l'extension 201 mais la ligne est occupée, raccrochez puis composez \*71\*201#. Lorsque l'extension 201 déconnecte son appel en cours, votre téléphone sonne. Une fois que vous avez décroché le téléphone, la ligne de l'extension 201 commence à sonner pour indiquer un appel entrant.

- **Code court** : \*71\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Rappeler dès que possible

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Tonalité de numérotation secondaire

La tonalité secondaire est une fonction du système qui permet de générer une deuxième tonalité après que l'utilisateur a commencé à composer un numéro externe. Cette tonalité est ensuite jouée jusqu'à la numérotation et jusqu'à ce qu'une ligne réseau externe soit captée.

- Avant la version 4.0 : la tonalité secondaire est déclenchée par l'utilisation du code de fonction de tonalité secondaire.
- Version 4.0 et ultérieure : l'emploi de ce code de fonction a été remplacé par la case Tonalité de numérotation secondaire sur les formulaires ARS.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ chiffre qui déclenche la tonalité secondaire.
- **Code de fonction par défaut** : ✔ 9 (U-Law uniquement)
- **Commande de bouton programmable** : ✘
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Pour les systèmes antérieurs à la version 4.0, la tonalité secondaire fonctionne en deux étapes. Le code de fonction système suivant déclenche la tonalité secondaire. Pour l'utiliser afin de déclencher la tonalité secondaire et continuer à numéroter, les autres utilisateurs, droits utilisateurs et codes de fonction système doivent commencer par [9].

- **Code de fonction** : 9
- **Numéro de téléphone** : .
- **Fonction** : Tonalité de numérotation secondaire

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Définir le texte d'absence

Cette fonction peut être utilisée pour sélectionner le message d'absence de l'utilisateur. Ce message s'affiche ensuite pour les appelants internes avec des téléphones à affichage ou applications appropriés. Ceci ne change pas l'état des utilisateurs. Le message est limité à 128 caractères. Toutefois, vous devez noter que la quantité affichée dépend de l'appareil ou de l'application de l'appelant.

Le texte s'affiche pour les appelants même si l'utilisateur a transféré leurs appels ou utilise le renvoi temporaire. Le texte d'absence est prise en charge sur un réseau multi-sites.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Le format du numéro de téléphone doit être « **y,n,texte** » avec :
  - **y** = 0 ou 1 pour activer ou désactiver cette fonction.
  - **n** = le numéro du message d'absence à utiliser (voir liste ci-après) :

0 = Aucun	4 = Réunion jusqu'à	8 = Avec client ->
1 = En vacances jusqu'à	5 = SVP. Appelez le	9 = De retour bientôt
2 = Sera de retour	6 = Ne pas déranger jusqu'à	10 = De retour demain
3 = Déjeuner jusqu'à	7 = Avec des visiteurs jusqu'à	11 = Personnalisé

- **texte** = tout texte suivant le message d'absence.

- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande de bouton programmable** : ✔ Absnt
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Le code court suivant permet d'activer un message d'absence :

- **Code court** : \*88
- **Numéro de téléphone** : "1,5,moi sur 208"
- **ID du groupe de lignes** : 0
- **Fonction** : Définir le texte d'absence

### Exemple

Le code court suivant peut être utilisé pour désactiver cette fonction. Dans le champ Numéro de téléphone, le premier 0 est utilisé pour désactiver cette fonction et le second 0 est utilisé pour sélectionner le message d'absence « Aucun ».

- **Code court** : \*89
- **Numéro de téléphone** : "0,0"
- **ID du groupe de lignes** : 0
- **Fonction** : Définir le texte d'absence

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Définir le code de compte

Cette fonction de code court permet aux utilisateurs du système de saisir un code de compte valide avant d'effectuer un appel téléphonique. Une fois ce code court défini, tout code de compte existant dans la configuration du système peut être utilisé en conjonction avec lui.

Ce code de fonction est essentiel pour permettre aux utilisateurs de téléphones analogiques de saisir des codes de compte, car ils ne peuvent saisir de code de compte via leur téléphone pendant un appel ou après avoir composé un numéro.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ code de compte valide.
- **Code court par défaut** ✘ :
- **Commande des boutons programmables** : ✔ Cpt.
- **Version** : 2.1 ou ultérieure.

## Exemple

Dans cet exemple, N représente tout code de compte valide. Pour illustrer cet exemple, nous imaginons que le code de compte est 1234. Une fois ce code court créé, un utilisateur peut composer 11\*1234# pour recevoir une tonalité et composer le numéro de téléphone à accès restreint ou le numéro de téléphone devant être suivi à des fins de facturation.

- **Code court** : 11\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Définir le code de compte

## Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Définir le code d'autorisation

Cette fonction de code court est uniquement disponible sur les systèmes configurés pour utiliser les codes d'autorisation. Voir Codes d'autorisation. Cette fonction permet à un utilisateur de saisir un code d'autorisation valide avant d'effectuer un appel téléphonique.

Cette fonction de code de fonction est essentielle pour permettre aux utilisateurs de téléphones analogiques de saisir des codes d'autorisation. Il est à noter que le code d'autorisation doit être associé à l'utilisateur ou aux droits utilisateur auxquels appartient l'utilisateur.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ code d'autorisation valide.
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande de bouton programmable** : ✘
- **Version** : 3.2 ou ultérieure.

## Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Définir le pairage de repli sur désactivé

Cette fonction peut être utilisée par les utilisateurs pour désactiver le pairage de repli. Elle nécessite que l'utilisateur dispose d'un numéro de pairage mobile défini.

Le pairage de repli redirige les appels vers le numéro de pairage mobile configuré de l'utilisateur lorsque le système ne parvient pas à détecter une connexion avec le poste de l'utilisateur normalement enregistré. Cette fonction peut être utilisée sans activer le pairage mobile.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✘



- **Commande du bouton programmable** : ✘

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Définir le pairage de repli sur activé

Cette fonction peut être utilisée par les utilisateurs pour activer le pairage de repli. Elle nécessite que l'utilisateur dispose d'un numéro de pairage mobile défini.

Le pairage de repli redirige les appels vers le numéro de pairage mobile configuré de l'utilisateur lorsque le système ne parvient pas à détecter une connexion avec le poste de l'utilisateur normalement enregistré. Cette fonction peut être utilisée sans activer le pairage mobile.

#### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande du bouton programmable** : ✘

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Définir le groupement sur Service de nuit

Cette fonction met le groupement spécifié en mode Service de nuit.

Il est possible de définir et d'effacer l'état de service de nuit d'un groupement à l'aide des commandes manuelles ou du profil horaire du système. L'utilisation des deux méthodes pour contrôler l'état de service de nuit d'un groupement spécifique n'est pas prise en charge.

Cette fonction n'est pas prise en charge entre les systèmes d'un réseau multi-sites. Elle peut uniquement être utilisée par un utilisateur actuellement connecté au système qui héberge le groupement.

#### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro de poste du groupe de recherche. Si vierge, le code court aura un impact sur tous les groupements dont l'utilisateur est membre.
  - Les fonctions des boutons et les codes courts **Définir le groupement sur Service de nuit** et **Désactiver le mode Service de nuit du groupement** peuvent permettre de désactiver ou d'activer un service VPN SSL. Le service est indiqué en définissant le nom du service comme le numéro de téléphone ou les données de l'action. N'utilisez pas de guillemets.
- **Code de fonction par défaut** : ✔ \*20\*N#
- **Commande de bouton programmable** : ✔ HGNS+
- **Voir également** : Activer le mode Hors service du groupement, Désactiver le service de nuit du groupement, Désactiver le mode Hors service du groupement.

- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Ce code court est un code par défaut dans la configuration du système. N représente le numéro de téléphone du groupement à mettre en mode «Service de nuit». Par exemple, lorsque \*20\*201# est composé, le groupement associé à l'extension 201 est mis en mode « Service de nuit ».

- **Code court** : \*20\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Définir le groupement sur Service de nuit

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Définir le groupement sur Hors service

Cette fonction met manuellement le groupement spécifié en mode Hors service. Si un profil horaire a été défini pour contrôler le service de nuit du groupement, l'action peut être différente :

- **Définir le groupement sur Hors service** permet de remplacer un profil horaire et de faire passer un groupement de Service de nuit à Hors service.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓ Numéro de poste du groupe de recherche. Avec la version 4.0 et les versions ultérieures, si le champ est laissé vierge, le code court affecte tous les groupements dont l'utilisateur est membre.
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande du bouton programmable** : ✓ HGOS+
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de code court utilisant la fonction **Définir le mode hors service du groupement**. N représente le numéro de téléphone du groupement à mettre en mode «Hors service». Par exemple, lorsque \*56\*201# est composé, le groupement associé à l'extension 201 sera placé en mode «Hors service».

- **Code court** : \*56\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Définir le groupement sur Hors service

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Définir la séquence de sonnerie pour les appels internes

Cette fonction permet à l'utilisateur de sélectionner la sonnerie utilisée sur son poste analogique pour les appels internes.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ 0 à 10.
  - Le numéro est défini sur le modèle de sonnerie requis. Voir [Sonneries](#) à la page 801.
  - La numérotation commence à 0 pour la sonnerie par défaut, 1 pour la sonnerie normale, 2 pour le type de sonnerie 1, etc.
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande des boutons programmables** : ✔ ICSeq
- **Voir également** : Définir la séquence de sonnerie pour les rappels, Définir la séquence de sonnerie pour les appels internes.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Ce code de fonction permet à un utilisateur de modifier son modèle d'appel interne. N représente le numéro correspondant au rythme de sonnerie que l'utilisateur souhaite choisir.

- **Code de fonction** : \*80\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : SetInsideCallSeq

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Définir le numéro de pairage mobile

Cette fonction de code court peut être utilisée pour définir un numéro de pairage de téléphone mobile. La destination peut être n'importe quel numéro externe que l'utilisateur est normalement autorisé à numéroté. Il doit inclure tout préfixe requis.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Destination de pairage.
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande de bouton programmable** : ✘
- **Voir également** : Définir le pairage mobile sur activé, Définir le pairage mobile sur désactivé, Intercepter les appels du mobile jumelé.
- **Version** : 3.2 ou ultérieure.

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Définir le pairage mobile sur activé

Cette fonction de code court active le pairage du téléphone portable de l'utilisateur. Un numéro de pairage de téléphone portable doit avoir été défini pour cet utilisateur. Cela peut être effectué à l'aide du code court Définir le numéro de pairage mobile ou dans l'onglet Utilisateur | Pairage de Manager.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande de bouton programmable** : ✘
- **Voir également** : Définir le pairage de mobile sur désactivé, Définir le numéro de pairage de mobile, Intercepter les appels du mobile jumelé.
- **Version** : 3.2 ou ultérieure.

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Définir le pairage mobile sur désactivé

Cette fonction de code court désactive le pairage du téléphone mobile de l'utilisateur.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande de bouton programmable** : ✘
- **Voir également** : Définir le pairage mobile sur désactivé, Définir le numéro de pairage mobile, Intercepter les appels du mobile jumelé.
- **Version** : 3.2 ou ultérieure.

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Définir le délai de Sans réponse

Cette fonction de code de fonction permet à l'utilisateur de modifier son Délai de non-réponse (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres d'appel).

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Durée en secondes.
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande des boutons programmables** : ✔ NATim

- **Voir également** : Définir le délai de clôture d'appel.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Ce code court permet à un utilisateur de modifier la durée pour répondre au téléphone avant que l'appel soit transféré ou redirigé vers la messagerie vocale. N représente le nombre de secondes. Par exemple, si un utilisateur veut définir le délai sur 15 secondes, les informations suivantes doivent être saisies : \*81\*15#.

- **Code court** : \*81\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Définir le délai de sans réponse

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Définir la séquence de sonnerie pour les appels externes

Cette fonction permet à l'utilisateur de sélectionner la sonnerie utilisée sur son poste analogique pour les appels externes.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ 0 à 10.
  - Le numéro est défini sur le modèle de sonnerie requis. Voir [Sonneries](#) à la page 801.
  - La numérotation commence à 0 pour la sonnerie par défaut, 1 pour la sonnerie normale, 2 pour le type de sonnerie 1, etc.
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande des boutons programmables** : ✔ OCSeq
- **Voir également** : Définir la séquence de sonnerie pour les rappels, Définir la séquence de sonnerie pour les appels externes.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Ce code de fonction permet à un utilisateur de modifier la tonalité pour un appel externe. N représente le numéro correspondant au rythme de sonnerie que l'utilisateur souhaite choisir.

- **Code court** : \*81\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : SetOutsideCallSeq

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

## Définir la séquence de sonnerie pour les rappels

Cette fonction permet à l'utilisateur de sélectionner la sonnerie utilisée sur son poste analogique pour les rappels.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓ 0 à 10.
  - Le numéro est défini sur le modèle de sonnerie requis. Voir [Sonneries](#) à la page 801.
  - La numérotation commence à 0 pour la sonnerie par défaut, 1 pour la sonnerie normale, 2 pour le type de sonnerie 1, etc.
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande des boutons programmables** : ✓ RBSeq
- **Voir également** : Définir la séquence de sonnerie pour les appels externes, Définir la séquence de sonnerie pour les appels internes.

### Exemple

Ce code de fonction permet à un utilisateur de modifier la tonalité pour un rappel. N représente le numéro correspondant à la sonnerie que l'utilisateur souhaite choisir.

- **Code court** : \*81\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : SetRingbackSeq

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

## Définir le profil horaire

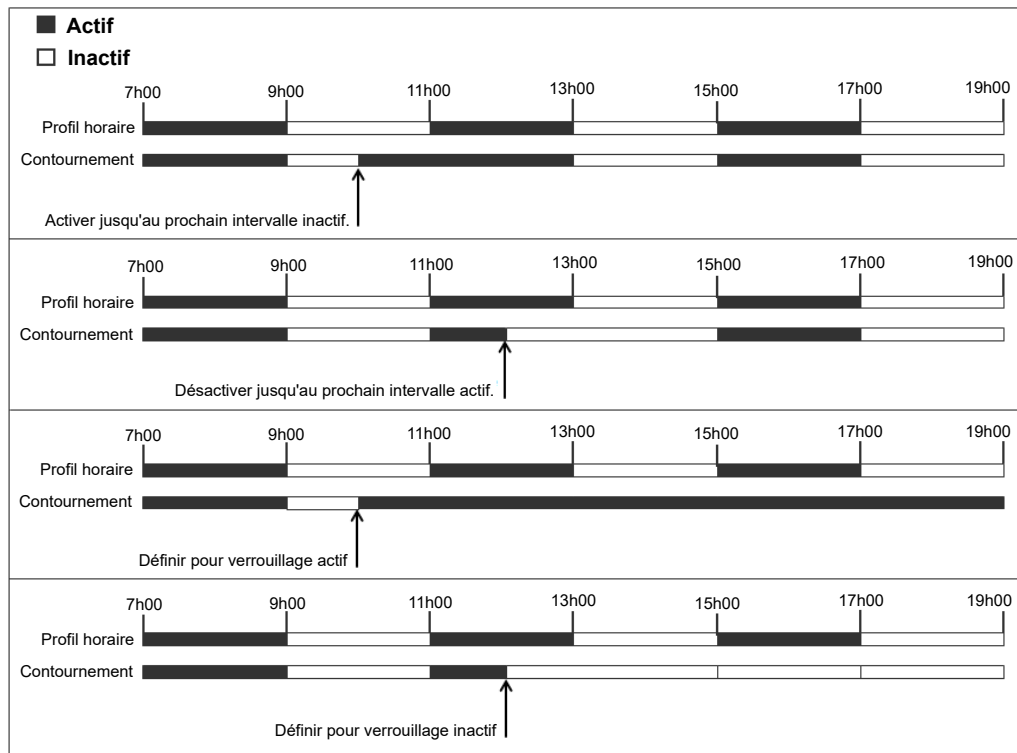
Vous pouvez remplacer manuellement un profil horaire. Les paramètres de remplacement vous permettent de combiner les paramètres temporisés et manuels.

Cinq codes de fonction peuvent être configurés.

Nom du code court	Description
Définir le profil horaire pour Fonctionnement chronométré	Aucune substitution. Le profil horaire fonctionne comme configuré.
Définir le profil horaire pour Actif jusqu'à la prochaine désactivation planifiée	Utilisé pour les profils horaires avec plusieurs intervalles. Sélectionnez cette option pour activer l'intervalle temporisé actuel jusqu'au prochain intervalle inactif.
Définir le profil horaire pour Inactif jusqu'à la prochaine activation planifiée	Utilisé pour les profils horaires avec plusieurs intervalles. Sélectionnez cette option pour désactiver l'intervalle temporisé actuel activé jusqu'au prochain intervalle actif.

*Le tableau continue ...*

Nom du code court	Description
Définir le profil horaire pour Verrouillage actif	Définir le profil horaire comme actif. Les périodes temporisées inactives sont remplacées et restent actives.
Définir le profil horaire pour Verrouillage inactif	Définir le profil horaire comme inactif. Les périodes temporisées actives sont remplacées et restent actives.



### Détails

- **Numéro de téléphone** : nom du profil horaire
- 
- **Code court par défaut** : non
- **Commande de bouton programmable** : oui : Profil horaire

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Définir le délai de clôture d'appel

Permet aux utilisateurs de changer leur Délai de clôture (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres d'appel).

- Les autres téléphones et applications surveillant le statut de l'utilisateur indiqueront que l'utilisateur est toujours occupé (en cours d'appel).
- Les appels de groupement ne seront pas présentés à l'utilisateur.
- Si l'utilisateur utilise un combiné à une seule ligne, les appels directs recevront également une tonalité de ligne occupée. Si l'utilisateur a un combiné à plusieurs lignes (présentation de plusieurs appels), les appels directs qui lui seront destinés recevront une tonalité normale.
- Il est recommandé de ne pas définir cette option sur une valeur par défaut inférieure à 2 secondes. Pour une sonnerie immédiate, indiquez 0.
- Pour les utilisateurs définis comme CCR Agent, on recommande d'utiliser le paramètre Durée de travail après appel (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur).

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓ Durée en secondes.
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande du bouton programmable** : ✓ DélClôAp
- **Voir également** : Définir le délai de sans réponse.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

N représente le nombre de secondes. Par exemple, si un utilisateur veut définir la durée de traitement sur 8 secondes, cet utilisateur compose \*82\*5#. Ce code court est utile dans un environnement de « centre d'appels » dans lequel les utilisateurs ont besoin de temps pour enregistrer les informations d'un appel avant de prendre le suivant. Si l'option est paramétrée sur 0, cet utilisateur ne reçoit pas d'appel. Il est recommandé de ne pas définir cette option sur une valeur par défaut inférieure à 2 secondes.

- **Code court** : \*82\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Définir le délai de clôture d'appel

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Numérotation abrégée

Un numéro d'index peut être attribué à titre optionnel à chaque numéro de répertoire système et de répertoire personnel enregistré dans la configuration. Ce numéro d'index peut ensuite être employé par les utilisateurs de téléphones des séries M et T pour composer le numéro du répertoire. Cette fonctionnalité permet de créer des codes de fonction pour réaliser la même opération. Le code de fonction peut toutefois être composé depuis tout type de poste téléphonique du système.



Par exemple :

- Si la **Fonction 0** est suivie d'un numéro à 3 chiffres compris entre 000 et 999, l'entrée du répertoire système correspondant à l'index est composée.
- Si la **Fonction 0** est suivie d'un \* et d'un numéro à 2 chiffres compris entre 00 et 99, l'entrée du répertoire personnel correspondant à l'index est composée. La Fonction 0 peut également être suivie par un nombre compris entre 00# à 99#. Remarque : la version 10.0 permet aux utilisateurs de stocker jusqu'à 250 entrées dans leur répertoire personnel. Cependant, seuls 100 numéros peuvent être attribués.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro d'index d'entrée du répertoire système (de 000 à 999) ou numéro d'index d'entrée du répertoire personnel (de 00 à 99).
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande du bouton programmable** : ✘
- **Version** : 8.1.

### Exemple

En utilisant l'exemple ci-dessous, un utilisateur peut composer \*0, suivi d'un code à 2 chiffres pour une entrée de répertoire personnel ou d'un code à 3 chiffres pour une entrée de répertoire système.

- **Code court** : \*0N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Numérotation abrégée

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Arrête la Messagerie vocale intégrée

Permet d'arrêter le service de messagerie vocale intégrée fourni par une carte mémoire Avaya dans une unité de contrôle à arrêter. Pour redémarrer le service, il faut utiliser un code de fonction **Démarrer Embedded Voicemail**.

Le code de fonction a les effets suivants :

1. Déconnexion immédiate de tous les utilisateurs de la messagerie vocale intégrée. Aucun arrêt propre n'est possible.
2. Marquage de la messagerie vocale intégrée comme inactive pour qu'elle ne puisse pas recevoir de nouveaux appels.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** ✘ :
- **Commande du bouton programmable** : ✘
- **Version** : 4.0 ou ultérieure (ajouté dans la version de maintenance 4.0 du deuxième trimestre 2007).

## Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Horodater le journal

La fonction Horodater le journal est utilisée pour insérer une ligne dans tout suivi System Monitor en cours d'exécution. La ligne du suivi indique la date, l'heure, le nom d'utilisateur et l'extension ainsi que des informations supplémentaires. La ligne possède le préfixe **LSTMP : Journal horodaté** ainsi qu'un numéro d'horodatage du journal. Lorsqu'il est invoqué à partir d'un téléphone Avaya avec un écran, **Journal horodaté#** s'affiche également brièvement sur le téléphone. Cela permet aux utilisateurs de signaler tout problème particulier que l'administrateur système leur demande de notifier et permet à ce dernier de localiser plus rapidement la section pertinente sur le suivi Monitor.

Le numéro d'horodatage de journal est défini sur 000 lorsque le système est redémarré. Le numéro augmente à chaque fois que la fonction est utilisée dans un cycle entre 000 et 999. Sinon, si nécessaire, un numéro d'horodatage spécifique peut être attribué au bouton ou au code court utilisé pour la fonction.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : en option. S'il n'est pas défini, un chiffre compris entre 000 et 999 est automatiquement utilisé. S'il est défini, le numéro défini est utilisé.
- **Code de fonction par défaut** : ✓ \*55
- **Commande du bouton programmable** : ✓ Horodater le journal
- **Version** : 8.1+

## Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Démarrer la Messagerie vocale intégrée

Redémarre le service de messagerie vocale intégrée fourni par une carte mémoire Avaya dans une unité de contrôle.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code court par défaut** ✗ :
- **Commande du bouton programmable** : ✗
- **Version** : 6.0 ou ultérieure

## Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Suspendre l'appel

Cette fonction utilise la fonction Suspendre Q.931. Elle suspend l'appel entrant sur le central RNIS, libérant le canal B RNIS. L'appel est placé dans l'emplacement de central 0 si aucun numéro d'emplacement n'est spécifié.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro d'emplacement du central ou champ vierge (emplacement 0).
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Susp
- **Reportez-vous également à la section** : Reprendre l'appel.
- **Version** : 1.0+.

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Suspendre et prendre l'appel en attente

Cette fonction utilise la fonction Suspendre Q.931. Suspend l'appel entrant sur le central RNIS et répond à l'appel en attente. L'appel est placé dans l'emplacement de central 0 si aucun numéro d'emplacement n'est spécifié. Fonction disponible uniquement si elle est prise en charge par le central RNIS.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro d'emplacement du central ou champ vierge (emplacement 0).
- **Code de fonction par défaut** : ✔ \*28\*N# (A-Law uniquement) (pas sur Server Edition)
- **Commande du bouton programmable** : ✔ SusAA
- **Reportez-vous également à la section** : Reprendre l'appel.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Exemple de code de fonction utilisant la fonction Suspendre et prendre l'appel en attente.

- **Code de fonction** : \*28\*N#
- **Fonction** : Suspendre et prendre l'appel en attente

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Démarrer le traitement post-appel

Cette fonctionnalité peut être utilisée par les utilisateurs qui ont été configurés comme des agents CCR. Elle leur permet de composer un code de fonction pour entrer dans l'état Travail après appel (TrApA), comme indiqué dans l'application Customer Call Reporter (CCR).

- CCR n'est pas pris en charge sur les versions 9.1 et ultérieures d'IP Office.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande de bouton programmable** : ✔ ACWrk
- **Reportez-vous également à la section** : Terminer le traitement post-appel
- **Version** : version de maintenance du quatrième trimestre 2008 4.2 ou ultérieure.

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Basculer entre les appels

Cette fonction circule entre chaque appel que l'utilisateur a placé en attente sur le système. Elle est utile lorsqu'un utilisateur, possédant un téléphone monoligne, a plusieurs appels en attente et doit répondre à chaque l'un après l'autre.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code de fonction par défaut** : ✔ \*29
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Toggl
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de code de fonction utilisant la fonction Basculer entre les appels.

- **Code de fonction** : \*29
- **Fonction** : basculer entre les appels

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Reprendre un appel parké

Récupère un appel parké à partir d'un emplacement de parcage du système spécifié.

## Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro d'emplacement de parcage du système.
- **Code de fonction par défaut** : ✔ \*38\*N#
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Reprendre
- **Voir également** : Parcage d'appel.
- **Version** : 1.0+.

## Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de code court utilisant la fonction Reprendre l'appel parqué. N représente le numéro d'emplacement de parcage dans lequel l'appel à récupérer a été parqué. Par exemple, si un utilisateur a parqué un appel au numéro d'emplacement 9, vous pouvez récupérer cet appel en composant \*38\*9#.

- **Code court** : \*38\*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Reprendre l'appel parqué

## Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

# Consulter la messagerie vocale

Cette fonction vous connecte au système de messagerie vocale. Le champ du numéro de téléphone est utilisé pour indiquer le nom de la messagerie vocale à laquelle accéder, par exemple : "?Extn201" ou "#Extn201".

- ? correspond à Relever les messages.
- # correspond à Laissez un message. La fonction demande également au serveur de messagerie vocale d'émettre une brève sonnerie avant de connecter l'appelant. Cela est utile si le code court est utilisé pour les fonctions telles que les transferts d'appel, pour éviter que le serveur de messagerie vocale ne commence à lire des invites avant la fin du transfert. Toutefois, si besoin, le # peut être omis pour une connexion immédiate.
- Des guillemets " " doivent être utilisés pour insérer toute information à envoyer en l'état au serveur de messagerie vocale. Tout texte non inséré entre guillemets est vérifié par le système téléphonique afin de rechercher des correspondances de caractères de code court qui seront remplacées avant l'envoi au serveur de messagerie vocale.
  - Manager ajoute automatiquement des guillemets au champ **Numéro de téléphone** s'ils n'ont pas été ajoutés manuellement. Veillez à ce que les caractères spéciaux devant être remplacés par le système téléphonique, tels que **U**, **N** ou **X**, ne soient pas placés entre guillemets. Lorsque le numéro de téléphone ne comporte que des caractères de code court, ajouter une paire de guillemets vide, par exemple ""N.

Lorsque vous utilisez Voicemail Pro, les noms de points de départ de flux d'appels spécifiques peuvent être utilisés pour accéder directement à ces points de départ via un code court. Dans ces cas précis, ? n'est pas utilisé et # est uniquement nécessaire si la sonnerie est requise avant que le flux d'appels du point de départ commence.

Les codes courts utilisant la fonctionnalité **Consulter la messagerie vocale** avec les enregistrements "Short Codes.name" et "#Short Codes.name" dans le champ **Numéro**

**de téléphone** sont automatiquement convertis en fonction **Nœud de messagerie vocale** et en nom.

La messagerie vocale CallPilot est utilisé pour les déploiements IP Office Branch avec CS 1000. Les utilisateurs peuvent accéder à leur messagerie vocale CallPilot en composant le code court **Consulter la messagerie vocale**. Pour accéder à la messagerie vocale CallPilot à partir d'un standard automatique, définissez une action **Transfert normal** vers le numéro CallPilot.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓ reportez-vous aux instructions ci-dessus.
- **Code court par défaut** : ✓ \*17
- **Commande du bouton programmable** : ✓ VMCoI
- **Voir également** : Messagerie vocale activée, Messagerie vocale désactivée, Nœud de messagerie vocale.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple : Récupération des messages à partir d'une boîte vocale spécifique

Ce code court permet à un utilisateur de récupérer des messages à partir de la boîte vocale du groupement 'Ventes'. Cette utilisation n'est pas prise en charge par Voicemail Pro fonctionnant en mode d'émulation Intuity, à moins qu'un flux d'appels personnalisé ait été créé pour le groupement. Consultez l'aide de Voicemail Pro.

- **Code court** : \*89
- **Numéro de téléphone** : "?Ventes"
- **Fonction** : Consulter la messagerie vocale

### Exemple : Enregistrement d'un message sur une boîte vocale spécifique

Pour permettre aux utilisateurs de déposer un message directement sur la boîte vocale de l'extension 201. Ce code court est utile lorsque vous savez que la personne n'est pas à son bureau et que vous voulez immédiatement laisser un message plutôt que d'appeler la personne et d'attendre d'être redirigé vers la messagerie vocale.

- **Code court** : \*201
- **Numéro de téléphone** : "#Extension201"
- **Fonction** : Consulter la messagerie vocale

### Exemple : Accès à un module Voicemail Pro spécifique

Ce code court peut être utilisé dans les cas où un pont de conférence est configuré sur le système et qu'un module a été créé via Voicemail Pro pour accéder à ce pont de conférence. Un code court peut être créé pour l'accès interne au module. Dans l'exemple de code court ci-dessous, le champ numéro de téléphone contient le nom du module. Dans cet exemple, si une courte sonnerie est nécessaire avant de connecter le module, vous devriez utiliser "#conferenc" comme numéro de téléphone.

- **Code court** : \*100
- **Numéro de téléphone** : "conferenc"
- **Fonction** : Consulter la messagerie vocale

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Nœud de messagerie vocale

Fonction similaire à Consulter la messagerie vocale, mais utilisée pour les appels dirigés vers un point de départ des codes courts de Voicemail Pro. Utile si vous avez configuré un point de départ de code court avec Voicemail Pro et que vous voulez lui donner un accès interne direct.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Nom du point de départ du code de fonction de Voicemail Pro, sans guillemets.
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande de bouton programmable** : ✘
- **Reportez-vous également à la section** : Relever la messagerie vocale.
- **Version** : 2,0+.

### Exemple

Après avoir créé un flux d'appels de point de départ du code de fonction appelé Ventes, le code de fonction suivant peut être utilisé pour router les appels vers ce flux d'appels :

- **Code court** : \*96
- **Numéro de téléphone** : Ventes
- **Fonction** : Nœud de messagerie vocale

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Messagerie vocale activée

Cette fonction active la boîte vocale de l'utilisateur pour répondre aux appels qui sonnent sans réponse ou arrivent lorsque l'utilisateur est occupé.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘ Aucun.
- **Code court par défaut** : ✔ \*18
- **Commande du bouton programmable** : ✔ MvAc
- **Reportez-vous également à la section** : Messagerie vocale désactivée.
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Ce code court peut être utilisé pour activer la fonction.

- **Code court** : \*18
- **Fonction** : Messagerie vocale activée

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Messagerie vocale désactivée

Cette fonction désactive la boîte vocale de l'utilisateur qui ne peut plus servir alors à répondre aux appels. Elle ne désactive pas la messagerie vocale utilisée pour d'autres fonctions, telles que l'enregistrement des appels ou les messages transmis depuis d'autres messageries vocales.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗ Aucun.
- **Code de fonction par défaut** : ✔ \*19
- **Commande du bouton programmable** : ✔ MvIn
- **Voir également** : Messagerie vocale activée
- **Version** : 1.0+.

### Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court.

- **Code court** : \*19
- **Fonction** : Messagerie vocale désactivée

### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Rappel de la messagerie vocale activé

Cette fonction active le rappel par la messagerie vocale sur l'extension de l'utilisateur. Le rappel par la messagerie vocale est utilisé pour appeler l'utilisateur lorsqu'il a de nouveaux messages vocaux. Le rappel s'effectue chaque fois que l'extension est utilisée. Cette fonction est utile pour les utilisateurs qui n'ont pas de voyants / boutons indicateurs sur leur téléphone.

Si l'utilisateur a été configuré pour recevoir une indication de message en attente pour tout groupement, un rappel par la messagerie vocale distinct aura lieu pour chaque groupe et pour la boîte vocale de l'utilisateur.

### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code court par défaut** : ✔ \*48
- **Commande du bouton programmable** : ✔ VMR+
- **Reportez-vous également à la section** : Rappel messagerie vocale désactivé.
- **Version** : 1.0+. Pour la version 3.2, les fonctions de code de fonction Messagerie vocale activée et Rappel par la messagerie vocale activé basculent entre activé et désactivé. Elles ne basculent plus avec les versions 4.0 et ultérieures.

### Exemple

Ce code court peut être utilisé pour activer/désactiver la fonction.

- **Code court** : \*48



- **Fonction** : Rappel de messagerie vocale activé

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Rappel de la messagerie vocale désactivé

Cette fonction désactive le rappel par la messagerie vocale sur l'extension de l'utilisateur.

#### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code de fonction par défaut** : ✔ \*49
- **Commande du bouton programmable** : ✔ VMR-
- **Voir également** : Rappel de la messagerie vocale activé
- **Version** : 1.0+.

#### Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court.

- **Code court** : \*49
- **Fonction** : Rappel par la messagerie vocale désactivé

#### Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

---

## Annonce discrète

Cette fonctionnalité vous permet d'intervenir dans l'appel d'un autre utilisateur et d'être entendu par lui, sans pour autant entendre l'appel en cours de l'utilisateur, qui n'est pas interrompu.

Par exemple, l'utilisateur A est en communication avec l'utilisateur B. Lorsque l'utilisateur C intervient dans l'appel de l'utilisateur A, il peut être entendu par ce dernier, mais pas par l'utilisateur B qui peut toujours entendre l'utilisateur A. Une Annonce discrète peut être utilisée pour parler à un utilisateur qui a activé les appels privés.

- Les fonctions d'intrusion sont contrôlées par le paramètre **Peut s'introduire** de l'utilisateur s'introduisant, ainsi que par le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** de l'utilisateur constatant l'intrusion dans son appel. Par défaut, aucun utilisateur ne peut s'introduire et aucun utilisateur ne peut subir d'intrusion.

Le système prend en charge d'autres méthodes d'intrusion d'appel en plus de cette fonction.

#### Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro de l'extension cible
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande du bouton programmable** : ✔ AnnDisc.

- **Reportez-vous également à la section** : Appel d'intrusion, Écouter l'appel, Intrusion pour coaching, Composer avec intrusion.
- **Version** : 8.0 ou ultérieure.

**Liens connexes**

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1028

# Partie 14 : Programmation des boutons

# Chapitre 104 : Vue d'ensemble de la programmation des boutons

Cette section présente les actions du système pouvant être attribuées à des boutons programmables sur des téléphones Avaya.

L'affectation des boutons peut être effectuée via la configuration du système à l'aide d'IP Office Manager et d'IP Office Web Manager. Lorsque seules des modifications de programmation de bouton sont requises, les modifications de configuration peuvent être fusionnées au système sans redémarrage.

Les utilisateurs peuvent également programmer leurs propres boutons à l'aide de l'application du portail utilisateur ou, sur certains téléphones, via le menu du téléphone. Cependant, les utilisateurs ne peuvent programmer qu'un ensemble limité de fonctions et ne peuvent pas remplacer les boutons de ressource et les boutons définis via les modèles de droits utilisateur.

- **Fonctions de ressource**

Les fonctions **Ressource d'appel**, **Ressource pontée**, **Couverture** et **Ressource de ligne** sont communément appelées « Fonctions de ressource ». Pour plus d'informations sur leur fonctionnement et leur utilisation, reportez-vous à la section [Boutons de ressource](#) à la page 1233.

- **Prise en charge des téléphones**

Notez que toutes les fonctions ne sont pas prises en charge sur tous les téléphones avec des boutons programmables. Les exceptions possibles ont été indiquées. Ces boutons émettront une tonalité d'erreur s'ils sont utilisés sur ce téléphone. Par contre, la programmation de ces fonctions n'est pas restreintes car des utilisateurs peuvent changer de bureau et donc de type de téléphone. Ils peuvent ainsi utiliser des téléphones qui prennent en charge cette fonction.

- **Indication de l'état**

Les actions, utilisant la réaction d'état, sont uniquement prises en charge sur des boutons offrant cette réaction via des voyants ou des icônes.

## Liens connexes

[Programmation des boutons avec IP Office Web Manager](#) à la page 1117

[Menus de bouton interactifs](#) à la page 1117

[Modèles de libellés](#) à la page 1118

# Programmation des boutons avec IP Office Web Manager

Ce processus modifie les boutons programmables pour les utilisateurs individuels.

- Vous pouvez également utiliser les droits utilisateur pour créer un ensemble de boutons programmables qui sont appliqués simultanément à plusieurs utilisateurs. Reportez-vous à la section [Configuration des droits d'utilisateur](#) à la page 888.

## Procédure

1. Utilisez **Gestion des appels > Utilisateurs** pour afficher la liste des utilisateurs.
2. Cliquez sur l'icône ✎ à côté de l'utilisateur que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez **Programmation des boutons**.
4. Le nombre de boutons affichés dépend des paramètres **Sélectionner un téléphone**. Par défaut, il correspond au téléphone actuellement associé à l'utilisateur. Vous pouvez modifier la valeur ou la définir sur **Aucun** pour afficher tous les boutons possibles. Cela peut être nécessaire pour les utilisateurs qui utilisent plusieurs téléphones avec la fonction multi utilisateurs ou qui ont une unité d'extension attachée à leur téléphone.
5. Pour le bouton requis, cliquez sur l'icône ✎.
6. Ajoutez un libellé et sélectionnez l'action requise. Des options supplémentaires peuvent s'afficher en fonction de l'action sélectionnée.
7. Une fois terminé, cliquez sur **OK**.
8. Répétez l'opération pour tout autre bouton.
9. Cliquez sur **Mettre à jour**.

## Liens connexes

[Vue d'ensemble de la programmation des boutons](#) à la page 1116

# Menus de bouton interactifs

Un menu permettant de saisir des numéros s'affiche pour certaines fonctions sur les téléphones à écran dont un bouton a été configuré sans numéro spécifique. Le menu inclut une option **Rép** permettant de sélectionner un numéro dans les répertoires présents sur le système.

Les fonctions utilisant le menu interactif sont les suivantes :

Fonction	Le répertoire affiche...	Fonction	Le répertoire affiche...
Interphone automatique	Utilisateurs	Renvoi temporaire ici - annuler	Utilisateurs
Prendre/Détourner l'appel	Utilisateurs	Renvoi temporaire ici	Utilisateurs

*Le tableau continue ...*

Renvoi de tous les appels	Utilisateurs		Renvoi temporaire à	Utilisateurs
Intrusion dans l'appel	Utilisateurs		Numéro de renvoi	Utilisateurs / groupes
Parquer l'appel sur un autre poste	Utilisateurs		Numéro de renvoi si occupé	Utilisateurs / groupes
Composer avec intrusion	Utilisateurs		Paging de groupe	Utilisateurs / groupes
Numéroter interphone	Utilisateurs		Dépôt de message d'appel	Utilisateurs / groupes
Interception d'appel dirigé	Utilisateurs / groupes		Appel prioritaire	Utilisateurs / groupes

Les boutons Utilisateur et Groupe ne peuvent servir à indiquer l'utilisateur ou le groupe de recherche de ligne requis que s'ils sont situés sur un module de boutons associé. Les boutons **Utilisateur** et **Groupe** situés sur le poste de l'utilisateur ne sont pas accessibles pendant l'affichage du menu de bouton interactif.

Pour les fonctions prises en charge dans un réseau multi-sites, le répertoire inclura les utilisateurs distants et les groupes de recherche de ligne annoncés.

Sur les téléphones de série M et série T, les boutons de volume permettent de faire défiler la liste des noms correspondants. Si vous les utilisez au cours d'un appel ou d'une sonnerie d'appel, cela modifie également le volume de l'appel ou de la sonnerie.

#### Liens connexes

[Vue d'ensemble de la programmation des boutons](#) à la page 1116

---

## Modèles de libellés

Un fichier zip est disponible, contenant des modèles de document Word pour les libellés papier de touches programmables de différents téléphones pris en charge par le système. Deux modèles sont fournis, l'un pour du papier au format A4 et l'autre pour du papier au format lettre US. Reportez-vous à la section <https://ipofficekb.avaya.com/businesspartner/ipoffice/user/dsstemplate/index.htm>.

Pour les téléphones 1400 et 1600, de nombreux outils et libellés imprimables perforés sont disponibles. Pour plus de détails, visitez <http://support.avaya.com> et recherchez des informations sur DESI. Vous pouvez aussi consulter <http://www.desi.com>.

#### Liens connexes

[Vue d'ensemble de la programmation des boutons](#) à la page 1116

# Chapitre 105 : Action de programmation de boutons


Les sections suivantes fournissent des informations sur chaque action de bouton prise en charge par le système. Remarque : les boutons présents sur les téléphones d'un système qui fonctionne en mode Partner Edition sont exclus.

Les éléments suivants sont répertoriés pour chaque action :

- **Action** : indique le chemin de sélection de l'action dans la liste des actions affichées dans Manager.
- **Données de l'action** : indique le type de données requis par l'action. Certaines actions ne requièrent aucune donnée, tandis que pour d'autres les données de l'action peuvent être facultatives. L'option permettant de saisir les données après avoir appuyé sur le bouton n'est pas disponible sur tous les téléphones, voir Menus des boutons interactifs.
- **Libellé par défaut** : il s'agit du libellé textuel par défaut qui s'affiche sur les téléphones qui ont un écran à côté des boutons programmables. Les libellés peuvent être spécifiés dans la configuration du système ou saisis par l'utilisateur du téléphone (référez-vous au guide de l'utilisateur du téléphone). Veuillez noter que pour les boutons où des données de l'action sont définies, ces dernières peuvent également s'afficher dans le libellé par défaut. En fonction de la capacité d'affichage d'un téléphone donné, un libellé court ou long s'affiche.
- **Boutons Activer/Désactiver** : indique si l'action bascule entre deux états, généralement activé/désactivé.
- **Indication de l'état** : indique si le bouton fournit des informations sur l'état de la fonction quand le bouton a des voyants ou un affichage d'état. Si le bouton **Indication de l'état** est répertorié comme **Obligatoire**, cela signifie que l'action de bouton n'est prise en charge que sur des boutons programmables qui peuvent indiquer l'état.
- **Admin utilisateur** : cet élément indique que les utilisateurs qui ont un bouton Autogestion peuvent attribuer eux-mêmes une action à d'autres boutons.
- **Prise en charge du téléphone** : il s'agit uniquement d'une indication d'ordre général sur la prise en charge, ou sinon sur une action par des téléphones d'une série en particulier. Sur des téléphones avec trois boutons programmables ou moins, l'utilisateur ne peut utiliser ces boutons que pour l'action Présentation d'appels. En outre, certaines actions ne sont prises en charge que sur des téléphones dont les boutons programmables fournissent une indication de l'état ou un écran d'affichage pour la saisie de données une fois que la fonction est invoquée.

## Résumé des actions de programmation des boutons

Le tableau suivant répertorie toutes les actions disponibles pour la programmation des boutons dans le système.

-  **Code de connexion requis** Certaines fonctions nécessitent que l'utilisateur saisisse son code de connexion. En général, cela s'applique lorsque les données de l'action restent vierges pour la saisie lorsque l'utilisateur appuie sur le bouton.

### Généralités

Action	Données de l'action	Libellé par défaut
Composer	Tout numéro.	Composer
Group	« Nom du groupe » entre guillemets.	<Nom du groupe>
Utilisateur	« Nom d'utilisateur » entre guillemets.	<Nom d'utilisateur>

### Présentation

Action	Données de l'action	Libellé par défaut
Présentation	Aucun.	<b>a=</b>
Présentation pontée	Nom de l'utilisateur et numéro du bouton de présentation d'appels.	<nom utilisateur><libellé d'apparence>
Présentation couverture	Nom d'utilisateur	<nom d'utilisateur>
Présentation de ligne	ID de ressource de ligne.	<b>Ligne</b>

### Émulation

Action	Données de l'action	Libellé court	Libellé long
Numérotation abrégée	Tout numéro.	<b>AD</b>	<b>Numérotation abrégée</b>
Pause numérotation abrégée	Aucun.	<b>Suspendre</b>	–
Programme numérotation abrégée	Aucun.	<b>Prog</b>	–
Arrêt numérotation abrégée	Aucun.	<b>Arrêter</b>	–
Message d'absence	Aucun.	Aucun.	Aucun.
Entrée de code de compte	Code de compte ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation.	<b>Cpt</b>	<b>Code de compte</b>
Statistiques de l'agent ACD	Aucun.	<b>Stats</b>	–
Comptage d'événements ACD	Aucun.	<b>Compte</b>	–

*Le tableau continue ...*



Action	Données de l'action	Libellé court	Libellé long
Fonction spéciale de NA : Marquer	Aucun.	<b>Marquer</b>	–
Fonction spéciale de NA : Attente	Aucun.	<b>Patienter</b>	–
Fonctions spéciales de NA	Aucun.	<b>FSpec</b>	–
Suppression de NA	Aucun.	<b>Suppr</b>	<b>Supprimer des chiffres</b>
Rappel automatique	Aucun.	<b>Rappel</b>	<b>Rappel automatique</b>
Intercommunication automatique	Nom ou numéro d'utilisateur.	<b>lauto</b>	<b>Intercom automatique</b>
Renvoi de tous les appels 📞	Tout numéro ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation.	<b>RenvApp</b>	<b>Renvoi de tous les appels</b>
Parcage d'appel	ID slot parcage (alpha-numérique) ou espace vierge pour le menu des emplacements utilisés.	<b>Parc</b>	<b>Parcage d'appel</b>
Parquer l'appel sur une autre extension	Numéro d'utilisateur.	<b>Parq</b>	<b>Parcage d'appel sur un autre poste</b>
Interception d'appel	Aucun.	<b>IntAppl</b>	<b>Prise de tous les appels</b>
Annuler Laisser un message texte	Aucun.	<b>CnLWC</b>	–
Consulter	Aucun.	<b>Cnslt</b>	–
Numéroter Intercommunication	Nom ou numéro d'utilisateur ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation.	<b>IAbr</b>	<b>Intercom automatique</b>
Prise d'appels dirigés	Numéro ou nom d'utilisateur ou numéro ou nom du groupe, ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation.	<b>InteD</b>	<b>Prise d'appel</b>
Répertoire	Aucun.	<b>Répert</b>	–
Abandonner	Aucun.	<b>Abandonner</b>	<b>Raccrocher</b>
Vue Urgence	Aucun.	<b>Vue 911 ou Vue Urgence</b>	
Annonce de groupe	Nom ou numéro d'utilisateur ou de groupe, ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation.	<b>PagGr</b>	<b>Annonce</b>

Le tableau continue ...

Action	Données de l'action	Libellé court	Libellé long
Activer/Désactiver le casque	Aucun ou FF	<b>Casque</b>	–
Inspecter	Aucun.	<b>Inspe</b>	–
Réponse automatique interne	Aucun.	<b>HFAns</b>	<b>Réponse automatique</b>
Laisser un message texte	Aucun.	<b>LWC</b>	–
Exclure manuellement	Aucun.	<b>ExMa</b>	–
Appel prioritaire	Aucun.	<b>AppelP</b>	–
Sonnerie désactivée	Aucun.	<b>SonDés</b>	<b>Sonnerie désactivée</b>
Auto-administrer 	Vierge ou 1 ou 2	<b>Administrateur</b>	<b>Auto-administrer</b>
Envoyer tous les appels	Aucun.	<b>ETA</b>	<b>Envoyer tous les appels</b>
Affichage du numéro stocké	Aucun.	<b>BtnVu</b>	–
Heure de la journée	Aucun.	<b>HJour</b>	–
Temporisateur	Aucun.	<b>Minuteur</b>	–
Pairage	Aucun.	<b>Pairage</b>	<b>Pairage</b>
Visual Voice	Aucun.	<b>Voix</b>	<b>Voix</b>

### Options avancées

Action	Données de l'action	Catégorie	Libellé court	Libellé long
Prendre l'appel	Numéro d'utilisateur ou espace vierge pour le dernier appel transféré.	Appel	<b>Prendre</b>	<b>Contrôler</b>
Délocaliser le traitement de l'appel	Nom du système ou adresse IP ou espace vierge pour la sélection au moment de l'utilisation.	Composer	<b>Dériv</b>	<b>Transfert</b>
Occupé	Aucun.	Occupé	<b>Occupé</b>	–
Occupé sur mise en attente	0 (désactivé) ou 1 (activé).	Occupé	<b>H occ</b>	–
Appel d'intrusion	Numéro d'utilisateur ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation.	Appel	<b>Intru</b>	<b>Appel d'intrusion</b>
Liste des appels	Aucun.	Appel	<b>LISTE</b>	–

*Le tableau continue ...*

Action	Données de l'action	Catégorie	Libellé court	Libellé long
Écouter l'appel	Numéro d'utilisateur.	Appel	Écouter	Écouter
Journal des appels	Aucun.	Appel		Journal des appels
Prendre un appel quelconque	Aucun.	Appel	IntT	Prendre quelconque
Prendre un appel du groupe	Nom ou numéro de groupe.	Appel	IntG	Groupe de prise d'appels
Prendre l'appel d'un membre du groupe	Nom ou numéro de groupe.	Appel	Inter	Intercepter l'appel d'un membre du groupe
Placer l'appel en file d'attente	Numéro d'utilisateur.	Appel	File d'attente	File d'attente
Enregistrer l'appel	Aucun.	Appel	Enr	Enregistrer
Filtrage d'appel	Aucun.	Appel	FiltrApp	Filtrage des appels
Capter l'appel	Numéro d'utilisateur ou espace vierge pour le dernier appel transféré.	Appel	IntAp	–
Appel en attente désactivé	Aucun.	Appel	AttIn	–
Appel en attente activé	Aucun.	Appel	AttAc	–
Appel en attente suspendu	Aucun.	Appel	ArrFA	–
Annuler tous les renvois	Aucun.	Appel	AppRA	Renvoi des appels désactivé
Annuler le rappel dès que possible	Aucun.	Divers	RapAu-	–
Surveillance du canal	Numéro de canal.	Appel	SurvCan	–
Terminer l'appel	Aucun.	Appel	Effacer	Effacer
Terminer et prendre l'appel en attente	Aucun.	Appel	EffAA	–
Désactiver le mode Service de nuit du groupement	Numéro du groupe.	Appel	SNGR-	–
Désactiver le mode Hors service du groupement	Numéro du groupe.	Appel	GRHS-	–




Le tableau continue ...

Action	Données de l'action	Catégorie	Libellé court	Libellé long
Effacer le quota	« Nom du service » entre guillemets ou "" pour tous les services.	Appel	<b>Quota</b>	–
Intrusion de coaching	Nom ou numéro d'utilisateur ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation.	Appel	<b>Accompagner</b>	<b>Intrusion pour l'accompagnement</b>
Conférence	Invoque le processus de conférence. (Série M et T seulement)	Appel	<b>Conf.</b>	–
Conférence - ajouter	Aucun.	Appel	<b>Conf+</b>	<b>Conférence - ajouter</b>
Conférence - rendez-vous	Numéro ou nom de la conférence.	Appel	<b>CnfRV</b>	<b>Conf. Rendez-vous</b>
Composer en 3K1	Tout numéro.	Composer	<b>D3K1</b>	<b>Composer en 3K1</b>
Composer en 56K	Tout numéro.	Composer	<b>D56K</b>	<b>Composer en 56K</b>
Composer en 64K	Tout numéro.	Composer	<b>D64K</b>	<b>Composer en 64K</b>
Composer et forcer indication appel en attente	Numéro d'utilisateur.	Composer	<b>NApplAtt</b>	<b>Num Appel attente</b>
Appel direct	Nom ou numéro d'utilisateur ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation.	Composer	<b>NDir</b>	<b>Intercom automatique</b>
Composer un numéro d'urgence	Tout numéro.	Composer	<b>Urgence</b>	<b>Composer un numéro d'urgence</b>
Composer avec intrusion	Nom ou numéro d'utilisateur ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation.	Composer	<b>Inclu</b>	<b>Composer avec intrusion</b>
Appel d'annonce	Nom ou numéro d'utilisateur ou de groupe, ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation.	Composer	<b>Annonce</b>	<b>Annonce</b>

*Le tableau continue ...*

Action	Données de l'action	Catégorie	Libellé court	Libellé long
Appeler le poste physique par numéro	Numéro de l'extension de base du port d'extension.	Composer	<b>PhyEx</b>	<b>Num PostePhysique</b>
Appeler le poste physique par ID	ID du port d'extension. (Version 1.4+)	Composer	<b>Num.P</b>	<b>Num Poste par ID</b>
Appel vocal	Tout numéro.	Composer	<b>Appel</b>	<b>Appel vocal</b>
Appeler en V110	Tout numéro.	Composer	<b>DV110</b>	<b>Appeler en V110</b>
Appeler en V120	Tout numéro.	Composer	<b>DV120</b>	<b>Appeler en V120</b>
Appeler en vidéo	Tout numéro.	Composer	<b>DVide</b>	<b>Appeler en vidéo</b>
Afficher message	Chaîne de commande.	Composer	<b>Voir</b>	–
Ne pas déranger Refus Intercommunication auto	Aucun	Ne pas déranger	<b>IAnon</b>	<b>Refuser les appels Intercommunication auto</b>
Ne pas déranger - ajouter une exception	Tout numéro.	Ne pas déranger	<b>NPD-Ajout. except</b>	–
Ne pas déranger - supprimer une exception	Tout numéro.	Ne pas déranger	<b>NPD-Supp. except</b>	–
Ne pas déranger désactivé	Aucun.	Ne pas déranger	<b>NPD désac.</b>	–
Ne pas déranger activé	Aucun.	Ne pas déranger	<b>NPD act.</b>	<b>Ne pas déranger</b>
Connexion sur le poste	Aucun.	Poste	<b>Connexion</b>	<b>Connexion</b>
Déconnexion du poste	Aucun.	Poste	<b>Décon</b>	<b>Déconnexion</b>
Signal de micro-coupure	Aucun.	Divers	<b>Clignotant</b>	<b>Signal de micro-coupure</b>
Renvoi temporaire ici 🗝️	Numéro d'utilisateur.	Renvoi temporaire	<b>MeSui+</b>	<b>Renvoi temporaire ici</b>
Renvoi temporaire ici - annuler	Numéro d'utilisateur ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation.	Renvoi temporaire	<b>MeSui-</b>	<b>Renvoi temporaire ici-</b>

*Le tableau continue ...*

Action	Données de l'action	Catégorie	Libellé court	Libellé long
Renvoi temporaire 	Nom ou numéro d'utilisateur ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation.	Renvoi temporaire	<b>MeSuA</b>	<b>Renvoi temporaire au</b>
Renvoi des appels du groupement activé	Aucun.	Suivant	<b>RGAc+</b>	–
Renvoi des appels du groupement désactivé	Aucun.	Suivant	<b>RGAc-</b>	<b>Renvoi des appels du groupe de recherche</b>
Numéro de renvoi 	Tout numéro ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation.	Suivant	<b>NuRen</b>	<b>Numéro de renvoi</b>
Numéro de renvoi si occupé 	Tout numéro ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation.	Suivant	<b>N°RvOcc</b>	<b>N° renvoi occup</b>
Renvoi si occupé désactivé	Aucun.	Suivant	<b>RvOIn</b>	–
Renvoi si occupé activé	Aucun.	Suivant	<b>RvOAc</b>	<b>Renvoi sur occupation</b>
Renvoi si sans réponse désactivé	Aucun.	Suivant	<b>RvNIn</b>	–
Renvoi si sans réponse activé	Aucun.	Suivant	<b>RvNAc</b>	<b>Renvoi sur non-réponse</b>
Renvoi inconditionnel désactivé	Aucun.	Suivant	<b>RevIn</b>	–
Renvoi inconditionnel activé	Aucun.	Suivant	<b>RevAc</b>	<b>Rv Inconditionnel</b>
Écoute en groupe activée	Aucun.	Poste	<b>Écoute en groupe activée</b>	–
Mettre l'appel en attente	Numéro d'emplacement dans le central RNIS.	En attente	<b>Mettre en attente</b>	–
Mettre en attente et prendre l'appel en attente	Aucun.	Attente	HoldCW (Maint.App.Att.)	–
Musique d'attente	Aucun.	Attente	<b>Musique</b>	<b>Musique d'attente</b>

Le tableau continue ...

Action	Données de l'action	Catégorie	Libellé court	Libellé long
Désactiver le groupement	Nom ou numéro du groupe ou espace vierge pour tous les groupes.	Groupe de recherche	<b>GrpIn</b>	
Activer le groupement	Nom ou numéro du groupe ou espace vierge pour tous les groupes.	Groupe de recherche	<b>GrpAc</b>	<b>Activer GR</b>
Rappeler le dernier numéro	Permet de recomposer le dernier numéro appelé. (Série M et T seulement)	Appel	<b>Encore</b>	–
Activer MCID	Aucun.	Divers	<b>MCID</b>	<b>Appels malveillants</b>
Surveillance de la ligne réseau analogique MWI	ID de ressource de ligne.	Messagerie vocale	<b>LnRMW</b>	<b>Ligne réseau MWI</b>
Mode décroché permanent	Aucun.	Divers	<b>OHStn</b>	–
Suspendre l'enregistrement	Aucun.	Appel	<b>PauseEnr</b>	<b>Mettre en pause l'enregistrement</b>
Appel prioritaire	Nom ou numéro d'utilisateur.	Appel	<b>AppelP</b>	<b>Appel prioritaire</b>
Appel privé <sup>À</sup>	Aucun. (Version 4.0+)	Appel	<b>AppPr</b>	<b>Appel privé</b>
Relais désactivé	1 ou 2.	Relais	<b>RelAc-</b>	–
Relais activé	1 ou 2.	Relais	<b>RelAc+</b>	<b>Relais activé</b>
Impulsion de relais	1 ou 2.	Relais	<b>Relais</b>	<b>Impulsion de relais</b>
Reprendre l'appel	Numéro d'emplacement dans le central RNIS.	Appel	<b>RepAp</b>	–
Récupérer l'appel	Numéro d'emplacement dans le central RNIS.	Appel	Retriv. (Récup.)	–
Rappeler dès que possible	Aucun.	Divers	<b>RapAu+</b>	<b>Rappel automatique</b>
Définir le texte d'absence	Chaîne pour le message et le texte personnalisé sélectionnés.	Définir	<b>Absnt</b>	<b>Message d'absence</b>
Définir le code de compte	Code de compte vierge ou valide. (Version 2.1+)	Définir	<b>Cpt</b>	<b>Code de compte</b>

Le tableau continue ...

Action	Données de l'action	Catégorie	Libellé court	Libellé long
Définir le groupement sur Service de nuit	Numéro du groupe.	Définir	<b>GsnAc+</b>	<b>GR Service nuit</b>
Définir le groupement sur Hors service	Numéro du groupe.	Définir	<b>GR HS+</b>	<b>GR Hors service</b>
Définir la séquence de sonnerie pour les appels internes	Valeurs de 0 à 10.	Définir	<b>ICSeq</b>	–
Définition du groupe de service de nuit	Numéro du groupe. (Versions 4.2 ou ultérieures)	Définir	<b>DéfGpeSN</b>	<b>Groupe GR SN</b>
Définir le délai de Sans réponse	Heure en secondes (plage de 6 à 99999).	Définir	<b>NATim</b>	<b>Délai de non-réponse</b>
Définir la séquence de sonnerie pour les appels externes	Valeurs de 0 à 10.	Définir	<b>OCSeq</b>	–
Définir le groupe hors service	Numéro du groupe. (Versions 4.2 ou ultérieures)	Définir	<b>DéfGHS</b>	<b>Groupe GR HS</b>
Définir la séquence de sonnerie pour les rappels	Valeurs de 0 à 10.	Définir	<b>RBSeq</b>	–
Définir le délai de clôture d'appel	Heure en secondes (plage de 0 à 99999).	Définir	<b>DéIClôAp</b>	<b>Délai de clôture d'appel</b>
Numérotation rapide	Lancer le processus de sélection de composition rapide. (Série M et T seulement)	Composer	<b>Num. abrégés</b>	–
Horodater le journal	Aucun.	Divers	<b>HdJnl</b>	<b>Horodater le journal</b>
Suspendre l'appel	Numéro d'emplacement dans le central RNIS.	Interrompre	<b>Susp</b>	–
Suspendre et reprendre l'appel en attente	Numéro d'emplacement dans le central RNIS.	Interrompre	<b>SusAA</b>	–
Basculer entre les appels	Aucun.	Appel	<b>Basc</b>	–

*Le tableau continue ...*



Action	Données de l'action	Catégorie	Libellé court	Libellé long
Transférer	Lancer le processus de transfert d'appel. (Série M et T seulement)	Appel	<b>Trans</b>	-
Reprendre un appel parqué	ID slot parcage (alphanumérique).	Appel	<b>AltAp</b>	-
Consulter la messagerie vocale	Voir les remarques.	Messagerie vocale	<b>ConsultVM</b>	<b>Consulter la messagerie vocale</b>
Messagerie vocale désactivée	Aucun.	Messagerie vocale	<b>MvIn</b>	-
Messagerie vocale activée	Aucun.	Messagerie vocale	<b>MVAct</b>	<b>Messagerie vocale activée</b>
Rappel de la messagerie vocale désactivé	Aucun.	Messagerie vocale	<b>RappelMV-</b>	-
Rappel de la messagerie vocale activé	Aucun.	Messagerie vocale	<b>RappelMV+</b>	<b>Rappel VMail</b>
Annonce discrète	Nom ou numéro d'utilisateur ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation.	Appel	<b>AnnDisc</b>	<b>Annonce discrète</b>
Surveillance du canal	Canal	Appel	<b>SurvCan</b>	-

---

## Vue 911

Voir [Vue Urgence](#) à la page 1177.

---

## Numérotation abrégée

Cette fonction permet la numérotation rapide d'un numéro enregistré.

### Détails

- **Action** : Émulation | Numérotation abrégée.
- **Données de l'action** :
  - **Numéro complet** : le numéro est composé.
  - **Numéro partiel** : le numéro partiel est composé, puis l'utilisateur peut terminer de composer le numéro complet.

- **Libellé par défaut** : NA ou Numérotation abrégée
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : oui
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Pause numérotation abrégée

Prise en charge uniquement pour l'émulation CTI.

Permet à un utilisateur de saisir un caractère de pause lors de la programmation d'une numérotation abrégée.

### Détails

- **Action** : Émulation | Pause numérotation abrégée.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Pause.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Programme numérotation abrégée

Prise en charge uniquement pour l'émulation CTI.

Permet à un utilisateur de programmer des numéros d'appel abrégés sur d'autres boutons programmables. Cette fonction ne peut pas être utilisée pour remplacer les boutons de présentation d'appel.

### Détails

- **Action** : Émulation | Programme de numérotation abrégée
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Prog.

- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : oui
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Arrêt numérotation abrégée

Prise en charge uniquement pour l'émulation CTI.

Permet à un utilisateur de saisir un caractère d'arrêt lorsqu'il programme une numérotation abrégée.

### Détails

- **Action** : Émulation | Arrêt numérotation abrégée
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : arrêt
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Message d'absence

Cette fonction peut être utilisée pour sélectionner le message d'absence de l'utilisateur. Reportez-vous à la section [Définir le texte d'absence](#) à la page 1210.

---

## Entrée de code de compte

Saisissez un code de compte pour un appel. Ce bouton peut être utilisé avant la numérotation d'un numéro ou lors d'un appel.

### Détails

- **Action** : Émulation | Entrée de code de compte
- **Données de l'action** : facultatif. Si un code est défini, il doit correspondre à un code de compte défini dans la liste des codes de compte. Si aucun code de compte n'est défini,

l'écran du téléphone demandera la saisie d'un code valide. Cette option n'est pas prise en charge sur les modèles téléphoniques XX02 ni sur le téléphone T7000.

- **Libellé par défaut** : Acct ou Account Code.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : oui
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
  - 1100 Series et 1200 Series.

---

## Statistiques de l'agent ACD

Prise en charge uniquement pour l'émulation CTI.

### Détails

- **Action** : Émulation | Statistiques de l'agent ACD.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Stats.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Comptage d'événements ACD

Prise en charge uniquement pour l'émulation CTI.

### Détails

- **Action** : Émulation | Comptage d'événements ACD
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Count.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.

- **Admin utilisateur** : oui
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Prendre l'appel

Voir [Détourner l'appel](#) à la page 1153.

---

## Fonctions spéciales de NA

Prise en charge uniquement pour l'émulation CTI.

Permet à un utilisateur de saisir un caractère spécial (marque, suppression de pause, attente) lors de la saisie d'un numéro abrégé.

### Détails

- **Action** : Émulation | Fonctions spéciales de NA.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : FSpec..
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Fonction spéciale de NA : Marquer

Prise en charge uniquement pour l'émulation CTI.

Permet à un utilisateur de saisir un caractère de marquage lors de la programmation d'un numéro abrégé.

### Détails

- **Action** : Émulation | Fonction spéciale de NA : Marquer.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : FSpec.
- **Bascule** : non.

- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Fonction spéciale de NA : Attente

Prise en charge uniquement pour l'émulation CTI.

Permet à un utilisateur de saisir un caractère d'attente de tonalité lors de la programmation d'un numéro abrégé.

### Détails

- **Action** : Émulation | Fonction spéciale de NA : Attente.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Attente.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.



---

## Suppression de NA

Supprime l'affichage des chiffres numérotés sur l'écran du téléphone. Les chiffres numérotés sont remplacés par un caractère **s**.

### Détails

- **Action** : Émulation | Suppression de NA.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Suppr ou Suppr. chiffres.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.

- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Travail après appel

Ce bouton est utilisé par les utilisateurs configurés comme Agent Customer Call Reporter (CCR) (**Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur**) et travaillant avec l'application CCR. Il montre à l'agent CCR l'état actuel du paramètre Travail après appel (TrApA) et lui permet de modifier manuellement cet état. Tant qu'il est dans l'état Travail après appel, l'agent ne reçoit pas les appels du groupe de recherche de ligne.



Le système peut activer ou désactiver automatiquement l'état Travail après appel des agents CCR si l'utilisateur est configuré sur Travail automatique après appel (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur). Ces utilisateurs doivent disposer d'un bouton **Travail après appel**.

### \* Remarque :

CCR n'est pas pris en charge sur les versions 9.1 et ultérieures d'IP Office.

### Détails

- **Action** : Avancé | Divers | Traitement post-appel
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Traitement post-appel
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui Obligatoire.

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
  - 1100 Series et 1200 Series.

---

## Présentation

Crée un bouton de présentation d'appel. Il peut être utilisé pour effectuer et répondre à des appels. Les utilisateurs avec des boutons de présentation d'appel multiple peuvent traiter

plusieurs appels. Pour de plus amples informations, reportez-vous à [Boutons d'affichage d'appel](#) à la page 1235.

Les fonctions de présentation d'appel, attribuées aux boutons qui n'ont pas de voyants ou d'icônes d'état, sont automatiquement désactivées jusqu'à ce que l'utilisateur se connecte sur un téléphone possédant les boutons adéquats.

Les boutons de présentation peuvent être configurés avec un délai avant sonnerie (si nécessaire) ou sans sonnerie. Ceci n'affecte pas les alertes visuelles qui s'affichent à côté du bouton. Le délai utilise le paramètre **Délai avant sonnerie** de l'utilisateur (**Utilisateur > Téléphonie > Options multilignes**).

### Détails

- **Action** : Présentation | Présentation.
- **Données de l'action** : libellé de texte facultatif.
- **Libellé par défaut** : a=.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : oui, requise.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

### Présentations d'appel virtuelles

Les téléphones T7000, T7100, M7100 et M7100N prennent en charge les boutons de ressource d'appel virtuelle. Le fonctionnement des présentations d'appel virtuelles est similaire à celui d'un téléphone analogique pour lequel la mise en attente des appels est activée. La différence est que ce type de fonctionnement ne s'appuie pas sur l'activation ou la désactivation de la mise en attente des appels, mais sur des touches d'appel.

Le nombre de présentations d'appel virtuelles est défini par les boutons d'affichage de l'appel programmés dans les paramètres de l'utilisateur. Ils doivent être programmés comme bloc unique à partir du bouton 1. Il est recommandé d'utiliser seulement 3 affichages de l'appel au maximum. Toutefois, l'utilisateur doit avoir au moins 1 affichage de l'appel programmé pour effectuer et recevoir des appels.

#### Utilisation des présentations d'appel virtuelles

Si l'utilisateur décroche, il est connecté à l'appel en alerte, le cas échéant ; autrement, il entend une tonalité d'invitation à la numérotation et peut émettre un appel sortant. Cela utilise l'un de ses boutons de présentation d'appel virtuelle.

Lorsque vous êtes en ligne :

- Si un autre appel arrive sur une autre présentation d'appel virtuelle, l'utilisateur entend une tonalité d'appel en attente dans le combiné. Si le téléphone comporte un affichage, celui présente maintenant les informations relatives à l'appelant en attente.
- Si l'utilisateur appuie sur **Mise en attente**, l'appel connecté est mis en attente et :

Si des présentations d'appels virtuelles sont disponibles, l'utilisateur entend la tonalité d'invitation à la numérotation. Cela permet à l'utilisateur d'émettre un appel ou d'utiliser des



codes courts susceptibles d'affecter les appels suspendus ou en attente. Voici quelques codes courts utilisable dans ces circonstances :

- **\*26 : Raccrocher pour prendre l'appel en attente** Abandonner l'appel précédent et répondre à l'appel en attente.
- **\*52 : Terminer l'appel** Abandonner l'appel précédent.
- **\*47 : Ajouter à la conférence** Démarrer une conférence entre l'utilisateur et tous les appels mis en attente.
- Autrement, si un appel est en attente, celui-ci est connecté.
- Autrement, si un appel a été suspendu, celui-ci est reconnecté.

Si l'utilisateur appuie sur le bouton **Libérer** ou **Abandonner**, ou bien s'il raccroche pendant un appel, l'appel en cours prend fin et le téléphone de l'utilisateur retourne en mode veille. S'il ya un appel en attente, il se met à sonner. L'utilisateur peut répondre à l'appel en décrochant ou en appuyant sur **Mise en attente**.

Lorsque le téléphone est en veille:

Si l'utilisateur décroche :

- Vous pouvez répondre au premier appel en alerte, le cas échéant.
- Autrement, c'est la première touche d'appel inactive qui est utilisée, et l'utilisateur entend une tonalité d'invitation à la numérotation.
- L'utilisateur peut appuyer sur *Mise en attente* pour passer d'une présentation d'appel virtuelle à l'autre. Cette action aura pour effet de décrocher ou de reprendre l'appel qui se trouve éventuellement sur la présentation virtuelle suivante, ou bien d'entendre une tonalité d'invitation à la numérotation pour passer un appel.

Lorsque le téléphone est en veille mais qu'un appel émet une alerte :

Décrocher ou appuyer sur le bouton de mise en attente aura pour effet de répondre à l'appel.

Lorsque toutes les présentations virtuelles de l'utilisateur sont employées, l'utilisateur apparaît occupé à tous les appels suivants. Ces appels seront traités en fonction du paramètre de renvoi si occupé, seront redirigés vers la messagerie vocale ou recevront une tonalité d'occupation, selon le cas.

Les seuls autres contrôles de touche d'appel utilisables et pris en charge sont :

**Réserver la dernière touche de présentation d'appel** Ce paramètre peut être activé pour l'utilisateur du poste. Lorsqu'il est sélectionné, la dernière touche d'appel est réservée aux appels sortants. Par exemple, dans le cas d'un utilisateur ayant trois touches d'appel, le poste est considéré comme occupé dès que deux touches d'appel sont utilisées. L'utilisateur peut appuyer sur le bouton de mise en attente pour obtenir la tonalité de numérotation sur la touche d'appel réservée. Une touche d'affichage de l'appel disponible est également nécessaire lors de l'utilisation de la **Fonction 70** pour l'initiation d'un transfert d'appel.

**Présentations de couverture** Les autres utilisateurs peuvent définir des touches de présentation de couverture pour couvrir l'utilisateur de l'affichage de l'appel virtuel. Le paramètre **Durée de couverture individuelle** de l'utilisateur de la présentation virtuelle est appliqué.



## Rappel automatique

Définit un rappel sur l'extension qui est appelée. Lorsque le poste cible termine son appel en cours, l'utilisateur du rappel est appelé (pendant le **délai de non-réponse** défini) et, s'il répond, un nouvel appel est effectué vers le poste cible.

Le rappel peut également être supprimé à l'aide de la fonction Annuler le rappel dès que possible.

### Détails

- **Action** : Émulation | Rappel automatique.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Rappel ou Rappel automatique.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé



- **Admin utilisateur** : oui
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
  - 1100 Series et 1200 Series.

## Refus Intercommunication auto

Utilisez la fonction Refus Intercommunication auto pour bloquer les appels d'intercommunication automatique.

### Détails

- **Action** : Avancé | Ne pas déranger | Refuser interphone automatique.
- **Données de l'action** : vierge.
- **Libellé par défaut** : NoAI ou Refus Intercom. auto.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Intercommunication automatique

Les fonctions Intercommunication automatique vous permettent d'appeler une extension et la réponse à l'appel est automatiquement entendue sur le téléphone à haut-parleur après 3 bips. L'extension appelée doit prendre en charge un haut-parleur en mains libres. Si l'extension n'est pas équipé d'un microphone en mains libres, l'utilisateur doit utiliser le combiné s'il souhaite parler. Si l'extension n'est pas libre au moment de l'appel, cet appel est présenté comme un appel normal sur un bouton de présentation d'appel, si disponible.

Cette fonction peut faire partie des transferts annoncés mains libres.

### Détails

- **Action** : Émulation | Intercommunication automatique.
- **Données de l'action** : numéro ou nom de l'utilisateur. Ce champ peut être laissé vierge pour permettre la saisie du numéro au moment de l'utilisation. Sur des téléphones à grand écran, si ce type de bouton est configuré sans cible prédéfinie, alors le menu bouton interactif s'affiche pour sélectionner une cible.
- **Libellé par défaut** : lauto ou Refuser interphone automatique.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Délocaliser le traitement de l'appel

Cette fonction est utilisable dans un système de réseau multi-sites. Elle permet à l'utilisateur d'un système du réseau de spécifier que la numérotation suivante soit traitée par un autre système du réseau comme si l'utilisateur l'effectuait localement sur cet autre système.

Sur les téléphones équipés d'un affichage multiligne, si le système cible n'est pas spécifié dans les paramètres de bouton, un menu des systèmes disponibles sur le réseau s'affiche et une sélection peut y être effectuée.

## Détails

- **Action** : Avancé | Composer | Délocaliser le traitement de l'appel.
- **Données de l'action** : facultatif. Le nom ou l'adresse IP du système requis peut être spécifié. Si aucun nom système ou adresse IP n'est défini, une liste des systèmes présents sur le réseau apparaît sur les téléphones à affichage lorsque l'utilisateur appuie sur le bouton.
- **Libellé par défaut** : Dériv ou Dérivation.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Présentation pontée

Crée un bouton de présentation qui suit l'état du bouton de présentation d'appels d'un autre utilisateur. La présentation multiple peut être utilisée pour effectuer et recevoir des appels au nom de l'utilisateur de présentation d'appels. Pour de plus amples informations, reportez-vous à [Boutons de ressource pontée](#) à la page 1240.

L'utilisateur de bouton de présentation multiple doit également avoir au moins un bouton de présentation d'appel programmé.

Les fonctions de présentation multiple, attribuées aux boutons qui n'ont pas de voyants ou d'icônes d'état, sont automatiquement désactivées jusqu'à ce que l'utilisateur se connecte sur un téléphone possédant les boutons adéquats.

Les boutons de présentation peuvent être configurés avec un délai avant sonnerie (si nécessaire) ou sans sonnerie. Ceci n'affecte pas les alertes visuelles qui s'affichent à côté du bouton. Le délai utilise le paramètre **Délai avant sonnerie** de l'utilisateur (**Utilisateur > Téléphonie > Options multilignes**).

## Détails

- **Action** : Présentation | Présentation pontée.
- **Données de l'action** : nom de l'utilisateur et numéro du bouton de l'affichage de l'appel.
- **Libellé par défaut** : <nom utilisateur><libellé de présentation de l'appel>.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : oui Obligatoire.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.

- 1400 Series et 1600 Series.
- M-Series et T-Series.
- 1. Fonction non prise en charge sur les téléphones T7000, T7100, M7100 et M7100N.

---

## Occupé

Non utilisé.

---

## Occupé sur mise en attente

Lorsqu'elle est activée, la fonction Occupé si en attente renvoie une tonalité d'occupation aux nouveaux appels lorsque l'utilisateur a un appel en attente. Cette fonction peut être utilisée par les utilisateurs avec des touches de présentation, mais ceci n'est pas recommandé car elle écrase le traitement de base des appels des touches de présentation.

### Détails

- **Action** : Avancé | Occupé | Occupé si en attente.
- **Données de l'action** : 1 pour Activé, 0 pour Désactivé.
- **Libellé par défaut** : BusyH.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---



## Renvoi de tous les appels

Active le renvoi inconditionnel et définit le numéro de renvoi sur le numéro spécifié ou invite l'utilisateur à saisir un numéro si aucun n'a été spécifié.

### Détails

- **Action** : Émulation | Renvoi de tous les appels.
- **Données de l'action** : Numéro de téléphone ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation.
  - Si le champ est vierge, l'utilisateur doté d'un code de connexion sera invité à le saisir pour pouvoir utiliser cette fonction.
  - Sur des téléphones à grand écran, si ce type de bouton est configuré sans cible prédéfinie, alors le menu bouton interactif s'affiche pour sélectionner une cible.

- **Libellé par défaut** : CFrwd ou Call Forward All.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
<b>Activé</b>	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
<b>Désactivé</b>	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
  - 1100 Series et 1200 Series.

## Appel d'intrusion

Cette fonction vous permet de vous introduire dans un appel connecté en cours de l'utilisateur cible spécifié. Tous les interlocuteurs de l'appel sont mis en conférence et peuvent s'entendre et se parler les uns aux autres. Une tentative d'**Intrusion dans l'appel** concernant un utilisateur en veille devient un appel prioritaire.

- Les fonctions d'intrusion sont contrôlées par le paramètre **Peut s'introduire** de l'utilisateur s'introduisant, ainsi que par le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** de l'utilisateur constatant l'intrusion dans son appel. Par défaut, aucun utilisateur ne peut s'introduire et aucun utilisateur ne peut subir d'intrusion.
- Les fonctions d'intrusion utilisent les ressources de conférence du système pendant l'appel. Si les ressources de conférence sont insuffisantes, la fonction ne peut pas être utilisée.
- Les utilisateurs peuvent utiliser des fonctions privées qui leur permettent de protéger un appel d'une intrusion et d'un enregistrement.
- L'intrusion dans l'appel d'un autre utilisateur pour procéder à une écoute discrète (voir la section [Écouter l'appel](#) à la page 1035) devient un appel d'écoute discrète.

Le système prend en charge d'autres méthodes d'intrusion d'appel en plus de cette fonction.

### Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Appel d'intrusion
- **Données de l'action** : numéro d'utilisateur ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation. Sur des téléphones à grand écran, si ce type de bouton est configuré sans cible prédéfinie, alors le menu bouton interactif s'affiche pour sélectionner une cible.
- **Libellé par défaut** : Intru ou Intrude.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Écouter l'appel

Cette fonction vous permet de surveiller l'appel d'un autre utilisateur sans être entendu. La surveillance peut être accompagnée d'une tonalité entendue par toutes les parties. L'utilisation de la tonalité est contrôlée par le paramètre Bip d'écoute discrète sur l'onglet Système | Téléphonie | Tonalités et musique. Le paramètre est activé par défaut. S'il est activé, c'est la seule indication de surveillance qui soit donnée à l'utilisateur surveillé. La surveillance n'est signalée par aucune indication visuelle sur le téléphone.

### **Avertissement :**

- L'écoute d'un appel à l'insu des autres participants est sujette à des réglementations locales. Vous devez vous assurer que les réglementations locales ont été respectées. Sinon, vous encourez des sanctions.

L'utilisation de l'écoute de l'appel dépend des conditions suivantes :

- La cible doit être membre du groupe défini comme **Groupe de surveillance (Utilisateur > Téléphonie > Paramètres du superviseur)** de l'utilisateur. L'utilisateur ne doit pas être membre du groupe.
- Les fonctions d'intrusion sont contrôlées par le paramètre **Peut s'introduire** de l'utilisateur s'introduisant, ainsi que par le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** de l'utilisateur constatant l'intrusion dans son appel. Par défaut, aucun utilisateur ne peut s'introduire et aucun utilisateur ne peut subir d'intrusion.
- Les fonctions d'intrusion utilisent les ressources de conférence du système pendant l'appel. Si les ressources de conférence sont insuffisantes, la fonction ne peut pas être utilisée.

Plusieurs fonctionnalités d'écoute d'appel sont prises en charge :

- Les utilisateurs peuvent utiliser des fonctions privées qui leur permettent de protéger un appel d'une intrusion et d'un enregistrement.
- Des extensions IP peuvent être surveillées, y compris celles qui utilisent des médias directs. Auparavant, la surveillance des extensions IP ne pouvait être garantie.
- L'appel de surveillance peut être initié même si l'utilisateur cible n'est pas actuellement sur un appel et reste actif jusqu'à ce que l'utilisateur de surveillance mette un terme à l'appel de surveillance.
- L'utilisateur qui a initié l'écoute de l'appel peut également enregistrer l'appel.

L'intrusion sur l'appel d'un autre utilisateur pour faire de l'écoute discrète (Écouter l'appel) devient un appel d'écoute discrète.

Sur les téléphones des séries de 1400, 1600, 9500 et 9600 dotés d'un bouton utilisateur, il est possible d'initier une écoute à l'aide de ce bouton si l'utilisateur cible répond aux critères d'écoute.

Le système prend en charge d'autres méthodes d'intrusion d'appel en plus de cette fonction.

## Détails

### Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Écouter l'appel
- **Données de l'action** : numéro d'utilisateur.
- **Libellé par défaut** : Listn ou Listen.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Journal des appels

Cette fonction donne accès à une liste des appels reçus.

### Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Journal des appels.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Call Log.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - M-Series et T-Series.

---

## de Parcage d'appel

Les utilisateurs peuvent utiliser un bouton associé à cette action pour parquer et annuler le parcage d'appels.

- Lorsqu'un appel est connecté, le fait d'appuyer sur le bouton permet de parquer cet appel.
- Si aucun appel n'est connecté, le fait d'appuyer sur le bouton affiche les détails de l'appel et permet de le récupérer.



Le bouton peut être configuré avec un numéro d'emplacement de parcage spécifié ou sans emplacement de parcage spécifié :

- **Lorsqu'il est associé à un numéro d'emplacement de parcage spécifique :**

Ce bouton permet de parcager et d'annuler le parcage d'un appel à partir de cet emplacement de parcage et indique lorsqu'un appel est parcagé dans cet emplacement de parcage.






- **Lorsqu'il n'est pas associé à un numéro d'emplacement de parcage spécifique :**

Le bouton peut parcager jusqu'à 10 appels en attribuant à chacun un numéro d'emplacement de parcage en fonction du numéro de poste de l'utilisateur. Par exemple, pour un poste XXX, le premier appel parcagé est affecté à l'emplacement de parcage XXX0, l'appel suivant à l'emplacement XXX1, etc., jusqu'à l'emplacement XXX9. Ce bouton indique si des appels sont parcagés dans l'un de ces emplacements.

Le bouton Parquer sur d'autres téléphones et dans des applications (par exemple IP Office SoftConsole et Avaya one-X Portal) avec le même numéro d'emplacement de parcage qu'un appel parcagé indique également l'appel parcagé et peut être utilisé pour le récupérer.

## Détails

- **Action : Émulation > Parcage d'appel**
- **Données de l'action:** soit vide, soit un numéro d'emplacement de parcage spécifique.
  - Les identifiants d'emplacement de parcage peuvent contenir 15 chiffres maximum.
  - Les noms peuvent aussi être utilisés pour les emplacements de parcage de l'application.
- **Libellé par défaut :** CPark ou Call Park.
- **Bascule :** ✓.
- **Indication de l'état :** ✓.

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T, série M
- Appels parqués par numéro de poste	Vert clignotant	Vert clignotant	 Bleu	 Clignotement lent
- Appel parcagé par un autre numéro de poste	Rouge clignotant	Rouge clignotant	 <b>Vert</b>	 Clignotement lent
- Pas d'appel parcagé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur :** oui
- **Prise en charge du téléphone :** veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
    1. Le bouton est équivalent à la **Fonction 74**.

---

## Parcage et annonce d'appel

Parque l'appel en cours de l'utilisateur à l'emplacement de parcage spécifié dans le champ **Plage de parcage central** de l'onglet **Système | Téléphonie | Parcage & annonce**.

Sur les téléphones Série M/T, les téléphones 14xx/16xx et le téléphone 9504, un maximum de trois groupes cibles de l'annonce sont présentés à l'utilisateur. Sur les autres téléphones 95xx/96xx, l'opération Annonce affiche une liste déroulante contenant les groupes cibles de l'annonce disponibles. L'utilisateur peut également saisir directement un numéro de cible d'annonce ou rechercher une cible d'annonce dans l'annuaire système.

Tout appel parcagé dans la plage de parcage central (quelle que soit l'origine de l'opération Annonce), peut être récupéré en composant directement le numéro d'emplacement de parcage central sur lequel l'appel est parcagé.

### Détails

- **Action** : Émulation | Parcage et annonce d'appel.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : ParkPage
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : oui
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
  - 1. La **Fonction 74** équivaut à ce bouton lorsqu'une plage de parcage central est définie. Sur un téléphone M7000, si cette fonction est invoquée, la tentative de parcage de l'appel est toujours effectuée à l'emplacement supérieur de la plage de parcage central définie. Pour plus d'informations, consultez la description du code court Parcage et annonce d'appels.
  - 1100 Series et 1200 Series.

---

## Parcage d'appel sur un autre poste




Permet à l'utilisateur de parcager son appel en cours sur une autre extension. L'indication de l'appel parcagé sur cette extension est ensuite activée en fonction du type de téléphone.

Si l'extension cible est dotée d'un bouton Parcage d'appels sans numéro d'emplacement de parcage spécifique, l'appel parcagé sera indiqué par ce bouton et il est possible de le supprimer de la liste des appels parcagés en appuyant sur ce bouton.

Le numéro d'emplacement de parcage attribué à l'appel parcagé est basé sur le numéro de l'extension parcagant l'appel. Par exemple, les appels parcagés sur l'extension 201 reçoivent l'ID d'emplacement de parcage 2010, 2011, etc., jusqu'à 2019, en fonction du nombre d'appels parcagés.

## Détails

- **Action** : Émulation | Parquer l'appel sur un autre poste.
- **Données de l'action** : numéro d'utilisateur. Ce champ peut être laissé vierge pour permettre la saisie du numéro au moment de l'utilisation. Sur des téléphones à grand écran, si ce type de bouton est configuré sans cible prédéfinie, alors le menu bouton interactif s'affiche pour sélectionner une cible.
- **Libellé par défaut** : RPark ou Call Park to Other.
- **Bascule** : oui .
- **Indication de l'état** : oui Indication d'état sur l'extension parquant l'appel.

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T, série M
<b>Appel parqué</b>	Vert clignotant	Vert clignotant	 Bleu	 Clignotement lent
<b>Pas d'appel parqué</b>	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : oui
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Interception d'appel

Répond à un appel en alerte dans le système.

### Détails

- **Action** : Émulation | Intercepter l'appel.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : CpkUp ou Interception d'appel quelconque.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : oui
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Prise de tous les appels

Intercepte le premier appel sonnant disponible sur le système.

### Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Interception d'appel quelconque.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : PickA ou Pickup Any.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
  - 1100 Series et 1200 Series.

---

## Prendre un appel du groupe

Cette fonction permet de répondre à un appel destiné à un groupement auquel l'utilisateur appartient ou de définir la prise d'appels depuis un groupe particulier.

L'utilisateur peut utiliser cette fonction même si son abonnement au groupe est actuellement défini comme désactivé.

### Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Prendre un appel du groupe.
  - **Données de l'action** : facultatif. Pour répondre aux appels d'un groupe particulier, utilisez le numéro ou le nom du groupe.
  - **Libellé par défaut** : PickG ou Pickup Group.
  - **Bascule** : non.
  - **Indication de l'état** : non.
  - **Admin utilisateur** : non.
  - **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
    - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
    - 1400 Series et 1600 Series.
    - M-Series et T-Series.
1. Le bouton est équivalent à la **Fonction 75**.

---

## Prendre l'appel d'un membre du groupe

Cette fonctionnalité permet de prendre tous les appels sur une extension faisant partie du groupement spécifié. L'appel intercepté n'est pas nécessairement un appel de groupement. Cette fonction inclut les membres du groupe même si leur abonnement au groupe est actuellement désactivé.

### Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Prendre l'appel d'un membre du groupe.
- **Données de l'action** : numéro ou nom du groupe.
- **Libellé par défaut** : PickM ou Pickup Members.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : oui (*11.1 SP1*)
  - Sur les téléphones appropriés, appuyez sur le bouton pour afficher la liste de tous les membres du groupe ayant un appel en attente. Appuyez sur le bouton en regard du nom d'utilisateur pour répondre à l'appel.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Placer l'appel en file d'attente

Permet de transférer l'appel vers l'extension cible si elle est disponible ou occupée. Si occupé, l'appel est placé dans la file d'attente du téléphone jusqu'à ce que ce dernier soit disponible. Même fonction que le transfert, excepté qu'elle permet d'effectuer un transfert vers un téléphone occupé.

### Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Placer l'appel en file d'attente.
- **Données de l'action** : numéro d'utilisateur.
- **Libellé par défaut** : Queue.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.

- M-Series et T-Series.
- 1100 Series et 1200 Series.

---

## Enregistrer l'appel

Cette fonction permet d'enregistrer une conversation et nécessite que Voicemail Pro soit installé.

- Une annonce d'avertissement d'enregistrement sera diffusée si elle est configurée dans le système de messagerie vocale.
- L'enregistrement est placé dans la boîte vocale spécifiée par le paramètre **Boîte vocale à enregistrement manuel**.
- Les fonctions d'intrusion utilisent les ressources de conférence du système pendant l'appel. Si les ressources de conférence sont insuffisantes, la fonction ne peut pas être utilisée.
- Les utilisateurs peuvent utiliser des fonctions privées qui leur permettent de protéger un appel d'une intrusion et d'un enregistrement.

### Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Enregistrer l'appel.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Enr ou Enregistrer.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
  - 1100 Series et 1200 Series.
  - L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.

---

## Filtrage d'appel

Cette fonction est utilisée pour activer ou désactiver le filtrage des appels. Lorsqu'elle est activée, lorsque l'appelant est dirigé vers la messagerie vocale de l'utilisateur, si le téléphone de l'utilisateur est en veille, l'utilisateur entend sur le haut-parleur de son téléphone le message laissé par l'appelant, et peut choisir de répondre à l'appel ou de l'ignorer.

Cette fonction peut être utilisée avec Embedded Voicemail et Voicemail Pro. Le filtrage des appels s'applique seulement comme suit :

- Cette fonction ne s'applique qu'aux appels qui ont des alertes sonores sur l'extension de l'utilisateur avant d'être transmis à la messagerie vocale. Cela implique que l'utilisateur ait activé à la fois la couverture de messagerie vocale et le filtrage des appels, et que la sonnerie du téléphone n'ait pas été définie comme silencieuse. Cependant, la fonction ne s'applique pas si l'utilisateur transfère l'appel vers la messagerie vocale.
- Elle s'applique uniquement si le téléphone de l'utilisateur est inactif, c'est-à-dire si l'utilisateur n'est actuellement pas en communication et qu'aucun appel n'est en attente de transfert ou de connexion à une conférence.
- Les appels sonnant sur le téléphone de l'utilisateur sont ensuite réacheminés (si le paramètre de renvoi si occupé est défini, par exemple), puis retournent dans la boîte vocale de l'utilisateur pour filtrage.

Pendant le filtrage d'un appel, le téléphone peut être utilisé pour répondre à l'appel filtré ou pour l'ignorer. Les options de réponse automatique sont ignorées.

### Répondre à un appel filtré

Vous pouvez répondre à un appel filtré en appuyant sur la touche **Répondre** (si affiché) ou en décrochant le combiné. Il est aussi possible de répondre à l'appel en appuyant sur la touche d'affichage de l'appel ou sur le bouton de ligne sur lequel l'appel est indiqué.

Après avoir répondu :

- Le son du microphone est à nouveau activé et un appel normal peut maintenant avoir lieu entre l'utilisateur et l'appelant.
- L'enregistrement de la messagerie vocale cesse, mais la partie de l'appel déjà enregistrée est traitée comme un nouveau message dans la boîte vocale de l'utilisateur.

### Ignorer un appel filtré

Vous pouvez ignorer un appel filtré en appuyant sur la touche virtuelle Ignorer (si affichée). Pour les téléphones de série 1400, 1600, 9500 et 9600, appuyez sur le bouton **HAUT-PARLEUR** pour ignorer l'appel. Sur les téléphones des séries M et T, appuyez sur la touche **Libérer** pour ignorer l'appel.

Lorsqu'un appel est ignoré :

- L'appel continue d'être enregistré jusqu'à ce que l'appelant raccroche ou quitte la boîte vocale.
- Le téléphone de l'utilisateur redevient inactif et le filtrage des appels est toujours activé. Par contre, les autres appels déjà transférés vers la messagerie vocale ne sont pas affichés.

### Fonctionnement d'un appel filtré

Lorsqu'un appel est filtré :

- Le message d'accueil de la boîte vocale est lu et l'appelant peut être entendu sur le haut-parleur du téléphone. L'appelant ne peut pas entendre l'utilisateur.
- L'utilisateur est considéré comme actif et en appel. Il ne peut pas être informé des appels du groupement, et les autres appels personnels éventuels sont signalés par la sonnerie abrégée.
- Pour les téléphones des séries 1400/1600/9500/9600 : si le chemin du signal audio par défaut du téléphone est défini sur casque, ou si le téléphone est inactif et en mode casque, alors l'appel filtré est diffusé dans le casque.

- Tous les appels supplémentaires qui sont transmis à la boîte vocale de l'utilisateur pendant qu'un autre appel est filtré restent dans la boîte vocale et ne sont pas filtrés même si l'appel en cours de filtrage est terminé.
- Passer un appel ou répondre à un appel tout en écoutant un appel filtré revient à ignorer l'appel filtré. Si l'option **Présélection avant réponse** est activée (Utilisateur | Téléphonie | Options multilignes), l'appel filtré est également ignoré lorsque l'utilisateur appuie sur le bouton d'apparence qui affiche les détails de l'appel.
- Les autres utilisateurs ne peuvent pas accéder à un appel qui est actuellement filtré. Par exemple, ils ne peuvent pas utiliser les boutons d'interception d'appel, de présentation pontée ou de présentation de ligne ni les fonctions d'intrusion dans l'appel ou de prise d'appel.
- Vous ne pouvez pas accéder à l'administration basée sur le téléphone et les boutons Conférence, Transfert et Mise en attente sont ignorés.
- L'appelant filtré utilisant le transfert DTMF termine le filtrage d'appel.

Activer l'option Ne pas déranger annule le filtrage des appels, sauf pour les appels provenant des numéros figurant dans la liste d'exceptions de l'utilisateur.

Verrouiller le téléphone prend le pas sur le filtrage des appels.

Il n'est pas possible d'enregistrer manuellement un appel filtré.




Lorsqu'un appel est filtré, il utilise l'un des canaux de messagerie vocale disponible. Si aucun canal de messagerie vocale n'est disponible, le filtrage de l'appel n'a pas lieu.

#### **Avertissement :**

L'utilisation de fonctions d'écoute des appels sans que les interlocuteurs de l'appel ne soient informés de cette surveillance peut être sujette à des lois et des réglementations locales. Avant d'activer la fonction, vous devez vous assurer que toutes les lois et réglementations locales applicables sont respectées. Sinon, vous encourez des sanctions sévères.

#### **Détails**

- **Action :** Avancé | Appel | Filtrage des appels.
- **Données de l'action :** aucune
- **Libellé par défaut :** Filtrage appels ou Filtrage des appels.
- **Bascule :** oui
- **Indication de l'état :** oui

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
<b>Activé</b>	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur 
<b>Désactivé</b>	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur :** non.
- **Prise en charge du téléphone :** veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
    1. Pas le T7406E.



---

## Capter l'appel

Cette fonction permet à un utilisateur d'intercepter un appel pris ou sonnant sur un autre poste. Cette fonction peut être utilisée avec ou sans utilisateur cible spécifié.

- Si la cible a plusieurs alertes d'appel, la fonction intercepte l'appel ayant attendu le plus longtemps.
- Si la cible a un appel connecté et qu'aucun appel n'est modifié, la fonction intercepte l'appel connecté. Cette utilisation est sujette au paramètre **Peut s'introduire** de l'utilisateur de la fonction **Capter l'appel** et au paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** de l'utilisateur cible.
- Si aucune cible n'est spécifiée, la fonction tente de récupérer le dernier appel de l'utilisateur (qu'il ait sonné ou qu'il ait été transféré) s'il n'a pas été pris ou dirigé vers la messagerie vocale.
- L'interception d'un appel vidéo transforme l'appel en appel audio.
- Versions 11.1 FP2 SP4 et ultérieures : le code court de cette fonction peut être utilisé avec le numéro de poste de l'utilisateur. Cela permet aux utilisateurs d'appareils pairés et simultanés de déplacer un appel connecté depuis un autre de leurs appareils. Cette utilisation ne tient pas compte des paramètres de confidentialité et d'intrusion de l'utilisateur.

### Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Capter l'appel.
- **Données de l'action** :
  - Numéro d'utilisateur ou espace vierge pour le dernier appel transféré.
- **Libellé par défaut** : Aquir ou Aquire.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Appel en attente désactivé

Désactive le signal d'appels en attente pour l'utilisateur. Cette fonction de bouton est obsolète. La fonction de bouton Appel en attente activé peut être activée ou désactivée et indique l'état actuel.

### Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Appels en attente Désactivé.
- **Données de l'action** : aucune

- **Libellé par défaut** : CWOFF.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Appel en attente activé



Active la fonction Appel en attente activé sur l'extension de l'utilisateur. Lorsque l'utilisateur est déjà en ligne et qu'un autre appel arrive, il entend un signal d'appel.

 **Remarque :**

L'option Mise en attente ne fonctionne pas pour les utilisateurs avec des boutons de présentation d'appels. Voir Mise en attente.

### Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Appels en attente Activé.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : CWOn ou Call Waiting On.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Appel en attente suspendu

Désactive la mise en attente des appels, si l'option est activée, pendant la durée de l'appel suivant du poste.

### Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Appel en attente suspendu.
- **Données de l'action** : aucune

- **Libellé par défaut** : CWSus.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Annuler tous les renvois

Annule le renvoi inconditionnel, le renvoi si occupé, le renvoi si sans réponse, le renvoi Me suivre à et Ne pas déranger si ces options sont activées sur l'extension de l'utilisateur.

- **Action** : Avancé | Appel | Annuler tous les renvois.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : FwdOf ou Call Forward Off.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.

### Détails

- 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
- 1400 Series et 1600 Series.
- M-Series et T-Series.
- L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.

---

## Annuler Laisser un message texte

Prise en charge uniquement pour l'émulation CTI.

Annule le dernier message du dépôt de message d'appel émis par l'utilisateur.

### Détails

- **Action** : Émulation | Annuler Laisser un message texte.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : CnLWC.
- **Bascule** : non.

- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Annuler le rappel dès que possible

Annule tous les rappels existants définis par l'utilisateur. Consultez la rubrique Rappel dès que possible. Remarque : ce bouton s'active pour définir ou annuler le rappel dès que possible et indique également l'état actuel.

### Détails

- **Action** : Avancé | Divers | Annuler le rappel dès que possible.
  - **Données de l'action** : aucune
  - **Libellé par défaut** : RBak-.
  - **Bascule** : non.
  - **Indication de l'état** : non.
  - **Admin utilisateur** : non.
  - **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
    - 1400 Series et 1600 Series.
1. Série M/Série T : le bouton est équivalent à la **Fonction 2**.

---

## Surveillance du canal

À usage Avaya uniquement. Configurable via Web Manager uniquement.

---

## Terminer l'appel

Cette fonctionnalité peut être utilisée pour mettre fin au dernier appel mis en attente. Elle peut être utilisée dans les scénarios où un premier appel est déjà en attente et le fait de mettre fin au second appel entraîne un transfert non supervisé du premier appel.

### Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Terminer l'appel.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Clear.

- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Terminer et prendre l'appel en attente

Met fin à l'appel en cours de l'utilisateur et répond à tout appel en attente. L'utilisateur doit également avoir activé l'indication d'appels en attente. Cette fonction ne fonctionne pas pour les utilisateurs avec les boutons de présentation d'appels.

### Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Terminer et prendre l'appel en attente.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : ClrCW.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Désactiver le mode Service de nuit du groupement

Cette fonction fait passer le groupement spécifié du mode Service de nuit au mode 'En service'. Cette fonction de bouton est obsolète. La fonction Définir le groupement sur Service de nuit peut être utilisée pour activer/désactiver un groupe de service de ligne, et fournit une indication d'état à l'aide du voyant.

Il est possible de définir et d'effacer l'état de service de nuit d'un groupement à l'aide des commandes manuelles ou du profil horaire du système. L'utilisation des deux méthodes pour contrôler l'état de service de nuit d'un groupement spécifique n'est pas prise en charge.

Cette fonction n'est pas prise en charge entre les systèmes d'un réseau multi-sites. Elle peut uniquement être utilisée par un utilisateur actuellement connecté au système qui héberge le groupement.

## Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Désactiver le mode Service de nuit du groupement.
- **Données de l'action** : Numéro du groupe. S'il reste vierge, le bouton aura un impact sur tous les groupements dont l'utilisateur est membre.
  - Les fonctions des boutons et les codes courts **Définir le groupement sur Service de nuit** et **Désactiver le mode Service de nuit du groupement** peuvent permettre de désactiver ou d'activer un service VPN SSL. Le service est indiqué en définissant le nom du service comme le numéro de téléphone ou les données de l'action. N'utilisez pas de guillemets.
- **Libellé par défaut** : HGNS-.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Désactiver le mode Hors service du groupement

Cette fonction fait passer le groupement spécifié du mode Hors service au mode 'En service'. Cette fonction de bouton est obsolète. La fonction Activer groupement hors service peut être utilisée pour activer/désactiver un groupe de service de ligne, et fournit une indication d'état à l'aide du voyant.

Cette fonction n'est pas prise en charge entre les systèmes d'un réseau multi-sites. Elle peut uniquement être utilisée par un utilisateur actuellement connecté au système qui héberge le groupement.

## Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Désactiver le mode Hors service du groupement.
- **Données de l'action** : Numéro du groupe. S'il reste vierge, le bouton aura un impact sur tous les groupements dont l'utilisateur est membre.
- **Libellé par défaut** : HGOS-.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Effacer le quota

Des quotas peuvent être attribués aux appels sortants vers les services de données tels que les connexions Internet. Le quota définit le nombre de minutes disponible pour le service pour une durée déterminée, soit chaque jour, chaque semaine ou chaque mois.

La fonction Effacer le quota peut être utilisée pour réinitialiser le quota pour un service spécifique ou pour tous les services.

### Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Effacer le quota.
- **Données de l'action** : "Nom de service" ou "" (tous les services).
- **Libellé par défaut** : Quota.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Intrusion de coaching

Cette fonction vous permet d'intervenir dans l'appel d'un autre utilisateur et de parler avec lui sans être entendu par les autres interlocuteurs, auxquels l'utilisateur peut toujours s'adresser. Par exemple, l'utilisateur A est en communication avec l'utilisateur B. Lorsque l'utilisateur C intervient dans l'appel de l'utilisateur A, il entend les utilisateurs A et B, mais seul l'utilisateur A peut l'entendre.

- Les fonctions d'intrusion sont contrôlées par le paramètre **Peut s'introduire** de l'utilisateur s'introduisant, ainsi que par le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** de l'utilisateur constatant l'intrusion dans son appel. Par défaut, aucun utilisateur ne peut s'introduire et aucun utilisateur ne peut subir d'intrusion.
- Les fonctions d'intrusion utilisent les ressources de conférence du système pendant l'appel. Si les ressources de conférence sont insuffisantes, la fonction ne peut pas être utilisée.
- L'écoute d'un appel à l'insu des autres participants est sujette à des réglementations locales. Vous devez vous assurer que les réglementations locales ont été respectées. Sinon, vous encourez des sanctions.

Le système prend en charge d'autres méthodes d'intrusion d'appel en plus de cette fonction.

### Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Intrusion pour coaching.
- **Données de l'action** : Numéro d'utilisateur ou nom ou espace vierge pour la saisie du numéro au moment de l'utilisation.
- **Libellé par défaut** : Coach ou Coaching Intrusion.

- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : aucun retour fourni.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - Non pris en charge sur les téléphones non IP si un casque est utilisé.

---

## Conférence

Cette fonction est destinée à être utilisée avec les téléphones Avaya de Série M et T seulement. Appuyer sur ce bouton invoque le même processus de conférence que la **Fonction 3**.

### Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Conférence.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Conf ou Conference Add.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - M-Series et T-Series.
    - Le bouton est équivalent à la **Fonction 3**.

---

## Conférence - ajouter

Les commandes Conférence - ajouter permettent de mettre en conférence l'utilisateur, son appel en cours et tous ses éventuels appels en attente. Lorsqu'il est utilisé pour démarrer une conférence, le système attribue automatiquement un ID de conférence à l'appel. C'est ce que l'on appelle une conférence ad hoc (impromptue).

Si l'appel en attente est une conférence existante, l'utilisateur et son éventuel appel en cours sont ajoutés à la conférence. Ce code court peut être utilisé pour ajouter d'autres appels à une conférence ad hoc ou à une conférence sur rendez-vous. La commande Conférence - ajouter permettent de connecter deux interlocuteurs. Après avoir créé la conférence, l'utilisateur peut quitter la conférence ; les deux appels entrants restent connectés.



Pour les versions R11.0 et supérieures, le bouton dispose de fonctionnalités supplémentaires :

- Lorsqu'on appuie sur le bouton pendant un appel classique vers deux correspondants, ce dernier devient une conférence téléphonique à deux parties. Cela permet d'accéder à l'autre contrôle de conférence du téléphone, par exemple pour ajouter d'autres correspondants, sans interrompre l'appel.
- Pendant une conférence existante, appuyez sur le bouton (sur les téléphones des séries 1400, 1600, 9500, 9600 et J100) pour entrer le numéro d'un groupe à ajouter à la conférence sans mettre cette dernière en attente. Les autres participants à la conférence peuvent suivre la progression de l'appel et, en cas de réponse, l'autre partie rejoint immédiatement la conférence.

Pour plus d'informations, consultez la section [Mise en conférence](#) à la page 710.

### Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Ajouter à la conférence.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Conf+ ou Conference Add.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Conférence - Sur rendez-vous

Le rendez-vous de conférence désigne les fonctionnalités qui permettent à un utilisateur ou un appelant de rejoindre une conférence spécifique en utilisant le numéro d'identification de la conférence (prédéfini dans la configuration du bouton ou saisi au moment de rejoindre la conférence).

### \* Remarque :

- Les fonctions de conférence sur rendez-vous peuvent créer des conférences incluant un ou deux interlocuteurs uniquement. Il s'agit néanmoins de conférences utilisant les ressources de la fonction de conférence du système hôte.

### Numéros d'ID de conférence

Chaque conférence a un numéro d'ID de conférence :

- **Conférences ad hoc** - Par défaut, les numéros attribués aux conférences ad hoc commencent à 100, numéro de la première conférence en cours. Par conséquent, lors de l'organisation des fonctionnalités de conférence sur rendez-vous, vous devez toujours spécifier un numéro largement supérieur à ce point de départ pour assurer que la conférence rejointe n'est pas une conférence ad hoc lancée par d'autres utilisateurs. Il

n'est pas possible d'utiliser les fonctionnalités de Conférence - rendez-vous pour rejoindre une conférence dont l'identifiant est celui d'une conférence ad hoc.

- **Numéro personnel de conférence sur rendez-vous de l'utilisateur** - Le numéro de poste de chaque utilisateur est considéré comme son propre numéro personnel de conférence. Seul cet utilisateur a le droit de démarrer une conférence en utilisant ce numéro comme ID de conférence. Toute autre personne tentant de commencer une conférence avec ce numéro se trouvera dans une conférence mais sera mise en attente jusqu'à ce que le propriétaire du numéro la rejoigne également. Les conférences personnelles sont toujours hébergées sur le système de l'utilisateur.
- **Conférences sur rendez-vous système** - Un numéro d'ID de conférence est attribué à chacune d'entre elles lorsque les paramètres de conférence sont configurés.

Pour plus d'informations, consultez la section [Mise en conférence](#) à la page 710.

**\* Remarque :**

Lorsqu'un utilisateur appelle d'un numéro de pairage mobile, la fonction de conférence personnelle n'est opérationnelle qu'en cas d'accès à la conférence via un service FNE 18.

### Conférence sur les réseaux multi-sites

Les identifiants de rendez-vous de conférence sont désormais partagés sur un réseau multi-sites. Par exemple, si une conférence ayant pour identifiant 500 est démarrée sur un système, toute personne rejoignant la conférence 500 rejoindra la même conférence, quel que soit son système. Chaque conférence continue d'utiliser les ressources de conférence du système sur lequel elle a été démarrée et est limitée par la capacité de conférence disponible du système.

Auparavant, des conférences distinctes possédant chacune le même identifiant de conférence pouvaient être lancées sur chaque système au sein d'un même réseau multi-site.



### Autres Fonctionnalités

- **Bouton Transférer vers une conférence** : vous pouvez transférer un appelant actuellement connecté vers une conférence en appuyant sur **TRANSFERT**, sur le bouton Conférence MeetMe, puis de nouveau sur **TRANSFERT** pour terminer le transfert. L'utilisateur peut ainsi placer les appelants dans la conférence spécifiée par le bouton sans faire personnellement partie de l'appel-conférence. Cette option n'est prise en charge que sur les téléphones Avaya équipés d'un bouton **TRANSFERT** fixe.
- **Indication de l'état du bouton Conférence** : lorsque la conférence est active, tous les boutons associés à l'ID de la conférence affichent un état actif.

### Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Conférence - rendez-vous.
- **Données de l'action** : numéro de conférence. Il s'agit d'une valeur alphanumérique comprenant jusqu'à 15 caractères.
  - **Numéro personnel de conférence de l'utilisateur** Le numéro d'extension de chaque utilisateur est considéré comme son propre numéro personnel de conférence. Seul cet utilisateur a le droit de démarrer une conférence en utilisant ce numéro comme ID de conférence. Toute autre personne tentant de commencer une conférence avec ce numéro se trouvera dans une conférence mais sera mise en attente jusqu'à ce que le propriétaire du numéro la rejoigne également. Les conférences personnelles sont toujours hébergées sur le système de l'utilisateur.
  - Lorsqu'un utilisateur appelle d'un numéro de pairage mobile, la fonction de conférence personnelle n'est opérationnelle qu'en cas d'accès à la conférence via un service FNE18.

- **Libellé par défaut** : CnfMM <numéro de conférence> ou Conf. Rendez-vous <numéro de conférence>.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : oui.

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
<b>Activé</b>	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
<b>Désactivé</b>	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

Dans le cas d'une conférence sur rendez-vous configurée pour le numéro de poste de l'utilisateur, le témoin lumineux clignote en rouge lorsque la conférence est en cours, mais que l'utilisateur ne l'a pas encore rejointe. Une sonnerie abrégée est également émise lorsque l'indicateur passe au clignotement en rouge. Il passe au rouge continu lorsque l'utilisateur rejoint la conférence.

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
  - 1100 Series et 1200 Series.

---

## Consulter

Prise en charge uniquement pour l'émulation CTI.

### Détails

- **Action** : Émulation | Consulter.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Cnslt.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Présentation couverture

Crée un bouton qui alerte lorsqu'un appel vers l'utilisateur couvert spécifié reste sans réponse une fois que le **délaï de couverture individuelle** de l'utilisateur a expiré. Pour de plus amples informations, reportez-vous à [Boutons de couverture d'appel](#) à la page 1245.

L'utilisateur de bouton de présentation de couverture d'appels doit également avoir au moins un bouton de présentation d'appels programmé. L'utilisateur couvert n'a pas besoin d'utiliser les boutons de présentation d'appels.

Les fonctions de présentation de couverture d'appels, attribuées aux boutons qui n'ont pas de voyants ou d'icônes d'état, sont automatiquement désactivées jusqu'à ce que l'utilisateur se connecte sur un téléphone possédant les boutons adéquats.

Les boutons de présentation peuvent être configurés avec un délai avant sonnerie (si nécessaire) ou sans sonnerie. Ceci n'affecte pas les alertes visuelles qui s'affichent à côté du bouton. Le délai utilise le paramètre **Délaï avant sonnerie** de l'utilisateur (**Utilisateur > Téléphonie > Options multilignes**).

### Détails

- **Action** : Présentation | Présentation de couverture.
- **Données de l'action** : numéro d'utilisateur.
- **Libellé par défaut** : <nom d'utilisateur>.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : oui
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Composer

Cette action est utilisée pour numéroter le numéro contenu dans le champ Numéro de téléphone. Un numéro partiel peut être saisi pour être complété par l'utilisateur. Sur les boutons possédant une zone de libellé de texte, **Composer** suivi du numéro est affiché.

### Détails

- **Données de l'action** : numéro de téléphone ou numéro de téléphone partiel.
- **Libellé par défaut** : Composer.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.

- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.
    - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
    - 1400 Series et 1600 Series.
    - M-Series et T-Series.

---

## Composer en 3K1

L'appel est présenté au central local comme un « appel vocal 3K1 ». Utile dans certains pays lorsque les appels vocaux coûtent moins chers que les appels de données.

### Détails

- **Action** : Avancé | Composer | Composer en 3K1.
- **Données de l'action** : numéro de téléphone.
- **Libellé par défaut** : D3K1 ou Composer en 3K1.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Composer en 56K

L'appel est présenté au central local comme un « appel de données ».

### Détails

- **Action** : Avancé | Numéroté | Composer en 56K.
- **Données de l'action** : numéro de téléphone.
- **Libellé par défaut** : D56K ou Dial 56K.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.

- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Composer en 64K

L'appel est présenté au central local comme un « appel de données ».

### Détails

- **Action** : Avancé | Numéroté | Composer en 64K.
- **Données de l'action** : numéro de téléphone.
- **Libellé par défaut** : D64K ou Dial 64K.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Composer et forcer indication appel en attente

Appelle le numéro d'extension spécifié et force l'indication d'appel en attente si l'extension est déjà en communication. L'indication de mise en attente ne fonctionnera pas si des boutons de présentation d'appels sont en cours d'utilisation pour le poste appelé.

### Détails

- **Action** : Avancé | Numéroté | Appeler en CW.
- **Données de l'action** : numéro d'utilisateur.
- **Libellé par défaut** : DCW ou Dial Call Waiting.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.

- 1400 Series et 1600 Series.
- M-Series et T-Series.

---

## Appel direct

Les fonctions Intercommunication automatique vous permettent d'appeler une extension et la réponse à l'appel est automatiquement entendue sur le téléphone à haut-parleur après 3 bips. L'extension appelée doit prendre en charge un haut-parleur en mains libres. Si l'extension n'est pas équipé d'un microphone en mains libres, l'utilisateur doit utiliser le combiné s'il souhaite parler. Si l'extension n'est pas libre au moment de l'appel, cet appel est présenté comme un appel normal sur un bouton de présentation d'appel, si disponible.

Cette fonction peut faire partie des transferts annoncés mains libres.

### Détails

- **Action** : Avancé | Composer | Appel direct.
- **Données de l'action** : Numéro d'utilisateur ou nom ou espace vierge pour la saisie du numéro au moment de l'utilisation. Si vierge, le bouton **Appel direct** peut être utilisé avec les boutons Utilisateur pour définir la cible.
- **Libellé par défaut** : Dirct ou Auto Intercom.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
  - L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.

---

## Composer un numéro d'urgence

Compose le numéro spécifié indépendamment de l'interdiction d'appels sortants applicable à l'utilisateur. Reportez-vous à la section [Configuration des appels d'urgence](#) à la page 797.

- Vous pouvez consulter les détails des appels effectués grâce à cette fonction en utilisant un bouton **Vue Urgence**. Reportez-vous à la section [Vue Urgence](#) à la page 1177.

### Détails

- **Action** : Avancé | Numéroté | Composer un numéro d'urgence.
- **Données de l'action** : numéro de téléphone. Il doit correspondre au routage des appels d'urgence configuré pour le système ou pour l'emplacement du poste.

- **Libellé par défaut** : Urgence ou Composer un numéro d'urgence.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Composer avec intrusion

Cette fonction vous permet d'intervenir dans l'appel d'un autre utilisateur pour lui parler. L'appel en cours est mis en attente pendant que vous parlez, puis automatiquement reconnecté lorsque vous mettez un terme à l'intrusion. L'intrus et l'extension cible peuvent alors parler, mais sans être entendus par l'autre interlocuteur. On peut ainsi intervenir dans un appel conférence : la conférence se poursuivra sans l'extension ciblée par l'intrusion.

Pendant l'intrusion, tous les interlocuteurs entendent une tonalité d'intrusion répétée. Lorsque l'intrus raccroche, les interlocuteurs d'origine sont reconnectés. Tenter de mettre en attente un appel avec intrusion met simplement un terme à l'intrusion. L'inclusion ne peut pas être parquée.

- Les fonctions d'intrusion sont contrôlées par le paramètre **Peut s'introduire** de l'utilisateur s'introduisant, ainsi que par le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** de l'utilisateur constatant l'intrusion dans son appel. Par défaut, aucun utilisateur ne peut s'introduire et aucun utilisateur ne peut subir d'intrusion.
- Les fonctions d'intrusion utilisent les ressources de conférence du système pendant l'appel. Si les ressources de conférence sont insuffisantes, la fonction ne peut pas être utilisée.

Le système prend en charge d'autres méthodes d'intrusion d'appel en plus de cette fonction.

### Détails

- **Action** : Avancé | Numéroter | Composer avec intrusion.
- **Données de l'action** : Numéro ou nom d'utilisateur ou espace vierge pour la sélection de l'utilisateur au moment de l'utilisation. Sur des téléphones à grand écran, si ce type de bouton est configuré sans cible prédéfinie, alors le menu bouton interactif s'affiche pour sélectionner une cible.
- **Libellé par défaut** : Inclu ou Dial Inclusion.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.



- 1400 Series et 1600 Series.
- M-Series et T-Series.

---

## Numéroter Intercommunication

Les fonctions Intercommunication automatique vous permettent d'appeler une extension et la réponse à l'appel est automatiquement entendue sur le téléphone à haut-parleur après 3 bips. L'extension appelée doit prendre en charge un haut-parleur en mains libres. Si l'extension n'est pas équipé d'un microphone en mains libres, l'utilisateur doit utiliser le combiné s'il souhaite parler. Si l'extension n'est pas libre au moment de l'appel, cet appel est présenté comme un appel normal sur un bouton de présentation d'appel, si disponible.

Cette fonction peut faire partie des transferts annoncés mains libres.

### Détails

- **Action** : Émulation | Numéroter Intercommunication.
  - **Données de l'action** : Numéro ou nom d'utilisateur ou espace vierge pour la saisie du numéro au moment de l'utilisation. Sur des téléphones à grand écran, si ce type de bouton est configuré sans cible prédéfinie, alors le menu bouton interactif s'affiche pour sélectionner une cible.
  - **Libellé par défaut** : Idial ou Auto Intercom.
  - **Bascule** : non.
  - **Indication de l'état** : non.
  - **Admin utilisateur** : non.
  - **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
    - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
    - 1400 Series et 1600 Series.
    - M-Series et T-Series.
1. Le bouton est équivalent à la **Fonction 66 <numéro>**.

---

## Appel d'annonce

Effectue un appel d'annonce vers une extension ou un groupe spécifique. Si aucun numéro n'est spécifié, il peut être numéroté après avoir appuyé sur le bouton. L'extension cible ou les membres du groupe cible doivent être libres et prendre en charge la réponse automatique en mains libres pour entendre cette annonce.

Sur les téléphones Avaya équipés d'un bouton **CONFÉRENCE**, un utilisateur alerté peut convertir l'appel d'annonce en appel normal en appuyant sur ce bouton.

### Détails

- **Action** : Avancé | Numéroter | Appel d'annonce.

- **Données de l'action** : numéro ou nom d'utilisateur ou numéro ou nom de groupe ou espace vierge pour la saisie du numéro au moment de l'utilisation.
- **Libellé par défaut** : Page.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.
    - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
    - 1400 Series et 1600 Series.
    - M-Series et T-Series.
    - 1100 Series et 1200 Series.

---

## Appeler le poste physique par numéro

Appelle l'extension spécifiée via le numéro défini dans son paramètre Extension de base. Cela est effectué indépendamment de l'utilisateur en cours connecté à cette extension et des paramètres de renvoi, renvoi temporaire ou ne pas déranger appliqués par l'utilisateur de l'extension. Cette fonction nécessite qu'un numéro d'extension par défaut soit attribué à l'extension dans la configuration du système. Si l'extension n'a pas de numéro d'extension par défaut, la fonction Appeler l'extension physique par ID doit être utilisée.

### Détails

- **Action** : Avancé | Composer | Appeler l'extension physique par numéro.
- **Données de l'action** : Numéro de poste de base du port d'extension.
- **Libellé par défaut** : PhyEx ou Dial Physical Extn.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Appeler l'extension physique par ID

Appelle l'extension spécifiée, si elle est disponible, indépendamment de l'utilisateur actuellement connecté à cette extension et des paramètres de renvoi, de renvoi temporaire

ou Ne pas déranger appliqués par l'utilisateur de l'extension. Cette fonction utilise l'ID du port indiqué dans la configuration du système.

### Détails

- **Action** : Avancé | Numéroté | Appeler l'extension physique par ID.
- **Données de l'action** : numéro ID du port de l'extension.
- **Libellé par défaut** : Num.P ou Appeler l'extension par ID.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Appel vocal

Cette fonction permet de créer un code court pour forcer l'appel sortant à utiliser la capacité du support de parole.

### Détails

- **Action** : Avancé | Numéroté | Appel vocal.
- **Données de l'action** : numéro de téléphone.
- **Libellé par défaut** : DSpch ou Appel vocal.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Appeler en V110

L'appel est présenté au central local comme un « appel de données ».

### Détails

- **Action** : Avancé | Numéroter | Appeler en V110.
- **Données de l'action** : numéro de téléphone.
- **Libellé par défaut** : DV110 ou Appeler en V110.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Appeler en V120

L'appel est présenté au central local comme un « appel de données ».

### Détails

- **Action** : Avancé | Numéroter | Appeler en V120.
- **Données de l'action** : numéro de téléphone.
- **Libellé par défaut** : DV120 ou Appeler en V120.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Appeler en vidéo

L'appel est présenté au central local comme un « appel vidéo ».

### Détails

- **Action** : Avancé | Numéroter | Appeler en vidéo.
- **Données de l'action** : numéro de téléphone.
- **Libellé par défaut** : Dvide ou Appeler en vidéo.

- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Prise d'appels dirigés

Intercepte un appel sonnant sur une extension ou un groupement spécifique.

### Détails

- **Action** : Émulation | Interception dirigée.
- **Données de l'action** : numéro ou nom d'utilisateur ou numéro ou nom de groupe ou espace vierge pour la saisie du numéro au moment de l'utilisation. Sur des téléphones à grand écran, si ce type de bouton est configuré sans cible prédéfinie, alors le menu bouton interactif s'affiche pour sélectionner une cible.
- **Libellé par défaut** : DpkUp ou Interceptor l'appel.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
    1. Le bouton est équivalent à la **Fonction 76**.
  - 1100 Series et 1200 Series.

---

## Répertoire

Un bouton **Rép** permet d'accéder aux différents répertoires et permet de sélectionner le numéro de téléphone par le nom. Les répertoires disponibles à la recherche dépendent du type de téléphone, voir Accès au répertoire utilisateur. Une fois qu'un répertoire est sélectionné, la numérotation avec les touches du clavier numérique est utilisée pour filtrer l'affichage des noms correspondants, avec des commandes pour les faire défiler et appeler le nom mis en évidence.

### Détails

- **Action** : Émulation | Répertoire.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Rép.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Afficher message

Permet d'envoyer des messages textuels aux téléphones numériques sur le système local.

### Détails

- **Action** : Avancé | Numéroté | Afficher message.
- **Données de l'action** : le format du numéro de téléphone est N";T" où :
  - **N** correspond à l'extension cible.
  - **T** correspond au message texte. Notez que les caractères ";" devant le texte et " après le texte sont obligatoires.
- **Libellé par défaut** : Voir.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Ne pas déranger - ajouter une exception

Ajoute un numéro à la liste « Ne Pas Déranger - liste des exceptions » de l'utilisateur. Il peut s'agir du numéro d'un utilisateur interne ou d'un numéro correspondant au CLI d'un appelant externe particulier. Les appels de ce numéro, sauf les appels de groupement, ignorent le paramètre Ne Pas Déranger. Pour de plus amples détails, voir la section Ne Pas Déranger (NPD).

## Détails

- **Action** : Avancé | Ne pas déranger | Ne pas déranger - ajouter une exception.
- **Données de l'action** : Numéro de téléphone ou CLI. Composé de 31 caractères maximum. Pour les numéros CLI, tout préfixe ajouté par le système doit également être inclus.
- **Libellé par défaut** : DNDX+.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
  - 1100 Series et 1200 Series.

---

## Ne pas déranger - supprimer une exception

Supprime un numéro de la liste « Ne Pas Déranger - liste des exceptions » de l'utilisateur. Il peut s'agir du numéro d'un utilisateur interne ou d'un numéro correspondant au CLI d'un appelant externe particulier.

### Détails

- **Action** : Avancé | Ne pas déranger | Ne pas déranger - supprimer l'exception.
- **Données de l'action** : Numéro de téléphone ou CLI.
- **Libellé par défaut** : DNDX-.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
  - 1100 Series et 1200 Series.

---

## Ne pas déranger désactivé

Annule le mode 'Ne pas déranger' de l'utilisateur s'il est défini. Cette fonction de bouton est obsolète car la fonction Ne pas déranger activé peut être activée ou désactivée et indique l'état du bouton.

## Détails

- **Action** : Avancé | Ne pas déranger | Ne pas déranger désactivé.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : DNDOF.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - 1100 Series et 1200 Series.

---

## Ne pas déranger activé

Active le mode « Ne pas déranger » de l'utilisateur.

### Détails

- **Action** : Avancé | Ne pas déranger | Ne pas déranger Activé
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : DNDOOn ou Ne pas déranger
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
    1. Le bouton est équivalent à la **Fonction 85**.
  - 1100 Series et 1200 Series.
  - L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.



---

## Abandonner

Cette action est prise en charge sur les téléphones non équipés d'un bouton **Abandonner** permanent.

- Pour un appel actuellement connecté, le fait d'appuyer sur le bouton **Abandonner** déconnecte l'appel. Lorsque cette fonction est utilisée pour terminer un appel, l'utilisateur perçoit un silence au lieu de la tonalité d'appel. Il s'agit d'une option délibérée, étant donné que la fonction **Abandonner** est surtout employée par les utilisateurs munis de casque dans les centres d'appel.
- Si l'utilisateur n'a actuellement aucun appel connecté, l'option **Abandonner** permet de rediriger un appel en cours à l'aide du paramètre **Renvoi si sans réponse de l'utilisateur** (si défini) ou sinon vers la messagerie vocale (si disponible).
- Pour un appel de conférence, sur des téléphones avec un affichage approprié, l'option **Abandonner** peut être utilisée pour afficher les participants de la conférence. En outre, elle permet de sélectionner le correspondant à supprimer de la conférence.

### Détails

- **Action** : Émulation | Abandonner.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Abandonner ou Abandonner appel.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur**: ✓.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.

---

## Vue Urgence

Un bouton associé à cette fonction indique qu'un appel a été effectué à partir du système sur lequel le poste de l'utilisateur est enregistré. Un appel d'urgence est un appel utilisant un numéro routé par un code court ou un bouton **Composer un numéro d'urgence**.

- Une pression sur le bouton permet d'afficher les détails des appels d'urgence actuellement connectés (les 10 premiers).
- Après avoir appuyé sur le bouton, l'option **Historique** affiche les détails de tous les appels d'urgence précédemment connectés (les 30 premiers) et permet de supprimer ces détails d'appel.
- L'historique des appels d'urgence d'un système est partagé par tous les utilisateurs du même système. Par conséquent, la mise à jour ou la suppression de l'historique affecte les détails affichés sur tous les téléphones des utilisateurs du même système.
- L'heure indiquée dans les détails de l'appel est l'heure UTC des appels d'alarme. Sur les téléphones J189, le nom de l'emplacement est également inclus si une entrée **Emplacement** d'IP Office a été utilisée pour router l'appel.

- Notez que le bouton ne fonctionne que pour un poste enregistré sur le même système que la ligne réseau sortante utilisée pour l'appel d'urgence.

### Détails

- **Action** : Vue Émulation | Urgence.
- **Données de l'action** : aucune.
- **Libellé par défaut** : Vue 911 ou Vue Urgence
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : oui.
  - Le bouton émet une seule sonnerie, puis clignote lorsqu'un appel d'urgence connecté est en cours.
  - Le bouton reste allumé lorsqu'il y a des appels d'urgence antérieurs dans l'historique des alarmes.
  - Remarque : le voyant peut avoir un retard de quelques minutes.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Connexion sur le poste

**Connexion sur le poste** permet à un utilisateur configuré au moyen d'un **code de connexion** (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur) de prendre le contrôle de n'importe quel poste. Le numéro de l'extension de cet utilisateur devient le numéro de l'extension aussi longtemps que l'utilisateur est connecté. Il s'agit de la fonction « multi-utilisateurs ».

La fonction multi-utilisateurs n'est pas prise en charge pour les téléphones H175, E129 et J129.

Lorsqu'elle est activée, l'utilisateur est invité à saisir son numéro de poste ainsi que son code de connexion. Des codes de connexion pouvant aller jusqu'à 15 chiffres sont pris en charge avec les touches **Connexion sur l'extension**. Des codes de connexion pouvant comprendre jusqu'à 31 chiffres sont pris en charge avec les codes courts **Connexion sur l'extension**.

Lorsqu'un utilisateur se connecte, le plus grand nombre possible de ses paramètres est appliqué à l'extension. Le nombre de paramètres appliqués dépend du type de téléphone et de la configuration du système.



Par défaut, pour les téléphones des séries 1400, 1600, 9500 et 9600, le journal d'appels et le répertoire personnel de l'utilisateur sont accessibles aussi longtemps que l'utilisateur est connecté. Ce paramètre s'applique également aux téléphones des séries M et T.

Sur d'autres types de téléphone, les éléments tels que les journaux d'appels ou les numéros abrégés sont généralement stockés localement par le téléphone, et ne sont pas modifiés par les connexions et déconnexions des utilisateurs.

Si l'utilisateur connecté était déjà connecté ou associé à un autre téléphone, il sera automatiquement déconnecté de ce téléphone.

### Détails

- **Action** : Avancé | Poste | Connexion sur l'extension.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Connexion.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
  - 1100 Series et 1200 Series.

---

## Déconnexion du poste

Déconnecte un utilisateur du téléphone. Le téléphone retourne à son utilisateur par défaut normal lorsqu'un numéro d'extension est défini dans les paramètres de l'extension physique dans la configuration. Sinon, il prend le paramètre de l'utilisateur **Aucun utilisateur**. Cette action est obsolète car Connexion sur l'extension peut également servir à déconnecter l'utilisateur actuellement connecté.

- Si l'utilisateur qui s'est déconnecté était l'utilisateur par défaut d'une extension, le fait de composer \*36 associe l'extension à cet utilisateur, sauf s'il est forcé à se connecter.
- Cette fonction ne peut pas être utilisée par un utilisateur qui n'a pas de code de connexion.

### Détails

- **Action** : Avancé | Poste | Déconnexion de l'extension.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Decon ou Déconnexion.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.

- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
  - 1100 Series et 1200 Series.
  - L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.

---

## Signal de micro-coupure

Envoie un Signal de micro-coupure vers la ligne actuellement connectée si cette ligne est analogique.

### Détails

- **Action** : Avancé | Divers | Signal de micro-coupure
- **Données de l'action** : facultatif Généralement, ce champ est vierge. Il peut contenir le numéro de destination d'un transfert Centrex pour les appels externes d'une ligne analogique locale émanant d'un fournisseur de service Centrex. Reportez-vous à la section [Transfert Centrex](#) à la page 942.
- **Libellé par défaut** : signal ou signal de micro-coupure
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Renvoi temporaire ici

Redirige les appels d'un numéro d'extension spécifié vers l'extension de cet utilisateur. L'utilisateur doté d'un code de connexion sera invité à le saisir au moment de l'utilisation de cette fonction. Pour plus d'informations, consultez la section [Renvoi temporaire](#) à la page 896.

### Détails

- **Action** : Avancé | Renvoi temporaire | Renvoi temporaire ici.

- **Données de l'action** : nom de l'utilisateur ou numéro de l'utilisateur.
  - Si un nom ou un numéro d'utilisateur a été saisi dans le champ **Données de l'action**, lorsque le menu interactif s'ouvre, appuyez sur **Entrée** pour activer le paramètre Renvoi temporaire ici pour le numéro affiché à l'écran.
  - Ce champ peut être laissé vierge pour permettre la saisie du numéro au moment de l'utilisation.
  - Sur des téléphones à grand écran, si ce type de bouton est configuré sans cible prédéfinie, alors le menu bouton interactif s'affiche pour sélectionner une cible.
- **Libellé par défaut** : MeSui ou Renvoi temporaire ici.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
  - 1100 Series et 1200 Series.

---

## Renvoi temporaire ici - annuler

Annule tout « Renvoi temporaire ici » défini sur l'extension spécifiée. Fonctionne uniquement si cette option est saisie sur l'extension vers laquelle les appels de l'extension sont envoyés suite à l'action de renvoi temporaire. Pour plus d'informations, consultez la section [Renvoi temporaire](#) à la page 896.

### Détails

- **Action** : Avancé | Renvoi temporaire | Renvoi temporaire ici - annuler.
- **Données de l'action** : numéro d'utilisateur ou espace vierge pour la saisie du numéro au moment de l'utilisation.
  - Si un nom ou un numéro d'utilisateur a été saisi dans le champ **Données de l'action**, lorsque le menu interactif s'ouvre, appuyez sur **Entrée** pour désactiver l'option Renvoi temporaire ici pour le numéro affiché à l'écran.
  - Sur des téléphones à grand écran, si ce type de bouton est configuré sans cible prédéfinie, alors le menu bouton interactif s'affiche pour sélectionner une cible.
- **Libellé par défaut** : AMeSu ou Renvoi temporaire ici-.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.

- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
  - 1100 Series et 1200 Series.

## Renvoi temporaire au

Le fait de laisser l'extension vierge Invite l'utilisateur à saisir l'extension vers laquelle ses appels doivent être redirigés. L'utilisateur doté d'un code de connexion sera invité à le saisir au moment de l'utilisation de cette fonction. Pour plus d'informations, consultez la section [Renvoi temporaire](#) à la page 896.

### Détails

- **Action** : Avancé | Renvoi temporaire | Renvoi temporaire au.
- **Données de l'action** : Nom ou numéro d'utilisateur ou espace vierge pour la saisie du numéro au moment de l'utilisation.
  - Si un nom ou un numéro d'utilisateur a été saisi dans le champ **Données de l'action**, lorsque le menu interactif s'ouvre, appuyez sur **Entrée** pour activer l'option Renvoi temporaire au pour le numéro affiché à l'écran.
  - Sur des téléphones à grand écran, si ce type de bouton est configuré sans cible prédéfinie, alors le menu bouton interactif s'affiche pour sélectionner une cible.
- **Libellé par défaut** : FoTo ou Follow Me .
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui L'indication d'état Activé/Désactivé est fournie si la touche est programmée avec un nom ou un numéro d'utilisateur.

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
<b>Activé</b>	Vert allumé	Vert allumé	<span style="color: green;">■</span> Vert	Sur le serveur ▲
<b>Désactivé</b>	Désactivé	Désactivé	<span style="background-color: #ccc;">■</span> Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
  - 1100 Series et 1200 Series.

## Renvoi des appels du groupement désactivé

Annule le renvoi des appels du groupe de recherche de ligne de l'utilisateur. Cette fonction est obsolète car la fonction de bouton Renvoi au groupe de recherche de ligne activé peut être activée et désactivée, et indique l'état.

### Détails

- **Action** : Avancé | Renvoi | Renvoi au groupe de recherche de ligne désactivé.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : FwdH-.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.



## Renvoi des appels du groupement activé

Permet de renvoyer les appels de groupement de l'utilisateur (internes et externes). Cette fonction fonctionne uniquement lorsque le renvoi inconditionnel est également activé et qu'elle utilise le même numéro de renvoi que le renvoi inconditionnel.

Cette option s'applique uniquement aux appels des groupements de type **Séquentiel** et **Rotation**. Les appels des autres types de groupements ne sont pas présentés à l'utilisateur lorsque la fonction Renvoi inconditionnel est activée. Notez également que les appels d'un groupe de recherche ne peuvent pas être renvoyés vers un autre groupe de recherche.

### Détails

- **Action** : Avancé | Renvoi | Renvoi au groupement activé.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : FwdH+ ou Fwd HG Calls.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
<b>Activé</b>	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
<b>Désactivé</b>	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.

- 1400 Series et 1600 Series.
- M-Series et T-Series.



---

## Numéro de renvoi

Définit le numéro vers lequel les appels sont renvoyés lorsque l'utilisateur a activé le renvoi. Utilisé pour toutes les options de renvoi, sauf lorsqu'un **Numéro de renvoi si occupé** est également défini. Le renvoi vers un numéro externe est bloqué si l'option **Empêcher les transferts hors commutateur** est sélectionnée dans la configuration du système.

### Détails

- **Action** : Avancé | Renvoi | Numéro de renvoi.
- **Données de l'action** : numéro de téléphone.
- Ce champ peut rester vierge pour inviter l'utilisateur à la saisie au moment de l'utilisation. Si le champ est vierge et que l'utilisateur a défini un code de connexion, il est invité à le saisir.
- Sur des téléphones à grand écran, si ce type de bouton est configuré sans cible prédéfinie, alors le menu bouton interactif s'affiche pour sélectionner une cible.
- **Libellé par défaut** : FwdNo ou Fwd Number.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : oui Pour une touche associée à un préfixe, l'indication de l'état signalera si ce numéro correspond au numéro actuellement défini des utilisateurs. Pour une touche sans numéro, l'indication de l'état s'affichera si un numéro a été défini.

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
  - L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.

---

## Numéro de renvoi si occupé



Définit le numéro vers lequel les appels sont renvoyés lors de l'utilisation des options Renvoi si occupé et/ou Renvoi si sans réponse. Le renvoi vers un numéro externe est bloqué si l'option **Empêcher les transferts hors commutateur** est sélectionnée dans la configuration du système.



Pour plus d'informations, consultez la section [Renvoi sur occupation](#) à la page 901.

### Détails

- **Action** : Avancé | Renvoi | Numéro de renvoi si occupé.
- **Données de l'action** : numéro de téléphone.
  - Ce champ peut rester vierge pour inviter l'utilisateur à la saisie au moment de l'utilisation. Si le champ est vierge et que l'utilisateur a défini un code de connexion, il est invité à le saisir.
  - Sur des téléphones à grand écran, si ce type de bouton est configuré sans cible prédéfinie, alors le menu bouton interactif s'affiche pour sélectionner une cible.
- **Libellé par défaut** : FwBNo ou Fwd Busy Number.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : oui Pour une touche associée à un préfixe, l'indication de l'état signale si ce numéro correspond au numéro actuellement défini de l'utilisateur. Pour une touche sans numéro, l'indication de l'état s'affiche si un numéro a été défini.

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
  - L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.

---

## Renvoi si occupé désactivé

Désactive l'option Renvoi si occupé. Cette fonction de bouton est obsolète car l'option Renvoi si occupé activé peut être utilisée pour activer/désactiver le renvoi si occupé et fournit une indication de l'état de cette option.

### Détails

- **Action** : Avancé | Renvoi | Renvoi si occupé désactivé.
- **Données de l'action** : aucune
- **Par défaut** : FwBOf.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.

- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.



---

## Renvoi si occupé activé

Active le renvoi lorsque l'extension de l'utilisateur est occupée. Pour les utilisateurs avec des boutons de présentation d'appels, ils ne seront considérés comme occupés que lorsque tous les boutons de présentation d'appels sont en cours d'utilisation. Utilisez le **Numéro de renvoi** comme destination sauf si un **Numéro de renvoi si occupé** différent est défini. Pour plus d'informations, consultez la section [Renvoi sur occupation](#) à la page 901.

### Détails

- Le **renvoi interne (Utilisateur | Renvoi)** peut également être utilisé pour contrôler si les appels internes doivent être renvoyés.
- **Action** : Avancé | Renvoi | Renvoi si occupé activé.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : FwBOn ou Fwd Busy.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
<b>Activé</b>	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
<b>Désactivé</b>	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
  - L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.

---

## Renvoi si sans réponse désactivé

Désactive le renvoi si pas de réponse. Cette fonction de bouton est obsolète car Renvoi si pas de réponse activé peut être utilisé pour activer/désactiver le renvoi si pas de réponse et fournit une indication de l'état de cette option.

### Détails

- **Action** : Avancé | Renvoi | Renvoi si pas de réponse désactivé.

- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : FwNOf.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.



## Renvoi si sans réponse activé

Active/Désactive le renvoi si sans réponse. La durée utilisée pour déterminer après combien de temps un appel est sans réponse est le délai de sans réponse de l'utilisateur. Utilisez le **Numéro de renvoi** comme destination sauf si un **Numéro de renvoi si occupé** différent est défini.

Pour plus d'informations, consultez la section [Renvoi sur non-réponse](#) à la page 903.

### Détails

- Le **renvoi interne (Utilisateur | Renvoi)** peut également être utilisé pour contrôler si les appels internes doivent être renvoyés.
- **Action** : Avancé | Renvoi | Renvoi si sans réponse activé.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : FwNOn ou Fwd No Answer.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
<b>Activé</b>	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
<b>Désactivé</b>	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
  - L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.

## Renvoi inconditionnel désactivé

Désactive le « renvoi de tous les appels ». Elle n'a aucun impact sur les options Renvoi si pas de réponse et/ou Renvoi si occupé, si elle est activée. Cette fonction est obsolète car un bouton défini sur Renvoi inconditionnel activé active et désactive cette option et indique lorsqu'elle est activée.

### Détails

- **Action** : Avancé | Renvoi | Renvoi inconditionnel désactivé.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : RevIn.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.



## Renvoi inconditionnel activé

Cette fonction est aussi connue sous le nom 'Muter tout' et 'Transférer tout'. Elle renvoie tous les appels, à l'exception des appels de paging et de groupement, vers le numéro de renvoi défini pour l'extension de l'utilisateur. Pour renvoyer les appels du groupement vers le même numéro, la fonction 'Renvoi des appels du groupement activé' doit également être utilisée.

Pour plus d'informations, consultez la section [Renvoi inconditionnel](#) à la page 898.

### Détails

- Le **renvoi interne (Utilisateur | Renvoi)** peut également être utilisé pour contrôler si les appels internes doivent être renvoyés.
  - En plus de l'indication à l'aide du voyant indiquée ci-dessous, certains téléphones affichent un **D** lorsque le renvoi inconditionnel est activé.
- **Action** : Avancé | Renvoi | Renvoi inconditionnel activé.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : RevAc ou Renvoi inconditionnel.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.

- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
    1. Le bouton est équivalent à la **Fonction 4 <numéro>**.
  - L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.

## Groupe

Surveille l'état de la file d'attente du groupement. Cette option est uniquement prise en charge pour les groupements qui ont l'option File d'attente activée. L'utilisateur ne doit pas être membre du groupe.






En fonction du type de boutons de l'utilisateur, une indication est fournie lorsque le groupe a des appels en alerte et des appels en file d'attente (dans ce cas, en file d'attente est défini comme davantage d'appels en attente que de membres de groupe disponibles).

Appuyez sur un bouton **Groupe** pour répondre à l'appel qui a attendu le plus longtemps.

La définition des appels mis en file d'attente inclut les appels du groupe qui sont en train de sonner. Cependant, pour l'utilisation du bouton **Groupe**, les appels retentissants sont encore considérés comme étant différents des autres appels en file d'attente.

### Détails

- **Action** : Groupe.
- **Données de l'action** : nom du groupe entre guillemets " " ou numéro de groupe.
- **Libellé par défaut** : <nom du groupe>.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : requis.

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T, série M
- <b>Aucun appel</b>	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé
- <b>Alerte d'appel</b>	Vert clignotant	Vert clignotant	 Bleu	 Clignotement lent
- <b>Appels mis en attente</b>	Rouge clignotant	Rouge clignotant	 <b>Vert</b>	 Clignotement lent

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

## Écoute en groupe activée

L'utilisation de l'écoute en groupe permet d'entendre les appelants sur le haut-parleur mains libres du téléphone, tandis que lui n'entend que le son provenant du microphone du combiné. Lorsque la fonction d'écoute en groupe est activée, elle modifie le fonctionnement de la fonction mains libres des codes de fonction du poste de l'utilisateur de la manière suivante :

- Lorsque le téléphone de l'utilisateur est placé en mode mains libres / haut-parleur, la voix de l'utilisateur connecté est diffusée sur le haut-parleur du téléphone, mais le micro intégré du téléphone est désactivé.
- L'utilisateur connecté peut uniquement entendre la voix émise directement par le micro du combiné de l'utilisateur du code court.
- L'écoute en groupe n'est pas prise en charge par les téléphones IP ni par les téléphones utilisant une touche **CASQUE**.
- Pour les téléphones des séries T et M, cette option peut être activée ou désactivée pendant un appel. Pour les autres téléphones, les appels actuellement connectés ne sont pas affectés par les modifications apportées à ce paramètre, l'écoute en groupe doit être sélectionnée avant que l'appel ne soit connecté.

L'écoute de groupe est automatiquement désactivée à la fin de l'appel.

### Détails

- **Action** : Avancé | Poste | Écoute en groupe activée.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Écoute en groupe activée.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 9500	Série T,
Activé.	Vert allumé	Sur le serveur ▲
Désactivé.	Désactivé	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - Série 1400, série 9500.
  - M-Series et T-Series.
  1. Le bouton est équivalent à la **Fonction 802** (Activé) et à la **Fonction #802** (Désactivé).

## Annonce de groupe

Effectue un appel d'annonce vers une extension ou un groupe spécifique. Si aucun numéro n'est spécifié, il peut être numéroté après avoir appuyé sur le bouton. L'extension cible ou les membres du groupe cible doivent être libres et prendre en charge la réponse automatique en mains libres pour entendre cette annonce.

Sur les téléphones Avaya, un utilisateur alerté peut convertir l'appel d'annonce en appel normal en appuyant sur la touche **Conférence**.

### Détails

- **Action** : Émulation | Annonce de groupe.
- **Données de l'action** : nom ou numéro d'utilisateur, ou nom ou numéro de groupe. Sur des téléphones à grand écran, si ce type de bouton est configuré sans cible prédéfinie, alors le menu bouton interactif s'affiche pour sélectionner une cible.
- **Libellé par défaut** : GrpPg.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : oui
- **Admin utilisateur** : oui
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
    1. Le bouton est équivalent à la **Fonction 60 <numéro>**.
  - 1100 Series et 1200 Series.

---

## Activer/Désactiver le casque

Cette fonction est destinée à être utilisée avec les téléphones Avaya ayant des prises distinctes de combiné et de casque, mais qui ne possèdent pas de bouton Casque. Sur les téléphones sans prise de casque ou qui ont un bouton Casque, cette commande n'aura aucun effet.

### Détails

- **Action** : Divers | Activer/désactiver le casque.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : HdSet.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui
- **Admin utilisateur** : non.

---

## Mettre l'appel en attente

Utilise la fonction de mise en attente Q.931 et « met en attente » l'appel entrant sur le central RNIS, libérant ainsi le canal RNIS B. La fonction Mettre un appel en attente « met en attente » l'appel en cours dans un emplacement. L'appel en cours est automatiquement placé dans

l'emplacement 0 s'il n'a pas été placé dans un emplacement spécifié. Fonction disponible uniquement si elle est prise en charge par le central RNIS.

### Détails

- **Action** : Avancé | Mise en attente | Mettre un appel en attente.
- **Données de l'action** : numéro d'emplacement de mise en attente du central ou champ vierge (emplacement 0).
- **Libellé par défaut** : Mise en attente.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Mettre en attente et prendre l'appel en attente

Place l'appel en cours de l'utilisateur en attente et répond à l'appel en attente. Cette fonction n'est pas prise en charge sur les téléphones qui ont des boutons de présentation d'appel multiple configurés.

### Détails

- **Action** : Avancé | Mise en attente | Mettre en attente et prendre l'appel en attente.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : HoldCW.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Musique d'attente

Diffuse la source de musique d'attente du système à l'utilisateur. Reportez-vous à Musique d'attente pour davantage d'informations.

### Détails

- **Action** : Avancé | Mise en attente | Mettre en attente et prendre l'appel en attente.
- **Données de l'action** : facultatif. Les systèmes peuvent prendre en charge plusieurs sources de musique d'attente. Toutefois, seule la source du système est prise en charge pour les boutons **Musique d'attente**.



- **Libellé par défaut** : Musique ou Musique de mise en attente.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.



---

## Activer le groupement

L'appartenance d'un utilisateur donné à tout groupement spécifique est programmée dans la configuration du système. Cette commande permet à l'utilisateur d'activer ou de désactiver cette appartenance. Lorsqu'elle est activée, l'utilisateur peut recevoir des appels du groupement s'il est connecté.

### Détails

- En plus de l'indication du voyant ci-dessous, les téléphones affichent un **G** lorsque toute appartenance à un groupe est activée.
- **Action** : Avancé | Groupement | Activer le groupement.
- **Données de l'action** : numéro du groupe ou champ vierge pour tous les groupes dont l'utilisateur est membre.
- **Libellé par défaut** : GrpAc ou Activation DHCP.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : requis.

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
<b>Activé</b>	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
<b>Désactivé</b>	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
  - L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.

---

## Désactiver le groupement

Cette fonction est obsolète car la fonction Rejoindre le groupe de recherche de ligne peut activer/désactiver l'appartenance et fournit une indication à l'aide d'un voyant lorsque l'appartenance est activée.

L'appartenance d'un utilisateur donné à tout groupe de recherche de ligne spécifique est programmée dans la configuration du système. Cette commande permet à l'utilisateur de désactiver cette appartenance. Il ne reçoit plus d'appels de ce groupe de recherche de ligne jusqu'à ce que son appartenance soit de nouveau activée.

### Détails

- **Action** : Avancé | Groupement | Désactiver le groupement.
- **Données de l'action** : numéro du groupe ou champ vierge pour tous les groupes dont l'utilisateur est membre.
- **Libellé par défaut** : HGDis
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Inspecter

Prise en charge uniquement pour l'émulation CTI.

Permet aux utilisateurs sur les téléphones à écran de déterminer l'identification des appels mis en attente. Permet aux utilisateurs en communication active d'afficher l'identification des appels entrants.

### Détails



- **Action** : Émulation | Inspecter.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Inspt.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.

## Réponse automatique interne

Cette fonction est aussi connue sous le nom de réponse automatique mains libres. Elle configure l'extension de l'utilisateur pour qu'il connecte automatiquement les appels internes après une seule sonnerie. Cette fonction n'existe que sur les téléphones capables de fonctionner en mains libres.

### Détails

- **Action** : Émulation | Réponse automatique interne.
- **Données de l'action** : facultatif.
  - Si vierge, cette fonction agit comme indiqué ci-dessus pour la réponse automatique interne.
  - **FF** peut être saisi. Dans ce cas, ce bouton active/désactive l'alimentation du casque pour les appels externes. Dans ce mode, lorsque le mode Casque est sélectionné mais que le poste n'est pas utilisé, un appel externe entrant déclenche une unique sonnerie, puis l'appel est automatiquement pris. Ce fonctionnement n'est pris en charge que sur les téléphones Avaya équipés d'un bouton **CASQUE** fixe. Le délai avant sonnerie s'applique s'il est défini sur le bouton de présentation recevant l'appel, avant que l'appel ne se connecte automatiquement.
- **Libellé par défaut** : HFAns ou Auto Answer.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : requis.

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : oui
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

## Rappeler le dernier numéro

Cette fonction est destinée à être utilisée avec les téléphones Avaya de Série M et T seulement. Une fois pressé, le bouton appelle le même processus de recomposition du dernier numéro que la **Fonction 5**.

### Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Rappeler le dernier numéro.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Again.

- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - M-Series et T-Series.
    - Le bouton est équivalent à la **Fonction 5**.

---

## Laisser un message texte

Prise en charge uniquement pour l'émulation CTI.

Laisse un message à l'utilisateur associé au dernier numéro composé pour appeler l'émetteur de l'appel.

### Détails

- **Action** : Émulation | Laisser un message texte.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : LWC.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Présentation de ligne

Crée un bouton de présentation de ligne relié à l'activité d'un numéro d'ID de présentation de ligne spécifié. Le bouton peut alors être utilisé pour répondre et effectuer des appels sur cette ligne. Pour de plus amples informations, reportez-vous à [Boutons d'affichage de ligne](#) à la page 1250.

L'utilisateur du bouton de présentation de ligne doit également avoir au moins un bouton de présentation d'appels programmé avant de pouvoir programmer les boutons de présentation de ligne.

Les fonctions de présentation de ligne, attribuées aux boutons qui n'ont pas de voyants ou d'icônes d'état, sont automatiquement désactivées jusqu'à ce que l'utilisateur se connecte sur un téléphone possédant les boutons adéquats.

### Détails

- **Action** : Présentation | Présentation de ligne.

- **Données de l'action** : Numéro d'ID de ligne.
  - **Libellé par défaut** : Ligne <Numéro d'ID de ligne>.
  - **Bascule** : non.
  - **Indication de l'état** : oui
  - **Admin utilisateur** : non.
  - **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
    - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
    - 1400 Series et 1600 Series.
    - M-Series et T-Series.
1. Fonction non prise en charge sur les téléphones T7000, T7100, M7100 et M7100N.

---

## Ressource d'appel MADN

Le numéro de répertoire des ressources multiples (MADN) imite la fonction « Key and Lamp » de Avaya Communication Server 1000

Lorsque vous utilisez des boutons de ressource normaux pour répondre ou passer des appels, les informations (nom et numéro) présentées au correspondant sont celles de l'utilisateur du bouton (sous réserve d'autres paramètres de ligne et de code). Lorsque vous utilisez un bouton de ressource d'appel MADN, les informations présentées sont celles de l'utilisateur auquel le bouton est associé, et non l'utilisateur du bouton en tant que tel.

L'utilisateur associé à un bouton MADN ne doit pas nécessairement posséder une licence ou un poste actif. Cependant, ils doivent avoir un numéro de poste. Le système prend en compte les enregistrements de l'utilisateur lorsque celui-ci passe un appel via les boutons MADN. Vous pouvez avoir jusqu'à 30 boutons MADN associés au même utilisateur.

MADN peut fonctionner sous deux modes distincts :

- **Ressource d'appel unique MADN (SCA)**

Le bouton est configuré avec le nom d'utilisateur de l'utilisateur associé et l'une de ses ressources d'appel. Cela entraîne les comportements suivants :

- Appels de postes entrants : le bouton agit comme une ressource pontée pour l'utilisateur associé.
- Appels de groupe entrants : le bouton prévient si l'utilisateur associé est membre du groupe de recherche d'alerte.
- Appels sortants : le bouton agit comme une ressource d'appel. Il précise que l'appel provient de l'utilisateur du bouton, mais fournit le numéro et le nom de l'utilisateur associé dans les informations de l'appelant.

- **Ressource d'appel multiple MADN (MCA)**

Le bouton est simplement configuré avec le nom de l'utilisateur associé. Cela entraîne les comportements suivants :

- Appels de postes entrants : le bouton agit comme une présentation de couverture pour l'utilisateur associé.
- Appels entrants : le bouton ne vous préviendra pas.
- Appels sortants : le bouton agit comme une ressource d'appel. Il précise que l'appel provient de l'utilisateur du bouton, mais fournit le numéro de l'utilisateur associé dans les informations de l'appelant.

### Détails

- **Action :**
  - Ressource | Ressource appel unique MADN
  - Ressource | Ressource appel multiple MADN
- **Données de l'action :**
  - Ressource d'appel unique MADN : nom d'utilisateur, numéro du bouton de la ressource d'appel et délai avant sonnerie.
  - Ressource d'appel multiple MADN : nom d'utilisateur et délai avant sonnerie.
- **Libellé par défaut :**
  - MADN SCA : <MADN numéro S=>
  - MADN MCA : <MADN numéro M=>
- **Bascule :** non.
- **Indication de l'état :**
  - MADN SCA : oui. Voir Indication de bouton de ressource pontée.
  - MADN MCA : oui. Voir Indication de bouton de couverture.
- **Admin utilisateur :** non.
- **Prise en charge du téléphone :** veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Exclure manuellement

Prise en charge uniquement pour l'émulation CTI.

### Détails

- **Action :** Émulation | Exclure manuellement
- **Données de l'action :** aucune
- **Libellé par défaut :** Excl.
- **Bascule :** non.

- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Activer MCID

Cette action est utilisée avec le traçage d'appel d'ID appelant malveillant RNIS. Elle est utilisée pour déclencher un traçage d'appel au niveau du commutateur RNIS. Les informations de traçage d'appel sont ensuite fournies aux autorités légales appropriées.

Pour pouvoir utiliser cette option, la ligne vers le RNIS doit avoir MCID activé au niveau du commutateur RNIS et du système. L'option **Suivi des appels autorisé (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur)** doit également être activée pour l'utilisateur.

Actuellement, sur le réseau Server Edition, MCID n'est pris en charge que par les utilisateurs utilisant un bouton MCID et enregistrés sur le même système de poste IP500 V2 que les lignes réseau MCID.

### Détails

- **Action** : Avancé | Divers | Activer MCID.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : MCID ou Malicious Call.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : oui
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Surveillance de l'indicateur de message en attente de la ligne réseau analogique

Permet à l'utilisateur de recevoir des signaux de notification de message en attente (MWI) des réseaux analogiques arrivant sur la carte ATMAU-V2. La fonction MWI du téléphone permet d'afficher une notification visuelle sur le téléphone lorsque des messages enregistrés sont disponibles.

## Détails

- **Action** : Avancé | Messagerie vocale | Surveillance de l'indicateur de message en attente de la ligne réseau analogique.
- **Données de l'action** : L'ID de présentation de ligne de la ligne analogique pour laquelle un MWI sera reçu.
- **Libellé par défaut** : Trunk MWI.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.



---

## Mode décroché permanent

Permet à l'extension de l'utilisateur d'être contrôlée par une application telle que SoftConsole. Les appels peuvent être pris et supprimés par l'intermédiaire de cette application sans avoir à décrocher ou raccrocher manuellement. Pour cela, le téléphone doit prendre en charge le fonctionnement en mains libres.

### Détails

- **Action** : Avancé | Divers | Mode décroché permanent.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : OHStn.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Suspendre l'enregistrement

Cette fonctionnalité peut être utilisée pour mettre en pause l'enregistrement d'un appel. Elle peut être utilisée durant l'enregistrement d'un appel pour masquer des informations sensibles comme les informations de carte de bancaire du client. Cette fonctionnalité est tout aussi utilisable avec les appels enregistrés manuellement qu'automatiquement.

L'état du bouton indique que l'enregistrement d'appel a été mis en pause. Ce même bouton permet de reprendre l'enregistrement de l'appel. Le paramètre du système **Redémarrage auto**



**des enregistrements en pause** (Système | Messagerie vocale) peut être utilisé pour définir le délai après lequel l'enregistrement reprend automatiquement.

Si le système de messagerie vocale est configuré pour fournir un avertissement d'enregistrement d'appel, alors la mise en pause de l'enregistrement déclenche une invite "Enregistrement en pause" et l'avertissement d'enregistrement d'appel est répété au moment où l'enregistrement reprend.

### Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Mettre en pause l'enregistrement.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : PauseRec ou Pause Recording.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Appel prioritaire

Cette fonction permet à l'utilisateur d'appeler un autre utilisateur même s'il a choisi l'état « Ne pas déranger ». Un appel prioritaire suivra les paramètres de renvoi et de suivi mais ne sera pas transmis vers la messagerie vocale.

### Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Appel prioritaire.
- **Données de l'action** : numéro ou nom de l'utilisateur.
- **Libellé par défaut** : PCall ou Priority Call.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
  - L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.

## Appel prioritaire

Prise en charge uniquement pour l'émulation CTI.

### Détails

- **Action** : Émulation | Appel prioritaire.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Pcall.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Compatibilité avec les téléphones** : le tableau suivant indique les téléphones sur lesquels le bouton programmable est pris en charge :
  - 1400 Series et 1600 Series.

## Appel privé<sup>©</sup>



Lorsque ce paramètre est activé, il n'est pas possible de faire intrusion dans les appels suivants, jusqu'à ce que l'état d'appel privé de l'utilisateur soit désactivé. L'exception est l'Annonce discrète permettant de parler à un utilisateur lors d'un appel privé.

Notez que l'utilisation d'appels privés est distincte des paramètres d'intrusion de l'utilisateur. Si le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur) est activé, la désactivation de l'appel privé n'affecte pas cet état. Pour pouvoir utiliser les appels privés pour contrôler entièrement l'état de l'utilisateur, le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur) doit être désactivé pour l'utilisateur.

Si cette fonction est activée pendant un appel, tout(e) enregistrement, intrusion ou surveillance en cours s'arrête.

### Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Appel privé.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : PrivC ou Private Call.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.

- 1400 Series et 1600 Series.
- M-Series et T-Series.
- 1100 Series et 1200 Series.

---

## Relais désactivé

Ouvre le commutateur spécifié dans le port de sortie externe (**EXT O/P**) du système.

Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge par les systèmes Linux. Pour les systèmes Server Edition, cette option n'est prise en charge que par les unités Expansion System (V2) .

### Détails

- **Action** : Avancé | Relais | Relais désactivé.
- **Données de l'action** : numéro du commutateur (1 ou 2).
- **Libellé par défaut** : Rely-.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Relais activé

Ferme le commutateur spécifié dans le port de sortie externe (**EXT O/P**) du système.

Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge par les systèmes Linux. Pour les systèmes Server Edition, cette option n'est prise en charge que par les unités Expansion System (V2) .

### Détails

- **Action** : Avancé | Relais | Relais activé.
- **Données de l'action** : numéro du commutateur (1 ou 2).
- **Libellé par défaut** : Rely+ ou Relay On.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.

- M-Series et T-Series.
- 1100 Series et 1200 Series.

---

## Impulsion de relais

Ferme le commutateur spécifié dans le port de sortie externe du système (**EXT O/P**) pendant 5 secondes et l'ouvre ensuite.

Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge par les systèmes Linux. Pour les systèmes Server Edition, cette option n'est prise en charge que par les unités Expansion System (V2) .

### Détails

- **Action** : Avancé | Relais | Impulsion de relais.
- **Données de l'action** : numéro du commutateur (1 ou 2).
- **Libellé par défaut** : Relay ou Relay Pulse.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
  - 1100 Series et 1200 Series.

---

## Reprendre l'appel

Reprend un appel auparavant suspendu dans l'emplacement d'échange RNIS spécifié. L'appel suspendu peut être repris à partir d'un autre téléphone ou d'une autre unité de contrôle RNIS sur la même ligne.

### Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Reprendre l'appel suspendu.
- **Données de l'action** : numéro de l'emplacement d'échange RNIS de l'appel suspendu.
- **Libellé par défaut** : Resum.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.

- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Demander une intrusion de coaching

Cette fonctionnalité permet à un utilisateur de demander l'intervention d'un autre utilisateur dans un appel et de parler avec lui sans être entendu par les autres interlocuteurs, auxquels il peut continuer à s'adresser.

- Les fonctions d'intrusion sont contrôlées par le paramètre **Peut s'introduire** de l'utilisateur s'introduisant, ainsi que par le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** de l'utilisateur constatant l'intrusion dans son appel. Par défaut, aucun utilisateur ne peut s'introduire et aucun utilisateur ne peut subir d'intrusion.
- Les fonctions d'intrusion utilisent les ressources de conférence du système pendant l'appel. Si les ressources de conférence sont insuffisantes, la fonction ne peut pas être utilisée.

### **Avertissement :**

- L'écoute d'un appel à l'insu des autres participants est sujette à des réglementations locales. Vous devez vous assurer que les réglementations locales ont été respectées. Sinon, vous encourez des sanctions.
- 

Le système prend en charge d'autres méthodes d'intrusion d'appel en plus de cette fonction. La fonction Demander intrusion pour coaching fonctionne comme suit :

- Une demande de coaching est envoyée à un utilisateur ou un groupe.
- Pendant que la demande est en attente, l'utilisateur peut l'annuler en appuyant une nouvelle fois sur le bouton **Demander un accompagnement**.
- Lorsqu'une session de coaching est établie, l'utilisateur à l'origine de la demande peut inclure le coach dans l'appel, transférer l'appel au coach ou laisser le coach en dehors de l'appel.
- Lorsqu'une session de coaching est établie, le coach peut se joindre à l'appel ou l'intercepter. Le coach ne peut pas transférer l'appel ni le changer en appel de conférence.
- Une fois l'appel principal terminé, la session de coaching se poursuit.

### **Détails**

#### **Détails**

- **Action** : Avancé | Appel | Demander intrusion de coaching.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Request Coach ou Request Coaching Intrusion.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.

- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Récupérer l'appel

Récupère un appel auparavant placé en attente dans un emplacement spécifique du central RNIS. Fonction disponible uniquement si elle est prise en charge par le central RNIS.

### Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Récupérer un appel.
- **Données de l'action** : numéro de l'emplacement d'échange de l'appel mis en attente.
- **Libellé par défaut** : Retriv.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
  - 1100 Series et 1200 Series.

---



## Rappeler dès que possible

Définit un rappel sur l'extension qui est appelée. Lorsque l'extension cible termine son appel en cours, l'utilisateur du rappel est appelé (pendant le délai de sans réponse défini) et, s'il répond, un nouvel appel est effectué vers l'extension cible.

Le rappel peut être supprimé à l'aide de la fonction Annuler le rappel dès que possible.

### Détails

- **Action** : Avancé | Divers | Rappeler dès que possible.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Rappel ou Rappel automatique.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
    1. Le bouton est équivalent à la **Fonction 2**.
  - L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.



---

## Sonnerie désactivée

Désactive/active la sonnerie d'alerte d'appel du téléphone.

### Détails

- **Action** : Émulation | Sonnerie désactivée.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : RngOf ou Ringer Off.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui, requise.

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : oui
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---









## Auto-administration

Permet à un utilisateur de programmer des fonctions sur d'autres boutons programmables.

l'option Présentation ne peut plus être utilisée pour créer des boutons de présentation d'appels. De même, le bouton de présentation d'appels existant ne peut pas être écrasé à l'aide de l'une des fonctions de bouton Admin.

L'utilisateur doté d'un code de connexion sera invité à le saisir pour pouvoir utiliser cette action de bouton.

Sur les téléphones 4412D+, 4424D+, 6408D, 6416D, 6424D :

- **Admin** est accessible de manière permanente via **Menu** , , , Admin. Voir Utilisation d'une touche de Menu.
- **Admin1** est accessible de manière permanente via **Menu** , **Menu** , , **ProgA**, , , **DSS**.

### Détails

- **Action** : Émulation | Autogestion.
- **Données de l'action** : voir ci-dessous.

Valeur	Téléphones Série T et Série M	Autres téléphones
Aucun	Le processus <b>Fonction *3</b> est lancé avec un ensemble alternatif de fonctions possibles.	Si aucune valeur n'est définie, cela permet à l'utilisateur de programmer les actions d'émulation suivantes :  - <b>Numérotation abrégée, Programme numérotation abrégée, Saisie d'un code de compte, Suppression de NA, Rappel automatique, Délocaliser le traitement de l'appel, Renvoi de tous les appels, Parcage d'appel, Parcage et annonce d'appels, Parquer l'appel sur un autre poste, Interception d'appel, Interception d'un appel quelconque, Conférence MeetMe, Appel d'annonce, Prise d'appels dirigés, Répertoire, Abandonner, Annonce de groupe, Activer/Désactiver le casque, Raccrochage/Décrochage rapide, Réponse automatique interne, Sonnerie désactivée, Autogestion, Envoyer tous les appels, Définir le texte d'absence, Définir le groupe de recherche sur Service de nuit, Heure du jour, Minuteur, Pairage.</b>
1	Le processus <b>Fonction *1</b> est lancé pour assigner le bouton <b>Composition abrégée</b> .	Si 1 a été saisi pour le numéro de téléphone, cela permet à l'utilisateur de programmer l'une des fonctions suivantes du système :  - <b>Numérotation abrégée, Groupe, ParcA, Utilisateur, Signal de micro-coupure.</b>

*Le tableau continue ...*



Valeur	Téléphones Série T et Série M	Autres téléphones
2	Le processus Fonction *6 est lancé pour définir le type de sonnerie.	Si 2 a été saisi, le bouton peut être utilisé pour afficher les détails sur le type d'unité de contrôle et la version du logiciel associée. Cette option est disponible. Si l'utilisateur a défini un code de connexion, il est invité à le saisir. Les utilisateurs d'un terminal système (voir <a href="#">Fonctions du terminal système</a> à la page 875) peuvent également utiliser le bouton pour définir manuellement les dates et heures du système.
3	L'option 3 est utilisée avec les ensembles des série M et T pour permettre le contrôle du contraste de l'affichage.	Non utilisé.

- **Libellé par défaut** : Admin ou Self Administer.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : oui
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Envoyer tous les appels

Configure l'extension de l'utilisateur en mode 'Ne pas déranger'. Les appelants, autres que ceux qui se trouvent sur la liste Ne Pas Déranger - liste des exceptions de l'utilisateur, entendent une tonalité d'occupation ou sont redirigés vers la boîte vocale de messagerie vocale de l'utilisateur. Remarque : lorsqu'un appel est déjà connecté et que d'autres appels sont déjà en alerte, l'activation de Ne pas déranger n'aura pas d'effet sur ces appels existants. Pour de plus amples informations, voir Ne pas déranger.

Lorsque cette option est activée, la plupart des téléphones affiche un **N** sur l'écran. Cette fonction et la fonction Ne pas déranger activé fonctionnent en parallèle. Si vous configurez l'une, l'autre est également configurée.

### Détails

- **Action** : Émulation | Envoyer tous les appels.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : SAC ou Send All Calls.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	■ Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	■ Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : oui
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Définir le texte d'absence

Cette fonction peut être utilisée pour sélectionner le message d'absence de l'utilisateur. Ce message s'affiche ensuite pour les appelants internes avec des téléphones à affichage ou applications appropriés. Ceci ne change pas l'état des utilisateurs. Le message est limité à 128 caractères. Toutefois, vous devez noter que la quantité affichée dépend de l'appareil ou de l'application de l'appelant.

Le texte s'affiche pour les appelants même si l'utilisateur a transféré leurs appels ou utilise le renvoi temporaire. Le texte d'absence est prise en charge sur un réseau multi-sites.

L'utilisateur doit toujours choisir **Définir** ou **Supprimer** sur son téléphone pour afficher ou masquer le message.

### Détails

- **Action** : Avancé | Définir | Définir le texte d'absence.
- **Données de l'action** : facultatif. Sur certains téléphones, si le bouton est défini sans aucune donnée d'action, l'utilisateur est invité à sélectionner son texte d'absence et à l'activer ou le désactiver via un menu affiché sur l'écran du téléphone.

Le format du numéro de téléphone doit être « **y,n,texte** » avec :

- **y** = 0 ou 1 pour désactiver ou activer cette fonction respectivement.
- **n** = le numéro du message d'absence à utiliser :

0 = Aucun	4 = Réunion jusqu'à	8 = Avec client ->
1 = En vacances jusqu'à	5 = SVP. Appelez le	9 = De retour bientôt
2 = Sera de retour	6 = Ne pas déranger jusqu'à	10 = De retour demain
3 = Déjeuner jusqu'à	7 = Avec des visiteurs jusqu'à	11 = Personnalisé

**texte** = tout texte suivant le message d'absence.

- **Libellé par défaut** : Absnt ou Absence Text.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.

- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Définir le code de compte

Compose un code de compte, puis retourne la tonalité de numérotation pour que l'utilisateur saisisse un numéro. Cette fonction peut également être utilisée pour saisir un code de compte une fois qu'un appel a été connecté.

### Détails

- **Action** : Avancé | Définir | Définir le code de compte
- **Données de l'action** : code de compte ou vierge. Si le champ est laissé vierge, l'utilisateur est invité à saisir un code de compte après avoir appuyé sur le bouton. Cette option n'est pas prise en charge sur les modules téléphoniques XX02.
- **Libellé par défaut** : Acct ou Account Code.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Définir le groupement sur Service de nuit



Met le groupement spécifié en mode Service de nuit. Les appels vers un groupe en service de nuit reçoivent une tonalité d'occupation ou sont redirigés vers la messagerie vocale, si elle est disponible, ou sont redirigés vers le groupe de remplacement du service de nuit de ce groupe, s'il est défini.

Il est possible de définir et d'effacer l'état de service de nuit d'un groupement à l'aide des commandes manuelles ou du profil horaire du système. L'utilisation des deux méthodes pour contrôler l'état de service de nuit d'un groupement spécifique n'est pas prise en charge.

Cette fonction n'est pas prise en charge entre les systèmes d'un réseau multi-sites. Elle peut uniquement être utilisée par un utilisateur actuellement connecté au système qui héberge le groupement.

## Détails

- **Action** : Avancé | Définir | Définir le groupement sur Service de nuit.
- **Données de l'action** : numéro d'extension du groupement.
  - S'il reste vierge, le bouton aura un impact sur tous les groupements dont l'utilisateur est membre.
  - Les fonctions des boutons et les codes courts **Définir le groupement sur Service de nuit** et **Désactiver le mode Service de nuit du groupement** peuvent permettre de désactiver ou d'activer un service VPN SSL. Le service est indiqué en définissant le nom du service comme le numéro de téléphone ou les données de l'action. N'utilisez pas de guillemets.
- **Libellé par défaut** : HGNS+ ou HG Night Service.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : requis. Si le bouton est vierge (aucun groupement n'est spécifié), il s'allume si l'un des groupements dont l'utilisateur est membre est en service de nuit. Si le bouton est configuré pour plusieurs groupements, il s'allume si l'un de ces groupes est défini sur service de nuit.

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Définir le groupement sur Hors service



Met le groupement spécifié en mode Hors service. Les appels vers un groupe hors service reçoivent une tonalité d'occupation ou sont redirigés vers la messagerie vocale, si elle est disponible, ou sont redirigés vers le groupe de remplacement hors service de ce groupe, s'il est défini.

Cette fonction peut être utilisée pour remplacer les groupements déjà définis sur le mode service de nuit par un profil horaire associé.

### Détails

- **Action** : Avancé | Définir | Définir le groupement sur Hors service.
- **Données de l'action** : numéro d'extension du groupement. S'il reste vierge, le bouton aura un impact sur tous les groupements dont l'utilisateur est membre.
- **Libellé par défaut** : HGOS+ ou HG Out of Service.
- **Bascule** : oui

- **Indication de l'état** : requis. Si le bouton est vierge (aucun groupement n'est spécifié), il s'allume si l'un des groupements dont l'utilisateur est membre est défini sur hors service. Si le bouton est configuré pour plusieurs groupements, il s'allume si l'un de ces groupes est défini sur hors service.

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Définir la séquence de sonnerie pour les appels internes

Cette fonction permet à l'utilisateur de sélectionner la sonnerie utilisée sur son poste analogique pour les appels internes.

### Détails

- **Action** : Avancé | Définir | Définir la séquence pour les appels internes.
- **Données de l'action** : 0 à 10.
  - Le numéro est défini sur le modèle de sonnerie requis. Voir [Sonneries](#) à la page 801.
  - La numérotation commence à 0 pour la sonnerie par défaut, 1 pour la sonnerie normale, 2 pour le type de sonnerie 1, etc.
- **Libellé par défaut** : ICSeq.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.

---

## Définir la destination pour service de nuit

Ce bouton permet à l'utilisateur de changer la cible Service de nuit d'un groupe de recherche de ligne. L'utilisateur ne doit pas forcément être membre du groupement. Dans un réseau multi-sites, cette fonction peut servir pour les groupes de recherche de ligne situés sur les systèmes distants.

Le changement de destination ne modifie en rien les appels qui sonnent déjà sur la destination Service de nuit précédente du groupe de recherche de ligne.

## Détails

- **Action** : Avancé | Définir | Définir le groupe de service de nuit.
- **Données de l'action** : numéro d'extension du groupement. Il s'agit du groupe pour lequel la destination du service de nuit est définie.
- **Libellé par défaut** : groupe SetNSG ou HG NS.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Définir le délai de Sans réponse

Permet à l'utilisateur de modifier le paramètre du délai de sans réponse. Il s'agit de la durée pendant laquelle les appels sonnent avant d'être redirigés vers la messagerie vocale ou de suivre les paramètres de renvoi si sans réponse de l'utilisateur, s'ils sont définis.

Lorsque la couverture d'appels est également utilisée, le délai de sans réponse de l'utilisateur doit être supérieur à sa durée de couverture individuelle pour que la couverture ait lieu.

## Détails

- **Action** : Avancé | Définir | Définir le délai de sans réponse.
- **Données de l'action** : durée en secondes
- **Libellé par défaut** : NATim ou No Answer Time.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Définir la destination pour hors service

Ce bouton permet à l'utilisateur de changer la cible Hors service d'un groupement. L'utilisateur ne doit pas forcément être membre du groupement. Dans un réseau multi-sites, cette fonction peut servir pour les groupes de recherche de ligne situés sur les systèmes distants.

Le changement de destination ne modifie en rien les appels qui sonnent déjà sur la destination Hors service précédente du groupe de recherche de ligne.

### Détails

- **Action** : Avancé | Définir | Définir le groupe hors service.
- **Données de l'action** : numéro d'extension du groupement. Il s'agit du groupe pour lequel la destination du service de nuit est définie.
- **Libellé par défaut** : groupe SetOOSG ou HG OS.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Définir la séquence de sonnerie pour les appels externes

Cette fonction permet à l'utilisateur de sélectionner la sonnerie utilisée sur son poste analogique pour les appels externes.

### Détails

- **Action** : Avancé | Définir | Définir la séquence pour les appels externes.
- **Données de l'action** : 0 à 10.
  - Le numéro est défini sur le modèle de sonnerie requis. Voir [Sonneries](#) à la page 801.
  - La numérotation commence à 0 pour la sonnerie par défaut, 1 pour la sonnerie normale, 2 pour le type de sonnerie 1, etc.
- **Libellé par défaut** : OCSeq.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.

---

## Définir la séquence de sonnerie pour les rappels

Cette fonction permet à l'utilisateur de sélectionner la sonnerie utilisée sur son poste analogique pour les rappels.

### Détails

- **Action** : Avancé | Définir | Définir la séquence pour les rappels.
- **Données de l'action** : 0 à 10.
  - Le numéro est défini sur le modèle de sonnerie requis. Voir [Sonneries](#) à la page 801.
  - La numérotation commence à 0 pour la sonnerie par défaut, 1 pour la sonnerie normale, 2 pour le type de sonnerie 1, etc.
- **Libellé par défaut** : RBSeq.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.

---

## Définir le délai de clôture d'appel

Permet aux utilisateurs de changer leur Délai de clôture (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres d'appel). Les autres téléphones et applications surveillant le statut de l'utilisateur indiqueront que l'utilisateur est toujours occupé (en cours d'appel). Les appels de groupement ne seront pas présentés à l'utilisateur.

Si l'utilisateur utilise un combiné à une seule ligne, les appels directs recevront également une tonalité de ligne occupée. Si l'utilisateur a un combiné à plusieurs lignes (présentation de plusieurs appels), les appels directs qui lui seront destinés recevront une tonalité normale.

Il est recommandé de ne pas définir cette option sur une valeur par défaut inférieure à 2 secondes. Pour une sonnerie immédiate, indiquez 0.

### Détails

- **Action** : Avancé | Définir | Définir le délai de clôture d'appel
- **Données de l'action** : durée en secondes Plage = 0 à 99999 secondes.
- **Libellé par défaut** : délai de clôture d'appel
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.



---

## Numérotation abrégée

Une fois activé, le bouton invoque le même processus que la composition de **Fonction 0**.

- Si la **Fonction 0** est suivie d'un numéro à 3 chiffres compris entre 000 et 999, l'entrée du répertoire système correspondant à l'index est composée.
- Si la **Fonction 0** est suivie d'un \* et d'un numéro à 2 chiffres compris entre 00 et 99, l'entrée du répertoire personnel correspondant à l'index est composée. Remarque : la version 10.0 permet aux utilisateurs de stocker jusqu'à 250 entrées dans leur répertoire personnel. Cependant, seuls 100 numéros peuvent être attribués.

### Détails

- **Action** : Avancé | Numéroté | Numéros abrégés.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : SpdDial.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge des téléphones**
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - M-Series et T-Series.
  - 1100 Series et 1200 Series.

---

## Horodater le journal

La fonction Horodater le journal est utilisée pour insérer une ligne dans tout suivi System Monitor en cours d'exécution. La ligne du suivi indique la date, l'heure, le nom d'utilisateur et l'extension ainsi que des informations supplémentaires. La ligne possède le préfixe **LSTMP : Journal horodaté** ainsi qu'un numéro d'horodatage du journal. Lorsqu'il est invoqué à partir d'un téléphone Avaya avec un écran, **Journal horodaté#** s'affiche également brièvement sur le téléphone. Cela permet aux utilisateurs de signaler tout problème particulier que l'administrateur système leur demande de notifier et permet à ce dernier de localiser plus rapidement la section pertinente sur le suivi Monitor.

Le numéro d'horodatage de journal est défini sur 000 lorsque le système est redémarré. Le numéro augmente à chaque fois que la fonction est utilisée dans un cycle entre 000 et 999. Sinon, si nécessaire, un numéro d'horodatage spécifique peut être attribué au bouton ou au code court utilisé pour la fonction.

### Détails

- **Action** : Avancé | Divers | Horodater le journal.
- **Données de l'action** : facultatif. Vierge ou tout numéro à 3 chiffres.
- **Libellé par défaut** : Stamp Log.

- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
    1. Fonction non prise en charge sur les téléphones T7000, T7100, M7100 et M7100N.
  - 1100 Series et 1200 Series.

---

## Affichage du numéro stocké

Prise en charge uniquement pour l'émulation CTI.

Permet à un utilisateur d'afficher le contenu de tout bouton de fonction programmé.

### Détails

- **Action** : Émulation | Affichage du numéro stocké.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : BtnVu.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Suspendre l'appel

Utilise la fonction Suspendre Q.931. Suspend l'appel entrant sur le central RNIS, libérant le canal B RNIS. L'appel est placé dans l'emplacement de central 0 si aucun numéro d'emplacement n'est spécifié. Fonction disponible uniquement si elle est prise en charge par le central RNIS.

### Détails

- **Action** : Avancé | Suspendre | Suspendre.
- **Données de l'action** : numéro d'emplacement du central ou champ vide (emplacement 0).

- **Libellé par défaut** : Suspe.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Suspendre et prendre l'appel en attente

Utilise la fonction Suspendre Q.931. Suspend l'appel entrant sur le central RNIS et répond à l'appel en attente. L'appel est placé dans l'emplacement de central 0 si aucun numéro d'emplacement n'est spécifié. Fonction disponible uniquement si elle est prise en charge par le central RNIS.

### Détails

- **Action** : Avancé | Suspendre | Suspendre et prendre l'appel en attente.
- **Données de l'action** : numéro d'emplacement du central ou champ vide (emplacement 0).
- **Libellé par défaut** : SusCW.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Basculer CLID Nom/Numéro

Permet à l'utilisateur de basculer entre le nom de l'appelant et l'ID de l'appelant.

### Détails

- **Action** : Émulation | Basculer CLID Nom/Numéro
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** :
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.

- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - M-Series et T-Series.

---

## Heure de la journée

Affiche la date et l'heure sur le téléphone de l'utilisateur. Cette fonction est ignorée sur les téléphones Avaya qui affichent la date et l'heure par défaut.

### Détails

- **Action** : Émulation | Heure de la journée.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : TmDay.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	<span style="color: green;">■</span> Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	<span style="color: gray;">■</span> Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : oui
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Profil horaire

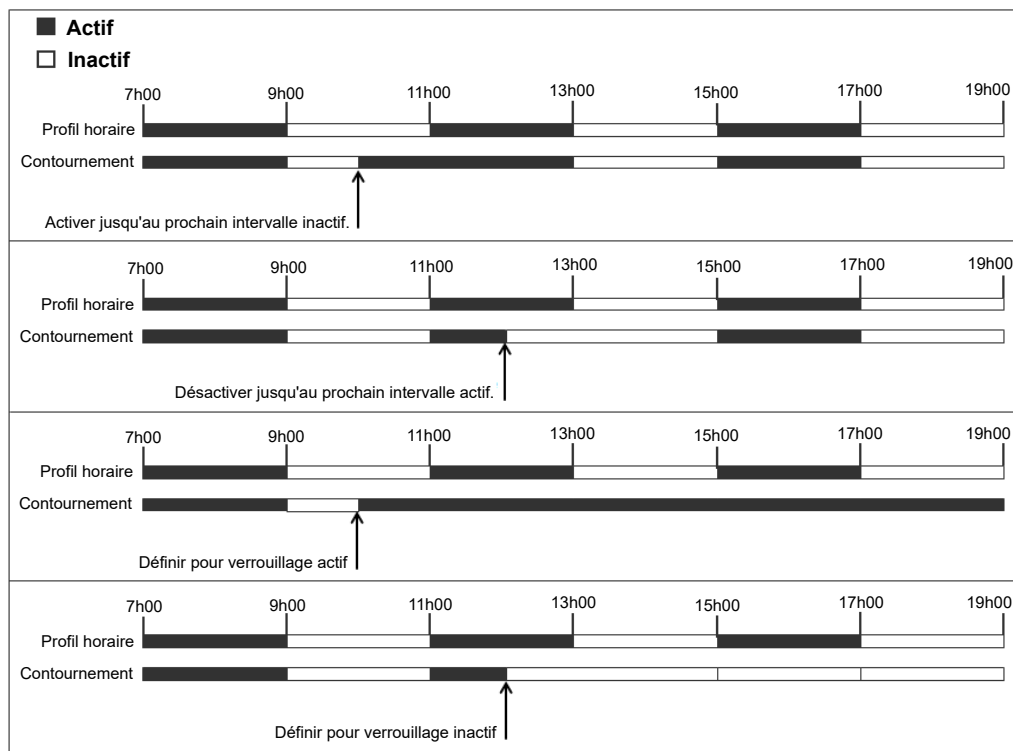
Vous pouvez remplacer manuellement un profil horaire. Les paramètres de remplacement vous permettent de combiner les paramètres temporisés et manuels.

Le bouton indicateur affichera l'état Profil horaire et en appuyant sur le bouton, un menu avec cinq options s'ouvrira et l'indication de l'état actuel s'affiche. Les options du menu sont répertoriées ci-dessous.

Option de menu	Description
Op. chronométrée	Aucune substitution. Le profil horaire fonctionne comme configuré.
Actif jusqu'à la prochaine désactivation planifiée	Utilisé pour les profils horaires avec plusieurs intervalles. Sélectionnez cette option pour activer l'intervalle temporisé actuel jusqu'au prochain intervalle inactif.

*Le tableau continue ...*

Option de menu	Description
<b>Inactif jusqu'à la prochaine activation planifiée</b>	Utilisé pour les profils horaires avec plusieurs intervalles. Sélectionnez cette option pour désactiver l'intervalle temporisé actuel activé jusqu'au prochain intervalle actif.
<b>Verrouillage actif</b>	Définir le profil horaire comme actif. Les périodes temporisées inactives sont remplacées et restent actives.
<b>Verrouillage inactif</b>	Définir le profil horaire comme inactif. Les périodes temporisées actives sont remplacées et restent inactives.



### Détails

- **Action** Émulation | Profil horaire
- **Données de l'action** : Nom de profil horaire.
- **Libellé par défaut** : TP ou Profil horaire
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** :

État	1400, 1600,	9608, 9611, J100	9621, 9641
<b>Activé</b>	<b>Vert</b>	<b>Vert allumé</b>	<b>Vert</b>
<b>Désactivé</b>	<b>Désactivé</b>	<b>Désactivé</b>	<b>Gris</b>

- **Admin utilisateur** : non

- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Temporisateur

Démarre un compteur sur l'écran de l'extension de l'utilisateur. Le compteur disparaît lorsque l'utilisateur termine un appel.

cette fonction peut être utilisée sur les téléphones Avaya (sauf série 9600) affichant un chronomètre d'appel en regard de chaque bouton de présentation d'appel. Le bouton active/désactive temporairement le chronomètre d'appel pour le bouton de présentation d'appel actuellement sélectionné. La modification s'applique uniquement pendant la durée de l'appel en cours.

- **Action** : Émulation | Minuteur
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Minuteur
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : non.

### Détails

- **Admin utilisateur** : oui
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

---

## Transférer

Cette fonction est destinée à être utilisée avec les téléphones Avaya de Série M et T seulement. Une fois pressé, le bouton invoque le même processus de transfert que la composition de la **Fonction 70**.

### Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Transfert.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Xfer.
- **Bascule** : non.

- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.

---

## Basculer entre les appels

Passer de l'appel en cours de l'utilisateur à tout autre appel en attente.

### Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Basculer entre les appels.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Toggl.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.

---

## Pairage

Cette action peut être utilisée avec la configuration du pairage de téléphone portable par l'utilisateur. Cette action n'est pas utilisée pour le pairage interne.

Lorsque le téléphone est inactif, le bouton permet à l'utilisateur de définir et de modifier la destination de ses appels pairés. Il peut être aussi utilisé pour activer/désactiver le pairage de téléphone portable et indique l'état de ce paramètre.

Lorsqu'un appel a été acheminé par le système vers la destination de pairage de l'utilisateur, le bouton **Pairage** peut être utilisé pour récupérer l'appel sur l'extension principale de l'utilisateur.

Si l'appel arrive via une ligne réseau IP et si l'appel sortant se situe sur une ligne réseau IP, le réseau multi-sites peut optimiser le routage et, dans ce cas, le bouton peut permettre de récupérer l'appel.

**Reprise du pairage mobile** Lorsqu'un appel est en cours sur le poste principal, le bouton **Pairage** permet d'effectuer un transfert sans assistance vers la destination du pairage. Cette fonction peut être utilisée même si le paramètre **Pairage mobile** de l'utilisateur n'a pas été activé.





Pendant le transfert, le bouton clignote. Si vous appuyez sur le bouton de pairage à ce stade, la tentative de transfert est interrompue et l'appel est reconnecté à l'extension principal.

Le transfert peut également revenir en cas d'échec de connexion à la destination du pairage ou s'il reste sans réponse jusqu'à expiration du **Délai de retour du transfert** configuré pour

l'utilisateur (si aucun **Délai de retour du transfert** n'est configuré pour l'utilisateur, la durée appliquée par défaut est de 15 secondes).

### Détails

- **Action** : Émulation | Pairage.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Twinning.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Séries M, T
- <b>Activé.</b>	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
- <b>Désactivé.</b>	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé
- <b>Appel pairé sur poste secondaire</b>	Rouge allumé	Rouge allumé	 Bleu	Sur le serveur 

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
  - 1100 Series et 1200 Series.
  - L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.

---

## Reprendre un appel parké

Cette fonction est obsolète car la fonction Parquer appel peut être utilisée pour parquer et récupérer les appels, et fournit une indication visuelle lorsque des appels sont parkés. Récupère un appel parké à partir d'un emplacement de parcage du système spécifié.

### Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Reprendre l'appel parké.
- **Données de l'action** : Numéro d'emplacement de parcage sur le système. Il doit correspondre à une ID d'emplacement de parcage utilisée pour parquer l'appel.
- **Libellé par défaut** : UnPark.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.



- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.  
- 1400 Series et 1600 Series.

## Utilisateur

Contrôle si le téléphone d'un autre utilisateur est inactif ou en cours d'utilisation. Le champ **Numéro de téléphone** devrait contenir le nom des utilisateurs entre guillemets. Le bouton peut être utilisé pour effectuer des appels vers l'utilisateur ou intercepter l'appel qui sonne depuis le plus longtemps. Sur les boutons avec un libellé de texte, le nom de l'utilisateur est indiqué.

Les opérations effectuées lors de l'utilisation du bouton dépendent de l'état de l'utilisateur cible et du type de téléphone utilisé. Cela dépend aussi de si l'utilisateur est local ou s'il se trouve sur un système de réseau multi-sites distant.

Téléphone	Téléphones des séries M et T, 1400, 1600, 9500, 9600 à écran large	Autres téléphones ou dans un réseau multi-sites
<b>Inactif</b>	Appeler l'utilisateur. Lorsqu'il sonne, le téléphone affiche les options <b>Rappel</b> (définir un rappel automatique) et <b>Abandonner</b> (mettre fin à la tentative d'appel).	
<b>Sonnerie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Interception d'appel</b> : intercepte l'appel qui sonne.</li> <li>• <b>Appel</b> : passe un appel à l'utilisateur.</li> </ul>	Intercepte l'appel.
<b>En communication</b>	<p>Les options suivantes apparaissent (les longueurs de nom varient selon l'écran du téléphone) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appel</b> : passe un appel à l'utilisateur.</li> <li>• <b>Message</b> : provoque un seul intervalle de sonneries sur le téléphone cible. Sur certains téléphones, à la fin d'un appel, l'écran affiche SVP. APPELER LE suivi du numéro d'extension.</li> <li>• <b>Messagerie vocale</b> : permet d'appeler la messagerie vocale de l'utilisateur.</li> <li>• <b>Rappel</b> : organise un rappel automatique.</li> <li>• <b>Abandonner</b> : déconnecte l'appel actuel de l'utilisateur.</li> <li>• <b>Acquisition</b> : s'affiche s'il est possible de s'immiscer dans l'appel de l'utilisateur. Permet de prendre le contrôle de l'appel.</li> <li>• <b>Intrusion</b> : s'affiche s'il est possible de s'immiscer dans l'appel de l'utilisateur. Permet de s'immiscer dans l'appel, le transformant en conférence avec trois utilisateurs.</li> <li>• <b>Écouter</b> : si configuré, s'affiche afin de pouvoir écouter (surveiller) l'appel de l'utilisateur. Démarre le contrôle silencieux de l'appel de l'utilisateur.</li> </ul>	Les options <b>Appel</b> , <b>Messagerie vocale</b> et <b>Rappel</b> sont prises en charge.

Un bouton Utilisateur peut être utilisé avec d'autres boutons pour indiquer à l'utilisateur cible que ces boutons ont été configurés sans cible pré-définie. Dans les cas où l'autre bouton utilise l'écran de téléphone pour la sélection de la cible, cela n'est possible qu'en utilisant les boutons **Utilisateur** sur un module de boutons associé.

Les modifications suivantes ont été apportées à l'indication du statut de l'utilisateur via les indicateurs BLF (champ du témoin occupé), tels qu'un bouton Utilisateur.

L'état qui s'affiche pour un utilisateur déconnecté sans l'option Pairage mobile varie suivant que l'option **Renvoi inconditionnel** est activée ou non.








- S'il a activé le **Renvoi inconditionnel**, l'utilisateur s'affiche comme inactif.
- S'il n'a pas activé le **Renvoi inconditionnel**, il s'affichera comme ayant paramétré la fonction Ne pas déranger.

L'état affiché pour un utilisateur déconnecté avec pairage mobile sera le suivant :

- Si vous avez des alertes d'appels ou des appels en cours via le système vers la destination de pairage, l'état de l'utilisateur s'affiche comme en état d'alerte ou Occupé. L'utilisateur apparaît comme étant occupé/en cours d'utilisation si un tel appel est en attente et que l'option **Occupé sur mise en attente** est activée.
- Si l'utilisateur a activé la fonction Ne pas déranger via Mobile Call Control ou le client one-X Mobile, son état indique Ne pas déranger.
- Les appels du système directement émis sur le numéro de destination jumelée de l'utilisateur plutôt que redirigés par pairage ne changeront pas l'état de l'utilisateur.

## Détails

- **Action** : Utilisateur.
- **Données de l'action** : Nom de l'utilisateur entre "guillemets".
- **Libellé par défaut** : <le nom de l'utilisateur>.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T, série M
- En veille.	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé
- En alerte.	Rouge clignotant	Rouge clignotant	 Bleu	 Clignotement lent
- En cours d'utilisation/Occupé.	Rouge clignotant rapidement	Rouge clignotant rapidement	 Bleu	 Clignotement rapide
- NPD	<b>Rouge allumé</b>	<b>Rouge allumé</b>	 Vert	Sur le serveur 

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

## Visual Voice

Cette action permet à l'utilisateur d'accéder à ses boîtes vocales via un menu. Le menu contient les options permettant d'écouter les messages, de laisser des messages et de gérer la messagerie vocale. Si aucune donnée d'action n'est spécifiée, il s'agit alors de la boîte vocale de l'utilisateur. Les données de l'action peuvent être utilisées pour spécifier la boîte vocale d'un autre utilisateur ou groupe.

### \* Remarque :

Vous pouvez également utiliser les numéros source d'utilisateur « H » et « U » afin d'ajouter une nouvelle boîte vocale à votre menu Visual Voice. Reportez-vous à la section **Gestion des appels > Utilisateurs > Ajouter/Modifier des utilisateurs > Numéros source**

Si les données de l'action ont été configurées, lorsque vous appuyez sur le bouton correspondant à un appel entrant ou lorsqu'un appel est en cours, l'appel concerné est transféré vers la boîte vocale de l'utilisateur spécifié dans les données de l'action. Si aucune donnée de l'action n'est configurée, l'utilisateur est alors invité à saisir une boîte vocale.

Les téléphones munis d'un écran, mais ne prenant pas intégralement en charge le fonctionnement de Visual Voice comme indiqué ci-dessous, acceptent l'utilisation du bouton pour accéder à la boîte vocale de l'utilisateur à l'aide d'invites vocales et pour effectuer un transfert direct vers la messagerie vocale lors d'un appel.

Il est possible d'accéder à Visual Voice sur les téléphones qui prennent en charge cette fonctionnalité en appuyant sur le bouton **MESSAGES** du téléphone, au lieu de faire appel à un bouton programmable Visual Voice distinct. Pour cela, utilisez l'option **Paramètres système > Système > Messagerie vocale > Le bouton Messages permet d'accéder à Visual Voice**.

### Détails

- **Action** : Émulation | Visual Voice.
  - **Données de l'action** : tous les utilisateurs et les groupes locaux et ceux sur les systèmes du réseau, sauf l'utilisateur pour lequel le bouton est programmé.
  - **Libellé par défaut** : Voice.
  - **Bascule** : non.
  - **Indication de l'état** : lorsque les données de l'action sont configurées, le voyant d'état émet une indication de messages en attente pour la boîte vocale surveillée.
  - **Admin utilisateur** : non.
  - **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
    - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
    - 1400 Series et 1600 Series.
1. Renvoie directement l'utilisateur sur l'élément d'écoute de Visual Voice. Pour disposer de l'ensemble des options de menu de Visual Voice, l'utilisateur doit utiliser **Menu | Paramètres | Paramètres de la messagerie vocale**.

### Commandes Visual Voice

La disposition des options sur l'écran varie selon le type de téléphone et la taille de l'affichage.

Option	Description
<b>Écouter</b>	Permet d'accéder à votre boîte vocale. Lorsque vous appuyez sur cette touche, l'écran affiche le nombre de messages <b>nouveaux, anciens et enregistrés</b> . Sélectionnez l'une de ces options pour commencer la lecture des messages de la catégorie correspondante. Parcourez le message à l'aide des flèches vers le haut ▲ et vers le bas ▼. Utilisez les options suivantes.
<b>Écouter</b>	Permet d'écouter le message.
<b>Suspendre</b>	Permet d'arrêter la lecture du message.
<b>Supprimer</b>	Supprimer un message.
<b>Enregistrer</b>	Permet de marquer le message comme enregistré.
<b>Appeler</b>	Permet d'appeler l'expéditeur du message, lorsque l'ID de l'appelant est disponible.
<b>Copier</b>	Copier le message sur une autre messagerie vocale. Lorsque vous appuyez sur ce bouton, un certain nombre d'options supplémentaires sont affichées.
<b>Message</b>	Enregistrez et envoyez un message vocal vers une ou des autres boîtes vocales.
<b>Message d'accueil</b>	Changez le message d'accueil principal utilisé pour les appelants dans votre boîte vocale. Si aucun message d'accueil n'a été enregistré, la boîte vocale par défaut du système est utilisée.
<b>Nom de la messagerie électronique</b>	Enregistrez le nom de la boîte vocale. Cette fonction est uniquement disponible sur les systèmes utilisant Embedded Voicemail.
<b>E-mail</b>	Cette option s'affiche uniquement si votre configuration système comprend une adresse électronique pour l'utilisation de la boîte vocale. Cette commande permet d'afficher et de modifier le mode de courrier électronique de la messagerie vocale utilisé pour les nouveaux messages reçus par votre boîte vocale. Utilisez <b>Changer</b> pour changer le mode sélectionné. Appuyez sur <b>Exécuter</b> une fois que le mode souhaité s'affiche. Les modes possibles sont les suivants :
<b>Mot de passe</b>	Modifiez le mot de passe de la boîte vocale. Pour ce faire, il convient d'indiquer le mot de passe existant.
<b>Messagerie vocale</b>	Permet d'activer/désactiver la couverture de messagerie vocale.

## Consulter la messagerie vocale

Permet de se connecter au serveur de la messagerie vocale. Le numéro de téléphone doit indiquer le nom de la messagerie vocale à laquelle il faut accéder, par exemple "?Extn201" ou "#Extn201". Le ? signifie « relever les messages » et # indique « déposer des messages ». Cette action n'est pas prise en charge par la messagerie vocale qui utilise le mode d'émulation Intuity.

Lorsque vous utilisez Voicemail Pro, les noms des points de départ du flux d'appels peuvent aussi être utilisés pour accéder directement à ces points de départ via un code court. Dans ces cas précis, ? n'est pas utilisé et # est uniquement utilisé si la sonnerie est requise avant que le flux d'appels des points de départ ne commence.

### Détails

- **Action** : Avancé | Messagerie vocale | Consulter la messagerie vocale.

- **Données de l'action** : voir ci-dessus.
  - **Libellé par défaut** : AppMv ou Consulter la messagerie vocale.
  - **Bascule** : non.
  - **Indication de l'état** : non.
  - **Admin utilisateur** : non.
  - **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
    - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
    - 1400 Series et 1600 Series.
    - M-Series et T-Series.
1. Pour accéder à la boîte vocale des utilisateurs, ce bouton est équivalent à la **Fonction 65** et à la **Fonction 981**.

---

## Messagerie vocale désactivée

Désactive la boîte de messagerie vocale de l'utilisateur et l'empêche de répondre aux appels qui sonnent et restent sans réponse sur le poste de l'utilisateur. Elle ne désactive pas la boîte vocale de l'utilisateur ni les autres méthodes servant à laisser des messages dans sa boîte vocale.

Cette fonction de bouton est obsolète car la fonction Messagerie vocale activée s'active et se désactive.

### Détails



- **Action** : Avancé | Messagerie vocale | Messagerie vocale désactivée.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : VMOff.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
  - 1100 Series et 1200 Series.

## Messagerie vocale activée

Active la boîte vocale de l'utilisateur pour répondre aux appels qui sonnent sans réponse ou arrivent lorsque l'utilisateur est occupé.

### Détails

- **Action** : Avancé | Messagerie vocale | Messagerie vocale activée.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : MvAc ou Messagerie vocale activée.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.
  - 1100 Series et 1200 Series.
  - L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.

## Rappel de la messagerie vocale désactivé

Désactive le rappel par la messagerie vocale sur le poste de l'utilisateur. Cette fonction de bouton est obsolète car la fonction Rappel par la messagerie vocale activé active et désactive cette fonction.

### Détails

- **Action** : Avancé | Messagerie vocale | Rappel par la messagerie vocale désactivé.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : VMR-
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 1400 Series et 1600 Series.



## Rappel de la messagerie vocale activé

Active le rappel par la messagerie vocale sur l'extension de l'utilisateur. Le rappel par la messagerie vocale est utilisé pour appeler l'utilisateur lorsqu'il a de nouveaux messages dans sa boîte vocale personnelle ou dans la boîte vocale d'un groupement pour lequel l'indication de message en attente a été configurée pour cet utilisateur.

Le rappel se produit lorsque le téléphone de l'utilisateur retourne en veille après la fin d'un appel.

### Détails

- **Action** : Avancé | Messagerie vocale | Rappel de la messagerie vocale activé
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : VMRB+ ou Rappel de la messagerie vocale
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
<b>Activé</b>	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
<b>Désactivé</b>	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
  - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
  - 1400 Series et 1600 Series.
  - M-Series et T-Series.

## Annonce discrète

Cette fonctionnalité vous permet d'intervenir dans l'appel d'un autre utilisateur et d'être entendu par lui, sans pour autant entendre l'appel en cours de l'utilisateur, qui n'est pas interrompu.

Par exemple, l'utilisateur A est en communication avec l'utilisateur B. Lorsque l'utilisateur C intervient dans l'appel de l'utilisateur A, il peut être entendu par ce dernier, mais pas par l'utilisateur B qui peut toujours entendre l'utilisateur A. Une Annonce discrète peut être utilisée pour parler à un utilisateur qui a activé les appels privés.

- Les fonctions d'intrusion sont contrôlées par le paramètre **Peut s'introduire** de l'utilisateur s'introduisant, ainsi que par le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** de l'utilisateur constatant l'intrusion dans son appel. Par défaut, aucun utilisateur ne peut s'introduire et aucun utilisateur ne peut subir d'intrusion.

Le système prend en charge d'autres méthodes d'intrusion d'appel en plus de cette fonction.

### Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Annonce discrète.

- **Données de l'action** : Numéro d'utilisateur ou nom ou espace vierge pour la saisie du numéro au moment de l'utilisation.
  - **Libellé par défaut** : Whisp ou Whisper Page.
  - **Bascule** : non.
  - **Indication de l'état** : non.
  - **Admin utilisateur** : non.
  - **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
    - 9500 Series, 9600 Series et J100 Series.
    - 1400 Series et 1600 Series.
1. Non pris en charge sur les téléphones non IP si un casque est utilisé.



# Partie 15 : Boutons d'affichage d'appel

## Boutons de ressource

De nombreux téléphones Avaya pris en charge sur le système possèdent des touches ou des boutons programmables (les termes « touche » et « bouton » ont la même signification dans ce contexte). De nombreuses actions différentes peuvent être attribuées à ces boutons. Voir [Action de programmation de boutons](#) à la page 1119.

Ces actions peuvent être assignées aux boutons programmables du téléphone d'un utilisateur. Ces boutons de présentation peuvent ensuite être utilisés pour répondre à des appels, partager, basculer entre et, dans certains cas, effectuer des appels. Ce type de traitement des appels est généralement appelé "Mode touche et voyant".

Les sections suivantes de cette documentation se rapportent à un ensemble d'actions de bouton appelées actions d'« apparence ». Il s'agit de :

Type de bouton d'affichage	Description
<b>Ressources d'appel</b>	<p>Les boutons de présentation d'appels sont utilisés pour afficher les alertes des appels entrants vers le numéro de poste d'un utilisateur ou vers un groupe de recherche de ligne dont il est membre. Les boutons de présentation d'appels sont également utilisés pour effectuer des appels sortants.</p> <p>Lorsqu'il possède plusieurs boutons de présentation d'appels, un utilisateur peut être alerté de plusieurs appels, sélectionner lequel prendre, basculer entre les appels et effectuer d'autres actions.</p> <p>Reportez-vous à la section <a href="#">Boutons d'affichage d'appel</a> à la page 1235.</p>
<b>Ressources pontées</b>	<p>Un bouton d'affichage rejoint indique l'état de l'un des boutons d'affichage d'appel d'un autre utilisateur. Il peut être utilisé pour répondre ou pour rejoindre des appels sur le bouton d'affichage de l'appel de cet utilisateur. Il permet également de passer un appel que l'utilisateur du bouton d'affichage d'appel peut récupérer dans la file d'attente ou auquel il peut se joindre.</p> <p>Reportez-vous à la section <a href="#">Boutons de ressource pontée</a> à la page 1240.</p>

*Le tableau continue ...*

Type de bouton d'affichage	Description
<b>Ressources de ligne</b>	La couverture d'appels permet à un utilisateur d'être alerté lorsqu'un autre utilisateur a un appel sans réponse. Reportez-vous à la section <a href="#">Boutons d'affichage de ligne</a> à la page 1250.
<b>Ressources de couverture des appels</b>	Les boutons de présentation de ligne permettent à une ligne individuelle spécifique d'être utilisée lorsque vous effectuez des appels ou répondez à un appel entrant. Ils permettent également aux utilisateurs de ponter des appels sur une ligne précise. Reportez-vous à la section <a href="#">Boutons de couverture d'appel</a> à la page 1245.

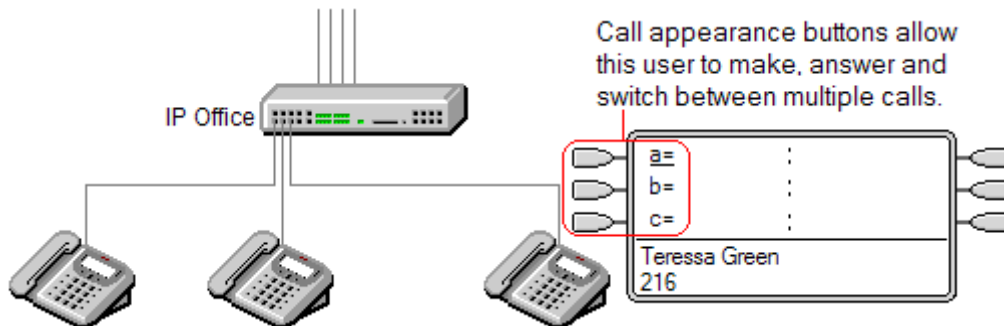
**\* Remarque :**

- Dans tous les exemples de ce manuel, on suppose que la fonction **Mise en attente automatique** est activée et que la fonction **Présélection avant réponse** est désactivée sauf indication contraire.
- Le texte qui apparaît sur le téléphone est un exemple type et peut varier selon les modèles de téléphones, les régions et les versions du logiciel du système.

# Chapitre 106 : Boutons d'affichage d'appel

Les boutons de présentation d'appels sont utilisés pour afficher les alertes des appels entrants vers le numéro de poste d'un utilisateur ou vers un groupe de recherche de ligne dont il est membre. Les boutons de présentation d'appels sont également utilisés pour effectuer des appels sortants.

Lorsqu'il possède plusieurs boutons de présentation d'appels, un utilisateur peut être alerté de plusieurs appels, sélectionner lequel prendre, basculer entre les appels et effectuer d'autres actions.



Lorsque tous les boutons de présentation d'appels de l'utilisateur sont utilisés ou en alerte, l'utilisateur renvoie une tonalité d'occupation pour tous les appels suivants vers son numéro d'extension. Au lieu de la sonnerie d'occupation, l'option de renvoi si occupé (si activée) ou la messagerie vocale (si disponible) est utilisée.

Les boutons de présentation d'appels sont les fonctions primaires du fonctionnement des touches et des voyants. Aucune autre fonction de bouton de présentation ne peut être utilisée tant qu'un utilisateur n'a pas programmé des boutons de présentation d'appels[1].

Il existe également des critères supplémentaires pour la programmation des boutons de présentation d'appels :

- Les boutons de présentation doivent être les premiers boutons programmés pour l'utilisateur.
- La programmation d'un seul bouton de présentation d'appels pour un utilisateur n'est pas prise en charge. La valeur par défaut normale est 3 boutons de présentation d'appels par utilisateur sauf sur les téléphones où seuls deux boutons physiques sont disponibles.

## Liens connexes

[Exemple 1 de présentation d'appel](#) à la page 1236

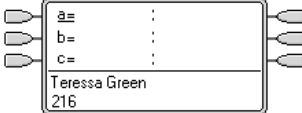
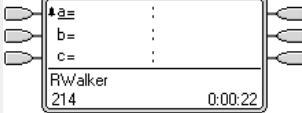
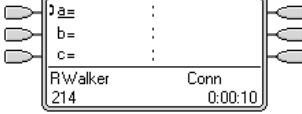
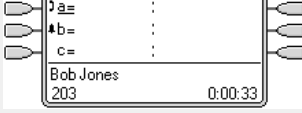
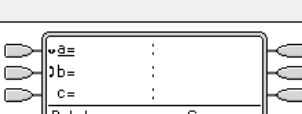
[Exemple 2 de présentation d'appel](#) à la page 1236

[Comment sont traités les boutons de présentation d'appel ?](#) à la page 1237

[Indication du bouton d'affichage d'appel](#) à la page 1238

## Exemple 1 de présentation d'appel

Dans cet exemple, l'utilisateur possède des boutons de présentation d'appel multiple.

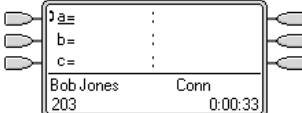
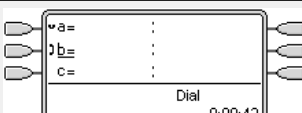
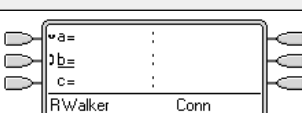
	<p><b>Téléphone inactif</b> : le téléphone est actuellement inactif.</p>
	<p><b>Alerte d'un premier appel</b> Un appel arrive. L'alerte se fait sur le premier bouton de présentation d'appel disponible. Appuyez sur ce bouton pour répondre à l'appel.</p>
	<p><b>Appel répondu</b> L'appel est maintenant connecté.</p>
	<p><b>Alerte d'un second appel</b> Un second appel arrive pendant que le premier appel est toujours connecté. L'alerte se fait sur le bouton de présentation d'appel disponible suivant. Comme l'utilisateur est déjà en ligne, l'alerte n'émet qu'une seule sonnerie et affiche brièvement les détails de l'appelant.</p>
	<p><b>Appuyer sur la deuxième ressource d'appel</b> Appuyer sur le bouton de présentation du second appel permet de mettre le premier appel en attente et de répondre au second.</p>

### Liens connexes

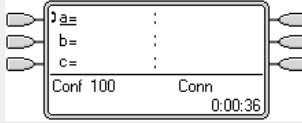
[Boutons d'affichage d'appel](#) à la page 1235

## Exemple 2 de présentation d'appel

Dans cet exemple, ses boutons de présentation d'appel permettent à l'utilisateur d'effectuer deux appels et d'initialiser une conférence entre ces deux appels.

	<p><b>Appel d'origine</b> L'utilisateur est en ligne, cet appel étant indiqué sur son premier bouton de présentation d'appel. Il décide de mettre un autre utilisateur en conférence dans cet appel.</p>
	<p><b>Effectuer une demande de conférence</b> Lorsque l'utilisateur appuie sur le bouton <b>CONFÉRENCE</b> de son téléphone, son appel en cours est automatiquement placé en attente et son téléphone est décroché sur la ressource d'appel disponible suivante.</p>
	<p><b>Demande en cours</b> L'autre poste a été composé et invité à rejoindre un appel de conférence. L'utilisateur appuie à nouveau sur le bouton <b>CONFÉRENCE</b> de son téléphone.</p>

*Le tableau continue ...*

	<b>Début de la conférence</b> L'appel de conférence a démarré. Les présentations d'appel sont regroupées en une seule présentation représentant la conférence.
---	---

### Liens connexes

[Boutons d'affichage d'appel](#) à la page 1235

---

## Comment sont traités les boutons de présentation d'appel ?

### Pour les appels entrants

- Les paramètres **Mise en attente d'appel** sont ignorés sauf dans le cas de la mise en attente d'appel d'un groupement lorsque la tonalité de mise en attente est remplacée par une alerte sur un bouton d'affichage de l'appel, si disponible.
- **Renvoi temporaire, Renvoi inconditionnel** et **Renvoi des appels du groupement** sont utilisés lorsqu'ils sont configurés.
- Si l'option **Ne pas déranger** est configurée, seuls les appels provenant de numéros figurant dans la liste d'exceptions à Ne pas déranger de l'utilisateur sont en alerte si un affichage de l'appel est disponible.

### État occupé

Dans les deux cas ci-dessous, même lorsqu'il est occupé, l'utilisateur peut encore recevoir des alertes sur d'autres boutons de ressource.

- **Pour les appels destinés au numéro de poste de l'utilisateur**, l'utilisateur renvoie une tonalité d'occupation lorsque toutes ses ressources d'appel disponibles sont en cours d'utilisation. Au lieu de la sonnerie d'occupation, l'option de renvoi si occupé (si activée) ou la messagerie vocale (si disponible) est utilisée.
- **Pour les appels vers un groupe de recherche de ligne dont l'utilisateur est membre** L'utilisateur renvoie une tonalité d'occupation vers les autres appels de groupe de recherche de ligne lorsque tout bouton d'apparence est utilisé sur le téléphone. Seule exception : les appels vers un groupement collectif avec un appel en attente.

### Pour les appels sortants

- Les appels sortants sont traités de la même façon que les appels effectués par des utilisateurs qui ne possèdent pas de boutons de présentation.
- Les appels externes effectués sur un bouton de présentation d'appel, avec une route sortante sur une ligne pour laquelle l'utilisateur possède également une présentation de ligne, restent sur le bouton de présentation d'appel. La présentation de ligne affiche 'utilisé ailleurs'.

### Pour les boutons de présentation d'appel correspondant à un bouton de présentation pontée

- Si la présentation pontée est utilisée pour effectuer ou recevoir des appels, l'état du bouton d'affichage de l'appel correspond à celui de la présentation pontée.
- Si l'appel est mis en attente par l'utilisateur de la présentation pontée, la présentation d'appel indique « en attente ailleurs ».

## Autre

- **Délai pour appel en attente/parqué** Si l'utilisateur a parqué un appel, le compteur d'appels parqués ne démarre que lorsque l'utilisateur est libre, plutôt qu'en ligne avec un autre appel.
- Les appels entrants acheminés directement vers l'utilisateur lorsque la destination des routes d'appels entrants sur une ligne pour laquelle l'utilisateur possède également une présentation de ligne, ne sont en alerte que sur la présentation de ligne. Ces appels ne suivent aucun transfert défini, mais peuvent être couverts.

## Liens connexes

[Boutons d'affichage d'appel](#) à la page 1235

## Indication du bouton d'affichage d'appel

Sur les téléphones possédant une zone de présentation de texte à côté du bouton, les valeurs par défaut **a=**, **b=**, etc., s'affichent. Elles peuvent être remplacées par le libellé de votre choix.

Lorsque l'utilisateur n'est pas en ligne, le bouton indiqué comme étant sélectionné est celui qui est utilisé si l'utilisateur décroche sans appuyer sur un bouton d'affichage. Lorsque l'utilisateur est en ligne, cet appel correspond au bouton sélectionné.

Le tableau suivant indique comment les différents états des boutons d'affichage de l'appel (en alerte, en attente, etc.) sont indiqués. Il s'agit d'un tableau général et tous les types de boutons téléphoniques ne sont pas abordés. La sonnerie utilisée avec les boutons de ressource peut être désactivée ou retardée. Reportez-vous à la section [Délai avant sonnerie](#) à la page 1262.

Bouton Icône	Double bouton LED	État du bouton de ressource
CA1	Rouge désactivé, Vert éteint.	<b>Inactif</b> L'affichage d'appel n'est pas en cours d'utilisation et n'est pas actuellement sélectionné.
<u>CA1</u>	Rouge allumé, Vert éteint.	<b>Inactif + Sélectionné</b> La présentation d'appel n'est pas en cours d'utilisation, mais correspond au bouton actuellement sélectionné qui est utilisé si l'utilisateur décroche le téléphone.
*CA1 Icône clignotante.	Rouge désactivé, Vert en clignotement régulier	<b>Alerte</b> La présentation d'appel correspondante signale la réception d'un appel entrant. Il s'accompagne d'une sonnerie. Si l'utilisateur est occupé, le téléphone ne sonnera qu'une fois.
* <u>CA1</u> Icône clignotante.	Rouge allumé, Vert en clignotement régulier	<b>Alerte + Sélectionné</b> Même indication que celle décrite ci-dessus, mais le paramètre <b>Ligne avec sonnerie prioritaire</b> a défini ce bouton de l'utilisateur comme celui actuellement sélectionné.
↓ <u>CA1</u>	Rouge allumé, Vert activé	<b>En cours d'utilisation ici</b> L'utilisateur a un appel connecté sur la présentation d'appel ou compose actuellement un numéro.

*Le tableau continue ...*

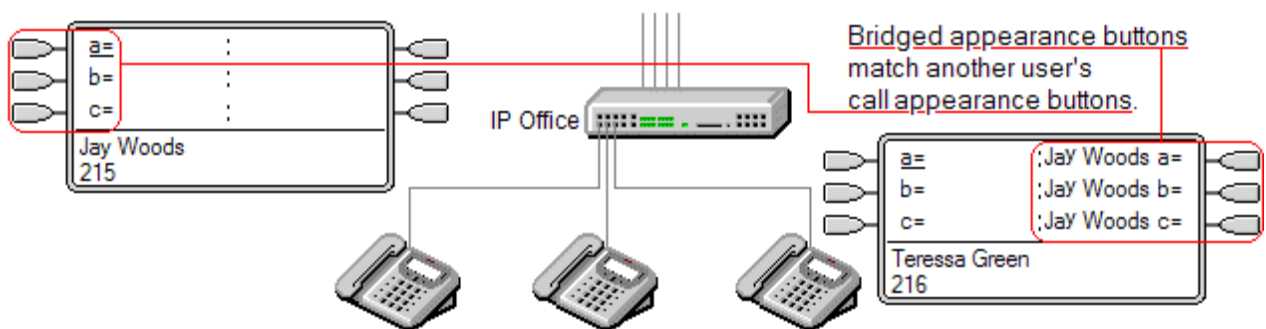
Bouton Icône	Double bouton LED	État du bouton de ressource
↵ CA1	Rouge désactivé, Vert activé	<b>En cours d'utilisation ailleurs</b> Le bouton d'affichage d'appel est en cours d'utilisation sur une présentation pontée.
↵ CA1	Rouge désactivé, Vert en clignotement rapide	<b>En attente ici</b> L'appel a été placé en attente par cet utilisateur.
↵ CA1	Rouge clignotant rapidement, Vert clignotant rapidement	<b>En attente de transfert</b> S'applique aux téléphones des séries 1400, 1600, 9500 et 9600.
↵ CA1	Rouge désactivé, Vert en clignotement intermittent	<b>En attente ailleurs</b> Un appel sur un bouton d'affichage rejoint correspondant à la ressource d'appel a été mis en attente. Les appels de l'affichage de l'appel mis en attente par un autre utilisateur afficheront toujours un état en ligne, bien que l'affichage du téléphone mentionne un appel mis en attente.
↵ CA1 Icône clignote, puis s'éteint.	Rouge désactivé, Vert clignotant par intermittence.	<b>Inaccessible</b> Le bouton sur lequel l'utilisateur a appuyé n'est pas accessible. La ressource essaie toujours de se connecter, sonne ou ne peut pas être ponté.

**Liens connexes**

[Boutons d'affichage d'appel](#) à la page 1235

# Chapitre 107 : Boutons de ressource pontée

Un bouton de ressource pontée correspond à l'activité de l'un des boutons d'affichage de l'appel d'un autre utilisateur. Il peut être utilisé pour répondre ou pour rejoindre des appels sur le bouton d'affichage de l'appel de cet utilisateur. Il peut également être utilisé pour effectuer un appel que l'utilisateur de l'affichage de l'appel peut rejoindre ou récupérer de la file d'attente.



Lorsque le bouton d'affichage de l'appel de l'utilisateur est en alerte, tout bouton de ressource pontée associé du téléphone d'un autre utilisateur est également en alerte. Les boutons de ressource pontée peuvent être utilisés pour répondre à l'appel sur le bouton d'affichage de l'appel pour le compte de l'autre utilisateur.

Lorsque l'utilisateur de bouton d'affichage de l'appel répond ou effectue un appel, tout bouton de ressource pontée associé du téléphone d'un autre utilisateur affiche l'état de l'appel, c'est-à-dire, actif, en attente, etc. Le bouton de ressource pontée peut être utilisé pour récupérer l'appel s'il est en attente ou pour rejoindre l'appel s'il est actif (en fonction des permissions d'intrusion).

**Remarque** Les boutons de ressource pontée diffèrent de l'action de création de pont d'appel (rejoindre un appel). Voir Rejoindre d'autres appels (Pont).

Les boutons de présentation multiple ne sont pas pris en charge entre les utilisateurs de différents systèmes sur un réseau multi-sites.

## Liens connexes

[Appel de présentation pontée Exemple 1](#) à la page 1241

[Appel de présentation pontée Exemple 2](#) à la page 1241

[Appel de présentation pontée Exemple 3](#) à la page 1242


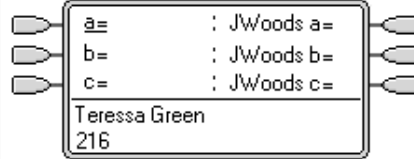

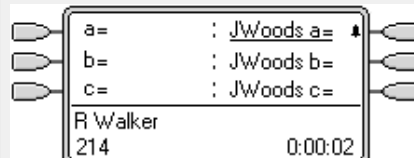
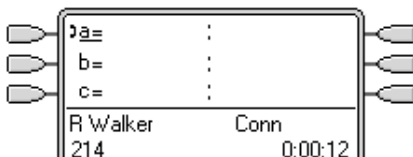
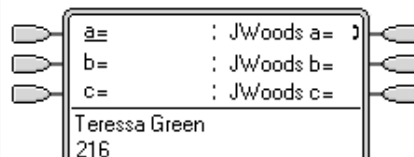
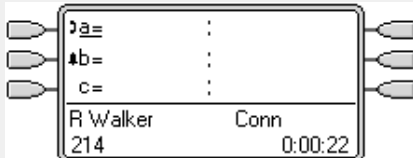
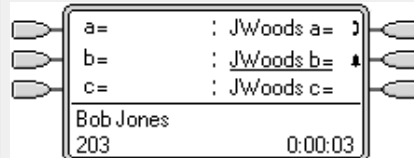
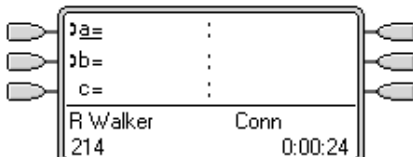
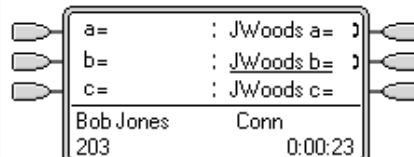
[Comment sont traitées les présentations pontées ?](#) à la page 1243

[Indication de bouton de présentation pontée](#) à la page 1244



## Appel de présentation pontée Exemple 1

Dans cet exemple, un utilisateur peut voir l'état des présentations d'appel de l'autre utilisateur, et si nécessaire, répondre à ses appels. Les deux utilisateurs ont activé la **Ligne avec sonnerie prioritaire** et la **Mise en attente automatique**.

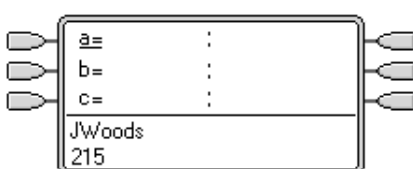
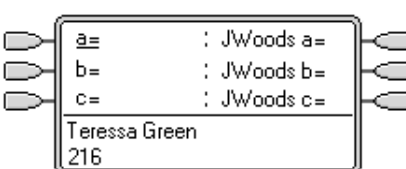
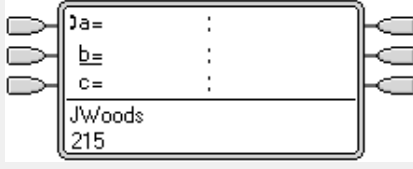
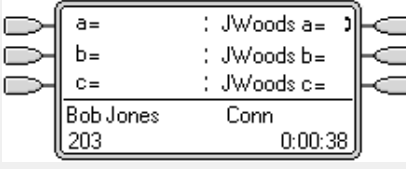
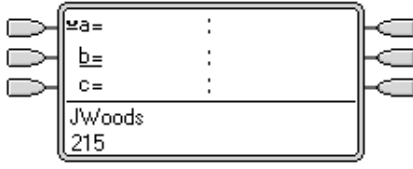
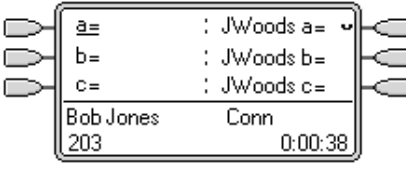
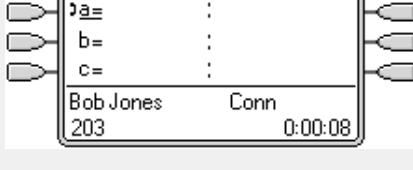
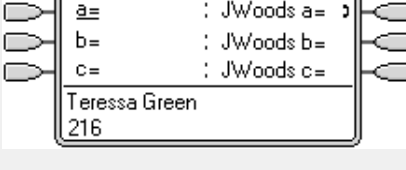
Utilisateur d'apparence d'appels	Utilisateur d'apparence pontée	Les deux téléphones sont inactifs : l'utilisateur possède des boutons de présentation pontée qui correspondent aux boutons de présentation d'appel d'un collègue.
		
		<b>Premier appel</b> : le collègue a un appel signalé sur son premier bouton de présentation d'appel. Il est également en alerte sur le bouton de présentation pontée de l'utilisateur.
		<b>Appel pris</b> : le collègue a répondu à l'appel. La présentation pontée indique « en utilisation ailleurs ».
		<b>Second appel</b> un autre appel est signalé sur le téléphone du collègue et apparaît également chez l'utilisateur, sur le deuxième bouton de présentation pontée d'appel.
		<b>Appel pris</b> : l'utilisateur a décroché et répondu à l'appel entrant signalé sur le bouton de présentation ponté.

### Liens connexes

[Boutons de ressource pontée](#) à la page 1240

## Appel de présentation pontée Exemple 2

Dans cet exemple, l'utilisateur de l'extension associée émet un appel de la part de l'utilisateur de l'extension d'origine. Une fois l'appel connecté, il le met en attente. L'utilisateur de l'extension d'origine peut ensuite prendre l'appel mis en attente en appuyant sur la touche d'appel. Les deux utilisateurs ont activé la **Ligne avec sonnerie prioritaire** et la **Mise en attente automatique**.

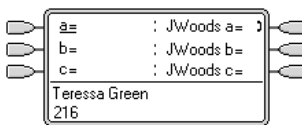
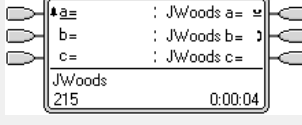
<p><b>Utilisateur d'apparence d'appels</b></p> 	<p><b>Utilisateur d'apparence pontée</b></p> 	<p><b>Les deux téléphones sont en mode veille</b> : l'utilisateur possède des boutons de présentation pontée qui correspondent aux boutons de présentation d'appel d'un collègue.</p>
		<p><b>L'utilisateur ponté passe un appel</b> : l'utilisateur a appuyé sur un bouton de présentation pontée pour passer un appel dessus. La touche d'appel correspondante affiche 'utilisé ailleurs'.</p>
		<p><b>Appel placé en attente</b> : une fois l'appel passé, l'utilisateur ponté le place en attente. La touche d'appel correspondante affiche 'en attente ailleurs'.</p>
		<p><b>Appel repris depuis la file d'attente</b> : en appuyant sur le bouton de présentation d'appel, le premier utilisateur répond à l'appel placé en attente. L'utilisateur de la touche de présentation pontée retourne en veille.</p>

**Liens connexes**

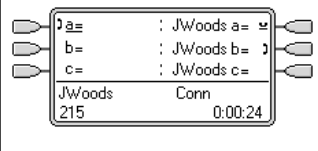
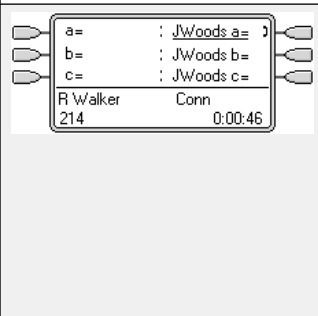
[Boutons de ressource pontée](#) à la page 1240

## Appel de présentation pontée Exemple 3

Dans cet exemple, l'utilisateur de la touche d'appel passe un appel à destination de l'utilisateur de la touche d'appel associée. Les deux utilisateurs ont activé la **Ligne avec sonnerie prioritaire** et la **Mise en attente automatique**.

<p><b>Utilisateur d'apparence pontée</b></p> 	<p><b>Appel sur le téléphone d'un collègue</b></p> <p>L'utilisateur des touches d'appel a pris un appel sur l'une de ses touches. La touche d'appel correspondante de l'utilisateur associé affiche 'utilisé ailleurs'.</p>
	<p><b>Appel mis en attente par un collègue</b></p> <p>L'utilisateur des touches d'appel a mis l'appel en attente et appelé l'utilisateur associé. La première touche d'appel associée affiche 'en attente ailleurs' tandis que la deuxième correspond à l'appel entre les utilisateurs.</p>

*Le tableau continue ...*

	<p><b>Appel de demande entre collègues</b></p> <p>En décrochant, l'utilisateur de la touche associée répond à l'appel de l'utilisateur du poste d'origine. Il est invité à prendre l'appel sur la première touche d'appel de son collègue.</p>
	<p><b>Appel en attente repris</b></p> <p>Appuyer sur la première touche d'appel associée permet de prendre l'appel en attente et le connecte à l'utilisateur associé.</p> <p>Dans cet exemple, l'option <b>Mise en attente automatique</b> n'est pas définie pour le système, si bien que l'appel a été déconnecté du collègue au moment où la touche de ressource pontée a été pressée.</p> <p>Si la <b>Mise en attente automatique</b> avait été activée, l'appel du collègue aurait été mis en attente jusqu'à ce qu'il décroche.</p>

### Liens connexes

[Boutons de ressource pontée](#) à la page 1240

## Comment sont traitées les présentations pontées ?

Les boutons de présentation pontée fonctionnent en parallèle avec les boutons de présentation d'appels correspondants.

- **Les paramètres de quel utilisateur contrôlent l'appel ?** Jusqu'à ce que les appels en alerte sur un bouton de présentation pontée soient pris, les appels en alerte sur un bouton de présentation pontée suivent les paramètres de l'utilisateur ou du groupement vers lequel l'appel était dirigé à l'origine.
- Si la présentation d'appels est utilisée, toute présentation pontée correspondante indique le même état.
- Si la présentation pontée est utilisée, toute présentation d'appels correspondante indique le même état.
- La présentation multiple n'est alertée que si l'affichage de l'appel l'est également. Par exemple, un appel en paging ou en interphone direct vers la présentation d'appel s'affiche sur la présentation pontée, mais sans émettre d'alerte audible.
- Si l'utilisateur de la ressource pontée met l'appel en attente, la ressource d'appel indique « en attente ailleurs ».
- Les ressources pontées d'un utilisateur, qui s'est déconnecté ou connecté à un téléphone ne possédant pas les icônes de ressource, ne fonctionnent pas.
- Si l'utilisateur de la ressource pontée est en mode « Ne pas déranger (NPD) », l'icône ou les voyants de ressource pontée fonctionnent toujours, mais les alertes et l'option Ligne avec sonnerie prioritaire ne sont appliquées que si l'appelant se trouve dans sa liste d'exceptions à NPD.
- Les boutons de présentation multiple ne sont pas pris en charge entre les utilisateurs de différents systèmes sur un réseau multi-sites.

### Liens connexes

[Boutons de ressource pontée](#) à la page 1240

## Indication de bouton de présentation pontée

Sur les téléphones munis d'une zone d'affichage de texte située à côté du bouton, le nom de l'utilisateur ponté et le libellé de la touche de présentation d'appels de l'utilisateur ponté s'affichent.

Le tableau suivant indique comment les différents états des boutons d'affichage de l'appel (en alerte, en attente, etc.) sont indiqués. Il s'agit d'un tableau général et tous les types de boutons téléphoniques ne sont pas abordés. La sonnerie utilisée avec les boutons de ressource peut être désactivée ou retardée. Reportez-vous à la section [Délai avant sonnerie](#) à la page 1262.

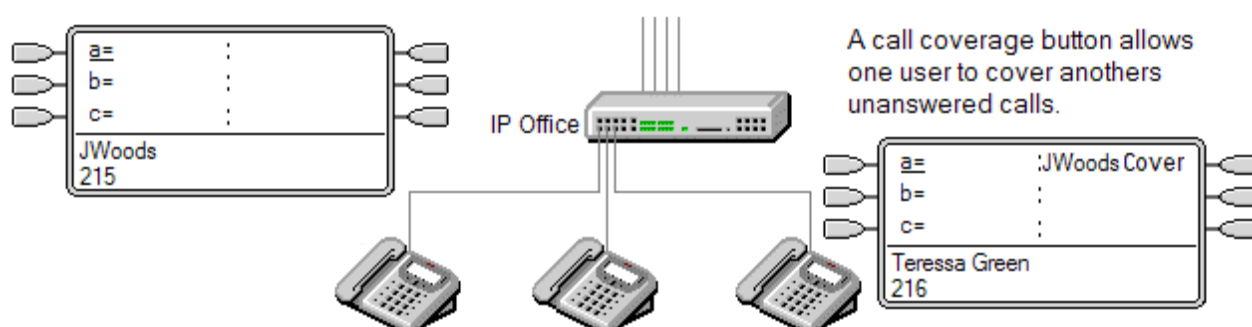
Bouton Icône	Double bouton LED	État du bouton de ressource
JWoods CA1	Rouge désactivé, Vert éteint.	<b>Inactif</b> La présentation pontée n'est pas en cours d'utilisation.
#JWoods CA1 Icône clignotante.	Rouge désactivé, Vert en clignotement régulier	<b>Alerte</b> La présentation d'appel correspondante signale la réception d'un appel entrant. Il s'accompagne d'une sonnerie. Si l'utilisateur est occupé, le téléphone ne sonnera qu'une fois.
#JWoods CA1 Icône clignotante.	Rouge allumé, Vert en clignotement régulier	<b>Alerte + Sélectionné</b> Même indication que celle décrite ci-dessus, mais le paramètre <b>Ligne avec sonnerie prioritaire</b> a défini ce bouton de l'utilisateur comme celui actuellement sélectionné.
JJWoods CA1	Rouge désactivé, Vert activé	<b>En cours d'utilisation ailleurs</b> Le bouton de présentation d'appel correspondant est en cours d'utilisation.
JJWoods CA1	Rouge allumé, Vert activé	<b>En cours d'utilisation ici</b> L'utilisateur a passé un appel ou a répondu à un appel sur la présentation pontée, ou s'est ponté sur l'appel.
WJWoods CA1	Rouge désactivé, Vert en clignotement rapide	<b>En attente ici</b> L'appel a été placé en attente par cet utilisateur.
WJWoods CA1	Rouge désactivé, Vert en clignotement intermittent	<b>En attente ailleurs</b> L'appel sur cette présentation d'appel a été placé en attente par un autre utilisateur.
L'icône JJWoods CA1 clignote, puis s'éteint.	Rouge désactivé, Vert clignotant par intermittence.	<b>Inaccessible</b> Le bouton actionné n'est pas utilisable. La ressource essaie toujours de se connecter, sonne ou ne peut pas être ponté.

### Liens connexes

[Boutons de ressource pontée](#) à la page 1240

# Chapitre 108 : Boutons de couverture d'appel

La couverture d'appels permet à un utilisateur d'être alerté lorsqu'un autre utilisateur a un appel sans réponse.



L'utilisateur couvert ne doit pas forcément utiliser les touches et les voyants ou avoir des boutons de présentation programmés. Son paramètre de délai de couverture individuelle (10 secondes par défaut) définit combien de temps les appels sont en alerte sur son poste avant d'être également en alerte sur les boutons de couverture d'appels définis pour cet utilisateur.

L'utilisateur assurant la couverture doit posséder des boutons de présentation d'appels, y compris un bouton de présentation de couverture d'appels programmé sur le nom de l'utilisateur couvert.

Les boutons de présentation de couverture d'appels ne sont pas pris en charge entre les utilisateurs de différents systèmes sur un réseau multi-sites.

## Liens connexes

[Exemple 1 de couverture d'appels](#) à la page 1245

[Exemple 2 de couverture d'appels](#) à la page 1246

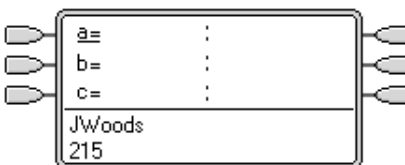
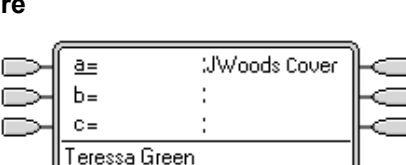
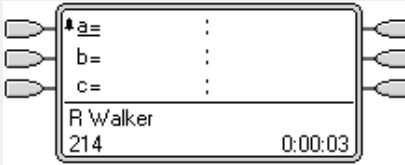
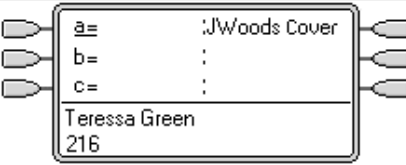
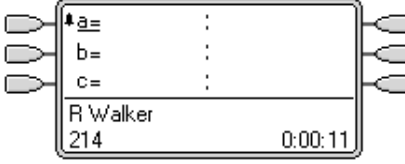
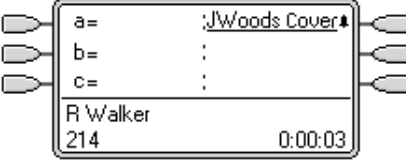
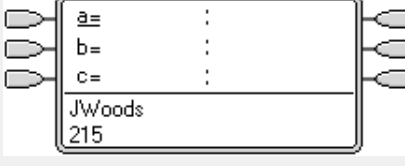
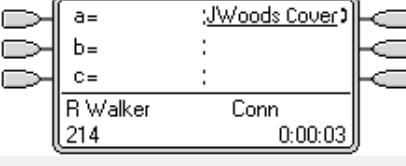
[Comment est traitée la couverture d'appel ?](#) à la page 1247

[Indication Bouton de couverture d'appel](#) à la page 1248

---

## Exemple 1 de couverture d'appels

Dans cet exemple, l'utilisateur assurant la couverture peut répondre à l'appel de son collègue lorsqu'il sonne et reste sans réponse. Les deux utilisateurs ont activé la **Ligne avec sonnerie prioritaire** et la **Mise en attente automatique**.

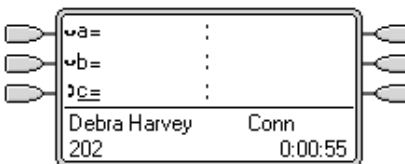

<p><b>Utilisateur couvert</b></p> 	<p><b>Utilisateur assurant la couverture</b></p> 	<p><b>Les deux téléphones sont inactifs</b></p> <p>Notre utilisateur possède un bouton de couverture d'appels pour couvrir son collègue.</p>
		<p><b>Appel vers l'utilisateur couvert</b></p> <p>Un appel arrive pour l'utilisateur couvert.</p>
		<p><b>Appel en alerte sur la couverture d'appel</b></p> <p>Après avoir sonné pendant la durée de couverture individuelle de l'utilisateur couvert, l'appel est en alerte sur le bouton de couverture d'appels.</p>
		<p><b>Réponse de l'utilisateur assurant la couverture</b></p> <p>En décrochant ou en appuyant sur le bouton en alerte, l'utilisateur assurant la couverture répond à l'appel.</p>

**Liens connexes**

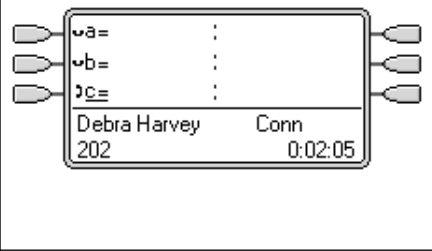
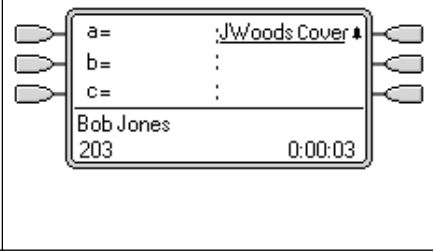
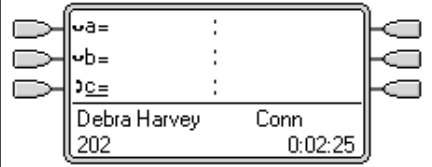
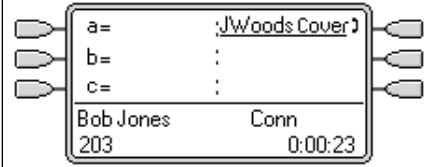
[Boutons de couverture d'appel](#) à la page 1245

## Exemple 2 de couverture d'appels

Dans cet exemple, l'utilisateur couvert a des appels sur tous ses boutons de présentation d'appel disponibles. Les deux utilisateurs ont activé la **Ligne avec sonnerie prioritaire** et la **Mise en attente automatique**.

<p><b>Utilisateur couvert</b></p> 	<p><b>Utilisateur assurant la couverture</b></p> 	<p><b>Appels en cours</b></p> <p>L'utilisateur couvert a déjà plusieurs appels en cours sur toutes ses touches de présentation d'appel.</p>
---	--	---

*Le tableau continue ...*

		<p><b>Appel en alerte sur la couverture d'appel</b></p> <p>L'utilisateur couvert est traité comme étant occupé. L'appel suivant lui étant destiné passe donc immédiatement sur la couverture d'appels.</p>
		<p><b>Réponse de l'utilisateur assurant la couverture</b></p> <p>L'utilisateur assurant la couverture a répondu à l'appel.</p>

**Liens connexes**

[Boutons de couverture d'appel](#) à la page 1245

## Comment est traitée la couverture d'appel ?

**Les paramètres de quel utilisateur contrôlent l'appel ?**

**Jusqu'à ce qu'ils soient pris, les appels en alerte sur un bouton de couverture d'appels suivent les paramètres de l'utilisateur vers lequel l'appel était dirigé à l'origine.**

**Une fois pris, l'appel suit les paramètres de l'utilisateur qui y a répondu.**

**La couverture est appliquée aux :**

- appels internes vers le numéro de poste de l'utilisateur couvert,
- appels externes acheminés vers l'utilisateur couvert par un routage d'appels entrants,
- appels renvoyés en interne par l'utilisateur couvert ou de renvoi temporaire de l'utilisateur couvert.

**La couverture n'est pas appliquée aux :**

- appels du groupe de recherche de ligne dont l'utilisateur couvert est membre,
- appels renvoyés à l'utilisateur couvert à l'aide des fonctions de renvoi ou de renvoi temporaire,
- Appels d'alerte sur le bouton d'appel associé et sur le bouton de couverture d'appel de l'utilisateur couvert.
- La couverture s'applique uniquement aux appels en alerte sur une ligne de présentation si l'appel est également acheminé vers cet utilisateur par une route d'appels entrants,
- Appels de paging et d'interphone,
- appels parqués, transférés et en attente rappelant l'utilisateur,
- Rappels automatiques définis par l'utilisateur couvert,
- rappels de messagerie vocale.
- Les boutons de présentation de couverture d'appels ne sont pas pris en charge entre les utilisateurs de différents systèmes sur un réseau multi-sites.

### La couverture est appliquée :

- Si le téléphone de l'utilisateur couvert est disponible, la couverture d'appels est appliquée uniquement après l'expiration du délai de couverture individuelle de l'utilisateur couvert.
- Si le téléphone de l'utilisateur couvert est occupé, la couverture d'appels est appliquée immédiatement.
- Si l'utilisateur couvert utilise le renvoi temporaire ou le renvoi de tous les appels vers un numéro interne pour rediriger ses appels, la couverture d'appels est néanmoins appliquée.
- Si l'utilisateur couvert a activé l'option « Ne pas déranger », la couverture d'appels est appliquée immédiatement pour les appels provenant de numéros figurant dans la liste d'exceptions à Ne pas déranger de l'utilisateur couvert.

### Autres :

Si l'appel n'est pas pris après le **Délai de non-réponse**, il est dirigé vers la messagerie vocale de l'utilisateur couvert, si cette option est disponible, ou suit ses paramètres de renvoi en cas de non-réponse.

Si l'utilisateur couvert a plusieurs appels en alerte, l'appel pris par le bouton de couverture d'appel correspond à celui de l'utilisateur couvert qui sonne depuis le plus longtemps.

Les appels n'alertent pas un utilisateur assurant la couverture s'il a activé l'option « Ne pas déranger », sauf si le numéro appelant se trouve dans la liste Ne Pas Déranger - liste des exceptions de l'utilisateur assurant la couverture.

### Liens connexes

[Boutons de couverture d'appel](#) à la page 1245

---

## Indication Bouton de couverture d'appel

Sur les téléphones dotés d'une zone d'affichage de texte à côté du bouton, le nom de l'utilisateur couvert s'affiche suivi du mot **Couverture**.

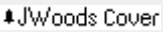
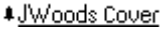

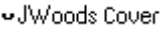
Lorsque l'utilisateur n'est pas en ligne, le bouton indiqué comme étant sélectionné est celui qui est utilisé si l'utilisateur décroche sans appuyer sur un bouton d'affichage. Lorsque l'utilisateur est en ligne, cet appel correspond au bouton sélectionné.

Le tableau suivant indique comment les différents états des boutons d'affichage de l'appel (en alerte, en attente, etc.) sont indiqués. Il s'agit d'un tableau général et tous les types de boutons téléphoniques ne sont pas abordés. La sonnerie utilisée avec les boutons de ressource peut être désactivée ou retardée. Reportez-vous à la section [Délai avant sonnerie](#) à la page 1262.

Bouton Icône	Double bouton LED	État du bouton de ressource
JWoods Cover	Rouge désactivé, Vert éteint.	<b>Inactif</b> Ce bouton est inutilisé.

*Le tableau continue ...*



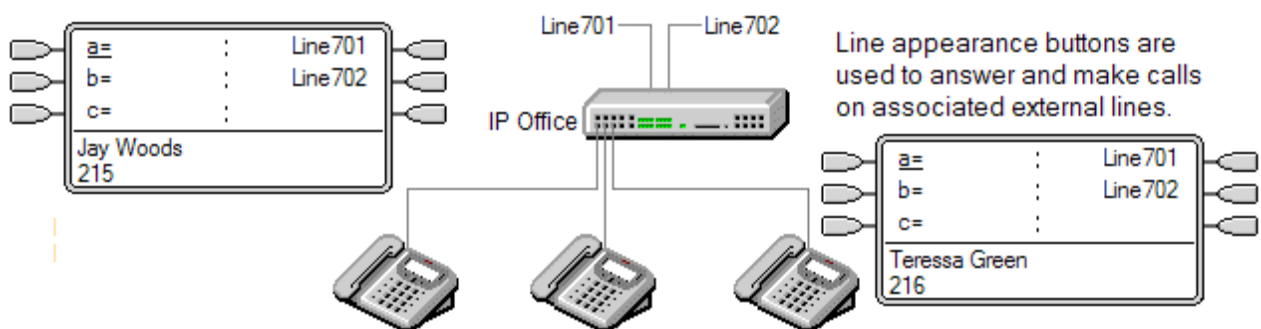
Bouton Icône	Double bouton LED	État du bouton de ressource
 Icône clignotante.	Rouge désactivé, Vert en clignotement régulier	<b>Alerte</b> Le bouton de couverture d'appel émet une alerte indiquant la présence d'un appel manqué sur le téléphone de l'utilisateur couvert. Il s'accompagne d'une sonnerie. Si l'utilisateur est occupé, le téléphone ne sonnera qu'une fois.
 Icône clignotante.	Rouge allumé, Vert en clignotement régulier	<b>Alerte + Sélectionné</b> Même indication que celle décrite ci-dessus, mais le paramètre <b>Ligne avec sonnerie prioritaire</b> a défini ce bouton de l'utilisateur comme celui actuellement sélectionné.
 Icône clignotante.	Rouge allumé, Vert activé	<b>En cours d'utilisation ici</b> L'utilisateur a répondu à l'appel nécessitant une couverture.
 Icône clignotante.	Rouge désactivé, Vert en clignotement rapide	<b>En attente ici</b> L'appel couvert a été placé en attente par l'utilisateur du bouton de couverture d'appel.

**Liens connexes**

[Boutons de couverture d'appel](#) à la page 1245

# Chapitre 109 : Boutons d'affichage de ligne

Les boutons de présentation de ligne permettent à une ligne individuelle spécifique d'être utilisée lorsque vous effectuez des appels ou répondez à un appel entrant. Ils permettent également aux utilisateurs de ponter des appels sur une ligne précise.



L'acheminement d'appels entrants permet toujours de déterminer la destination de tous les appels entrants. Les boutons de présentation de ligne permettent à un appel sur une ligne spécifique d'alerter l'utilisateur de bouton ainsi que la destination de l'appel. Lorsqu'il s'agit de la même personne, l'appel n'est en alerte que sur la présentation de ligne mais peut toujours recevoir la couverture d'appels.

Sur les téléphones appropriés, lors de l'alerte initiale, les informations sur l'appelant et la destination de l'appel sont indiquées.

Numéros individuels d'identification de présentation de ligne à attribuer aux lignes sélectionnées sur un système. Les boutons de présentation de ligne sont uniquement pris en charge sur les lignes réseau analogiques, E1 PRI, T1, T1 PRI et BRI RTC ; mais pas pour les lignes réseau E1R2, QSIG et IP, etc.

Les boutons de présentation de ligne ne sont pas pris en charge pour les lignes de systèmes distants sur un réseau multi-sites.

## Utiliser les présentations de ligne pour les appels sortants

Pour utiliser les présentations de ligne afin d'effectuer des appels sortants, les codes de fonction de numérotation externe normale doivent être modifiés. Pour plus d'informations, consultez la section [Programmation de la ligne sortante](#) à la page 1278.

## Lignes privées

L'appel est traité de manière particulière lorsque l'utilisateur dispose d'un bouton de présentation de ligne pour la ligne en question et est également le destinataire de la Route des appels entrants liée à l'appel. Ces appels apparaissent uniquement sur le bouton d'affichage de ligne et sur aucun autre bouton. Aucun de ces appels n'est renvoyé.

**Liens connexes**

[Exemple 1 de présentation de ligne](#) à la page 1251

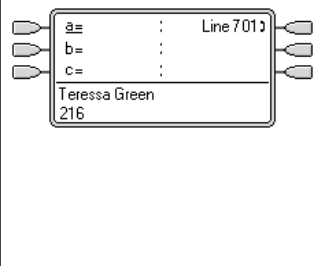
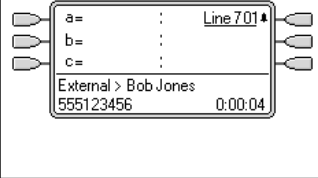
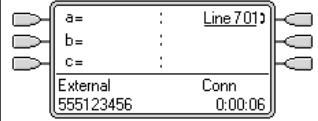
[Exemple 2 de présentation de ligne](#) à la page 1251

[Comment sont traitées les présentations de ligne ?](#) à la page 1252

[Indication du bouton d'affichage de ligne](#) à la page 1253

**Exemple 1 de présentation de ligne**

Dans cet exemple, l'utilisateur peut répondre à un appel en alerte sur une ligne particulière.

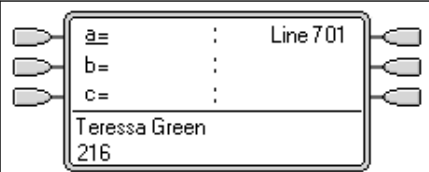
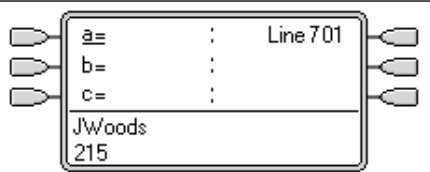
	<p><b>La ligne devient active</b></p> <p>Un appel est actif sur la ligne avec l'ID de ligne numéro 601. Cela est indiqué comme « en cours d'utilisation ailleurs ».</p> <p>Pour un appel entrant, la ligne est active mais n'est pas en alerte tant que l'acheminement de l'appel n'a pas été déterminé. Sur les lignes analogiques ICLID, l'alerte est reportée jusqu'à ce que l'ICLID pouvant être utilisée pour l'acheminement de l'appel ait été reçue.</p>
	<p><b>Ressource de ligne en alerte</b></p> <p>L'acheminement de l'appel est terminé et l'appel sonne sur le téléphone de destination. Sur le téléphone de notre utilisateur, la présentation de ligne est également en alerte et l'option Ligne avec sonnerie prioritaire en a fait le bouton actuellement sélectionné.</p>
	<p><b>Répondre à l'appel</b></p> <p>En décrochant ou en appuyant sur la touche de présentation de ligne, notre utilisateur répond à l'appel sur cette ligne.</p>

**Liens connexes**

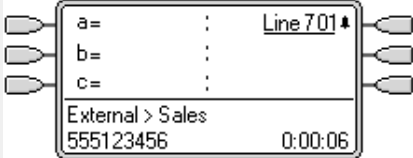
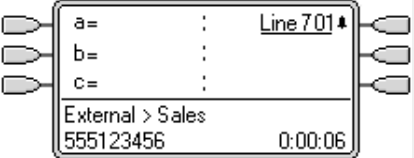
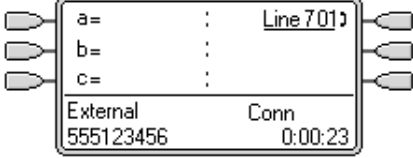
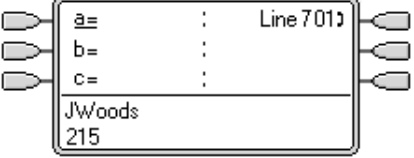
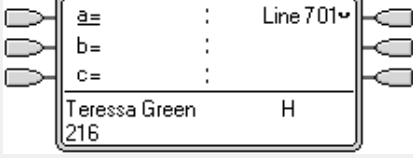
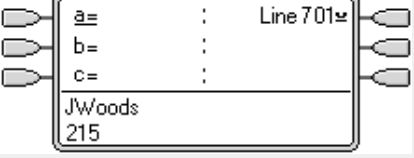
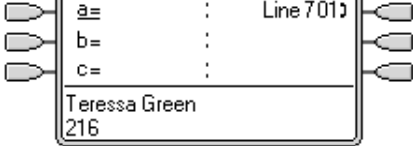
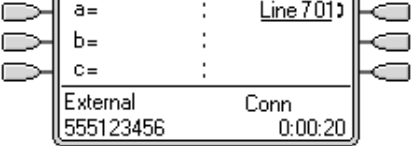
[Boutons d'affichage de ligne](#) à la page 1250

**Exemple 2 de présentation de ligne**

Dans cet exemple, deux utilisateurs échangent un appel à l'aide de boutons de présentation de ligne définis sur la même ligne. Remarque : l'utilisateur qui répond le premier à l'appel ne doit pas avoir activé l'état **Intrusions de tiers non autorisées**. Les deux utilisateurs ont activé la **Ligne avec sonnerie prioritaire** et la **Mise en attente automatique**.

		<p><b>Inactif</b></p> <p>Les deux utilisateurs possèdent des présentations de ligne pour la même ligne</p>
---	--	--

*Le tableau continue ...*

		<p><b>Appels en alerte</b></p> <p>Un appel arrive. L'un des utilisateurs peut y répondre en appuyant sur la présentation de ligne en alerte.</p>
		<p><b>Appel répondu</b></p> <p>Le premier utilisateur a répondu à l'appel.</p>
		<p><b>Ligne en attente</b></p> <p>Le premier utilisateur a mis l'appel en attente.</p>
		<p><b>Ligne récupérée</b></p> <p>Le second utilisateur a récupéré l'appel en attente en appuyant sur la touche de présentation de ligne.</p>

**Liens connexes**

[Boutons d'affichage de ligne](#) à la page 1250

## Comment sont traitées les présentations de ligne ?

### Appels entrants

- Jusqu'à ce qu'ils soient pris en utilisant un bouton de ressource de ligne, les appels entrants en alerte sur une ressource de ligne suivent les paramètres du groupe ou de l'utilisateur de destination de la route des appels entrants. Ils ne suivent les paramètres d'aucun utilisateur de la présentation de ligne.
- Si la destination des appels entrants est la messagerie vocale, ou une fois que l'appel entrant est passé de sa destination à la messagerie vocale, il ne peut pas être pris ou multiple à l'aide d'un bouton de présentation de ligne.
- Si l'utilisateur de présentation de ligne est également la destination de la route des appels entrants pour cet appel, l'appel est en alerte uniquement sur sa présentation de ligne. Dans ce cas :
  - Il est en alerte sur le présentation de ligne même si toutes les présentations d'appels sont utilisées.
  - L'appel ne suit pas les paramètres de renvoi des utilisateurs.
  - L'appel reçoit la couverture d'appels à partir des boutons de couverture d'appels de l'autre utilisateur définis pour l'utilisateur de présentation de ligne.
  - Le délai avant sonnerie utilisé est celui de la première présentation d'appel disponible.
- Pour les lignes analogiques définies sur ICLID, toute présentation de ligne est active tant que le système attend de recevoir les informations ICLID. Pendant ce temps, la ligne n'a pas été acheminée et ne peut pas être prise à l'aide d'un bouton de présentation de ligne.

- Les appels en alerte sur une présentation de ligne peuvent également être en alerte sur une présentation de couverture d'appels sur le même téléphone. Si l'option Ligne avec sonnerie prioritaire est activée, le bouton actuellement sélectionné passe de la présentation de ligne à la présentation de couverture d'appels.
- Si l'utilisateur de la présentation de ligne est en mode "Ne pas déranger (NPD)", l'icône ou les voyants de présentation de ligne fonctionnent, mais les alertes et l'option Ligne avec sonnerie prioritaire ne sont appliquées que si l'appelant se trouve dans sa liste d'exceptions à NPD.

### Appels sortants

- Afin de pouvoir effectuer des appels sortants, d'autres programmations du système peuvent être nécessaires. Consultez la rubrique Programmation de la ligne sortante.
- Les appels effectués sur une présentation d'appel, avec une route sortante sur une ligne pour laquelle l'utilisateur possède également une présentation de ligne, restent sur la présentation d'appel. La présentation de ligne affiche 'utilisé ailleurs'.

### Remarques complémentaires

- Les boutons de présentation de ligne ne sont pas pris en charge pour les lignes de systèmes distants sur un réseau multi-sites.
- Lorsqu'un bouton de présentation de ligne est utilisé pour répondre à un appel pour lequel l'enregistrement d'appel automatique est invoqué, l'enregistrement va dans les paramètres de la boîte vocale à enregistrement automatique de la destination d'origine de l'appel.
- Si un appel indiqué par une présentation de ligne est parqué, l'utilisateur de présentation de ligne ne peut pas prendre l'appel à l'aide de son bouton de présentation.
- Les appels en alerte sur une présentation de ligne ne reçoivent pas de couverture d'appels ou sont dirigés vers la messagerie vocale d'un utilisateur à moins que l'utilisateur soit la destination d'origine de la route d'appels entrants de l'appel.

### Liens connexes

[Boutons d'affichage de ligne](#) à la page 1250

---

## Indication du bouton d'affichage de ligne

Sur les téléphones dotés d'une zone d'affichage de texte en face du bouton, le libellé **Ligne** et le numéro de la ligne sont affichés.

Lorsque l'utilisateur n'est pas en ligne, le bouton indiqué comme étant sélectionné est celui qui est utilisé si l'utilisateur décroche sans appuyer sur un bouton d'affichage. Lorsque l'utilisateur est en ligne, cet appel correspond au bouton sélectionné.

Le tableau suivant indique comment les différents états des boutons d'affichage de l'appel (en alerte, en attente, etc.) sont indiqués. Il s'agit d'un tableau général et tous les types de boutons téléphoniques ne sont pas abordés. La sonnerie utilisée avec les boutons de ressource peut être désactivée ou retardée. Reportez-vous à la section [Délai avant sonnerie](#) à la page 1262.

Bouton Icône	Double bouton LED	État du bouton de ressource
Line 601	Tout désactivé.	<b>Inactif</b> La ligne associée n'est pas en cours d'utilisation.
<u>Line 601</u>	Rouge allumé. Vert éteint.	<b>Inactif + Sélectionné</b> La ligne associée n'est pas en cours d'utilisation, mais le bouton est celui actuellement sélectionné par l'utilisateur.
⚡Line 601 Icône clignotante.	Rouge éteint Vert en clignotement régulier	<b>Alerte</b> La ligne sonne sur la destination de sa route d'appels entrants. Il s'accompagne d'une sonnerie. Si l'utilisateur est occupé, le téléphone ne sonnera qu'une fois.
⚡Line 601 Icône clignotante.	Rouge allumé Vert en clignotement régulier	<b>Alerte + Sélectionné</b> Même indication que celle décrite ci-dessus, mais le paramètre <b>Ligne avec sonnerie prioritaire</b> a défini ce bouton de l'utilisateur comme celui actuellement sélectionné.
⌋Line 601	Rouge éteint Vert activé	<b>En cours d'utilisation ailleurs</b> La ligne est occupée.
⌋Line 601	Rouge allumé Vert activé	<b>En cours d'utilisation ici</b> L'utilisateur a répondu à l'appel, passé un appel ou a rejoint l'appel présent sur la ligne.
⌋Line 601	Rouge éteint Vert en clignotement rapide	<b>En attente ici</b> L'appel de cette ligne a été placé en attente par cet utilisateur.
⌋Line 601	Rouge éteint Vert en clignotement intermittent	<b>En attente ailleurs</b> L'appel sur cette ligne a été placé en attente par un autre utilisateur de bouton de présentation.
L'icône ⚡Line 601 clignote, puis s'éteint.	Rouge éteint Vert clignotant par intermittence.	<b>Inaccessible</b> Le bouton sur lequel l'utilisateur a appuyé n'est pas accessible. L'appel est toujours en cours de numérotation, d'acheminement, sonne toujours ou ne peut être rejoint.

### Liens connexes

[Boutons d'affichage de ligne](#) à la page 1250

# Chapitre 110 : Fonctions des boutons de présentation

Les fonctions de présentation ne sont prises en charge que sur les téléphones Avaya qui possèdent des boutons programmables et qui prennent également en charge les appels multiples. Les fonctions de présentation ne sont prises en charge que sur les boutons qui possèdent les voyants d'indication ou zones d'affichage appropriés. Les boutons de présentation ne sont pas pris en charge sur les réseaux multi-sites.

## Liens connexes

- [Indication du bouton sélectionné](#) à la page 1255
- [Ligne inactive prioritaire](#) à la page 1256
- [Ligne avec sonnerie prioritaire](#) à la page 1258
- [Présélection avant réponse](#) à la page 1260
- [Mise en attente automatique](#) à la page 1261
- [Délai avant sonnerie](#) à la page 1262
- [Sonnerie différée prioritaire](#) à la page 1264
- [Réduction des présentations](#) à la page 1266
- [Rejoindre des appels](#) à la page 1266
- [Boutons de présentation d'alerte multiple](#) à la page 1269
- [Pairage](#) à la page 1270
- [Occupé si en attente](#) à la page 1270
- [Réserver un bouton de présentation d'appel](#) à la page 1270
- [Déconnexion et partage de poste](#) à la page 1271
- [Applications](#) à la page 1271

---

## Indication du bouton sélectionné

Lors de l'utilisation de boutons de présentation, l'un des boutons de présentation de l'utilisateur peut être indiqué comme le bouton actuellement sélectionné de l'utilisateur. Il s'agit du bouton de présentation déjà utilisé, ou s'il est en veille, du bouton de présentation utilisé si l'utilisateur décroche le combiné.

Sur les téléphones qui possèdent une zone d'affichage à côté de chaque bouton, le bouton actuellement sélectionné est indiqué par un trait de soulignement \_ sur le libellé du bouton ou un fond ombré. Sur les téléphones avec des voyants doubles, le bouton actuellement sélectionné est indiqué par un voyant rouge allumé .

Le système définit le bouton de présentation correspondant au bouton actuellement sélectionné à l'aide des méthodes suivantes :

Méthode	Description
<b>Ligne inactive prioritaire</b>	Cette fonction peut être activée ou désactivée pour chaque utilisateur. Par défaut, elle est activée. Lorsqu'elle est activée, le bouton actuellement sélectionné est défini comme touche de présentation de premier appel/ligne inactif disponible. Reportez-vous à la section <a href="#">Ligne inactive prioritaire</a> à la page 1256.
<b>Ligne avec sonnerie prioritaire</b>	Cette fonction peut être activée ou désactivée pour chaque utilisateur. Par défaut, elle est activée. Lorsqu'elle est activée, elle définit le bouton actuellement sélectionné sur le bouton qui est en alerte depuis le plus longtemps sur le téléphone de l'utilisateur. La <b>Ligne avec sonnerie prioritaire</b> a priorité sur le paramètre <b>Ligne inactive prioritaire</b> . Reportez-vous à la section <a href="#">Ligne avec sonnerie prioritaire</a> à la page 1258.
<b>Sonnerie différée prioritaire</b>	Ce paramètre est utilisé en conjonction avec l'option Ligne qui sonne prioritaire et les boutons de présentation configurés pour différer ou couper la sonnerie. Il définit si la Ligne qui sonne prioritaire doit observer ou ignorer le délai de sonnerie appliqué aux boutons de présentation de l'utilisateur au moment de déterminer le bouton à affecter en tant que bouton actuellement sélectionné.
<b>Sélection de l'utilisateur</b>	L'utilisateur du téléphone peut ignorer les options <b>Ligne inactive prioritaire</b> et <b>Ligne avec sonnerie prioritaire</b> en appuyant sur le bouton de ressource à utiliser ou auquel répondre. Ce bouton conserve l'état de bouton actuellement sélectionné tant qu'il reste actif.  Si l'utilisateur a un appel en cours, le fait d'appuyer sur un autre bouton de ressource peut mettre cet appel en attente ou le déconnecter. L'action effectuée dépend du paramètre <b>Mise en attente automatique</b> du système.

### Présélection avant réponse

En général, lorsqu'un utilisateur reçoit plusieurs appels d'alerte, seuls les détails concernant l'appel en cours sont affichés sur le bouton sélectionné. Si vous appuyez sur l'un des boutons en alerte, vous répondez à l'appel sur ce bouton. Si vous décrochez, vous répondez à l'appel sur le bouton actuellement sélectionné.

Lorsque le paramètre de téléphonie utilisateur **Présélection avant réponse** est sélectionné, l'utilisateur peut appuyer sur un bouton en alerte pour que celui-ci devienne le bouton actuellement sélectionné et ainsi afficher les détails de l'appel sans y répondre. Pour répondre à un appel lorsque l'utilisateur a activé la fonction **Présélection avant réponse**, l'utilisateur doit appuyer sur le bouton en alerte afin d'afficher les détails de l'appel, puis appuyer à nouveau sur le bouton ou décrocher.

### Liens connexes

[Fonctions des boutons de présentation](#) à la page 1255

---

## Ligne inactive prioritaire

L'option Ligne libre prioritaire détermine le bouton actuellement sélectionné de l'utilisateur en tant que premier bouton de présentation d'appels en veille ou de présentation de ligne

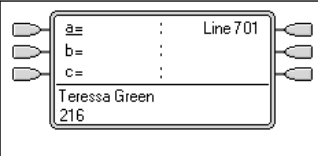
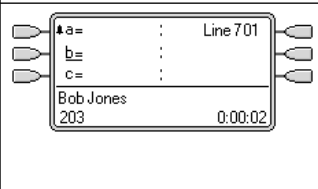
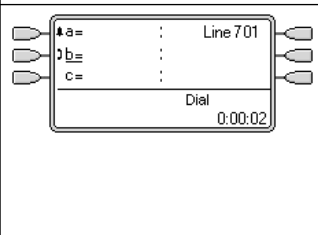


disponible. L'indication du bouton sélectionné est appliquée à ce bouton et si l'utilisateur décroche, par exemple en décrochant le combiné, un appel sortant démarre sur ce bouton.

- **Pourquoi utiliser uniquement l'option de ligne inactive** Les environnements dans lesquels des appels sortants sont principalement effectués, tels que les environnements de télémarketing, les appels entrants sont peu fréquents et l'utilisateur est censé décrocher pour effectuer des appels. L'usage de la **Ligne libre prioritaire** sans l'option **Ligne qui sonne prioritaire** garantit que l'utilisateur ne répond pas par inadvertance lorsqu'il est censé effectuer un appel.
- Si tous les boutons de ressource d'appel et de ligne disponibles sont utilisés, aucune sélection de bouton actuellement sélectionné n'est faite par la **Ligne inactive prioritaire**. Dans ce cas, le fait de décrocher n'a aucun effet.
- Pour les utilisateurs de boutons de ressource avec la **Ligne libre prioritaire désactivée**, le fait de décrocher (en décrochant le combiné ou en appuyant sur **SPEAKER**, **HEADSET**, etc.) n'a aucun effet tant qu'ils n'appuient pas sur un bouton de ressource.
- Par défaut, la **Ligne inactive prioritaire** est activée pour tous les utilisateurs.
- L'option **Ligne libre prioritaire** est remplacée par l'option **Ligne qui sonne prioritaire**, si cette option est également activée pour l'utilisateur.

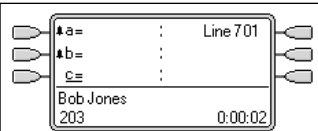
### Exemple 1 de Ligne libre prioritaire

Dans cet exemple, seule la **Ligne libre prioritaire** a été programmée pour l'utilisateur. L'option **Ligne qui sonne prioritaire** n'a pas été programmée.

	<p><b>Téléphone inactif</b></p> <p>Le téléphone est en veille. Le bouton actuellement sélectionné déterminé par l'option Ligne libre prioritaire est le premier bouton de présentation d'appel inactif disponible. Ceci est indiqué par le tiret bas _ dans le texte du bouton.</p>
	<p><b>Premier appel vers l'utilisateur</b></p> <p>Un appel arrive pour l'utilisateur. L'alerte se fait sur le premier bouton de présentation d'appels disponible. L'option Ligne libre prioritaire a remplacé le bouton actuellement sélectionné par le présentation d'appel inactive disponible suivante.</p>
	<p><b>L'utilisateur décroche</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si l'utilisateur décroche alors que l'appel est toujours en alerte, cette action est interprétée comme s'il effectuait un appel à l'aide du bouton actuellement sélectionné et non pas comme s'il répondait au bouton en alerte.</li> <li>2. Pour répondre à l'appel en alerte, l'utilisateur doit appuyer sur le bouton en alerte.</li> </ol>

### Exemple 2 de Ligne libre prioritaire

Dans cet exemple, seule la **Ligne libre prioritaire** a été programmée pour l'utilisateur. L'option **Ligne qui sonne prioritaire** n'a pas été programmée.

	<p><b>Deux appels en alerte</b></p> <p>L'utilisateur a deux appels entrants en alerte. L'option de Ligne libre prioritaire a défini le bouton actuellement sélectionné sur la troisième présentation d'appel.</p>
---	---

*Le tableau continue ...*

	<p><b>Le premier appelant abandonne</b></p> <p>Si le premier appelant entrant se déconnecte, le bouton actuellement sélectionné passe à la première présentation d'appel, car elle correspond maintenant au premier bouton de présentation d'appel inactif disponible.</p>
--	--

### Exemple 3 de Ligne libre prioritaire

Dans cet exemple, les deux paramètres **Ligne libre prioritaire** et **Ligne qui sonne prioritaire** sont définis pour l'utilisateur.

	<p><b>Téléphone inactif</b></p> <p>Le téléphone est inactif et l'option <b>Ligne inactive prioritaire</b> a attribué le bouton actuellement sélectionné à la première ressource d'appel.</p>
	<p><b>Appel en alerte</b></p> <p>Un appel arrive et l'option <b>Ligne avec sonnerie prioritaire</b> maintient le bouton actuellement sélectionné sur le première ressource d'appel.</p>
	<p><b>Appel répondu</b></p> <p>Une fois l'appel pris, il maintient son état de bouton actuellement sélectionné.</p>
	<p><b>Appel en attente</b></p> <p>Lorsque l'appel est mis en attente, l'option <b>Ligne inactive prioritaire</b> attribue l'état du bouton actuellement sélectionné au bouton de ressource d'appel disponible suivant.</p>

### Exemple 4 de Ligne libre prioritaire

Dans cet exemple, seule la **Ligne libre prioritaire** a été programmée pour l'utilisateur. L'option **Ligne qui sonne prioritaire** n'a pas été programmée.

	<p><b>Toutes les ressources d'appel en alerte</b></p> <p>Dans ce cas, tous les boutons de présentation d'appel de l'utilisateur sont en alerte avec des appels entrants. La ligne libre prioritaire a remplacé le bouton actuellement sélectionné par la présentation de ligne disponible suivante.</p>
--	---

### Liens connexes

[Fonctions des boutons de présentation](#) à la page 1255

## Ligne avec sonnerie prioritaire

La fonction Ligne avec sonnerie prioritaire définit le bouton actuellement sélectionné de l'utilisateur sur le bouton en alerte depuis le plus longtemps. L'indication du bouton sélectionné est appliquée à ce bouton et si l'utilisateur décroche, par exemple en décrochant le combiné, l'appel en alerte sur ce bouton est pris.

- La Ligne avec sonnerie prioritaire comprend les alertes d'appels sur les boutons de présentation d'appel, de présentation de ligne, de présentation pontée et de couverture d'appel.

- La **Ligne avec sonnerie prioritaire** a priorité sur le paramètre **Ligne inactive prioritaire**.
- Par défaut, la fonction **Ligne avec sonnerie prioritaire** est activée pour tous les utilisateurs.
- **Ordre de priorité des lignes qui sonnent** Lorsque l'appel de l'utilisateur qui a passé le plus de temps en attente est en alerte sur plusieurs boutons de ressource de l'utilisateur et que l'option Ligne qui sonne prioritaire est définie pour cet utilisateur, l'ordre utilisé pour l'attribution du bouton actuellement sélectionné est le suivant :
  - Présentation d'appel
  - Présentation pontée
  - Couverture d'appels
  - Présentation de ligne
- **Exemple :**

Un utilisateur a un appel vers un utilisateur couvert qui est initialement en alerte sur un bouton de présentation de ligne. La fonction Ligne avec sonnerie prioritaire va attribuer l'état de bouton actuellement sélectionné à la présentation de ligne. Lorsque le même appel est en alerte sur le bouton de présentation de couverture d'appel, le statut du bouton actuellement sélectionné passe vers le bouton de présentation de couverture d'appel.

- **Délai avant sonnerie et Ligne avec sonnerie prioritaire**

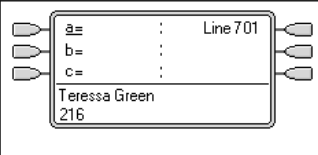
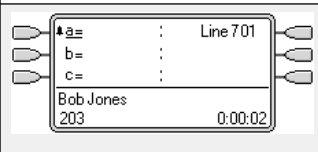
Il est possible de définir les boutons de ressource sur **Sonnerie différée** ou sur **Pas de sonnerie**. Ces boutons présentent toujours une alerte visuelle mais la sonnerie ou la tonalité est inaudible. La Ligne avec sonnerie prioritaire s'applique toujours aux boutons d'alerte même si elle est définie sur **Sonnerie différée** ou sur **Sans sonnerie**.

- **Sonnerie différée prioritaire**

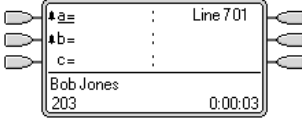
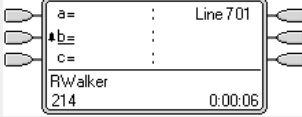
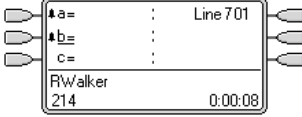
Pour les utilisateurs ayant sélectionné **Ligne avec sonnerie prioritaire**, le paramètre **Sonnerie différée prioritaire** définit si la ligne avec sonnerie prioritaire est utilisée ou ignore les boutons présentant une alerte visuelle, mais pour lesquels **Sonnerie différée** ou **Pas de sonnerie** est défini. Ceci est désactivé par défaut (c.-à-d. ignorer le délai avant sonnerie).

### Exemple 1 de Ligne qui sonne prioritaire

Dans cet exemple, la **Ligne qui sonne prioritaire** et la **Ligne libre prioritaire** sont définies pour l'utilisateur. Les utilisateurs ont également activé la **Ligne qui sonne prioritaire** et la **Mise en attente automatique**. L'option **Présélection avant réponse** est désactivée.

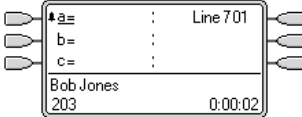
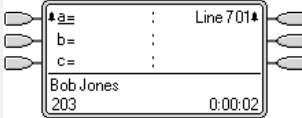
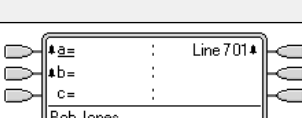
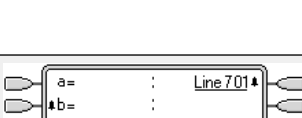
	<p><b>Téléphone inactif</b></p> <p>Le téléphone est en veille. Le bouton actuellement sélectionné a été déterminé par la Ligne libre prioritaire comme le premier bouton de présentation d'appels inactif disponible. Ceci est indiqué par le tiret bas ( _ ) à côté de ce bouton.</p>
	<p><b>Premier appel en alerte</b></p> <p>Un appel arrive pour l'utilisateur. L'alerte se fait sur le premier bouton de présentation d'appels disponible. La Ligne qui sonne prioritaire utilise ce bouton comme le bouton actuellement sélectionné car il s'agit du seul appel en alerte.</p>

*Le tableau continue ...*

	<p><b>Second appel en alerte</b></p> <p>Un autre appel arrive pour l'utilisateur. L'alerte se fait sur le bouton de présentation d'appels disponible suivant. Comme le premier appel a été en alerte plus longtemps, selon la Ligne qui sonne prioritaire, il conserve son état de bouton actuellement sélectionné.</p>
	<p><b>Le premier appel est abandonné</b></p> <p>Le premier appelant se déconnecte. La Ligne qui sonne prioritaire fait passer l'état de bouton actuellement sélectionné sur le second bouton de présentation d'appels.</p>
	<p><b>Un autre appel arrive</b></p> <p>Un autre appel arrive. L'alerte se fait sur le premier bouton de présentation d'appel disponible. Cependant, l'appel sur la seconde présentation d'appels est en alerte depuis le plus longtemps et, selon la Ligne qui sonne prioritaire, conserve son état de bouton actuellement sélectionné.</p>

### Exemple 2 de Ligne qui sonne prioritaire

Dans cet exemple, la Ligne qui sonne prioritaire et la Ligne libre prioritaire sont programmées pour l'utilisateur. Les utilisateurs ont également activé la **Ligne qui sonne prioritaire** et la **Mise en attente automatique**. L'option **Présélection avant réponse** est désactivée.

	<p><b>Premier appel vers l'utilisateur</b></p> <p>Un appel arrive pour l'utilisateur. L'alerte se fait sur le premier bouton de présentation d'appels disponible. La Ligne qui sonne prioritaire utilise ce bouton comme le bouton actuellement sélectionné car il s'agit du seul appel en alerte.</p>
	<p><b>Appel sur la ligne 601</b></p> <p>La présentation de ligne de l'utilisateur est en alerte pour un appel entrant sur la ligne associée. Des informations sur l'appel et sa destination s'affichent. La Ligne qui sonne prioritaire maintient l'état de bouton actuellement sélectionné sur le bouton de présentation d'appels car il est en alerte depuis le plus longtemps.</p>
	<p><b>Second appel vers l'utilisateur</b></p> <p>Un second appel arrive pour l'utilisateur et est en alerte sur le second bouton de présentation d'appels. La Ligne qui sonne prioritaire maintient l'état de bouton actuellement sélectionné sur le bouton de présentation d'appels car il est en alerte depuis le plus longtemps.</p>
	<p><b>Le premier appelant abandonne</b></p> <p>Le premier appel vers l'utilisateur est déconnecté. La Ligne qui sonne prioritaire maintient l'état de bouton actuellement sélectionné sur le bouton de présentation de ligne car il est en alerte depuis le plus longtemps.</p>

### Liens connexes

[Fonctions des boutons de présentation](#) à la page 1255

## Présélection avant réponse

Sur certains téléphones, seuls les détails de l'alerte d'appel ou de l'appel connecté sur le bouton actuellement sélectionné sont indiqués. Les détails des alertes d'appels sur d'autres

boutons ne sont pas indiqués ou seulement brièvement lorsque les appels sont présentés pour la première fois, puis remplacés à nouveau par les détails de l'appel sur le bouton actuellement sélectionné.

Par défaut, le fait d'appuyer sur un autre bouton d'alerte permet de prendre l'appel sur ce bouton. La présélection de réponse permet à un utilisateur d'appuyer sur des boutons d'alerte autres que le bouton actuellement sélectionné sans prendre les appels. A la place, le bouton sur lequel vous avez appuyé devient le bouton actuellement sélectionné et les détails de l'appel s'affichent.

Veuillez noter que si l'utilisateur se sert de la Présélection avant réponse avec un appel actuellement connecté, ce dernier est placé en attente ou prend fin, conformément au paramètre Mise en attente automatique du système.

### Exemple 1 de présélection de réponse

	<p><b>Téléphone en veille</b> Le téléphone est en veille. Le bouton actuellement sélectionné a été déterminé par la Ligne libre prioritaire comme le premier bouton de présentation d'appels inactif disponible. Ceci est indiqué par le tiret bas ( _ ) à côté de ce bouton.</p>
	<p><b>Premier appel en alerte</b> Un appel arrive pour l'utilisateur. L'alerte se fait sur le premier bouton de présentation d'appels disponible. La Ligne qui sonne prioritaire utilise ce bouton comme le bouton actuellement sélectionné car il s'agit du seul appel en alerte.</p>
	<p><b>Second appel en alerte</b> Un autre appel arrive pour l'utilisateur. L'alerte se fait sur le bouton de présentation d'appels disponible suivant. Comme le premier appel a été en alerte plus longtemps, selon la Ligne qui sonne prioritaire, il conserve son état de bouton actuellement sélectionné.</p>
	<p><b>L'utilisateur appuie sur l'appareil du second appel</b> Si vous appuyez sur l'affichage du second appel, vous remplacez l'option de ligne à avertissement et attribuez l'état du bouton actuellement sélectionné au bouton sans véritablement prendre l'appel. Les détails de l'appelant s'affichent.</p>
	<p><b>L'utilisateur répond à l'appel</b> L'utilisateur peut appuyer à nouveau sur le bouton pour prendre l'appel ou décrocher pour y répondre puisque l'appel est désormais sur le bouton actuellement sélectionné.</p>

#### Liens connexes

[Fonctions des boutons de présentation](#) à la page 1255

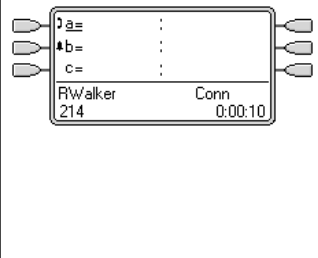


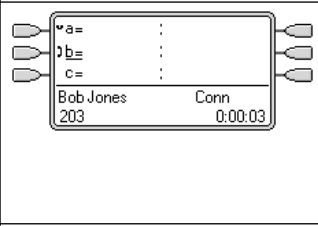

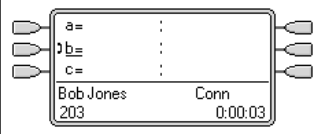
## Mise en attente automatique

La mise en attente automatique est une fonction système qui affecte les utilisateurs de boutons de présentation d'appel. Cette fonction détermine ce qui se passe lorsqu'un utilisateur, qui est déjà en ligne, appuie sur un autre bouton de présentation. Voici les différentes options :

- Si l'option **Mise en attente automatique** est **désactivée**, l'appel actif est déconnecté.
- Si l'option **Mise en attente automatique** est **activée**, l'appel actif est placé en attente.

## Exemple 1 de mise en attente automatique

Dans cet exemple, l'utilisateur a deux appels indiqués par les boutons de présentation d'appels. L'option **Présélection avant réponse** est désactivée.

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cet utilisateur dispose de trois boutons de présentation d'appel. Il a répondu à un appel et est toujours connecté, comme l'indique l'icône . Un second appel est maintenant en alerte sur le second bouton d'affichage de l'appel, ce qui est indiqué par l'icône .</li> <li>2. Ce qui se passe lorsque l'utilisateur appuie sur le second bouton d'affichage de l'appel est déterminé par le paramètre <b>Mise en attente automatique</b> du système :</li> </ol>
	<p><b>Mise en attente automatique activée</b></p> <p>Lorsque l'utilisateur appuie sur le second bouton de ressource de l'appel, l'appel est pris et le premier appel est placé en attente, comme l'indique l'icône . L'utilisateur peut commuter entre les appels en utilisant les boutons de présentation d'appel et effectuer/recevoir d'autres appels s'il dispose d'autres boutons de présentation d'appel.</p>
	<p><b>Mise en attente automatique désactivée</b></p> <p>Lorsque l'utilisateur appuie sur la seconde touche de présentation d'appel, cet appel est pris et le premier appel est déconnecté.</p>

### Liens connexes

[Fonctions des boutons de présentation](#) à la page 1255

## Délai avant sonnerie

Le délai avant sonnerie peut être appliqué à des boutons de présentation. Cette option peut être utilisée avec tous les types de boutons de présentation et peut être sélectionnée séparément pour chaque bouton de présentation à la disposition d'un utilisateur. L'utilisation du délai avant sonnerie n'affecte pas l'alerte visuelle des boutons via les icônes d'affichage ou les voyants des boutons.

Le délai avant sonnerie est en général utilisé avec les boutons de présentation de ligne pour les lignes qu'un utilisateur veut contrôler mais ne veut pas en prendre les appels. Cependant, le délai avant sonnerie peut s'appliquer à tout type de bouton de présentation.

Les options sélectionnables du délai avant sonnerie pour un bouton de présentation sont répertoriées ci-dessous. L'option est sélectionnée dans le cadre du processus normal de programmation des boutons.

Option	Description
<b>Immédiat</b>	Offre une alerte audible selon le fonctionnement normal du système.
<b>Sonnerie différée</b>	Offre uniquement une alerte audible après le délai de sonnerie défini par le système ou le délai avant sonnerie configuré par l'utilisateur.
<b>Pas de sonnerie</b>	Ne fournit aucune alerte sonore.

Il existe deux sources possibles pour le délai utilisé lorsque le délai de sonnerie est sélectionné pour un bouton.

- **Utilisateur > Téléphonie > Options multilignes > Délai avant sonnerie** : par défaut = Vierge (utilise les paramètres système), plage : 1 à 98 secondes. Ce paramétrage peut être utilisé pour remplacer celui du système. Il permet de définir un délai avant sonnerie différent pour chaque utilisateur.
- **Système > Téléphonie > Téléphonie > Délai avant sonnerie** : par défaut = 5 secondes, plage : 1 à 98 secondes. Il s'agit du paramétrage employé pour tous les utilisateurs sauf si une valeur spécifique est définie pour un utilisateur individuel.

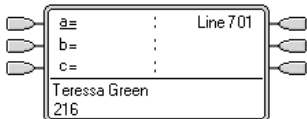
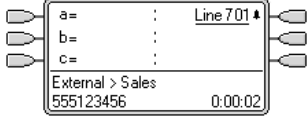
## Remarques

- **Appels ignorant le délai avant sonnerie** : le délai avant sonnerie ne s'applique pas aux rappels placés en attente, parqués, en retour de transfert, issus de la messagerie vocale, ni automatiques. Pour les téléphones avec pairage interne, les paramètres de délai avant sonnerie ne s'appliquent pas aux appels dont l'alerte se fait entendre sur une extension jumelée secondaire (sauf pour les boutons de ressource définis sur **Pas de sonnerie** qui ne sont pas jumelés).
- **Appels avec connexion automatique** : le délai avant sonnerie est appliqué à ces appels avant la connexion automatique. Ceci ne s'applique pas aux appels d'annonce.
- **Boutons d'alerte multiple** : lorsqu'un appel est présenté sur plusieurs boutons du téléphone d'un utilisateur (voir Boutons d'alerte multiple), le délai le plus court est appliqué à tous les boutons signalant l'appel. Par exemple, si un des boutons d'alerte est configuré sur **Immédiat**, ceci remplace tout bouton d'alerte configuré sur **Sonnerie différée**. De même, lorsque l'un des boutons d'alerte est configuré sur **Pas de sonnerie**, il est remplacé si l'autre bouton d'alerte est configuré sur **Immédiat** ou **Sonnerie différée**.
- **Boutons de ressource de ligne** : les appels routés vers un utilisateur qui pourraient être indiqués simultanément sur un bouton de ressource d'appel et un bouton de ressource de ligne ne sont indiqués que sur le bouton de ressource de ligne. Cependant, les paramètres utilisés de délai avant sonnerie correspondent dans ce cas à ceux du premier bouton de présentation d'appel libre.
- **Délai sur des lignes analogiques** : les lignes analogiques, réglées sur ICLID déclenchement par boucle, retardent déjà la sonnerie pendant que le système attend l'ICLID complet pour résoudre le routage des appels entrants. Dans ce cas, le délai avant sonnerie fonctionne en parallèle avec le délai de routage.
- **Délai avant sonnerie et Ligne avec sonnerie prioritaire** : les boutons de ressource peuvent être définis sur **Sonnerie différée** ou sur **Pas de sonnerie**. Cependant, la Ligne avec sonnerie prioritaire s'applique toujours aux boutons d'alerte même si elle est définie sur **Délai avant sonnerie** ou sur **Sonnerie différée**.
- Le paramètre **Délai de sonnerie prioritaire** de l'utilisateur permet de déterminer si la Ligne avec sonnerie prioritaire est utilisée en conjonction avec ou sans considération pour les boutons qui émettent des avertissements tout en étant définis sur **Sonnerie différée** ou **Pas de sonnerie**.

## Exemple 1 de Délai avant sonnerie

Dans cet exemple, l'utilisateur possède un bouton de présentation de ligne défini mais configuré sur la fonction sans sonnerie.



	<p><b>Téléphone en veille</b> Le téléphone est en veille. Le bouton actuellement sélectionné a été déterminé par l'option Ligne libre prioritaire comme le premier bouton de présentation d'appels disponible. Ceci est indiqué par le tiret bas ( _ ) à côté de ce bouton.</p>
	<p><b>Alerte d'un appel entrant sur la ligne</b> Un appel entrant arrive sur la ligne et est en alerte sur le système. Le bouton de présentation de ligne l'indique visuellement mais n'émet pas de sonnerie audible. La Ligne qui sonne prioritaire fait que la présentation de ligne correspond au bouton actuellement sélectionné de l'utilisateur et si ce dernier décroche, il répond à l'appel.</p>

**Liens connexes**

[Fonctions des boutons de présentation](#) à la page 1255

## Sonnerie différée prioritaire

Lorsqu'un appel est en alerte sur un téléphone en veille, la Ligne avec sonnerie prioritaire définit l'appel comme étant sur le bouton actuellement sélectionné et si ensuite l'utilisateur décroche, celui-ci répond à l'appel.

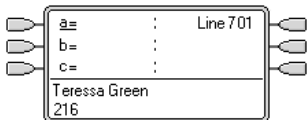
Dans la plupart des situations, ceci est acceptable puisque l'utilisateur entend la sonnerie qui l'informe d'un appel en attente auquel il doit répondre. Si à la place l'utilisateur veut effectuer un appel, il peut appuyer sur un autre bouton de présentation d'appels et décrocher sur cet autre bouton.

Lorsque le délai avant sonnerie est utilisé, il peut éventuellement y avoir un problème si l'utilisateur décroche le combiné pour effectuer un appel sans regarder l'affichage. S'il décroche lorsqu'une alerte d'appel apparaît silencieusement sur un bouton doté d'un délai avant sonnerie, l'utilisateur répond à l'appel en attente et n'obtient pas de tonalité pour effectuer un appel.

Une fois que l'alerte d'appel sur un bouton obtient un état d'appel actuellement sélectionné, il conserve cet état même si un appel précédent sur un bouton doté d'un délai avant sonnerie arrive à la fin de son délai avant sonnerie.

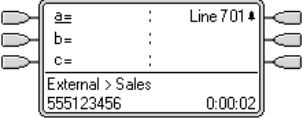
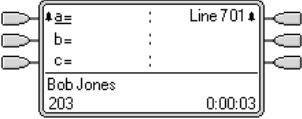
### Exemple 1 du Délai de sonnerie prioritaire

Dans cet exemple, l'utilisateur possède un bouton de présentation de ligne pour une ligne qu'il contrôle. Ce bouton de présentation de ligne a été défini pour ne pas sonner parce que l'utilisateur a parfois besoin d'utiliser cette ligne et qu'il ne répond pas généralement aux appels sur cette ligne.

	<p><b>Téléphone inactif</b></p> <p>Le téléphone est en veille. Le bouton actuellement sélectionné a été déterminé par l'option Ligne libre prioritaire comme le premier bouton de présentation d'appels disponible. Ceci est indiqué par le tiret bas ( _ ) à côté de ce bouton.</p>
---	--

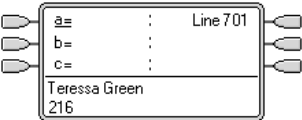
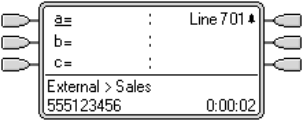
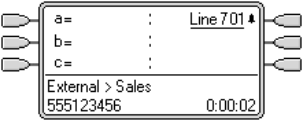
*Le tableau continue ...*



	<p><b>Alerte d'un appel entrant sur la ligne</b></p> <p>Un appel entrant arrive sur la ligne et est en alerte sur le système. Le bouton de présentation de ligne l'indique visuellement mais n'émet pas de sonnerie audible.</p> <p>En général, la Ligne qui sonne prioritaire fait que la présentation de ligne correspond au bouton actuellement sélectionné de l'utilisateur et si ce dernier décroche, il répond à l'appel plutôt que d'effectuer un appel.</p> <p>Cependant, comme le <b>Délai de sonnerie prioritaire</b> est activé pour l'utilisateur, l'option Ligne qui sonne prioritaire ne s'applique pas et l'option Ligne libre prioritaire fait que son bouton actuellement sélectionné correspond au premier bouton d'affichage de l'appel. Si l'utilisateur décroche, il effectue un appel sur ce bouton de présentation d'appel.</p>
	<p><b>Alerte d'appel pour l'utilisateur</b></p> <p>Un appel arrive pour l'utilisateur. L'alerte se fait sur le premier bouton de présentation d'appels disponible. La ligne qui sonne prioritaire s'applique et correspond au bouton actuellement sélectionné de l'utilisateur. Si l'utilisateur décroche à présent, il répond sur le bouton de présentation d'appel et non sur celui de présentation de ligne.</p>

### Exemple 2 du Délai de sonnerie prioritaire

Il s'agit d'un cas similaire à l'exemple précédent si ce n'est que la ligne a été configurée avec un délai avant sonnerie de 15 secondes. L'utilisateur est informé que l'appel de la ligne n'a pas été pris pour une raison ou une autre et cela lui permet d'y répondre en décrochant simplement.

	<p><b>Téléphone inactif</b></p> <p>Le téléphone est en veille. Le bouton actuellement sélectionné a été déterminé par l'option Ligne libre prioritaire comme le premier bouton de présentation d'appels disponible. Ceci est indiqué par le tiret bas (_) à côté de ce bouton.</p>
	<p><b>Alerte d'un appel entrant sur la ligne</b></p> <p>Un appel entrant arrive sur la ligne et est en alerte sur le système. Le bouton de présentation de ligne l'indique visuellement mais n'émet pas de sonnerie audible. Comme le <b>Délai de sonnerie prioritaire</b> est activé pour l'utilisateur, l'option Ligne qui sonne prioritaire ne s'applique pas et l'option Ligne libre prioritaire fait que son bouton actuellement sélectionné correspond au premier bouton d'affichage de l'appel. Si l'utilisateur décroche, il effectue un appel sur ce bouton de présentation d'appel.</p>
	<p><b>L'appel reste en alerte</b></p> <p>Lorsque le délai avant sonnerie de la présentation de ligne expire, si aucun autre appel n'a la Ligne qui sonne prioritaire, il devient l'appel actuellement sélectionné et l'utilisateur y répond lorsqu'il décroche.</p>

### Liens connexes

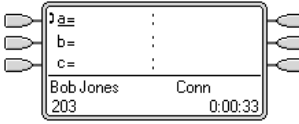
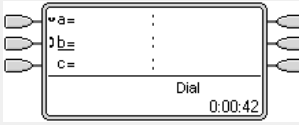
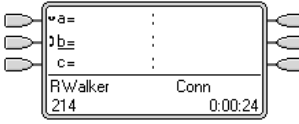
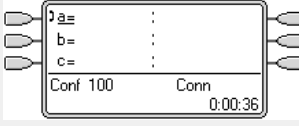
[Fonctions des boutons de présentation](#) à la page 1255

## Réduction des présentations

Cette rubrique aborde ce qui se passe lorsqu'un utilisateur avec plusieurs appels sur différents boutons de présentation crée une conférence entre ces appels. Dans ce scénario, l'indication d'appel est regroupée sur un seul bouton de présentation, les autres boutons retournant en veille. On notera une exception : les touches de ligne impliquées, qui affichent 'utilisé ailleurs'.

### Exemple 1 de réduction des présentations

Dans cet exemple, l'utilisateur configure une conférence simple. Les options **Ligne avec sonnerie prioritaire** et **Ligne inactive prioritaire** sont définies pour l'utilisateur. L'option **Mise en attente automatique** du système est activée. L'option **Présélection avant réponse** est désactivée.

	<p><b>Appel d'origine</b></p> <p>L'utilisateur est en ligne, cet appel étant indiqué sur son premier bouton de présentation d'appel. Il décide de mettre un autre utilisateur en conférence dans cet appel.</p>
	<p><b>Effectuer une demande de conférence</b></p> <p>Lorsque l'utilisateur appuie sur le bouton <b>CONFÉRENCE</b> de son téléphone, son appel en cours est automatiquement placé en attente et son téléphone est décroché sur la ressource d'appel disponible suivante.</p>
	<p><b>Demande en cours</b></p> <p>L'autre poste a répondu et est invité à rejoindre un appel de conférence. L'utilisateur appuie à nouveau sur le bouton <b>CONFÉRENCE</b> de son téléphone.</p>
	<p><b>Début de la conférence/Réduction des ressources d'appel</b></p> <p>L'appel de conférence a démarré. Les présentations d'appels sont regroupées en une seule présentation.</p>

### Liens connexes

[Fonctions des boutons de présentation](#) à la page 1255

## Rejoindre des appels

Les boutons de présentation peuvent être utilisés pour rejoindre des appels existants et pour créer un appel de conférence. Un utilisateur peut rejoindre des appels qui sont indiqués sur son téléphone comme étant "en cours d'utilisation ailleurs".

Cette fonction est souvent appelée "pont vers un appel". Ce terme porte cependant à confusion avec les boutons de présentation multiple et devrait donc être évité.

La possibilité de rejoindre des appels est contrôlée par la fonction suivante qui peut être définie pour chaque utilisateur :

- **Intrusions de tiers non autorisées** : par défaut = activée

Si cette option est activée pour l'utilisateur qui a passé le plus de temps sur l'appel, aucun autre utilisateur ne peut rejoindre cet appel. Si cet utilisateur quitte l'appel, l'état passe à

l'utilisateur interne suivant qui a passé le plus longtemps sur cet appel. Les exceptions sont les suivantes :

- L'option **Intrusions de tiers non autorisées** est toujours définie pour les appels de messagerie vocale.
- Lorsqu'un appel externe est acheminé en dehors du commutateur par un utilisateur qui quitte ensuite l'appel, l'état **Intrusions de tiers non autorisées** utilisé est celui de l'utilisateur qui a renvoyé l'appel hors du commutateur.
- Tout appel qui n'implique pas un utilisateur interne est traité avec l'état **Intrusions de tiers non autorisées**. Par exemple :
  - Lorsqu'un appel externe est automatiquement acheminé en dehors du commutateur à l'aide d'un code court dans la route d'appel entrant,
  - les appels d'un réseau multi-sites provenant d'autres systèmes et acheminés en dehors du commutateur,
  - Les appels VoIP provenant d'un appareil non enregistré sur le système.
- Le paramètre **Peut s'introduire** n'est pas utilisé pour rejoindre les appels à l'aide des boutons de ressource.

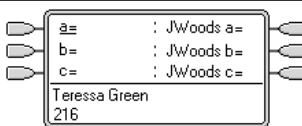
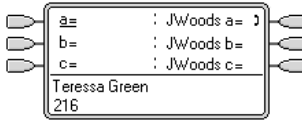
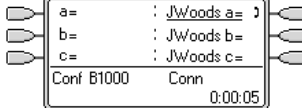
Les éléments suivants s'appliquent également :

**Inaccessible** : en plus de l'utilisation du paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** ci-dessus, un appel est inaccessible dans les cas suivants :

- L'appel est déjà en cours de numérotation, sonne ou est acheminé,
- Il s'agit d'un rappel, par exemple un appel dont la temporisation en attente ou de parcage a expiré,
- Si tous les interlocuteurs internes, deux ou davantage, impliqués dans l'appel l'ont mis en attente.
- **Ressources de conférence** : la possibilité d'établir un pont dépend des ressources de conférence disponibles dans le système. Ces ressources sont limitées et varient en fonction du nombre d'interlocuteurs existants dans les appels multiples et les conférences. La quantité possible de ressources de conférence dépend du type de système et de l'installation de Conferencing Center.
- **Tonalité de conférence** : lorsqu'une personne rejoint un appel, tous les interlocuteurs de l'appel entendent les tonalités de conférence du système. Par défaut, il s'agit d'un seul signal sonore lorsqu'un interlocuteur rejoint l'appel et d'un signal sonore double lorsqu'il quitte l'appel. Il s'agit d'un paramètre système.
- **Mettre en attente un appel ponté** : si un utilisateur place un appel qu'il a rejoint en attente, c'est sa connexion avec l'appel rejoint (conférence) qui est mise en attente. Les autres interlocuteurs de l'appel restent connectés et peuvent continuer à converser. Ceci est reflété par les indicateurs d'état des boutons. L'utilisateur qui a appuyé sur Mettre en attente indique "en attente ici" sur le bouton qu'il a utilisé pour rejoindre l'appel. Tous les autres utilisateurs présentations afficheront toujours 'en cours ailleurs'.
- **Deux lignes réseau analogiques au maximum** : seules deux lignes réseau analogiques au maximum peuvent être incluses dans une conférence téléphonique.
- **Appels parqués** : un bouton de ressource de ligne peut indiquer qu'un appel est en cours sur cette ligne. Ces appels sont repris à l'aide d'une présentation de ligne.

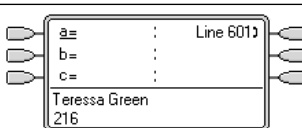
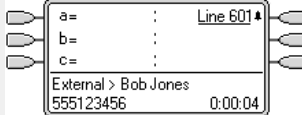
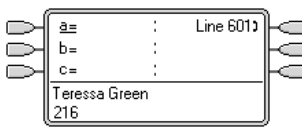
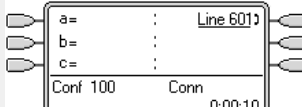
### Rejoindre - Exemple 1 : Rejoindre avec une ressource pontée

Dans cet exemple, l'utilisateur rejoint un appel en appuyant sur un bouton de présentation multiple. L'option **Présélection avant réponse** est désactivée.

	<p><b>Utilisateur avec des boutons de ressource pontée</b> L'utilisateur possède des boutons de ressource pontée qui correspondent aux boutons d'affichage de l'appel de son collègue.</p>
	<p><b>Appel sur une ressource pontée</b> Le collègue a un appel en cours sur son premier affichage de l'appel. Il est reflété sur le premier bouton de présentation multiple.</p>
	<p><b>L'utilisateur rejoint l'appel</b> En appuyant sur le bouton de ressource pontée, l'utilisateur décroche son téléphone et rejoint l'appel de son collègue en créant un appel de conférence.</p>

### Rejoindre - Exemple 2 : Rejoindre avec une ressource de ligne

Dans cet exemple, l'utilisateur rejoint un appel en appuyant sur un bouton de présentation de ligne. L'option **Présélection avant réponse** est désactivée.

	<p><b>La ligne devient active</b> : un appel est actif sur la ligne possédant l'ID de ligne numéro 601.</p> <p>S'il s'agit d'un appel entrant, il est indiqué comme étant actif, mais n'est pas alerté tant que son acheminement n'a pas été déterminé. Sur les lignes analogiques ICLID, l'alerte est retardée jusqu'à ce que l'ICLID qui pourrait être utilisé pour ce routage ait été reçu.</p>
	<p><b>Alerte de ressource de ligne</b> L'acheminement de l'appel est terminé et l'appel sonne sur le poste cible. La présentation de ligne commence également à alerter et l'option Ligne qui sonne prioritaire en fait le bouton actuellement sélectionné.</p>
	<p><b>Appel pris</b> L'alerte sur la ressource de ligne s'est arrêtée mais la ligne est toujours active. Ceci indique que l'appel a probablement été pris. Comme le téléphone de notre utilisateur est en veille, la Ligne libre prioritaire a remplacé le bouton actuellement sélectionné par le premier bouton de présentation d'appels disponible.</p>
	<p><b>L'utilisateur rejoint l'appel</b> Un collègue a demandé à l'utilisateur du poste de rejoindre l'appel pris récemment sur la ligne 601. Il a rejoint l'appel sur cette ligne et créé un appel de conférence en appuyant sur le bouton de ressource de ligne.</p>

#### Liens connexes

[Fonctions des boutons de présentation](#) à la page 1255

---

## Boutons de présentation d'alerte multiple

Dans certains cas, un même appel peut être en alerte sur plusieurs boutons de présentation. Voici alors ce qui s'ensuit :

- **Les boutons de ressource de ligne ont priorité sur les boutons de ressource d'appel et pontée**

Dans les cas où un appel est directement dirigé vers l'utilisateur comme destination de la route d'appel entrant, seule la touche de ligne porte l'alerte de l'appel. Dans ce cas, les paramètres de délai avant sonnerie utilisés correspondent à ceux du premier bouton de présentation d'appel libre.

- **Un appel peut être en alerte sur des boutons de ressource pontée, de ligne et d'appel**

L'exemple le plus courant de ce type de cas est celui des appels de groupement, lorsque les membres du groupe ont également des présentations d'appels multiples qui les relient les uns aux autres. Dans ce cas, le bouton utilisé pour répondre à l'appel reste actif tandis que l'autre bouton revient en mode de veille.

- **Les appels sur des boutons de ressource pontée/de ligne peuvent également être en alerte sur un bouton de couverture d'appel**

Dans ce cas, le signalement sur le bouton de couverture d'appel peut être retardé jusqu'à ce que le **Délai de couverture individuelle** de l'utilisateur couvert ait expiré.

- **Ordre des lignes avec sonnerie prioritaire**

Lorsqu'un appel est signalé sur plusieurs boutons de présentation de l'utilisateur et que la **Ligne avec sonnerie prioritaire** est définie pour cet utilisateur, l'ordre d'attribution du bouton actuellement sélectionné se présente comme suit :

1. Présentation d'appel
2. Présentation pontée
3. Couverture d'appels
4. Présentation de ligne

### Exemple

Un utilisateur a un appel vers un utilisateur couvert qui est initialement en alerte sur un bouton de présentation de ligne. La **Ligne avec sonnerie prioritaire** attribue l'état de bouton actuellement sélectionné à la ressource de ligne. Lorsque le même appel est en alerte sur le bouton de présentation de couverture d'appel, le statut du bouton actuellement sélectionné passe vers le bouton de présentation de couverture d'appel.

### Délai avant sonnerie

Lorsque les délais avant sonnerie sont utilisés, le délai le plus court est appliqué pour tous les boutons d'alerte. Par exemple, si un des boutons d'alerte est configuré sur **Immédiat**, ceci remplace tout bouton d'alerte configuré sur **Sonnerie différée**. De même, lorsque l'un des boutons d'alerte est configuré sur **Pas de sonnerie**, il est remplacé si l'autre bouton d'alerte est configuré sur **Immédiat** ou **Sonnerie différée**.

### Liens connexes

[Fonctions des boutons de présentation](#) à la page 1255

## Pairage

Le pairage est un mécanisme qui permet à un utilisateur d'avoir ses alertes d'appels sur deux téléphones. Le téléphone normal de l'utilisateur est appelé le téléphone principal tandis que le poste jumelé est appelé le téléphone secondaire.

Par défaut, seules les alertes d'appel sur les boutons de présentation du téléphone principal sont jumelées. Pour un pairage en interne, le système prend en charge des options permettant que des appels émettant des alertes sur d'autres boutons de présentation en émettent également sur le téléphone secondaire. Ces options sont définies via la section **Utilisateur | Pairage** de la configuration du système et correspondent à des **Présentations multiples jumelées**, **Présentations de couverture jumelées** et **Présentations de lignes jumelées**. Dans tous les cas, elles dépendent du poste secondaire qui doit pouvoir indiquer des appels d'alertes supplémentaires.

Les alertes d'appel du téléphone secondaire ignorent les paramètres de Délai avant sonnerie appliqués au bouton de présentation du téléphone principal. Les seules exceptions à ce comportement sont les boutons définis sur Pas de sonnerie, pour lesquels les appels ne sont pas jumelés.

### Liens connexes

[Fonctions des boutons de présentation](#) à la page 1255

---

## Occupé si en attente

Si un utilisateur ayant sélectionné l'option **Occupé si en attente** a un appel en attente, le système indique à tous les appels suivants que la ligne est occupée. Cette fonction est avant tout destinée aux utilisateurs de postes analogiques. Dans Manager, si vous sélectionnez l'option **Occupé si en attente** pour un utilisateur pourvu de touches d'affichage de l'appel, une invite propose de désactiver l'option **Occupé si en attente**.

### Liens connexes

[Fonctions des boutons de présentation](#) à la page 1255

---

## Réserver un bouton de présentation d'appel

Les fonctions telles que le transfert d'appels, utilisant une touche de **transfert**, requièrent que l'utilisateur dispose d'au moins un bouton d'affichage de l'appel pour effectuer la partie appel sortant du processus. Toutefois, par défaut, tous les boutons de présentation d'appels sont disponibles pour recevoir à tout moment des appels entrants. À l'aide de la configuration système, il est possible de réserver le dernier bouton de présentation d'appel de l'utilisateur pour effectuer uniquement des appels sortants.

Les utilisateurs des téléphones des séries 1400, 1600, 9500 et 9600 peuvent placer un appel en attente de transfert s'ils ont déjà des appels en attente même lorsqu'ils n'ont aucun bouton disponible. Voir [Transfert dépendant du contexte](#) à la page 936.

## Réserver un bouton de présentation d'appel

Sous l'onglet **Utilisateur | Téléphonie | Options multilignes**, sélectionnez l'option **Réserver la dernière ressource d'appel**.

### Liens connexes

[Fonctions des boutons de présentation](#) à la page 1255

---

## Déconnexion et partage de poste

Les utilisateurs peuvent se connecter et se déconnecter sur différents postes. Il s'agit de la fonction « multi-utilisateurs ». Tous les paramètres de l'utilisateur, y compris son numéro de poste, sont transférés sur le téléphone sur lequel celui-ci est connecté. Ceci inclut également ses paramètres de touches et de voyants et de boutons d'apparence.

Ce type d'activité affecte les boutons de présentation de la façon suivante :

Si l'utilisateur est déconnecté ou connecté sur un téléphone qui ne prend pas en charge les fonctions de boutons de présentation :

- Les présentations multiples définies pour l'utilisateur sont inactives.
- La couverture d'appels définie pour l'utilisateur fonctionne toujours.

Si l'utilisateur est connecté sur un téléphone possédant moins de boutons que ceux programmés pour cet utilisateur :

- Les boutons qui sont inaccessibles sur le téléphone connecté sont inactifs.
- Toute présentation multiple vers les boutons d'autres utilisateurs est inactive.

### Fonction Partage des postes à distance

La version 4.0 et les versions ultérieures prennent en charge la fonction multi-utilisateurs entre les systèmes d'un réseau multi-sites grâce à l'ajout de numéros de licence. Cependant, l'utilisation des boutons de présentation (couverture d'appel, présentation multiple et présentation de ligne) n'est pas prise en charge dans un réseau multi-sites. Ainsi, lorsqu'un utilisateur se connecte sur un système à distance, tous ces boutons dont il dispose ne fonctionnent plus. De même, tout bouton que d'autres utilisateurs ont avec l'utilisateur à distance étant la cible, ne fonctionne pas.

### Liens connexes

[Fonctions des boutons de présentation](#) à la page 1255

---

## Applications

Plusieurs applications du système peuvent être utilisées pour effectuer des appels, y répondre ou en surveiller. Ces applications traitent les appels gérés à l'aide des touches et des voyants comme suit :

## SoftConsole

Cette application peut afficher plusieurs appels à destination ou en provenance d'un utilisateur et permettre le traitement de ces appels par l'intermédiaire de son interface graphique.

- Tous les appels en alerte sur des boutons de présentation d'appel sont affichés.
- Les appels sur des boutons de présentation multiple, de couverture d'appels et de présentation de ligne s'affichent uniquement une fois qu'ils sont connectés à l'aide du bouton de présentation approprié.
- Les appels connectés et en attente ici s'affichent pour tous les types de boutons de présentation.

## Liens connexes

[Fonctions des boutons de présentation](#) à la page 1255



# Chapitre 111 : Programmation des boutons de présentation

## À propos de cette tâche

Cette section décrit la programmation des boutons de présentation pour les utilisateurs dans les configurations de système existantes.

**Fonctions de présentation** Les fonctions **Affichage de l'appel**, **Présentation multiple**, **Couverture** et **Présentation de ligne** sont communément appelées "Fonctions de présentation". Consultez le manuel Fonctionnement des boutons de présentation pour de plus amples informations sur le fonctionnement et l'utilisation. Les restrictions suivantes doivent être respectées pour un fonctionnement correct des téléphones.

Les fonctions de présentation programmées sur les boutons sans voyant d'état ou icônes appropriés sont considérées comme étant désactivées. Ces boutons sont activés lorsque l'utilisateur ouvre une session sur un téléphone ayant des boutons adaptés à ces emplacements.

Les boutons de présentation de ligne nécessitent une attribution de numéros d'ID de ligne, voir Programmation des numéros de présentation de ligne. L'utilisation de présentations de ligne pour des lignes sur lesquelles des appels entrants sont acheminés à l'aide de SDA (DDI) n'est pas recommandée.

**Quel est le nombre maximum de boutons autorisé ?** Le nombre de limites pris en charge dépend du type de système. Il en existe 10 pour les systèmes IP500 V2, 20 pour Server Edition et 40 pour Server Edition Select. Les limites sont appliquées comme suit :

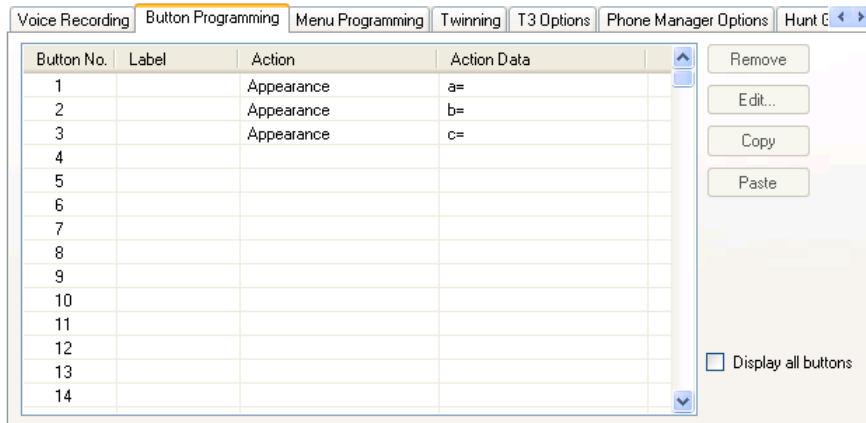
- Nombre de ressources pontées pour la même ressource d'appel.
- Nombre d'apparences de lignes pour la même ligne.
- Nombre de ressources de couverture d'appel pour le même utilisateur couvert.

Programmation des boutons de présentation à l'aide de Manager

Lorsque seules des modifications de programmation de bouton sont requises, les modifications de configuration peuvent être fusionnées au système sans redémarrage.

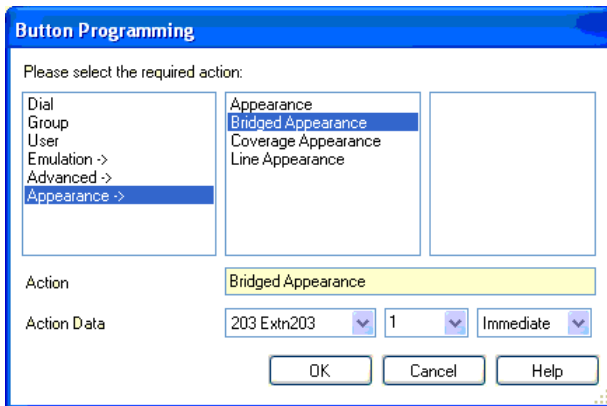
## Procédure

1. Démarrez Manager et chargez la configuration actuelle du système.
2. Recherchez et sélectionnez l'utilisateur pour lequel des boutons de présentation sont requis.
3. Sélectionnez l'onglet **Programmation des boutons**.



Le nombre de boutons affichés dépend du téléphone associé à l'utilisateur lors du chargement de la configuration à partir du système. Vous pouvez remplacer cela en sélectionnant **Afficher tous les boutons**.

4. Pour le bouton requis, cliquez sur le numéro correspondant puis sur **Modifier**.
5. Cliquez sur le bouton ...



6. Dans la liste des options qui s'affiche, cliquez sur **Présentation**.
7. Sélectionnez le type de bouton de présentation requis.
8. Utilisez les champs du menu déroulant **Données de l'action** pour sélectionner les paramètres requis.

Cliquez sur **OK**.

9. Répétez cette procédure pour tout bouton de présentation d'appels supplémentaire requis.

Cliquez sur **OK**.

10. Répétez cette procédure pour tout autre utilisateur nécessitant des boutons de présentation.

### Liens connexes

[Paramètres système des fonctions de présentation](#) à la page 1275

[Paramètres utilisateur des fonctions de présentation](#) à la page 1275

[Programmer les numéros d'ID de présentation de ligne](#) à la page 1277

[Programmation de la ligne sortante](#) à la page 1278

---

## Paramètres système des fonctions de présentation

Les paramètres système s'appliquent à tous les utilisateurs et à tous les appels. Les paramètres système affectant le fonctionnement de la présentation sont disponibles sur l'onglet Système | Téléphonie et sont les suivants :

- Mise en attente automatique
- Tonalité de conférence
- Délai avant sonnerie
- Différencier visuellement les appels externes

### Liens connexes

[Programmation des boutons de présentation](#) à la page 1273

---

## Paramètres utilisateur des fonctions de présentation

Les paramètres utilisateur sont appliqués séparément à chaque utilisateur. En plus de la programmation des boutons, les paramètres utilisateur suivants peuvent s'appliquer au fonctionnement des boutons de présentation :

**Intrusions de tiers non autorisées** : Par défaut = activée. Cette fonction permet de contrôler si d'autres utilisateurs peuvent appuyer sur leurs boutons de présentation pour rejoindre l'appel de l'utilisateur. Elle s'applique lorsque l'utilisateur est l'interlocuteur qui a passé le plus de temps dans cet appel.

- **Délai d'activation de couverture individuelle (s)** : Par défaut = 10 secondes, Plage = 1 à 99999 secondes. 🗝 Cette fonction détermine la durée pendant laquelle le téléphone sonne sur votre poste avant d'alerter les utilisateurs de la couverture d'appel. Cette durée ne doit pas être égale ou supérieure au **Délai de sans réponse** applicable à l'utilisateur.
- **Délai avant sonnerie** : Par défaut = vierge (utiliser la configuration système). Plage = 0 (utilisez la configuration utilisateur) à 98 secondes. Ce paramètre est utilisé lorsqu'un des boutons de présentation est programmé par l'utilisateur pour exécuter l'action Sonnerie différée. Les appels reçus sur ce bouton ne présentent dans un premier temps qu'une alerte visuelle. Les alertes sonores se produisent uniquement une fois que le délai avant sonnerie a expiré.
- **Sonnerie de couverture** : Par défaut = Sonnerie. Ce champ sélectionne le type de sonnerie à utiliser pour les alertes d'appels sur les boutons de couverture d'appel et de présentation multiple de l'utilisateur. **Sonnerie** sélectionne la sonnerie normale. **Sonnerie courte** sélectionne une sonnerie unique non répétée. **Pas de sonnerie** désactive la sonnerie audible. Notez que les paramètres de sonnerie de chaque bouton (**Sonnerie immédiate**, **Sonnerie différée** ou **Pas de sonnerie**) s'appliquent toujours.

La sonnerie utilisée pour une alerte d'appel sur un bouton de couverture d'appel ou de présentation multiple dépend si l'utilisateur est en communication ou non.

- Si l'utilisateur n'est pas actuellement en communication, le paramètre **Sonnerie de couverture** est utilisé.

- Si l'utilisateur est actuellement en communication, le moins fort des paramètres **Sonnerie de couverture** et **Sonnerie de notification** est utilisé.

Paramètre Sonnerie d'avertissement	Paramètre Sonnerie de couverture		
	Sonnerie	Abrégé	Désactivé
<b>Sonnerie</b>	Sonnerie	Abrégé	Désactivé
<b>Abrégé</b>	Abrégé	Abrégé	Désactivé

- **Sonnerie de notification** : Par défaut = Sonnerie courte. Ce champ sélectionne le type de sonnerie à utiliser pour les appels d'avertissement sur des boutons de présentation lorsque l'utilisateur a déjà un appel connecté sur l'un de ses boutons de présentation. **Sonnerie** sélectionne la sonnerie normale. **Sonnerie abrégée** sélectionne une sonnerie unique. Notez que les paramètres de sonnerie de chaque bouton (**Sonnerie immédiate**, **Sonnerie différée** ou **Pas de sonnerie**) s'appliquent toujours.
- **Ligne avec sonnerie prioritaire** : Par défaut = Activé. Pour les utilisateurs disposant de plusieurs boutons de présentation. Lorsque l'utilisateur est libre et qu'il est averti de plusieurs appels, la Ligne qui sonne prioritaire attribue l'état de bouton actuellement sélectionné au bouton de présentation qui a un appel en attente depuis le plus longtemps. La Ligne qui sonne prioritaire a priorité sur la Ligne libre prioritaire.
- **Ligne inactive prioritaire** : Par défaut = Activé. Pour les utilisateurs disposant de plusieurs boutons de présentation. Lorsque l'utilisateur est libre et n'est averti d'aucun appel, la Ligne libre prioritaire attribue l'état du bouton actuellement sélectionné au premier bouton de présentation disponible.
- **Sonnerie différée prioritaire** : Par défaut = Désactivé. Ce paramètre est utilisé conjointement aux boutons de présentation configurés pour différer ou couper la sonnerie. Il indique si la Ligne qui sonne prioritaire doit utiliser ou ignorer le paramètre de sonnerie différée appliqué aux boutons de présentation de l'utilisateur.

Lorsqu'il est activé, la Ligne qui sonne prioritaire est uniquement appliquée aux boutons d'alerte pour lesquels le délai avant sonnerie est dépassé.

Lorsqu'elle est désactivée, la Ligne qui sonne prioritaire peut être appliquée à un bouton d'alerte, même si un délai de sonnerie lui est attribué.

- **Présélection avant réponse** : Par défaut = Désactivé. En général, lorsqu'un utilisateur reçoit plusieurs appels d'alerte, seuls les détails et les fonctions concernant l'appel en cours sont affichés sur le bouton sélectionné. Si vous appuyez sur un des boutons d'alerte, vous répondez à l'appel sur ce bouton, et, si vous décrochez, vous répondez à l'appel sur le bouton actuellement sélectionné. L'activation du paramètre **Présélection avant réponse** permet à l'utilisateur d'appuyer sur un bouton d'alerte pour en faire le bouton actuel et afficher les informations relatives à l'appel sans avoir à y répondre jusqu'à ce que l'utilisateur appuie de nouveau sur ce bouton ou décroche le combiné. Remarque : lorsque les options **Présélection avant réponse** et **Ligne avec sonnerie prioritaire** sont toutes deux activées, une fois que l'état actuel est associé à un bouton via la ligne avec sonnerie prioritaire, il n'est déplacé automatiquement vers aucun bouton.
- **Réserver la dernière ressource d'appel** : Par défaut = Désactivé. Destiné aux utilisateurs de boutons de présentation d'appels multiples. Quand elle est présente, cette chaîne empêche le dernier bouton de présentation d'appel des utilisateurs de recevoir des appels entrants. Cela garantit ainsi que l'utilisateur dispose toujours d'un bouton de présentation d'appel disponible pour effectuer des appels sortants et pour effectuer des transferts et lancer des conférences.

Les utilisateurs des téléphones des séries 1400, 1600, 9500 et 9600 peuvent placer un appel en attente de transfert s'ils ont déjà des appels en attente même lorsqu'ils n'ont aucun bouton disponible. Voir Transfert dépendant du contexte.

**Sonnerie courte** : Cette option a été remplacée par le paramètre **Sonnerie de notification** ci-dessus.

#### Liens connexes

[Programmation des boutons de présentation](#) à la page 1273

---

## Programmer les numéros d'ID de présentation de ligne

Les présentations de ligne sont prises en charge pour les lignes réseau analogiques, E1 PRI, T1, T1 PRI et BRI RTC. Elles ne sont pas prises en charge pour les lignes réseau E1R2, QSIG et IP.

Remarque : le paramétrage et la modification des paramètres de lignes, notamment des numéros d'ID de présentation de ligne, nécessitent de redémarrer le système.

#### Liens connexes

[Programmation des boutons de présentation](#) à la page 1273


## Renumérotation automatique

### À propos de cette tâche Procédure

1. Sélectionnez **Outils | Renumérotation des lignes**.
2. Sélectionnez le premier numéro requis pour la numérotation de ligne et cliquez sur **OK**.
3. Toutes les lignes qui prennent en charge **l'ID de présentation de ligne** sont numérotées en séquence.

## Renumérotation manuelle

### À propos de cette tâche Procédure

1. Démarrez Manager et chargez la configuration actuelle du système.
2. Sélectionnez  **Ligne**.
3. Sélectionnez la ligne requise.

L'onglet via lequel les numéros d'ID de présentation de ligne sont configurés varie selon le type de ligne. Vous trouverez ci-après deux exemples.

- a. Ligne analogique

Sous l'onglet **Paramètres de ligne**, sélectionnez **ID de présentation de ligne**, puis saisissez l'ID requise.

Line Settings

Line Number: 5

Telephone Number: [Empty]

Incoming Group ID: 0

Outgoing Group ID: 0

Outgoing channels: 1

Voice channels: 1

Prefix: [Empty]

National Prefix: 0

Line Appearance ID: 731

b. Lignes réseau à tarif de base/primaire

Sous l'onglet Canaux, sélectionnez le canal individuel, puis cliquez sur Modifier. Sélectionnez **ID de présentation de ligne**, saisissez l'ID requise, puis cliquez sur **OK**. Répétez ce processus pour tous les canaux requis.

Channels

Channel	Groups	Line Appearance
1	0 0	701
2	0 0	702
3	0 0	703
4	0 0	704
5	0 0	705
6	0 0	706
7	0 0	707
8	0 0	708
9	0 0	709
10	0 0	710

Edit Channel

Channels: 02

Incoming Group: 0

Outgoing Group: 0

Line Appearance Id: 702

Buttons: Edit..., OK, Cancel

4. Cliquez sur **OK** et répétez cette opération pour toutes les autres lignes.

## Programmation de la ligne sortante

L'attribution de numéros d'ID de ligne aux lignes et l'association de boutons de présentation est suffisante pour répondre aux appels entrants sur ces lignes. Pour utiliser les boutons de présentation de ligne pour des appels sortants, une programmation supplémentaire peut cependant être nécessaire.

**Codes de fonctions et appels de présentation de ligne sortante** Une fois la ligne interceptée à l'aide d'un bouton de présentation, les informations associées au code de fonction sont appliquées au numéro composé. Il peut s'agir de codes courts utilisateur, système et ARS.

Les codes de fonction associés doivent pouvoir aboutir à un numéro hors standard susceptible d'être directement transféré vers une ligne.

Le dernier code de fonction appliqué doit spécifier une fonction de numérotation. Ceci permet d'appliquer l'interdiction d'appels vers des numéros spécifiques à l'aide de codes de fonction définis sur des fonctions telles que « Occupé ».

**Liens connexes**

[Programmation des boutons de présentation](#) à la page 1273

# Partie 16 : Champs SMDR



# Chapitre 112 : Annexe : enregistrements d'appels SMDR

L'unité de contrôle peut envoyer des enregistrements SMDR (Station Message Detail Reporting) sur un port et une adresse IP spécifiques. Différentes applications de facturation d'appels tierces peuvent traiter ces enregistrements pour produire des rapports d'appels.

- En général, un enregistrement SMDR est produit pour chaque appel entre deux intervenants.
- L'enregistrement SMDR est généré à la fin de l'appel entre les intervenants.
- Dans certains scénarios, comme les transferts d'appels, plusieurs enregistrements SMDR sont générés pour chaque partie de l'appel. C'est-à-dire que chaque partie de l'appel où l'un des intervenants impliqués change. Les différentes parties de l'appel peuvent être appelées les « segments d'appel ».
- Chaque enregistrement d'appel SMDR est produit au format CSV et comporte une virgule entre chaque champ.

## Liens connexes

[Activation de SMDR](#) à la page 1281

[Mise en mémoire tampon des enregistrements SMDR](#) à la page 1282

[Vérification de la génération des SMDR](#) à la page 1282

[Sortie d'enregistrement SMDR](#) à la page 1282

[Format d'enregistrement SMDR](#) à la page 1283

[Heures d'appel dans SMDR](#) à la page 1283

[Champs SMDR](#) à la page 1284

---

## Activation de SMDR

La sortie SMDR peut être activée comme suit :

1. Accédez à la configuration du système à l'aide de votre application de gestion préférée.
2. Sélectionnez les paramètres **Système**, puis l'onglet **SMDR**.
3. Dans la liste déroulante **Sortie**, sélectionnez **SMDR uniquement**, puis renseignez les champs **Adresse IP** et **Port TCP**.
4. Ajustez tout autre paramètre de sortie SMDR si nécessaire.
5. Pour les systèmes d'un réseau IP Office, répétez cette opération pour tous les systèmes.

## Liens connexes

[Annexe : enregistrements d'appels SMDR](#) à la page 1281

---

## Mise en mémoire tampon des enregistrements SMDR

Le système génère un enregistrement à la fin d'un appel ou d'une partie de l'appel. Il tente d'envoyer l'enregistrement au moment où il est généré. Cependant, si cela n'est pas possible, il met en mémoire tampon les enregistrements jusqu'à la limite définie pour le système. Il s'agit par défaut de 500 enregistrements.

- Pendant la mise en mémoire tampon, il tente toujours d'envoyer un enregistrement lorsque ce nouvel enregistrement est généré. Si cela fonctionne, il envoie également tous les enregistrements mis en mémoire tampon.
- Si la limite du tampon est atteinte, le système supprime l'enregistrement le plus ancien à chaque fois qu'un nouvel enregistrement est ajouté. Le tampon est mis à jour par des redémarrages du système.

## Liens connexes

[Annexe : enregistrements d'appels SMDR](#) à la page 1281

---

## Vérification de la génération des SMDR

Après avoir activé la sortie SMDR, la génération d'enregistrements peut être visualisée en activant les options suivantes : **Suivi des appels Journalisation des appels** dans System Monitor. Notez que cela entraîne la suppression de la mémoire tampon de tous les enregistrements affichés.

## Liens connexes

[Annexe : enregistrements d'appels SMDR](#) à la page 1281

---

## Sortie d'enregistrement SMDR

Un enregistrement SMDR est généré à la fin de chaque appel entre deux appareils du système. Il peut s'agir de postes, lignes réseau (ou canaux sur une ligne réseau), canaux vocaux, canaux de conférence et tonalités système.

- Les enregistrements SMDR ne sont générés que pour les appels présentés à un autre appareil ou à un code court interdit. Par exemple, si un utilisateur interne compose un code court qui modifie simplement un paramètre, aucun enregistrement SMDR ne sera produit.
- Les enregistrements SMDR sont générés à la fin de chaque appel ou de chaque partie de l'appel. Par conséquent, l'ordre de sortie des enregistrements SMDR ne correspond pas aux heures de début de l'appel.

- Chaque enregistrement contient un **ID d'appel** :
  - L'**ID d'appel** commence à 1 000 000 et est réinitialisé à cette valeur après chaque redémarrage du système.
  - L'**ID d'appel** augmente de 1 à chaque nouvel appel.
  - Lorsqu'un appel passe d'un appareil à un autre, des enregistrements SMDR séparés sont émis pour chaque partie de l'appel. Chacun de ces enregistrements possède le même **ID d'appel**.
  - Chaque enregistrement indique dans le champ **Continuation** s'il va y avoir des enregistrements supplémentaires pour le même appel.

#### Liens connexes

[Annexe : enregistrements d'appels SMDR](#) à la page 1281

---

## Format d'enregistrement SMDR

Le format utilisé pour la sortie d'enregistrement SMDR est le suivant :

- Chaque enregistrement SMDR contient des informations sur l'appel au format .csv (format séparé par une virgule) ; elles sont contenues dans un flux d'octet de champs de largeur variable séparés par des virgules (0x2C),
- chaque enregistrement étant terminé par une séquence retour chariot (0x0D), retour à la ligne (0x0A). Il n'y a pas de guillemets ni d'échappements actuellement définis, car les champs n'incluent pas les caractères ',' ni 'retour à la ligne'.

#### Liens connexes

[Annexe : enregistrements d'appels SMDR](#) à la page 1281

---

## Heures d'appel dans SMDR

Chaque enregistrement SMDR peut inclure des valeurs pour les durées de sonnerie, connexion, mise en attente et parcage. La durée totale d'un enregistrement SMDR correspond à la somme de ces valeurs.

- La durée pendant laquelle un appel n'a pas l'un des états ci-dessus n'est pas incluse dans l'enregistrement SMDR.
- Toutes les durées sont arrondies à la seconde la plus proche.
- Lorsque des annonces sont utilisées, la durée de connexion d'un appel démarre quand l'appel est pris ou au début de la première annonce.
- Chaque enregistrement SMDR possède une **heure de début d'appel** établie en fonction de l'horloge du système. En ce qui concerne les appels transférés ou sujets à une division, chacun des différents enregistrements SMDR a la même **heure de début d'appel** que l'appel d'origine.
- L'**heure UTC** indiquée à la fin de l'enregistrement est l'heure à laquelle l'enregistrement SMDR a été généré.

#### Liens connexes

[Annexe : enregistrements d'appels SMDR](#) à la page 1281

## Champs SMDR

Le format utilisé pour la sortie d'enregistrement SMDR est le suivant :

- Chaque enregistrement SMDR contient des informations sur l'appel au format .csv (format séparé par une virgule) ; elles sont contenues dans un flux d'octet de champs de largeur variable séparés par des virgules (0x2C),
- chaque enregistrement étant terminé par une séquence retour chariot (0x0D), retour à la ligne (0x0A). Il n'y a pas de guillemets ni d'échappements actuellement définis, car les champs n'incluent pas les caractères ',' ni 'retour à la ligne'.

Chaque enregistrement SMDR peut contenir les champs suivants.

- Remarquez que les valeurs horaires sont arrondies à la seconde la plus proche.
- Les champs vides s'affichent si le champ n'est pas applicable à l'appel.

Éta- pes	Champ	Description
1.	<b>Heure de début de l'appel</b>	<p>Heure du début d'un appel au format AAAA/MM/JJ HH:MM:SS. Elle se base sur l'heure du système et inclut l'heure d'été.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tous les enregistrements relatifs au même appel, avec le même <b>ID d'appel</b>, ont la même <b>heure de début d'appel</b>.</li> <li>• Si le système a activé la <b>répartition des appels pour les renvois</b>, l'<b>heure de début d'appel</b> est remplacée par l'heure de renvoi pour tous les enregistrements. Cependant, les enregistrements de l'appel renvoyé en externe conservent l'<b>ID d'appel</b> d'origine.</li> </ul>
2.	<b>Durée de connexion</b>	<p>Durée de la partie connectée de l'appel au format HH:MM:SS. Ce nombre n'inclut pas les durées de sonnerie, d'attente et de parcage. Un appel perdu ou échoué dure 00:00:00. Cette durée totale d'enregistrement est calculée comme suit : <b>Durée d'appel + Durée de sonnerie + Durée d'attente + Durée de parcage</b>.</p>
3.	<b>Durée de la sonnerie</b>	<p>Durée de la partie sonnerie de l'appel en secondes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les appels entrants, cela correspond à l'intervalle entre l'appel arrivant au commutateur et la réponse. Cela ne correspond pas à la durée de sonnerie d'un appel sur un poste individuel.</li> <li>• Pour les appels sortants, cela indique l'intervalle entre le moment où l'appel est lancé et où il est pris à l'extrémité distante, si le type de ligne le permet. Les lignes analogiques ne peuvent pas détecter les réponses à distance et ne peuvent donc pas fournir de durée de sonnerie pour les appels sortants.</li> </ul>
4.	<b>Appelant</b>	<p>Numéro de l'appelant. Si l'appel provient d'un poste, il s'agit du numéro de poste. Dans le cas d'un appel externe, il s'agit de la CLI de l'appelant (si disponible). Sinon, aucun numéro n'apparaît. Pour les lignes réseau SIP, le champ peut comporter le numéro et l'adresse IP. Par exemple, 12345@192.0.2.123.</p>
5.	<b>Direction</b>	<p>Direction de l'appel ; <b>I</b> pour les appels entrants, <b>O</b> pour les appels sortants. Cette valeur peut être utilisée conjointement à la valeur <b>Appel interne</b> ci-dessous pour déterminer le type d'appel.</p>

*Le tableau continue ...*

Éta- pes	Champ	Description												
6.	<b>Numéro composé</b>	<p>Il s'agit du numéro appelé par le système. Pour un appel transféré, ce champ indique le numéro appelé d'origine et non le numéro du correspondant qui a transféré l'appel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appels internes</b> - Postes, groupes ou codes courts appelés</li> <li>• <b>Appels entrants</b> - Numéro du poste cible de l'appel</li> <li>• <b>Appels sortants</b> - Chiffres composés</li> <li>• <b>Messagerie vocale</b> - Appels vers la messagerie vocale personnelle d'un utilisateur</li> </ul>												
7.	<b>Numéro composé</b>	Pour les appels internes et sortants, il s'agit du même numéro que le <b>Numéro appelé</b> ci-dessus. Pour les appels entrants, il s'agit du DDI de l'appelant entrant.												
8.	<b>Code de compte</b>	Dernier code affaire rattaché à l'appel.												
9.	<b>Appel interne</b>	<p>Ce champ indique si les deux intervenants de l'appel sont internes (<b>1</b>) ou non (<b>0</b>). Remarque : les appels adressés à des destinations sur d'autres commutateurs d'un réseau sont indiqués comme étant internes. Cette valeur peut être utilisée conjointement avec la valeur <b>Direction</b> ci-dessus pour déterminer le type d'appel comme suit :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Direction</th> <th>Appel Interne</th> <th>Type d'appel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>I</td> <td>0</td> <td>Appel externe entrant.</td> </tr> <tr> <td>O</td> <td>1</td> <td>Appel interne.</td> </tr> <tr> <td>O</td> <td>0</td> <td>Appels externes sortants.</td> </tr> </tbody> </table>	Direction	Appel Interne	Type d'appel	I	0	Appel externe entrant.	O	1	Appel interne.	O	0	Appels externes sortants.
Direction	Appel Interne	Type d'appel												
I	0	Appel externe entrant.												
O	1	Appel interne.												
O	0	Appels externes sortants.												
10.	<b>ID de l'appel</b>	Il s'agit d'un identifiant numérique, qui est incrémenté pour chaque appel unique. Si l'appel a généré plusieurs enregistrements SMDR, chaque enregistrement aura le même <b>ID d'appel</b> . Notez que l'ID de l'appel recommence à partir de 1 000 000 si le système est redémarré.												
11.	<b>Continuation</b>	Cette valeur indique si l'appel comporte d'autres enregistrements avec le même <b>ID d'appel</b> . Cette valeur est définie sur <b>1</b> s'il existe un enregistrement supplémentaire pour cet ID d'appel, sinon <b>0</b> .												
12.	<b>Dispositif du correspondant 1</b>	Dispositif numéro 1. Il s'agit en général de l'initiateur d'appel, bien que dans certains cas comme les conférences, cela peut varier. Si un poste/groupe de recherche de ligne participe à l'appel, ces détails sont prioritaires sur une ligne réseau. Cela inclut les destinations sur un réseau distant.												

*Le tableau continue ...*

Éta- pes	Champ	Description
	<b>Type</b>	<b>Dispositif du correspondant</b>
	<b>Numéro interne</b>	<b>Nom de l'intervenant</b>
	<b>Messagerie vocale</b>	E<numéro de poste>
	<b>Conférence</b>	V<9500 + numéro de canal>
	<b>Ligne</b>	V<1><numéro de conférence>+<numéro de canal>
	<b>Autre</b>	T<9000+numéro de ligne>
	<b>Inconnu/Tonalité</b>	V<8000+numéro de l'appareil>
		U<classe de l'appareil> <numéro de l'appareil>.<canal de l'appareil>
		V8000
		U1 0.0
13.	<b>Nom du correspondant 1</b>	Nom attribué à l'appareil . Pour un poste ou un agent, il s'agit du nom d'utilisateur encodé en UTF-8.
14.	<b>Dispositif de l'intervenant 2</b>	Autre intervenant de l'enregistrement SMDR de ce segment d'appel. Encodé selon le <b>Dispositif du correspondant 1</b> ci-dessus. Pour les appels interdits, ce champ affiche <b>Barred</b> .
15.	<b>Nom de l'intervenant 2</b>	Nom des autres correspondants. Voir <b>Nom du correspondant 1</b> ci-dessus. Pour les appels interdits, ce champ affiche <b>Barred</b> .
16.	<b>Temps d'attente</b>	Durée (en secondes) de mise en attente de l'appel au cours de ce segment d'appel.
17.	<b>Durée de parcage</b>	Durée (en secondes) pendant laquelle l'appel a été parcé au cours de ce segment d'appel.
18.	<b>Validation de l'autorisation</b>	Ce champ est utilisé pour les codes d'autorisation. Ce champ indique <b>1</b> pour une autorisation valide ou <b>0</b> pour une autorisation non valide. Ce champ est vide, aucun code n'est utilisé.
19.	<b>Code autor</b>	Pour des questions de sécurité, ce champ indique <b>n/a</b> quel que soit le code d'autorisation utilisé. Ce champ est vide, aucun code n'est utilisé.
20.	<b>Utilisateur facturé</b>	Ce champ ainsi que les champs 21 à 27 sont utilisés dans le cadre de l'Indication du coût RNIS. Si ce champ est vide, il n'y a aucun coût RNIS. Ce champ indique l'utilisateur auquel les frais de l'appel sont attribués. Il ne s'agit pas nécessairement de l'utilisateur qui a participé à l'appel.
21.	<b>Frais d'appel</b>	Total des frais de l'appel calculé à l'aide du coût unitaire de la ligne et de la majoration de l'utilisateur.
22.	<b>Devise</b>	La devise. Il s'agit d'un paramètre du système défini dans la configuration du système.
23.	<b>Total lors du dernier changement d'utilisateur</b>	Total actuel des frais au moment du changement d'utilisateur.
24.	<b>Unités d'appel</b>	Les unités totales d'appel.
25.	<b>Unités lors du dernier changement d'utilisateur</b>	Total actuel des unités au moment du changement d'utilisateur.

Le tableau continue ...

Éta- pes	Champ	Description
26.	<b>Coût par unité</b>	Cette valeur est définie dans la configuration du système pour chaque ligne pour laquelle l'indication du coût est définie. Les valeurs sont d'un dix-millième de devise. Par exemple, si le coût d'appel par unité de facturation est de 1,07 €, vous devez définir une valeur de 10700 pour cette ligne.
27.	<b>Majoration</b>	Indique la valeur de majoration définie dans la configuration du système pour l'utilisateur facturé pour l'appel. L'unité du champ est 1/100. Par exemple, une saisie de 100 correspond à un facteur de majoration de 1.
28.	<b>Cause du ciblage externe</b>	Ce champ indique la personne ou la cause de l'appel externe ainsi qu'un code de raison. Par exemple <b>U RI</b> indique que l'appel externe est la cause du paramètre d'un Utilisateur de Renvoi Inconditionnel.
<b>Ciblé par</b>		<b>Code de motif</b>
<b>Groupe de recherche de ligne</b>	Groupe de recherche de ligne.	<b>fb</b> Renvoi si occupé.
<b>U</b>	Utilisateur.	<b>fu</b> Renvoi inconditionnel.
<b>LIGNE</b>	Line (Ligne).	<b>fnr</b> Renvoi si pas de réponse.
<b>AA</b>	Standard automatique.	<b>fdnd</b> Renvoi sur NPD.
<b>ICR</b>	Route des appels entrants.	<b>CfP</b> Appel de proposition de conférence.
<b>RAS</b>	Service d'accès distant.	<b>Cfd</b> En conférence.
<b>?</b>	Autres	<b>MT</b> Pairage mobile.
		<b>TW</b> Teleworker.
		<b>XfP</b> Appel de proposition de transfert.
		<b>Xfd</b> Appel transféré.
29.	<b>ID du cibleur externe</b>	Nom associé du cibleur indiqué dans le champ <b>Cause du ciblage externe</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les groupes de recherche de ligne et utilisateurs, cela correspond à leur nom dans la configuration du système.</li> <li>• Pour un routage des appels entrants, il s'agit de la valeur indiquée dans <b>Balise</b> pour le routage. Sinon, voir <b>ICR</b>.</li> </ul>
30.	<b>Numéro ciblé externe</b>	Ce champ est utilisé pour les appels renvoyés, appels ciblés de Routage des appels entrants et appels de pairage de téléphone portable sur une ligne externe. Cela indique le numéro externe appelé par le système suite au ciblage hors commutateur ; le numéro d'origine appelé se trouve dans le champ des autres numéros appelés.
31.	<b>Adresse IP du serveur de l'appelant</b>	L'adresse IP identifie le serveur sur lequel le poste appelé est connecté.
32.	<b>L'Identifiant d'appel unique pour le poste de l'appelant</b>	Une valeur numérique qui sert d'identifiant unique pour l'appel sur le serveur d'où il provient.

*Le tableau continue ...*

Éta- pes	Champ	Description
33.	<b>Adresse IP du serveur du destinataire</b>	L'adresse IP identifie le serveur sur lequel le poste appelé est connecté. Si ce champ ne contient pas d'adresse IP, cela signifie que l'appel est destiné à une ligne extérieure au réseau IP Office.
34.	<b>L'Identifiant d'appel unique pour le poste appelé</b>	Une valeur numérique qui sert d'identifiant unique pour l'appel sur le serveur sur lequel le poste appelé est connecté.
35.	<b>Heure d'enregistrement SMDR</b>	Date et heure du système, sans le décalage de l'heure d'été, à laquelle l'enregistrement SMDR a été généré. Le format est le suivant : AAAA/MM/JJ HH:MM:SS.
36.	<b>Directive sur le consentement de l'appelant</b>	Ce champ est utilisé pour les appels passant par un standard automatique configuré pour demander le consentement de l'appelant. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 = consentement non demandé</li> <li>• 2 = consentement donné</li> <li>• 6 = consentement refusé</li> </ul>
37.	<b>Vérification du numéro de l'appelant</b>	Indique le niveau d'authentification fourni par l'ISP sur les lignes SIP configurées pour utiliser la vérification du numéro de l'appelant. Indique que A, B, C ou N/D ne sont pas les informations de niveau d'authentification fournies. Un enregistrement est toujours affiché pour les appels que le système rejette en raison d'un échec d'authentification. Pour plus d'informations, consultez la section <a href="#">Vérification du numéro de l'appelant SIP (STIR/SHAKEN)</a> à la page 993.

**Liens connexes**

[Annexe : enregistrements d'appels SMDR](#) à la page 1281



# Chapitre 113 : Exemples SMDR

Vous trouverez ci-après des exemples d'enregistrements SMDR pour des scénarios d'appels communs.

Dans les exemples suivants, les champs soulignés indiquent les valeurs clés dans l'interprétation du scénario. ... est utilisé pour indiquer que d'autres champs ont été omis pour plus de clarté, car ils ne sont pas pertinents pour l'exemple.

## Liens connexes

- [Exemple SMDR : appel entrant perdu](#) à la page 1290
- [Exemple SMDR : transfert](#) à la page 1290
- [Exemple SMDR : appel pris par la messagerie vocale](#) à la page 1291
- [Exemple SMDR : appels transférés vers la messagerie vocale](#) à la page 1291
- [Exemple SMDR : appel interne](#) à la page 1291
- [Exemple SMDR : appel externe](#) à la page 1292
- [Exemple SMDR : appel sortant](#) à la page 1292
- [Exemple SMDR : appel de la messagerie vocale](#) à la page 1292
- [Exemple SMDR : appel parqué](#) à la page 1292
- [Exemple SMDR : appel entrant avec un code de compte](#) à la page 1293
- [Exemple SMDR : conférence avec Code court Conférence - ajouter](#) à la page 1293
- [Exemple SMDR : conférence avec bouton de conférence](#) à la page 1294
- [Exemple SMDR : ajout d'un intervenant à une conférence](#) à la page 1295
- [Exemple SMDR : tonalité d'Occupation/Numéro non disponible](#) à la page 1295
- [Exemple SMDR : prise d'appel](#) à la page 1295
- [Exemple SMDR : pairage interne](#) à la page 1296
- [Exemple SMDR : parqué et repris](#) à la page 1296
- [Exemple SMDR : appel du groupe de recherche de ligne distribué](#) à la page 1297
- [Exemple SMDR : transfert supervisé par messagerie vocale](#) à la page 1297
- [Exemple SMDR : appel externe sortant](#) à la page 1297
- [Exemple SMDR : appel externe réacheminé](#) à la page 1298
- [Exemple SMDR : renvoi inconditionnel externe](#) à la page 1298
- [Exemple SMDR : appel transféré manuellement](#) à la page 1298
- [Exemple SMDR : appel du portable jumelé pris en interne](#) à la page 1299
- [Exemple SMDR : appel jumelé de portable pris sur le portable jumeau](#) à la page 1299
- [Exemple SMDR : appel jumelé de portable intercepté grâce au bouton de pairage](#) à la page 1299
- [Exemple SMDR : correspondant de conférence externe](#) à la page 1300
- [Exemple SMDR : appel acheminé par la Route d'appel entrant \(ICR\)](#) à la page 1300
- [Exemple SMDR : deux appels externes sortants transférés ensemble](#) à la page 1301

[Exemple SMDR : code d'autorisation](#) à la page 1301

[Exemple SMDR : appel du réseau interne](#) à la page 1301

[Exemple SMDR : demande de consentement de l'appelant](#) à la page 1302

---

## Exemple SMDR : appel entrant perdu

Dans cet enregistrement, la **Durée de connexion** est égale à 0 et le champ **Continuation** est lui aussi égal à 0, indiquant que l'appel n'a jamais été pris. La **Durée de sonnerie** indique que la sonnerie a retenti pendant 9 secondes avant de s'arrêter.

```
2014/06/28 09:28:41,00:00:00,9,8004206,I,4324,4324,,0,1000014155,0,E4324,Joe
Bloggs,T9161,LINE 5.1,0,0,...
```

### Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1289

---

## Exemple SMDR : transfert

Dans cet exemple, 2126 a appelé 2102. Le 1er enregistrement a le champ **Continuation** défini sur 1, indiquant que l'appel dispose d'autres enregistrements. Le 3e enregistrement a le même **ID d'appel**, mais nous pouvons voir que les champs **Dispositif du correspondant 2** et **Nom du correspondant 2** ont changé ; cela indique que l'appel est maintenant connecté à un autre dispositif. Nous pouvons déduire le transfert en aveugle à partir du 2e enregistrement, qui affiche un appel d'une **Durée de connexion** de 0 entre la destination originale de l'appel (2102) et la destination finale (2121).

```
2014/07/09
17:51,00:00:38,18,2126,0,2102,2102,,1,1000019,1,E2126,Extn2126,E2102,Extn2102,19,0,...
```

```
2014/07/09
17:52,00:00:00,7,2102,0,2121,2121,,1,1000020,0,E2102,Extn2102,E2121,Extn2121,0,0,...
```

```
2014/07/09
17:51,00:00:39,16,2126,0,2102,2102,,1,1000019,0,E2126,Extn2126,E2121,Extn2121,0,0,...
```

Dans ce deuxième exemple, le poste 402 répond à un appel externe, puis le transfère vers le poste 403. Là encore, les deux parties de l'appel externe ont la même durée/date horodatée et le même ID d'appel.

```
2014/08/01
15:23:37,00:00:04,7,01707299900,I,4001,390664,,0,1000019,1,E402,Extn402,T9001,Line
1.1,6,0,...
```

```
2014/08/01
15:23:46,00:00:00,3,402,0,403,403,,1,1000020,0,E402,Extn402,E403,Extn403,0,0,...
```

```
2014/08/01
15:23:37,00:00:04,4,01707299900,I,4001,390664,,0,1000019,0,E403,Extn403,T9001,Line
1.1,0,0,...
```

### Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1289

---

## Exemple SMDR : appel pris par la messagerie vocale

Dans cet exemple, 215 a appelé 211. Cependant, les champs **Dispositif du correspondant 2** et **Nom du correspondant 2** indiquent que l'appel a été pris par la messagerie vocale.

```
2014/10/20 06:43:58,00:00:10,21,215,0,211,211,,I,28,0,E215,Extn215,V9051,VM_Channel_1,0,0,...
```

### Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1289

---

## Exemple SMDR : appels transférés vers la messagerie vocale

Dans cet exemple, le champ **Continuation** du premier enregistrement est égal à 1, indiquant que l'appel n'était pas terminé. L'**ID d'appel** correspondant identifie le deuxième enregistrement comme faisant partie du même appel. Le changement des données du **Correspondant 1** entre les deux enregistrements indique que l'appel a été transféré sur messagerie vocale.

```
2014/06/28
09:30:57,00:00:13,7,01707392200,I,299999,299999,,0,1000014160,1,E4750,John_Smith,T9002,LINE 1.2,11,0,...
```

```
2014/06/28 09:30:57,00:00:21,0,01707392200,I,299999,299999,,0,1000014160,0,V9502,VM_Channel_2,T9002,LINE 1.2,0,0,...
```

### Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1289

---

## Exemple SMDR : appel interne

Le champ **Appel interne** sur 1 indique qu'il s'agit d'un appel interne. La **Durée de sonnerie** était de 4 secondes et la **Durée de connexion** était de 44 secondes.

```
2014/06/26 10:27:44,00:00:44,4,4688,0,4207,4207,,1,1000013898,0,E4688,Joe_Bloggs,E4207,John_Smith,0,0,...
```

### Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1289

---

## Exemple SMDR : appel externe

Le champ **Appel interne** est égal à 0, indiquant qu'il s'agit d'un appel externe. Le champ **Direction** est égal I, indiquant qu'il s'agit d'un appel entrant. La **Durée de sonnerie** était de 7 secondes et la **Durée de connexion totale** était de 5 secondes.

```
2014/08/01
15:14:19,00:00:05,7,01707299900,,I,403,390664,,0,1000013,0,E403,Extn403,T9001,Line
1.2,0,0,...
```

### Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1289

---

## Exemple SMDR : appel sortant

La combinaison du champ **Direction** étant un appel sortant et le champ **Appel interne** affichant 0, cela indique qu'il s'agit d'un appel externe sortant. La ligne utilisée ou le canal est indiqué par le **Nom du correspondant 2** et comme il s'agit d'une voie numérique, la **Durée de sonnerie** avant la prise de l'appel apparaît également.

```
2014/06/28
08:55:02,00:08:51,9,4797,0,08000123456,08000123456,,0,1000014129,0,E4797,Joe
Bloggs,T9001,LINE 1.1,0,0,...
```

### Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1289

---

## Exemple SMDR : appel de la messagerie vocale

Les deux enregistrements ci-après indiquent des appels sur la messagerie vocale. Le premier indique que le **Numéro composé** est le \*17, code abrégé par défaut pour accéder à la messagerie vocale. Le deuxième montre le **Numéro composé** comme étant la **messagerie vocale** ; cela indique alors une autre façon de passer un appel, telle qu'en appuyant sur la touche **Message** d'un téléphone.

```
2014/06/28 09:06:03,00:00:19,0,4966,0,*17,*17,,1,1000014131,0,E4966,John
Smith,V9501,VM Channel 1,0,0,...
```

```
2014/06/28 09:06:03,00:00:19,0,4966,0,VoiceMail,VoiceMail,,1,1000014134,0,E4966,John
Smith,V9501,VM Channel 1,0,0,...
```

### Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1289

---

## Exemple SMDR : appel parqué

Dans cet exemple, le premier enregistrement montre une **Durée de parcage** indiquant que l'appel a été parqué pendant 7 secondes. Le champ **Continuation** montre que l'appel n'est pas encore terminé et qu'il existe d'autres enregistrements. Le 2e enregistrement a le même

**ID d'appel** et présente un changement au niveau du champ Nom du correspondant 2 ; le correspondant a donc repris l'appel. Remarquez également que les deux enregistrements partagent la même heure de démarrage d'appel.

```
2014/10/20  
07:18:31,00:00:12,3,215,0,210,210,,1,1000038,1,E215,Extn215,E210,Extn210,0,7,...
```

```
2014/10/20  
07:18:31,00:00:10,0,215,0,210,210,,1,1000038,0,E215,Extn215,E211,Extn211,0,0,...
```

#### Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1289

---

## Exemple SMDR : appel entrant avec un code de compte

### Appel entrant avec un Code de compte

Dans cet exemple, au moment où l'appel a été effectué ou au cours de l'appel, un Code de compte a été saisi. Pendant un appel, un autre code de compte peut être saisi.

L'enregistrement SMDR affiche le dernier code de compte utilisé avant la génération de l'enregistrement.

```
2014/06/28  
11:29:12,00:00:02,2,5002,I,1924,1924,123456789,0,1000014169,0,E1924,Extn1924,T9620,LI  
NE 8.20,0,0,...
```

#### Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1289

---

## Exemple SMDR : conférence avec Code court Conférence - ajouter

Dans cet exemple, un utilisateur met en conférence 2 appels. Cela crée 5 enregistrements SMDR ; 2 appels avec 2 intervenants, puis 3 appels connectés à une conférence système.

Ici, on peut voir que 2101 a d'abord passé un appel, puis l'a mis en attente (enregistrement 2). Il a ensuite effectué un autre appel et l'a mis en attente (enregistrement 1) puis a composé le code court par défaut \*47 pour mettre en conférence les appels qu'il a mis en attente (enregistrement 3). Les enregistrements des deux premiers appels ont le champ **Continuation** défini sur 1 indiquant que les appels se sont poursuivis sur d'autres enregistrements.

L'enregistrement 3 montre 2101 passant un nouvel appel. Il compose \*47, ce qui le met en conférence avec les appels mis en attente. On le voit dans les champs **Dispositif du**

**correspondant 2 et Nom du correspondant 2**, où il est indiqué qu'il s'agit d'une conférence (100), et au niveau du canal de conférence de chacun.

```
2014/07/09  
17:55,00:00:03,3,2101,0,8262623#,8262623#,,0,1000024,1,E2101,Extn2101,T9002,Line  
2.1,8,0,...
```

```
2014/07/09  
17:54,00:00:29,7,2101,0,2121,2121,,1,1000023,1,E2101,Extn2101,E2121,Extn2121,23,0,...
```

```
2014/07/09 17:55,00:00:46,0,2101,0,*47,*47,,1,1000026,0,E2101,Extn2101,V11001,CO  
Channel 100.1,0,0,...
```

```
2014/07/09  
17:54,00:00:49,0,,0,71234567890,71234567890,,1,1000023,0,E2121,Extn2121,V11003,CO  
Channel 100.3,0,0,...
```

```
2014/07/09 17:55,00:00:49,0,,0,8262623#,8262623#,,0,1000024,0,V11002,CO Channel  
100.2,T9002,Line 2.1,0,0,...
```

### Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1289

---

## Exemple SMDR : conférence avec bouton de conférence

Dans cet exemple, un utilisateur de poste répond à un appel puis inclut un autre utilisateur grâce au bouton **Conférence** de son téléphone. À nouveau, nous voyons des enregistrements d'appels initiaux, l'appel de proposition de conférence puis les 3 correspondants dans la conférence créée.

```
2014/07/09  
15:05:41,00:00:04,3,203,0,201,201,,1,1000009,1,E203,Extn203,E201,Extn201,0,0,...
```

```
2014/07/09  
15:05:26,00:00:09,3,207,0,203,203,,1,1000008,1,E207,Extn207,E203,Extn203,10,0,...
```

```
2014/07/09 15:05:41,00:00:08,0,,0,,,1,1000009,0,E201,Extn201,V11001,CO Channel  
100.1,0,0,...
```

```
2014/07/09 15:05:50,00:00:10,0,203,0,201,201,,1,1000010,0,E203,Extn203,V11002,CO  
Channel 100.2,0,0,...
```

```
2014/07/09 15:05:26,00:00:10,0,207,0,203,203,,1,1000008,0,E207,Extn207,V11003,CO  
Channel 100.3,0,0,...
```

### Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1289

---

## Exemple SMDR : ajout d'un intervenant à une conférence

Cet exemple est une variante de celui ci-dessus. En démarrant une conférence, le poste 203 ajoute un autre correspondant.

```
2014/07/09
15:08:31,00:00:03,3,203,0,201,201,,1,1000014,1,E203,Extn203,E201,Extn201,0,0,...
```

```
2014/07/09
15:08:02,00:00:22,6,207,0,203,203,,1,1000013,1,E207,Extn207,E203,Extn203,9,0,...
```

```
2014/07/09 15:08:45,00:00:02,4,203,0,403,403,,0,1000016,1,E203,Extn203,E403,Libby
Franks,0,0,...
```

```
2014/07/09 15:08:02,00:00:24,0,207,0,203,203,,1,1000013,0,E207,Extn207,V11003,CO
Channel 100.3,0,0,...
```

```
2014/07/09 15:08:39,00:00:17,0,203,0,201,201,,1,1000015,0,E203,Extn203,V11002,CO
Channel 100.2,8,0,...
```

```
2014/07/09 15:08:31,00:00:26,0,,0,,,1,1000014,0,E201,Extn201,V11001,CO Channel
100.1,0,0,...
```

```
2014/07/09 15:08:45,00:00:12,0,,0,403,403,,0,1000016,0,E403,Libby Franks,V11004,CO
Channel 100.4,0,0,...
```

### Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1289

---

## Exemple SMDR : tonalité d'Occupation/Numéro non disponible

Dans cet exemple 2122 appelle 2123 qui est sur NPD sans messagerie vocale. 2122 reçoit en conséquence une tonalité d'occupation.

Les enregistrements affichent un appel avec une **Durée de connexion** de 0. Le champ **Numéro de l'appel** affiche 2123 comme cible de l'appel, mais les champs **Dispositif du correspondant 2** et **Nom du correspondant 2** indiquent que la connexion est établie vers un dispositif virtuel qui génère la tonalité audio.

```
2014/07/09 17:59,00:00:00,0,2122,0,2123,2123,,1,1000033,0,E2122,Extn2122,V8000,U1
0.0,0,0,...
```

### Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1289

---

## Exemple SMDR : prise d'appel

Le premier enregistrement affiche un appel de 2122 à 2124 avec une **Durée de connexion** de 0, mais une **Durée de sonnerie** de 8. Le champ **Continuation** montre que l'appel a d'autres enregistrements.

Le 2e enregistrement a le même **ID d'appel**, mais les détails des champs **Dispositif du correspondant 2** et **Nom du correspondant 2** indiquent que 2121 a répondu à l'appel.

```
2014/07/09
18:00,00:00:00,8,2122,0,2124,2124,,1,1000038,1,E2122,Extn2122,E2124,Extn2124,0,0,...
```

```
2014/07/09
18:00,00:00:38,1,2122,0,2124,2124,,1,1000038,0,E2122,Extn2122,E2121,Extn2121,0,0,...
```

#### Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1289

---

## Exemple SMDR : pairage interne

Les enregistrements pour des scénarios tels que les renvois d'appels internes ou les renvois temporaires indiquent le réacheminement dans un seul enregistrement avec des informations sur l'**appelant** et le **numéro de l'appelant** différentes de celles des **correspondants 1** et **correspondants 2** finaux. Le pairage interne indique qu'un appel a été pris sur le téléphone jumelé comme s'il avait été pris sur le poste principal.

203 est jumelé en interne avec 201. Appel de 207 à 203 mais répondu sur 201.

```
2014/07/09
16:25:26,00:00:03,7,207,0,203,203,,1,1000037,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...
```

#### Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1289

---

## Exemple SMDR : parqué et repris

Un appel parqué, puis repris sur le même poste, est indiqué dans le champ **Durée de parcage** de l'enregistrement SMDR. De même, les appels mis en attente et repris sur le même poste sont indiqués par le champ **Durée de mise en attente** de l'enregistrement SMDR de l'appel. Les enregistrements ci-dessous, cependant, montrent un appel parqué sur un poste et repris sur un autre.

Les enregistrements montrent un appel de 207 à 203. 203 finit par parquer l'appel, tel qu'indiqué par le champ **Durée de parcage**. L'appel est repris par 201, d'où le premier enregistrement indiqué comme repris dans le champ **Continuation**. La correspondance d'**ID d'appel** indique un enregistrement ultérieur de l'appel.

```
2014/07/09
16:39:11,00:00:00,2,207,0,203,203,,1,1000052,1,E207,Extn207,E203,Extn203,0,4,...
```

```
2014/07/09
16:39:11,00:00:02,0,207,0,203,203,,1,1000052,0,E207,Extn207,E201,Extn201,0,0,...
```

#### Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1289



---

## Exemple SMDR : appel du groupe de recherche de ligne distribué

Un appel entrant sur le site A est destiné à un membre du groupe de recherche de ligne distribué sur le site B. Il renvoie l'appel à un membre de groupe de recherche de ligne du site A.

```
2014/08/01
15:32:52,00:00:10,19,01707299900,I,4002,390664,,0,1000024,1,E209,Luther-209,T9001,Line
1.2,0,0,...
```

```
2014/08/01
15:33:19,00:00:00,2,209,I,403,403,,0,1000025,0,E209,Luther-209,E403,Extn403,0,0,...
```

```
2014/08/01
15:32:52,00:00:03,3,01707299900,I,4002,390664,,0,1000024,0,E403,Extn403,T9001,Line
1.2,0,0,...
```

### Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1289

---

## Exemple SMDR : transfert supervisé par messagerie vocale

Un appel est acheminé au module de messagerie vocale qui exécute un transfert supervisé.

```
2014/08/01 16:36:04,00:00:09,0,01707299900,I,xfer,390664,,0,1000061,1,T9001,Line
1.1,V9508,VM Channel 8,0,0,...
```

```
2014/08/01 16:36:07,00:00:03,4,,I,402,402,,0,1000062,0,E402,Extn402,V8000,U12
0.8,0,0,...
```

```
2014/08/01
16:36:04,00:00:09,0,01707299900,I,402,390664,,0,1000061,0,E402,Extn402,T9001,Line
1.1,0,0,...
```

### Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1289

---

## Exemple SMDR : appel externe sortant

La **Cause du ciblage externe** indique que l'appel externe a été initié par un utilisateur. Le manque de raisons spécifiques implique que l'appel a très certainement été composé. L'**ID du cibleur externe** est le nom d'utilisateur dans cet exemple

```
2014/08/01 16:23:06,00:00:04,5,203,0,9416,9416,,0,1000035,0,E203,Extn203,T9005,Line
5.1,0,0,,Extn203,,,,,,,,U,Extn203,...
```

### Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1289

---

## Exemple SMDR : appel externe réacheminé

Dans cet exemple, un appel externe entrant est réacheminé hors commutateur, indiqué par les champs **Correspondant 1** et **Correspondant 2** étant des informations de ligne externe. La **Cause du cibleur externe** indique que le réacheminement de l'appel entrant a été effectué par une route d'appel entrant (ICR). L'**ID de cibleur externe** correspond dans ce cas à la **Balise** configurée pour le routage de l'appel entrant. Le **numéro ciblé externe** est l'appel du numéro externe réel.

```
2014/08/01 08:14:27,00:00:03,5,392200,I,9416,200,,0,1000073,0,T9005,Line
5.1,T9005,Line 5.2,0,0,,,,,0000.00,,0000.00,0,0,618,0.01,ICR,Main ICR,416,...
```

### Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1289

---

## Exemple SMDR : renvoi inconditionnel externe

Dans cet exemple, l'utilisateur 203 a un numéro de renvoi inconditionnel configuré pour les appels. C'est indiqué par la **Cause du ciblage externe** qui montre l'utilisateur et le renvoi inconditionnel. L'**ID du cibleur externe** montre la source de l'appel transféré (dans cet exemple, l'utilisateur 207). Le **Numéro ciblé externe** montre le véritable numéro externe que le système appelle.

```
2014/08/01 16:22:41,00:00:02,5,207,0,203,203,,0,1000034,0,E207,Extn207,T9005,Line
5.1,0,0,,,Extn203,0000.00,,0000.00,0,0,618,1.00,U fu,Extn207,9416,...
```

### Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1289

---

## Exemple SMDR : appel transféré manuellement

Dans cet exemple, l'utilisateur interne transfère un appel sur un numéro externe. La **Cause du ciblage externe** dans le 1er enregistrement indique que cet appel externe est le résultat d'un appel de proposition de transfert (**XfP**) d'un utilisateur ((**U**)). Le champ **Continuation** indique la sortie d'un autre appel avec le même **ID d'appel**.

Les enregistrements supplémentaires sont générés une fois l'appel transféré terminé. Le premier se rapporte à la priorité de l'appel d'origine. Le deuxième correspond à l'appel transféré avec la **Cause de ciblage externe** qui indique maintenant l'utilisateur (**U**) transféré (**Xfd**).

```
2014/08/01 16:33:19,00:00:05,3,203,0,9416,9416,,0,1000044,1,E203,Extn203,T9005,Line
5.1,0,0,,,,,,,,,U XfP,Extn207,...
```

```
2014/08/01
16:33:09,00:00:02,2,207,0,203,203,,1,1000043,0,E207,Extn207,E203,Extn203,11,0,...
```

```
2014/08/01 16:33:19,00:00:04,0,207,0,9416,9416,,0,1000044,0,E207,Extn207,T9005,Line
5.1,0,0,,,Extn207,,,,,,,,,U Xfd,Extn203,...
```

### Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1289

---

## Exemple SMDR : appel du portable jumelé pris en interne

Dans cet exemple, l'utilisateur 203 a un pairage de portable activé sur le numéro externe 9416. Le délai de numérotation du portable est réglé sur 2 secondes. L'appel est pris sur le poste interne de l'utilisateur.

Dans ce cas, l'enregistrement de la partie de l'appel externe du jumelage est fourni immédiatement lorsque l'appel est pris en interne. L'**heure de début de l'appel** pour cet enregistrement diffère en raison du paramètre de **délai de numérotation mobile** de l'utilisateur. La **Cause du ciblage externe** indique que l'appel externe est le résultat des paramètres utilisateur (**U**) de jumelage de portable (**MT**). Si l'appel avait été pris avant l'expiration du délai de numérotation du portable, il n'y aurait eu aucun appel externe et donc aucun enregistrement. Lorsque l'appel est terminé, le deuxième enregistrement est fourni.

```
2014/08/01 16:17:59,00:00:00,7,,0,9416,9416,,0,1000028,0,E203,Extn203,T9005,Line
5.1,0,0,,,,,,,,,U MT,Extn203,9416,...
```

```
2014/08/01
16:17:58,00:00:07,9,207,0,203,203,,1,1000027,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...
```

### Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1289

---

## Exemple SMDR : appel jumelé de portable pris sur le portable jumeau

Le scénario est le même que dans l'exemple ci-dessus sauf que l'appel est pris sur la destination de jumelage externe. Contrairement à l'exemple précédent, l'enregistrement de l'appel externe indique que la **Durée d'appel** n'est pas définie sur 0 et que l'appel a été pris sur un poste externe.

```
2014/08/01 16:17:04,00:00:06,9,,0,9416,9416,,0,1000026,0,E203,Extn203,T9005,Line
5.1,0,0,,,,,,,,,U MT,Extn203,9416,...
```

```
2014/08/01
16:17:02,00:00:06,11,207,0,203,203,,1,1000025,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...
```

### Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1289

---

## Exemple SMDR : appel jumelé de portable intercepté grâce au bouton de pairage

Le scénario est le même que dans l'exemple ci-dessus. Cependant, après avoir répondu à l'appel sur l'appareil jumelé externe, l'utilisateur l'a intercepté en interne en utilisant un bouton de pairage. Les deux premiers enregistrements correspondent à l'appel externe pris et sont

fournis lorsque l'appel est intercepté par le poste interne. Le troisième enregistrement est fourni quand l'appel est terminé en interne.

```
2014/08/01
16:19:18,00:00:05,11,207,0,203,203,,1,1000029,1,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...

2014/08/01 16:19:20,00:00:05,9,,0,9416,9416,,0,1000030,0,E203,Extn203,T9005,Line
5.1,0,0,,,,,,,,,U MT,Extn203,9416,...

2014/08/01
16:19:18,00:00:05,0,207,0,203,203,,1,1000029,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...
```

#### Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1289

---

## Exemple SMDR : correspondant de conférence externe

Le cas est semblable à celui des conférences internes (cf. exemples ci-dessus), mais la configuration de la conférence et les enregistrements de progression incluent des codes de **Cause de ciblage externe** pour la proposition de conférence (**CfP**) utilisateur (**U**) et l'utilisateur (**U**) mis en conférence (**Cfd**).

```
2014/08/01 16:48:58,00:00:02,2,203,0,9416,9416,,0,1000066,1,E203,Extn203,T9005,Line
5.1,0,0,,,,,,,,,U CfP,Extn203,...

2014/08/01
16:48:37,00:00:04,3,203,0,207,207,,1,1000064,1,E203,Extn203,E207,Extn207,7,0,...

2014/08/01 16:49:04,00:00:08,0,203,0,9416,9416,,1,1000067,0,E203,Extn203,V11002,CO
Channel 100.2,0,0,...

2014/08/01 16:48:37,00:00:13,0,,0,,,,1,1000064,0,E207,Extn207,V11003,CO Channel
100.3,0,0,...

2014/08/01 16:48:58,00:00:13,0,,0,9416,9416,,0,1000066,0,V11001,CO Channel
100.1,T9005,Line 5.1,0,0,,,Extn203,,,,,,,,U Cfd,Extn203,...
```

#### Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1289

---

## Exemple SMDR : appel acheminé par la Route d'appel entrant (ICR)

Appel d'un numéro externe 403 réacheminé par l'ICR pour le groupe de ligne entrant 701 sur 404.

```
2014/08/01 11:45:36,00:00:01,2,403,I,9404,,,0,1000007,0,T9001,Line 1.0,T9010,Line
10.0,0,0,0,n/a,,,,,,,,ICR,ICR701,404,...
```

#### Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1289

## Exemple SMDR : deux appels externes sortants transférés ensemble

Ce scénario montre un appel sortant qui est transféré vers un autre appel sortant.

```
2009/02/19 11:13:26,00:00:06,0,203,0,9403,9403,,0,1000012,1,E203,Extn203,T9001,Line
1.0,8,0,0,n/a,,,,,,,,U,Extn203,...
```

```
2009/02/19 11:13:36,00:00:02,0,203,0,8404,8404,,0,1000013,0,E203,Extn203,T9002,Line
2.0,0,0,0,n/a,,,,,,,,U_XfP,Extn203,...
```

```
2009/02/19 11:13:26,00:00:11,0,8404,I,404,,,0,1000012,0,T9002,Line 2.0,T9001,Line
1.0,0,0,0,n/a,,,,,,,,LINE_Xfd,0.1038.0 13 Alog Trunk:2,...
```

### Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1289

## Exemple SMDR : code d'autorisation

Dans cet exemple, un code d'autorisation a été utilisé et le 0 indique qu'il n'est pas valide.

```
2014/02/20 11:04:59,00:00:00,0,319,0,,,,0,1000009,0,E319,Alice,V8000,U1 0.0,0,0,0,n/
a,,,,,,,,U,Alice,...
```

Dans cet exemple, le code d'autorisation est valide.

```
2014/02/20 11:04:59,00:00:00,0,319,0,,,,0,1000009,0,E319,Alice,V8000,U1 0.0,0,0,1,n/
a,,,,,,,,U,Alice,...
```

### Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1289

## Exemple SMDR : appel du réseau interne

Les enregistrements SMDR comprennent des champs (31 à 34) qui identifient les systèmes IP Office appelant et appelé. Ils sont utiles pour les appels entre les systèmes d'un réseau IP Office. Il faut que chaque système du réseau soit configuré pour produire ses propres enregistrements SMDR.

Dans cet exemple, le poste 806 du premier système IP Office (192.168.0.182) effectue un appel interne vers le poste 706 sur le deuxième système IP Office (192.168.0.180). Les deux systèmes produisent leur propre enregistrement SMDR pour le même appel.

### Enregistrement à partir du premier système IP Office avec le poste 806

```
2020/03/06
10:33:27,00:00:15,8,806,I,706,706,,1,1000018,0,E806,Extn806,E706,Extn706,7,0,,,,,,,,
,,,,192.168.0.182,1049,192.168.0.180,1087,
2020/03/06 10:33:56,0
```

### Enregistrement à partir du deuxième système IP Office avec le poste 706

```
2020/03/06
10:33:27,00:00:22,8,806,O,706,706,,1,1000004,0,E806,Extn806,E706,Extn706,0,0,,,,,,,,
,,,,192.168.0.182,1049,192.168.0.180,1087,
2020/03/06 10:33:56,0
```

**Liens connexes**[Exemples SMDR](#) à la page 1289

---

## Exemple SMDR : demande de consentement de l'appelant

Les actions des standards automatiques de la messagerie vocale intégrée et des flux d'appels Voicemail Pro peuvent se voir attribuer une valeur de paramètre de consentement. En sélectionnant une action, l'appelant peut choisir des paramètres de consentement. Cette valeur correspond à l'enregistrement SMDR de l'appel.

**Consentement non demandé**

Dans cet exemple, l'action utilisée pour acheminer l'appel n'a pas de paramètres de consentement. Par conséquent, les paramètres de consentement de l'enregistrement SMDR restent définis sur 0.

```
2020/03/06 10:35:42,00:00:02,0,201,0,*99,*99,,1,1000000,1,E201,Extn201,V9511,VM
Channel 11,0,0,,,,,,,,,,,,,192.168.0.1,1002,192.168.0.1,1004,
2020/03/06 10:35:45,0
2020/03/06
10:35:42,00:00:02,2,201,0,*99,*99,,1,1000000,0,E201,Extn201,E202,Extn202,0,0,,,,,,,,,
,,,,,192.168.0.1,1002,192.168.0.1,1005,
2020/03/06 10:35:49,0
```

**Consentement refusé**

Dans cet exemple, l'action utilisée pour acheminer l'appel indique un refus de consentement. Par conséquent, les paramètres de consentement de l'enregistrement SMDR sont définis sur 6.

```
2020/03/06 10:35:54,00:00:02,0,201,0,*99,*99,,1,1000001,1,E201,Extn201,V9511,VM
Channel 11,0,0,,,,,,,,,,,,,192.168.0.1,1007,192.168.0.1,1009,
2020/03/06 10:35:56,6
2020/03/06
10:35:54,00:00:01,4,201,0,*99,*99,,1,1000001,0,E201,Extn201,E202,Extn202,0,0,,,,,,,,,
,,,,,192.168.0.1,1007,192.168.0.1,1010,
2020/03/06 10:36:00,6
```

**Consentement donné**

Dans cet exemple, l'action utilisée pour acheminer l'appel indique qu'un consentement a été donné. Par conséquent, les paramètres de consentement de l'enregistrement SMDR sont définis sur 2.

```
2020/03/06 10:36:08,00:00:02,0,201,0,*99,*99,,1,1000003,1,E201,Extn201,V9511,VM
Channel 11,0,0,,,,,,,,,,,,,192.168.0.1,1014,192.168.0.1,1016,
2020/03/06 10:36:09,2
2020/03/06
10:36:08,00:00:01,1,201,0,*99,*99,,1,1000003,0,E201,Extn201,E202,Extn202,0,0,,,,,,,,,
,,,,,192.168.0.1,1014,192.168.0.1,1017,
2020/03/06 10:36:11,2
```

**Liens connexes**[Exemples SMDR](#) à la page 1289

# Partie 17 : Aide supplémentaire

# Chapitre 114 : Aide et documentation supplémentaires

Les pages suivantes fournissent des sources d'aide supplémentaire.

## Liens connexes

[Manuels et guides de l'utilisateur supplémentaires](#) à la page 1304

[Obtenir de l'aide](#) à la page 1304

[Recherche d'un partenaire commercial Avaya](#) à la page 1305

[Ressources IP Office complémentaires](#) à la page 1305

[Formation](#) à la page 1306

---

## Manuels et guides de l'utilisateur supplémentaires

Le site Web de l'[Centre de documentation Avaya](#) contient des guides de l'utilisateur et des manuels pour les produits Avaya, dont IP Office.

- Pour obtenir la liste des manuels et guides de l'utilisateur actuels d'IP Office, consultez le document [Manuels et guides d'utilisation d'Avaya IP Office™ Platform](#).
- Les sites Web de l'[Base de connaissances Avaya IP Office](#) et de l'[Support Avaya](#) permettent également d'accéder aux guides de l'utilisateur et aux manuels techniques d'IP Office.
  - Notez que, dans la mesure du possible, ces sites redirigent les utilisateurs vers la version du document hébergée par l'[Centre de documentation Avaya](#).

Pour d'autres types de documents et d'autres ressources, consultez les différents sites Web d'Avaya (voir la section [Ressources IP Office complémentaires](#) à la page 1305).

## Liens connexes

[Aide et documentation supplémentaires](#) à la page 1304

---

## Obtenir de l'aide

Avaya vend IP Office par le biais de partenaires commerciaux accrédités. Ces partenaires commerciaux fournissent une assistance directe à leurs clients et peuvent faire remonter les problèmes à Avaya si nécessaire.

Si votre système IP Office ne dispose pas actuellement d'un partenaire commercial Avaya assurant l'assistance et la maintenance, vous pouvez utiliser l'outil Avaya Partner Locator



pour trouver un partenaire commercial. Voir [Recherche d'un partenaire commercial Avaya](#) à la page 1305.

#### Liens connexes

[Aide et documentation supplémentaires](#) à la page 1304

---

## Recherche d'un partenaire commercial Avaya

Si votre système IP Office ne dispose pas actuellement d'un partenaire commercial Avaya assurant l'assistance et la maintenance, vous pouvez utiliser l'outil Avaya Partner Locator pour trouver un partenaire commercial.

#### Procédure

1. Au moyen d'un navigateur, accédez à l'[Site Web Avaya](#) à l'adresse <https://www.avaya.com>.
2. Sélectionnez **Partenaires**, puis **Rechercher un partenaire**.
3. Saisissez vos informations d'emplacement.
4. Pour les partenaires commerciaux IP Office, à l'aide du **Filtre**, sélectionnez **Petites et moyennes entreprises**.

#### Liens connexes

[Aide et documentation supplémentaires](#) à la page 1304

---

## Ressources IP Office complémentaires

En plus du site Web de la documentation (voir la section [Manuels et guides de l'utilisateur supplémentaires](#) à la page 1304), il existe une série de sites Web qui fournissent des informations sur les produits et les services Avaya, notamment IP Office.

- [Site Web Avaya \(https://www.avaya.com\)](https://www.avaya.com)

Il s'agit du site Web officiel d'Avaya. La page principale permet également d'accéder aux sites web Avaya individuels pour des régions et pays différents.

- [Portail des ventes et partenaires Avaya \(https://sales.avaya.com\)](https://sales.avaya.com)

Il s'agit du site Web officiel pour tous les partenaires commerciaux d'Avaya. Le site requiert l'enregistrement d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Une fois que vous y avez accédé, vous pouvez personnaliser le portail pour afficher des produits spécifiques et le type d'informations que vous souhaitez voir.

- [Base de connaissances Avaya IP Office \(https://ipofficekb.avaya.com\)](https://ipofficekb.avaya.com)

Ce site donne accès à une version en ligne, régulièrement mise à jour, du manuel technique et des guides de l'utilisateur IP Office.

- [Support Avaya \(https://support.avaya.com\)](https://support.avaya.com)

Ce site permet aux installateurs et aux responsables de la maintenance des produits Avaya d'accéder aux logiciels, à la documentation et aux autres services de ces produits Avaya.

- **Forums de support Avaya** (<https://support.avaya.com/forums/index.php>)

Ce site propose des forums pour discuter des problèmes liés aux produits.

- **Groupe d'utilisateurs internationaux Avaya** (<https://www.iuag.org>)

Il s'agit de l'organisation pour les clients Avaya. Elle propose des groupes de discussion et des forums.

- **Avaya DevConnect** (<https://www.devconnectprogram.com/>)

Ce site fournit des détails sur les API et les SDK pour les produits Avaya, notamment IP Office. Le site fournit également des notes d'application pour les produits tiers non-Avaya qui interagissent avec IP Office en utilisant ces API et SDK.

- **Formation Avaya** (<https://www.avaya-learning.com/>)

Ce site donne accès à des cours de formation et à des programmes d'accréditation pour les produits Avaya.

#### Liens connexes

[Aide et documentation supplémentaires](#) à la page 1304

---

## Formation

La formation et les accréditations Avaya garantissent que nos partenaires commerciaux disposent des capacités et des compétences requises pour vendre, mettre en œuvre et appuyer les solutions Avaya et dépasser les attentes des clients avec succès. Les accréditations suivantes sont disponibles :

- Spécialiste de ventes certifié d'Avaya (APSS)
- Spécialiste professionnel de mise en œuvre d'Avaya (AIPS)
- Spécialiste d'assistance technique certifié d'Avaya (ACSS)

Les cartes d'identifiants sont disponibles sur le site Internet [Formation Avaya](#).

#### Liens connexes

[Aide et documentation supplémentaires](#) à la page 1304

# Index

## A

à propos .....	<a href="#">39</a>	Activer l'enregistrement local .....	<a href="#">266</a> , <a href="#">680</a> , <a href="#">702</a>
abonnement		Administrateur .....	<a href="#">1304</a>
Assistant de configuration .....	<a href="#">61</a> , <a href="#">73</a>	Administrateur système .....	<a href="#">1304</a>
expiration .....	<a href="#">754</a>	Adresse IP	
mode d'erreur .....	<a href="#">754</a>	IP Office .....	<a href="#">45</a>
période de grâce .....	<a href="#">754</a>	proxy .....	<a href="#">45</a>
Abonnement		affichage de la plateforme .....	<a href="#">129</a>
Accès Internet .....	<a href="#">755</a>	Affichage de la plateforme	
DNS .....	<a href="#">755</a>	Référentiels du logiciel .....	<a href="#">136</a>
Migrer vers .....	<a href="#">757</a>	Afficher	
Ports .....	<a href="#">756</a>	Standards automatiques .....	<a href="#">677</a>
Route IP .....	<a href="#">755</a>	aide .....	<a href="#">39</a>
Source de synchronisation .....	<a href="#">755</a>	Aide .....	<a href="#">1304</a>
abonnements .....	<a href="#">464</a>	ajouter	
Abonnements .....	<a href="#">41</a>	modèle .....	<a href="#">79</a>
Abonnements utilisateur .....	<a href="#">751</a>	utilisateur/poste à partir du modèle .....	<a href="#">79</a>
Applications .....	<a href="#">752</a>	Ajouter	
CTI .....	<a href="#">752</a>	Conférence système .....	<a href="#">724</a>
Media Manager .....	<a href="#">752</a>	Standard automatique .....	<a href="#">677</a>
Mode Essai .....	<a href="#">751</a>	Alarme NoCallerId	
Receptionist .....	<a href="#">752</a>	supprimer .....	<a href="#">878</a>
SoftConsole .....	<a href="#">752</a>	Alarme par e-mail .....	<a href="#">799</a>
Unified Communications User .....	<a href="#">751</a>	alarme SNMP .....	<a href="#">799</a>
Utilisateur Téléphonie .....	<a href="#">751</a>	Alarme Syslog .....	<a href="#">799</a>
Utilisateur Téléphonie Plus .....	<a href="#">751</a>	Alarme système .....	<a href="#">799</a>
Accès à distance .....	<a href="#">753</a>	alertes .....	<a href="#">649</a>
accès distant .....	<a href="#">203</a>	analog .....	<a href="#">215</a>
accès granulaire .....	<a href="#">37</a>	Annonce	
accessibilité .....	<a href="#">45</a>	Standard automatique .....	<a href="#">266</a> , <a href="#">680</a>
Action		Annonce Menu .....	<a href="#">266</a> , <a href="#">680</a>
Composer par conférence .....	<a href="#">688</a>	Annonces .....	<a href="#">196</a>
Composer par nom .....	<a href="#">689</a>	annuaire personnel .....	<a href="#">198</a>
Composer par numéro .....	<a href="#">691</a>	Annuaire système .....	<a href="#">41</a> , <a href="#">466</a>
Dicter par nom .....	<a href="#">697</a>	ajouter une entrée d'annuaire .....	<a href="#">466</a>
Dicter par numéro .....	<a href="#">698</a>	API .....	<a href="#">1305</a>
Laisser un message .....	<a href="#">693</a>	app center	
Parcage et annonce .....	<a href="#">695</a>	paramètres .....	<a href="#">151</a>
Réécouter le menu .....	<a href="#">696</a>	appartenance au groupe .....	<a href="#">193</a>
Transférer au standard automatique .....	<a href="#">700</a>	Appel d'urgence	
Transfert contrôlé .....	<a href="#">694</a>	Alarme système .....	<a href="#">799</a>
Transfert non contrôlé .....	<a href="#">699</a>	appel entrant	
Action de remplacement .....	<a href="#">271</a> , <a href="#">684</a>	situations d'appel .....	<a href="#">979</a>
actions .....	<a href="#">102</a> , <a href="#">108</a>	Appel interne	
Gestion des opérations à distance .....	<a href="#">107</a>	Standard automatique .....	<a href="#">707</a>
mise à niveau .....	<a href="#">104</a>	appel sortant	
restauration .....	<a href="#">103</a>	situations d'appel .....	<a href="#">971</a>
sauvegarde .....	<a href="#">103</a>	Appeler	
synchroniser l'ID système APNP .....	<a href="#">106</a>	Standard automatique .....	<a href="#">707</a>
synchroniser la configuration de l'APNS .....	<a href="#">106</a>	appels entrants	
synchroniser la configuration de l'authentification		connexion du chemin média .....	<a href="#">978</a>
unique .....	<a href="#">105</a>	appels interdits .....	<a href="#">849</a>
synchroniser les mots de passe utilisateur du		application .....	<a href="#">849</a>
service et du système .....	<a href="#">105</a>	remplacement .....	<a href="#">850</a>
transférer ISO .....	<a href="#">104</a>	Apple	
Actions .....	<a href="#">688</a>	notifications push .....	<a href="#">879</a> , <a href="#">880</a>
Activation .....	<a href="#">107</a>	applications	
		Gestion du flux d'appels Voicemail Pro .....	<a href="#">639</a>
		gestionnaire de fichiers .....	<a href="#">623</a>

WebRTC ( <i>suite</i> )			
gestionnaire de licences Web	645		
IP Office Manager	624		
Journal d'audit du Media Manager centralisé	654		
one-X Portal	625		
Voicemail Pro			
préférences système			
alarme SNMP	633		
alertes	636		
Configuration de la sauvegarde	638		
e-mail	628		
enregistrement vocal	635		
général	626		
groupe d'utilisateurs	638		
intégration Gmail	631		
maintenance	632		
messagerie externe	634		
Syslog	636		
WebRTC	640		
paramètres de la passerelle du média	642		
paramètres du serveur SIP	641		
paramètres du système	640		
Applications	41		
Archiver			
Enregistrements	743		
ARS	41		
assistance	1305		
Avaya	39		
Assistance Avaya	39		
assistant	61		
Assistant de configuration	61, 73		
concession de licence	74		
groupes	74		
H.323	67		
lignes	74		
messagerie vocale	71		
musique d'attente	71		
Paramètres LAN	63		
routes d'appels sortants	76		
routes des appels entrants	75		
SIP	67		
standard automatique	71		
système	63		
utilisateurs	74		
VoIP	67		
attribuer aux utilisateurs	156		
Aucun utilisateur	877		
Numéros source	948		
augmenter			
partition racine	148		
authentification			
paramètres	147		
authorization code	285		
autogestion Web	204		
Avaya Cloud Services	551		
Avertissement			
avertissement de sécurité	45		
avertissement de sécurité	45		
<b>B</b>			
barre du menu	41		
base de connaissances	39		
Bibliothèque d'enregistrements vocaux	732		
Blocage d'appels	867		
Bouton			
Capter l'appel	1153		
Vue 112	798		
Vue Urgence	798		
bouton d'action	42		
bouton de configuration	42		
bouton paramètres de la solution	42		
boutons			
actions	42		
configuration	42		
paramètres de la solution	42		
Boutons programmables	1116		
Bulletins techniques	1305		
<b>C</b>			
capter	945		
capter l'appel	945		
Capter l'appel			
Bouton	1153		
capture de paquets			
Général	142		
Centralized Media Manager	732, 733		
enregistrements	656		
Centre de contacts	550		
certificat	36		
certificats	588, 611		
Général	138		
champ de configuration			
abonnement	464, 750		
ingénierie SIP	368, 419		
ligne MS Teams	360		
profil horaire	814		
tunnel			
Tunnel de sécurité IP	561		
principal	561		
Stratégies IKE	562		
Stratégies IPSec	562		
Tunnel L2TP	558–560		
VoIP de ligne MS Teams	363		
champ de sécurité			
état du système			
administration de la sécurité	606		
API de téléphonie	606		
externe	608		
HTTP	609		
Services Web	607		
groupes de droits			
administration de la sécurité	605		
configuration	604		
détails du groupe	604		
champs de configuration de l'abonnement	750		
champs de configuration de la ligne			
ingénierie SIP	368, 419		
ligne MS Teams	360		
VoIP de ligne MS Teams	363		

champs de configuration du profil horaire .....	<a href="#">814</a>	configuration .....	<a href="#">646</a>
champs de configuration du tunnel .....	<a href="#">558-562</a>	configuration du code de compte .....	<a href="#">870</a>
champs de sécurité du système		configurer .....	<a href="#">117</a>
état du système		ajouter un système .....	<a href="#">117</a>
administration de la sécurité .....	<a href="#">606</a>	convertir au système sous licence Select .....	<a href="#">119</a>
API de téléphonie .....	<a href="#">606</a>	supprimer le système .....	<a href="#">119</a>
externe .....	<a href="#">608</a>	connecteur .....	<a href="#">648</a>
HTTP .....	<a href="#">609</a>	connexion	
Services Web .....	<a href="#">607</a>	certificat .....	<a href="#">36</a>
groupes de droits		connexion à un serveur distant .....	<a href="#">665</a>
administration de la sécurité .....	<a href="#">605</a>	connexion du chemin média .....	<a href="#">978</a>
configuration .....	<a href="#">604</a>	Consentement .....	<a href="#">674</a>
détails du groupe .....	<a href="#">604</a>	Conservation .....	<a href="#">733</a>
charger		consolidation des enregistrements .....	<a href="#">47</a>
modèle .....	<a href="#">81</a>	Consulter les enregistrements .....	<a href="#">736</a>
Cloud .....	<a href="#">879</a>	Contrôles de connexion active .....	<a href="#">419</a>
autorisation .....	<a href="#">879</a>	Convertir en...	
code affaire .....	<a href="#">276, 277</a>	Abonnement .....	<a href="#">119</a>
Code court		cours .....	<a href="#">1305</a>
Guide vocal de standard automatique .....	<a href="#">702</a>	créer à partir d'un modèle	
Standard automatique .....	<a href="#">707</a>	extensions .....	<a href="#">210</a>
code d'autorisation		utilisateurs .....	<a href="#">156</a>
ajouter un code d'autorisation .....	<a href="#">285</a>	CTI	
codec, sélection .....	<a href="#">983</a>	Abonnement .....	<a href="#">752</a>
codes courts .....	<a href="#">185</a>	Customer Operations Manager .....	<a href="#">753</a>
Codes courts .....	<a href="#">41</a>		
ajouter un code court système .....	<a href="#">461</a>	<b>D</b>	
Codes d'autorisation .....	<a href="#">41</a>	date	
commandes de service .....	<a href="#">126</a>	paramètres .....	<a href="#">146</a>
effacer la configuration .....	<a href="#">127</a>	Date .....	<a href="#">809</a>
Composer par conférence .....	<a href="#">688</a>	Configuration manuelle .....	<a href="#">812</a>
Composer par nom .....	<a href="#">689</a>	État du système .....	<a href="#">812</a>
Enregistrement des énoncés de nom .....	<a href="#">705</a>	déconnexion	
Composer par numéro .....	<a href="#">691</a>	temporisation d'inactivité .....	<a href="#">45</a>
Composer pour enregistrer un message d'accueil .....	<a href="#">266, 680</a>	Déconnexion .....	<a href="#">37</a>
Compte .....	<a href="#">41</a>	définir la bannière de connexion	
concession de licence		Général .....	<a href="#">143</a>
Assistant de configuration .....	<a href="#">74</a>	Définir tous les nœuds	
Conférence		Abonnement .....	<a href="#">119</a>
Ajouter une nouvelle conférence .....	<a href="#">724</a>	délai d'expiration .....	<a href="#">45</a>
Code PIN de conférence sur rendez-vous		Délocaliser le traitement de l'appel .....	<a href="#">910</a>
personnelle .....	<a href="#">720</a>	Déplacer .....	<a href="#">945</a>
Commandes d'utilisateur .....	<a href="#">711</a>	Destination	
Conférences système .....	<a href="#">724</a>	Standard automatique .....	<a href="#">707</a>
Diriger par conférence .....	<a href="#">266, 680</a>	Détourner	
Modification d'une conférence système .....	<a href="#">725</a>	Bouton .....	<a href="#">1153</a>
Paramètres de conférence système .....	<a href="#">726</a>	Dicter par nom .....	<a href="#">697</a>
Standard automatique .....	<a href="#">266, 680</a>	Enregistrement des énoncés de nom .....	<a href="#">705</a>
Suppression d'une conférence système .....	<a href="#">725</a>	Dicter par numéro .....	<a href="#">698</a>
Conférence ad hoc		Diriger par conférence .....	<a href="#">266, 680</a>
Ajouter .....	<a href="#">718</a>	Diriger par numéro .....	<a href="#">266, 680</a>
Conférence ad hoc .....	<a href="#">718</a>	disque dur supplémentaire	
Conférence système		paramètres .....	<a href="#">151</a>
Ajouter .....	<a href="#">724</a>	DNS	
Modifier .....	<a href="#">725</a>	Abonnement .....	<a href="#">755</a>
Paramètres .....	<a href="#">726</a>	Droits d'utilisateurs .....	<a href="#">41</a>
Supprimer .....	<a href="#">725</a>	Droits des usagers .....	<a href="#">564</a>
conférences .....	<a href="#">256</a>	ajouter des droits utilisateur	
Conférences .....	<a href="#">41</a>	téléphonie .....	
Conférences système .....	<a href="#">724</a>	journal des appels .....	<a href="#">570</a>
Confidentialité .....	<a href="#">863</a>	Droits utilisateur	
Consentement .....	<a href="#">674</a>		

téléphonie ( <i>suite</i> )		et la ligne T1 PRI ( <i>suite</i> )	
ajouter des droits utilisateur		Canaux ISDN T1 .....	<a href="#">424</a>
appartenance aux droits d'utilisateur .....	<a href="#">571</a>	ISDN T1 Spécial .....	<a href="#">427</a>
code court .....	<a href="#">565</a>	ISDN TNS T1 .....	<a href="#">426</a>
messagerie vocale .....	<a href="#">572</a>	T1 ISDN .....	<a href="#">421</a>
programmation des boutons .....	<a href="#">566</a>	événements système .....	<a href="#">781</a>
renvoi .....	<a href="#">574</a>	expansion	
téléphonie .....	<a href="#">567</a>	lien .....	<a href="#">120</a>
options multilignes .....	<a href="#">569</a>	Exporter	
paramètres d'appel .....	<a href="#">567</a>	Journal d'audit .....	<a href="#">741</a>
paramètres du superviseur .....	<a href="#">568</a>	exporter les utilisateurs .....	<a href="#">155</a>
utilisateur .....	<a href="#">565</a>	extension .....	<a href="#">209</a>
DST .....	<a href="#">810</a>	ajouter une extension .....	<a href="#">211</a>
DTag .....	<a href="#">1005</a>	créer à partir d'un modèle .....	<a href="#">79</a>
DTMF .....	<a href="#">984</a>	enregistrer comme modèle .....	<a href="#">78</a>
		gestion des modèles .....	<a href="#">209</a>
		modèles .....	<a href="#">78</a>
<b>E</b>		modifier l'extension	
Effac .....	<a href="#">59</a>	champs communs .....	<a href="#">211</a>
Effacer plusieurs .....	<a href="#">59</a>	Fax SIP T38 .....	<a href="#">225</a>
effacer		IP DECT .....	<a href="#">227</a>
modèle .....	<a href="#">80</a>	VoIP H323 .....	<a href="#">217</a>
effacer la configuration .....	<a href="#">127</a>	VoIP SIP .....	<a href="#">221</a>
emplacement .....	<a href="#">662</a>	extensions	
Emplacement .....	<a href="#">763</a>	créer à partir d'un modèle	
emplacements .....	<a href="#">439</a>	extensions d'attribution .....	<a href="#">210</a>
adresse .....	<a href="#">442</a>	Extensions .....	<a href="#">41</a>
En-têtes		extensions d'attribution .....	<a href="#">210</a>
SIP .....	<a href="#">1005</a>		
Enregistrement		<b>F</b>	
Consentement .....	<a href="#">674</a>	fax sur ligne SIP .....	<a href="#">985</a>
enregistrement en ligne .....	<a href="#">125</a>	fichier de licence	
Enregistrement local .....	<a href="#">266</a> , <a href="#">680</a> , <a href="#">702</a>	téléchargement .....	<a href="#">826</a>
enregistrement vocal .....	<a href="#">193</a>	Fichiers d'invite pré-enregistrés .....	<a href="#">703</a>
Enregistrement...		Fichiers journaux, .....	<a href="#">753</a>
Supprimer .....	<a href="#">739</a>	Filtre .....	<a href="#">736</a>
Télécharger .....	<a href="#">738</a>	Filtrer .....	<a href="#">56</a>
enregistrements .....	<a href="#">649</a>	Flux d'appels .....	<a href="#">722</a> , <a href="#">729</a>
Centralized Media Manager .....	<a href="#">656</a>	Standard automatique .....	<a href="#">674</a>
lecture par l'utilisateur .....	<a href="#">204</a>	fonction du code court	
Enregistrements		Refus Intercommunication auto activé .....	<a href="#">1032</a>
Archiver .....	<a href="#">743</a>	Refus Intercommunication auto désactivé .....	<a href="#">1032</a>
Durée maximale de conservation .....	<a href="#">733</a>	Fonction multi-utilisateurs à distance .....	<a href="#">910</a>
Lecture en cours .....	<a href="#">737</a>	fonctionnement des groupes .....	<a href="#">915</a>
Enregistrements d'appels .....	<a href="#">1281</a>	formation .....	<a href="#">1305</a> , <a href="#">1306</a>
enregistrements des appels		forums .....	<a href="#">1305</a>
lecture par l'utilisateur .....	<a href="#">204</a>		
Enregistrements vocaux		<b>G</b>	
Archiver .....	<a href="#">743</a>	Général	
enregistrer		media manager .....	<a href="#">143</a>
enregistrer comme modèle .....	<a href="#">78</a>	paramètres .....	<a href="#">136</a>
Enregistrer des invites .....	<a href="#">702</a>	Paramètres d'EASG .....	<a href="#">141</a>
Enregistrer sur IP Office .....	<a href="#">48</a>	paramètres de la messagerie vocale .....	<a href="#">140</a>
espace disque utilisé .....	<a href="#">663</a>	sauvegarde et restauration .....	<a href="#">140</a>
et la ligne E1 R2 .....	<a href="#">378</a>	web control .....	<a href="#">139</a>
Canaux E1-R2 .....	<a href="#">380</a>	génération de rapports d'appels intégrée .....	<a href="#">204</a>
E1-R2 avancé .....	<a href="#">382</a>	génération de rapports relatifs aux appels .....	<a href="#">204</a>
Groupe E1-R2 MFC .....	<a href="#">382</a>	gestion des appels .....	<a href="#">153</a> , <a href="#">155</a> , <a href="#">209</a> , <a href="#">256</a>
Options E1-R2 .....	<a href="#">378</a>	4400/6400 .....	<a href="#">203</a>
et la ligne T1 PRI .....	<a href="#">421</a>		
Appel par appel ISDN T1 .....	<a href="#">427</a>		

téléphonie ( <i>suite</i> )		gestionnaire de sécurité	
accès distant .....	<a href="#">203</a>	certificats .....	<a href="#">611</a>
ajouter une extension .....	<a href="#">211</a>	utilisateurs du service .....	
Annonces .....	<a href="#">196</a>	synchroniser la base de données de	
annuaire personnel .....	<a href="#">198</a>	sécurité .....	<a href="#">610</a>
appartenance au groupe .....	<a href="#">193</a>	groupe	
attribuer aux utilisateurs .....	<a href="#">156</a>	groupe de droits .....	<a href="#">37</a>
codes courts .....	<a href="#">185</a>	groupe de droits .....	<a href="#">37</a>
créer à partir d'un modèle .....	<a href="#">156, 210</a>	groupes .....	<a href="#">229</a>
enregistrement vocal .....	<a href="#">193</a>	ajouter des groupes .....	<a href="#">230</a>
exporter les utilisateurs .....	<a href="#">155</a>	annonces .....	<a href="#">251</a>
extensions .....	<a href="#">210</a>	Assistant de configuration .....	<a href="#">74</a>
extensions d'attribution .....	<a href="#">210</a>	débordement .....	<a href="#">238</a>
gestion des modèles .....	<a href="#">156</a>	enregistrement vocal .....	<a href="#">250</a>
groupement .....	<a href="#">202</a>	file d'attente .....	<a href="#">234</a>
groupes .....	<a href="#">229</a>	messagerie vocale .....	<a href="#">244</a>
ajouter des groupes .....	<a href="#">230</a>	paramètres du groupe .....	<a href="#">230</a>
annonces .....	<a href="#">251</a>	remplacement .....	<a href="#">240</a>
débordement .....	<a href="#">238</a>	SIP .....	<a href="#">254</a>
enregistrement vocal .....	<a href="#">250</a>	Groupes .....	<a href="#">41</a>
file d'attente .....	<a href="#">234</a>	Guides de l'utilisateur .....	<a href="#">1304</a>
messagerie vocale .....	<a href="#">244</a>	Guides de référence rapide .....	<a href="#">1304</a>
paramètres du groupe .....	<a href="#">230</a>		
remplacement .....	<a href="#">240</a>	<b>H</b>	
SIP .....	<a href="#">254</a>	H.323	
importer les utilisateurs .....	<a href="#">155</a>	Assistant de configuration .....	<a href="#">67</a>
messagerie vocale .....	<a href="#">166</a>	heure	
mobilité .....	<a href="#">189</a>	paramètres .....	<a href="#">146</a>
modifier l'extension		Heure .....	<a href="#">809</a>
champs communs .....	<a href="#">211</a>	Abonnement .....	<a href="#">755</a>
Fax SIP T38 .....	<a href="#">225</a>	Configuration manuelle .....	<a href="#">812</a>
IP DECT .....	<a href="#">227</a>	État du système .....	<a href="#">812</a>
VoIP H323 .....	<a href="#">217</a>	Heure d'été .....	<a href="#">810</a>
VoIP SIP .....	<a href="#">221</a>		
modifier utilisateur		<b>I</b>	
options multilignes .....	<a href="#">180</a>	IA Parole .....	<a href="#">266, 672, 676, 680</a>
téléphonie .....	<a href="#">180</a>	ICU .....	<a href="#">61, 63</a>
modifier utilisateur : avancé .....	<a href="#">202, 203</a>	ID de conférence .....	<a href="#">713</a>
Ne pas déranger .....	<a href="#">195</a>	ID hôte WebLM .....	<a href="#">825</a>
numéros source .....	<a href="#">204</a>	Inactivité maximale .....	<a href="#">266, 680</a>
paramètres d'appel .....	<a href="#">173</a>	Indication du nom du serveur .....	<a href="#">419</a>
programmation des boutons .....	<a href="#">172</a>	IntAp	
programmation du menu .....	<a href="#">201-203</a>	Bouton .....	<a href="#">1153</a>
SIP .....	<a href="#">200</a>	Intégration Gmail .....	<a href="#">862</a>
standard automatique .....	<a href="#">259-262</a>	Intrusion .....	<a href="#">863</a>
téléphonie .....	<a href="#">172</a>	Invite	
journal des appels .....	<a href="#">182</a>	Code court .....	<a href="#">702</a>
paramètres du superviseur .....	<a href="#">177</a>	Invite Aucune correspondance .....	<a href="#">266, 680</a>
TUI .....	<a href="#">184</a>	Invites de nom .....	<a href="#">705</a>
Téléphonie T3 .....	<a href="#">202</a>	Pré-enregistré .....	<a href="#">703</a>
transfert .....	<a href="#">186</a>	TTS .....	<a href="#">704</a>
utilisateurs .....	<a href="#">154, 156, 157</a>	Invite Aucune correspondance .....	<a href="#">266, 680</a>
Gestion des appels .....	<a href="#">41</a>	Invites	
Conférence .....	<a href="#">726</a>	Annonces .....	
gestion des certificats .....	<a href="#">783</a>	Synthèse vocale du texte .....	<a href="#">671</a>
Magasin de certificats Windows .....	<a href="#">785</a>	Synthèse vocale .....	<a href="#">671</a>
Présentation générale de .....	<a href="#">783</a>	IP Office Manager .....	<a href="#">41</a>
gestion des modèles .....	<a href="#">156</a>	lancer .....	<a href="#">624</a>
Gestion flux d'appels .....	<a href="#">41</a>	IPSec .....	<a href="#">558</a>
gestionnaire de fichiers .....	<a href="#">623</a>		
Gestionnaire de fichiers .....	<a href="#">41</a>		
gestionnaire de licences Web .....	<a href="#">645</a>		



## J

jeux de données .....	<a href="#">664</a>
journal d'audit .....	<a href="#">652</a>
media manager centralisé .....	<a href="#">654</a>
journaux .....	<a href="#">132</a>
journaux de débogage .....	<a href="#">133</a>

## L

L2TP .....	<a href="#">558</a>
La musique d'attente	
autre source .....	<a href="#">805</a>
source système .....	<a href="#">805</a>
Laisser un message .....	<a href="#">693</a>
LAN	
paramètres .....	<a href="#">146, 498</a>
pools DHCP .....	<a href="#">515</a>
topologie réseau .....	<a href="#">509</a>
VoIP .....	<a href="#">500</a>
LAN1 .....	<a href="#">498</a>
LAN2 .....	<a href="#">516</a>
Langue	
Standard automatique .....	<a href="#">671</a>
TTS par défaut .....	<a href="#">672, 676</a>
LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) .....	<a href="#">86, 882</a>
afficher les tâches .....	<a href="#">92</a>
gérer les règles d'attribution de privilèges d'accès	
utilisateur .....	<a href="#">93</a>
se connecter au Service annuaire .....	<a href="#">87</a>
synchroniser les champs utilisateur .....	<a href="#">90</a>
Le message d'accueil optionnel .....	<a href="#">266, 680</a>
Licence	
configuration .....	<a href="#">817</a>
licences .....	<a href="#">304</a>
Licences	
filiale d'entreprise .....	<a href="#">829</a>
licences centralisées .....	<a href="#">819</a>
Licences PLDS .....	<a href="#">817</a>
licences Server Edition	
distribution .....	<a href="#">820</a>
ligne	
ajouter une ligne	
Accréditations SIP .....	<a href="#">411</a>
codes courts d'une ligne H323 .....	<a href="#">337</a>
codes courts d'une ligne IP Office .....	<a href="#">352</a>
Fax SIP T.38 .....	<a href="#">410</a>
Fax T38 .....	<a href="#">436</a>
Fax T38 d'une ligne IP Office .....	<a href="#">356</a>
ligne analogique .....	<a href="#">319</a>
Ligne H323 .....	<a href="#">335</a>
ligne IP DECT .....	<a href="#">341</a>
ligne IP Office .....	<a href="#">346</a>
Ligne SIP .....	<a href="#">389, 390</a>
Ligne SM .....	<a href="#">428, 429, 432, 436</a>
paramètres de ligne analogique .....	<a href="#">320</a>
paramètres VoIP d'une ligne	
IP Office .....	<a href="#">353</a>
paramètres VoIP de ligne H323 .....	<a href="#">338</a>
passerelle IP DECT .....	<a href="#">342</a>
Session Manager .....	<a href="#">429</a>
SIP avancée .....	<a href="#">412</a>

ajouter une ligne (*suite*)

ajouter une ligne ( <i>suite</i> )	
SIP VoIP .....	<a href="#">406</a>
transport SIP .....	<a href="#">394</a>
VoIP .....	<a href="#">432</a>
VoIP DECT IP .....	<a href="#">344</a>
VoIP ligne H323 .....	<a href="#">335</a>
Base SIP DECT .....	<a href="#">357</a>
Fax T.38 ACO .....	<a href="#">318</a>
Ligne ACO .....	<a href="#">313</a>
ligne BRI	
ajouter une ligne	
Canaux .....	<a href="#">334</a>
paramètres de ligne .....	<a href="#">329</a>
ligne MS Teams .....	<a href="#">360</a>
Ligne SIP DECT .....	<a href="#">357</a>
Lignes réseau PRI .....	<a href="#">369</a>
VoIP de ligne ACO .....	<a href="#">315</a>
VoIP DECT SIP .....	<a href="#">358</a>
Ligne .....	<a href="#">311</a>
ajouter une ligne	
détails de l'appel .....	<a href="#">398</a>
ligne IP Office .....	<a href="#">347</a>
options de ligne analogique .....	<a href="#">322</a>
Ligne E1 .....	<a href="#">370</a>
Canaux PRI E1 .....	<a href="#">376</a>
Codes courts E1 .....	<a href="#">376</a>
et la ligne E1 PRI .....	<a href="#">370</a>
ligne MS Teams .....	<a href="#">360</a>
VoIP .....	<a href="#">363</a>
Ligne réseau SIP	
configuration .....	<a href="#">958</a>
Présentation .....	<a href="#">957</a>
Ligne SIP	
Contrôles de connexion active .....	<a href="#">419</a>
Renégociation du codec .....	<a href="#">419</a>
SNI .....	<a href="#">419</a>
Ligne T1 .....	<a href="#">384</a>
Canaux T1 .....	<a href="#">386</a>
et la ligne US T1 .....	<a href="#">384</a>
lignes	
Assistant de configuration .....	<a href="#">74</a>
Lignes .....	<a href="#">41</a>
lignes réseau	
Assistant de configuration .....	<a href="#">74</a>
Lignes réseau PRI	
et la ligne E1 R2 .....	<a href="#">378</a>
Canaux E1–R2 .....	<a href="#">380</a>
E1–R2 avancé .....	<a href="#">382</a>
Groupe E1–R2 MFC .....	<a href="#">382</a>
Options E1–R2 .....	<a href="#">378</a>
et la ligne T1 PRI .....	<a href="#">421</a>
Appel par appel ISDN T1 .....	<a href="#">427</a>
Canaux ISDN T1 .....	<a href="#">424</a>
ISDN T1 Spécial .....	<a href="#">427</a>
ISDN TNS T1 .....	<a href="#">426</a>
T1 ISDN .....	<a href="#">421</a>
Ligne E1 .....	<a href="#">370</a>
Canaux PRI E1 .....	<a href="#">376</a>
Codes courts E1 .....	<a href="#">376</a>
Ligne T1 .....	<a href="#">384</a>
Canaux T1 .....	<a href="#">386</a>



Ligne T1 ( <i>suite</i> )		Mise en conférence .....	710
Ligne T1 ( <i>suite</i> )		Capacité .....	712
et la ligne US T1 .....	384	mobilité .....	189
Listes de contrôle d'accès .....	523	Mode d'abonnement .....	119
Longueur de la balise .....	1005	mode en ligne .....	48
<b>M</b>		Mode Essai	
madn .....	1197	Abonnement .....	751
Manager		mode hors ligne .....	48
Heure .....	809	modèle	
Manuels .....	1304	ajouter .....	79
media manager .....	646, 649, 651	charger .....	81
Media Manager .....	648, 652	création .....	834
Abonnement .....	752	créer un utilisateur/poste .....	79
Centralized Media Manager .....	732	enregistrer comme modèle .....	78
media manager centralisé		ligne de réseau analogique .....	834, 835
journal d'audit .....	654	modifier .....	80
Media Manager local .....	733	renommer .....	81
Menu Auto-administration du téléphone .....	204	supprimer .....	80
Menu Compteur de boucle .....	266, 680	télécharger .....	80
menu des applications .....	622	modèles .....	78
menu du serveur .....	122	modèles de ligne réseau .....	833
affichage de la plateforme .....	129	Modes .....	33
commandes de service .....	126	modifier	
configuration initiale .....	127	modèle .....	80
enregistrement en ligne .....	125	Modifier	
journaux .....	132	Conférence système .....	725
plate-forme .....	123, 124	Heure d'été .....	810
commandes de service .....		Modification rapide .....	58
effacer les paramètres		Modifier plusieurs entrées .....	58
de sécurité .....	127	Standard automatique .....	678
redémarrage .....	126	modifier le mot de passe .....	45
lancer SSA .....	125	modifier le mot de passe Linux .....	149
mises à jour .....	134	Modifier le mot de passe root	
paramètres		paramètres .....	148
système .....	144	modifier utilisateur	
système .....	130	options multilignes .....	180
tableau de bord .....	123	téléphonie .....	180
télécharger la configuration .....	128	modifier utilisateur : avancé	
voir le rapport de mise à niveau .....	128	4400/6400 .....	203
menu Solution .....	39	groupement .....	202
menus .....	39	programmation du menu .....	202, 203
menus de web control .....	129	Téléphonie T3 .....	202
Message d'accueil .....	266, 680	mot de passe	
Code court .....	702	modifier .....	45
Pré-enregistré .....	703	synchronisation .....	45
TTS .....	704	Mot de passe	
Messagerie SIP .....	983	Modifier .....	38
messagerie vocale .....	166, 478	mot de passe de connexion	
Assistant de configuration .....	71	modifier .....	45
Méthodes de réponse		musique d'attente	
SIP .....	1004	Assistant de configuration .....	71
Méthodes de requête		<b>N</b>	
SIP .....	1004	navigateurs pris en charge .....	33
Microsoft Teams .....	95	Ne pas déranger .....	195
migration .....	651	niveau de journalisation .....	45
migration de licence .....	831	nom	
Migration des licences ADI .....	831	modèle .....	81
Migrer		Nom	
Abonnement .....	757	Enregistrement des énoncés de nom .....	705
mise à niveau .....	104, 105	Ordre de correspondance .....	266, 680

Nom ( <i>suite</i> )	
Standard automatique	<a href="#">266, 680</a>
Nombre de bouclages	<a href="#">266, 680</a>
Notes applicatives	<a href="#">1305</a>
Notification Push Avaya	<a href="#">553</a>
nouveau	
modèle	<a href="#">79</a>
Nouveau	
Standard automatique	<a href="#">677</a>
nouveautés de cette version	<a href="#">31</a>
NTP	<a href="#">809</a>
Numéro	
Diriger par numéro	<a href="#">266, 680</a>
Standard automatique	<a href="#">266, 680</a>
Numéro AA	<a href="#">266, 680</a>
Numéro source NoUser (NUSN)	<a href="#">948</a>
numéros source	<a href="#">204</a>
Numéros source	<a href="#">946</a>

## O

objets solution	<a href="#">39</a>
one-X Portal	<a href="#">41, 625</a>
Général	<a href="#">143</a>
opérations à distance	<a href="#">554</a>
outil de localisation de partenaires commerciaux	<a href="#">1305</a>
Ouverture de session	<a href="#">35</a>

## P

pairage	<a href="#">872</a>
Panneaux	<a href="#">62</a>
Par défaut	
langue TTS	<a href="#">672, 676</a>
paramètres	
	<a href="#">138</a>
paramètres de sécurité	<a href="#">593</a>
système	<a href="#">136</a>
Paramètres	
Standard automatique	<a href="#">266, 680</a>
paramètres de la solution	<a href="#">83</a>
proxy	<a href="#">85</a>
serveur distant	<a href="#">84</a>
ajouter un serveur distant	<a href="#">84</a>
paramètres de sécurité	
Général	<a href="#">593</a>
groupes de droits	<a href="#">603</a>
informations relatives au système	<a href="#">598</a>
interfaces non sécurisées	<a href="#">600</a>
services de sécurité	<a href="#">601</a>
système	<a href="#">597</a>
paramètres du système	<a href="#">274</a>
ajouter un RAS	<a href="#">444</a>
ajouter une ligne	
Accréditations SIP	<a href="#">411</a>
codes courts d'une ligne H323	<a href="#">337</a>
codes courts d'une ligne IP Office	<a href="#">352</a>
détails de l'appel	<a href="#">398</a>
Fax SIP T.38	<a href="#">410</a>
Fax T38 d'une ligne IP Office	<a href="#">356</a>
ligne analogique	<a href="#">319</a>

## téléphonie (*suite*)

Ligne SM ( <i>suite</i> )	
Ligne H323	<a href="#">335</a>
ligne IP DECT	<a href="#">341</a>
ligne IP Office	<a href="#">346, 347</a>
Ligne SIP	<a href="#">389, 390</a>
Ligne SM	
Fax T38	<a href="#">436</a>
Session Manager	<a href="#">429</a>
VoIP	<a href="#">432</a>
options de ligne analogique	<a href="#">322</a>
paramètres de ligne analogique	<a href="#">320</a>
paramètres VoIP d'une ligne	
IP Office	<a href="#">353</a>
paramètres VoIP de ligne H323	<a href="#">338</a>
passerelle IP DECT	<a href="#">342</a>
SIP avancée	<a href="#">412</a>
SIP VoIP	<a href="#">406</a>
transport SIP	<a href="#">394</a>
VoIP de ligne H323	<a href="#">335</a>
VoIP DECT IP	<a href="#">344</a>
Annuaire système	<a href="#">466</a>
ajouter une entrée d'annuaire	<a href="#">466</a>
Base SIP DECT	<a href="#">357</a>
code affaire	<a href="#">276, 277</a>
code d'autorisation	
ajouter un code d'autorisation	<a href="#">285</a>
codes courts	<a href="#">461</a>
Codes courts	
ajouter un code court	<a href="#">461</a>
Droits des usagers	<a href="#">564</a>
ajouter des droits utilisateur	<a href="#">570</a>
Droits utilisateur	
ajouter des droits utilisateur	<a href="#">564-569, 571, 572, 574</a>
emplacements	<a href="#">439</a>
adresse	<a href="#">442</a>
Fax T.38 ACO	<a href="#">318</a>
licences	<a href="#">304</a>
Ligne	<a href="#">311</a>
Ligne ACO	<a href="#">313</a>
ligne BRI	
ajouter une ligne	
Canaux	<a href="#">334</a>
paramètres de ligne	<a href="#">329</a>
Ligne SIP DECT	<a href="#">357</a>
Lignes réseau PRI	
et la ligne E1 R2	<a href="#">378, 380, 382</a>
et la ligne T1 PRI	<a href="#">421, 424, 426, 427</a>
Ligne E1	<a href="#">370, 376</a>
Ligne T1	<a href="#">384, 386</a>
Notification Push Avaya	<a href="#">553</a>
port WAN	<a href="#">575</a>
ajouter un port WAN	
synchronisation de	
relais de trame	<a href="#">576</a>
synchronisation PPP	<a href="#">575</a>
profil du pare-feu	<a href="#">287</a>
profils horaires	<a href="#">555</a>
ajouter un profil horaire	<a href="#">555</a>
RAS	<a href="#">444</a>
route des appels entrants	<a href="#">290</a>

téléphonie ( <i>suite</i> )		paramètres ( <i>suite</i> )	
route des appels entrants ( <i>suite</i> )		commandes de service .....	
ajouter .....	<a href="#">290</a>	effacer les paramètres de sécurité ...	<a href="#">127</a>
configuration MSN .....	<a href="#">300</a>	redémarrage .....	<a href="#">126</a>
destinations .....	<a href="#">299</a>	journaux .....	<a href="#">132</a>
enregistrement vocal .....	<a href="#">297</a>	lancer SSA .....	<a href="#">125</a>
paramètres généraux .....	<a href="#">293</a>	mises à jour .....	<a href="#">134</a>
route IP .....	<a href="#">302</a>	paramètres	
ajouter une route IP .....	<a href="#">302</a>	système .....	<a href="#">144</a>
sélection d'une route alternative .....	<a href="#">280</a>	système .....	<a href="#">130</a>
ajouter une route alternative .....	<a href="#">280</a>	Port COM .....	<a href="#">753</a>
serveur de licences .....	<a href="#">307</a>	port WAN .....	<a href="#">575</a>
service .....		synchronisation de relais de trame .....	<a href="#">576</a>
Tunnels TCP .....	<a href="#">459</a>	synchronisation PPP .....	<a href="#">575</a>
services .....	<a href="#">447</a>	portail utilisateur .....	<a href="#">204</a>
ajouter un réseau privé virtuel SSL ...	<a href="#">457</a>	Ports	
Internet .....	<a href="#">448</a>	Abonnement .....	<a href="#">756</a>
SNMP		poste	
ajouter un trap SNMP .....	<a href="#">488</a>	analog .....	<a href="#">215</a>
Paramètres SNMP .....	<a href="#">487</a>	Poste	
système .....	<a href="#">468</a>	Indication d'appel d'urgence .....	<a href="#">798</a>
Avaya Cloud Services .....	<a href="#">551</a>	Préférence de récupération .....	<a href="#">735</a>
Centre de contacts .....	<a href="#">550</a>	Préférence de récupération de Media .....	<a href="#">735</a>
DNS .....	<a href="#">495</a>	préférences .....	<a href="#">45</a>
événements système .....	<a href="#">487</a>	utilisateur .....	<a href="#">39</a>
LAN1 .....	<a href="#">498</a>	Préférences	
LAN2 .....	<a href="#">516</a>	Voicemail Pro .....	<a href="#">41</a>
messagerie vocale .....	<a href="#">478</a>	préférences de l'utilisateur .....	<a href="#">39</a>
opérations à distance .....	<a href="#">554</a>	Préférences média .....	<a href="#">735</a>
Paramètres LAN .....	<a href="#">498</a>	Préférences système .....	<a href="#">41</a>
pools DHCP LAN .....	<a href="#">515</a>	préfixe SIP .....	<a href="#">974, 977</a>
Sécurité VoIP .....	<a href="#">520</a>	Présentation d'appel multiple .....	<a href="#">1197</a>
services d'annuaire .....	<a href="#">523, 527</a>	présentation de la gestion des utilisateurs .....	<a href="#">860</a>
SMDR .....	<a href="#">496</a>	présentation de ligne SIP .....	<a href="#">402</a>
SMTP .....	<a href="#">494</a>	prise en charge des certificats .....	<a href="#">788</a>
téléphonie .....	<a href="#">529</a>	Certificat d'identité .....	<a href="#">789</a>
topologie de réseau LAN .....	<a href="#">509</a>	certificat de signature .....	<a href="#">792</a>
VoIP .....	<a href="#">517</a>	importation de fichier .....	<a href="#">794</a>
VoIP LAN .....	<a href="#">500</a>	magasin de certificats approuvés .....	<a href="#">791</a>
téléphonie .....		nom et format des fichiers .....	<a href="#">788</a>
journal des appels .....	<a href="#">546</a>	profil du pare-feu .....	<a href="#">287</a>
MS Teams .....	<a href="#">545</a>	Profils de pare-feu .....	<a href="#">41</a>
parcage et annonce .....	<a href="#">538</a>	profils horaires .....	<a href="#">555</a>
SM .....	<a href="#">544</a>	ajouter un profil horaire .....	<a href="#">555</a>
tonalités et musique .....	<a href="#">539</a>	Profils horaires .....	<a href="#">41</a>
TUI .....	<a href="#">547</a>	programmation des boutons .....	<a href="#">172</a>
VoIP de ligne ACO .....	<a href="#">315</a>	utilisateur .....	<a href="#">204</a>
VoIP DECT SIP .....	<a href="#">358</a>	Programmation des boutons .....	<a href="#">1116</a>
Paramètres du système .....	<a href="#">41</a>	programmation du menu .....	<a href="#">201</a>
paramètres système		4400/6400 .....	<a href="#">203</a>
système .....		groupement .....	<a href="#">202</a>
Listes de contrôle d'accès .....	<a href="#">523</a>	Téléphonie T3 .....	<a href="#">202</a>
Parcage et annonce .....	<a href="#">695</a>	Protocoles de transport	
pare-feu		SIP .....	<a href="#">1004</a>
paramètres .....	<a href="#">150</a>	proxy .....	<a href="#">45, 85</a>
Partage des extensions .....	<a href="#">910</a>		
PIN		<b>R</b>	
Sur rendez-vous personnelle .....	<a href="#">720</a>	Rappels d'attente .....	<a href="#">989</a>
Piste de contrôle .....	<a href="#">741</a>	Rapports détaillant les messages d'un poste .....	<a href="#">1281</a>
planifier les tâches .....	<a href="#">83</a>	description des champs .....	<a href="#">1284</a>
plate-forme .....	<a href="#">123, 124</a>	exemples .....	<a href="#">1289</a>

RAS .....	<a href="#">444</a>	server edition	
ajouter un RAS .....	<a href="#">444</a>	consolidation des enregistrements .....	<a href="#">47</a>
Receptionist		serveur d'applications .....	<a href="#">101</a>
Abonnement .....	<a href="#">752</a>	Adresse IP d'IP Office .....	<a href="#">45</a>
Rechercher .....	<a href="#">56</a>	serveur de licences .....	<a href="#">307</a>
récupérer .....	<a href="#">945</a>	serveur distant .....	<a href="#">84</a>
Réécouter le menu .....	<a href="#">696</a>	ajouter un serveur distant .....	<a href="#">84</a>
REFER SIP .....	<a href="#">987</a>	serveur en échec	
Référentiels du logiciel .....	<a href="#">136</a>	restauration .....	<a href="#">668</a>
Refus Intercommunication auto activé .....	<a href="#">1032</a>	Serveur HTTP .....	<a href="#">148</a>
Refus Intercommunication auto désactivé .....	<a href="#">1032</a>	service .....	<a href="#">130</a> , <a href="#">879</a>
règles relatives aux mots de passe		Tunnels TCP .....	<a href="#">459</a>
paramètres .....	<a href="#">149</a>	services .....	<a href="#">447</a>
regrouper des objets .....	<a href="#">45</a>	ajouter un réseau privé virtuel SSL .....	<a href="#">457</a>
relier des expansions .....	<a href="#">120</a>	ajouter un service normal, WAN ou Internet .....	<a href="#">448</a>
Remplacement .....	<a href="#">673</a>	Services .....	<a href="#">41</a>
Renégociation du codec .....	<a href="#">419</a>	services d'annuaire .....	<a href="#">523</a>
renommer		HTTP .....	<a href="#">527</a>
modèle .....	<a href="#">81</a>	LDAP .....	<a href="#">523</a>
résilience .....	<a href="#">119</a>	services en option .....	<a href="#">130</a>
restauration .....	<a href="#">103</a> , <a href="#">659</a> , <a href="#">667</a>	SHAKEN .....	<a href="#">993</a> , <a href="#">995</a> , <a href="#">997</a> , <a href="#">1001</a>
Restaurer .....	<a href="#">753</a>	Simultané .....	<a href="#">944</a>
retour du transfert .....	<a href="#">933</a>	SIP .....	<a href="#">200</a> , <a href="#">1004</a>
Revendeur .....	<a href="#">1304</a>	Assistant de configuration .....	<a href="#">67</a>
RFC .....	<a href="#">1002</a>	En-têtes .....	<a href="#">1005</a>
routages d'appels		Longueur de la balise .....	<a href="#">1005</a>
entrant .....	<a href="#">75</a>	Méthodes de réponse .....	<a href="#">1004</a>
sortant .....	<a href="#">76</a>	Méthodes de requête .....	<a href="#">1004</a>
route des appels entrants .....	<a href="#">290</a>	Rappels d'attente .....	<a href="#">989</a>
ajouter .....	<a href="#">290</a>	RFC .....	<a href="#">1002</a>
configuration MSN .....	<a href="#">300</a>	STIR/SHAKEN .....	<a href="#">993</a> , <a href="#">995</a> , <a href="#">997</a> , <a href="#">1001</a>
destinations .....	<a href="#">299</a>	Tonalité de rappel .....	<a href="#">988</a>
enregistrement vocal .....	<a href="#">297</a>	Sites Web .....	<a href="#">1305</a>
paramètres généraux .....	<a href="#">293</a>	SLIC .....	<a href="#">419</a>
Route des appels entrants		SMDR .....	<a href="#">496</a> , <a href="#">1281</a>
Standard automatique .....	<a href="#">707</a>	description des champs .....	<a href="#">1284</a>
route IP .....	<a href="#">302</a>	exemples .....	<a href="#">1289</a>
ajouter une route IP .....	<a href="#">302</a>	SNI .....	<a href="#">419</a>
configuration .....	<a href="#">769</a>	SNMP	
Routes d'appels entrants .....	<a href="#">41</a>	ajouter des traps SNMP .....	<a href="#">488</a>
routes d'appels sortants		Paramètres SNMP .....	<a href="#">487</a>
Assistant de configuration .....	<a href="#">76</a>	SNTP .....	<a href="#">809</a>
routes des appels entrants		SoftConsole	
Assistant de configuration .....	<a href="#">75</a>	Abonnement .....	<a href="#">752</a>
Routes IP .....	<a href="#">41</a>	solution .....	<a href="#">82</a>
<b>S</b>		actions .....	<a href="#">102</a> , <a href="#">108</a>
sauvegarde .....	<a href="#">103</a> , <a href="#">659</a> , <a href="#">666</a>	ajouter un système .....	<a href="#">117</a>
Sauvegarde .....	<a href="#">753</a>	configurer .....	<a href="#">117</a> , <a href="#">119</a>
sauvegarde et récupération		convertir au système sous licence Select .....	<a href="#">119</a>
espace disque .....	<a href="#">662</a>	Gestion des opérations à distance .....	<a href="#">107</a>
scénarios de mise en attente .....	<a href="#">985</a>	menu du serveur .....	
SDK .....	<a href="#">1305</a>	enregistrement en ligne .....	<a href="#">125</a>
sécurité .....	<a href="#">593</a>	mise à niveau .....	<a href="#">104</a>
groupe de droits .....	<a href="#">37</a>	paramètres de la solution .....	<a href="#">83</a>
utilisateurs du service .....	<a href="#">37</a>	planifier les tâches .....	<a href="#">83</a>
Sécurité .....	<a href="#">41</a>	restauration .....	<a href="#">103</a>
Sécurité VoIP .....	<a href="#">520</a>	sauvegarde .....	<a href="#">103</a>
sélection d'une route alternative .....	<a href="#">280</a>	serveur d'applications .....	<a href="#">101</a>
ajouter une route alternative .....	<a href="#">280</a>	supprimer le système .....	<a href="#">119</a>
Sélection d'une route alternative .....	<a href="#">41</a>	Synchronisation de MS Teams .....	<a href="#">95</a>
		synchronisation des utilisateurs à l'aide de MS	
		Teams .....	<a href="#">95</a>

menu du serveur ( <i>suite</i> )	
synchronisation des utilisateurs avec LDAP	
.....	<a href="#">86, 87, 90, 92, 93</a>
Synchronisation des utilisateurs MS Teams	<a href="#">96, 99, 100</a>
synchroniser l'ID système APNP	<a href="#">106</a>
synchroniser la configuration de l'APNS	<a href="#">106</a>
synchroniser la configuration de l'authentification	
unique	<a href="#">105</a>
synchroniser les mots de passe utilisateur du	
service et du système	<a href="#">105</a>
télécharger la configuration	<a href="#">106</a>
transférer ISO	<a href="#">104</a>
Solution	<a href="#">41</a>
Solution d'archivage	<a href="#">733</a>
Solution d'archivage multimédia	<a href="#">733</a>
Sortie audio	<a href="#">266, 680</a>
source de licence	<a href="#">120</a>
SRTP	<a href="#">591</a>
Standard	
Composer par conférence	<a href="#">688</a>
Composer par nom	<a href="#">689</a>
Composer par numéro	<a href="#">691</a>
Consentement	<a href="#">674</a>
Dicter par nom	<a href="#">697</a>
Dicter par numéro	<a href="#">698</a>
Laisser un message	<a href="#">693</a>
Parcage et annonce	<a href="#">695</a>
Réécouter le menu	<a href="#">696</a>
Transférer au standard automatique	<a href="#">700</a>
Transfert contrôlé	<a href="#">694</a>
Transfert non contrôlé	<a href="#">699</a>
standard automatique	<a href="#">261</a>
ajouter Standard automatique	
actions	<a href="#">262</a>
Assistant de configuration	<a href="#">71</a>
Embedded voicemail	<a href="#">259</a>
Standard automatique	<a href="#">670</a>
Action de remplacement	<a href="#">271, 684</a>
Actions	<a href="#">271, 684, 688</a>
Ajouter	<a href="#">677</a>
Appel interne	<a href="#">707</a>
Appels externes	<a href="#">707</a>
Code court	<a href="#">707</a>
Composer par conférence	<a href="#">688</a>
Composer par nom	<a href="#">689</a>
Composer par numéro	<a href="#">691</a>
Consentement	<a href="#">674</a>
Dicter par nom	<a href="#">697</a>
Dicter par numéro	<a href="#">698</a>
Enregistrer des invites	<a href="#">702</a>
Flux d'appels	<a href="#">674</a>
Invites	<a href="#">702</a>
Invites de nom	<a href="#">705</a>
Invites pré-enregistrées	<a href="#">703</a>
Laisser un message	<a href="#">693</a>
Langue	<a href="#">671</a>
Liste	<a href="#">677</a>
Menu	<a href="#">266, 680</a>
Message d'accueil	<a href="#">266, 680</a>
Modifier	<a href="#">678</a>
Options de remplacement	<a href="#">673</a>
Paramètres	<a href="#">266, 680</a>
Standard automatique ( <i>suite</i> )	
Parcage et annonce	<a href="#">695</a>
Réécouter le menu	<a href="#">696</a>
Router les appels vers	<a href="#">707</a>
Supprimer	<a href="#">678</a>
Supprimer plusieurs	<a href="#">679</a>
Transférer au standard automatique	<a href="#">700</a>
Transfert contrôlé	<a href="#">694</a>
Transfert non contrôlé	<a href="#">699</a>
Standards automatiques	<a href="#">41</a>
STIR	<a href="#">993, 995, 997, 1001</a>
Stockage Google	<a href="#">744</a>
stratégie de sauvegarde et de restauration	<a href="#">660</a>
supprimer	
modèle	<a href="#">80</a>
Supprimer	<a href="#">59</a>
Conférence système	<a href="#">725</a>
Enregistrement...	<a href="#">739</a>
Plusieurs standards automatiques	<a href="#">679</a>
Standard automatique	<a href="#">678</a>
Supprimer plusieurs	<a href="#">59</a>
Sur rendez-vous personnelle	<a href="#">720</a>
synchronisation LDAP	
création d'une règle d'attribution de privilèges	
d'accès utilisateur	<a href="#">883</a>
exécution	<a href="#">882</a>
synchronisation.	
mot de passe	<a href="#">45</a>
utilisateur	<a href="#">45</a>
synchroniser l'ID système APNP	<a href="#">106</a>
synchroniser la configuration de l'APNS	<a href="#">106</a>
synchroniser la configuration de l'authentification	
unique	<a href="#">105</a>
Synthèse vocale	<a href="#">671</a>
Synthèse vocale du texte	<a href="#">266, 680</a>
Enregistrement d'un invite	<a href="#">704</a>
syslog	
Général	<a href="#">136</a>
system settings	
authorization code	<a href="#">285</a>
System Status Application	<a href="#">125</a>
système	<a href="#">468</a>
Assistant de configuration	<a href="#">63</a>
Avaya Cloud Services	<a href="#">551</a>
Centre de contacts	<a href="#">550</a>
DNS	<a href="#">495</a>
événements système	<a href="#">487</a>
LAN	<a href="#">498, 500, 509, 515</a>
LAN1	<a href="#">498</a>
LAN2	<a href="#">516</a>
Listes de contrôle d'accès	<a href="#">523</a>
messagerie vocale	<a href="#">478</a>
opérations à distance	<a href="#">554</a>
paramètres	<a href="#">144, 498</a>
pools DHCP	<a href="#">515</a>
Sécurité VoIP	<a href="#">520</a>
services d'annuaire	<a href="#">523</a>
HTTP	<a href="#">527</a>
LDAP	<a href="#">523</a>
SMDR	<a href="#">496</a>
SMTP	<a href="#">494</a>
téléphonie	<a href="#">529</a>

téléphonie ( <i>suite</i> )	
téléphonie ( <i>suite</i> )	
journal des appels .....	<a href="#">546</a>
MS Teams .....	<a href="#">545</a>
parcage et annonce .....	<a href="#">538</a>
SM .....	<a href="#">544</a>
tonalités et musique .....	<a href="#">539</a>
TUI .....	<a href="#">547</a>
topologie réseau .....	<a href="#">509</a>
VoIP .....	<a href="#">500</a> , <a href="#">517</a>
Système .....	<a href="#">41</a>

## T

tableau de bord .....	<a href="#">61</a> , <a href="#">123</a>
Tableau de bord .....	<a href="#">62</a>
télécharger	
enregistrements .....	<a href="#">204</a>
modèle .....	<a href="#">80</a>
Télécharger .....	<a href="#">134</a>
Enregistrement .....	<a href="#">738</a>
télécharger la configuration .....	<a href="#">106</a>
téléphonie .....	<a href="#">172</a> , <a href="#">529</a>
journal des appels .....	<a href="#">182</a> , <a href="#">546</a>
MS Teams .....	<a href="#">545</a>
options multilignes .....	<a href="#">180</a>
paramètres d'appel .....	<a href="#">173</a>
paramètres du superviseur .....	<a href="#">177</a>
parcage et annonce .....	<a href="#">538</a>
SM .....	<a href="#">544</a>
tonalités et musique .....	<a href="#">539</a>
TUI .....	<a href="#">184</a> , <a href="#">547</a>
temporisation d'inactivité .....	<a href="#">45</a>
Terminal système .....	<a href="#">812</a>
TLS	
protocole minimum .....	<a href="#">45</a>
Tonalité de rappel .....	<a href="#">988</a>
transférer .....	<a href="#">933</a>
Transférer au standard automatique .....	<a href="#">700</a>
transférer ISO .....	<a href="#">104</a>
transfert .....	<a href="#">186</a>
transfert aveugle .....	<a href="#">933</a>
Transfert contrôlé .....	<a href="#">694</a>
Transfert non contrôlé .....	<a href="#">699</a>
Transfert non supervisé .....	<a href="#">933</a>
Transfert surveillé .....	<a href="#">933</a>
Tri .....	<a href="#">57</a>
TTS .....	<a href="#">671</a>
Activer .....	<a href="#">672</a> , <a href="#">676</a>
Enregistrement d'un invite .....	<a href="#">704</a>
IA Parole .....	<a href="#">266</a> , <a href="#">680</a>
TTS Google .....	<a href="#">672</a> , <a href="#">676</a>
Tunnel .....	<a href="#">558</a>
Tunnel de sécurité IP .....	<a href="#">561</a>
principal .....	<a href="#">561</a>
Stratégies IKE .....	<a href="#">562</a>
Stratégies IPSec .....	<a href="#">562</a>
Tunnel L2TP .....	<a href="#">558</a>
L2TP .....	<a href="#">559</a>
PPP .....	<a href="#">560</a>
Tunnels TCP .....	<a href="#">459</a>

## U

Unified Communications User .....	<a href="#">751</a>
URI SIP .....	<a href="#">399</a>
utilisateur .....	<a href="#">157</a>
abonnements .....	<a href="#">464</a>
Aucun utilisateur .....	<a href="#">877</a> , <a href="#">878</a>
autogestion Web .....	<a href="#">204</a>
créer à partir d'un modèle .....	<a href="#">79</a>
enregistrer comme modèle .....	<a href="#">78</a>
Menu Auto-administration du téléphone .....	<a href="#">204</a>
modèles .....	<a href="#">78</a>
Préférences .....	<a href="#">45</a>
programmation des boutons .....	<a href="#">204</a>
supprimer l'alarme NoCallerId .....	<a href="#">878</a>
Utilisateur	
Blocage d'appels .....	<a href="#">867</a>
Enregistrements .....	<a href="#">734</a>
Modifier plusieurs entrées .....	<a href="#">58</a>
Numéros source .....	<a href="#">946</a>
Numéros source Aucun utilisateur .....	<a href="#">948</a>
Utilisateur Téléphonie .....	<a href="#">751</a>
Utilisateur Téléphonie Plus .....	<a href="#">751</a>
utilisateurs .....	<a href="#">154</a>
accès distant .....	<a href="#">203</a>
actions .....	<a href="#">155</a>
Annonces .....	<a href="#">196</a>
annuaire personnel .....	<a href="#">198</a>
appartenance au groupe .....	<a href="#">193</a>
Assistant de configuration .....	<a href="#">74</a>
codes courts .....	<a href="#">185</a>
créer à partir d'un modèle	
attribuer aux utilisateurs .....	<a href="#">156</a>
enregistrement vocal .....	<a href="#">193</a>
exporter les utilisateurs .....	<a href="#">155</a>
gestion des modèles .....	<a href="#">156</a>
importer les utilisateurs .....	<a href="#">155</a>
messagerie vocale .....	<a href="#">166</a>
mobilité .....	<a href="#">189</a>
modifier utilisateur	
options multilignes .....	<a href="#">180</a>
téléphonie .....	<a href="#">180</a>
modifier utilisateur : avancé .....	<a href="#">202</a> , <a href="#">203</a>
Ne pas déranger .....	<a href="#">195</a>
numéros source .....	<a href="#">204</a>
programmation des boutons .....	<a href="#">172</a>
programmation du menu .....	<a href="#">201</a>
4400/6400 .....	<a href="#">203</a>
groupement .....	<a href="#">202</a>
Téléphonie T3 .....	<a href="#">202</a>
SIP .....	<a href="#">200</a>
téléphonie .....	<a href="#">172</a>
journal des appels .....	<a href="#">182</a>
paramètres d'appel .....	<a href="#">173</a>
paramètres du superviseur .....	<a href="#">177</a>
TUI .....	<a href="#">184</a>
transfert .....	<a href="#">186</a>
utilisateur .....	<a href="#">157</a>
Utilisateurs .....	<a href="#">41</a>
utilisateurs du service .....	<a href="#">37</a> , <a href="#">580</a>
synchroniser la base de données de sécurité .....	<a href="#">610</a>
utiliser le proxy .....	<a href="#">45</a>

utilitaire de configuration initiale ..... [61](#), [63](#)

## V

ventes .....	<a href="#">1305</a>
Vérification du numéro .....	<a href="#">993</a> , <a href="#">995</a> , <a href="#">997</a> , <a href="#">1001</a>
Vérification du numéro de l'appelant ....	<a href="#">993</a> , <a href="#">995</a> , <a href="#">997</a> , <a href="#">1001</a>
version du protocole	
TLS minimum .....	<a href="#">45</a>
visionneuse d'événements Syslog .....	<a href="#">133</a>
Voicemail Pro	
gestion du flux d'appels .....	<a href="#">639</a>
Gestion flux d'appels .....	<a href="#">41</a>
Heure .....	<a href="#">809</a>
préférences système	
alarme SNMP .....	<a href="#">633</a>
alertes .....	<a href="#">636</a>
Configuration de la sauvegarde .....	<a href="#">638</a>
e-mail .....	<a href="#">628</a>
enregistrement vocal .....	<a href="#">635</a>
général .....	<a href="#">626</a>
groupe d'utilisateurs .....	<a href="#">638</a>
intégration Gmail .....	<a href="#">631</a>
maintenance .....	<a href="#">632</a>
messagerie externe .....	<a href="#">634</a>
Syslog .....	<a href="#">636</a>
Préférences système .....	<a href="#">41</a>
Standard automatique .....	<a href="#">670</a>
VoIP .....	<a href="#">517</a>
Assistant de configuration .....	<a href="#">67</a>
Voix de la fonction Parole .....	<a href="#">266</a> , <a href="#">680</a>
Vue 112 .....	<a href="#">798</a>
Vue 911 .....	<a href="#">1177</a>
Vue Urgence .....	<a href="#">798</a> , <a href="#">1177</a>

## W

Watchdog	
Général .....	<a href="#">142</a>
web control .....	<a href="#">123</a> , <a href="#">124</a>
Web Control	
Référentiels du logiciel .....	<a href="#">136</a>
Web License Manager .....	<a href="#">818</a>
web manager	
niveau de journalisation .....	<a href="#">45</a>
préférences .....	<a href="#">45</a>
WebLM .....	<a href="#">818</a>
Installation d'un fichier de licence .....	<a href="#">825</a>
WebRTC .....	<a href="#">640</a>
paramètres de la passerelle du média .....	<a href="#">642</a>
paramètres du serveur SIP .....	<a href="#">641</a>
paramètres du système .....	<a href="#">640</a>
widgets .....	<a href="#">61</a>
Widgets .....	<a href="#">62</a>